

GIZAKIA EN CIFRAS



2021

I. IMPACTO DE LA ACTIVIDAD

2021 ha sido un año de progresiva vuelta a la normalidad. En cuanto a cifras de atención, con las **dificultades derivadas del mantenimiento de algunas de las medidas sanitarias ligadas a la COVID-19**, se puede hablar de una recuperación de las cifras de atención previas a la pandemia. Así, la **actividad global ha aumentado un +19,12% habiéndose llegado a trabajar con 8.864 personas a lo largo del año.**

Esta mejora tan notable se produce gracias a la recuperación de la mayor parte de la **actividad grupal y de talleres hacia el exterior** (con las lógicas dificultades derivadas de confinamientos y bajas) que se han incrementado un +36,10% con respecto a 2020. Por su parte, la **atención individual** se ha mantenido en cifras muy similares a 2020, con un ligero descenso (-1,96%) ligado a las **dificultades para trabajar con grupos familiares** y sobre todo por la desaparición de parte de la atención que se realizó el año pasado en polideportivos en los días del confinamiento estricto y que el año pasado supuso un número considerable de atención.

Con todo, **2021 evidencia un aumento de la demanda de atención**, tanto por **adicciones como por atención a comportamientos de riesgo en la adolescencia**. Y destacan de forma notable los aumentos de demanda en las nuevas **líneas de prevención de violencia de género y relaciones tóxicas**, así como en la de **atención al juego**, que tienen un aumento muy significativo dentro del **trabajo del área de adolescentes**.



ESTIBALIZ BARRON PARDO
DIRECTORA

II. ACCIONES DE FORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

Tras el notable descenso de actividad en 2020 debido a los confinamientos totales que prácticamente impidieron el **desarrollo de acciones en centros educativos** hasta pasado el verano, en 2021 se ha conseguido retomar la actividad lectiva presencial y con ella el desarrollo de los **talleres de prevención y acciones de sensibilización** que desarrollamos sobre todo con centros educativos y entidades vinculadas al tiempo libre y al deporte.

Es destacable el número de personas a las que se ha llegado: **5.610 personas en 2021** (+36,10%), 78 vinculadas al voluntariado de Gizakia y **5.532 a talleres y acciones de sensibilización**. Esto supone un incremento de +37,10% en talleres y un descenso -10,34% en el voluntariado.

Mientras la actividad docente se ha recuperado –con todas las dificultades y obstáculos vinculados a las diferentes olas de coronavirus que hacían que se cerraran aulas o faltara buena parte de la clase a algunas sesiones–, la actividad de voluntariado se ha mantenido bastante más parada, con un menor número de incorporaciones al voluntariado y la despedida de personas mayores que colaboraban desde hacía tiempo y que con la situación sanitaria, por precaución, han visto complicada su labor de apoyo.



En la línea de **talleres y acciones de sensibilización** se ha mantenido la actividad desarrollada en Bilbao, dentro del programa municipal de prevención de las adicciones en centros de secundaria y bachillerato, en colaboración con Etorkintza como **entidades especializadas en adicciones**. En este año, además de actualizar los materiales y contenidos que se utilizan en los talleres, se han **desarrollado nuevos talleres y charlas de sensibilización sobre las relaciones tóxicas y la prevención de la violencia de género entre la población adolescente**, así nuevos materiales y sesiones sobre juego con apuesta y comportamientos problemáticos ligados a la tecnología. Todos ellos se han ofrecido a diversos centros y entidades con una muy buena acogida, que confirma la preocupación existente con estas cuestiones entre las familias y profesionales que trabajan con los y las jóvenes.

III. ATENCIÓN PERSONALIZADA

Intervenciones de atención directa

Se puede considerar que 2021 ha sido un **año de consolidación**, con múltiples frentes y elementos de incertidumbre que, no obstante, han puesto en evidencia la necesidad de continuar trabajando y dando respuestas a las problemáticas con las que la Fundación está comprometida: las **adicciones**, la **prevención de problemáticas en la adolescencia** y el **acceso al mercado laboral**.

