



MEMORIA 2021

CONTENIDO

GIZAKIA EN BREVE

• Saludo	3
• Modelo de intervención	5
• Cartera de servicios	6
• Nuestras sedes	7
• Alcance de la atención	8
• Caracterización de la población atendida.....	9
• Atención personalizada	10
• Equipo humano	11
• Voluntariado	12
• Hechos relevantes	13

ACTIVIDADES REALIZADAS

• Atención a personas con adicciones y sus familias	16
• Atención a adolescentes y sus familias	19
• Atención a personas excluidas del mercado laboral	24
• Intervención con población general	28
• Sensibilización y comunicación	29

CUENTAS ANUALES

• Resultados económicos	31
• Origen y destino de los fondos	32

SALUDO

2021 ha sido un año de recuperación de la atención y de consolidación de los nuevos desarrollos que se habían iniciado en 2020 y que han permitido dar respuesta a las necesidades emergentes identificadas tras la pandemia.

Además ha sido un año de intenso trabajo interno vinculado a la mejora en la formulación de proyectos, espacios y sistemas de información. Acciones que buscan mejorar la calidad de la atención que prestamos y la calidad de la información que se utiliza para el diagnóstico y gestión de los casos, así como para la toma de decisiones de gestión.



Y todo ello en clave de colaboración y alianza con otras entidades con las que compartimos misión y preocupaciones. Desde el reconocimiento de que por separado, hacer frente a los retos en adicciones, prevención o empleo, resulta imposible, pero que aunando esfuerzos podemos conseguir poner en las mesas de debate y en las agendas de las administraciones, las cuestiones que preocupan e impactan en las vidas de las personas a las que acompañamos.

Queremos agradecer la colaboración de todas las entidades, tanto públicas como privadas, sin las cuales todo este trabajo no habría sido posible. Gracias también a la confianza de las personas con las que trabajamos y que día a día nos enseñan que otra realidad es posible si se cuenta con los apoyos necesarios. Y para terminar un agradecimiento de corazón al esfuerzo de las personas, contratadas y voluntarias, que con su trabajo y compromiso hacen posible este proyecto.

Estibaliz Barron Pardo
Directora

GIZAKIA EN BREVE

MISIÓN

Fundación Gizakia es una entidad sin ánimo de lucro, declarada de utilidad pública, promovida por la Diócesis de Bilbao, que desarrolla una intervención integral y de calidad en los ámbitos de:

- Prevención frente a conductas de riesgo en la adolescencia.
- Tratamiento e inserción social de personas con adicciones.
- Inserción laboral de colectivos de difícil empleabilidad.
- Sensibilización y formación para profesionales y la sociedad en general.

Todas ellas en un proyecto compartido con sus entornos familiares y sociales y en red con el resto de recursos comunitarios.”

VISIÓN

Buscamos, dentro de la sociedad de Bizkaia, ser un referente en el espacio socio-sanitario, con capacidad de dar respuestas innovadoras adecuadas a las necesidades cambiantes de los colectivos con los que trabajamos.

VALORES

Los valores sobre los que se fundamenta nuestro trabajo son:

1. Solidaridad
2. Protagonismo de la persona
3. Promoción de la igualdad
4. Atención integral
5. Competencia profesional
6. Participación
7. Transparencia
8. Trabajo en red
9. Identidad

MODELO DE INTERVENCIÓN

En Fundación Gizakia se trabaja desde el modelo biopsicosocial, tratando de dar respuesta integral y personalizada al amplio abanico de demandas que recibimos. Para ello se cuenta con equipos multidisciplinares, recursos de diferentes ámbitos (sanitarios, sociales, formativos y laborales) y se trabaja en red con otras entidades con las que se coordina la intervención.

En la actualidad, existen protocolos de intervención diferenciados que contemplan las necesidades de género, las especificidades de algunos perfiles y tratamientos especializados para personas con problemáticas añadidas.



PRESTACIONES DEL SISTEMA DE SERVICIOS SOCIALES

- Intervención psicosocial
- Intervención socioeducativa
- Acompañamiento a la inserción
- Apoyo a familias



PRESTACIONES DEL SISTEMA DE SALUD

- Atención médica/psiquiátrica
- Atención psicológica
- Desintoxicación ambulatoria
- Tratamientos sustitutivos
- Reducción de daños



PRESTACIONES DEL SISTEMA DE EMPLEO

- Orientación laboral
- Formación para la mejora de la empleabilidad
- Intermediación laboral

¿CÓMO TRABAJAMOS?

- Ofrecemos una atención integral, con un enfoque socio sanitario, aportando acompañamiento social y continuidad de cuidados a lo largo de todo el proceso.
- Somos una entidad sin ánimo de lucro, de utilidad pública y declarada de interés social. Nuestros servicios son gratuitos, financiados a través de instituciones públicas, donaciones y aportaciones voluntarias.
- Formamos parte de las redes de intervención Social, Salud y Empleo de los sistemas públicos.
- Trabajamos en red con las entidades sociales de Bizkaia.
- Contamos con amplia experiencia en la intervención.
- Aportamos conocimiento especializado, calidad y transparencia en la gestión.
- Apostamos por la innovación.
- Tenemos plena implantación en el Territorio de Bizkaia.
- Integramos la solidaridad del voluntariado en nuestros proyectos.

Gizakia toma en consideración los ODS para la construcción y el desarrollo de sus proyectos.

- Salud y Bienestar: Garantizar una vida sana y promover el bienestar es esencial para el desarrollo sostenible.
- La igualdad de género no solo como derecho humano fundamental, sino como uno de los fundamentos esenciales para construir un mundo pacífico, próspero y sostenible.
- Reducción de las desigualdades, agravadas aún más como resultado de la crisis sanitaria. La COVID-19 ha tenido una influencia mayor en las clases más desfavorecidas, en las personas más vulnerables desde todos los puntos de vista.



CARTERA DE SERVICIOS

ATENCIÓN A LAS ADICCIONES

PERSONAS CON ADICCIONES

- Consumo Supervisado
- Valoración
- Centro Atención Integral
- Servicio de Día
- Comunidad Terapéutica
- Tratamiento Sustitutivo Opiáceos
- Intervención en Prisión

FAMILIARES DE PERSONAS CON ADICCIONES

- Programa de Atención a Familias

PERSONAS CON ADICCIONES EN ATENCIÓN COMUNITARIA

- Programa de Atención de proximidad
-

ATENCIÓN A ADOLESCENTES Y FAMILIAS

- Servicio de orientación y valoración psicosocial
 - Programa de prevención de comportamientos de riesgo. Hirusta
 - Prevención del juego y abuso de tecnologías. Jokaera
 - Programa para la atención a adolescentes y jóvenes en situación de violencia de género
-

ATENCIÓN PARA LA INSERCIÓN LABORAL

ORIENTACIÓN PARA EL EMPLEO

- Atención individual y grupal
- Centro de empleo

FORMACIÓN PARA EL EMPLEO

- Formación transversal
- Formación ocupacional

PROSPECCIÓN, INTERMEDIACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL EMPLEO

- Intermediación laboral con empresas
-

POBLACIÓN GENERAL

- Formación y sensibilización
- Asesoramiento técnico especializado

NUESTRAS SEDES



DEUSTO

Servicios Generales. Inserción Laboral y Atención no Residencial para personas con Adicciones y su familias.

