



# Gizakia

Pertsona bat, etorkizun bat  
Una persona, un futuro



# 2021KO TXOSTENA

## EDUKIA

### GIZAKIA GERTUTIK

- Agurra **3**
- Esku-hartze eredua **5**
- Zerbitzu-zorroa **6**
- Gure egoitzak **7**
- Arretaren irismena **8**
- Artatutako biztanleriaren ezaugarriak **9**
- Arreta pertsonalizatua **10**
- Giza taldea **11**
- Boluntariora **12**
- Gertaera garantzitsuenak **13**

### EGINDAKO JARDUERAK

- Menpekotasunak dituzten persona eta haien familiei esku-hartzea **16**
- Nerabe eta haien familiei esku-hartzea **19**
- Lan-merkatutik kanpo dauden pertsoneri esku-hartzea **24**
- Biztanleria orokorraren esku-hartzea **28**
- Sentsibilizazioa eta komunikazioa **29**

### URTEKO KONTUAK

- Emaidza ekonomikoak **31**
- Funtsen jatorria eta xedea **32**

# AGURRA

2020an hasitako garapen berrien arretaren berreskurapen eta sendotze urtea izan da 2021an, pandemiaren ondoren identifikatutako premiazko arazoei erantzutea ahalbidetu duena.

Gainera barne-lan handiko urtea izan da, proiektuen, espazioen eta informazio-sistemen formulazioa hobetzeari lotuta. Ematen dugun arretaren kalitatea eta kasuak diagnostikatzeko eta kudeatzeko eta kudeaketa-erabakiak hartzeko erabiltzen den informazioaren kalitatea hobetzea bilatzen duten ekintzak.



Eta hori guztia misioa eta kezka partekatzen ditugun beste erakunde batzuekin lankidetzan eta aliantzan oinarrituta. Menpekotasunetan, prebentzioan edo enpleguan dauden erronkei banan-banan aurre egitea ezinezkoa dela onartuta, baina ahaleginak batuta, eztabaida-mahaietan eta administrazioen agendetan kezka eragiten duten eta laguntzen diegun pertsonen bizitzan eragina duten gaiak jartzea lor dezakegula onartuta.

Erakunde publiko zein pribatu guztien laguntza eskertu nahi dugu, horiek gabe lan hori guztia ezinezkoa izango baitzen. Lan egiten dugun eta egunero beste errealitate bat posible dela erakusten diguten pertsonen konfiantzari esker ere bai, beharrezko laguntza izanez gero. Eta amaitzeko, bihotz-bihotzez eskertzen diegu beren lanarekin eta konpromisoarekin proiektu hau ahalbidetzen duten pertsoneri, kontratatuei eta boluntarioei, egindako ahalegina.

Estibaliz Barron Pardo  
Zuzendaria

# GIZAKIA GERTUTIK

## MISIOA

Gizakia Fundazioa irabazi asmorik gabeko erakundea da, onura publikokoa deklaratu, Bilboko Elizbarrutiak sustatu, eta esku-hartze integrala eta kalitatezkoa garatzen du arlo hauetan: nerabegaroko jokabide arriskutsuen aurkako prebentzioa. Mendekotasunak dituzten pertsonen tratamendua eta gizarteratzea.

Enplegarritasun zaileko kolektiboak laneratzea. Profesionalentzako eta, oro har, gizartearentzako sentsibilizazioa eta prestakuntza. Horiek guztiak beren familia- eta gizarte-inguruneekin partekatutako proiektu batean eta gainerako baliabide komunitarioekin sarean.

## IKUSPEGIA

Bizkaiko gizartearen barruan, erreferente izan nahi dugu eremu soziosanitarioan, lan egiten dugun kolektiboen behar aldakorrei erantzun berritzaile egokiak emateko gaitasunarekin.

## BALIOAK

Gure lanaren oinarrian dauden balioak honako hauek dira:

1. Elkartasuna
2. Pertsonaren protagonismoa
3. berdintasunaren sustapena
4. Arreta integrala
5. Lanbide-gaitasuna
6. Parte-hartzea
7. Gardentasuna
8. Sareko lana
9. Identitatea

# ESKU-HARTZE EREDUA

Gizakia Fundazioan eredu biopsikosoziaketik lan egiten da, jasotzen ditugun eskaera ugarietara erantzun integrala eta pertsonalizatua ematen saiatuz. Horretarako, diziplina anitzeko taldeak daude, hainbat eremutako baliabideak (osasunekoak, sozialak, prestakuntzakoak eta lanekoak), eta sarean lan egiten da esku-hartzea koordinatzen duten beste erakunde batzuekin.

Gaur egun, genero-beharrak, profil batzuen berezitasunak eta problematika erantsiak dituzten pertsonentzako tratamendu espezializatuak jasotzen dituzten esku-hartze protokolo bereziak daude.



## GIZARTE-ZERBITZUEN SISTEMAREN PRESTAZIOAK

- Esku-hartze psikosoziala
- Gizarte- eta hezkuntza-erloto esku-hartzea
- Gizarteratzen laguntzea
- Familiei laguntzea



## OSASUN-SISTEMAREN PRESTAZIOAK

- Arreta medikoa/psikiatrikoa
- Laguntza psikologikoa
- Desintoxikazio anbulatorioa
- Ordezko tratamenduak
- Kalte-murriztea



## ENPLEGU-SISTEMAREN PRESTAZIOAK

- Lan-orientazioa
- Enplegarritasuna hobetzeko prestakuntza
- Lan-bitartekotza

## NOLA EGITEN DUGU LAN?

- Arreta integrala eskaintzen dugu, ikuspegi soziosanitarioarekin, prozesu osoan zehar laguntza soziala eta zainketen jarraipena eskainiz.
- Irabazi asmorik gabeko erakundea gara, onura publikokoa eta interes sozialekotzat aitortua.
- Gure zerbitzuak doakoak dira, erakunde publikoen bidez finantzatuak, dohaintzak eta borondatezko ekarpenak.
- Sistema publikoetako esku-hartze sozialeko, osasuneko eta enpleguko sareetako kide gara.
- Bizkaiko gizarte-erakundeekin sarean lan egiten dugu.
- Esperientzia handia dugu esku-hartzean.
- Ezagutza espezializatua, kalitatea eta gardentasuna eskaintzen ditugu kudeaketan. Berrikuntzaren aldeko apustua egiten dugu.
- Bizkaiko lurraldean erabateko ezarpena dugu.
- Boluntariotzaren elkartasuna gure proiektuetan integratzen dugu.

Gizakiak GJHak hartzen ditu kontuan bere proiektuak eraikitze eta garatzeko.

- Osasuna eta Ongizatea: bizitza osasuntsua bermatzea eta ongizatea sustatzea funtsezkoa da garapen iraunkorrerako.
- Genero-berdintasuna, oinarriko giza eskubide gisa ez ezik, mundu baketsu, oparo eta iraunkorra eraikitze funtsezko oinarrietako bat ere bada.
- Desberdintasunak murriztea, osasun-krisiaren ondorioz are gehiago larriagotuta. COVID-19ak eragin handiagoa izan du klase behartsuenetan, ikuspuntu guztietatik ahulenak diren pertsonengan.



# ZERBITZU-ZORROA

---

## MENPEKOTASUNEI ARRETA EMATEA

### MENDEKOTASUNAK DITUZTEN PERTSONEN SENITARTEKOAK

- Kontsumo gainbegiratua
- Balorazioa
- Arreta integrala
- Eguneko zerbitzua
- Komunitate terapeutikoa
- Opiazeoen ordezeko tratamendua
- Espetxeko esku-hartzea

## FAMILIEI ARRETA EMATEKO PROGRAMA

- Familiei Laguntzeko Programa

### EGOITZAKO TRATAMENDUA ADIKZIOAK DITUZTEN PERSONENTZAKO

- Hurbiltasuneko Arreta Programa
- 

## NERABE ETA HAIEN FAMILIENTZAKO ARRETA

- Orientazio eta balorazio psikosozialeko zerbitzua
  - Jokabide arriskutsuak prebenitzeko programa. Hirusta
  - Jokoaren prebentzioa eta teknologien abusua. Jokaera
  - Genero-indarkeriaren egoeran dauden nerabeei eta gazteei laguntzeko programa
- 

## LANERATZEKO ARRETA

### ENPLEGURAKO ORIENTAZIOA

- Banakako eta taldeko arreta
- Enplegu-zentroa

### ENPLEGURAKO PRESTAKUNTZA

- Zeharkako prestakuntza
- Lanerako prestakuntza

### ENPLEGUAREN PROSPEKZIOA, BITARTEKOTZA ETA JARRAIPENA

- Enpresekiko lan-bitartekotza
- 

## BIZTANLERIA, ORO HAR

- Prestakuntza eta sentsibilizazioa
- Aholkularitza tekniko espezializatua

## GURE EGOITZAK



### **DEUSTU**

Zerbitzu orokorrak. Laneratzea eta egoitzaz kanpoko arreta adikzioak dituzten pertsonentzat eta haien familientzat.

