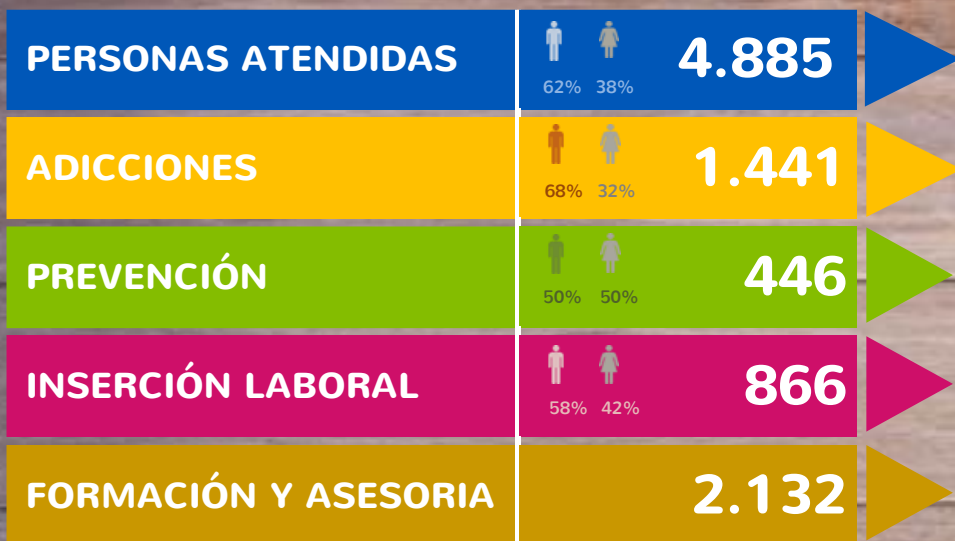


Gizakia en breve

4.885 personas atendidas. Un año dedicado a la Calidad en la Gestión

2017












www.gizakia.org

Avenida Madariaga 63 - 48014 Bilbao

Alcance atención 2017

Personas con adicciones y sus familias/ Menoekotasunekin pertsonak eta horien familiak








Personas con Adicciones / Menpekotasunekin pertsonak	  83% 17%	1.001	
Familiares / Familiakoak	  32% 68%	440	
Valoración del servicio		8,67	

ATENCIÓN POR SERVICIO	TOTAL		
Atención a Familias	440	32%	68%
CAI	223	80%	20%
Centro de día	104	81%	19%
CeSSAA	432	83%	17%
Comunidad Terapéutica	108	80%	20%
Intervención en prisión	107	98%	2%
TSO	78	78%	22%








Adolescentes y sus familias

Menoekotasunekin personak eta horien familiak

Adolescentes / Nerabeak	  70% 30%	120	
Familiares / Familiakoak	  42% 58%	326	
Valoración del servicio		8,60	

Personas excluidas del mercado laboral

Lan-merkatutik kanpo utzitako personak

Personas formadas / Prestatutako personak	  58% 42%	333	
Empresas visitadas / Bisitatutako enpresak		96	
Valoración del servicio		8,90	

Formación y Asesoría

Trebakuntza eta aholkularitza

Formación y Asesoría / Trebakuntza eta aholkularitza		2132*	
Valoración del servicio		8,70	

* Personas que han participado en talleres y acciones de formación y sensibilización.

Aspectos destacados de 2017

1 Compra del edificio de Gordexola

En junio se firmó la compra del edificio de Gordexola a la Congregación de las Hijas de la Caridad de San Vicente de Paul. Así Gizakia amplía sus instalaciones con la adquisición del inmueble en el que la Comunidad Terapéutica viene desarrollando su actividad desde en el año 1987, cuando abrió sus puerta el primer programa Proyecto Hombre.



Firma compra de los terrenos y edificio de Gordexola.

2 Reconocimiento A+ de Plata a la Gestión Avanzada.

En diciembre recibimos el Reconocimiento de Plata a la Gestión Avanzada de la **Fundación Vasca para la Calidad – Euskalit**. Durante todo este proceso, hemos contado con el apoyo, guía y orientación de Isabel Fernández Hidalgo para preparar la vista ante el equipo evaluador para obtener el reconocimiento al “Modelo de Gestión Avanzada”.



Finalmente el 12 de Diciembre se celebró en el **Palacio Kursaal de Donostia** la gala de entrega del **Premio Vasco a la Gestión Avanzada**. En esta edición se reconoció a Fundación Gizakia junto a otras 6 entidades con la A+ de Plata.

Acudimos unas 40 personas entre voluntariado y profesionales en representación de todas las que formamos parte del proyecto Fundación Gizakia.

Ese día nos tocaba celebrar y disfrutar del reconocimiento. Sabiendo que a la mañana siguiente, nuestro compromiso era y sigue siendo trabajar para que Fundación Gizakia pueda continuar ayudando a transformar vidas y realidades. ¡Esperamos contar con vuestro apoyo! **Gizakia, un futuro en cada persona.**



RECONOCIMIENTO DE PLATA
A LA GESTION AVANZADA