[Avenida Madariaga 63. 48014. Bilbao](#)

LEHENDAKARI AGUIRRE

Atención a Adolescentes con comportamientos de riesgo y sus familias.

[Avenida Lehendakari Aguirre 133. 48015. Bilbao](#)



GORDEXOLA

Comunidad Terapéutica para el tratamiento residencial de personas con adicciones. Centro de Formación.

[Barrio Zubiete, 59. 48192. Gordexola](#)

BAILÉN - ANDÉN

Programa de consumo supervisado y promoción de la inserción social para personas con adicciones y consumos en activo.

[Bailén 1, subsótano. 48003. Bilbao](#)



ARRUIPE ETXEA

Atención de proximidad. ERDU y Orientación para el empleo
[Calle Padre Lojendio, 2. 48008. Bilbao](#)

ATENCIÓN DIRECTA

Intervención individual y grupal

8864

♀ 41%

ATENCIÓN A LAS ADICCIONES

Personas con
adicciones

1042

♀ 17%

Familiares de
personas con
adicciones

402

♀ 70%

Personas con
adicciones en
atención comunitaria

131

♀ 3%

1575

ATENCIÓN A ADOLESCENTES

Adolescentes

129

♀ 38%

Familias de
adolescentes

296

♀ 60%

425

ATENCIÓN PARA LA INSERCIÓN LABORAL

Personas
atendidas

1254

♀ 53%

Empresas
contactadas

132

Personas
formadas

37

1254

POBLACIÓN GENERAL

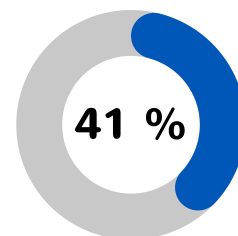
Formación, asesoría y
sensibilización

5610

CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA

● Sexo de la población atendida

En cuanto a sexo, la población atendida sigue siendo mayoritariamente masculina, manteniéndose prácticamente el mismo porcentaje de mujeres y hombres que en 2020: 41% de mujeres, frente a un 59% de hombres. El descenso de mujeres por la reducción de la atención a familiares de personas con adicciones se ha compensado en buena medida con la mayor asistencia de chicas adolescentes y mujeres familiares de adolescentes.



● Acciones de formación - sensibilización

Tras el notable descenso de actividad en 2020 debido a los confinamientos totales que prácticamente impidieron el desarrollo de acciones en centros educativos hasta pasado el verano, en 2021 se ha conseguido retomar la actividad lectiva presencial y con ella el desarrollo de los talleres de prevención y acciones de sensibilización que desarrollamos sobre todo con centros educativos y entidades vinculadas al tiempo libre y al deporte.

Es destacable el número de personas a las que se ha llegado: 5.610 personas en 2021 (+36,10%), 78 vinculadas al voluntariado de Gizakia y 5.532 a talleres y acciones de sensibilización. Esto supone un incremento de +37,10% en talleres y un descenso -10,34% en el voluntariado.

Mientras la actividad docente se ha recuperado –con todas las dificultades y obstáculos vinculados a las diferentes olas de coronavirus que hacían que se cerraran aulas o faltara buena parte de la clase a algunas sesiones–, la actividad de voluntariado se ha mantenido bastante más parada, con un menor número de incorporaciones al voluntariado y la despedida de personas mayores que colaboraban desde hacía tiempo y que con la situación sanitaria, por precaución, han visto complicada su labor de apoyo.



En la línea de talleres y acciones de sensibilización se ha mantenido la actividad desarrollada en Bilbao, dentro del programa municipal de prevención de las adicciones en centros de secundaria y bachillerato, en colaboración con Etorkintza como entidades especializadas en adicciones. En este año, además de actualizar los materiales y contenidos que se utilizan en los talleres, se han desarrollado nuevos talleres y charlas de sensibilización sobre las relaciones tóxicas y la prevención de la violencia de género entre la población adolescente, así nuevos materiales y sesiones sobre juego con apuesta y comportamientos problemáticos ligados a la tecnología. Todos ellos se han ofrecido a diversos centros y entidades con una muy buena acogida, que confirma la preocupación existente con estas cuestiones entre las familias y profesionales que trabajan con los y las jóvenes.

ÍNDICE DE SATISFACCIÓN

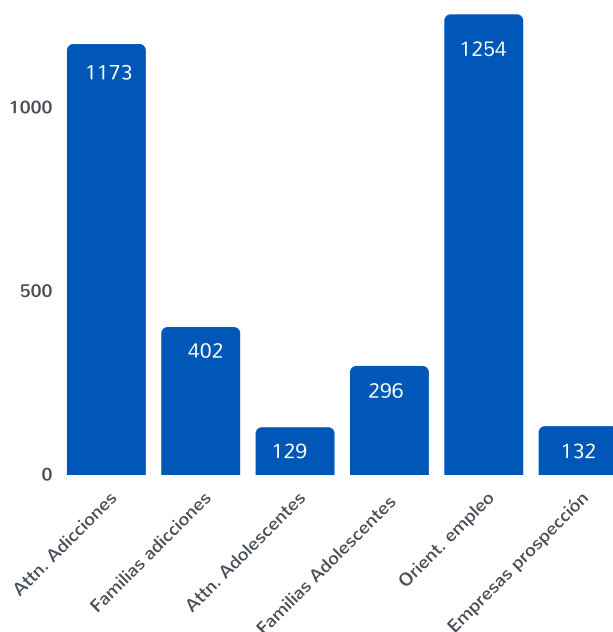
8,08

ATENCIÓN PERSONALIZADA

Se puede considerar que 2021 ha sido un año de consolidación, con múltiples frentes y elementos de incertidumbre que, no obstante, han puesto en evidencia la necesidad de continuar trabajando y dando respuestas a las problemáticas con las que la Fundación está comprometida: las adicciones, la prevención de problemáticas en la adolescencia y el acceso al mercado laboral.

El peculiar escenario que ha brindado este año ha afectado de formas diversas –todas diferentes– a cada una de las líneas de trabajo de la Fundación. Ello ha hecho que, a pesar de haber registrado un ligero descenso de -1,96%, la lectura que se hace del año es de consolidación de los servicios e incluso de mejora en el enganche comunitario.

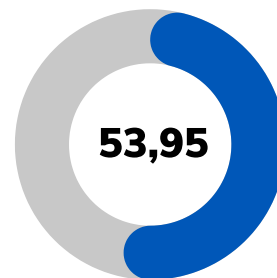
Así lo demuestra el importante aumento en la línea de atención a adolescentes que se ha incrementado en un 13% (pasando de 377 personas atendidas a 425) y que en el caso de los y las jóvenes ha supuesto un aumento del 30% en las personas que han accedido a los programas del área. Este aumento está ligado a problemáticas más severas, muchas de ellas alimentadas por la pandemia y que con la vuelta a una cierta normalidad han despuntado de forma alarmante. Problemas serios de consumo, pero también de violencia hacia terceros/as y hacia ellos/as mismos/as que han podido ser atendidos gracias a la amplia formación y experiencia del equipo de intervención.



● EQUIPO HUMANO

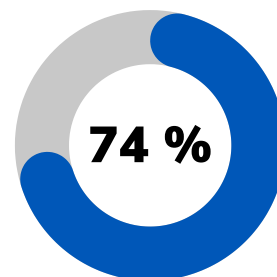
La Fundación cuenta con un equipo multidisciplinar compuesto por personal asalariado, personal con contrato de prestación de servicios (que realiza fundamentalmente acciones puntuales y/o de perfiles profesionales concretos) y voluntariado.

