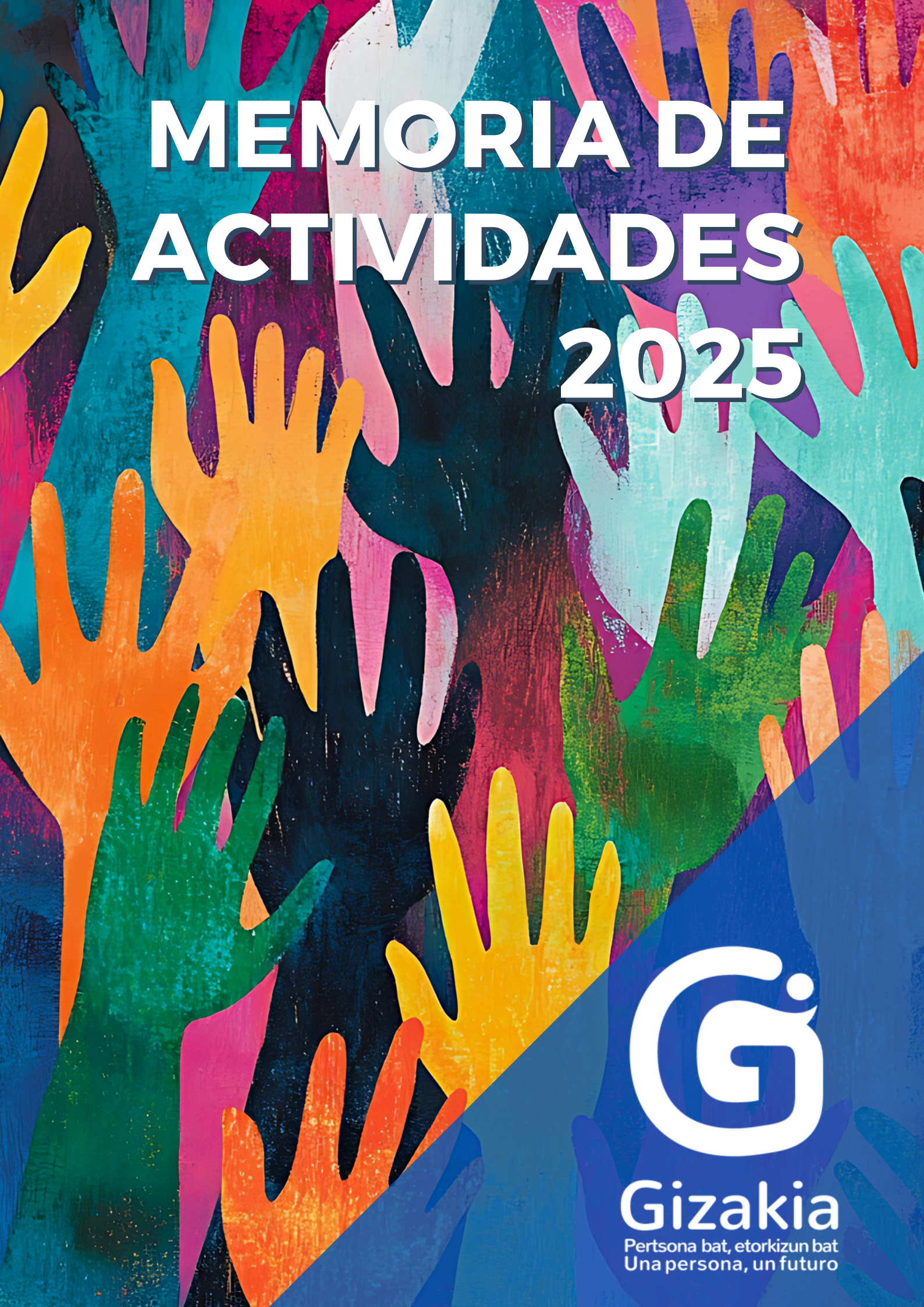




MEMORIA DE ACTIVIDADES 2025



Gizakia

Pertsona bat, etorkizun bat
Una persona, un futuro

GIZAKIA EN BREVE

MISIÓN

Fundación Gizakia es una entidad sin ánimo de lucro, declarada de utilidad pública, promovida por la Diócesis de Bilbao, que desarrolla una intervención integral y de calidad en los ámbitos de:

- Prevención frente a conductas de riesgo en la adolescencia.
- Tratamiento e inserción social de personas con adicciones.
- Inserción laboral de colectivos de difícil empleabilidad.
- Sensibilización y formación para profesionales y la sociedad en general.

Todas ellas en un proyecto compartido con sus entornos familiares y sociales y en red con el resto de recursos comunitarios.

VISIÓN

Buscamos, dentro de la sociedad de Bizkaia, ser un referente en el espacio socio-sanitario, con capacidad de dar respuestas innovadoras adecuadas a las necesidades cambiantes de los colectivos con los que trabajamos.



VALORES

Los valores sobre los que se fundamenta nuestro trabajo son:

1. Solidaridad.
2. Protagonismo de la persona.
3. Promoción de la igualdad.
4. Atención integral.
5. Competencia profesional.
6. Participación.
7. Transparencia.
8. Trabajo en red.
9. Identidad.



MODELO DE INTERVENCIÓN

En Fundación Gizakia se trabaja desde el **modelo biopsicosocial**, tratando de dar **respuesta integral y personalizada** al amplio abanico de demandas que recibimos. Para ello se cuenta con **equipos multidisciplinares**, recursos de diferentes ámbitos (sanitarios, sociales, educativos y formativo laborales) y se trabaja en red con otras entidades con las que se coordina la intervención.

En la actualidad, existen protocolos de intervención diferenciados que contemplan las **necesidades de género**, las especificidades de algunos perfiles y **tratamientos especializados** para personas con problemáticas añadidas.

PRESTACIONES DEL SISTEMA DE SERVICIOS SOCIALES



Intervención psicosocial

Intervención socioeducativa

Acompañamiento a la inserción

Apoyo a familias

PRESTACIONES DEL SISTEMA DE SALUD



Tratamientos sustitutivos

Atención psicológica

Reducción de daños

Atención médica/psiquiátrica

Desintoxicación ambulatoria

PRESTACIONES DEL SISTEMA DE EMPLEO



Orientación laboral

Formación para la mejora de la empleabilidad

Intermediación laboral

¿CÓMO TRABAJAMOS?

Gizakia ofrece una **atención integral, centrada en la persona**, partiendo de **planes individualizados** basados en la valoración inicial del caso y el contraste, en su caso, con los y las profesionales de referencia que ya estuvieran trabajando con la persona, para ofrecer una **intervención integrada y coordinada** con el resto de agentes.



Los **planes** individuales de atención **se consensuan y se revisan periódicamente** con la persona usuaria para adecuarlos al momento del proceso y necesidades de la persona.



Planes individualizados, desde una perspectiva integral, centrada en la persona, con enfoque de género y apostando por la inclusión social, laboral y comunitaria



Ofrecemos atención social, sanitaria y de empleo,

- de una forma **integrada**,
- con **profesionales de diferentes disciplinas** y amplia experiencia,
- y **prestaciones que pueden combinarse** en función de las necesidades de las personas a las que acompañamos,

para dar una **respuesta flexible y adaptada** en exigencia e intensidad.

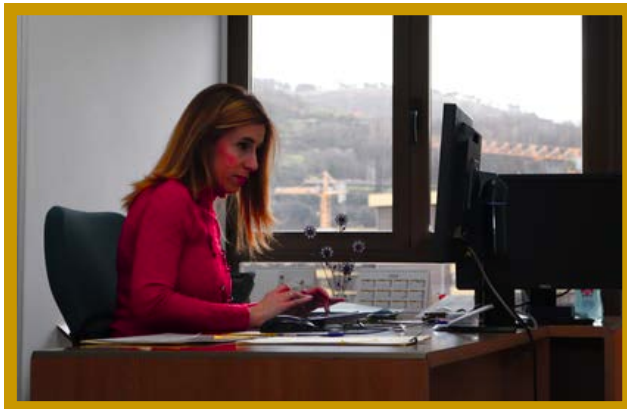


ÍNDICE

GIZAKIA EN BREVE	04
MODELO DE INTERVENCIÓN	05
¿CÓMO TRABAJAMOS?	06
EQUIPO HUMANO	10
NUESTRAS SEDES	12
CARTERA DE SERVICIOS	14
• ATENCIÓN A LAS ADICCIONES	16
• ATENCIÓN A ADOLESCENTES Y FAMILIAS	22
• INSERCIÓN LABORAL	28
• INTERVENCIÓN CON POBLACIÓN GENERAL	34
• SENSIBILIZACIÓN Y COMUNICACIÓN	36
HECHOS RELEVANTES	40
RESULTADOS ECONÓMICOS	42

La amplitud de prestaciones y servicios disponibles, permite configurar, de acuerdo con la persona, planes individuales:

- Con **itinerarios adaptados a sus necesidades y momento.**
- Con un **enfoque socio sanitario**, aportando acompañamiento social y **continuidad de cuidados** a lo largo de todo el proceso.
- **Sin ánimo de lucro.** Somos una fundación de utilidad pública y declarada de interés social.
- Ofreciendo **atención universal**, no dejando a nadie fuera por motivos económicos, gracias a la financiación de instituciones públicas, privadas y donaciones.



“ Amplitud de servicios y prestaciones que permite itinerarios adaptados a las necesidades de las personas ”



- Con plena implantación en el Territorio de **Bizkaia**.
- Integrando la solidaridad del **voluntariado** en nuestros proyectos.
- Formando parte de las **redes públicas** de intervención Social, Salud y Empleo.
- Trabajando con las **redes del tercer sector**.



- Aportando amplia **experiencia, conocimiento especializado en la intervención**.
- Con **calidad y transparencia** en la gestión.
- Apostando por la **innovación y la adaptación** de nuestros servicios a las necesidades reales de la sociedad.

Los **valores** sobre los que Gizakia fundamenta su intervención, están **alineados con los ODS** en los que se concreta la AGENDA 2030, el plan de acción mundial a favor de las personas, el planeta y la prosperidad. Gizakia toma en consideración los ODS para la construcción y el desarrollo de sus proyectos; destacamos aquellos ODS que están vinculados directamente con el trabajo que desarrolla la entidad.





Fin de la pobreza:

Desarrollando programas dirigidos a población vulnerable y en exclusión, que buscan su plena inclusión social y laboral.



Salud y bienestar.

Trabajando con personas con problemas de adicciones y salud mental. Promoviendo la reducción de riesgos y daños, el tratamiento y la promoción de hábitos saludables.



Educación de calidad.

Ofreciendo formación reconocida por las administraciones y empresas para el acceso al mercado laboral.



Igualdad de género.

Comprometidas y comprometidos en la reducción de las desigualdades y en la promoción de una sociedad más igualitaria, con programas y acciones dirigidas a este objetivo.



Trabajo decente y crecimiento económico.

Desarrollando itinerarios en los que se trabajan no sólo las competencias laborales, sino también el conocimiento y ejercicio de los propios derechos y deberes. Promoviendo una inclusión que apueste por el desarrollo de todo el potencial de cada persona.



