

# MEMORIA DE ACTIVIDADES 2023



**Gizakia**

Pertsona bat, etorkizun bat  
Una persona, un futuro

# ÍNDICE

SALUDO	01
GIZAKIA EN BREVE	02
MODELO DE INTERVENCIÓN	03
CARTERA DE SERVICIOS	04
¿COMO TRABAJAMOS?	05
NUESTRAS SEDES	07
ALCANCE DE ATENCIÓN	09
EQUIPO HUMANO	10
HECHOS RELEVANTES	12
ATENCIÓN A LAS ADICCIONES	17
ATENCIÓN A ADOLESCENTES Y FAMILIAS	20
INSERCIÓN LABORAL	25
INTERVENCIÓN CON POBLACIÓN GENERAL	30
SENSIBILIZACIÓN Y COMUNICACIÓN	31
RESULTADOS ECONÓMICOS	33



# GIZAKIA EN BREVE

## MISIÓN

Fundación Gizakia es una entidad sin ánimo de lucro, declarada de utilidad pública, promovida por la Diócesis de Bilbao, que desarrolla una intervención integral y de calidad en los ámbitos de:

- Prevención frente a conductas de riesgo en la adolescencia.
- Tratamiento e inserción social de personas con adicciones.
- Inserción laboral de colectivos de difícil empleabilidad.
- Sensibilización y formación para profesionales y la sociedad en general.

Todas ellas en un proyecto compartido con sus entornos familiares y sociales y en red con el resto de recursos comunitarios.

## VISIÓN

Buscamos, dentro de la sociedad de Bizkaia, ser un referente en el espacio socio-sanitario, con capacidad de dar respuestas innovadoras adecuadas a las necesidades cambiantes de los colectivos con los que trabajamos.



## VALORES

Los valores sobre los que se fundamenta nuestro trabajo son:

1. Solidaridad.
2. Protagonismo de la persona.
3. Promoción de la igualdad.
4. Atención integral.
5. Competencia profesional.
6. Participación.
7. Transparencia.
8. Trabajo en red.
9. Identidad.



# MODELO DE INTERVENCIÓN

En Fundación Gizakia se trabaja desde el **modelo biopsicosocial**, tratando de dar **respuesta integral y personalizada** al amplio abanico de demandas que recibimos. Para ello se cuenta con **equipos multidisciplinares**, recursos de diferentes ámbitos (sanitarios, sociales, educativos y formativo laborales) y se trabaja en red con otras entidades con las que se coordina la intervención.

En la actualidad, existen protocolos de intervención diferenciados que contemplan las necesidades de género, las especificidades de algunos perfiles y tratamientos especializados para personas con problemáticas añadidas.

## PRESTACIONES DEL SISTEMA DE SERVICIOS SOCIALES



Intervención psicosocial

Intervención socioeducativa

Acompañamiento a la inserción

Apoyo a familias

## PRESTACIONES DEL SISTEMA DE SALUD



Tratamientos sustitutivos

Atención psicológica

Reducción de daños

Atención médica/psiquiátrica

Desintoxicación ambulatoria

## PRESTACIONES DEL SISTEMA DE EMPLEO



Orientación laboral

Formación para la mejora de la empleabilidad

Intermediación laboral

# CARTERA DE SERVICIOS



## Gizakia

Adikzioak  
Adicciones

1. Atención comunitaria de proximidad. **ERDU.**
2. Sala de consumo Supervisado. **CeSSAA / ANDÉN 1.**
3. Tratamiento Sustitutivo de Opiáceos.
4. Servicio de valoración y atención integral a las adicciones. **KAIA.**
5. Atención específica para **mujeres en tratamiento.**
6. Atención a juego y adicciones sin sustancia. **JOKAERA.**
7. Comunidad Terapéutica - **Gordexola.**
8. Centro de Día Intensivo de Tratamiento. **GARAPENA.**
9. Servicio de Día. **MADARIAGA.**
10. Servicio de atención a mujeres supervivientes de violencia machista con problemática de salud mental y/o adicciones. **EKIN.**
11. Pisos de apoyo a tratamiento. **EGIZU.**
12. Intervención en **centros penitenciarios.**
13. Servicio de **apoyo post-tratamiento** a personas con adicciones.
14. **Apoyo a familiares** de personas con adicciones.



# Gizakia

## Nerabeak Adolescentes

1. Servicio de Valoración e Intervención Breve para adolescentes y sus familias
2. Intervención psicosocial y psicoterapéutica:
  - Con conductas de riesgo. HIRUSTA.
  - Con relaciones tóxicas y violencia de género. ITZARTU.
  - Con juego y abuso de tecnologías. JOKAERA.