A lo largo de 2021 Gizakia ha contado con un total de 53,95 jornadas anuales para el desarrollo de sus actividades. Adicionalmente, se han contratado 0.23 jornadas de personal con contrato de servicios.



● ESTRUCTURA DE LA PLANTILLA POR SEXO

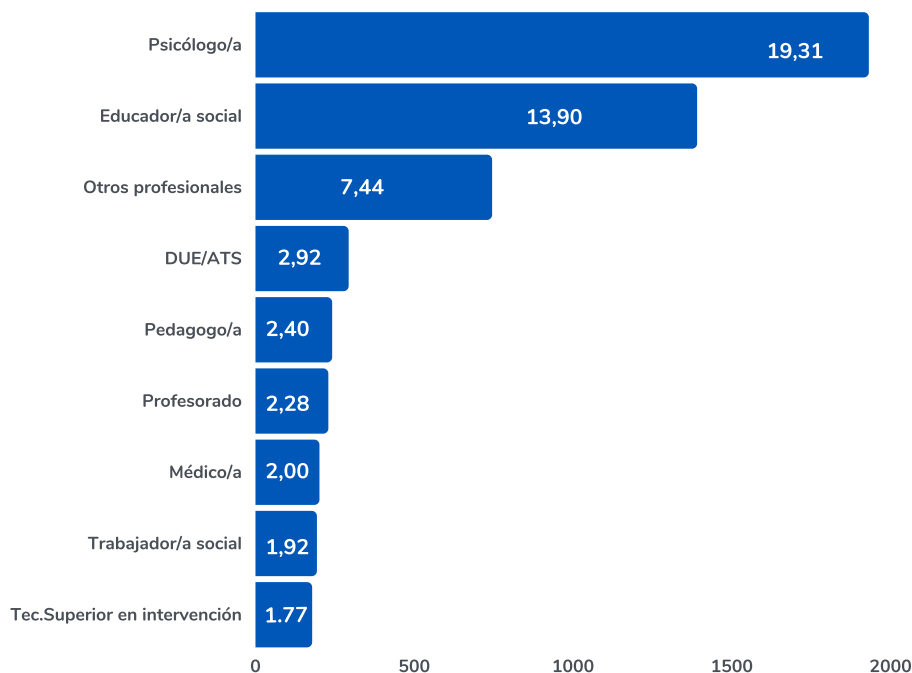
En cuanto a su perfil, la plantilla sigue estando mayoritariamente compuesta por mujeres (74% del personal) y con una preponderancia de los perfiles relacionados con la psicología y la educación social.



● ANTIGÜEDAD PERSONAS TRABAJADORAS

Del total de la plantilla, destaca que el 48% tiene más de 10 años de antigüedad en la entidad.

● COMPOSICIÓN DEL EQUIPO HUMANO



● VOLUNTARIADO

Fundación Gizakia es una entidad sin ánimo de lucro, nacida desde la iniciativa social. Ha mantenido desde sus comienzos, un modelo de intervención en el cual el trabajo y la colaboración de personas voluntarias han sido un pilar fundamental en todas sus líneas de actuación.

La colaboración del voluntariado hasta ahora ha posibilitado desarrollar actividades que mejora la atención prestada en los diferentes servicios:

- Atención cercana en recepción y teléfono.
- Colaboración y apoyo a profesionales de diferentes perfiles profesionales: Médico, DUE, trabajador/a social,....
- Realización de diferentes talleres o cursos para personas usuarias.
- Refuerzo de tareas administrativas o de secretaría.
- Acompañamientos a personas sin apoyo familiar en el tratamiento (Acompañamiento a médicos, hospitales, juzgado, prisión, servicios sociales, etc...)
- Traslado de documentos y materiales intercentros, recogida del banco de alimentos semanal.



● Número de personas voluntarias

56 73%
♀

ÍNDICE DE SATISFACCIÓN 9,78

- Otras 22 personas realizaron labores puntuales de apoyo a lo largo del año.
- El 50% del voluntariado está entre los 30 y 65 años.
- El porcentaje de personas de larga trayectoria ha descendido y el próximo año será más evidente por las jubilaciones de este año. Apenas un 9% lleva más de 10 años colaborando con la entidad.

● HECHOS RELEVANTES



2021 ha sido un año de recuperación de la atención y de consolidación de los nuevos desarrollos que se habían iniciado en 2020 y que han permitido dar respuesta a las necesidades emergentes identificadas tras la pandemia.

Además ha sido un año de intenso trabajo interno vinculado a la mejora en la formulación de proyectos, espacios y sistemas de información. Acciones que buscan mejorar la calidad de la atención que prestamos y la calidad de la información que se utiliza para el diagnóstico y gestión de los casos, así como para la toma de decisiones de gestión.

Y todo ello en clave de colaboración y alianza con otras entidades con las que compartimos misión y preocupaciones. Desde el reconocimiento de que por separado, hacer frente a los retos en adicciones, prevención o empleo, resulta imposible, pero que aunando esfuerzos podemos conseguir poner en las mesas de debate y en las agendas de las administraciones, las cuestiones que preocupan e impactan en las vidas de las personas a las que acompañamos.



Entre los hechos más relevantes que destacaríamos en el año están:

1

Iniciamos el año con la concesión del reconocimiento “Ilustre de Bilbao 2020” a Estibaliz Barron, directora de Fundación Gizakia, por su compromiso con los valores de la solidaridad y la ayuda a las personas más vulnerables de Bilbao. Un galardón que está vinculado a todo el trabajo desarrollado con las unidades móviles de Gizakia en los polideportivos durante la etapa más dura de la pandemia. Un trabajo que fue germen del Proyecto Erdu, cuya continuidad se ha mantenido en 2021.



2

Continuidad del Proyecto Erdu. Con el apoyo de la Dirección de Políticas Sociales de Gobierno Vasco se ha podido mantener el proyecto Erdu, que ofrece una atención especializada sociosanitaria de proximidad en el ámbito comunitario, a personas con problemas de adicciones y salud mental, en situación de exclusión o grave riesgo de padecerla, desvinculadas o con serios problemas para el acceso y vínculo a los recursos públicos existentes. Un proyecto que ha permitido visibilizar y enganchar a buena parte de estas personas, sirviendo de puente hacia el sistema vasco de servicios sociales y sanitarios.



3

Reconocimiento al Proyecto Erdu como buena práctica en el ámbito de las adicciones dentro de los premios Elkar Eginez, poniendo en valor el trabajo realizado en el tiempo de la pandemia y el modelo de trabajo colaborativo que han mostrado las 4 entidades promotoras del proyecto. El galardón fue entregado por la Consejera de Salud, Gotzone Saagrduy, en un acto en el Centro Cívico del Ensanche en Bilbao.



4

Desarrollo de nuevos materiales y talleres para la prevención del juego y la violencia de género en la adolescencia. Como parte del despliegue de los programas de juego y violencia de género se han elaborado nuevos talleres para trabajar con jóvenes aspectos de prevención de las problemáticas del juego, las apuestas y el abuso de las tecnologías. También se han diseñado materiales interactivos para el trabajo en grupos y aulas, así como charlas y formaciones sobre identificación de relaciones tóxicas y de conductas que pueden ser precursoras de conductas que deriven en violencia de género.