Madariaga Etorbidea, 63 48014. Bilbo

### **LEHENDAKARI AGIRRE**

Arrisku-portaerak dituzten nerabeei eta haien familiei arreta ematea.

Agirre Lehendakariaren etorbidea, 133. 48015. Bilbo



### **GORDEXOLA**

Adikzioak dituzten pertsonen egoitza-tratamendurako komunitate terapeutikoa. Prestakuntza-zentroa.

Zubiete auzoa, 59. 48192. Gordexola

### **BAILEN - ANDEN**

Kontsumo gainbegiratuko programa eta gizarteratzearen sustapena adikzioak eta kontsumo aktiboak dituzten pertsonentzat.

Bailen, 1, sotopea. 48003. Bilbo



### **ARRUPE ETXEA**

Hurbileko arreta. ERDU eta enplegurako orientazioa Aita Lojendio kalea, 2. 48008 Bilbo

## ZUZENEKO ARRETA

Banakako eta taldeko esku-hartzea

8864

♀ %41

## MENPEKOTASUNEEN ARRETA

Menpekotasunak dituzten pertsonak 1042  
♀ %17

Menpekotasunak dituzten pertsonen senideak 402  
♀ %70

Menpekotasunak dituzten pertsonak arreta komunitarioan 131  
♀ %3

1575

## NERABEEI ARRETA

Nerabeak 129  
♀ %38

Nerabeen familiak 296  
♀ %60

425

## LANERATZEKO ARRETA

Artatutako pertsonak 1254  
♀ %53

Kontaktatutako enpresak 132

Prestatutako pertsonak 37

1254

## BIZTANLERIA OROKORRA

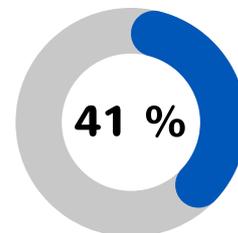
Prestakuntza, aholkularitza eta sentsibilizazioa

5610

# ARTATUTAKO BIZTANLERIAREN EZAUGARRIAK

## ● Artatutako biztanleriaren sexua

Sexuari dagokionez, artatutako biztanleria gehienbat maskulinoa da, eta ia 2020an zegoen emakumeen eta gizonen ehuneko bera mantentzen da: %41 emakumeak dira, eta %59 gizonak. Mendekotasunak dituzten pertsonen familiartekoen arreta murriztearen ondorioz, emakumeen beherakada konpentsatu egin da, neurri handi batean, neska nerabeen eta nerabeen familiako emakumeen asistentzia handiagoarekin.



## ● Prestakuntza- eta sentsibilizazio-ekintzak

2020an jarduera nabarmen jaitsi zen, uda pasa arte ikastetxeetan ekintzak garatzea ia eragotzi zuten guztizko konfinamenduen ondorioz. Horren ondoren, 2021ean aurrez aurreko eskola-jarduerari berriro ekitea lortu da, eta, horrekin batera, prebentzio-tailerrak eta sentsibilizazio-ekintzak garatzea, batez ere ikastetxeekin eta aisialdiarekin eta kirolarekin lotutako erakundeekin garatzen ditugunak.

Nabarmentzekoa da zenbat pertsonatara iritsi den: 5.610 pertsona 2021ean (+%36,10), 78 Gizakiaren boluntariotzarekin lotuta eta 5.532 sentsibilizazio-tailer eta -ekintzekin. Horrek esan nahi du %37,10 hazi direla tailerrak, eta %10,34 jaitsi boluntariotza.

Irakaskuntza-jarduera bere onera etorri den bitartean – ikasgelak ixtea edo saio batzuetara klasearen zati handi bat falta izatea eragiten zuten koronabirus olatuei lotutako zailtasun eta oztopo guztiekin –, boluntariotza-jarduera askoz ere geldiago mantendu da, boluntarioak gutxiago sartu dira eta aspalditik laguntzen zuten eta osasun-egoerarekin, badaezpada, laguntza-lana zaildu duten adinekoen agurra egin da.

Sentsibilizazio-tailerren eta -ekintzen ildoan, Bilbon garatutako jarduerari eutsi zaio, bigarren hezkuntzako eta batxilergoko ikastetxeetan adikzioak prebenitzeko udal-programaren barruan, Etorkintzarekin lankidetzan, adikzioetan espezializatutako erakunde gisa. Urte honetan, tailerretan erabiltzen diren materialak eta edukiak eguneratzeaz gain, nerabeen arteko harreman toxikoei eta genero-indarkeriaren prebentzioari buruzko sentsibilizazio-tailer eta -hitzaldi berriak garatu dira, baita apustuzko jokoari eta teknologiari lotutako portaera problematikoei buruzko material eta saio berriak ere. Horiek guztiek harrera oso ona izan duten hainbat zentro eta erakunderi eskaini zaizkie, eta horrek gazteekin lan egiten duten familien eta profesionalen artean gai horiekiko dagoen kezka berresten du.



GOGO BETETZE-INDIZEA

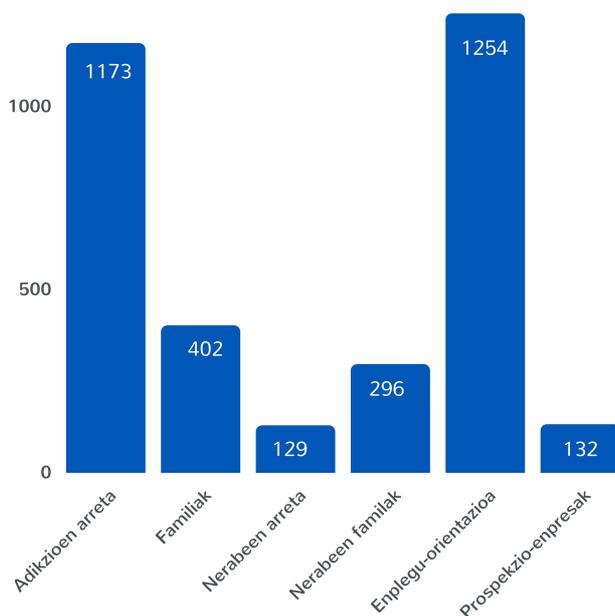
8,08

## ARRETA PERTSONALIZATUA

Esan daiteke 2021a finkatzeko urtea izan dela, eta hainbat fronte eta ziurgabetasun-elementu izan dituela. Hala ere, agerian utzi dute Fundazioak konprometitu dituen arazoei (adikzioei, nerabegaroko arazoen prebentzioari eta lan-merkaturako sarbideari) lan egiten eta erantzunak ematen jarraitzeko beharra.

Aurten eskaini duen eszenatoki bereziak hainbat eratan – guztiak desberdinak – eragin dio Fundazioaren lan-ildo bakoitzari. Hori dela eta, nahiz eta -%1,96ko beherakada txiki bat izan, urteari buruz egiten den irakurketa zerbitzuen sendotzeari buruzkoa da, baita komunitate-lotura hobetzeari buruzkoa ere.

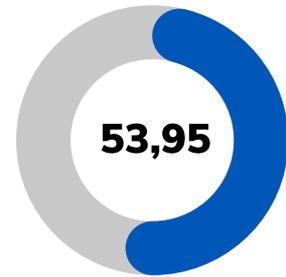
Hala erakusten du nerabeen arretaren ildoan izan den gorakada handiak: % 13 hazi da (377 pertsona artatzeetik 425 artatzera igaro da), eta, gazteen kasuan, % 30eko igoera ekarri du arloko programetan sartu diren pertsonen kopuruak. Igoera hori arazo larriagoekin lotuta dago, horietako asko pandemiak elikatuta daude eta nolabaiteko normaltasunera itzultzearekin modu kezagarrian nabarmendu dira. Kontsumo-arazo larriak, baina baita hirugarrenen eta beren aurkako indarkeria-arazoak ere, esku hartzeko taldearen prestakuntza eta esperientzia zabalari esker artatu ahal izan direnak.



## ● GIZA TALDEA

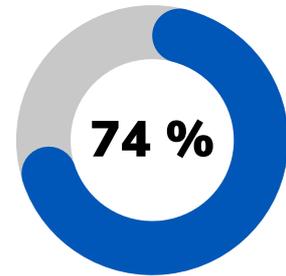
Fundazioak diziplina anitzeko talde bat du, soldatapekoek, zerbitzuak emateko kontratua duten langileek (ekintza puntualak eta/edo profil profesional zehatzekoak egiten dituen, batez ere) eta boluntarioek osatua.