El peculiar escenario que ha brindado este año ha afectado de formas diversas –todas diferentes– a cada una de las **líneas de trabajo de la Fundación**. Ello ha hecho que, a pesar de haber registrado un ligero descenso de -1,96%, la lectura que se hace del año es de consolidación de los servicios e incluso de mejora en el enganche comunitario.

Así lo demuestra el importante aumento en la **línea de atención a adolescentes** que se ha incrementado en un 13% (pasando de 377 personas atendidas a 425) y que en el caso de los y las jóvenes ha supuesto un aumento del 30% en las personas que han accedido a los programas del área. Este aumento está ligado a **problemáticas más severas**, muchas de ellas alimentadas por la pandemia y que con la vuelta a una **cierta normalidad han despuntado de forma alarmante**. Problemas **serios de consumo**, pero también de **violencia hacia terceros/as y hacia ellos/as mismos/as** que han podido ser atendidos gracias a la **amplia formación y experiencia del equipo de intervención**.



3254

Por otro lado, el ligero descenso que muestra la **línea de adicciones** está vinculado a la desaparición de la actividad en polideportivos que se realizó en 2020 y que supuso un número importante de intervenciones que no iban a tener continuidad posterior. Sin embargo, ese descenso, se ha visto compensado por el **aumento de la atención en otros servicios del área**. De hecho, en el caso de adicciones, se ha registrado un **aumento de las demandas de acceso a tratamiento tras el duro período de la pandemia**. La actividad con **familias** se ha visto muy afectada por la **dificultad para realizar algunos grupos multifamiliares** que servían en muchos casos de espacio de convocatoria para nuevas incorporaciones al programa. El descenso está vinculado tanto con esa menor entrada de familias, como con las altas que habían quedado pendientes de 2020, año en el que algunas familias quedaron en proceso de atención pero que con la recuperación de la actividad se habían desenganchado del proceso. **El reto es poder retomar ese espacio de encuentro para poder recomponer y reiniciar procesos truncados por el COVID**.

Por su parte, en el **área de empleo** se registra también un descenso que no tiene que ver con una menor demanda, sino con la **finalización de las acciones de orientación para Lanbide** y la existencia de un período en el que no se ha contado con convenio que diera cobertura a las acciones de orientación (por tanto con derivaciones), a la espera de la entrada en vigor de las nuevas convocatorias de orientación. Si bien se ha mantenido la actividad para la población en proceso en otras áreas de Gizakia, el **flujo de entrada que aporta Lanbide** se ha hecho notar este año en ese descenso del **número total de personas atendidas**.

IV. ALCANCE DE LA ATENCIÓN

ATENCIÓN DIRECTA

8864

Intervención individual y grupal

5230 3634

ATENCIÓN A LAS ADICCIONES

1575

Personas con adicciones

870 172 1042

Familiares de personas con adicciones

121 281 402

Personas con adicciones en atención comunitaria

127 4 131

POBLACIÓN GENERAL

Formación, asesoría y sensibilización

5610

ATENCIÓN A ADOLESCENTES

425

Atención a adolescentes

 80  49 **129**

Familias de adolescentes

 118  178 **296**

INSERCIÓN LABORAL

1254

Personas atendidas. Casos

 593  661 **1254**

Empresas contactadas **132**

Acciones formativas **37**

V. NUEVAS ACTIVIDADES Y SERVICIOS

2021 ha sido un año de recuperación de la atención y de consolidación de los nuevos desarrollos que se habían iniciado en 2020 y que **han permitido dar respuesta a las necesidades emergentes identificadas tras la pandemia.**

Además ha sido un año de intenso trabajo interno vinculado a la **mejora en la formulación de proyectos, espacios y sistemas de información.** Acciones que buscan mejorar la calidad de la atención que prestamos y la calidad de la información que se utiliza para el diagnóstico y gestión de los casos, así como para la toma de decisiones de gestión.