Estos materiales, unidos a nuevas herramientas de diagnóstico específicas, para violencia de género y juego, mejoradas a partir del trabajo realizado en 2019 y 2020 van a permitir mejorar los procesos de valoración y tratamiento para personas que sufran estas problemáticas.



5

Finalización de la reforma de la recepción de la sede de Madariaga. Un rediseño del espacio de acogida que ha logrado un espacio más cálido y acogedor, que ofrece la posibilidad de una atención más cercana y que ha incluido la mejora acústica del salón de actos de Madariaga para poder acoger a grupos más amplios.

La reforma de la recepción va más allá de lo espacial, pues se une a la unificación de los servicios de atención telefónica para las tres sedes de Bilbao y la adaptación del equipo de personas que trabajan en la acogida que incorpora personal contratado que complementa al voluntariado que sigue siendo primer contacto y seña de identidad de la entidad para con las personas que se acercan a Gizakia por primera vez.



6

Tras diversos retrasos, 2020 ha sido el año de la despedida de los locales de Simón Bolívar 8, que han sido sede de diversos programas de la Fundación desde 1986. En los últimos casi 20 años habían sido la sede del área de adolescentes de la Fundación, para la que se ha tenido que buscar ubicación alternativa.

Tras muchas dificultades, en 2021 se encontró un local que podía cumplir los requisitos de espacio, accesibilidad, ubicación y presupuesto que se requería para hacer viable la operación. Se trata de los locales de la Parroquia Juan XXIII en el barrio de San Ignacio, que hasta entonces habían sido utilizados por la Caritas parroquial para diversos programas. Agradecemos a la Unidad Pastoral, a Caritas y al Obispado su disposición para hacer posible este cambio.

Los nuevos locales están a pie de calle, en Lehendakari Aguirre, 133 muy bien comunicados, cerca de paradas de metro y autobús. Han sido casi 5 meses de reforma, pero finalmente la semana del 20 de diciembre empezamos el traslado que concluyó la primera semana de enero.



ATENCIÓN A LAS ADICCIONES

Atención a todo tipo de adicciones, incluidas las alcohólicas, realizando propuestas personalizadas de tratamiento con el objetivo último de la inserción social. Para ello, ofertamos distintos servicios que tratan de cubrir las necesidades de un colectivo que presenta perfiles muy variables en cuanto a edad, tipo y tiempo de consumo, estilos de vida y presencia de otras problemáticas añadidas, tales como: enfermedad mental, otras adicciones, desempleo, sentencias judiciales...

Se incluye también la atención específica de personas con consumos activos tanto para la reducción de riesgos y daños, como para el inicio de procesos de inclusión social (desde el CeSSAA y el CAI). También se incluye el trabajo comunitario realizado desde el programa ERDU, puesto en marcha en 2020, que atiende a personas con problemas de adicciones y salud mental y están fuera de los circuitos de atención especializados, para tratar de que enganchen con los recursos normalizados.

● Líneas de actuación

- Atención comunitaria. Proyecto ERDU.
- Consumo supervisado.
- Tratamiento con Sustitutivos de Opiáceos.
- CAI. Centro de Tratamiento y acompañamiento a la Inclusión.
- Tratamiento Residencial.
- Centro de Día para Incorporación Social.
- Intervención con personas penadas y presas.
- Apoyo a familias.

● Colectivo destinatario

- Personas policonsumidoras de sustancias psicoactivas residentes en Bizkaia que presentan criterios de abuso o dependencia a sustancias según criterios (DSM-IV-R) y presentan acumulación de variables de exclusión social, como pueden ser el bajo nivel académico, patologías físicas o mentales asociadas, ausencia de apoyo familiar, situaciones judiciales complicadas, tener la condición de migrantes, exreclusos...
- Familiares de las personas antes mencionadas.

● Número de personas atendidas

1575 17% 

ÍNDICE DE SATISFACCIÓN 9,02

- ÍNDICE ÉXITO 57,57 %
- ÍNDICE DE RETENCIÓN 79,48 %

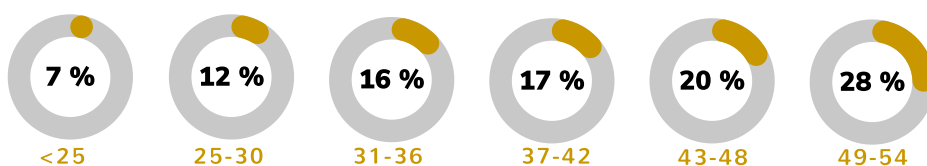
Personas con adicciones **1042**

Personas con adicciones en atención comunitaria **131**

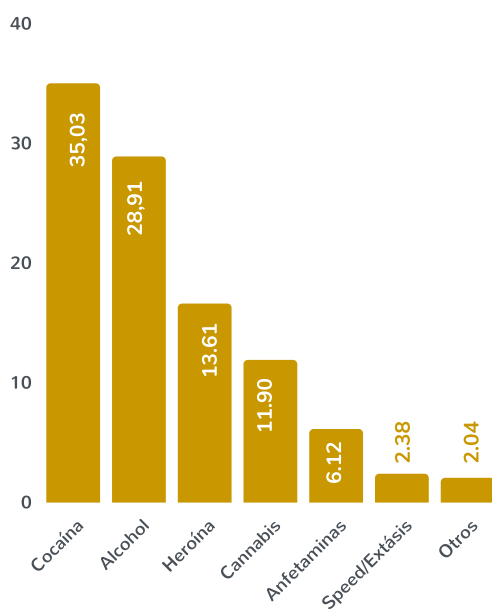
Familiares de personas con adicciones **402**



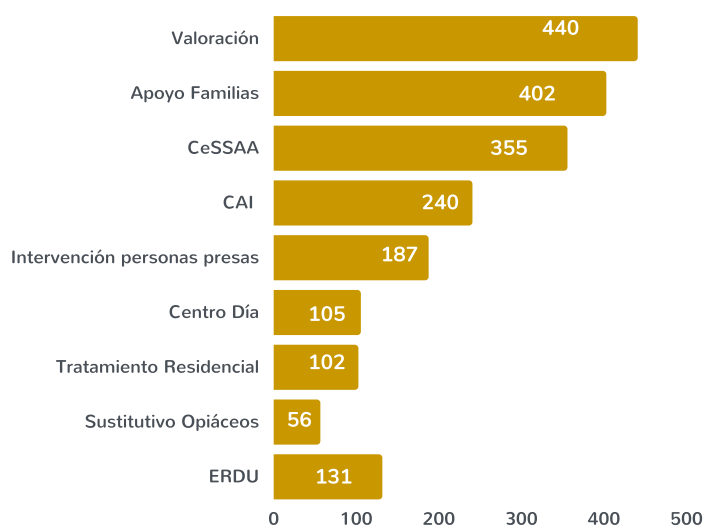
● Edad de personas atendidas



● Sustancia de preferente consumo

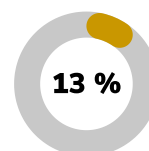


● Personas atendidas en cada servicio



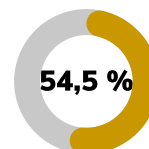
● Origen de la población atendida

El 13% de la población atendida en el área de Adicciones es migrante. Se distribuye entre población de Europa del Este, Norte de África y Latinoamericana.