Reducción de las desigualdades.

Trabajando desde una perspectiva integral por la plena integración de la persona, lo que implica luchar por la eliminación de las barreras y desigualdades que les impiden acceder o ejercer sus derechos por el motivo que sea: laboral, raza o país de origen, religión, idioma, situación de salud...



Alianzas para lograr los objetivos

Trabajando desde alianzas con otras entidades sociales, en coordinación y colaboración con las administraciones y formando parte de las plataformas y redes del sector social relacionadas con nuestros ámbitos de actuación (adicciones, empleo, exclusión, mujer, familia, infancia y juventud). Participamos en UNAD, CEAA, ESEN, HIREKIN, FORO DE INMIGRACIÓN, BOLUNTA, INCORPORA, EAPN, REAS, BESTEBI, ESI, EMAKUMEOK BIDEAN...

EQUIPO HUMANO



La Fundación cuenta con un equipo con perfiles complementarios integrado por personal asalariado, profesionales contratados para la prestación de servicios –que desarrollan principalmente acciones puntuales o de alta especialización– y personas voluntarias.

A lo largo de 2025, Gizakia ha dispuesto de un total de **67,44 jornadas anuales** para el desarrollo de sus actividades, lo que supone una disminución de 6 jornadas respecto al ejercicio anterior.

67,44

INDICE DE SATISFACCIÓN

8,34

ESTRUCTURA DE LA PLANTILLA POR SEXO

En cuanto a su perfil, la plantilla sigue estando mayoritariamente compuesta por mujeres (80% del personal) y con una preponderancia de los perfiles relacionados con la psicología y la educación social.



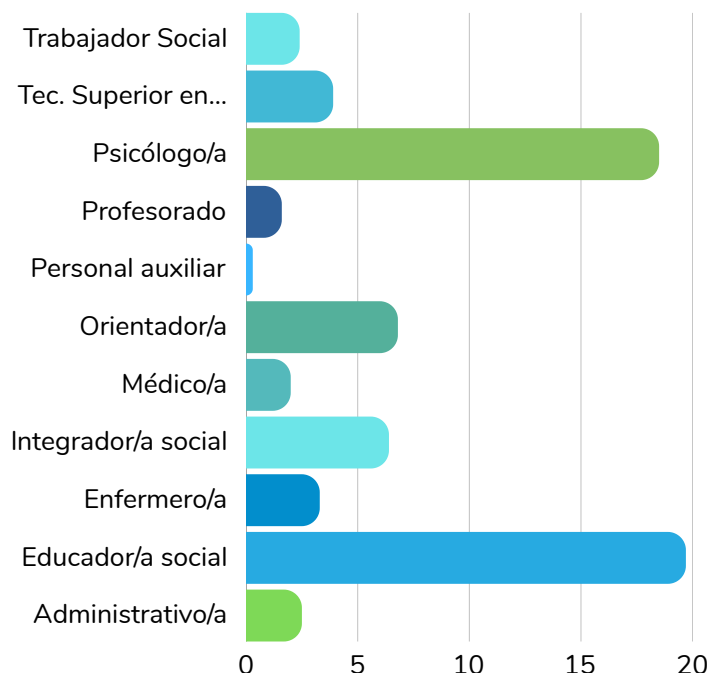
80%

ANTIGÜEDAD DE LAS PERSONAS TRABAJADORAS

Del total de la plantilla, se destaca que el **53%** tiene más de 10 años de antigüedad en la entidad.

53,3%

PERFILES PROFESIONALES



VOLUNTARIADO

Fundación Gizakia es una entidad sin ánimo de lucro, nacida desde la iniciativa social. Ha mantenido desde sus comienzos, un modelo de intervención en el cual el trabajo y la colaboración de personas voluntarias han sido un pilar fundamental en todas sus líneas de actuación.

La colaboración del voluntariado hasta ahora ha posibilitado desarrollar actividades que mejoran la atención prestada en los diferentes servicios:

- Atención cercana en recepción y teléfono.
- Colaboración y apoyo a profesionales de diferentes perfiles: Médico, Enfermera, Trabajador/a Social...
- Realización de diferentes talleres o cursos para personas usuarias.
- Refuerzo de tareas administrativas o de secretaría.
- Acompañamientos a personas sin apoyo familiar en el tratamiento: Centros de Salud, juzgados, prisión, Servicios Sociales...
- Traslado de documentos y materiales intercentros, recogida del banco de alimentos semanal...



NÚMERO DE PERSONAS COLABORADORAS

55

♀ 56%

VOLUNTARIADO

29

♀ 60%

PERSONAS EN PRÁCTICAS

ÍNDICE DE SATISFACCIÓN

9,57

NUESTRAS SEDES



DEUSTO

SERVICIOS GENERALES. INSERCIÓN LABORAL Y ATENCIÓN NO RESIDENCIAL PARA PERSONAS CON ADICCIONES Y SUS FAMILIAS.

AVENIDA MADARIAGA 63. 48014. BILBAO

LEHENDAKARI AGUIRRE

ATENCIÓN A ADOLESCENTES CON COMPORTAMIENTOS DE RIESGO Y SUS FAMILIAS.

AVENIDA LEHENDAKARI AGUIRRE 133. 48015. BILBAO



GORDEXOLA

COMUNIDAD TERAPÉUTICA PARA EL TRATAMIENTO RESIDENCIAL DE PERSONAS CON ADICCIONES. CENTRO DE FORMACIÓN.

BARRIO ZUBIETE, 59. 48192. GORDEXOLA

BAILEN

PROGRAMA DE CONSUMO SUPERVISADO Y PROMOCIÓN DE LA INSERCIÓN SOCIAL PARA PERSONAS CON ADICCIONES Y CONSUMOS EN ACTIVO.

BAILEN 1, SUBSÓTANO. 48003. BILBAO





ARRUPE ETXEA

ATENCIÓN DE PROXIMIDAD. ERDU Y ORIENTACIÓN
PARA EL EMPLEO

CALLE PADRE LOJENDIO, 2. 48008. BILBAO

RECURSOS RESIDENCIALES

EGIZU

2 Pisos de apoyo a procesos de inclusión social y
tratamiento para personas con adicciones



EKIN

Piso de apoyo a procesos
de inclusión para mujeres





Gizakia

Adikzioak
Adicciones

PERSONAS ATENDIDAS

➔ **1.939** x 27%

Personas con adicciones

1497 x 15%

Familiares personas con adicciones

442 x 68%

ATENCIÓN INTEGRAL ADICCIONES

CONSUMO DE SUSTANCIAS

ALCOHOL, COCAÍNA, HEROÍNA,
CANNABIS, PSICOFÁRMACOS, ETC.

JUEGO PATOLÓGICO

OTRAS ADICCIONES
COMPORTAMENTALES
SEXO, COMPRAS, ETC.

1

AMPLITUD DE
ENFOQUES

- Reducc. riesgos y daños.
- Att. comunitaria.
- Att. ambulatoria.
- Att. residencial.

2

DISTINTOS NIVELES
DE INTENSIDAD

3

DISTINTOS NIVELES DE
EXIGENCIA



Gizakia

Nerabeak
Adolescentes

PERSONAS ATENDIDAS

➔ **383** x 56%

Familiares de adolescentes

280 x 61%

Adolescentes - Jóvenes (12-21 años)

103 x 42%

CONSUMOS Y
CONDUCTAS
DE RIESGO

JUEGO Y ABUSO DE
TECNOLOGÍAS

RELACIONES
TÓXICAS

Gizakia

Laneratzea
Inserción laboral



PERSONAS ATENDIDAS

➔ **1178** ♂ 50,1%

ORIENTACIÓN

FORMACIÓN

INTERMEDIACIÓN

Número personas formadas

530 ♂ 66,98%

Acciones formativas

33

Empresas en intermediación laboral

146

Gizakia

Alholkularitza
Asesoramiento



“ ... y **2260** personas en acciones de sensibilización ...

♂ 50,4%

”

Con las acciones que se desarrollan desde este área buscamos concienciar a la sociedad acerca de los riesgos relacionados con las adicciones, el fomento de hábitos de vida más saludables y la importancia de la detección e intervención precoz sobre comportamientos de riesgo.

ATENCIÓN A LAS ADICCIONES

Atención a todo tipo de adicciones, incluidas las alcohólicas o las relacionadas con el juego, realizando propuestas personalizadas de tratamiento tanto residencial como ambulatorio, con el objetivo último de la **inserción social**.

Para ello, ofertamos distintos servicios que tratan de cubrir las necesidades de un colectivo que presenta **perfiles muy variables en cuanto a edad, tipo y tiempo de consumo, estilos de vida y presencia de otras problemáticas añadidas,** tales como: **enfermedad mental, otras adicciones, desempleo, sentencias judiciales...**

Incluye también la atención específica a personas con consumos activos tanto para la reducción de riesgos y daños, como para el acompañamiento comunitario o el inicio de procesos de inclusión social.

CARTERA DE SERVICIOS

- **ERDU.** Intervención comunitaria.
- **CeSSAA. Andén 1.** Consumo Supervisado.
- Tratamiento **Sustitutivo con Opiáceos** (metadona, etc.)
- Intervención **centros penitenciarios.**
- **EKIN.** Servicio de atención a mujeres supervivientes de violencia machista con problemática de salud mental y/o adicciones.
- **MADARIAGA.** Servicio de Día.
- **GORDEXOLA.** Tratamiento residencial: Comunidad Terapéutica.
- **EGIZU.** Pisos de apoyo a tratamiento.
- **KAIA.** Tratamiento ambulatorio y acompañamiento a la inclusión social.
- **JOKAERA.** Tratamiento de la adicción al juego.
- **GARAPENA.** Centro de Día Intensivo de Tratamiento.
- Atención específica para **Mujeres** en tratamiento.
- Servicio de apoyo **post-tratamiento** a personas con adicciones.
- Apoyo a **Familias.**

COLECTIVO DESTINATARIO

- **Personas consumidoras de sustancias psicoactivas, o con algún tipo de adicción comportamental, residentes en Bizkaia** que presentan criterios de abuso o dependencia a sustancias según criterios (DSM-V) y acumulación de variables que les coloquen en situación de vulnerabilidad o exclusión social.
- **Familiares** de las personas arriba mencionadas.