2021ean zehar, Gizakiak 53,95 jardunaldi izan ditu urtero bere jarduerak garatzeko. Horrez gain, 0.23 lanaldi kontratatu dira zerbitzu-kontratuarekin.



## ● LANGILEEN EGITURA, SEXUAREN ARABERA

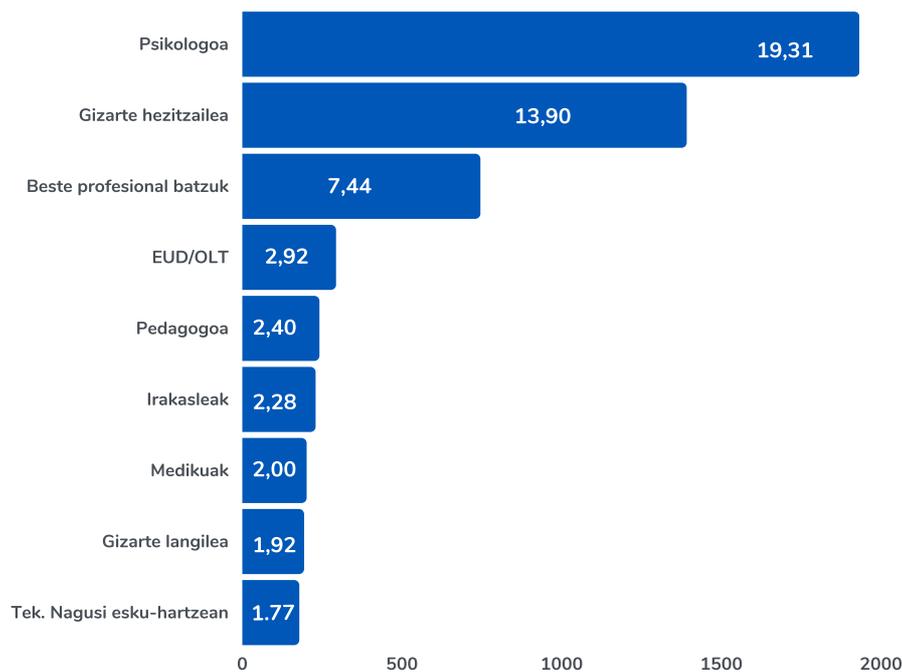
Profilarri dagokionez, plantillan emakumeak dira nagusi (langileen %74), eta psikologiarekin eta gizarte-hezkuntzarekin lotutako profilak dira nagusi.



## ● LANGILEEN ADINAREN AURKAKOA

Plantilla osoaren % 48k 10 urte baino gehiagoko antzintasuna du erakundeetan.

## ● GIZA TALDEAREN OSAERA



## ● BOLUNTARIOTZA

Gizakia Fundazioa irabazi-asmorik gabeko erakundea da, gizarte-ekimenetik sortua. Hasiera-hasieratik izan du esku hartzeko eredu bat, non boluntarioen lana eta lankidetzak funtsezko zutabe izan diren bere jardun-ildo guztietan.

Orain arte boluntarioen lankidetzari esker, hainbat zerbitzutan emandako arreta hobetzen duten jarduerak garatu ahal izan dira:

- Hurbileko arreta harreran eta telefonoan.
- Profil profesional desberdinetako profesionalen laguntza: Medikua, EUD, gizarte-langilea eta abar.
- Erabiltzaileentzako tailerrak edo ikastaroak egitea.
- Administrazio- edo idazkaritza-lanak indartzea.
- Familia-laguntzarik ez duten pertsonen tratamenduan laguntzea (medikuei, ospitaleei, epaitegiei, espetxeari, gizarte-zerbitzuei eta abarri laguntzea).
- Zentro arteko dokumentuak eta materialak eramatea, eta asteko elikagai-bankutik jasotzea.



### ● Boluntarioen kopurua

**56** %73  
♀

GOGOBEETZE-INDIZEA 9,78

- Beste 22 pertsonak laguntza-lan puntualak egin zituzten urtean zehar.
- Boluntarioen % 50 30 eta 65 urte bitartean daude.
- Ibilbide luzeko pertsonen ehunekoak behera egin du, eta datorren urtean nabarmenagoa izango da aurtengo erretiroengatik. %9k baino ez daramatza 10 urte baino gehiago entitatearekin elkarlanean.

# GERTAKARI GARRANTZITSUAK



2020an hasitako garapen berriak sendotzeko eta arreta berreskuratzeko urtea izan da 2021a, eta pandemiaren ondoren identifikatutako premia emergenteei erantzutea ahalbidetu dute.

Gainera, proiektu, espazio eta informazio-sistemen formulazioa hobetzearekin lotutako barne-lan handiko urtea izan da. Eskaintzen dugun arretaren kalitatea eta kasuak diagnostikatzeko eta kudeatzeko eta kudeaketa-erabakiak hartzeko erabiltzen den informazioaren kalitatea hobetzea bilatzen duten ekintzak.

Eta hori guztia, misioa eta kezka partekatzen ditugun beste erakunde batzuekin lankidetzan eta aliantzan. Nork bere aldetik, adikzioen, prebentzioaren edo enpleguaren arloko erronkei aurre egitea ezinezkoa dela onartuta, baina ahaleginak batuta, eztabaida-mahaietan eta administrazioen agendetan laguntzen diegun pertsonen bizitzetan kezkatzen eta inpaktatzen duten gaiak jartzea lor dezakegula onartuta.



**Urtean nabarmenduko genituzkeen gertakari garrantzitsuenen artean honako hauek daude:**

1

Urtea hasteko, Estibaliz Barron, Gizakia Fundazioko zuzendaria, Bilboko pertsona ahulenei elkartasunaren eta laguntzaren balioekin duen konpromisoagatik aintzatetsi dugu. Pandemiaren etaparik gogorrean zehar kirodegietan Gizakiaren unitate mugikorrek in egindako lan guztiari lotuta dagoen saria. Lan hori Erdu Proiektuaren ernamuina izan zen, eta haren jarraipena 2021ean mantendu da.



2

Elkar Eginez sarien barruan, Erdu proiektua adikzioen arloko jardunbide egokia dela aitortzea, pandemiaren garaian egindako lana eta proiektua sustatu duten 4 erakundeek erakutsi duten lankidetzeta-lanaren eredia balioetsiz. Saria Gotzone Saagrduy Osasuneko sailburuak eman zuen, Bilboko Zabalguneko Gizarte Etxean egindako ekitaldi batean.



3

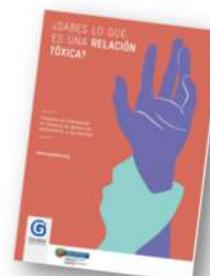
Erdu proiektuaren jarraipena. Eusko Jaurlaritzako Gizarte Politiketako Zuzendaritzaren laguntzarekin, Erdu proiektuari eutsi ahal izan zaio. Proiektu horrek hurbileko arreta soziosanitario espezializatua eskaintzen die adikzio- eta osasun mentaleko arazoak dituzten pertsoneri, bazterkeria-egoeran daudenei edo arazo hori pairatzeko arrisku larrian daudenei, loturarik ez dutenei edo dauden baliabide publikoetara iristeko eta haiekin lotzeko arazo larriak dituztenei. Proiektu horri esker, pertsona horietako asko ikusarazi eta lotu ahal izan dira, gizarte- eta osasun-zerbitzuen euskal sistemarekiko zubi gisa.



4

Nerabezaroan joko eta genero-indarkeria prebenitzeko material eta tailer berriak garatzea. Jokoari eta genero-indarkeriari buruzko programen hedapenaren zati gisa, tailer berriak egin dira gazteekin jokoaren arazoak, apustuak eta teknologien abusua prebenitzeko alderdiak lantzeko. Era berean, material interaktiboak diseinatu dira taldeetan eta ikasgeletan lan egiteko, bai eta harreman toxikoak eta genero-indarkeria eragin dezaketen jokabideen aitzindari izan daitezkeen jokabideak identifikatzeko hitzaldiak eta prestakuntzak ere.

Material horiek, eta diagnostikorako tresna espezifiko berriak, genero-indarkeriarako eta jokorako, 2019an eta 2020an egindako lanetik abiatuta hobetuak, aukera emango dute arazo horiek pairatzen dituzten pertsonentzako balorazio- eta tratamendu-prozesuak hobetzeko.