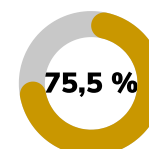


● Patología Dual

Del total de las personas atendidas en el área de Adicciones, el 54.52% de ellas, además tienen diagnosticada una patología mental. En el caso de las mujeres, llega al 65.93%

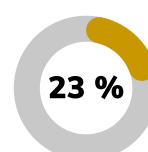


Destacamos que en Comunidad Terapéutica, el 75.51% de las personas atendidas presentan este diagnóstico, y en las mujeres llega al 84.62%.



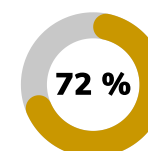
● Situación vivienda

El 23% de las personas acuden a los recursos de Adicciones, son personas sin hogar, que provienen de: Calle, albergues, centros de alojamiento colectivo, prisiones, etc...



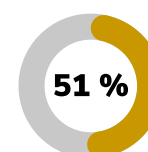
● Situación ocupacional

Un 72% es población inactiva (56% son personas paradas, 11% son pensionistas y 1% estudiantes), frente a un 24% que son activas, de las cuales 6% está de baja médica.



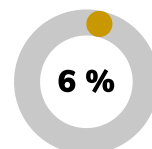
● Formación académica

El 51% de las personas atendidas alcanza como máximo los objetivos de la enseñanza Obligatoria



● Adicciones comportamentales - juego

Del total de la población atendida en el área de Adicciones, el 6% presenta un diagnóstico de adicción comportamental asociada al juego patológico.



● Citas individuales

A lo largo de todo el año, se han realizado en los diferentes servicios del área de Adicciones 5936 citas individuales.



● Citas grupales

A lo largo del año, se han realizado en los diferentes servicios del área de Adicciones 1432 intervenciones grupales.



FINANCIADORES PRINCIPALES



OTROS COLABORADORES



ATENCIÓN A ADOLESCENTES

Prevención de comportamientos de riesgo en la población adolescente, ofreciendo un servicio de apoyo y atención psicosocial y terapéutica, tanto individual como grupal, a adolescentes de entre 12 y 21 años con conductas de riesgo y a sus familias.

Se consideran conductas de riesgo todas aquellas que, mantenidas en el tiempo, puedan dificultar la maduración y la incorporación social como persona adulta del hoy adolescente. Entre los comportamientos de riesgo atendidos podemos destacar conductas como el fracaso y/o absentismo escolar, las ausencias del domicilio, las relaciones familiares conflictivas, los pequeños robos u otros indicios de delincuencia, el inicio de consumo de drogas, el abuso de alcohol, episodios de agresividad...

● Líneas de actuación

La intervención consta de dos fases de trabajo: valoración diagnóstica e intervención psicosocial, que a su vez puede ser individual y/o grupal. El área oferta 4 líneas de actuación:

- Servicio de orientación y valoración.
- Intervención con comportamientos de riesgo. Programa Hirusta.
- Prevención de situaciones de violencia de género.
- Prevención del juego y abuso de tecnologías.

● Colectivo destinatario

- Adolescentes de ambos sexos, con edades comprendidas entre los 12 y 21 años, con comportamientos de riesgo o en situación de riesgo.
- Familiares de adolescentes (padres, familiares o responsables de adolescentes) que demanden ayuda u orientación en relación con algún tipo de problemática ligada con adolescentes a su cargo.

En el caso de menores institucionalizados, se establecerán mecanismos de coordinación con las y los educadores designados por el organismo que detente la tutoría legal del adolescente.

● Número de personas atendidas

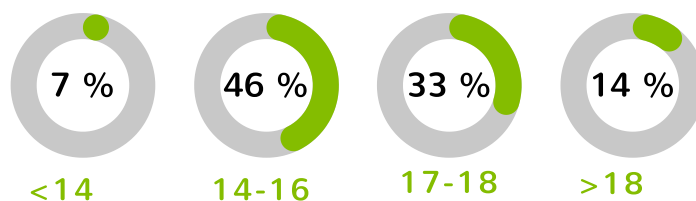
425 **38%** 

Adolescentes **129**
Familiares de adolescentes **296**

ÍNDICE DE SATISFACCIÓN 9.10

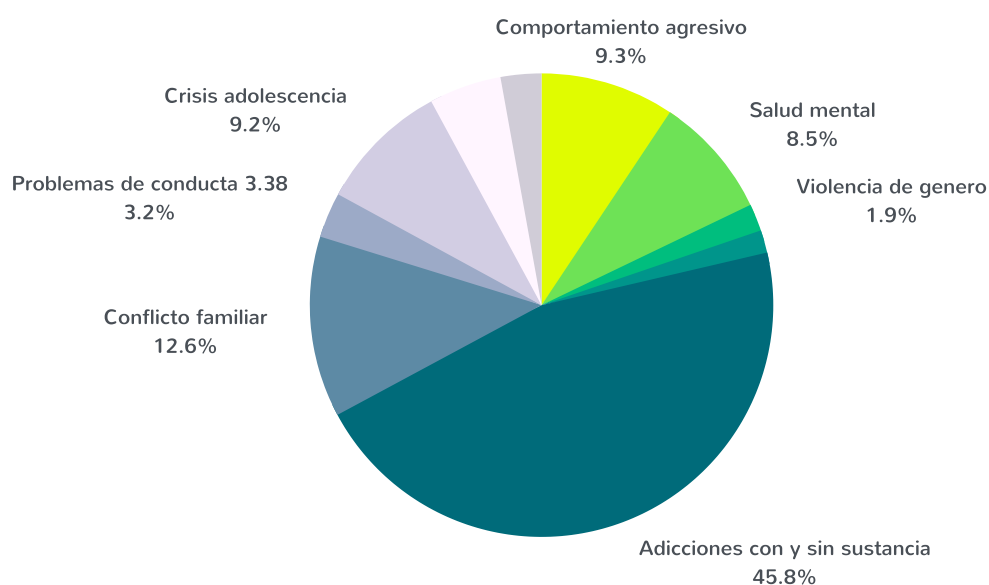
- ÍNDICE ÉXITO **78,63 %**
- ÍNDICE DE RETENCIÓN **84,41 %**

● Edad de adolescentes

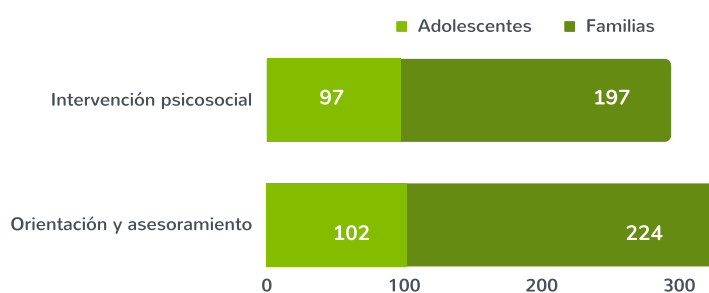


El 79% de la población atendida, se encuentra en la franja de edad de 14 y 18 años.