Entre los hechos más relevantes que destacaríamos en el año están:

- Iniciamos el año con la concesión del reconocimiento **“Ilustre de Bilbao 2020” a Estibaliz Barron, directora de Fundación Gizakia**, por su compromiso con los valores de la solidaridad y la ayuda a las personas más vulnerables de Bilbao. Un galardón que está vinculado a todo el trabajo desarrollado con las unidades móviles de Gizakia en los polideportivos durante la etapa más dura de la pandemia. Un trabajo que fue germen del **Proyecto Erdu**, cuya continuidad se ha mantenido en 2021.
- Continuidad del **Proyecto Erdu**. Con el apoyo de la **Dirección de Políticas Sociales de Gobierno Vasco** se ha podido mantener el proyecto Erdu, que ofrece una **atención especializada sociosanitaria de proximidad en el ámbito comunitario, a personas con problemas de adicciones y salud mental, en situación de exclusión o grave riesgo de padecerla, desvinculadas o con serios problemas para el acceso y vínculo a los recursos públicos existentes.** Un proyecto que ha permitido visibilizar y enganchar a buena parte de estas personas, sirviendo de puente hacia el **sistema vasco de servicios sociales y sanitarios.**

Y todo ello en clave de **colaboración y alianza con otras entidades con las que compartimos misión y preocupaciones.** Desde el reconocimiento de que por separado, hacer frente a los **retos en adicciones, prevención o empleo**, resulta imposible, pero que aunando esfuerzos podemos conseguir poner en las **mesas de debate y en las agendas de las administraciones**, las cuestiones que **preocupan e impactan en las vidas de las personas** a las que acompañamos.

- Reconocimiento al **Proyecto Erdu** como buena práctica en el **ámbito de las adicciones dentro de los premios Elkar Eginez**, poniendo en valor el trabajo realizado en el tiempo de la pandemia y el modelo de trabajo colaborativo que han mostrado las **4 entidades promotoras del proyecto**. El galardón fue entregado por la **Consejera de Salud, Gotzone Sagardui**, en un acto en el **Centro Cívico del Ensanche en Bilbao**.
- Desarrollo de **nuevos materiales y talleres para la prevención del juego y la violencia de género en la adolescencia**. Como parte del despliegue de los **programas de juego y violencia de género** se han elaborado nuevos talleres para trabajar con jóvenes aspectos de prevención de las problemáticas del juego, las apuestas y el abuso de las tecnologías. También se han diseñado **materiales interactivos para el trabajo en grupos y aulas**, así como charlas y formaciones sobre identificación de **relaciones tóxicas y de conductas** que pueden ser precursoras de **conductas que deriven en violencia de género**.



Atención con **enfoque de género** en la intervención con el colectivo de mujeres que participan en el ámbito de inserción socio-laboral. Se trata de un proyecto **en colaboración con Fundación Iberdrola España**, que complementa las líneas de **orientación y formación** que Gizakia desarrolla con el apoyo de Lanbide.

Estos materiales, unidos a nuevas herramientas de diagnóstico específicas, para violencia de género y juego, mejoradas a partir del trabajo realizado en 2019 y 2020 van a permitir mejorar los **procesos de valoración y tratamiento para personas que sufran estas problemáticas**.



De las jeringuillas a las tragaperras
Gizakia, fundación heredera de Proyecto Hombre, pone en marcha un programa específico para atender a los adictos al juego y sus familias



Miriam del Campo, Iratxe Canarias y Marta Fernández de Aguirre tratan la adicción al juego. / ANHORA CORRIZ

- Artículo en **El Correo** sobre la atención a personas con **problemáticas asociadas al Juego Patológico**. En 2020 Gizakia inició el proyecto piloto, **Jokaera**, centrado en la ludopatía..

Aunque se nos conoce por el trabajo que realizamos en el ámbito de las adicciones con sustancias como la heroína, cocaína, alcohol y no tanto por juego. La **demandas es "creciente"** y en algunos aspectos no son tan distintos a la ludopatía y las adicciones con sustancia son conductas que persisten a pesa de las consecuencias; existe gran comorbilidad entre ellas y no hay una causa, sino factores predisponentes.

- Finalización de la **reforma de la recepción de la sede de Madariaga**. Un rediseño del espacio de acogida que ha logrado un espacio más cálido y acogedor, que **ofrece la posibilidad de una atención más cercana** y que ha incluido la mejora acústica del salón de actos de Madariaga para poder acoger a grupos más amplios.