NÚMERO DE PERSONAS ATENDIDAS

1939

ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **9,06**

ÍNDICE DE ÉXITO **62,13**
(Procesos de Tratamiento)

ÍNDICE DE RETENCIÓN **73,13**
(Procesos de Tratamiento)

PERSONAS CON ADICCIONES

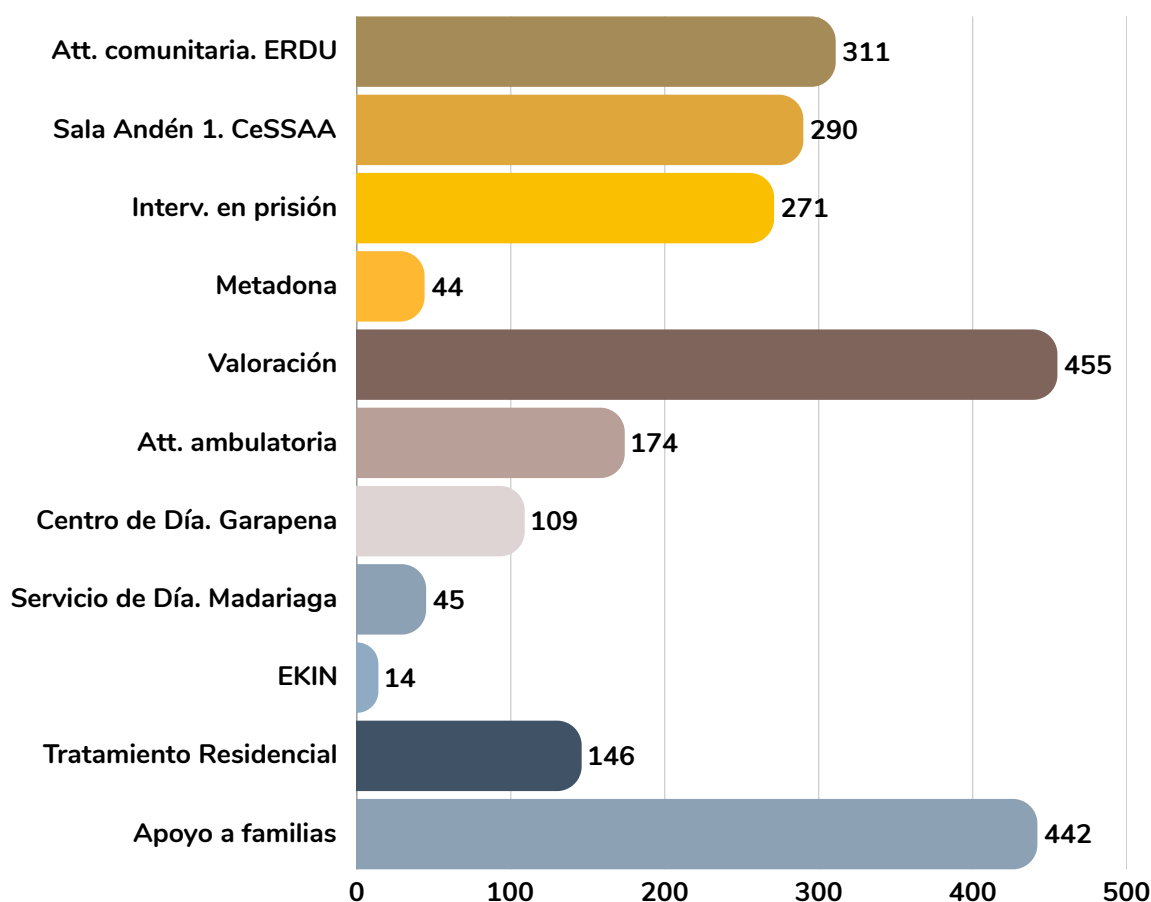
1497  **15%**

FAMILIARES

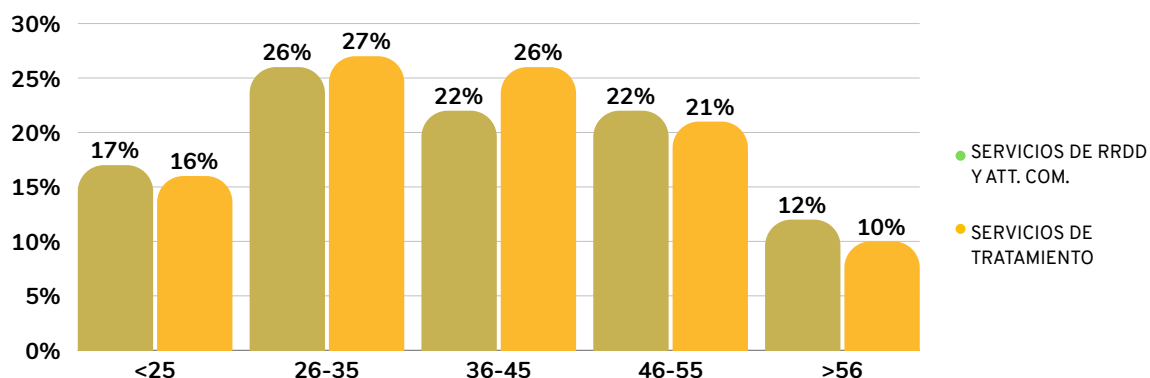
442  **68%**

PERSONAS ATENDIDAS EN CADA SERVICIO

(una persona puede pasar por más de un servicio)



EDAD DE LAS PERSONAS ATENDIDAS



SUSTANCIA DE CONSUMO PREFERENTE



Aspectos a destacar:

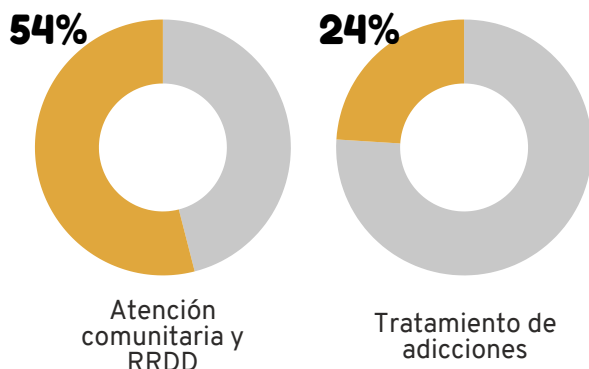
18% de consumo de pregabalina, centrado sobre todo en población migrante en situación de calle. En el caso de mujeres los consumos se centran aún más en Cocaína (35%), Alcohol (23%) y Cannabis (14%).

En el caso de mujeres, en los programas de RRDD, las sustancias principales de consumo son Cocaína (34%), Heroína (18%) y Alcohol (17%). En mujeres en tratamiento, por su parte, se observa un mayor % de consumo de cannabis (9% frente a la media del 4,76%)

ADICCIONES COMPORTAMENTALES

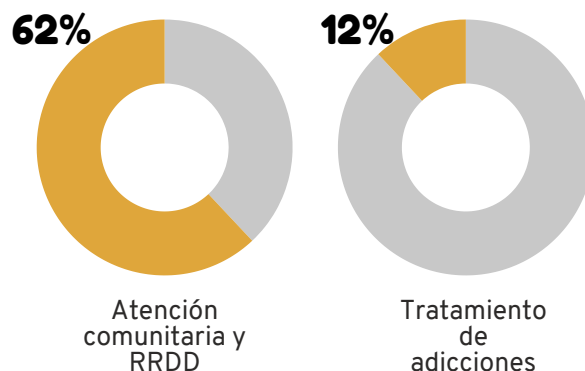
Del total de la población en tratamiento en el área de Adicciones, el **3%** presenta problemas relacionados con adicciones comportamentales, en su gran mayoría relacionadas con el juego.

ORIGEN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA (POBLACIÓN MIGRANTE)



La población atendida proviene principalmente del Norte de África y Latinoamérica.

NECESIDAD DE ALOJAMIENTO

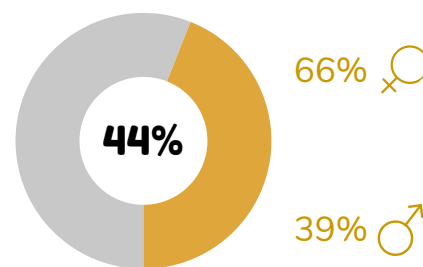


Personas sin hogar o que residen en albergues, centros de alojamiento colectivo, chabolas... comprometiendo el éxito de la intervención.

PATOLOGÍA DUAL

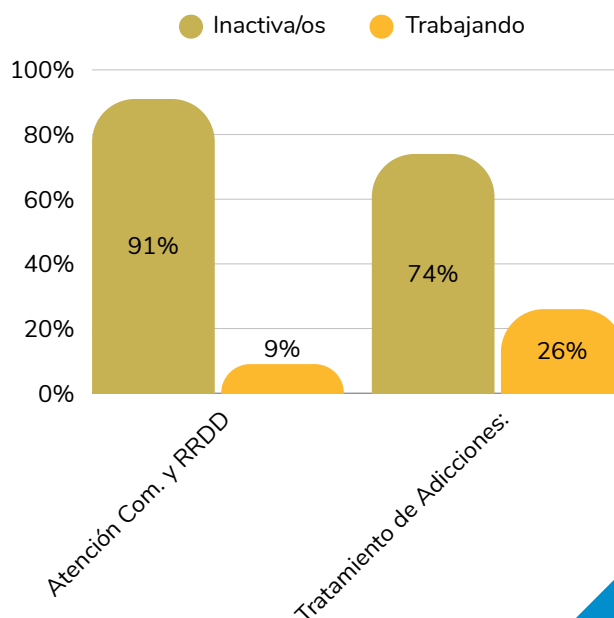
Del total de las personas atendidas en tratamiento por Adicciones, el 44% de ellas, además tienen diagnosticada una patología mental. Un porcentaje que, en el caso de las mujeres, alcanza el 27%.

Destacamos que en **Comunidad Terapéutica**, el 90% de las personas atendidas presentan este diagnóstico, de las cuales el 27% son mujeres.



SITUACIÓN OCUPACIONAL

- **Atención Comunitaria y RRDD:** Un 91% es población inactiva (78% son personas desempleadas, 11% son pensionistas y 2% estudiantes), frente a un 7% que son activas, de las cuales 2% está de baja médica.
- **Tratamiento de Adicciones:** Un 74% es población inactiva (64% son personas desempleadas, 7% son pensionistas y 3% estudiantes), frente a un 26% que son activas.

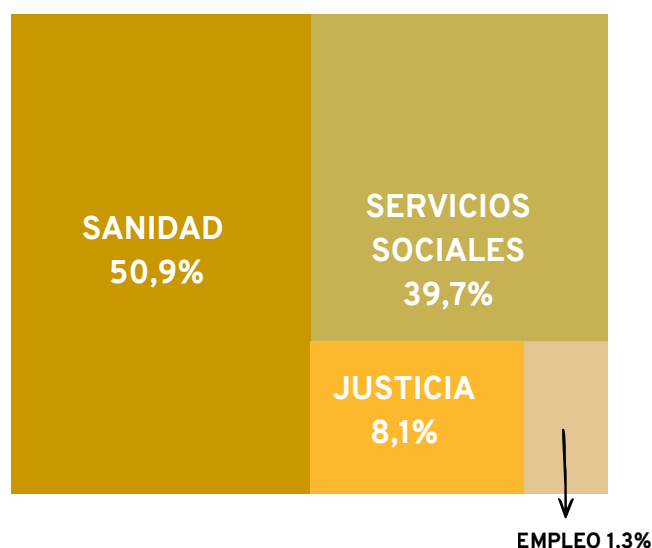


FORMACIÓN ACADÉMICA

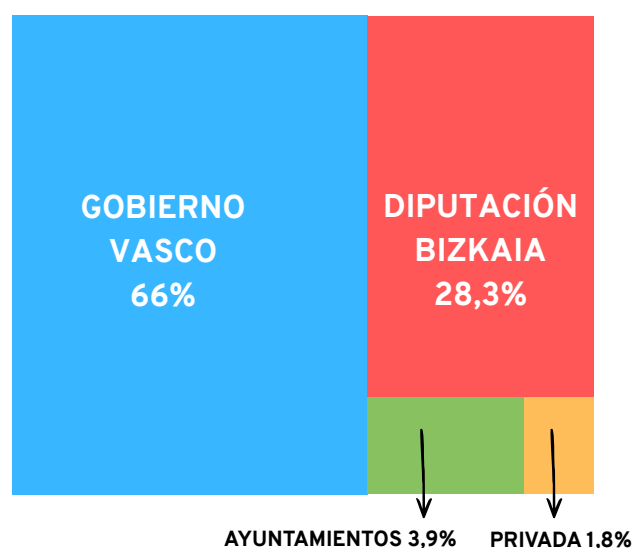
El 64% de las personas atendidas alcanza como máximo los objetivos de la enseñanza Obligatoria.