5

Madariagako egoitzako harreraren eraberritzea amaitzea. Harrera-espazioaren birdiseinua, espazio beroago eta abegikorragoa lortu duena, arreta hurbiloagorako aukera ematen duena eta Madariagako ekitaldi-aretoaren hobekuntza akustikoa barne hartu duena, talde zabalagoak hartu ahal izateko.

Harreraren erreforma espazialek haratago doa; izan ere, Bilboko hiru egoitzetarako telefono bidezko arreta-zerbitzuak bateratzearekin eta harreran lan egiten duten pertsonen taldea egokitzearekin bat egiten du. Talde horrek kontratatutako langileak hartzen ditu, eta boluntarioak osatzen ditu, lehen aldiz Gizakiara gerturatzeko diren pertsonekin erakundearen lehen harremana eta nortasun-ezaugarria izaten jarraitzen baitu.



6

HHainbat atzerapenen ondoren, 2020. urtea izan da Simon Bolivar 8ren lokalei agur esan zitzaiena. Izan ere, Fundazioaren hainbat programaren egoitza izan dira 1986tik. Azken 20 urteetan, Fundazioko nerabeen arloko egoitza izan da, eta beste leku bat bilatu behar izan da horretarako.

Zailtasun askoren ondoren, 2021ean lokal bat aurkitu zen, eragiketa bideragarria izateko behar ziren baldintza hauek bete zitzakeena: espazioa, irisgarritasuna, kokapena eta aurrekontua. San Inazio auzoko Joan XXIII.a Parrokiako lokalak dira, ordura arte parrokiako Karitek hainbat programatarako erabili zituztenak. Eskerrak emon gura deusegu Pastoral Barrutiari, Caritasi eta Gotzaindegiari aldaketa hau ahalbidetzeko prest egoteagatik.

Lokal berriak kalean bertan daude, Agirre Lehendakariaren kaleko 133. zenbakian, oso ondo komunikatuta, metro eta autobus geltokietatik gertu. Ia 5 hilabeteko erreforma izan da, baina azkenean, abenduaren 20ko astean, urtarrilaren lehen astean amaitu zen lekualdaketari ekin genion.



# ADIKZIOEN ARRETA

Mota guztietako adikzioei arreta ematea, baita alkoholikoei ere, eta gizarteratzearen azken helburuarekin tratamendu-proposamen pertsonalizatuak egitea. Horretarako, hainbat zerbitzu eskaintzen ditugu profil oso aldakorrak dituen kolektibo baten beharrak betetzeko, adinari, kontsumo-motari eta -denborari, bizimoduari eta bestelako problematika erantsien presentziari dagokienez, hala nola: gaixotasun mentala, beste adikzio batzuk, langabezia, epai judizialak.

Era berean, kontsumo aktiboak dituzten pertsonen arreta espezifikoak ematen zaie, bai arriskuak eta kalteak murrizteko, bai gizarteratze-prozesuak hasteko (EeSSAAtik eta CAItik). Era berean, ERDU programatik egindako lan komunitarioa ere jasotzen da; programa hori 2020an jarri zen abian, eta adikzio-arazoak eta osasun mentala dituzten pertsonak artatzen ditu, eta arreta espezializatuko zirkuituetatik kanpo daude, baliabide normalizatuekin lotu daitezten.

## Jarduera-ildoak

- Arreta komunitarioa. ERDU proiektua. Kontsumo gainbegiraturua.
- Opiazeoen ordezkoei tratatzea.
- CAI Gizarteratzeko Tratamendu eta Laguntza Zentroa.
- Egoitza-tratamendua.
- Gizarteratzeko Eguneko Zentroa.
- Zigortuekin eta presoekin esku hartzea.
- Familiei laguntzea.

## Kolektibo hartzailea

- Substantzia psikoaktiboak polikontsumitzen dituzten Bizkaiko pertsonak, substantzieko abusu- edo mendekotasun-irizpideak badituzte (DSM-IV-R), eta gizarte-bazterkeriako aldagaiak pilatzen badituzte, hala nola maila akademiko baxua, lotutako patologia fisikoak edo mentalak, familiaren laguntzarik eza, egoera judizial konplikatuak, migratzaile izatea, preso ohiak...
- Lehen aipatutako pertsonen senideak.

## Artatutako pertsonen kopurua

**1575** % 17 

GOGO BETETZE INDIZEA 9,02

- ARRAKASTA-INDIZEA % 57,57
- ATXIKIPEN-INDIZEA % 79,48

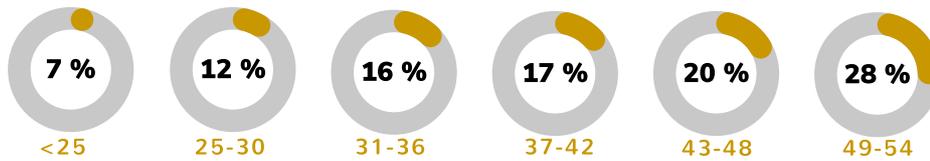
Adikzioak dituzten pertsonak **1042**

Adikzioak dituzten pertsonen senideak **131**

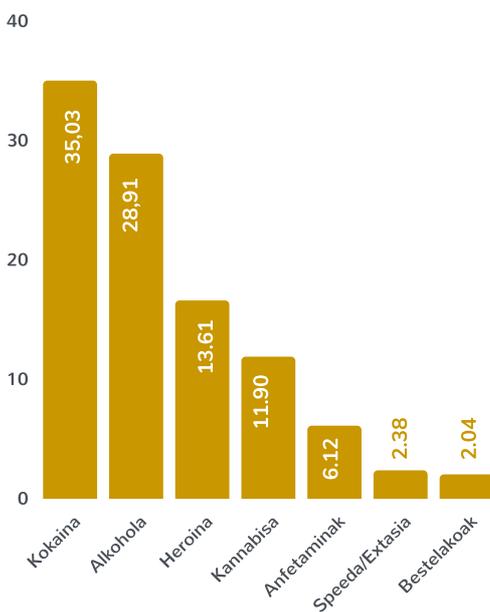
Mendekotasunak dituzten pertsonak arreta komunitarioan **402**



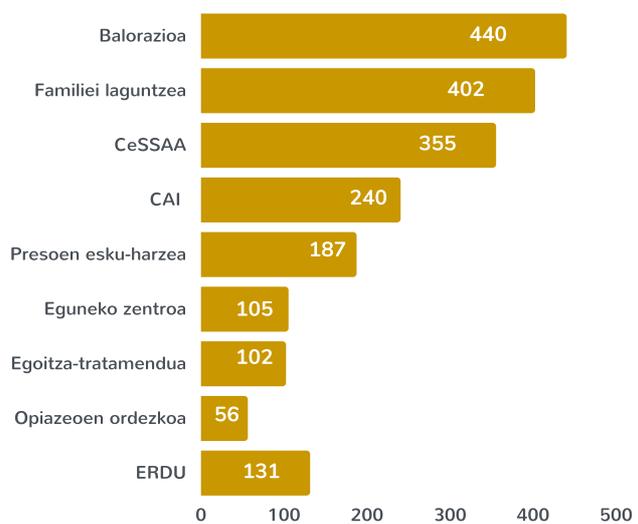
### ● Artatutako pertsonen adina



### ● Lehentasunezko kontsumoa duen substantzia

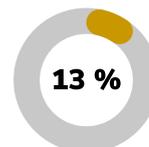


### ● Zerbitzu bakoitzean artatutako pertsonak



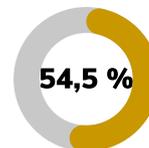
### ● Artatutako biztanleriaren jatorria

Adikzioen arloan artatutako biztanleriaren % 13 migratzailea da. Ekialdeko Europako, Afrikako iparraldeko eta Latinoamerikako biztanleen artean banatzen da.

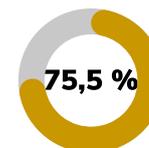


### ● Patologia duala

Adikzioen arloan artatutako pertsona guztietatik, % 54.52k buruko patologia diagnostikatu dute. Emakumeen kasuan, % 65.93ra iristen da.

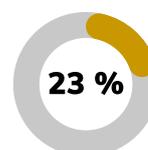


Nabarmentzekoa da Komunitate Terapeutikoan artatutako pertsonen % 75.51k dutela diagnostiko hori, eta emakumeen artean, berriz, % 84.62k.



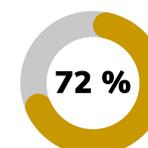
### ● Etxebizitzaren egoera

Pertsonen % 23k Adikzioen baliabideetara jotzen dute, etxerik gabeko pertsonak dira, eta honako hauetatik datoz: kalea, aterpetxeak, ostatu kolektiboko zentroak, espetxeak, etab.