● Motivo de consulta

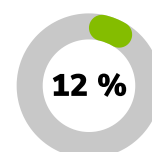


● Intervenciones realizadas por servicio

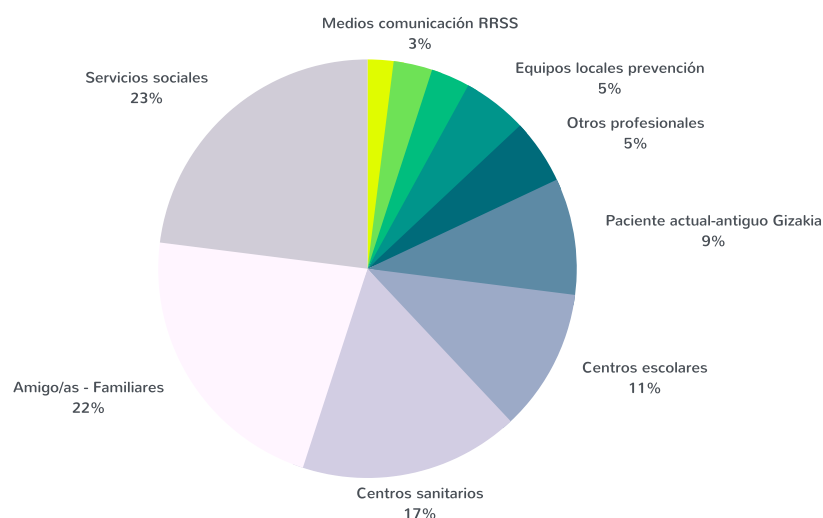


● Origen de la población atendida

El 12% de la población atendida en el Área de Adolescentes, es migrante. De ellas, el 9% procede de Latinoamericana.

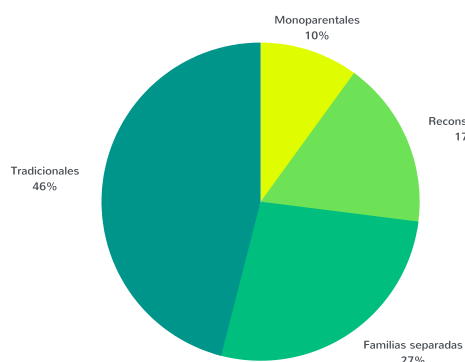


● ¿Cómo han conocido el Centro?

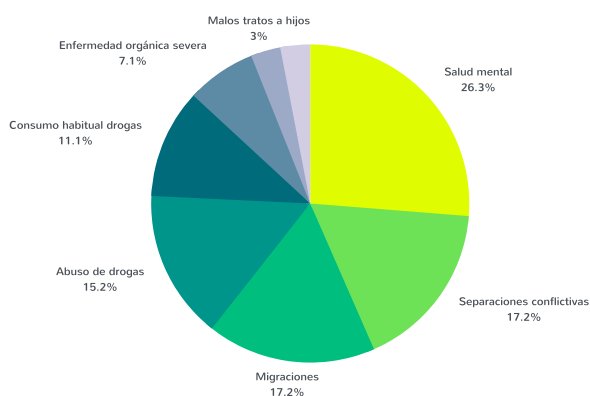


El 59% de la población atendida, ha sido derivada por profesionales en contacto con en el área de adolescentes y familias (Escuela, servicios sociales, juzgados y profesionales de la salud e intervención social) es migrante. El 9% es de procedencia Latinoamericana. Nos parece un dato a reseñar, puesto que es indicativo de los diferentes ámbitos en los que se identifican problemáticas para las que Gizakia da respuesta.

● Tipo de familia



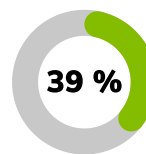
● Antecedentes familiares



El 46% de las familias que se ha atendido en el Área de Adolescentes son familias tradicionales.

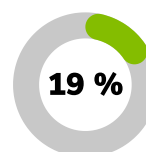
● Violencia de género - Relaciones tóxicas

Del total de los/las adolescentes atendidos, el 22% presenta problemas asociadas a violencia de género y/o se han visto inmersas en relaciones tóxicas. En el caso de las chicas es significativo que el 39% de ellas lo padecen.



● Juego patológico y abuso de tecnologías

El 19% de los/las adolescentes atendidos presenta problemas vinculados al juego patológico. Está más marcada en los chicos con un 21%.



● Citas individuales

Durante el año se han realizado 546 citas de atención individual.



● Citas conjuntas

Con el total de las personas atendidas en el área de adolescentes se han realizado 380 intervenciones conjuntas; es decir asiste uno o los dos progenitores simultáneamente con el adolescente.



● Citas grupales

Se han llevado a cabo 93 encuentros de atenciones grupales: de adolescentes y padres/madres.



FINANCIADORES PRINCIPALES



OTROS COLABORADORES



INSERCIÓN LABORAL

Servicio de atención a colectivos con especiales dificultades de acceso al empleo; está dirigido a personas en situación vulnerable en cuanto a sus posibilidades de acceso al mercado laboral.

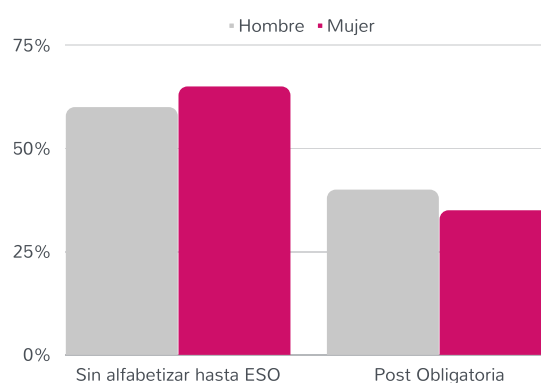
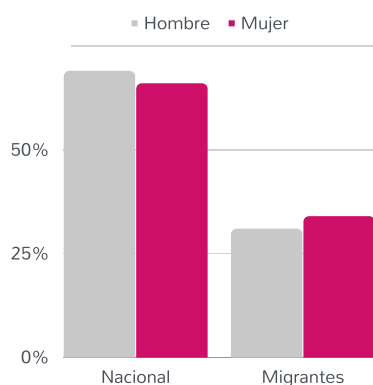
El objetivo del programa es fomentar la inserción laboral y el mantenimiento del puesto de trabajo a través del desarrollo de competencias y adquisición de mayores niveles de autonomía, autoestima y responsabilidad.

ORIENTACIÓN PARA EL EMPLEO

Enfocada al acompañamiento a la persona usuaria en el desarrollo de competencias personales, sociales y laborales que le sitúen en una posición favorable ante el empleo y posibiliten el acceso y mantenimiento de un puesto de trabajo.

Para el desarrollo de estas acciones Fundación Gizakia es centro colaborador en los servicios de Orientación y Centro de Empleo de Lanbide – Servicio Vasco de Empleo.

Caracterización de la población atendida



- El 52% de las personas atendidas son perceptoras de la RGI (50% de las mujeres, el 44,5% hombres).
- El 65% de las personas parten de niveles formativos bajos.

Número de personas atendidas

1254 53% 

ÍNDICE DE SATISFACCIÓN 9,42

- ÍNDICE ÉXITO 90,80 %
- ÍNDICE DE RETENCIÓN 97,44 %

● Edad de las personas atendidas



Las personas atendidas tienen más de 36 años; en el caso de las mujeres, representa el 67%, en el de los hombres el 72%.

● CENTRO DE EMPLEO

Es un espacio abierto en el que las personas tienen a su disposición todas las herramientas y recursos necesarios para organizar su búsqueda de empleo. Para ello cuentan con la supervisión y el apoyo de una orientadora que los acompañará en su itinerario de búsqueda de empleo e inserción laboral.

