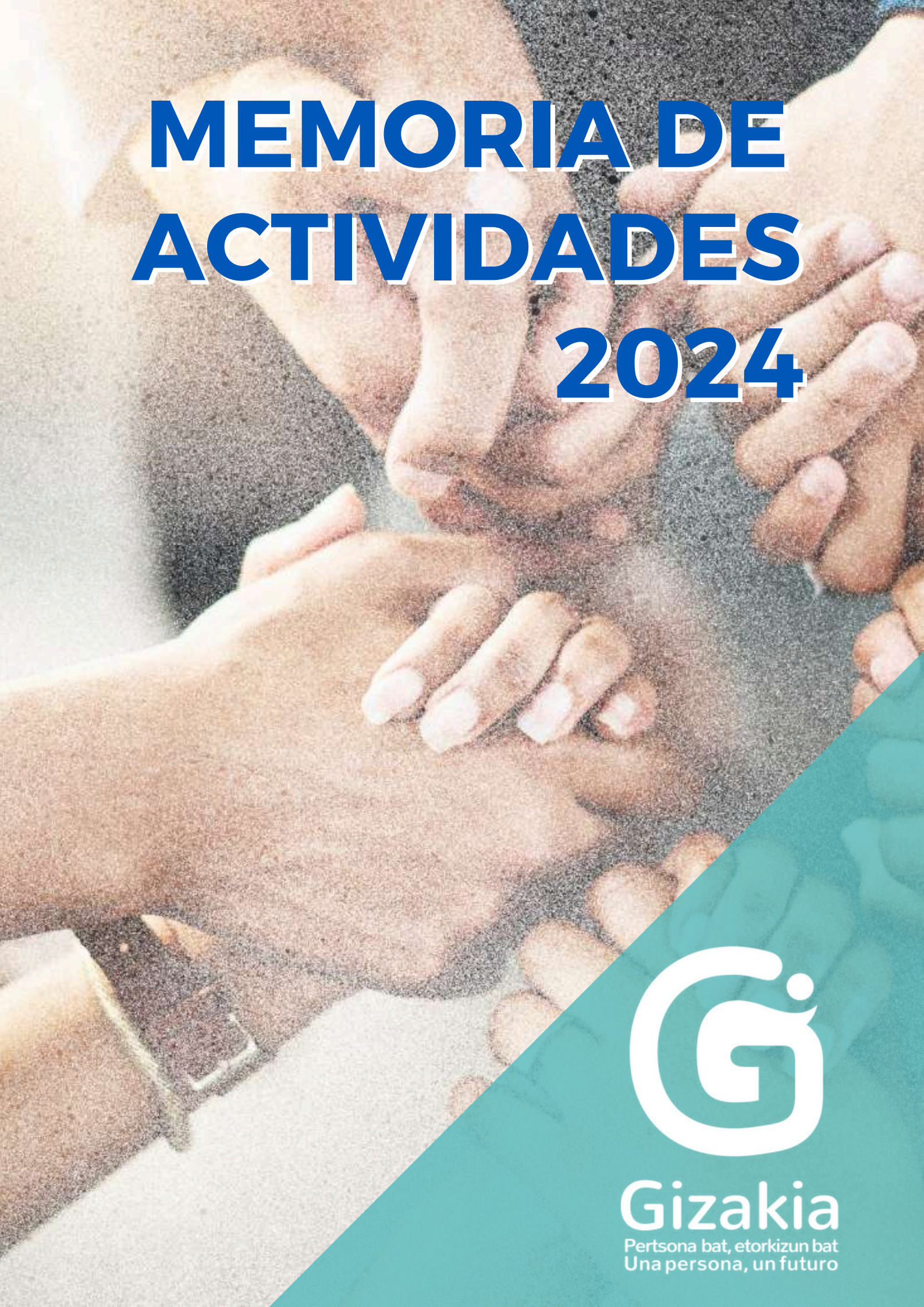
MEMORIA DE ACTIVIDADES 2024



Gizakia

Pertsona bat, etorkizun bat
Una persona, un futuro

ÍNDICE

GIZAKIA EN BREVE 04

MODELO DE INTERVENCIÓN 05

¿CÓMO TRABAJAMOS? 06

EQUIPO HUMANO 10

NUESTRAS SEDES 12

CARTERA DE SERVICIOS 14

- ATENCIÓN A LAS ADICCIONES 16
- ATENCIÓN A ADOLESCENTES Y FAMILIAS 22
- INSERCIÓN LABORAL 28
- INTERVENCIÓN CON POBLACIÓN GENERAL 34
- SENSIBILIZACIÓN Y COMUNICACIÓN 36

HECHOS RELEVANTES 40

RESULTADOS ECONÓMICOS 42

4

GIZAKIA EN BREVE

MISIÓN

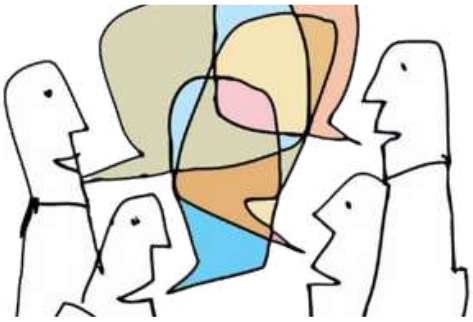
Fundación Gizakia es una entidad sin ánimo de lucro, declarada de utilidad pública, promovida por la Diócesis de Bilbao, que desarrolla una intervención integral y de calidad en los ámbitos de:

- Prevención frente a conductas de riesgo en la adolescencia.
- Tratamiento e inserción social de personas con adicciones.
- Inserción laboral de colectivos de difícil empleabilidad.
- Sensibilización y formación para profesionales y la sociedad en general.

Todas ellas en un proyecto compartido con sus entornos familiares y sociales y en red con el resto de recursos comunitarios.

VISIÓN

Buscamos, dentro de la sociedad de Bizkaia, ser un referente en el espacio socio-sanitario, con capacidad de dar respuestas innovadoras adecuadas a las necesidades cambiantes de los colectivos con los que trabajamos.



VALORES

Los valores sobre los que se fundamenta nuestro trabajo son:

1. Solidaridad.
2. Protagonismo de la persona.
3. Promoción de la igualdad.
4. Atención integral.
5. Competencia profesional.
6. Participación.
7. Transparencia.
8. Trabajo en red.
9. Identidad.

MODELO DE INTERVENCIÓN

En Fundación Gizakia se trabaja desde el **modelo biopsicosocial**, tratando de dar **respuesta integral y personalizada** al amplio abanico de demandas que recibimos. Para ello se cuenta con **equipos multidisciplinares**, recursos de diferentes ámbitos (sanitarios, sociales, educativos y formativo laborales) y se trabaja en red con otras entidades con las que se coordina la intervención.

En la actualidad, existen protocolos de intervención diferenciados que contemplan las **necesidades de género**, las especificidades de algunos perfiles y **tratamientos especializados** para personas con problemáticas añadidas.

PRESTACIONES DEL SISTEMA DE SERVICIOS SOCIALES

- Intervención psicosocial
- Intervención socioeducativa
- Acompañamiento a la inserción
- Apoyo a familias

PRESTACIONES DEL SISTEMA DE SALUD

- Tratamientos sustitutivos
- Atención psicológica
- Reducción de daños
- Atención médica/psiquiátrica
- Desintoxicación ambulatoria

PRESTACIONES DEL SISTEMA DE EMPLEO

- Orientación laboral
- Formación para la mejora de la empleabilidad
- Intermediación laboral

6

¿CÓMO TRABAJAMOS?

Gizakia ofrece una **atención integral, centrada en la persona**, partiendo de **planes individualizados** basados en la valoración inicial del caso y el contraste, en su caso, con los y las profesionales de referencia que ya estuvieran trabajando con la persona, para ofrecer una **intervención integrada y coordinada** con el resto de agentes.

Los **planes** individuales de atención **se consensuan y se revisan periódicamente** con la persona usuaria para adecuarlos al momento del proceso y necesidades de la persona.

> **Planes individualizados, desde una perspectiva integral, centrada en la persona, con enfoque de género y apostando por la inclusión social, laboral y comunitaria**

Ofrecemos atención social, sanitaria y de empleo,

- de una forma **integrada**,
- con **profesionales de diferentes disciplinas** y amplia experiencia,
- y **prestaciones que pueden combinarse** en función de las necesidades de las personas a las que acompañamos,

para dar una **respuesta flexible y adaptada** en exigencia e intensidad.

La amplitud de prestaciones y servicios disponibles, permite configurar, de acuerdo con la persona, planes individuales:

- Con **itinerarios adaptados a sus necesidades y momento**.
- Con un **enfoque socio sanitario**, aportando acompañamiento social y **continuidad de cuidados** a lo largo de todo el proceso.
- **Sin ánimo de lucro**. Somos una fundación de utilidad pública y declarada de interés social.
- Ofreciendo **atención universal**, no dejando a nadie fuera por motivos económicos, gracias a la financiación de instituciones públicas, privadas y donaciones.

> **Amplitud de servicios y prestaciones que permite itinerarios adaptados a las necesidades de las personas**

- Con plena implantación en el Territorio de **Bizkaia.**
- Integrando la solidaridad del **voluntariado** en nuestros proyectos.
- Formando parte de las **redes públicas** de intervención Social, Salud y Empleo.
- Trabajando con las **redes del tercer sector.**

- Aportando amplia **experiencia, conocimiento especializado en la intervención.**
- Con **calidad y transparencia** en la gestión.
- Apostando por la **innovación y la adaptación** de nuestros servicios a las necesidades reales de la sociedad.

Los **valores** sobre los que Gizakia fundamenta su intervención, están **alineados con los ODS** en los que se concreta la AGENDA 2030, el plan de acción mundial a favor de las personas, el planeta y la prosperidad. Gizakia toma en consideración los ODS para la construcción y el desarrollo de sus proyectos; destacamos aquellos ODS que están vinculados directamente con el trabajo que desarrolla la entidad.

Fin de la pobreza:
Desarrollando programas dirigidos a población vulnerable y en exclusión, que buscan su plena inclusión social y laboral.

Salud y bienestar.
Trabajando con personas con problemas de adicciones y salud mental. Promoviendo la reducción de riesgos y daños, el tratamiento y la promoción de hábitos saludables.

Educación de calidad.
Ofreciendo formación reconocida por las administraciones y empresas para el acceso al mercado laboral.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Igualdad de género.
Comprometidas y comprometidos en la reducción de las desigualdades y en la promoción de una sociedad más igualitaria, con programas y acciones dirigidas a este objetivo.

Trabajo decente y crecimiento económico.
Desarrollando itinerarios en los que se trabajan no sólo las competencias laborales, sino también el conocimiento y ejercicio de los propios derechos y deberes. Promoviendo una inclusión que apueste por el desarrollo de todo el potencial de cada persona.

Reducción de las desigualdades.
Trabajando desde una perspectiva integral por la plena integración de la persona, lo que implica luchar por la eliminación de las barreras y desigualdades que les impiden acceder o ejercer sus derechos por el motivo que sea: laboral, raza o país de origen, religión, idioma, situación de salud...