# Gizakia

## Laneratzea Inserción laboral



1. Orientación laboral.
2. Centro de empleo.
3. Formación para el empleo.
4. Intermediación laboral.



# Gizakia

## Alholkularitza Asesoramiento

1. Formación y sensibilización.
2. Asesoramiento técnico especializado.

# ¿CÓMO TRABAJAMOS?

- Con una perspectiva de **atención integral**
- Con un **enfoque socio sanitario**, aportando acompañamiento social y continuidad de cuidados a lo largo de todo el proceso.
- **Sin ánimo de lucro**. Somos una fundación de utilidad pública y declarada de **interés social**.
- Ofreciendo **atención universal**, no dejando a nadie fuera por motivos económicos, gracias a la financiación de instituciones públicas, privadas y donaciones.



- Formando parte de las **redes públicas** de intervención Social, Salud y Empleo.
- Trabajando con las **redes del tercer sector**.
- Aportando amplia **experiencia, conocimiento especializado en la intervención**.
- Con **calidad y transparencia** en la gestión.
- Apostamos por la **innovación**.
- Con plena implantación en el Territorio de **Bizkaia**.
- Integrando la solidaridad del **voluntariado** en nuestros proyectos.

Los **valores** sobre los que Gizakia fundamenta su intervención, están **alineados con los ODS** en los que se concreta la AGENDA 2030, el plan de acción mundial a favor de las personas, el planeta y la prosperidad. Gizakia toma en consideración los ODS para la construcción y el desarrollo de sus proyectos; destacamos aquellos ODS que están vinculados directamente con el trabajo que desarrolla la entidad.



### **Fin de la pobreza:**

Desarrollando programas dirigidos a población vulnerable y en exclusión, que buscan su plena inclusión social y laboral.



### **Salud y bienestar.**

Trabajando con personas con problemas de adicciones y salud mental. Promoviendo la reducción de riesgos y daños, el tratamiento y la promoción de hábitos saludables.



### **Educación de calidad.**

Ofreciendo formación reconocida por las administraciones y empresas para el acceso al mercado laboral.



### **Igualdad de género.**

Comprometidas y comprometidos en la reducción de las desigualdades y en la promoción de una sociedad más igualitaria, con programas y acciones dirigidas a este objetivo.



### **Trabajo decente y crecimiento económico.**

Desarrollando itinerarios en los que se trabajan no sólo las competencias laborales, sino también el conocimiento y ejercicio de los propios derechos y deberes. Promoviendo una inclusión que apueste por el desarrollo de todo el potencial de cada persona.



### **Reducción de las desigualdades.**

Trabajando desde una perspectiva integral por la plena integración de la persona, lo que implica luchar por la eliminación de las barreras y desigualdades que les impiden acceder o ejercer sus derechos por el motivo que sea: laboral, raza o país de origen, religión, idioma, situación de salud...



### **Alianzas para lograr los objetivos**

Trabajando desde alianzas con otras entidades sociales, en coordinación y colaboración con las administraciones y formando parte de las plataformas y redes del sector social relacionadas con nuestros ámbitos de actuación (adicciones, empleo, exclusión, mujer, familia, infancia y juventud). Participamos en UNAD, CEAA, ESEN, Incorpora, EAPN, REAS, BesteBi, ESI, Emakumeok Bidean...



# NUESTRAS SEDES



## DEUSTO

**SERVICIOS GENERALES. INSERCIÓN LABORAL Y ATENCIÓN NO RESIDENCIAL PARA PERSONAS CON ADICCIONES Y SUS FAMILIAS.**

**AVENIDA MADARIAGA 63. 48014. BILBAO**

## LEHENDAKARI AGUIRRE

**ATENCIÓN A ADOLESCENTES CON COMPORTAMIENTOS DE RIESGO Y SUS FAMILIAS.**

**AVENIDA LEHENDAKARI AGUIRRE 133. 48015. BILBAO**



## GORDEXOLA

**COMUNIDAD TERAPÉUTICA PARA EL TRATAMIENTO RESIDENCIAL DE PERSONAS CON ADICCIONES. CENTRO DE FORMACIÓN.**

**BARRIO ZUBIETE, 59. 48192. GORDEXOLA**

## BAILEN

**PROGRAMA DE CONSUMO SUPERVISADO Y PROMOCIÓN DE LA INSERCIÓN SOCIAL PARA PERSONAS CON ADICCIONES Y CONSUMOS EN ACTIVO.**

**BAILEN 1, SUBSÓTANO. 48003. BILBAO**





## ARRUPE ETXEA

ATENCIÓN DE PROXIMIDAD. ERDU Y ORIENTACIÓN  
PARA EL EMPLEO

CALLE PADRE LOJENDIO, 2. 48008. BILBAO

## RECURSOS RESIDENCIALES

### EGIZU

Pisos de apoyo a procesos de inclusión social y  
tratamiento para personas con adicciones