FINANCIACIÓN ÁREA

• POR ÁMBITO



• POR ORIGEN



TESTIMONIOS

"La cercanía del equipo y su manera de acompañarme han sido claves para que hoy me sienta más fuerte y con herramientas reales para seguir adelante."

"He encontrado un espacio seguro donde he podido reconstruirme paso a paso; el apoyo recibido ha marcado una diferencia enorme en mi vida."

"Sentirme escuchado y acompañado sin juicios ha sido fundamental. Aquí he aprendido a cuidarme y a pedir ayuda cuando la necesito."

"En Gizakia he encontrado personas que creen en mí incluso cuando yo no podía hacerlo. Ese apoyo ha sido decisivo para seguir adelante."

Gracias al apoyo y la valiosa ayuda que me han brindado, destinando tiempo y recursos en mí, hoy llevo una vida grata y tranquila.

"La atención personalizada y el respeto con el que me han tratado han sido esenciales para mantenerme firme en mi recuperación".

FINANCIADORES PRINCIPALES



OTROS COLABORADORES



ATENCIÓN A ADOLESCENTES Y A SUS FAMILIAS

Prevención de comportamientos de riesgo en la población adolescente, ofreciendo un servicio de apoyo y atención psicosocial y terapéutica, tanto individual como grupal, a adolescentes de entre 12 y 21 años con **conductas de riesgo** y a sus familias.

Se consideran conductas de riesgo todas aquellas que, mantenidas en el tiempo, puedan dificultar la maduración y la incorporación social como persona adulta del hoy adolescente. Entre los comportamientos de riesgo atendidos podemos destacar conductas como el fracaso y/o absentismo escolar, las ausencias del domicilio, las relaciones familiares conflictivas, los pequeños robos u otros indicios de delincuencia, el inicio de consumo de drogas, el abuso de alcohol, episodios de agresividad...

LÍNEAS DE ACTUACIÓN

La intervención consta de dos fases de trabajo: valoración diagnóstica e intervención psicosocial, que puede ser individual y/o grupal. Se ofertan 4 líneas de actuación:

- Servicio de **valoración e intervención breve** para adolescentes y sus familias.
- Prevención de comportamientos de riesgo. Programa **HIRUSTA**.
- Prevención de situaciones de violencia de género. **ITZARTU**.
- Prevención del juego y abuso de tecnologías. **JOKAERA**.

COLECTIVO DESTINATARIO

- Adolescentes con edades comprendidas entre los 12 y 21 años, con comportamientos de riesgo o en situación de riesgo.
- Familiares de adolescentes (madres, padres, familiares o responsables de adolescentes) que demanden ayuda u orientación en relación con algún tipo de problemática ligada con adolescentes a su cargo



En el caso de menores institucionalizados/as, se establecerán mecanismos de coordinación con los equipos educativos designados por el organismo que detente la tutoría legal.

NÚMERO DE PERSONAS
ATENDIDAS

383



ADOLESCENTES 103 ♀ 42%

- ÍNDICE ÉXITO 82,11
- ÍNDICE DE RETENCIÓN 88,03

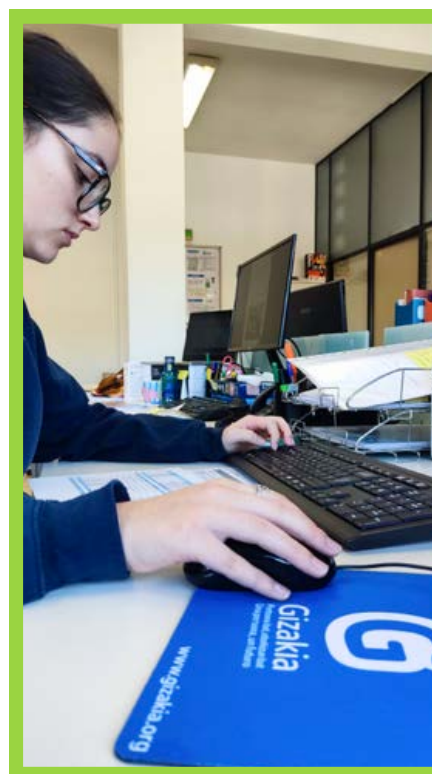
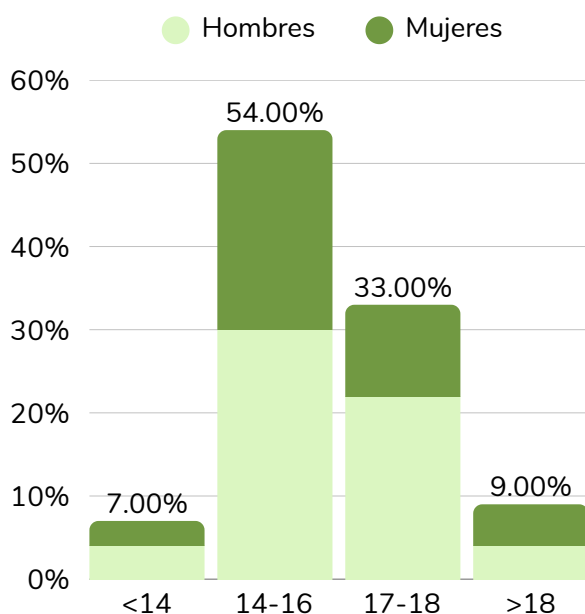
ÍNDICE DE SATISFACCIÓN 9,21

FAMILIARES 280 ♀ 61%

- ÍNDICE ÉXITO 86,96
- ÍNDICE DE RETENCIÓN 90,66

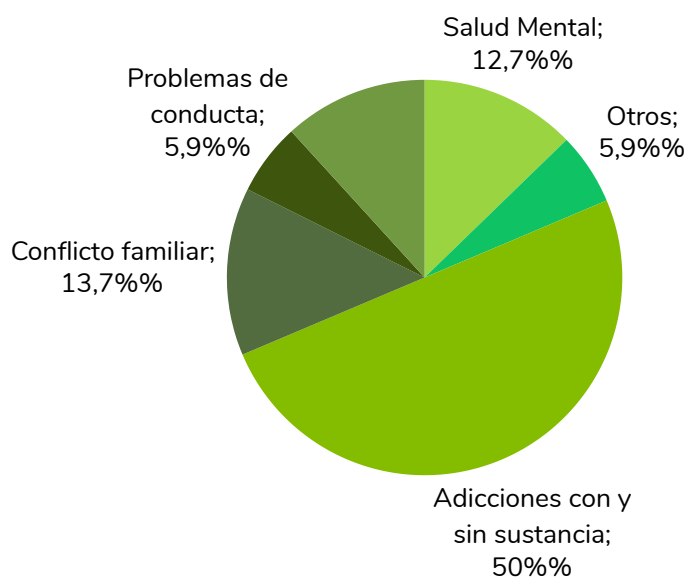
ÍNDICE DE SATISFACCIÓN 9,14

EDAD DE ADOLESCENTES

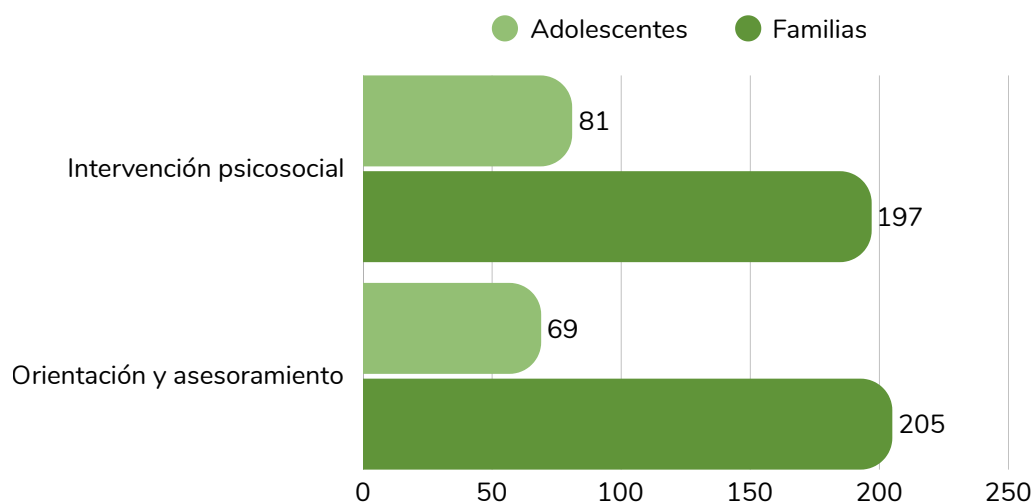


Entre la población adolescente atendida, la mayor parte se encuentra en la franja de edad de entre 14 y 16 años.