Alianzas para lograr los objetivos
Trabajando desde alianzas con otras entidades sociales, en coordinación y colaboración con las administraciones y formando parte de las plataformas y redes del sector social relacionadas con nuestros ámbitos de actuación (adicciones, empleo, exclusión, mujer, familia, infancia y juventud). Participamos en UNAD, CEAA, ESEN, Incorpora, EAPN, REAS, BesteBi, ESI, Emakumeok Bidean...

10

EQUIPO HUMANO

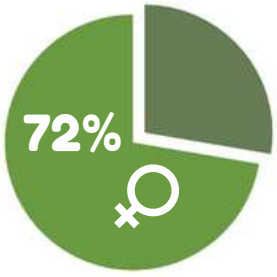
La Fundación cuenta con un equipo multidisciplinar compuesto por personal asalariado, personal con contrato de prestación de servicios (que realiza fundamentalmente acciones puntuales y/o de perfiles profesionales concretos) y voluntariado. A lo largo de 2024 Gizakia ha contado con un total de 71,73 jornadas anuales para el desarrollo de sus actividades, lo que supone un aumento de 10,02 jornadas.

71,73

INDICE DE SATISFACCIÓN 7,98

ESTRUCTURA DE LA PLANTILLA POR SEXO

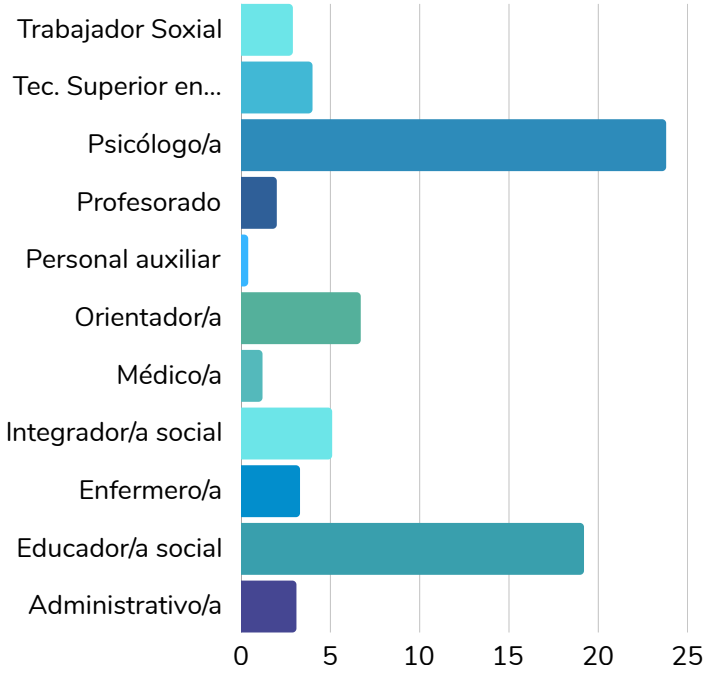
En cuanto a su perfil, la plantilla sigue estando mayoritariamente compuesta por mujeres (72% del personal) y con una preponderancia de los perfiles relacionados con la psicología y la educación social.



ANTIGÜEDAD DE LAS PERSONAS TRABAJADORAS

Del total de la plantilla, destaca que el 55% tiene más de 10 años de antiguedad en la entidad.

53%



PERFILES PROFESIONALES

VOLUNTARIADO

Fundación Gizakia es una entidad sin ánimo de lucro, nacida desde la iniciativa social. Ha mantenido desde sus comienzos, un modelo de intervención en el cual el trabajo y la colaboración de personas voluntarias han sido un pilar fundamental en todas sus líneas de actuación.

La colaboración del voluntariado hasta ahora ha posibilitado desarrollar actividades que mejoran la atención prestada en los diferentes servicios:

- Atención cercana en recepción y teléfono.
- Colaboración y apoyo a profesionales de diferentes perfiles: Médico, Enfermera, Trabajador/a Social...
- Realización de diferentes talleres o cursos para personas usuarias.
- Refuerzo de tareas administrativas o de secretaría.
- Acompañamientos a personas sin apoyo familiar en el tratamiento: Centros de Salud, juzgados, prisión, Servicios Sociales…
- Traslado de documentos y materiales intercentros, recogida del banco de alimentos semanal...

NÚMERO DE PERSONAS VOLUNTARIAS Y COLABORADORAS

53

♀ 60%

INDICE DE SATISFACCIÓN 9,67

NUESTRAS SEDES

DEUSTO

SERVICIOS GENERALES. INSERCIÓN LABORAL Y ATENCIÓN NO RESIDENCIAL PARA PERSONAS CON ADICCIONES Y SUS FAMILIAS.

AVENIDA MADARIAGA 63. 48014. BILBAO

LEHENDAKARI AGUIRRE

ATENCIÓN A ADOLESCENTES CON COMPORTAMIENTOS DE RIESGO Y SUS FAMILIAS.

AVENIDA LEHENDAKARI AGUIRRE 133. 48015. BILBAO

GORDEXOLA

COMUNIDAD TERAPÉUTICA PARA EL TRATAMIENTO RESIDENCIAL DE PERSONAS CON ADICCIONES. CENTRO DE FORMACIÓN.

BARRIO ZUBIETE, 59. 48192. GORDEXOLA

BAILEN

PROGRAMA DE CONSUMO SUPERVISADO Y PROMOCIÓN DE LA INSERCIÓN SOCIAL PARA PERSONAS CON ADICCIONES Y CONSUMOS EN ACTIVO.

BAILEN 1, SUBSÓTANO. 48003. BILBAO

ARRUPE ETXEA

ATENCIÓN DE PROXIMIDAD. ERDU Y ORIENTACIÓN PARA EL EMPLEO

CALLE PADRE LOJENDIO, 2. 48008. BILBAO

RECURSOS RESIDENCIALES

EGIZU

2 Pisos de apoyo a procesos de inclusión social y tratamiento para personas con adicciones

EKIN

Piso de apoyo a procesos de inclusión para mujeres

CARTERA DE SERVICIOS

Gizakia
Adikzioak
Adicciones

PERSONAS ATENDIDAS

1861 ♀ 26%

Personas con adicciones
1460 ♀ 14%

Familiares personas con adicciones
401 ♀ 68%

ATENCIÓN INTEGRAL ADICCIONES

- CONSUMO DE SUSTANCIAS
  ALCOHOL, COCAÍNA, HEROÍNA, CANNABIS, PSICOFÁRMACOS, ETC.
- JUEGO PATOLÓGICO
- OTRAS ADICCIONES COMPORTAMENTALES
  SEXO, COMPRAS, ETC.

1. AMPLITUD DE ENFOQUES
   - Reducc. riesgos y daños.
   - Att. comunitaria.
   - Att. ambulatoria.
   - Att. residencial.
2. DISTINTOS NIVELES DE INTENSIDAD
3. DISTINTOS NIVELES DE EXIGENCIA

Gizakia
Alholkularitza
Asesoramiento

"... y **1602** personas en acciones de sensibilización ..."
♀ 50%

Gizakia
Nerabeak
Adolescentes

PERSONAS ATENDIDAS

535 ♀ 54%

Familiares de adolescentes
370 ♀ 58%

Adolescentes - Jóvenes (12-21 años)
165 ♀ 45%

CONSUMOS Y CONDUCTAS DE RIESGO

JUEGO Y ABUSO DE TECNOLOGÍAS

RELACIONES TÓXICAS

Gizakia
Laneratzea
Inserción laboral

PERSONAS ATENDIDAS

1152 ♀ 50%

ORIENTACIÓN

FORMACIÓN

INTERMEDIACIÓN

Empresas en intermediación laboral
134

Acciones formativas
37

16

ATENCIÓN A LAS ADICCIONES

Atención a todo tipo de adicciones, incluidas las alcohólicas o las relacionadas con el juego, realizando propuestas personalizadas de tratamiento tanto residencial como ambulatorio, con el objetivo último de la **inserción social.**

Para ello, ofertamos distintos servicios que tratan de cubrir las necesidades de un colectivo que presenta **perfiles muy variables en cuanto a edad, tipo y tiempo de consumo, estilos de vida y presencia de otras problemáticas añadidas,** tales como: **enfermedad mental, otras adicciones, desempleo, sentencias judiciales**...

Incluye también la atención específica a personas con consumos activos tanto para la reducción de riesgos y daños, como para el acompañamiento comunitario o el inicio de procesos de inclusión social.

CARTERA DE SERVICIOS

- **ERDU.** Intervención comunitaria.
- **CeSSAA. Andén 1.** Consumo Supervisado.
- Tratamiento **Sustitutivo con Opiáceos** (metadona, etc.)
- Intervención **centros penitenciarios.**
- **EKIN.** Servicio de atención a mujeres supervivientes de violencia machista con problemática de salud mental y/o adicciones.
- **MADARIAGA.** Servicio de Día.
- **GORDEXOLA.** Tratamiento residencial: Comunidad Terapéutica.
- **EGIZU**. Pisos de apoyo a tratamiento.
- **KAIA.** Tratamiento ambulatorio y acompañamiento a la inclusión social.
- **JOKAERA.** Tratamiento de la adicción al juego.
- **GARAPENA.** Centro de Día Intensivo de Tratamiento.
- Atención especifica para **Mujeres** en tratamiento.
- Servicio de apoyo **post-tratamiento** a personas con adicciones.
- Apoyo a **Familias.**

COLECTIVO DESTINATARIO

- **Personas consumidoras de sustancias psicoactivas, o con algún tipo de adicción comportamental, residentes en Bizkaia** que presentan criterios de abuso o dependencia a sustancias según criterios (DSM-V) y acumulación de variables que les coloquen en situación de vulnerabilidad o exclusión social.
- **Familiares** de las personas arriba mencionadas.