● Número de personas atendidas

♀ 53 %

● Intervenciones individuales

● Talleres de búsqueda de empleo

♀ 59 %

695
2020
12





● FORMACIÓN PARA EL EMPLEO

Ofrece tanto formación transversal para la recuperación o mejora de actitudes, hábitos y conductas de relación interpersonal adecuadas que faciliten la inserción laboral, como formación ocupacional que posibilitan una mejor cualificación y capacitación profesional.

Personas formadas

354

♀ **52%**

Horas de formación

3025

ÍNDICE DE SATISFACCIÓN 8,93

Horas de prácticas en empresas

4680

Formación transversal

Está orientada a mejorar la empleabilidad, las llamadas competencias blandas necesarias para adaptarse en el mundo laboral y mantener el puesto de trabajo: adaptación al cambio, creatividad, liderazgo, trabajar en equipo,...

- Habilidades socio-laborales básicas para la empleabilidad.
- Competencias socio-personales enfocadas al entorno laboral.
- Formación en competencias personales para el empleo.
- Posibilidades de la red.
- Competencias digitales básicas.

Formación ocupacional

Se focaliza en perfiles profesionales demandados hoy día por el mercado de trabajo que dan un mayor acceso al mundo laboral.

- Tareas básicas de jardinería y agricultura.
- Tareas básicas de cocina.
- CP Limpieza de superficies y mobiliario en edificios y locales.
- CP Soldadura con electrodo revestido y TIG.
- CP Operaciones de grabación y tratamiento de datos y documentos.
- CP Atención socio sanitaria a personas dependientes en instituciones sociales.



● PROSPECCIÓN, INTERMEDIACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL EMPLEO

Se establecen contactos con empresas y entidades cara a la contratación de las personas con las que trabajamos y recoger las demandas de empleo. Se lleva a cabo la intermediación laboral y el posterior seguimiento individualizado de las contrataciones tanto con la persona trabajadora como con la empresa para favorecer la mejor incorporación posible.

Somos Agencia de Colocación autorizada por el Servicio Público de Empleo Estatal, Centro Colaborador de Colocación de Lanbide y formamos parte del Programa Incorpora Euskadi de La Caixa.

Empresas contactadas

132

Ofertas gestionadas

58

Índice inserción laboral de las personas en búsqueda de empleo

35,31%

FINANCIADORES PRINCIPALES



OTROS COLABORADORES



INTERVENCIÓN CON POBLACIÓN GENERAL

Busca concienciar a la sociedad en general acerca de los riesgos relacionados con las adicciones, fomento de hábitos de vida más saludables y la importancia de la detección e intervención precoz sobre comportamiento de riesgo. Para ello desarrolla actividades de formación con profesionales, padres/madres o educadores y actividades de apoyo y asesoramiento técnico a otras entidades en ámbitos relacionados con la actividad propia de la Fundación

Dentro de esta línea de trabajo se incluyen también acciones de promoción del voluntariado aunque se gestionan desde un proceso independiente.

● Líneas de actuación

Para ello la Fundación desarrolla diferentes líneas de actuación como campañas y jornadas de sensibilización, jornadas técnicas, planes formativos y de asesoramiento. Así como algunos servicios específicos relacionados con la promoción del voluntariado que están muy vinculados a acciones de sensibilización y dinamización social.

● Colectivo destinatario

Población general relacionada con alguno de los ámbitos de intervención propios de la Fundación, así como profesionales y entidades de los sectores en los que trabajamos.

● Número de personas / entidades atendidas



● Acciones de formación y sensibilización social

5.532 personas participaron en las acciones de formación y/o sensibilización realizadas durante el año:

- Formación a jóvenes y adolescentes sobre prevención de adicciones con y sin sustancia, comportamientos de riesgo en la adolescencia. (5463 personas).
- Formación a padres/madres y profesionales de la intervención con juventud. (69 personas)

● Número de personas participantes

5610 


ÍNDICE DE SATISFACCIÓN 8,08

SENSIBILIZACIÓN Y COMUNICACIÓN

● Ponencias, publicaciones y artículos

- Workshop “[Dificultades de la adolescencia y la juventud en el tránsito a la vida adulta y las conductas de riesgo](#)” González, Idoia. Entidad organizadora: IDD.
- Jornada “[El cannabis en la juventud, riesgos y proyectos de intervención](#)” Unanue, Erdoitza. Entidad organizadora: IDD.
- “Adicciones sin sustancias adictivas: hábitos nocivos, dependencia, malestar psíquico y daño emocional” Unanue, Erdoitza. Entidad Organizadora IV Simposio APS.
- Participación en el programa “[Es posible](#)” de Radio Popular sobre temas relacionados con adolescentes y familias y covid-19, Barrón Estíbaliz, González Idoia.
- Participación en el programa “[Es posible](#)” de Radio Popular sobre temas relacionados con adolescentes y abuso de las tecnologías y covid-19, Barrón Estíbaliz, Unanue, Erdoitza.
- Participación en el estudio “[Necesidades de las personas voluntarias](#)” Promovida desde Bforoa - Bolunta.

● Participación en estudios

- Estudio sobre “[Adicciones sin sustancia en población joven](#)” en colaboración con la Universidad de Deusto.
- Estudio sobre “[Impacto del cambio en los y las adolescentes que son atendidos en prevención de Fundación Gizakia](#)” en colaboración con la Universidad Pública de Navarra.
- Informe sobre el “[Perfil de las personas con adicciones en España](#)” llevado a cabo por UNAD - La Red de Atención a las Adicciones.
- Participación en un estudio del [INE](#) sobre la inversión y situación de la I+D+i en organizaciones en España.
- Participación en un estudio de [Gizardatz](#) sobre la [situación de los recursos sociales de las entidades del Tercer Sector](#).
- Participación en un estudio de [Gizardatz](#) sobre el [Valor Añadido del Tercer Sector Social](#).
- Estudio sobre “[Grado de conocimiento de la participación y situación de las mujeres en el Voluntariado y en la participación social en general](#)”
- “Auditoría Social” [REAS Euskadi](#) - Red de economía alternativa y solidaria.

● Participación en Foros

- Junta Directiva de [EAPN Euskadi](#).
- Comité Estratégico del Tercer Sector Sanitario del [Departamento de Salud de Gobierno Vasco](#).
- Consejo Asesor de [Drogodependencias del Gobierno Vasco](#).
- Consejo Asesor de [Drogodependencias del Ayuntamiento de Bilbao](#).
- Comisión de infancia de [EAPN](#).
- Comisión Laboral y de Formación para el [Empleo del Foro](#) para la Integración y participación social de las ciudadanas y los ciudadanos inmigrantes en el País Vasco.
- Comisión de políticas globales de drogas de la [UNAD](#) - La Red de Atención a las Adicciones.
- Comisión permanente de trabajo [UNAD Euskadi](#).
- Equipo motor de ESI. Entidades Sociales de la Iglesia de Bizkaia.
- Foro de [entidades de voluntariado](#) de Bizkaia.
- Grupo motor Empleo Inclusivo de la red [EKAIN](#).
- Grupo de trabajo sobre formación para el empleo de la red [EKAIN](#).
- Grupo de trabajo sobre orientación, intermediación y prospección de la red [EKAIN](#).
- Comisión del deporte para personas con discapacidad y personas en riesgo de exclusión social organizado por [Bilbao Kirolak](#).