MOTIVO DE LA CONSULTA

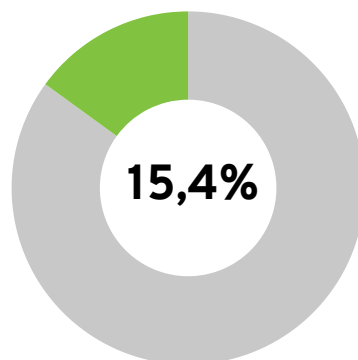


CASOS ATENDIDOS

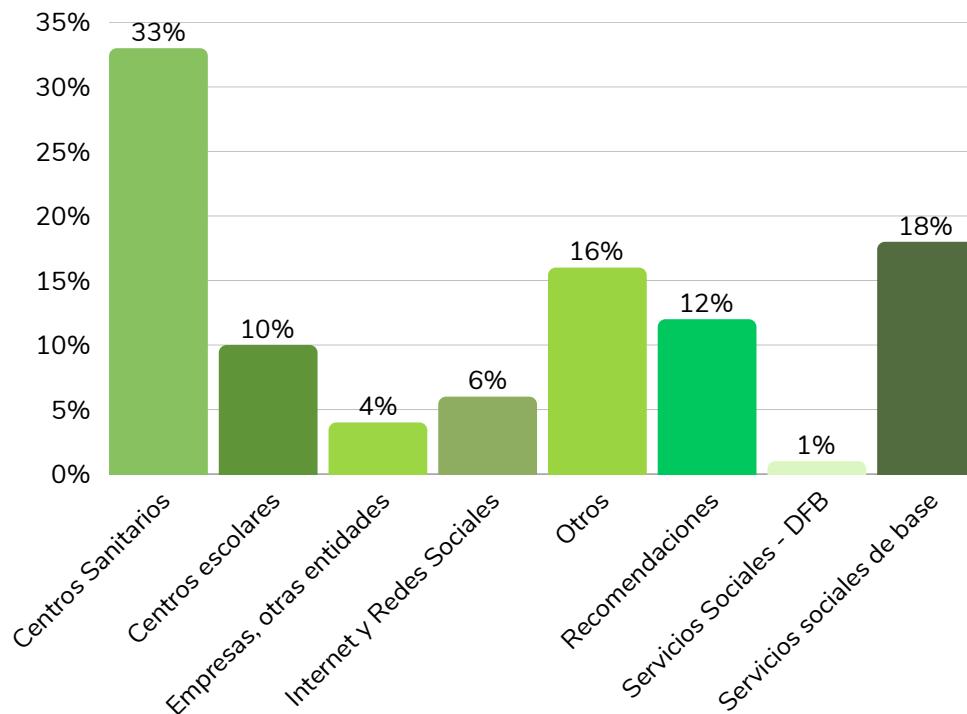


ORIGEN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA

El 15,4% de la población atendida en el Área de Adolescentes, es migrante. De ellas, el 13,6% procede de Latinoamérica.

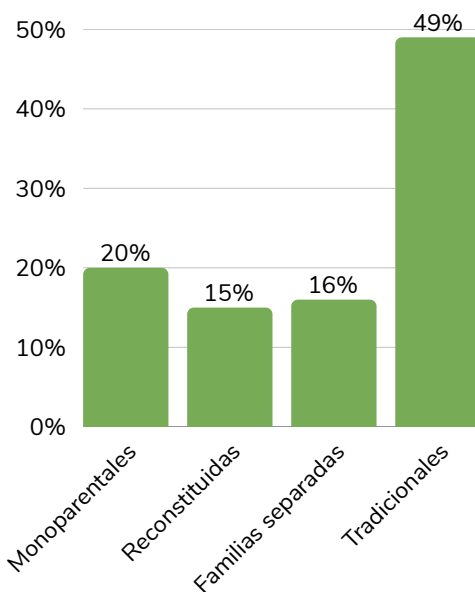


¿CÓMO HAN CONOCIDO EL CENTRO?

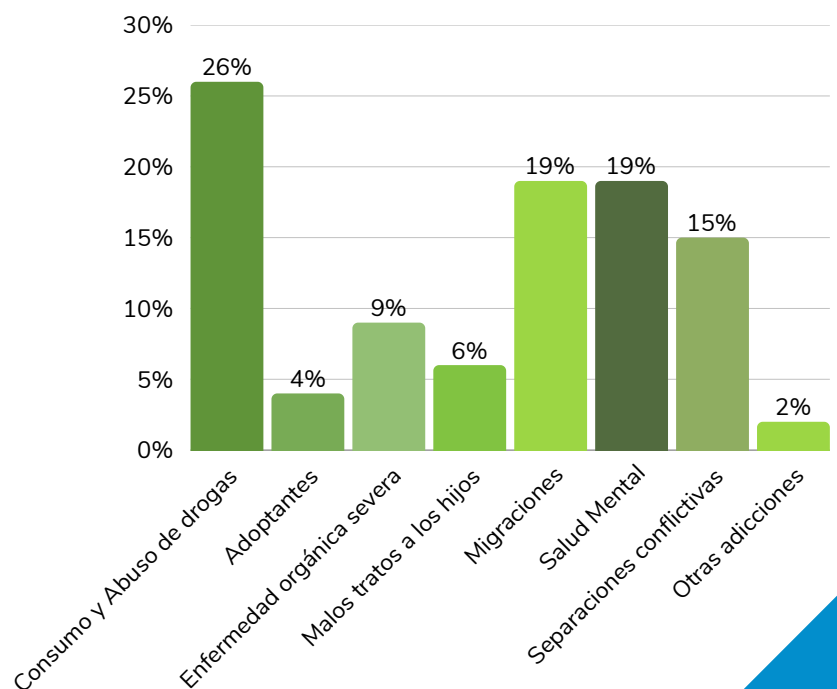


El 62% de la población atendida ha sido derivada por profesionales provenientes de Centros Educativos, Servicios Sociales, Centros Sanitarios, que están en contacto directo con el Área de Adolescentes y Familias. Este dato es significativo porque muestra los diversos ámbitos donde se identifican problemáticas a las que Gizakia ofrece soluciones.

TIPOS DE FAMILIA



ANTECEDENTES FAMILIARES

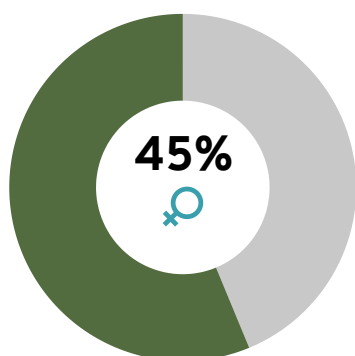


CONSUMOS Y CONDUCTAS DE RIESGO

206 CASOS

151 Familiares

55 Adolescentes

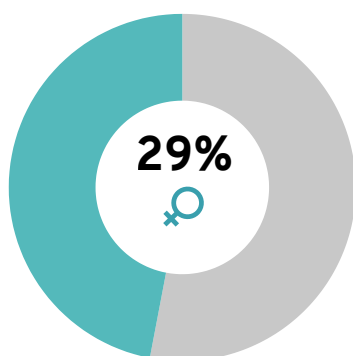


JUEGO PROBLEMÁTICO Y ABUSO DE TECNOLOGÍAS

96 CASOS

68 Familiares

28 Adolescentes

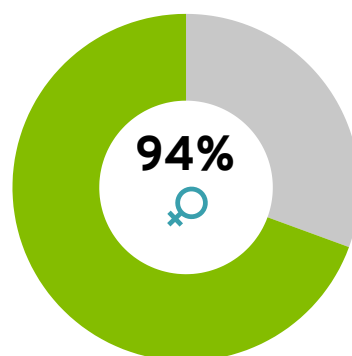


VIOLENCIA DE GÉNERO- RELACIONES TÓXICAS

53 CASOS

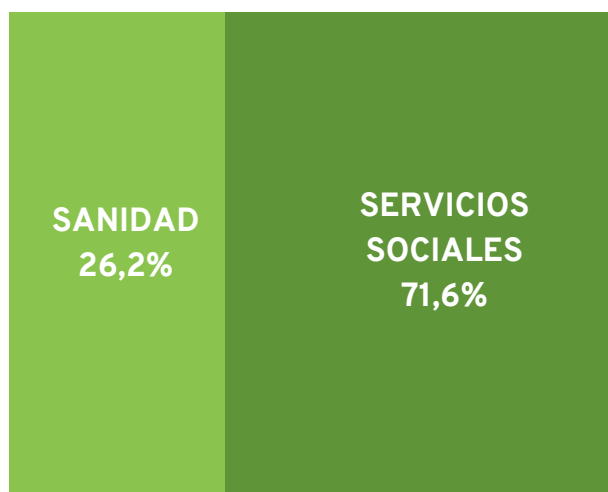
35 Familiares

18 Adolescentes

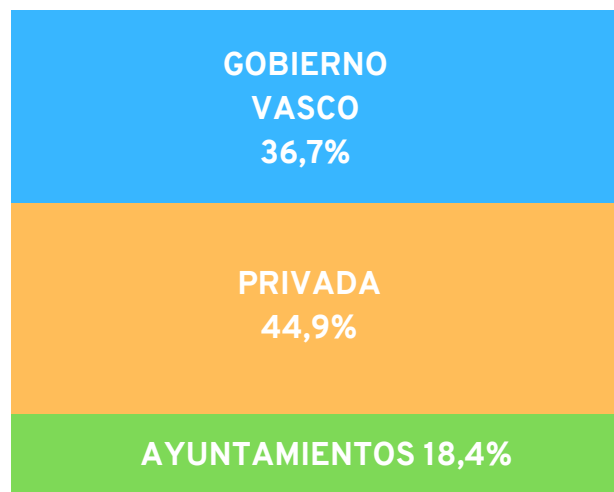


FINANCIACIÓN ÁREA

• POR ÁMBITO



• POR ORIGEN



TESTIMONIOS

"La participación en el programa ha permitido a nuestra familia adquirir herramientas de comunicación y manejo de conflictos que han resultado fundamentales para mejorar la convivencia. La metodología utilizada, junto con el acompañamiento profesional, facilitó la identificación de patrones disfuncionales y la implementación de estrategias más saludables. Consideramos que la intervención ha contribuido significativamente al bienestar emocional de nuestro hijo y al fortalecimiento del sistema familiar."

“

"Cuando nuestro hijo empezó a aislarse y a reaccionar con tanta rabia, sentimos que lo estábamos perdiendo. Llegamos al programa con miedo y mucha tristeza. Allí encontramos un espacio seguro donde pudimos hablar sin sentirnos juzgados. Aprendimos a escuchar de verdad, a poner límites desde el cariño y a reconocer nuestras propias heridas. Hoy vemos a nuestro hijo más conectado, más tranquilo, y nosotros como familia hemos recuperado la esperanza."

”

FINANCIADORES PRINCIPALES



INSERCIÓN LABORAL

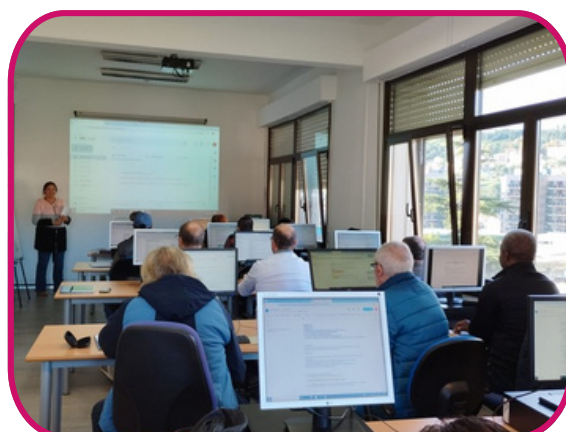
Es un servicio de atención a colectivos con especiales dificultades de acceso al empleo. Está dirigido a personas en situación vulnerable en cuanto a sus posibilidades de acceso al mercado laboral.

El objetivo del programa es fomentar la inserción laboral y el mantenimiento del puesto de trabajo a través del desarrollo de competencias y adquisición de mayores niveles de autonomía, autoestima y responsabilidad.

ORIENTACIÓN PARA EL EMPLEO

Enfocada al acompañamiento a la persona usuaria en el desarrollo de competencias personales, sociales y laborales que le sitúen en una posición favorable ante el empleo y posibiliten el acceso y mantenimiento de un puesto de trabajo.

Para el desarrollo de estas acciones Fundación Gizakia es centro colaborador en los servicios de Orientación y Centro de Empleo de Lanbide – Servicio Vasco de Empleo.