NÚMERO DE PERSONAS ATENDIDAS

1861

ÍNDICE DE SATISFACCIÓN 8,87

ÍNDICE DE EXITO 68,77
(sin la sala de consumo)

ÍNDICE DE RETENCIÓN 76,62

PERSONAS CON ADICCIONES

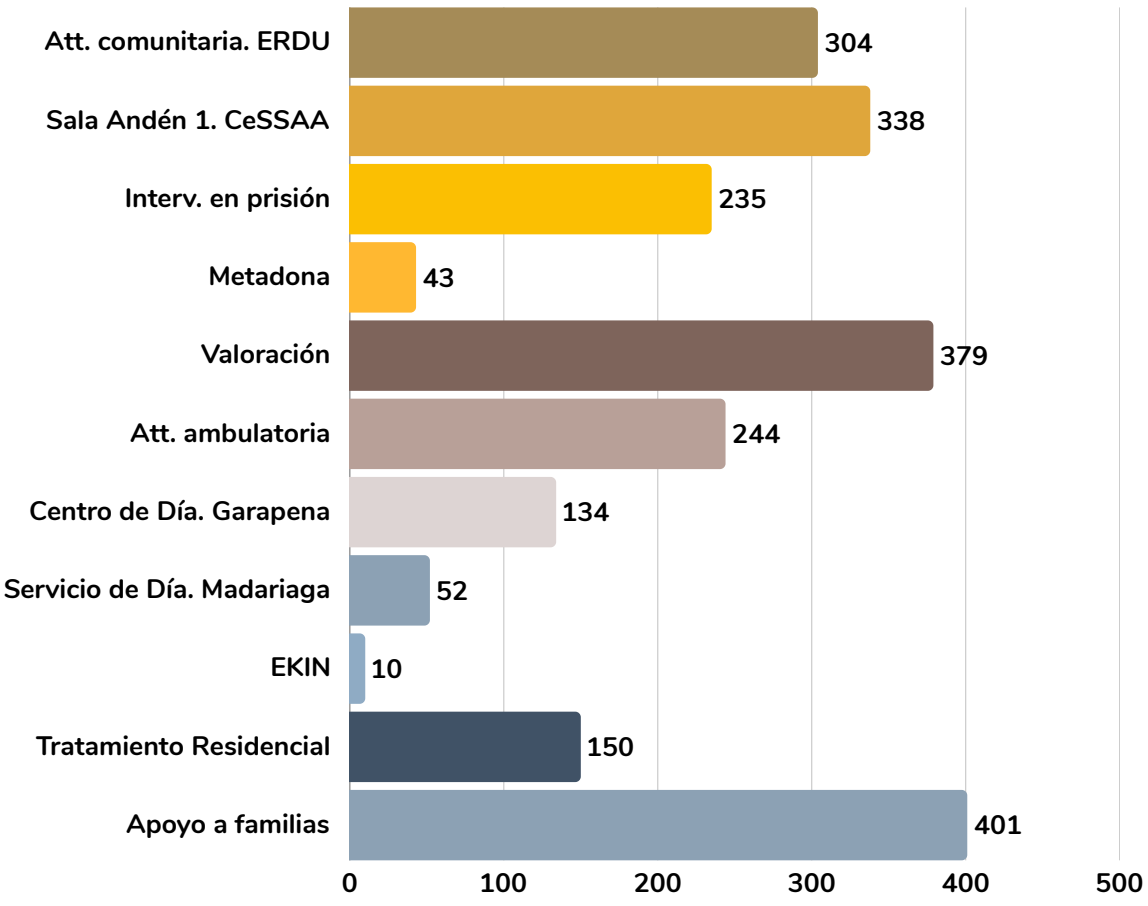
1460 ♂ 14%

FAMILIARES

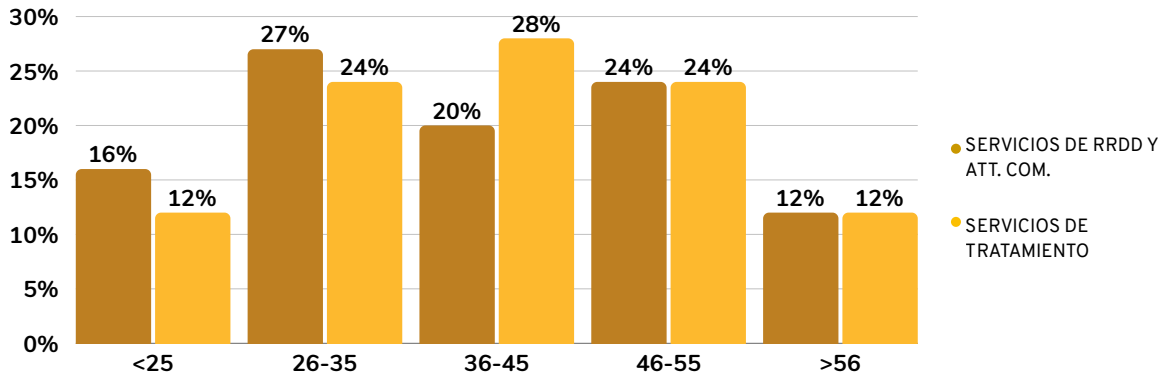
401 ♀ 68%

PERSONAS ATENDIDAS EN CADA SERVICIO

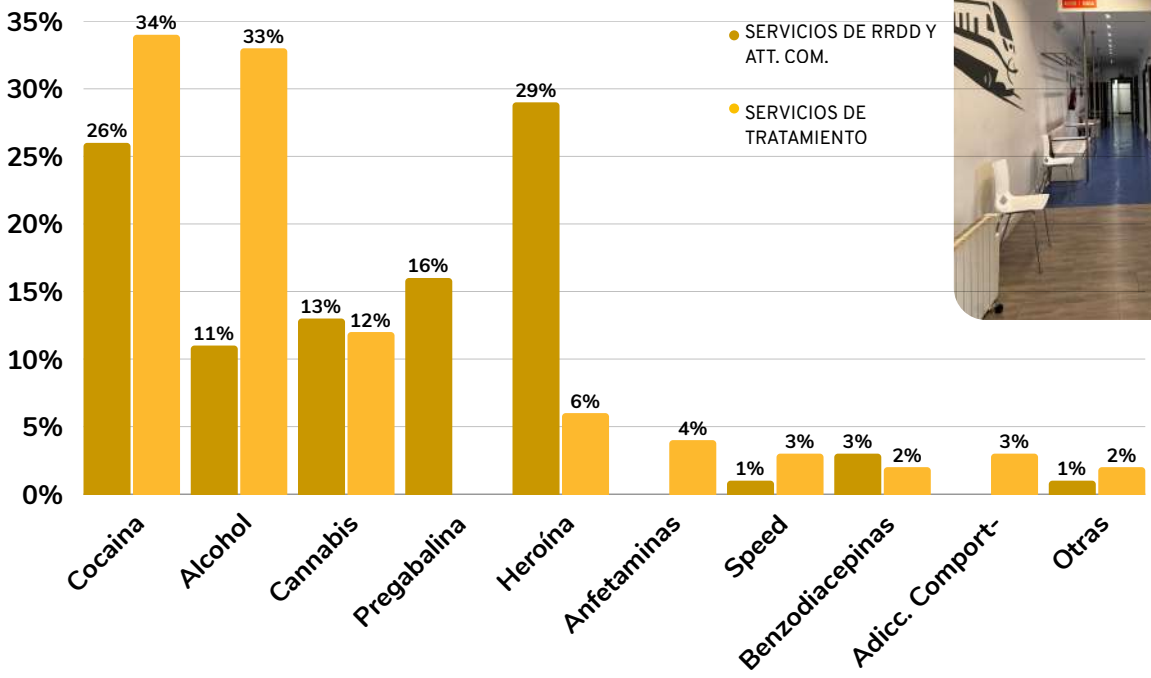
(una persona puede pasar por más de un servicio)



EDAD DE LAS PERSONAS ATENDIDAS



SUSTANCIA DE CONSUMO PREFERENTE



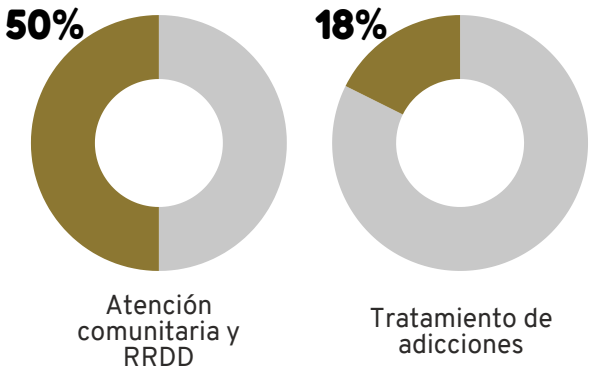
Aspectos a destacar:

- 16% de consumo de pregabalina, centrado sobre todo en población migrante en situación de calle.
- En el caso de mujeres los consumos se centran aún más en Heroína (41%) y Cocaína (39%).
- En el caso de mujeres, en los programas de RRDD, la sustancia principal de consumo es el alcohol (48%), seguida por la Cocaína (22%). En mujeres en tratamiento, por su parte, se observa un mayor % de consumo de anfetaminas (8% frente a la media del 4%)

ADICCIONES COMPORTAMENTALES

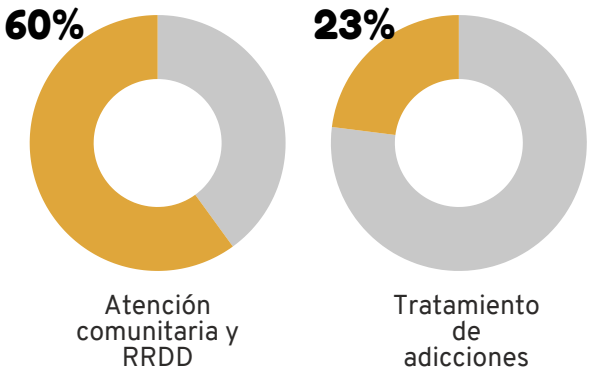
Del total de la población en tratamiento en el área de Adicciones, el **7,4%** presenta problemas relacionados con adicciones comportamentales, en su gran mayoría relacionadas con el juego.

ORIGEN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA (POBLACIÓN MIGRANTE)



La población atendida proviene principalmente del Norte de África y Latinoamérica.

NECESIDAD DE ALOJAMIENTO

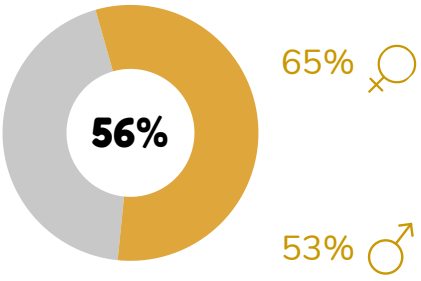


Personas sin hogar o que residen en albergues, centros de alojamiento colectivo, chabolas... comprometiendo el éxito de la intervención.

PATOLOGÍA DUAL

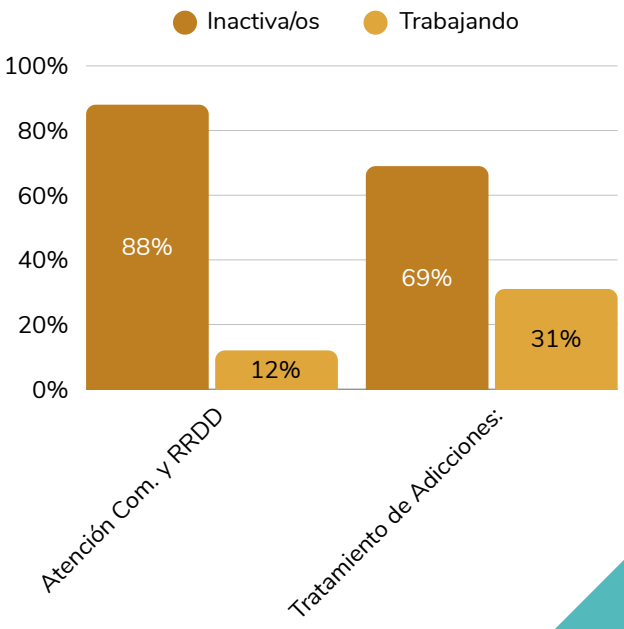
Del total de las personas atendidas en tratamiento por Adicciones, el 56% de ellas, además tienen diagnosticada una patología mental. Un porcentaje que, en el caso de las mujeres, alcanza el 65%

Destacamos que en **Comunidad Terapéutica**, el 88% de las personas atendidas presentan este diagnóstico.