### EKIN

Piso de apoyo a procesos  
de inclusión para mujeres



# ALCANCE DE ATENCIÓN

## ATENCIÓN DIRECTA

# 4823

 39% 

## ADICCIONES

# 1668

**1326** PERSONAS CON ADICCIONES

**342** FAMILIARES

 25%

## ADOLESCENTES

# 530

**162** ADOLESCENTES

**368** FAMILIARES

 55%

## INSERCIÓN LABORAL

# 977

**977** PERSONAS ATENDIDAS

**333** PERSONAS FORMADAS

**133** EMPRESAS CONTACTADAS

 53%

## POBLACIÓN GENERAL

# 1648

FORMACIÓN, ASESORÍA Y SENSIBILIZACIÓN

 53%

# EQUIPO HUMANO



La Fundación cuenta con un equipo multidisciplinar compuesto por personal asalariado, personal con contrato de prestación de servicios (que realiza fundamentalmente acciones puntuales y/o de perfiles profesionales concretos) y voluntariado. A lo largo de 2023 Gizakia ha contado con un total de 61,77 jornadas anuales para el desarrollo de sus actividades, lo que supone un aumento de 5,77 jornadas.

61,77

INDICE DE SATISFACCIÓN 8,09

## ESTRUCTURA DE LA PLANTILLA POR SEXO

En cuanto a su perfil, la plantilla sigue estando mayoritariamente compuesta por mujeres (70% del personal) y con una preponderancia de los perfiles relacionados con la psicología y la educación social.

70%

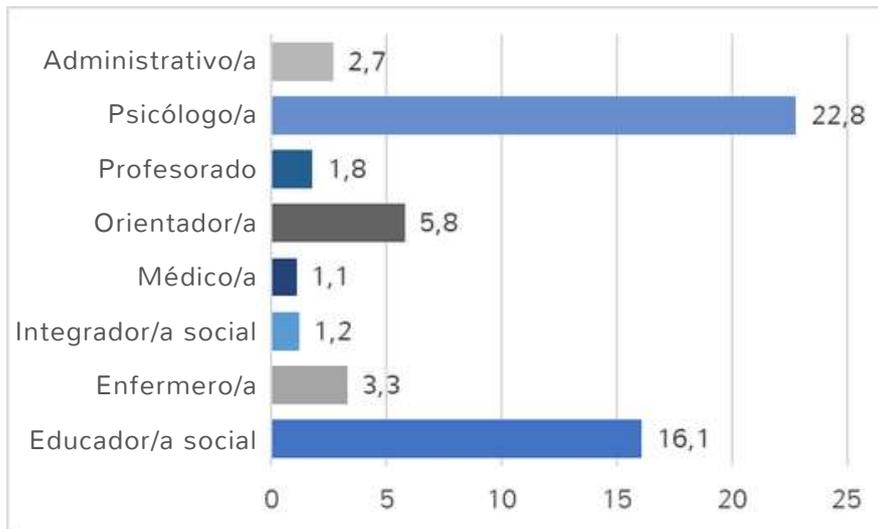


## ANTIGÜEDAD DE LAS PERSONAS TRABAJADORAS

Del total de la plantilla, destaca que el 55% tiene más de 10 años de antigüedad en la entidad.

55%

## PERFILES PROFESIONALES



## VOLUNTARIADO

Fundación Gizakia es una entidad sin ánimo de lucro, nacida desde la iniciativa social. Ha mantenido desde sus comienzos, un modelo de intervención en el cual el trabajo y la colaboración de personas voluntarias han sido un pilar fundamental en todas sus líneas de actuación.

La colaboración del voluntariado hasta ahora ha posibilitado desarrollar actividades que mejoran la atención prestada en los diferentes servicios:

- Atención cercana en recepción y teléfono.
- Colaboración y apoyo a profesionales de diferentes perfiles: Médico, Enfermera, Trabajador/a Social...
- Realización de diferentes talleres o cursos para personas usuarias.
- Refuerzo de tareas administrativas o de secretaría.
- Acompañamientos a personas sin apoyo familiar en el tratamiento: Centros de Salud, juzgados, prisión, Servicios Sociales...
- Traslado de documentos y materiales intercentros, recogida del banco de alimentos semanal...

## NÚMERO DE PERSONAS VOLUNTARIAS Y COLABORADORAS

53

 31%

**INDICE DE SATISFACCIÓN 9,65**


# HECHOS RELEVANTES

2023 ha sido un año de **nuevos proyectos** y apuestas, buscando **consolidar una propuesta de intervención integral** e integrada que se adapte a las necesidades de las personas, la sociedad y la administración, dando respuesta a los nuevos perfiles que surgen y a las problemáticas, cada vez más multifactoriales y vinculadas a diversos sistemas.