NÚMERO DE PERSONAS ATENDIDAS

1178

50,1%
♀

ÍNDICE DE SATISFACCIÓN 9,78



A lo largo del año, han sido atendidas 1178 personas que han participado en diversas acciones de orientación laboral, formación para el empleo e intermediación.

HORAS DE ATENCIÓN INDIVIDUAL DE ORIENTACIÓN

3.110

PERSONAS QUE INICIAN BÚSQUEDA ACTIVA DE EMPLEO

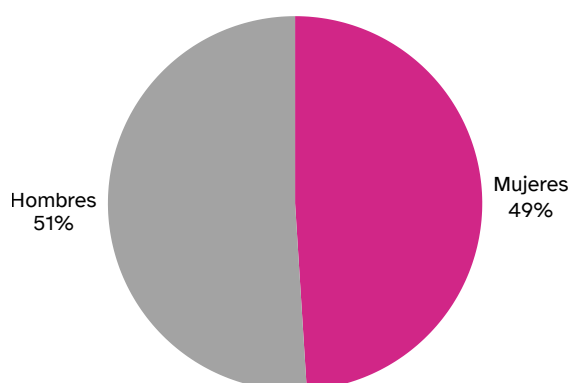
236

58%

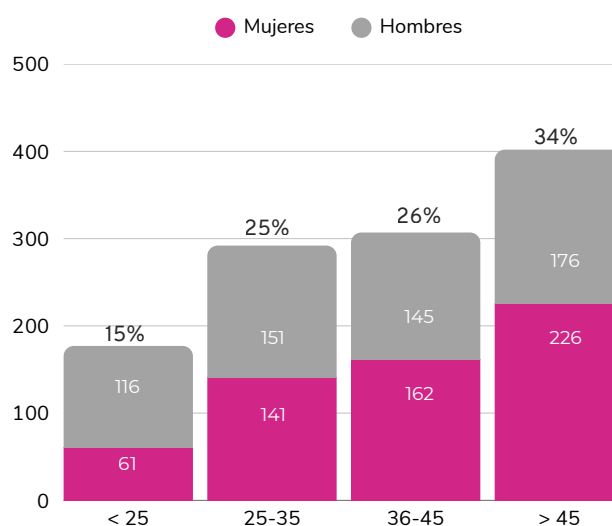
INSERCIÓN LABORAL DE LAS PERSONAS QUE INICIAN BÚSQUEDA ACTIVA DE EMPLEO

63,29%

CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA

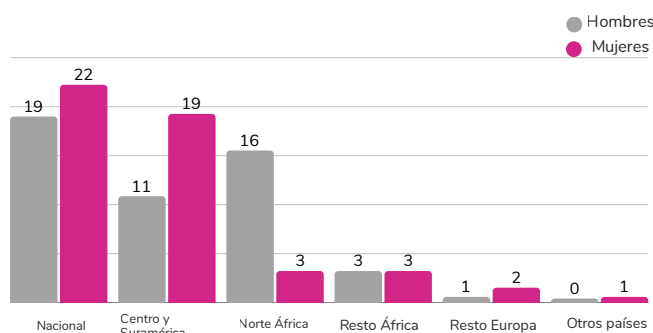


EDAD



Se mantiene la atención tanto a personas derivadas de otros programas de la Fundación como las derivadas por Lanbide – Servicio Vasco de Empleo siendo el número de personas atendidas superior al del año anterior.

PAÍS DE PROCEDENCIA



PERSONAS PERCEPTORAS DE AYUDAS NO CONTRIBUTIVAS

El 40,83% de las personas atendidas son perceptoras de ayudas no contributivas. El 18,59% de ellas son hombres y el 22,24% son mujeres.

22.24%

CENTRO DE EMPLEO

Es un espacio abierto de **35 horas a la semana**, en el que las personas tienen a su disposición todas las herramientas y recursos necesarios para organizar su búsqueda de empleo (ordenadores con acceso a Internet, ofertas formativas y de empleo, preparación y envío de currículos, listados de empresas, ...) Cuentan con la supervisión y el apoyo de una orientadora que acompañará a la persona en su itinerario de búsqueda de empleo e inserción laboral.



NÚMERO DE PERSONAS ATENDIDAS

673

INTERVENCIONES INDIVIDUALES

1536

FORMACIÓN PARA EL EMPLEO

Ofrece tanto formación transversal para la recuperación o mejora de actitudes, hábitos y conductas de relación interpersonal adecuadas que faciliten la inserción laboral, como formación ocupacional que posibilitan una mejor cualificación y capacitación profesional.

PERSONAS FORMADAS

530

HORAS DE FORMACIÓN

3573

HORAS DE PRÁCTICAS EN EMPRESAS

7680

ACCIONES FORMATIVAS INICIADAS

33

ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **9,32**

FORMACIÓN TRANSVERSAL

Está orientada a mejorar la empleabilidad, las llamadas competencias blandas necesarias para adaptarse en el mundo laboral y mantener el puesto de trabajo: adaptación al cambio, creatividad, liderazgo, trabajar en equipo. **Se imparten 19 cursos.**

- Competencias socio-personales enfocadas al entorno laboral.
- Formación en competencias personales para el empleo.
- Habilidades sociolaborales básicas para la empleabilidad.
- Sensibilización en igualdad de oportunidades.
- Competencias digitales (Búsqueda y gestión de la información; alfabetización informática; hoja de cálculo; búsquedas en internet;...)

FORMACIÓN OCUPACIONAL

Se focaliza en perfiles profesionales demandados hoy día por el mercado de trabajo que dan un mayor acceso al mundo laboral y que se ajustan a los perfiles de las personas con las que trabajamos. **Se imparten 14 cursos**

- CP Limpieza de superficies y mobiliario en edificios y locales
- CP Atención sociosanitaria a personas dependientes en Instituciones Sociales.
- CP Parcial grabación y tratamiento de datos.
- Tareas básicas de jardinería y agricultura.
- Tareas básicas de cocina.
- Tareas básicas de estética y cuidados personales.



INTERMEDIACIÓN LABORAL

Se establecen contactos con empresas y entidades cara a la contratación de las personas con las que trabajamos y recoger las demandas de empleo. Se lleva a cabo la intermediación laboral y el posterior seguimiento individualizado de las contrataciones tanto con la persona trabajadora como con la empresa para favorecer la mejor incorporación posible.

Los servicios que ofrecemos son:

- Gestión de ofertas de empleo según necesidades de las empresas.
- Selección de personas con variedad de perfiles.
- Prácticas de alumnado en empresas.
- Seguimiento y apoyo durante la relación laboral.



EMPRESAS CONTACTADAS

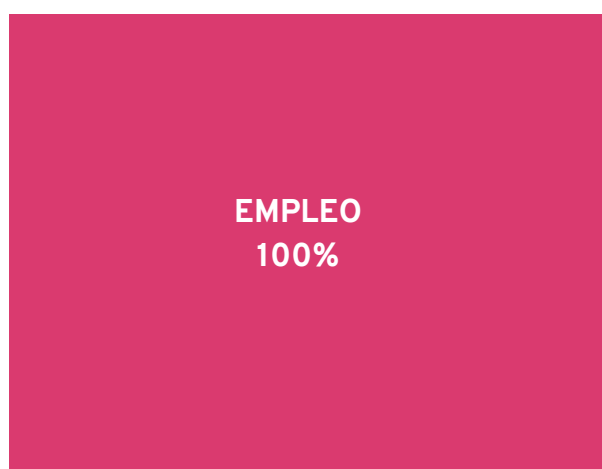
146

OFERTAS GESTIONADAS

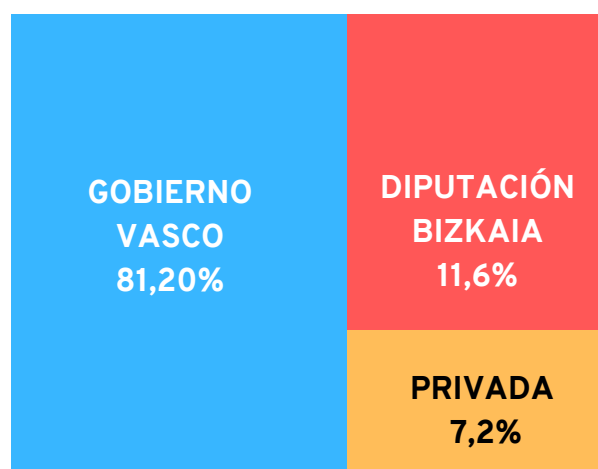
64

FINANCIACIÓN ÁREA

• POR ÁMBITO



• POR ORIGEN



TESTIMONIOS

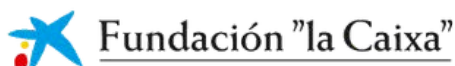
"Llegué a Fundación Gizakia sintiéndome perdido. Llevaba tiempo sin trabajar y había perdido la confianza en mí mismo. En el programa me escucharon, me acompañaron y me ayudaron a ver que todavía tenía mucho que aportar. Poco a poco fui recuperando la motivación, aprendí a organizarme mejor y descubrí habilidades que ni sabía que tenía. Hoy estoy trabajando y, sobre todo, me siento orgulloso de mí."

"Después de años dedicados al cuidado de mis hijos, volver al mercado laboral me parecía imposible. No sabía por dónde empezar. En el programa me ayudaron a actualizar mis competencias, a reconocer la experiencia que ya tenía y a prepararme para entrevistas. También me apoyaron emocionalmente, algo que necesitaba mucho. Hoy estoy trabajando a media jornada y puedo conciliar. Ha sido un cambio enorme para mí y para mi familia."

FINANCIADORES PRINCIPALES



OTROS COLABORADORES



INTERVENCIÓN CON POBLACIÓN GENERAL

Busca concienciar a la sociedad en general acerca de los riesgos relacionados con las adicciones, fomento de hábitos de vida más saludables y la importancia de la detección e intervención precoz sobre comportamiento de riesgo. Para ello desarrolla actividades de formación con profesionales, madres/ padres o educadores/as y actividades de apoyo y asesoramiento técnico a otras entidades en ámbitos relacionados con la actividad propia de la Fundación

Dentro de esta línea de trabajo se incluyen también acciones de promoción del voluntariado aunque se gestionan desde un proceso independiente.

NÚMERO DE PERSONAS PARTICIPANTES

2260

♀ 50,4%

ÍNDICE DE SATISFACCIÓN 9,78

LÍNEAS DE ACTUACIÓN

Para ello la Fundación desarrolla diferentes líneas de actuación como campañas y jornadas de sensibilización, jornadas técnicas, planes formativos y de asesoramiento. Así como algunos servicios específicos relacionados con la promoción del voluntariado que están muy vinculados a acciones de sensibilización y dinamización social.

COLECTIVO DESTINATARIO

Población general relacionada con alguno de los ámbitos de intervención propios de la Fundación, así como profesionales y entidades de los sectores en los que trabajamos.

Gizakia

ENCIENDE TU LADO HUMANO

Una persona, un futuro. Ayúdanos a conseguirlo.