SITUACIÓN OCUPACIONAL

- **Atención Comunitaria y RRDD:** Un 89% es población inactiva (73% son personas desempleadas, 12% son pensionistas y 2% estudiantes), frente a un 12% que son activas, de las cuales 2% está de baja médica.
- **Tratamiento de Adicciones:** Un 69% es población inactiva (56% son personas desempleadas, 9% son pensionistas y 3% estudiantes), frente a un 31% que son activas.

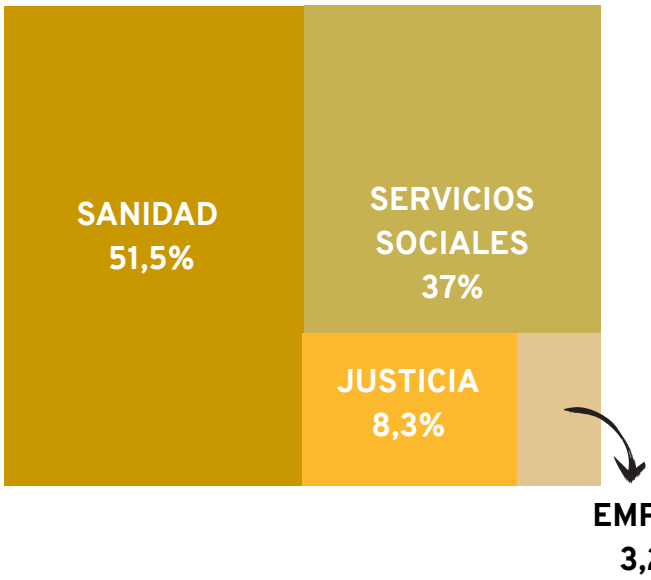


FORMACIÓN ACADÉMICA

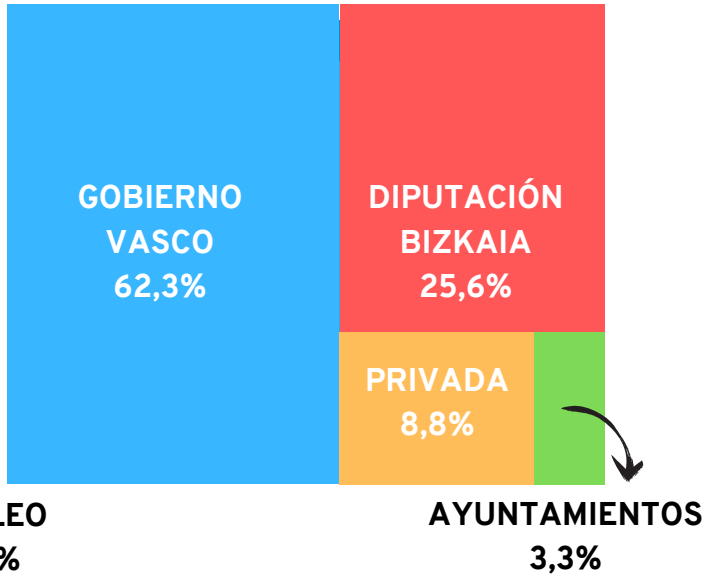
El 60% de las personas atendidas alcanza como máximo los objetivos de la enseñanza Obligatoria.

FINANCIACIÓN ÁREA

- POR ÁMBITO



- POR ORIGEN



TESTIMONIOS

"...el apoyo y la ayuda que he recibido durante mi estancia han sido fundamentales en mi proceso de recuperación"

"Creyeron en mí y me ofrecieron un espacio seguro y acogedor donde he podido encontrar la fuerza para seguir adelante."

Gracias al apoyo de los profesionales que trabajan aquí, he aprendido poco a poco que es un trabajo constante encontrar la dirección correcta para llevar una vida tranquila y lo más plena posible.

Hasta que llegué aquí no era consciente de la cantidad de cosas que debía aprender a modificar de mi misma. Con paciencia y amabilidad he aprendido a gestionar el día a día de la manera más sana y correcta para mí.

Gracias al apoyo y la valiosa ayuda que me han brindado, destinando tiempo y recursos en mí, hoy llevo una vida ingrata y tranquila.

FINANCIADORES PRINCIPALES

Bizkaia foru aldundia diputación foral

EUSKO JAURLARITZA GOBIERNO VASCO
BERDINTASUN, JUSTIZIA ETA GIZARTE POLITIKETAKO SAILA
DEPARTAMENTO DE IGUALDAD, JUSTICIA Y POLITICAS SOCIALES

EUSKO JAURLARITZA GOBIERNO VASCO
OSASUN SAILA
DEPARTAMENTO DE SALUD

EUSKO JAURLARITZA GOBIERNO VASCO
ONGIZATE, GAZTERIA ETA ERRONKA DEMOGRAFIKOAREN SAILA
DEPARTAMENTO DE BIENESTAR, JUVENTUD Y RETO DEMOGRÁFICO

Bilbao UDALA AYUNTAMIENTO

EUSKO JAURLARITZA GOBIERNO VASCO
EKONOMIA, LANA ETA ENPLEGUA
ECONOMÍA, TRABAJO Y EMPLEO

OTROS COLABORADORES

Bizkaia

makro

Fundación Susana Monsma

Fundación Víctor Tapia · Dolores Sainz

Fundación Antonio Menchaca Fundazioa

LABORAL kutxa

Fundación Gondra Barandiarán

Sestao Udala Ayuntamiento

Sopelako Udala Ayuntamiento de Sopela

DURANGO Udala · Ayuntamiento

Ayuntamiento del Valle de Trápaga Trapagarango Udala Bizkaia

Galdakaoko Udala

MUSKIZ UDALA

22

ATENCIÓN A ADOLESCENTES Y A SUS FAMILIAS

Prevención de comportamientos de riesgo en la población adolescente, ofreciendo un servicio de apoyo y atención psicosocial y terapéutica, tanto individual como grupal, a adolescentes de entre 12 y 21 años con **conductas de riesgo** y a sus familias.

Se consideran conductas de riesgo todas aquellas que, mantenidas en el tiempo, puedan dificultar la maduración y la incorporación social como persona adulta del hoy adolescente. Entre los comportamientos de riesgo atendidos podemos destacar conductas como el fracaso y/o absentismo escolar, las ausencias del domicilio, las relaciones familiares conflictivas, los pequeños robos u otros indicios de delincuencia, el inicio de consumo de drogas, el abuso de alcohol, episodios de agresividad...

LÍNEAS DE ACTUACIÓN

La intervención consta de dos fases de trabajo: valoración diagnóstica e intervención psicosocial, que puede ser individual y/o grupal. Se ofertan 4 líneas de actuación:

- Servicio de **valoración e intervención breve** para adolescentes y sus familias.
- Prevención de comportamientos de riesgo. Programa **HIRUSTA**.
- Prevención de situaciones de violencia de género. **ITZARTU.**
- Prevención del juego y abuso de tecnologías. **JOKAERA.**

COLECTIVO DESTINATARIO

- Adolescentes con edades comprendidas entre los 12 y 21 años, con comportamientos de riesgo o en situación de riesgo.
- Familiares de adolescentes (madres, padres, familiares o responsables de adolescentes) que demanden ayuda u orientación en relación con algún tipo de problemática ligada con adolescentes a su cargo

En el caso de menores institucionalizados/as, se establecerán mecanismos de coordinación con los equipos educativos designados por el organismo que detente la tutoría legal.

NÚMERO DE PERSONAS ATENDIDAS

535

ADOLESCENTES 165 ♀ 45%

- ÍNDICE ÉXITO 77,51
- ÍNDICE DE RETENCIÓN 83,18

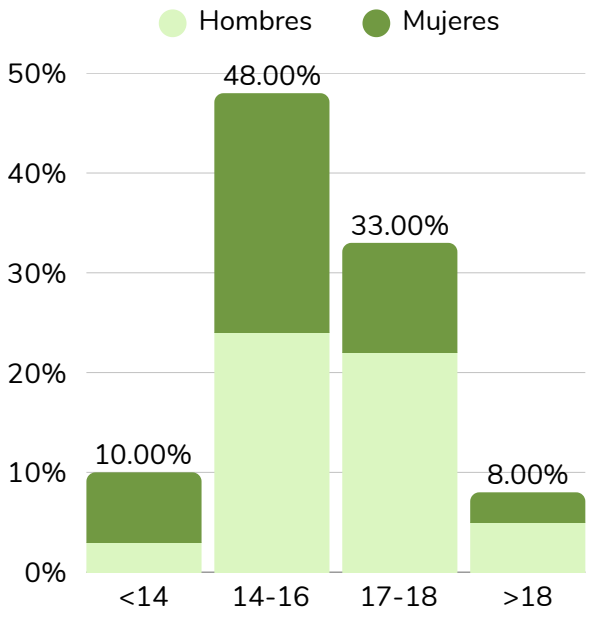
ÍNDICE DE SATISFACCIÓN 9,27

FAMILIARES 370 ♀ 58%

- ÍNDICE ÉXITO 85,29
- ÍNDICE DE RETENCIÓN 89,96

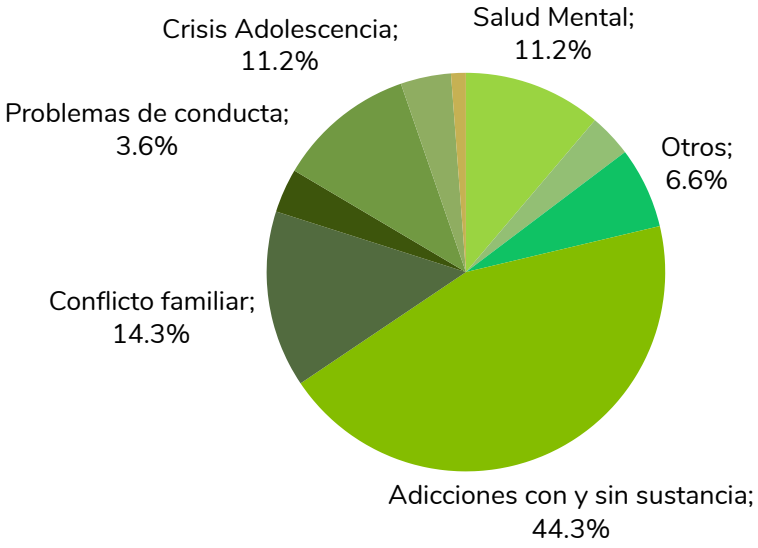
ÍNDICE DE SATISFACCIÓN 9,29

EDAD DE ADOLESCENTES

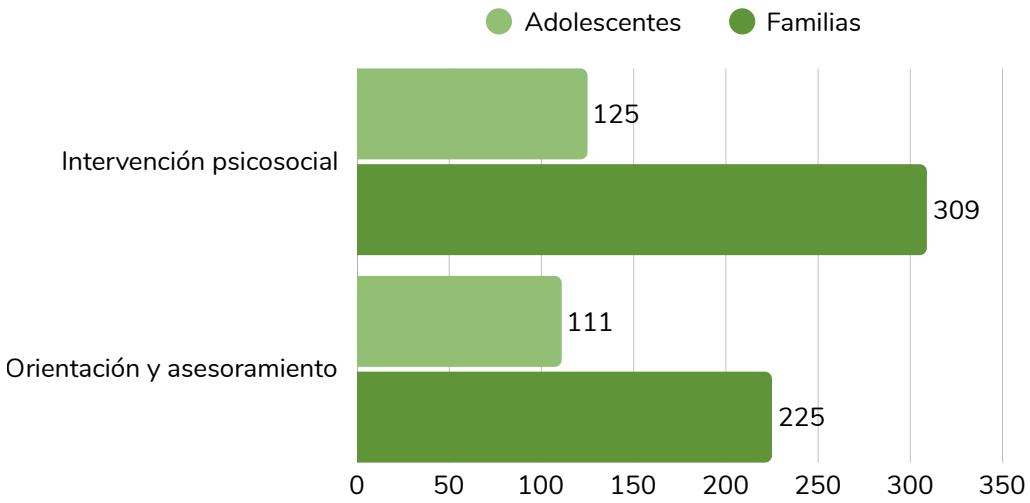


Entre la población adolescente atendida, la mayor parte se encuentra en la franja de edad de entre 14 y 16 años.