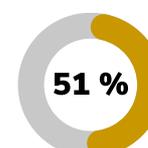
### ● Egoera okupazionala

Un 72% es población inactiva (56% son personas paradas, 11% son pensionistas y 1% estudiantes), frente a un 24% que son activas, de las cuales 6% está de baja médica.



### ● Prestakuntza akademikoa

Artatutako pertsonen % 51k Derrigorrezko Hezkuntzaren helburuak lortzen ditu gehienez.





# NERABEENTZAKO ARRETA

Arrisku-portaerak prebenitzea nerabeengan, arrisku-jokabideak dituzten 12 eta 21 urte bitarteko nerabeei eta haien familiei laguntza eta arreta psikosoziala eta terapeutikoa emateko zerbitzua eskainiz, bakarka zein taldean.

Jokabide arriskutsuztat hartzen dira, denboran zehar mantenduta, gaur nerabea heldu gisa heltzea eta gizarteratzea zaildu dezaketen jokabide guztiak. Artatutako arrisku-portaeren artean, honako jokabide hauek azpimarra ditzakegu: eskola-porrota eta/edo absentismoa, etxeko absentiak, familia-harreman gatazkatsuak, lapurreta txikiak edo beste delinkuentzia-zantzu batzuk, drogak kontsumitzen hastea, alkohol-abusua, agresibitate-gertakariak...

## Jarduera-ildoak

Esku-hartzeak bi lan-fase ditu: balorazio diagnostikoa eta esku-hartze psikosoziala, eta, aldi berean, indibiduala eta/edo taldekoa izan daiteke. Arloak 4 jarduera-ildo eskaintzen ditu:

- Orientazio- eta balorazio-zerbitzua.
- Portaera arriskutsuekin esku hartzea. Hirusta programa.
- Genero-indarkeriako egoerak prebenitzea.
- Jokoaren prebentzioa eta teknologien abusua.

## Kolektibo hartzailea

- Bi sexuetako nerabeak, 12 eta 21 urte bitartekoak, arrisku-portaerak dituztenak edo arrisku-egoeran daudenak.
- Nerabeen senitartekoak (gurasoak, ahaideak edo nerabeen arduradunak), beren kargura dituzten nerabeekin lotutako arazoren bati dagokionez laguntza edo orientazioa eskatzen dutenak.

Adingabe instituzionalizatuen kasuan, koordinazio-mekanismoak ezarriko dira nerabearen legezko tutoretza duen erakundeak izendatutako hezitzaileekin.

## Artatutako pertsonen kopurua

**425** %38  
♀

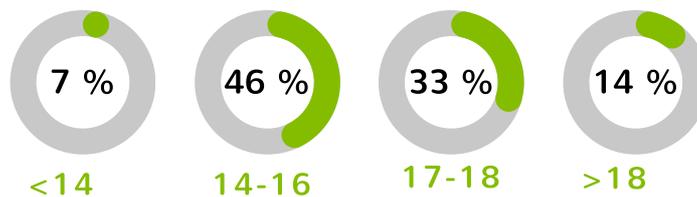
Nerabeak **129**

Nerabeen senideak **296**

GOGO BETETZE-INDIZEA 9,10

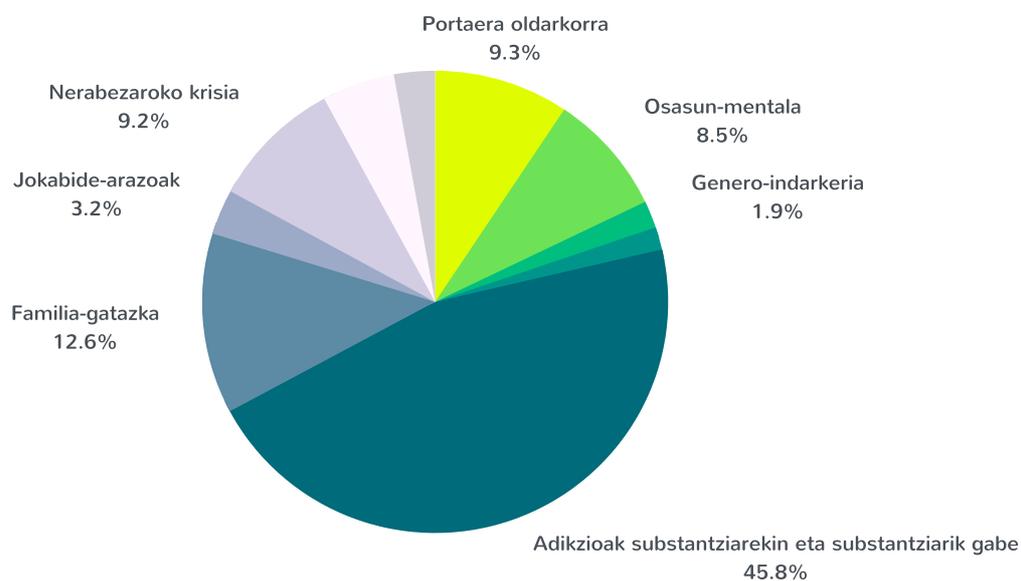
- ARRAKASTA-INDIZEA % 78,63
- ATXIKIPEN-INDIZEA % 84,41

## Nerabeen adina

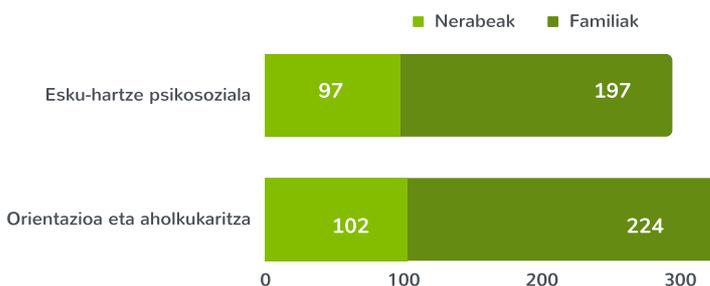


Artatutako biztanleriaren % 79 14 eta 18 urteko adin-tartean dago.

## Kontsultaren arazoia



## Zerbitzuak egindako esku-hartzeak

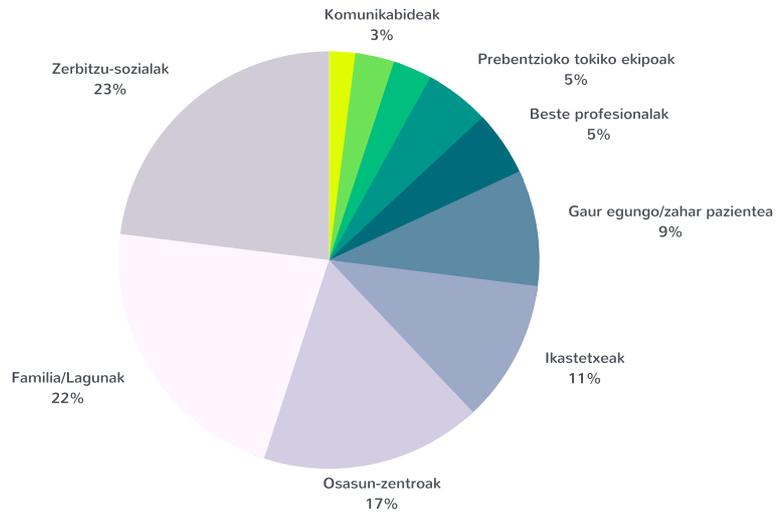


## Artatutako biztanleriaren jatorria

Nerabeen Arloan artatutako biztanleriaren % 12 migratzailea da. Horietatik % 9 Latinoamerikatik dator.

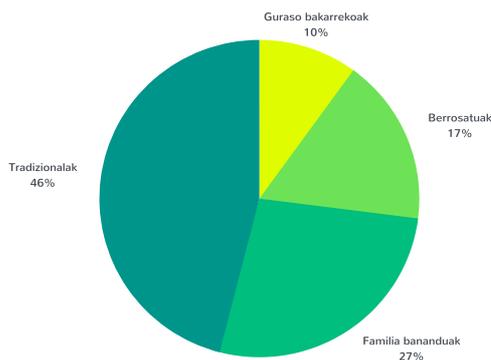


## Nola ezagutu duzue zentroa?

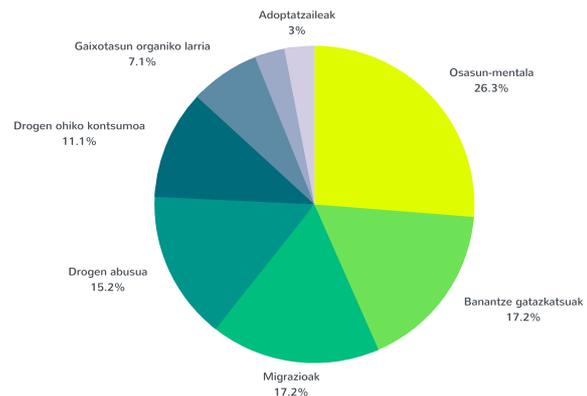


Artatutako biztanleriaren % 59 nerabeen eta familien arloan (eskola, gizarte-zerbitzuak, epaitegiak eta osasun-arloko eta esku-hartze sozialeko profesionalak) harremanetan dauden profesionalak bideratu dute. % 9 latinoamerikarra da. Adierazi beharreko datua iruditzen zaigu, Gizakiak zer problematikatan erantzuten duen adierazten baitu.