¿CÓMO PUEDES COLABORAR?

Voluntariado
Con tu tiempo, tus conocimientos, tu experiencia, tus aficiones...

Apoyo económico
Ayuda al desarrollo de nuestros programas, con aportaciones:
• puntuales
• periódicas

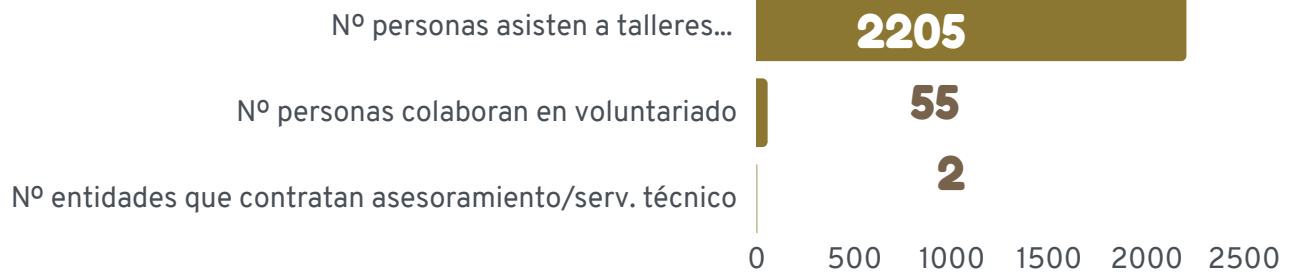
Concienciación
• Siendo portavoz de nuestra labor en tu entorno.
• Informándote de lo que hacemos para poder ayudar a otras personas.

www.gizakia.org/es/colabora

www.gizakia.org

Código 33498

NÚMERO DE PERSONAS / ENTIDADES ATENDIDAS



ACCIONES DE FORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

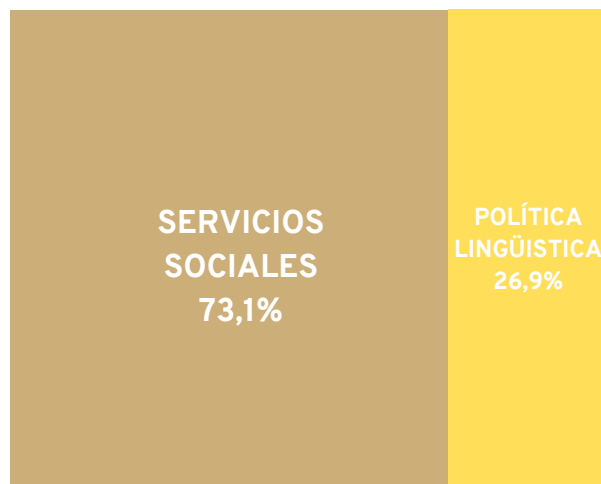
2205 personas participaron en las acciones de formación y/o sensibilización realizadas durante el año:

- Formación a **jóvenes y adolescentes** sobre prevención de adicciones con y sin sustancia, comportamientos de riesgo en la adolescencia (**2120 personas**).
- Formación a **padres/madres y profesionales de la intervención** con juventud (**85 personas**).

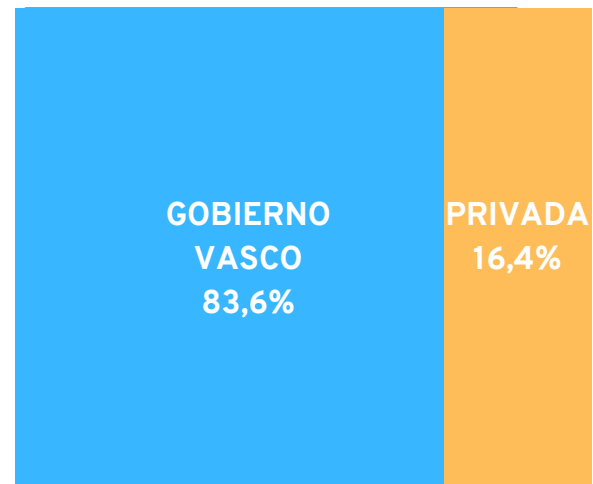


FINANCIACIÓN ÁREA

• POR ÁMBITO



• POR ORIGEN



SENSIBILIZACIÓN Y COMUNICACIÓN

PONENCIAS, PUBLICACIONES Y ARTÍCULOS

Participación en jornadas, foros y espacios institucionales. La entidad ha intervenido en múltiples espacios de reflexión y debate:

- **Jornada "Ética y Servicios Sociales: Complejidad y desafíos en la atención y cuidados":** "Enfermedad mental y exclusión: el viaje ético del problema a la persona" en la mesa "Retos y desafíos en la atención y cuidados en distintos ámbitos de Servicios Sociales" Experiencias, reflexiones y aportaciones desde el CEIS Bizkaia
- **Curso COFBI.** Personas con problemática de adicciones y sus familias. Apoyo desde la Farmacia.
- **Patología Dual y afectación de las actividades de la vida diaria.** Departamento de Acción Social DFB.
- **Formación en RRDD y atención a Situaciones de Emergencia.** RSMB



DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN

- Se ha elaborado un **nuevo vídeo institucional** que refleja “**rostros e historias reales**” del trabajo cotidiano de la Fundación, reforzando la comunicación transparente y cercana.
- **Acompañamiento y vida comunitaria.** La Fundación ha celebrado momentos significativos, como la despedida de un voluntario histórico, cuya obra artística donada simboliza los inicios de la Comunidad Terapéutica, generando “sentimientos de añoranza muy entrañables.”



PARTICIPACIÓN EN ESTUDIOS

- Participación en el Estudio del [PNSD](#) sobre evolución de los servicios de atención a adicciones tras el [COVID](#).
- Participación en la elaboración de un [Manual de Acompañamiento Jurídico y Social a personas presas con adicciones \(PNSD\)](#).
- Participación en el estudio de la [UNAD](#) para el Informe Diagnóstico organizativo y desarrollo del plan de fortalecimiento del área de inserción laboral. Insercion laboral 360. Desarrollo Organización en la [Red UNAD](#).
- Grupo focal sobre discapacidad y adicciones ([UNAD e Inserta](#)) para un estudio que va a elaborar la consultora Areta Activa).

VISITAS Y PRESENTACIONES

Gobierno Vasco

Departamento de Justicia.

- [Director Gestión Penitenciaria](#). David Garrido.
- [Gestión Penitenciaria](#). Javier Prado.
- [Director Servicios Penitenciarios](#). Pablo M. Martínez

Departamento de Adicciones y Salud Pública.

- [Director de salud](#). Guillermo Herrero. Director de salud
- [Directora Socio Sanitaria](#). Maria del Carmen Álvarez.

Diputación Foral de Bizkaia.

- Diputada de Acción Social . [Teresa La Espada](#).
- Director General de Inclusión Social. [Oscar Seco](#).

Ayuntamientos

- [Ayuntamiento de Bilbao](#). Alvaro Pérez.



PARTICIPACIÓN EN FOROS Y JORNADAS

- [Jornada de Juego Responsable: "La socialización del Juego en Euskadi](#). Observatorio Vasco del Juego
- [Jornada sobre soledad y vínculos comunitarios organizada por DFB](#)
- [Congreso sobre extranjería organizado por el Ilustre colegio de la abogacía de Bizkaia](#)
- [Jornada de presentación de la cartera de servicios sociales organizada por Gobierno Vasco](#).
- [Jornada 25 Aniversario](#) del Plan de Empleo de Cruz Roja.
- [Gizakia asume la coordinación de la Comisión Laboral del Foro de Migración y Asilo](#). Gobierno Vasco.
- [Participación en el ciclo de encuentros \(septiembre-diciembre\) "Conversaciones sobre la evaluación de políticas públicas](#). Besaldi, órgano de evaluación de las políticas de empleo e inclusión.
- [V Jornada de Inclusión Euskadi](#) (conexión streaming).
- [Asistencia al VIII Congreso de Empleo organizado por el Gobierno Vasco](#).
- [Jornada 40 Aniversario](#). [Fundación IZAN](#).
- [Participación en las reuniones y actividades del Foro de entidades de voluntariado de Bizkaia](#). [BizkaiaGara](#).
- [Grupo motor de Orientación Formación e intermediación de HIREKIN](#).

REDES DE LAS QUE FORMAMOS PARTE



PRESENCIA EN MEDIOS

- 40 años Fundación Gizakia. El Correo.
- Actualización sobre el speed tras decomiso en Zeberio. Radio Popular.
- Día Internacional de la Conciencia acerca de la Sobredosis. Radio Popular.
- 40 Años De Proyecto Hombre Bizkaia. Onda Vasca.
- 40 Años de Proyecto Hombre Bizkaia. Radio Euskadi.
- 40 Años Proyecto Hombre. Onda Cero.
- El Departamento de Salud destina en 2026 más de 400.000' a entidades que trabajan en el ámbito de la atención a personas con adicciones y drogodependencias. Irekia.eus
- La legalización del cannabis tendría un impacto importante en los jóvenes. El Correo.
- Reducción de daños: la red que sostiene lo que el sistema abandona. Las drogas.info.
- Artech y la Fundación Gizakia, ganadores de los Premios Arizmendiarieta Sariak Bizkaia 2025. Estrategia Empresarial.
- Artech SA y la Fundación Gizakia recogen los Arizmendiarieta Sariak 2025. Deia.
- Artech y Gizakia, distinguidas con los Premios Arizmendiarieta Bizkaia 2025. Estrategia Empresarial.
- Gizakia y Bidesari, setenta veces siete. RTVE.
- Entrevista Premios SER 2025 Fundación Gizakia. Cadena SER
- Gizakia, la apuesta por el futuro de cada persona. Alkarren Barri.
- Gizakia Fundazioa Arizmendiarieta sariaren irabazle: "Gure esfortzuen isla da". Bizkaia Irratia.
- Premios Arizmendiarieta Gizakia. Onda Vasca.
- Reducción de daños: la red que sostiene lo que el sistema abandona. Las drogas.info
- La legalización del cannabis tendría un impacto importante en los jóvenes. El correo.

DINAMIZACIÓN Y PROMOCIÓN DEL VOLUNTARIADO

PARTICIPACIÓN

- El **8 de marzo** personas voluntarias participaron junto con las usuarias y trabajadoras en actos de conmemoración del “día de la mujer”.
- En **abril y junio**. Participación en el **foro de entidades de voluntariado** de Bizkaia.
- El **5 de diciembre**. Participación en el encuentro organizado por **BForoa** con motivo del día **Internacional** del voluntariado.
- Del **15 al 25 de mayo**, bajo el lema "Elkar mugituz egingo dugu", se participó en el cuarto Euskaraldia.



ACTIVIDADES / ENCUENTROS

- Este año se han realizado dos encuentros del voluntariado de Gizakia: junio y noviembre.
- **Visita guiada por Bilbao** como espacio de encuentro orientado a compartir experiencias, dirigido a personas que colaboran en diferentes áreas de la entidad.