MOTIVO DE LA CONSULTA

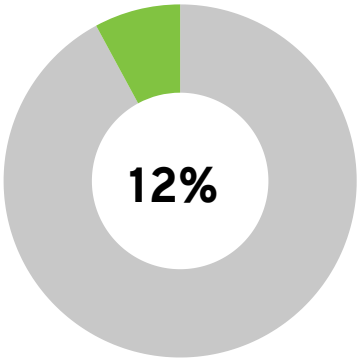


CASOS ATENDIDOS

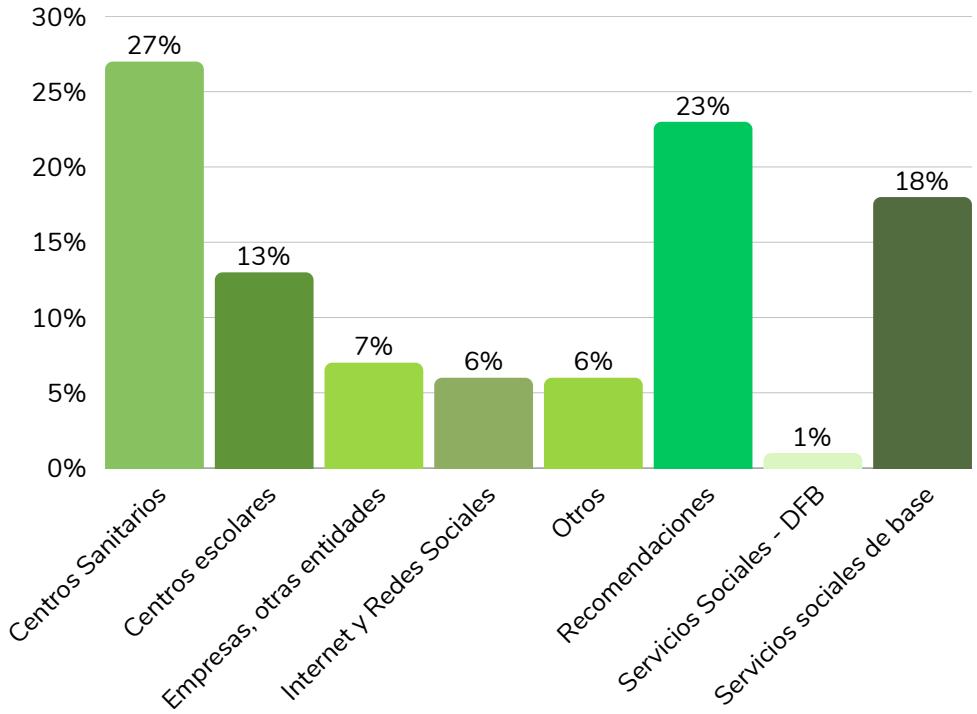


ORIGEN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA

El 12% de la población atendida en el Área de Adolescentes, es migrante. De ellas, el 8% procede de Latinoamérica.

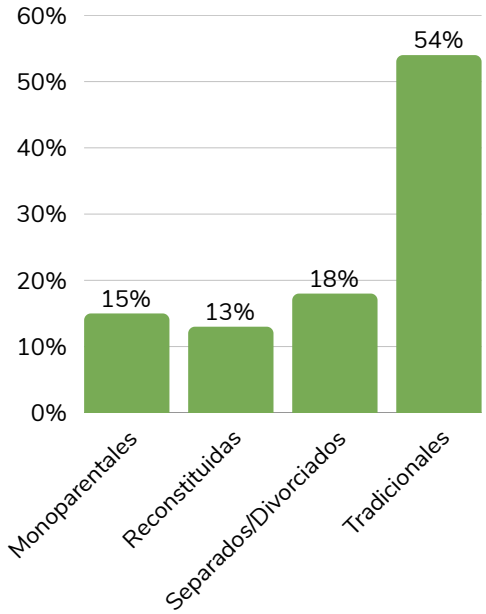


¿CÓMO HAN CONOCIDO EL CENTRO?

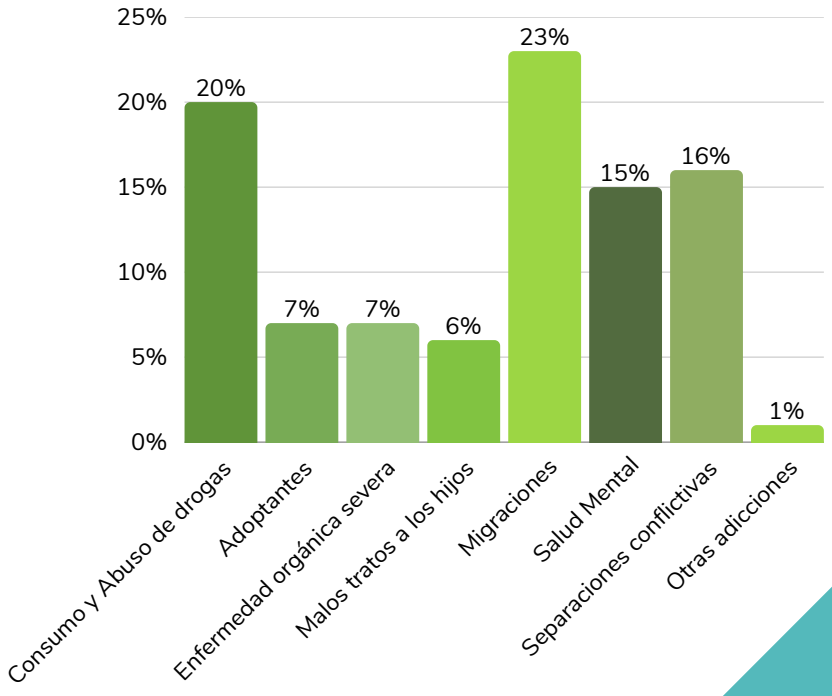


El 59% de la población atendida ha sido derivada por profesionales provenientes de Centros Educativos, Servicios Sociales, Centros Sanitarios, que están en contacto directo con el Área de Adolescentes y Familias. Este dato es significativo porque muestra los diversos ámbitos donde se identifican problemáticas a las que Gizakia ofrece soluciones.

TIPOS DE FAMILIA



ANTECEDENTES FAMILIARES

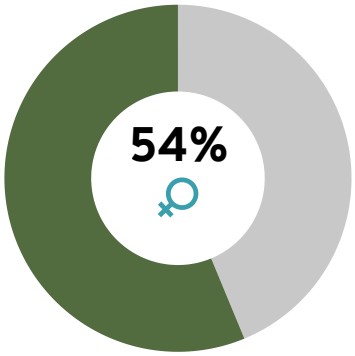


CONSUMOS Y CONDUCTAS DE RIESGO

277 CASOS

202 Familiares

75 Adolescentes

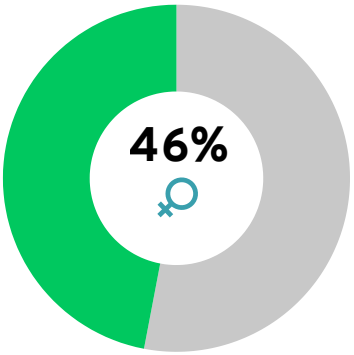


JUEGO PROBLEMÁTICO Y ABUSO DE TECNOLOGÍAS

93 CASOS

71 Familiares

22 Adolescentes

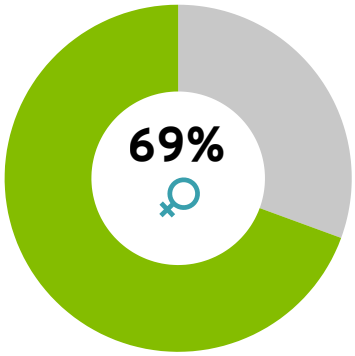


VIOLENCIA DE GÉNERO-RELACIONES TÓXICAS

75 CASOS

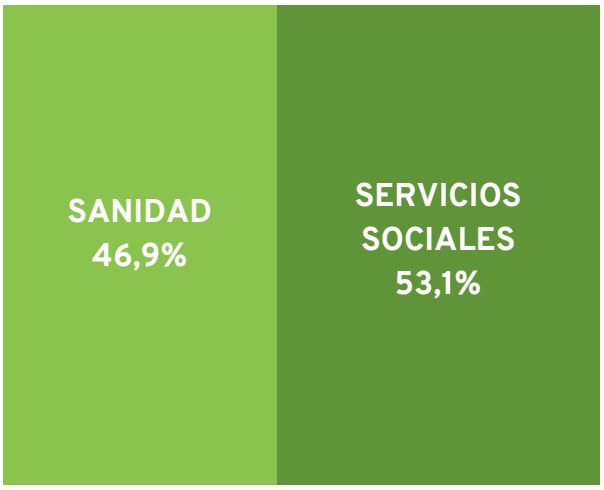
45 Familiares

30 Adolescentes

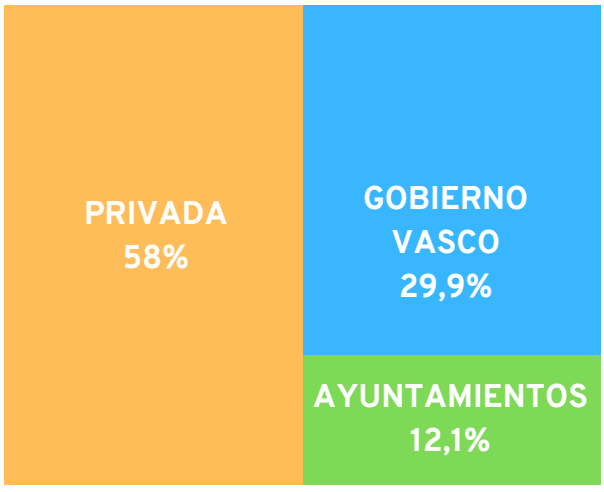


FINANCIACIÓN ÁREA

- POR ÁMBITO



- POR ORIGEN



TESTIMONIOS

"Personalmente me ha gustado mucho la experiencia.
Las personas que trabajan aquí lo hacen con pasión y cariño y se nota.
Me he sentido muy ayudado, comprendido y atendido."

"Hoy sentimos que, aunque no todo está resuelto, avanzamos juntos con más conciencia, más herramientas y más serenidad."