## Familia mota



## Aurrekari familiarrak



Nerabeen Arloan artatu diren familien % 46 familia tradizionalak dira.

## ● Genero-indarkeria - Harreman toxikoak

Artatutako nerabe guztien artean, % 22k genero-indarkeriari lotutako arazoak ditu eta/edo harreman toxikoetan murgilduta daude. Nesken kasuan, esanguratsua da emakumeen % 39k pairatzen duela.



## ● Joko patologikoa eta teknologien abusua

Arreta jaso duten nerabeen % 19k joko patologikoari lotutako arazoak ditu. Markatuago dago mutilen artean, % 21ekin.



## ● Banakako hitzorduak

Urtean zehar banakako 546 arreta-hitzordu egin dira.



## ● Baterako aipuak

Nerabeen arloan artatutako pertsona guztiakin batera 380 esku-hartze egin dira; hau da, guraso bat edo biak nerabearekin batera joaten dira.



## ● Taldeko hitzorduak

Talde-arreten 93 topaketa egin dira: nerabeenak eta gurasoenak.



## FINANTZATZAILE NAGUSIAK



## BESTE LAGUNTZAILE BATZUK



## LANEKO ZERBITZUA

Enplegua lortzeko zailtasun bereziak dituzten kolektiboentzako arreta-zerbitzua; egoera ahulean dauden pertsonen zuzenduta dago, lan-merkatuan sartzeko dituzten aukerei dagokienez.

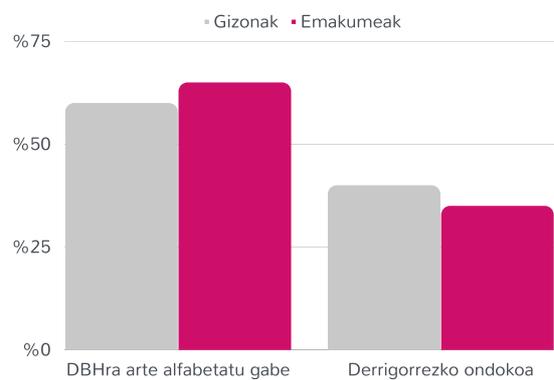
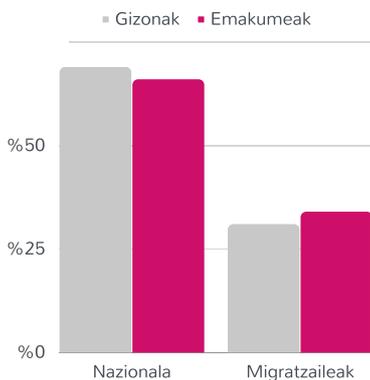
Programaren helburua da laneratzea eta lanpostuari eustea sustatzea, gaitasunak garatuz eta autonomia-, autoestimu- eta erantzukizun-maila handiagoak eskuratuz.

### ● ENPLEGURAKO ORIENTAZIOA

Erabiltzaileari gaitasun pertsonalak, sozialak eta lanekoak garatzen laguntzea du helburu, enpleguaren aurrean aldeko jarrera izan dezan eta lanpostu bat eskuratu eta mantentzeko aukera eman diezaion.

Ekintza horiek garatzeko, Gizakia Fundazioa zentro laguntzailea da Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuaren Orientazio eta Enplegu Zerbitzuetan.

### ● Artatutako biztanleriaren ezaugarriak



- Artatutako pertsonen % 52k jasotzen du DSBEa (emakumeen % 50ek, gizonen % 44,5ek).
- Pertsonen % 65 prestakuntza-maila baxuetatik abiatzen da.

### ● Artatutako pertsonen kopurua

**1254** %53

GOGO BETETZE-INDIZEA 9,42

- **ARRAKASTA-INDIZEA** % 90,80
- **ATXIKIPEN-INDIZEA** % 97,44

## ● Artatutako pertsonen adina



Artatutako pertsonak 36 urte baino gehiago dituzte; emakumeen kasuan, % 67 dira, eta gizonen kasuan, % 72.

## ● ENPLEGU ZENTROA

Gune irekia da, eta, bertan, pertsonak eskura dituzte beren lan-bilaketa antolatzeko behar dituzten tresna eta baliabide guztiak. Horretarako, orientatzaile baten gainbegiratzea eta laguntza dute, lana bilatzeko eta laneratzeko ibilbidean lagunduko diena.

## ● Artatutako pertsonen kopurua

♀ % 53

## ● Banakako esku-hartzeak

## ● Lana bilatzeko tailerrak

♀ % 59

695  
2020  
12





## ● ENPLEGURAKO PRESTAKUNTZA

Zeharkako prestakuntza eskaintzen du, laneratzea erraztuko duten pertsonen arteko jarrera, ohitura eta jokabide egokiak berreskuratzeko edo hobetzeko, bai eta lanerako prestakuntza ere, lanbide-prestakuntza eta -gaikuntza hobea ahalbidetzeko.

Prestatutako pertsonak

354

♀ % 52

Prestakuntza-orduak

3025

GOGOBEETZE-INDIZEA 8,93

Enpresetako praktika-orduak

4680

### Zeharkako prestakuntza

Enplegarritasuna hobetzera bideratuta dago, hau da, lan-munduan egokitzeko eta lanpostuari eusteko beharrezkoak diren gaitasun bigunak hobetzera: aldaketara egokitzea, sormena, lidergoa, taldean lan egitea...

- Enplegarritasunerako oinarrizko gizarte- eta lan-trebetasunak.
- Lan-ingurunera bideratutako gaitasun soziopertsonalak.
- Enplegurako gaitasun pertsonalei buruzko prestakuntza.
- Sarearen aukerak.
- Oinarrizko konpetentzia digitalak.

### Lanerako prestakuntza

Gaur egun lan-merkatuak eskatzen dituen lanbide-profilak ditu ardatz, lan-mundurako sarbide handiagoa ematen dutenak.

- Lorezaintzako eta nekazaritzako oinarrizko zereginak.
- Sukaldaritzako oinarrizko zereginak.
- Eraikin eta lokaletako gainazalak eta altzariak garbitzea.
- PK Elektrodo estali eta TIG bidezko soldadura.
- Datuak eta dokumentuak grabatzeko eta tratatzeko eragiketak.
- Mendekotasuna duten pertsonen gaitasun-erakundeetan arreta soziosanitarioa ematea.



## ● ENPLEGUAREN PROSPEKZIOA, BITARTEKARITZA ETA JARRAIPENA

Harremanak ezartzen dira enpresekin eta erakundeekin, lan egiten dugun pertsonak kontratatzeko eta enplegu-eskaerak jasotzeko. Lan-bitartekaritza egiten da, eta, ondoren, kontratazioen jarraipen indibidualizatua egiten da, bai langilearekin, bai enpresarekin, ahalik eta laneratze onena izan dadin.

Estatuko Enplegu Zerbitzu Publikoak baimendutako Enplegu Agentzia gara, Lanbideren Enplegu Zentro Laguntzailea, eta La Caixaren Incorpora Euskadi Programaren parte gara.

Kontaktatutako enpresak

132

Kudeatutako eskaintzak

58

Lan bila ari diren pertsonen laneratze-indizea

35,31%

### FINANTZATZAILE NAGUSIAK



### BESTE LAGUNTZAILE BATZUK



# BIZTANLERIA OROKORRAREKIKO ESKU-HARTZEA

Oro har, gizartea kontzientziatu nahi du adikzioekin lotutako arriskuez, bizi-ohitura osasungarriagoak sustatzeaz eta arrisku-portaerari buruzko detekzio eta esku-hartze goiztiarraren garrantziaz. Horretarako, prestakuntza-jarduerak garatzen ditu profesionalekin, gurasoekin edo hezitzaileekin, eta laguntza eta aholkularitza teknikoak ematen die beste erakunde batzuei Fundazioaren berezko jarduerarekin lotutako eremuetan.

Lan-ildo horren barruan, boluntarioritza sustatzeko ekintzak ere sartzen dira, baina prozesu independente batetik kudeatzen dira.