● Redes de las que formamos parte

- Confederación de Entidades de Atención a las Adicciones. [CEAA](#).
- Unión de Asociaciones y Entidades de Atención al Drogodependiente. [UNAD](#)
- Euskadi - Red de lucha contra la pobreza. [EAPN](#)
- Asociación de Entidades de Iniciativa e Intervención Social de Bizkaia. [Gizardatz](#)
- Entidades Sociales de la Iglesia de Bizkaia. [ESI](#)
- Espetxe Sarea Euskadi Nafarroa: Red de Entidades Sociales que Trabajan en el Entorno Penal-Penitenciario en Euskadi-Nafarroa. [ESEN](#)
- Sistema de Información Técnica sobre Prevención de Drogodependencias que recoge los programas reconocidos por una serie de estándares de calidad entre los que se encuentra la evaluación. [Red Europea EDDRA](#).
- Red Contra la Violencia Machista. [Emakumeok Bidean](#)
- Plataforma por la Inclusión Residencial. [Beste Bi](#).
- [Incorpora](#) Euskadi.
- [Bategin](#) Bizkaia.



● Dinamización y promoción del voluntariado

Participación

- Se ha organizado un evento – fiesta de despedida y agradecimiento a 13 personas voluntarias que se han despedido de la organización en 2021.
- Participación en el [foro de entidades de voluntariado de Bizkaia](#).
- El 8 de marzo personas voluntarias participaron junto con las usuarias y trabajadoras en actos de conmemoración del “[día de la mujer](#)”.
- Participación en la semana [BOLUNTARIOTZA ASTEA](#) de la Universidad de Deusto.
- Participación en el encuentro “[El voluntariado tiene Magia](#)” el día Internacional del voluntariado organizado por [BForoa](#).

Formación

- Participación en la formación sobre diferentes temas ofertada desde [Bolunta y el Ayuntamiento de Bilbao](#).

Actividades / encuentros

- Se han suspendido este año por razones de seguridad.

FINANCIADOR PRINCIPAL





RESULTADOS ECONÓMICOS

Auditoria de cuentas

Creemos que la transparencia es uno de los pilares básicos para las entidades sin ánimo de lucro que estamos comprometidas en procesos de transformación social. Nuestras cuentas han sido auditadas por la empresa externa Auren Auditores Norte, S.L., como expresión del compromiso con la claridad de funcionamiento.

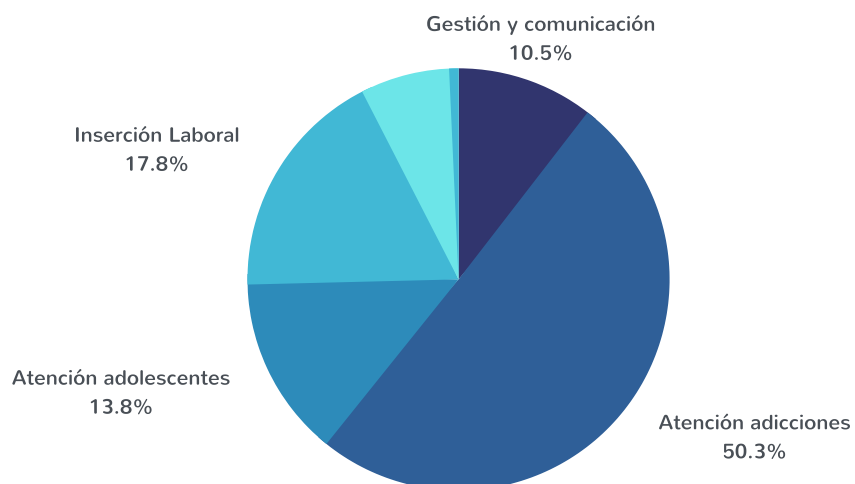
Estado de pérdidas y ganancias

Gastos	Euros	%
1. Costes de personal de atención	2.452.182,13 €	72,73 %
2. Consumos materiales y de alimentación	107.147,36 €	3,18 %
3. Arrendamientos y cánones	175.019,28 €	5,19 %
4. Servicios exteriores y subcontrataciones	271.842,35 €	8,06 %
5. Otros gastos de explotación	224.826,94 €	6,67 %
6. Gastos financieros y gastos asimilados	22.349,76 €	0,66 %
7. Amortización del inmovilizado	117.251,34 €	3,48 %
8. Gastos extraordinarios	1.183,80 €	0,03 %
Total gastos	3.371.802,96 €	100 %

Ingresos	Euros	%
1. Subvenciones públicas	2.524.669,18 €	76,17 %
2. Ingresos de entidades privadas	310.226,51 €	9,36 %
3. Otras donaciones y aportaciones	255.092,36 €	7,70 %
4. Prestación de Servicios diversos	220.748,52 €	6,66 %
5. Otros ingresos	3.737,39 €	0,11 %
Total ingresos	3.314.473,96 €	100 %

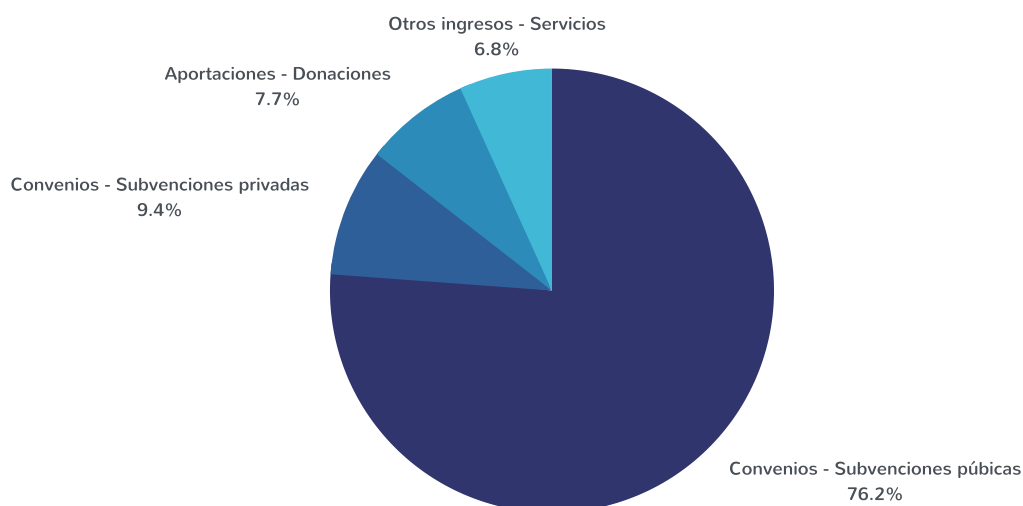
ORIGEN Y DESTINO DE LOS FONDOS

● Desglose de gastos según destino



El 73% de los gastos se destinan a cubrir el coste directo del personal.

● Resumen del origen de la financiación



El 83% de los ingresos se destina a financiar las acciones ligadas a la intervención con colectivos y a la promoción del voluntariado.



Gizakia

Pertsona bat, etorkizun bat
Una persona, un futuro



¿SABES LO QUE
ES UNA RELACIÓN
TÓXICA?

Programa de intervención
en violencia de género con
adolescentes y sus familias

www.gizakia.org