"Llegamos al programa muy preocupados por las conductas de nuestro hijo adolescente, nos sentíamos desorientados y en parte culpables. Durante el proceso, aprendimos a comprender mejor esta compleja etapa, siendo conscientes de nuestras propias dificultades y cómo estas influían en nuestra familia. Como pareja, logramos reconectar y apoyarnos mutuamente, lo que ha sido fundamental para sostener los cambios."

FINANCIADORES PRINCIPALES

Bilbao UDALA AYUNTAMIENTO

EUSKO JAURLARITZA GOBIERNO VASCO
OSASUN SAILA
DEPARTAMENTO DE SALUD

EUSKO JAURLARITZA GOBIERNO VASCO
BERDINTASUN, JUSTIZIA ETA GIZARTE POLITIKETAKO SAILA
DEPARTAMENTO DE IGUALDAD, JUSTICIA Y POLITICAS SOCIALES

EROSKI contigo

fundación carmen gandarias
impulsamos tus proyectos

DAMAS DE GORLIZ

lancor
motores eléctricos · elecric motors

triki maitu

JAYROA

Fundación "la Caixa"

INSERCIÓN LABORAL

Es un servicio de atención a colectivos con especiales dificultades de acceso al empleo. Está dirigido a personas en situación vulnerable en cuanto a sus posibilidades de acceso al mercado laboral.

El objetivo del programa es fomentar la inserción laboral y el mantenimiento del puesto de trabajo a través del desarrollo de competencias y adquisición de mayores niveles de autonomía, autoestima y responsabilidad.

ORIENTACIÓN PARA EL EMPLEO

Enfocada al acompañamiento a la persona usuaria en el desarrollo de competencias personales, sociales y laborales que le sitúen en una posición favorable ante el empleo y posibiliten el acceso y mantenimiento de un puesto de trabajo.

Para el desarrollo de estas acciones Fundación Gizakia es centro colaborador en los servicios de Orientación y Centro de Empleo de Lanbide – Servicio Vasco de Empleo.

NÚMERO DE PERSONAS ATENDIDAS

1152 **51%** ♀

ÍNDICE DE SATISFACCIÓN 9,77

A lo largo del año, han sido atendidas 1152 personas que han participado en diversas acciones de orientación laboral y formación para el empleo. Los convenios con Lanbide – Servicio Vasco de Empleo y las nuevas líneas de formación abiertas en el año han permitido mantener la oferta formativa.

HORAS DE ATENCIÓN INDIVIDUAL DE ORIENTACIÓN

3.050

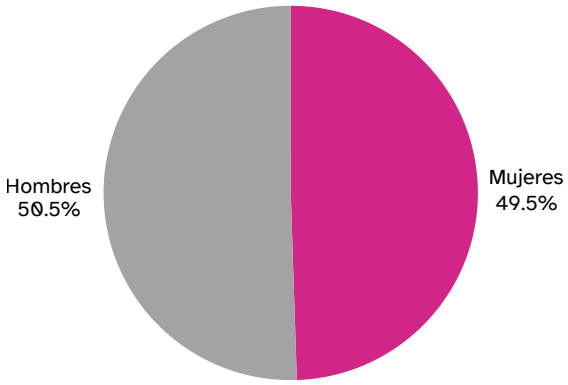
PERSONAS QUE INICIAN BÚSQUEDA ACTIVA DE EMPLEO

173 ♀ 60%

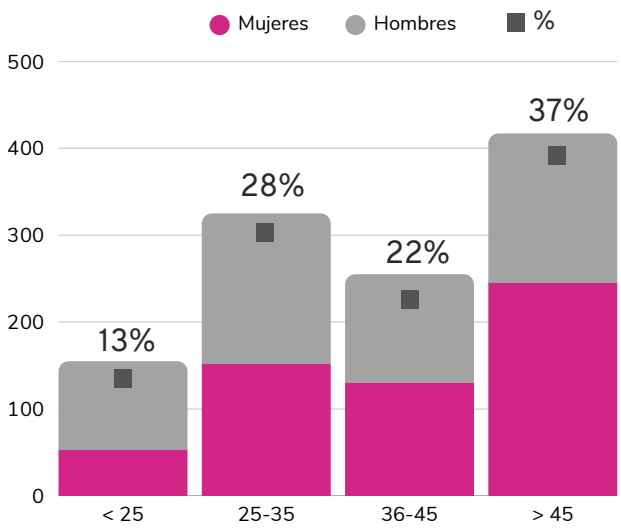
INSERCIÓN LABORAL DE LAS PERSONAS QUE INICIAN BÚSQUEDA ACTIVA DE EMPLEO

80,33%

CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA

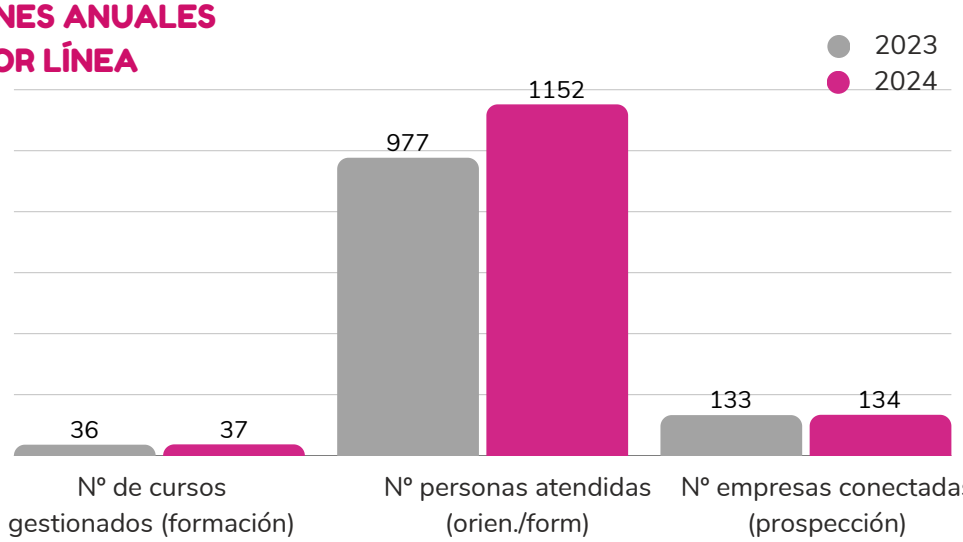


EDAD



Se mantiene la atención tanto a personas derivadas de otros programas de la Fundación como las derivadas por Lanbide – Servicio Vasco de Empleo siendo el número de personas atendidas superior al del año anterior.

ACCIONES ANUALES POR LÍNEA



CENTRO DE EMPLEO

Es un espacio de **35 horas a la semana,** en el que las personas tienen a su disposición todas las herramientas y recursos necesarios para organizar su búsqueda de empleo (ordenadores con acceso a Internet, ofertas formativas y de empleo, preparación y envío de currículos, listados de empresas, ...) Cuentan con la supervisión y el apoyo de una orientadora que acompañará a la persona en su itinerario de búsqueda de empleo e inserción laboral.

NÚMERO DE PERSONAS ATENDIDAS

594 ♀ **51%**

INTERVENCIONES INDIVIDUALES

1562

FORMACIÓN PARA EL EMPLEO

Ofrece tanto formación trasversal para la recuperación o mejora de actitudes, hábitos y conductas de relación interpersonal adecuadas que faciliten la inserción laboral, como formación ocupacional que posibilitan una mejor cualificación y capacitación profesional.

PERSONAS FORMADAS **486**

HORAS DE FORMACIÓN **2924**

HORAS DE PRÁCTICAS EN EMPRESAS **2480**

ACCIONES FORMATIVAS **37**

ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **9,29**

FORMACIÓN TRANSVERSAL

Está orientada a mejorar la empleabilidad, las llamadas competencias blandas necesarias para adaptarse en el mundo laboral y mantener el puesto de trabajo: adaptación al cambio, creatividad, liderazgo, trabajar en equipo. **Se imparten 25 cursos.**

- Competencias socio-personales enfocadas al entorno laboral.
- Formación en competencias personales para el empleo.
- Habilidades sociolaborales básicas para la empleabilidad.
- Sensibilización en igualdad de oportunidades.
- Competencias digitales (Búsqueda y gestión de la información; alfabetización informática; hoja de cálculo; búsquedas en internet;...)

FORMACIÓN OCUPACIONAL

Se focaliza en perfiles profesionales demandados hoy día por el mercado de trabajo que dan un mayor acceso al mundo laboral. **Se imparten 12 cursos**

- CP Limpieza de superficies y mobiliario en edificios y locales
- CP Atención sociosanitaria a personas dependientes en Instituciones Sociales.
- CP parcial. Soldadura con arco eléctrico con electrodos revestidos.
- Compl. Intervención ante el maltrato de personas dependientes.
- Compl. Rehabilitación cognitiva para personas dependientes.
- Tareas básicas de jardinería y agricultura.
- Tareas básicas de cocina.

INTERMEDIACIÓN LABORAL

Se establecen contactos con empresas y entidades cara a la contratación de las personas con las que trabajamos y recoger las demandas de empleo. Se lleva a cabo la intermediación laboral y el posterior seguimiento individualizado de las contrataciones tanto con la persona trabajadora como con la empresa para favorecer la mejor incorporación posible.

Somos Agencia de Colocación autorizada por el Servicio Público de Empleo Estatal, Centro Colaborador de Colocación de Lanbide – Servicio Vasco de Empleo. Y formamos parte del Programa Incorpora Euskadi de La Caixa.

Los servicios que ofrecemos son:

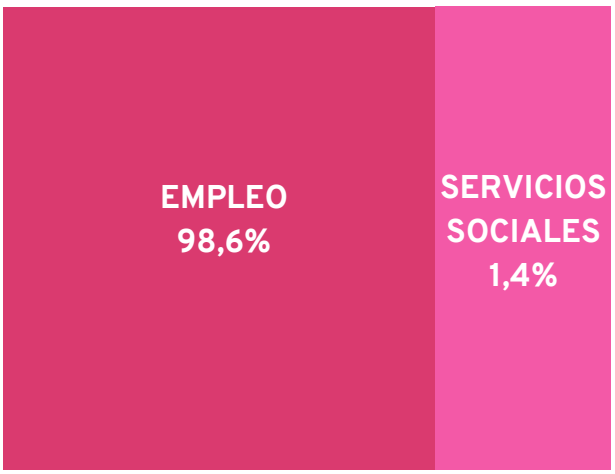
- Gestión de ofertas de empleo según necesidades de las empresas.
- Selección de personas con variedad de perfiles.
- Prácticas de alumnado en empresas.
- Seguimiento y apoyo durante la relación laboral.