La reforma de la recepción va más allá de lo espacial, pues se une a la **unificación de los servicios de atención telefónica para las tres sedes de Bilbao** y la adaptación del equipo de personas que trabajan en la acogida que incorpora personal contratado que complementa al voluntariado que sigue siendo primer contacto y **seña de identidad de la entidad para con las personas que se acercan a Gizakia por primera vez.**

- Desde el Área de Adolescentes, Gizakia participa en la **Comisión de Prevención de la UNAD**.

Recientemente creada la Comisión de Prevención de UNAD, Erdoitza Unanue Herrero Psicóloga con amplia experiencia en el Área de Adolescentes de Fundación Gizakia, forma parte del grupo de trabajo compuesto por profesionales expertos/as en prevención de conductas adictivas, desde una perspectiva de género.

El pasado 2 de noviembre Luciano Poyato Roca, Presidente de la **Unión de Asociaciones y Entidades de Atención al Drogodependiente** nos trasladaba la decisión tomada por la Comisión Permanente referente al movimiento de integrantes en las comisiones de trabajo, y por la que queda oficialmente aprobado el **ingreso de Gizakia en la comisión de Prevención.**

El objetivo de la Comisión de Prevención es generar posicionamientos comunes de la red vinculados a la prevención, desarrollar y revisar diversos documentos que permitan a las entidades **trabajar desde un marco común, apoyar en jornadas y/o intercambios de buenas prácticas en materia de prevención, para seguir creciendo a través del trabajo colaborativo.**



- Tras diversos retrasos, 2020 ha sido el año de la despedida de los locales de Simón Bolívar 8, que han sido sede de **diversos programas de la Fundación desde 1986**. En los últimos casi **20 años** habían sido la sede del **área de adolescentes de la Fundación**, para la que se ha tenido que buscar ubicación alternativa.

Tras muchas dificultades, en 2021 se encontró un local que podía cumplir los **requisitos de espacio, accesibilidad, ubicación y presupuesto** que se requería para hacer viable la operación. Se trata de los locales de la **Parroquia Juan XXIII en el barrio de San Ignacio**, que hasta entonces habían sido utilizados por la Caritas parroquial para diversos programas. **Agradecemos a la Unidad Pastoral, a Caritas y al Obispado su disposición para hacer posible este cambio.**

Los nuevos locales están a pie de calle en **Lehendakari Aguirre, 133 muy bien comunicados, cerca de paradas de metro y autobús**. Han sido casi 5 meses de reforma, pero finalmente la semana del 20 de diciembre empezamos el traslado que concluyó la primera semana de enero. Desde entonces el **equipo trabaja ya a pleno rendimiento en esta nueva sede** que esperamos sea bien recibida y sirva para que las **familias y jóvenes** que allí acudan se sientan tan bien acogidos/as como en la anterior sede de Simón Bolívar.



Acto de reconocimiento

Una etapa que finaliza. Reconocimiento a personas voluntarias.

El pasado 9 de noviembre hemos celebrado un **Acto de Reconocimiento a un grupo de voluntarias y voluntarios** que **han finalizado esta etapa en Fundación Gizakia**. Ha sido un encuentro cargado de muchas emociones y agradecimiento que ha posibilitado reencontrarnos después de muchos meses. A modo de recuerdo, cada persona ha recibido un diploma que lleva impreso su nombre y algunas fotos de las distintas excursiones realizadas por el voluntariado a lo largo de los últimos años, una taza con una frase que expresa algo especial de cada una y algunos bombones.