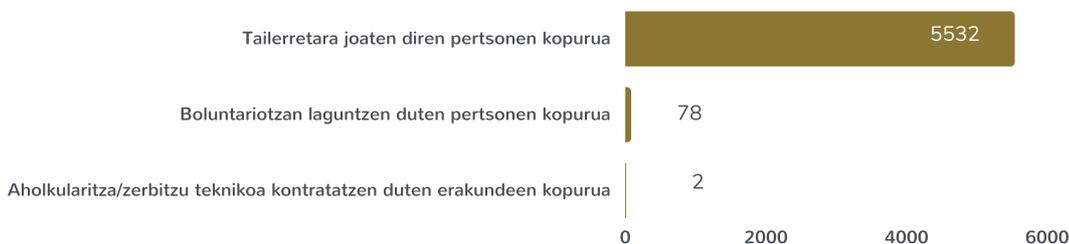
## Jarduera-ildoak

Horretarako, Fundazioak hainbat jarduera-ildo garatzen ditu, hala nola sensibilizazio-kanpainak eta -jardunaldiak, jardunaldi teknikoak, prestakuntza- eta aholkularitza-planak. Baita boluntarioritzaaren sustapenarekin lotutako zerbitzu espezifiko batzuk ere, gizartea sensibilizatzeko eta dinamizatzeko ekintzekin oso lotuta daudenak.

## Kolektibo hartzailea

Fundazioaren berezko esku-hartze eremuren batekin lotutako biztanleria orokorra, bai eta lan egiten dugun sektoreetako profesionalak eta erakundeak ere.

## Artatutako pertsonen/erakundeen kopurua



## Gizartea prestatzeko eta sensibilizatzeko ekintzak

5532 pertsonak parte hartu zuten urtean zehar egindako prestakuntza- eta/edo sensibilizazio-ekintzetan:

- Gazteei eta nerabeei prestakuntza ematea, substantziadun eta substantziarik gabeko adikzioen prebentzioari eta nerabegaroko jokabide arriskutsuei buruz. (5463 pertsona).
- Gurasoentzako eta gazteekin esku hartzeko profesionalentzako prestakuntza. (69 pertsona).

## Parte-hartzaileen kopurua

5610 

GOGO BETETZE-INDIZEA 8,08 

# SENTSIBILIZAZIOA ETA KOMUNIKAZIOA

## ● Ponentziak, argitalpenak eta artikulatuak

- Workshop [Nerabeek eta gazteek helduarora igarotzeko dituzten zailtasunak eta arrisku-jokabideak](#) González, Idoia. Erakunde antolatzailea: IDD.
- [Cannabisa gazteen artean, arriskuak eta esku hartzeko proiektuak](#) Unanue, Erdoitza. Erakunde antolatzailea: IDD.
- Mendekotasunik gabeko adikzioak: habitat kaltegarriak, mendekotasuna, ondoez psikikoa eta kalte emozionala (Unanue, Erdoitza). IV. APS sinposioa antolatzen duen erakundea.
- Nerabe eta familiekin eta covid-19arekin lotutako gaiei buruzko Herri Irratiko ["Es Posible"](#) programan parte hartzea, Barron Estibaliz, Gonzalez Idoia.
- Nerabeekin eta teknologien abusuarekin eta covid-19arekin, Barron Estibaliz, Unanue eta Erdoitzarekin lotutako gaiei buruzko Herri Irratiko Posible da programan parte hartzea.
- Bforoa - Boluntak sustatutako ["Boluntarioen beharrak"](#) azterlanean parte hartzea.

## ● Ikasketetan parte hartzea

- Substantziarik gabeko adikzioei buruzko azterlana gazteen artean, [Deustuko Unibertsitatearekin](#) lankidetzan.
- Aldaketak [Gizakia Fundazioaren](#) prebentzioan artatzen diren nerabeengan duen eraginari buruzko azterlana, Nafarroako Unibertsitate Publikoarekin lankidetzan.
- Adikzioak dituzten pertsonen profilari buruzko Espainiako txostena, [UNAD](#) - Adikzioen Arretarako Sareak egina.
- [INEk I+G+Bk](#) Espainiako erakundeetan duen inbertsioari eta egoerari buruzko azterlan batean parte hartzea.
- Hirugarren sektoreko erakundeen gizarte-baliabideen egoerari buruzko [Gizardatzen](#) azterlan batean parte hartzea.
- [Hirugarren Sektore Sozialaren](#) Balio Erantsiari buruzko [Gizardatzen](#) azterlan batean parte hartzea.
- [Boluntarioran](#) eta, oro har, gizarte-partaidetzan emakumeek duten parte-hartzearen eta egoeraren ezagutza-mailari buruzko azterlana.
- [REAS Euskadi](#) - Ekonomia alternatibo eta solidarioaren sarea.
- 

## ● Foroetan parte hartzea

- [EAPN Euskadiko](#) Zuzendaritza Batzordea.
- [Eusko Jaurlaritzako Osasun](#) Saileko Hirugarren Sektore Sanitarioko Batzorde Estrategikoa.
- [Eusko Jaurlaritzaren Droga](#) Mendekotasunen Aholku Kontseilua.
- [Bilboko Udaleko Droga](#) Mendekotasunen Aholku Batzordea.
- [EAPNren](#) Haurren Batzordea.
- Euskal Autonomia Erkidegoko Herritar Etorkinen Integrazio eta Partaidetza Sozialerako Foroko [Lan eta Enplegurako Prestakuntza Batzordea](#).
- [UNADeko](#) droga-politika globalen batzordea - Adikzioen Arretarako Sarea.
- [UNAD Euskadiren](#) lan-batzorde iraunkorra.
- [IGIren](#) ekipo eragilea. Bizkaiko Elizearen Gizarte Erakundeak.
- Bizkaiko [boluntariora-erakunde](#)en foroa.
- [EKAIN](#) sareko Enplegu Inklusiboa talde eragilea.
- [EKAIN](#) sareko enplegurako prestakuntzari buruzko lantaldea.
- [EKAIN](#) sarearen orientazioari, bitartekaritzari eta prospekzioari buruzko lantaldea.
- Desgaitasuna duten pertsonentzako eta [gizarte-bazterkeria](#) jasateko arriskuan dauden pertsonentzako kirol-batzordea, [Bilbao Kirolak](#) erakundeak antolatua.

## ● Gu partaide garen sareak

- Adikzioen Arretarako Erakundeen Konfederazioa. [CEAA](#).
- Drogazaleei Laguntzeko Elkarteen eta Erakundeen Batasuna. [UNAD](#).
- Euskadi - Pobreziaren aurka borrokatzeko sarea. [EAPN](#).
- Bizkaiko Gizarte Ekimeneko eta Esku Hartzeko Erakundeen Elkartea. [Gizardatz](#).
- Bizkaiko Elizako Gizarte Erakundeak. [IGI](#)
- Espetxe Sarea Euskadi Nafarroa: Euskal Autonomia Erkidegoan Espetxe Ingurunean Lan egiten duten Gizarte Erakundeen Sarea. [ESEN](#)
- Droga-mendetasunen Prebentzioari buruzko Informazio Teknikoko Sistema, kalitate-estandar batzuek aitortutako programak biltzen dituen, besteak beste, ebaluazioa. [EDDRA Europako Sarea](#).
- Indarkeria Matxistaren Aurkako Sarea. [Emakumeok Bidean](#).
- Egoitza-inklusioaren aldeko plataforma. [Beste Bi](#).
- [Incorpora](#) Euskadi.
- [Bategin](#) Bizkaia.



## ● Boluntariotza dinamizatzea eta sustatzea

### Parte hartzea

- 2021ean antolakuntzari agur esan dioten 13 boluntariori agur esateko eta eskerrak emateko ekitaldia – festa antolatu da.
- Bizkaiko boluntariotzako erakundeen foroan parte hartzea.
- Martxoaren 8an, boluntarioek eta langileek parte hartu zuten emakumeen eguna emakumeen eguna ospatzeko ekitaldian.
- Deustuko Unibertsitatearen **BOLUNTARIOTZA ASTEA BOLUNTARIOTZA ASTEA** astean parte hartzea.
- “El voluntariado tiene Magia” topaketan parte hartzea, **BForoak antolatutako boluntarioen** nazioarteko egunean.

### Prestakuntza

- Boluntak eta **Bilboko Udalak** hainbat gairi buruz eskainitako prestakuntzan parte hartzea.

### Jarduerak/topaketak

- Aurten bertan behera utzi dira segurtasun-arraioengatik.