EMPRESAS CONTACTADAS 134

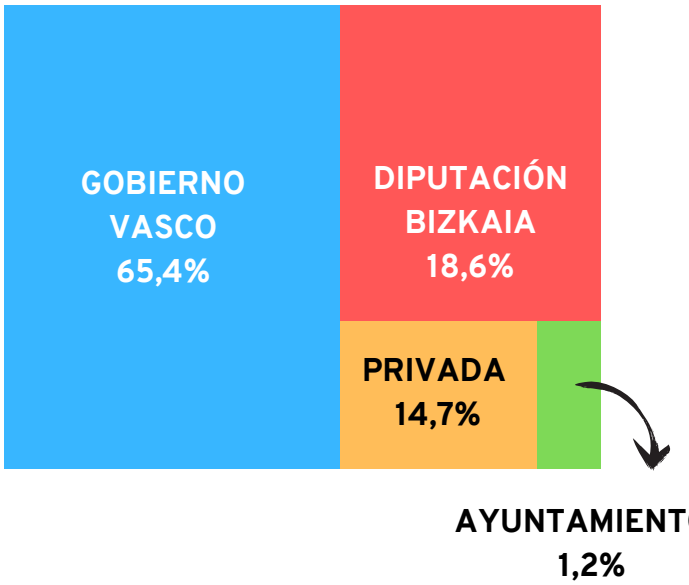
OFERTAS GESTIONADAS 64

FINANCIACIÓN ÁREA

- POR ÁMBITO



- POR ORIGEN



TESTIMONIOS

En estos momentos me veo fenomenal. Gracias al curso, tuve la oportunidad de hacer prácticas en un sitio increíble, y gracias a éstas, me contrataron y a día de hoy !!soy plantilla indefinida !!

Siempre estaré agradecida por la gente que apostó por mí, me formé y encontré trabajo rápidamente. No sabéis qué felicidad tengo, y como yo, unas cuantas compañeras.

El trato recibido en el centro ha sido maravilloso, siempre se han preocupado por mí y si he tenido algún problema o duda me han ayudado a solucionarlas.
Después de terminar este curso, me han llamado varias veces para ofrecerme trabajo.

FINANCIADORES PRINCIPALES

Lanbide
EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA
SERVICIO VASCO DE EMPLEO

EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
EKONOMIA, LANA ETA ENPLEGUA
ECONOMÍA, TRABAJO Y EMPLEO

Europar Batasunak kofinantzatuta
Cofinanciado por la Unión Europea

OTROS COLABORADORES

Bizkaia
foru aldundia
diputación foral

Fundación "la Caixa"

Bilbao
UDALA
AYUNTAMIENTO

INTERVENCIÓN CON POBLACIÓN GENERAL

Busca concienciar a la sociedad en general acerca de los riesgos relacionados con las adicciones, fomento de hábitos de vida más saludables y la importancia de la detección e intervención precoz sobre comportamiento de riesgo. Para ello desarrolla actividades de formación con profesionales, madres/ padres o educadores/as y actividades de apoyo y asesoramiento técnico a otras entidades en ámbitos relacionados con la actividad propia de la Fundación

Dentro de esta línea de trabajo se incluyen también acciones de promoción del voluntariado aunque se gestionan desde un proceso independiente.

NÚMERO DE PERSONAS PARTICIPANTES

1602

♀ **50%**

ÍNDICE DE SATISFACCIÓN 8,3

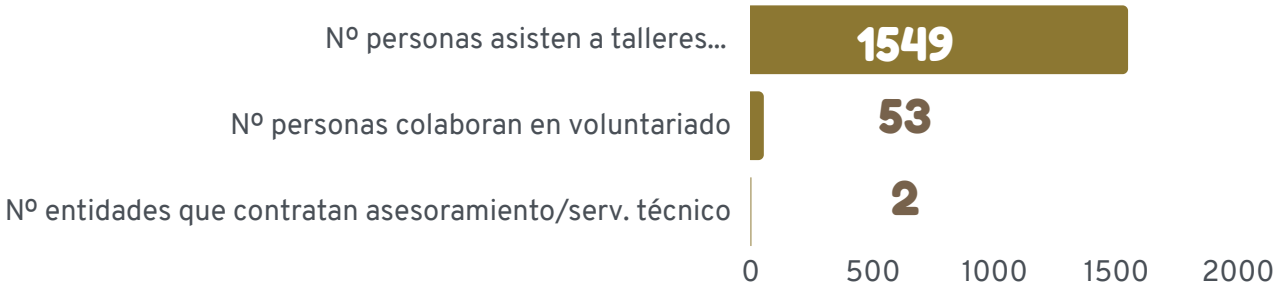
LÍNEAS DE ACTUACIÓN

Para ello la Fundación desarrolla diferentes líneas de actuación como campañas y jornadas de sensibilización, jornadas técnicas, planes formativos y de asesoramiento. Así como algunos servicios específicos relacionados con la promoción del voluntariado que están muy vinculados a acciones de sensibilización y dinamización social.

COLECTIVO DESTINATARIO

Población general relacionada con alguno de los ámbitos de intervención propios de la Fundación, así como profesionales y entidades de los sectores en los que trabajamos.

NÚMERO DE PERSONAS / ENTIDADES ATENDIDAS



ACCIONES DE FORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

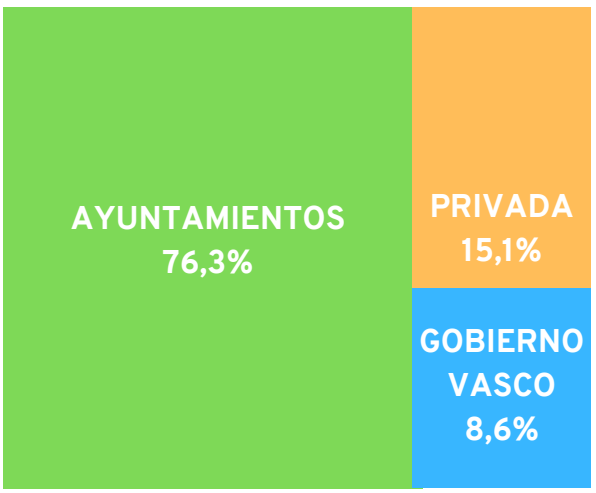
1.549 personas participaron en las acciones de formación y/o sensibilización realizadas durante el año:

- Formación a **jóvenes y adolescentes** sobre prevención de adicciones con y sin sustancia, comportamientos de riesgo en la adolescencia. (4.523 personas).
- Formación a **padres/madres y profesionales de la intervención** con juventud. (155personas).

FINANCIACIÓN ÁREA

- **POR ÁMBITO**

- **POR ORIGEN**



SENSIBILIZACIÓN Y COMUNICACIÓN

PONENCIAS, PUBLICACIONES Y ARTÍCULOS

- "Detección de casos de juego problemático en población joven: clave, análisis y reflexión" - Jornada Comisión Adolescencia UNAD. Erdoitza Unanue.
- "Resultados del programa Jokaera en adolescentes" - Jornada UNAD sobre Juego Patológico. Maider Landeta.
- "Educación, regulación y alianzas retos para controlar el uso responsable de las pantallas" - Jornada Alianzas para contribuir a la Agenda 2030 UNAD. Erdoitza Unanue.
- "Cómo abordar la gestión del malestar emocional en infancia y adolescencia" - Jornada Comisión Adolescencia EAPN. Erdoitza Unanue.
- "Adicciones sin sustancias en personas con discapacidad intelectual" – Seminario Online sobre Adicciones sin sustancias, UNAD - Plena Inclusión. Olaia Aizpiri.
- "El desafío de nadar en aguas abiertas" - XIII Jornadas de Patología Dual. Red de Salud Mental de Bizkaia. Ainara Sanchez.
- "Consideraciones prácticas desde el Centro de Día en relación a la Psicosis, la Adicción, y el Trauma" - XIII Jornadas de Patología Dual. Red de salud mental de Bizkaia. Asier Zarraga.
- "Reducción de Daños y Atención a Situaciones de Emergencia" - Comisión Adicciones a profesionales de la Red de Salud Mental de Bizkaia. Marta Fernández de Aguirre.
- "Abordaje de adicciones con sustancias" - Colegio de Psicología de Bizkaia. Ibón Olmos.
- "El abordaje de las Adicciones con y sin Sustancia" - Seminario a técnicos de Fundación Athletic. Ibón Olmos.

PARTICIPACIÓN EN ESTUDIOS

- Indicadores medioambientales, sociales y de gobernanza para Entidades del Tercer Sector Social de Euskadi - UPV/EHU - EDE.
- Inventario de recursos asistenciales que realizan un abordaje conjunto de la violencia de género y las adicciones - Plan Nacional sobre Drogas (PNSD) y la Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP).
- Participación en el Estudio Perfil de las personas con adicciones 2024 - UNAD.
- Evaluación de la efectividad del tratamiento - Universidad Publica de Navarra.
- Proyecto SYDRES - Red Europea ESCAPA. Observatorio Europeo de las Drogas y Adicciones.
- Mejora y aplicación de un sistema integrado de evaluación y seguimiento en Servicios de reducción de daños (RDD) asociado a un consumo de drogas - Fundación Salud y Comunidad.

VISITAS Y PRESENTACIONES

- Consejera de Salud, Gotzone Sagarduy.
- Consejera de Políticas Sociales, Nerea Melgosa.
- Director Inclusión Social Diputación Foral de Bizkaia, Oscar Seco.
- Concejal de Salud del Ayuntamiento de Bilbao, Álvaro Pérez.

PARTICIPACIÓN EN FOROS

- Junta Directiva de UNAD Euskadi.
- Junta Directiva de EAPN Euskadi.
- Comité Estratégico del Tercer Sector Sanitario del Departamento de Salud de Gobierno Vasco.
- Consejo Asesor de Drogodependencias del Gobierno Vasco.
- Consejo Asesor de Drogodependencias del Ayuntamiento de Bilbao.
- Comisión de infancia de EAPN.
- Comisión Laboral del Foro Vasco de Migración y Asilo.
- Comisión de políticas globales de drogas de UNAD - La Red de Atención a las Adicciones
- Comisión de prevención de UNAD - La Red de Atención a las Adicciones
- Equipo motor de ESI (Entidades Sociales de la Iglesia de Bizkaia).
- Foro de responsables de voluntariado de BizkaiaGara.
- Grupo motor Empleo Inclusivo de la red HIREKIN.
- Grupo de trabajo de Formación y Empleo de la red HIREKIN.
- Grupo de trabajo de orientación, intermediación y prospección de la red HIREKIN.
- Comisión del deporte para personas con discapacidad y personas en riesgo de exclusión social organizado por Bilbao Kirolak.

REDES DE LAS QUE FORMAMOS PARTE

PRESENCIA EN MEDIOS

- El 50% de los adictos tienen patologías mentales. Eso antes no se veía tanto. El Correo.
- "El conflicto en la familia es el disparador de la adicción a los móviles entre los adolescentes". ¿Qué más señales de alerta hay?. Hoy por hoy (Cadena Ser).
- Conocemos a.... Gizakia. Hirekin
- El consumo de cocaína aumenta la agresividad entre los jóvenes vizcaínos. El Correo.
- Una ayuda ante la epidemia del malestar. El Correo.
- La solidaridad como hoja de ruta en Bizkaia. El Correo.

DINAMIZACIÓN Y PROMOCIÓN DEL VOLUNTARIADO

PARTICIPACIÓN

- -Participación en el foro de entidades de voluntariado de Bizkaia.
- -El 8 de marzo personas voluntarias participaron junto con las usuarias y trabajadoras en actos de conmemoración del "día de la mujer".
- -Participación en la semana BOLUNTARIOTZA ASTEA de la Universidad de Deusto.
- -Participación en el encuentro organizado por BForoa con motivo del día Internacional del voluntariado.