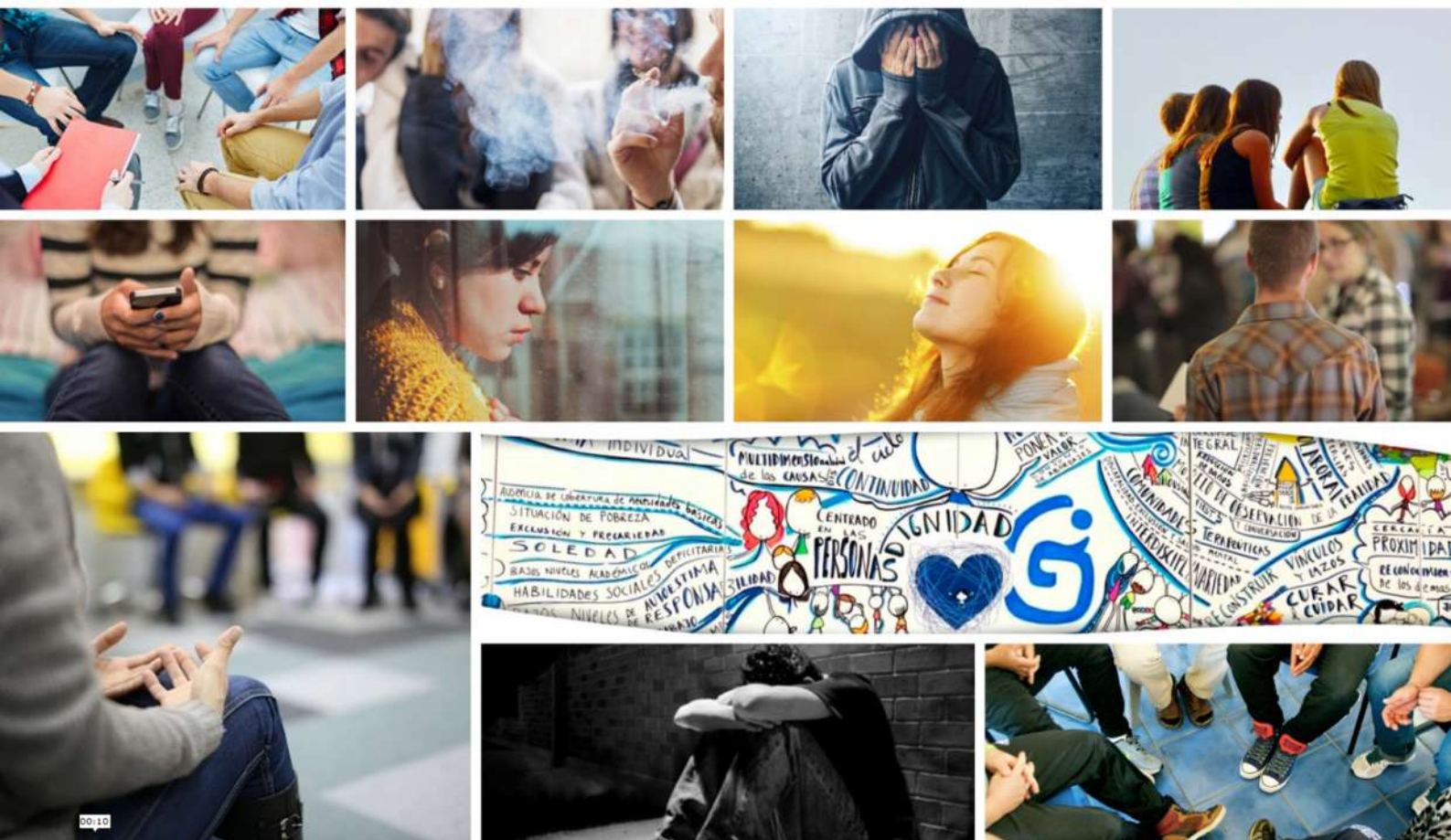
Con este pequeño gesto, desde Gizakia os queremos decir: **muchas gracias por vuestra generosidad y también os dejamos “un deber”**: que recordéis siempre: **“Esta sigue siendo tu casa”**.

Al evento se han sumado el fotógrafo Dani de Pablos y el dantzari Beñat Urrutia de Zuzterrak Taldea.



Muchas gracias por vuestra generosidad y también os dejamos “un deber”: que recordéis siempre: “Esta sigue siendo tu casa”.





Gizakia
Pertsona bat, etorkizun bat
Una persona, un futuro



www.gizakia.org



Pertsona bat, etorkizun ba
Una persona, un futuro

**Haz tu donación
a través de**



BIZUM 33498

Deducción fiscal del 45% en el IRPF.

Ven a conocer de cerca la labor que desarrollamos

**Avenida Madariaga 63, 48014
Bilbao - 94 447 10 33**

www.gizakia.org

BOLETÍN DE DATOS DE ATENCIÓN 2021