### FINANTZATZAILE NAGUSIA





## EMAITZA EKONOMIKOAK

### ● Kontuen auditoria

Uste dugu gardentasuna oinarrizko zutabeetako bat dela gizartea eraldatzeko prozesuetan konprometituta gauden irabazi-asmorik gabeko erakundeentzat. Gure kontuak **Auren Auditores Norte, S.L.** kanpoko enpresak ikuskatu ditu, funtzionamenduaren argitasunarekiko konpromisoa adierazteko.

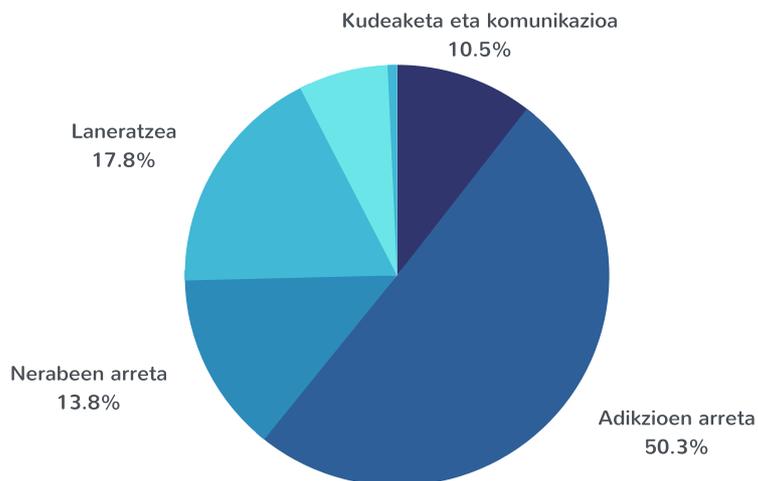
### ● Galeren eta irabazien egoera

Gastuak	Euroak	%
1. Arretako langileen kostuak	2.452.182,13 €	72,73%
2. Elikadura eta kontsumoko materialak	107.147,36 €	3,18%
3. Errentamenduak eta kanonak	175.019,28 €	5,19%
4. Kanpo-zerbitzuak eta azpikontratazioak	271.842,35 €	8,06%
5. Bestelako ustiapen-gastuak	224.826,94 €	6,67%
6. Finantza-gastuak eta antzeko gastuak	22.349,76 €	0,66%
7. Ibilgetuaren amortizazioa	117.251,34 €	3,48%
8. Aparteko gastuak	1.183,80 €	0,03%
<b>Gastuak guztira</b>	<b>3.371.802,96 €</b>	<b>100%</b>

Diru-sarrerak	Euroak	%
1. Dirulaguntza publikoak	2.524.669,18 €	76,17%
2. Erakunde pribatuen diru-sarrerak	310.226,51 €	9,36%
3. Bestelako dohaintzak eta ekarpenak	255.092,36 €	7,70%
4. Hainbat zerbitzu ematea	220.748,52 €	6,66%
5. Bestelako diru-sarrerak	3.737,39 €	0,11%
<b>Diru-sarrerak guztira</b>	<b>3.314.473,96 €</b>	<b>100%</b>

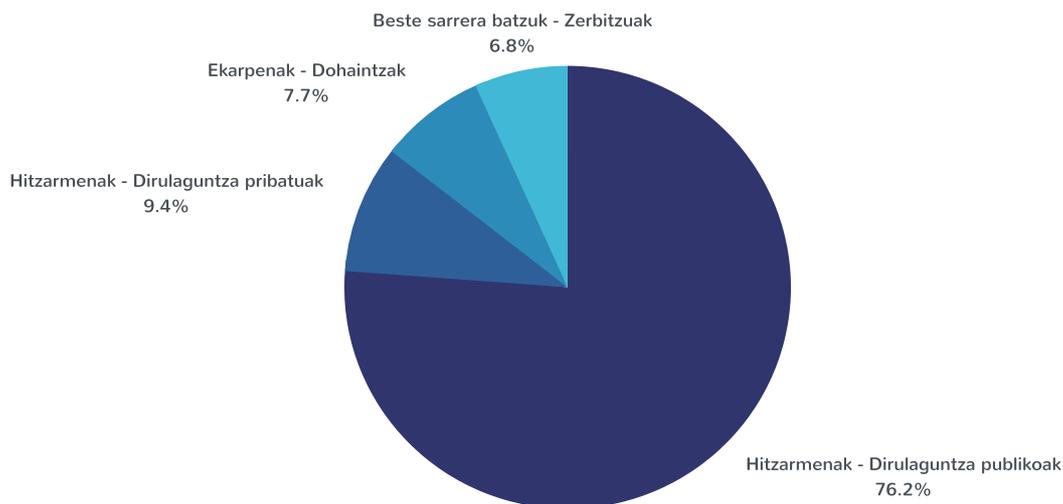
# FUNTSEN JATORRIA ETA XEDEA

## ● Gastuen banakapena, xedearen arabera

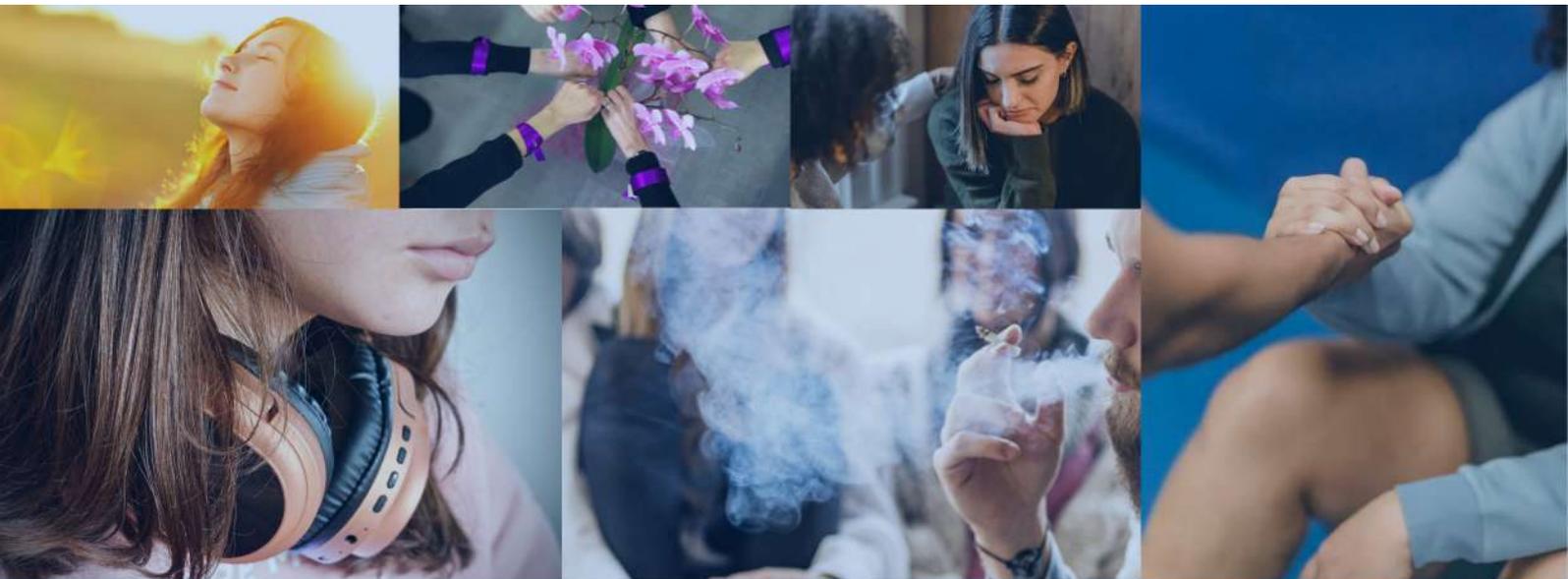


Gastuen % 73 langileen zuzeneko kostua estaltzeko erabiltzen da.

## ● Finantzaketaren jatorriaren laburpena



Diru-sarreraren % 83 kolektiboekin esku hartzeko eta boluntarioria sustatzeko ekintzak finantzatzeko erabiltzen da.



# Gizakia

Pertsona bat, etorkizun bat  
Una persona, un futuro



¿SABES LO QUE  
ES UNA RELACIÓN  
TÓXICA?

Programa de intervención  
en violencia de género con  
adolescentes y sus familias

[www.gizakia.org](http://www.gizakia.org)



# Pertsona bat, etorkizun bat



**Gizakia**

Pertsona bat, etorkizun bat  
Una persona, un futuro



Madariaga Etorbidea 63. 48014. Bilbo

[www.gizakia.org](http://www.gizakia.org)

94 447 10 33

Jarrai gaitzazu gure sare sozialetan