ACTIVIDADES / ENCUENTROS

- Encuentro anual del voluntariado de Gizakia.

FORMACIÓN

- Participación en la formación sobre diferentes temas ofertada desde BizkaiaGara y el Ayuntamiento de Bilbao.

FINANCIADORES PRINCIPALES

Bilbao UDALA AYUNTAMIENTO

EUSKO JAURLARITZA GOBIERNO VASCO
SEGURTASUN SAILA
Joko eta Ikuskizun Zuzendaritza
DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD
Dirección de Juego y Espectáculos

Bizkaia
enplegua, gizarte kohesioa eta berdintasuna sustatzeko saila
departamento de empleo, cohesión social e igualdad

SANTURTZI udala · ayuntamiento Stz

LAUDIO UDALA AYUNTAMIENTO DE LLODIO

HECHOS RELEVANTES

Entre los elementos que han centrado nuestra atención en 2024 nos parece relevante destacar:

- **CONSOLIDACIÓN DE LA OFERTA INTEGRAL DE ATENCIÓN A ADICCIONES** con el despliegue de los proyectos **EKIN** de atención a mujeres con la Diputación Foral de Bizkaia, **ITINERARIOS MIXTOS** para el empleo con Lanbide y **GARAPENA** de atención ambulatoria de alta intensidad con el apoyo de Gobierno Vasco y varias entidades privadas.

  Se dispone de programas específicos de **atención comunitaria y de reducción de riesgos y daños** para personas que no desean o no se plantean procesos de deshabituación, **programas de tratamiento** para quienes desean superar su adicción (tanto **residenciales** como **ambulatorios**, con propuestas de diversa intensidad y ofertas específicas para adicciones comportamentales o mujeres) y **programas de inserción social y laboral** que se integran en los procesos de tratamiento y permiten acompañar a las personas en sus procesos de deshabituación, fortalecimiento y autonomía, hasta su incorporación social y comunitaria.

14 PROGRAMAS ESPECÍFICOS

- **MULTIPLICACIÓN DE LA ATENCIÓN DESARROLLADA DESDE EL PROGRAMA ERDU** en el ámbito de la atención comunitaria, llegando a atenderse a más de 300 personas en 2024.

Programa financiado por el Departamento de Bienestar, Juventud y Reto Demográfico de Gobierno Vasco, está contribuyendo al acompañamiento y estabilización de población en alta exclusión, sin hogar y con problemas de salud mental y/o consumos, hasta que pueden realizar un enganche con las redes de atención social y sanitaria.

- Puesta en marcha de una nueva línea de intervención con personas migrantes a través del programa de Lanbide de **ITINERARIOS DE ARRAIGO PARA LA FORMACIÓN** en colaboración con Salesianos y la FVEM.

Ha permitido ofrecer un itinerario completo de orientación, formación e intermediación laboral para el acceso a un empleo, a personas migrantes que no tenían los permisos necesarios para poder plantearse un proceso de incorporación al mercado de trabajo. Ofrece esperanza a personas que, de otra forma, habrían tenido que esperar años a poder realizar procesos reales de incorporación laboral.

- **RECONOCIMIENTO COMO ENTIDAD COLABORADORA EN IGUALDAD POR EMAKUNDE** en línea con el trabajo que se lleva haciendo desde hace años como entidad por adaptar nuestra organización y servicios a las necesidades específicas de las mujeres y por promover una cultura de la igualdad de género a todos los niveles.

- Inicio de un proceso de **TRABAJO PARA LA NORMALIZACIÓN LINGÜISTICA EN GIZAKIA**, con la puesta en marcha del I Plan de Euskera de la entidad y con la elaboración del primer mapa lingüístico de Gizakia.

  El Plan ha dado un mayor impulso a nuestra participación en el Euskaraldia (iniciativa en la que Gizakia participa desde hace años), con iniciativas institucionales concretas dirigidas tanto al equipo humano como a las personas usuarias en los diferentes servicios.

RESULTADOS ECONÓMICOS

AUDITORÍA DE CUENTAS

Creemos que la transparencia es uno de los pilares básicos para las entidades sin ánimo de lucro que estamos comprometidas en procesos de transformación social. Nuestras cuentas han sido auditadas por la empresa externa Auren Auditores Norte, S.L., como expresión del compromiso con la claridad de funcionamiento.

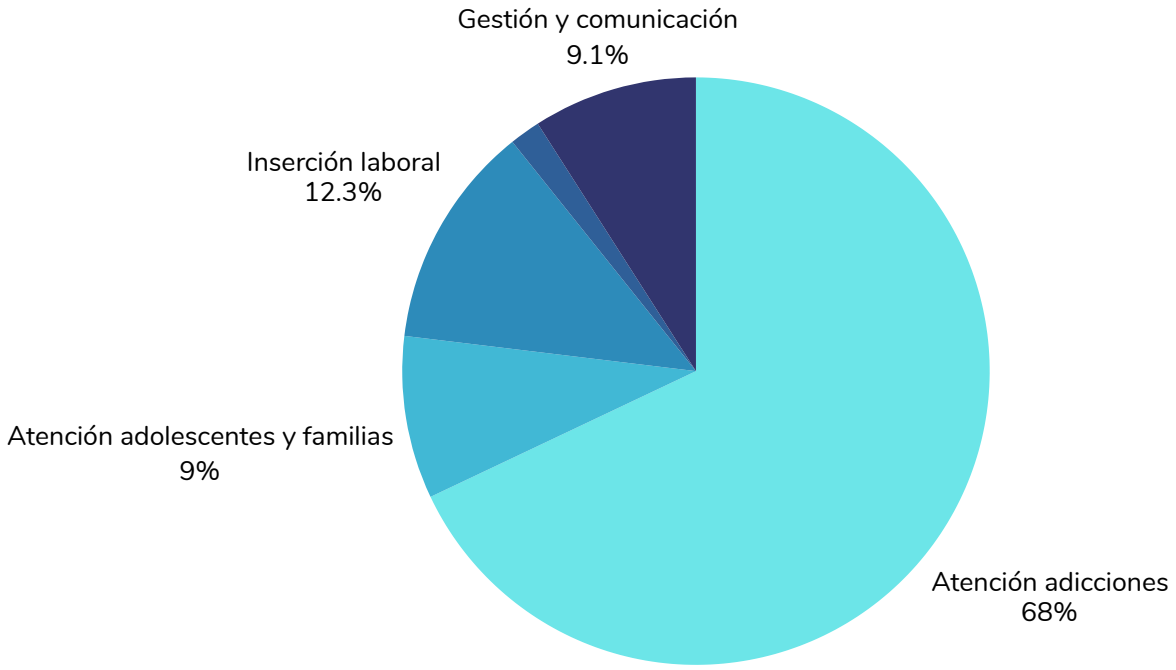
CUENTA DE RESULTADOS

GASTOS	Euros	%
1. Costes de personal de atención	3.359.816,37	75,0%
2. Consumo de material sanitario y alimentación	205.241,05	4,6%
3. Subcontrataciones ligadas a intervención	63.451,30	1,4%
4. Arrendamientos	208.265,62	4,6%
5. Servicios exteriores	177.451,21	4,0%
6. Otros gastos de explotación	277.870,63	6,2%
7. Gastos financieros y asimilados	38.390,83	0,9%
8. Amortización de inmovilizado	145.023,04	3,2%
9. Gastos extraordinarios	7.000,18	0,2%
TOTAL GASTOS	**4.482.510,23**	**100,0%**

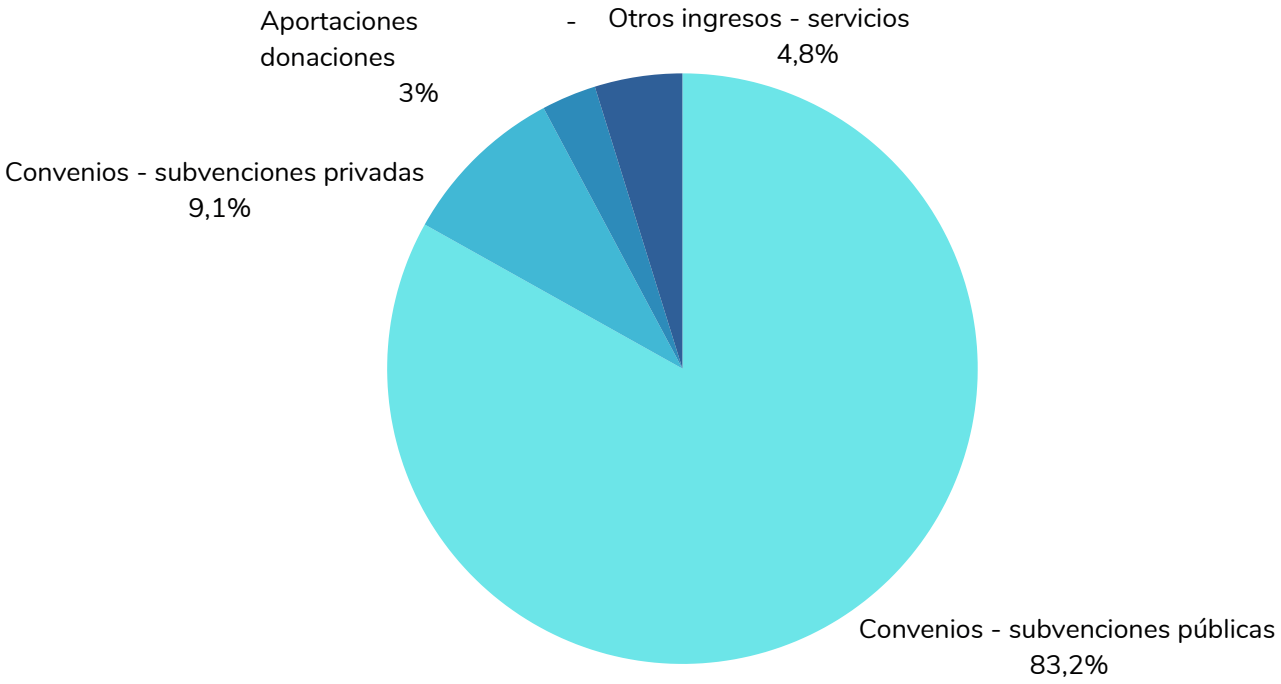
INGRESOS	Euros	%
1. Convenios y subvenciones públicas	3.708.971,04	83,2%
2. Ingresos entidades privadas	406.419,16	9,1%
3. Otras donaciones y aportaciones	132.857,63	3,0%
4. Prestación de servicios diversos	177.171,59	4,0%
5. Otros ingresos	35.014,44	0,8%
TOTAL INGRESOS	**4.460.433,86**	**100,0%**

ORIGEN Y DESTINO DE LOS FONDOS

DESGLOSE DE GASTOS SEGÚN DESTINO



RESUMEN DEL ORIGEN DE LA FINANCIACIÓN



Gizakia

Pertsona bat,etorkizun bat
Una persona,un futuro

CONTACTO

Avenida Madariaga 63.
48014. Bilbao
94 447 10 33

www.gizakia.org
gizakia@gizakia.org

Siguenos en nuestras redes sociales