FORMACIÓN

- Participación en la formación sobre diferentes temas ofertada desde **BizkaiaGara** y el **Ayuntamiento de Bilbao**.
- "Formación en el puesto de **Colaboración**" acompañada por una persona trabajadora u otras personas voluntaria con experiencia en el mismo.

FINANCIADORES PRINCIPALES



HECHOS RELEVANTES

Durante 2025, Fundación Gizakia ha consolidado su papel como entidad referente en el ámbito de las adicciones, la intervención social y la inclusión en Bizkaia. A lo largo del año, se han desarrollado múltiples iniciativas, proyectos y colaboraciones que refuerzan el compromiso de la organización con la mejora de la calidad de vida de las personas atendidas.

La Fundación ha recibido importantes distinciones y reconocimientos institucionales:

- **Premio Laboral Kutxa – Radio Bilbao a la Excelencia**, otorgado por votación popular, reconociendo la contribución social de Gizakia.
- **Premio Arizmendiarieta Saria Bizkaia 2025**, que destaca la aplicación del Modelo de Gestión Avanzada y la transparencia en los procesos internos y externos.

Actualización de la estructura organizativa de la entidad

Gizakia ha abordado en 2025 un proceso de ajuste interno para reforzar la estabilidad del proyecto. El cambio pretende reflejar mejor la realidad de las líneas de intervención y facilitar el seguimiento y la toma de decisiones.

Así, se ha creado una nueva área en adicciones, relacionada con la reducción de riesgos y daños (RRDD) y la atención comunitaria, incorporándose su responsable al Equipo de Dirección.

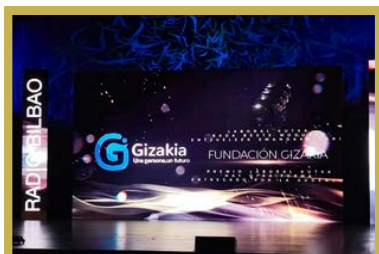
Programas de participación comunitaria y expresión artística

La Fundación ha continuado impulsando actividades de carácter creativo y comunitario. La participación en AZTERKOSTA 2024 y en el certamen IlusionArte ha permitido visibilizar el talento artístico de las personas usuarias. Una obra fue premiada por su “gran carga simbólica y expresiva”. Estas iniciativas refuerzan el arte como herramienta de inclusión y desarrollo personal.

Formación especializada y transferencia de conocimiento

Gizakia ha impartido diversas formaciones dirigidas a profesionales de servicios sociales, salud mental y administraciones públicas. Entre ellas destacan:





- Formación sobre Patología Dual para personal del Departamento de Acción Social de la Diputación Foral de Bizkaia.
- Formación en Reducción de Riesgos y Daños y situaciones de emergencia para profesionales de la Red de Salud Mental de Bizkaia, consolidando a la Fundación como referente en este ámbito.

Se han desarrollado acciones de sensibilización y participación social, como:

- **Impulso del Euskaraldia**, con la participación activa de personas vinculadas a la entidad comprometidas con la normalización del euskera en Gizakia.
- **Actividades deportivas inclusivas**, como el Torneo de Fútbol de Ramadán, donde el equipo ERDU logró su primera victoria tras tres años, un hito descrito como **“también ellos hicieron historia”**.
- Conmemoración del Día Internacional de Conciencia sobre la Sobredosis, con presencia en medios de comunicación.
- Participación en el **Campus Social de la Universidad de Deusto**, recibiendo reconocimiento por la colaboración en proyectos de aprendizaje-servicio.

Por último, destacar que en 2025 se han desarrollado 2 iniciativas relacionadas con la sensibilización social que han incluido tanto formación para profesionales, como la elaboración de vídeos y materiales de difusión y consulta:

- **Webinar: Relaciones tóxicas de pareja en la adolescencia y juventud.** Impartido a profesionales de SSB, CSM y centros educativos. En el mismo se presentó una guía de detección temprana para profesorado.
- **Webinar: Mujeres y psicofármacos.** Impartido a profesionales, centrado en la problemática de mujeres que consumen psicofármacos de forma habitual. En la formación se hizo también difusión de una guía sobre mujer y psicofármacos de elaboración propia.
- **Materiales audiovisuales de sensibilización sobre relaciones tóxicas y saludables en la juventud y sobre el estigma de las adicciones en el colectivo de mujeres que precisan atención,**

RESULTADOS ECONÓMICOS

AUDITORÍA DE CUENTAS

Creemos que la transparencia es uno de los pilares básicos para las entidades sin ánimo de lucro que estamos comprometidas en procesos de transformación social. Nuestras cuentas han sido auditadas por la empresa externa Auren Auditores Norte, S.L., como expresión del compromiso con la claridad de funcionamiento.

CUENTA DE RESULTADOS *

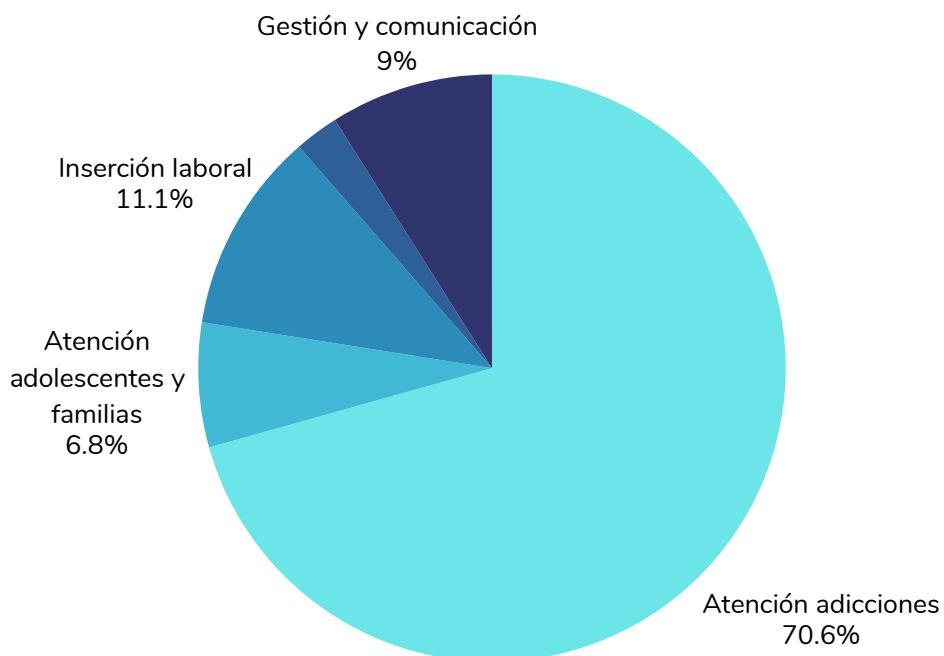
GASTOS	Euros	%
1. Costes de personal de atención	3.385.686,62 €	71,75%
2. Consumos materiales y de alimentación	383.547,47 €	8,13%
3. Subcontrataciones ligadas a intervención	31.840,00 €	0,68%
3. Arrendamientos y cánones	232.328,63 €	4,92%
4. Servicios exteriores y subcontrataciones	192.434,77 €	4,08%
5. Otros gastos de explotación	313.343,86 €	6,64%
6. Gastos financieros y gastos asimilados	25.350,25 €	0,54%
7. Amortización del inmovilizado	154.005,02 €	3,26%
TOTAL GASTOS	4.718.536,62 €	100,00%

INGRESOS	Euros	%
1. Subvenciones públicas	3.811.479,14 €	81,03%
2. Ingresos de entidades privadas	567.985,09 €	12,08%
3. Otras donaciones y aportaciones	16.229,17 €	0,35%
4. Prestación de Servicios diversos	202.754,63 €	4,31%
5. Otros ingresos	105.400,25 €	2,24%
TOTAL INGRESOS	4.703.848,28 €	100,00%

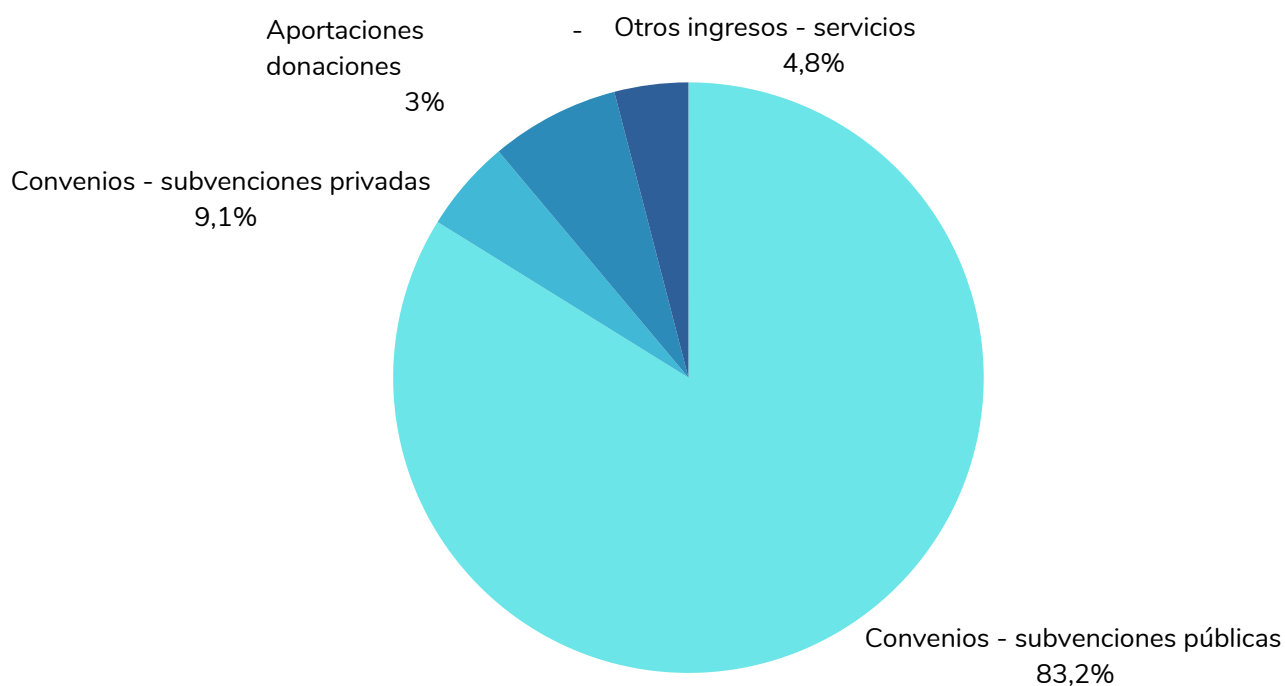
* A la fecha de presentación de esta memoria, las cuentas de 2025 están en proceso de auditoría y pendiente del dictámen.

ORIGEN Y DESTINO DE LOS FONDOS

DESGLOSE DE GASTOS SEGÚN DESTINO



RESUMEN DEL ORIGEN DE LA FINANCIACIÓN





CONTACTO

Avenida Madariaga 63.
48014. Bilbao
94 447 10 33

www.gizakia.org
gizakia@gizakia.org

Síguenos en nuestras redes sociales