Desde Gizakia apostamos por apoyar a personas con problemas de adicciones, adolescentes con conductas de riesgo y sus familias, personas en riesgo o exclusión sociolaboral, y mujeres vulnerables. Luchamos por reconocer sus derechos y necesidades, ofreciendo un **acompañamiento adaptado** a los diferentes momentos de su vida y procesos de inserción.

Entre los elementos que han centrado nuestra atención en 2023 nos parece relevante destacar:

## 1 CAMBIO DE DIRECCION

Uno de los hitos más relevantes del años ha sido el año del relevo en la Dirección de la entidad de la que ha sido su máxima responsable por 24 años, **Estibaliz Barron**.

Asume la dirección **Ignacio Palacio**, gerente de la entidad, que se incorporó en 1999 a Gizakia como apoyo a Dirección en el ámbito de gestión y ha participado en todo el proceso de modernización y desarrollo de la entidad.

Como apoyo técnico especializado, le acompañará, **Erdoitza Unanue**, como Directora de programas, asumiendo la responsabilidad más técnica sobre los programas y servicios de la entidad.



Un nuevo momento en el que toca revisar el enfoque y estrategia de la entidad para adaptarla al nuevo entorno que se va conformando en el sector y que marcará los próximos años.

## RENOVACIÓN DEL CONTRATO DE COMUNIDAD TERAPÉUTICA

La renovación, realizada en conjunto con el Departamento de Salud del Gobierno Vasco, ofrece tratamiento residencial en Gordexola a personas derivadas desde la Red de Salud Mental de Bizkaia. Esta actualización de las condiciones del servicio mejorará las prestaciones ofrecidas y ha requerido un refuerzo del equipo de intervención para cumplir con los objetivos y condiciones establecidos



## NUEVO RECURSO RESIDENCIAL DE APOYO A TRATAMIENTO (EGIZU)

A finales de año se habilitó, en Gordexola, un nuevo espacio residencial de apoyo a tratamiento que se suma al recurso existente en Etxebarri desde noviembre de 2021.

El piso, totalmente separado e independiente de la Comunidad Terapéutica, se habilitó aprovechando los fondos de la UE – Next Generation gestionados por el PNSD. Con este nuevo recurso, Gizakia cuenta ahora con 10 plazas habitacionales de apoyo al tratamiento, con diferentes niveles de intensidad de apoyo residencial según las necesidades de las personas usuarias.

- **Egizu - Etxebarri:** 4 plazas residenciales destinadas a personas con problemas de adicciones que tienen un mayor nivel de autonomía.
- **Egizu - Gordexola:** 6 plazas residenciales para personas en tratamiento y proceso de inserción social en Gizakia (Garapena o Kaia). Enfocado a personas que, al alta de Comunidad Terapéutica, no disponen de un recurso habitacional adecuado y requieren un cierto grado de acompañamiento en el ámbito residencial, debido a su mayor vulnerabilidad.

4

## AUMENTO DE LA ATENCIÓN DIRECTA DENTRO DE PRISIÓN

Después de la consolidación del programa en 2022 con el apoyo de la **Dirección de Justicia del Gobierno Vasco**, en 2023 el proyecto se ha fortalecido aún más, lo que ha permitido un aumento significativo en el número de personas presas atendidas. Además, se han consolidado las plazas de atención residencial y ambulatoria para personas excarceladas o con medidas, facilitando itinerarios completos e integrados al salir de la cárcel.



5

## PUESTA EN MARCHA DE GARAPENA - CENTRO DE TRATAMIENTO INTENSIVO DE LAS ADICCIONES

Tras la desaparición del Centro de Día a finales de 2022, Gizakia recibió numerosas solicitudes de atención a casos que requerían un alto nivel de acompañamiento. Una demanda procedente tanto de Centros de Salud Mental, como de Instituciones Penitenciarias o de la Comunidad Terapéutica, que identificaba la necesidad de un apoyo ambulatorio más intensivo para algunos casos de personas que finalizaban el tratamiento residencial.



Así se puso en marcha Garapena, en el último trimestre del año, como recurso de tratamiento intensivo para personas con necesidad de más estructura y contención. ¿Qué ofrece Garapena?

- Itinerarios personalizados de alta a media intensidad, adaptados a las necesidades y momento del proceso de la persona.
- Una oferta de actividades ininterrumpidas, tanto individuales como grupales, en horario de lunes a viernes.
- Atención por parte de un equipo multidisciplinar, con un enfoque de integración social y comunitaria.

## 7 DESARROLLO DE MATERIALES DE COMUNICACIÓN PARA LA SENSIBILIZACIÓN SOCIAL

Se ha mantenido el esfuerzo por sensibilizar a la sociedad y visibilizar las problemáticas y realidades de las personas atendidas. Para ello, hemos participado en diferentes medios de comunicación y colaborado con las administraciones en campañas sobre:

- **Violencia de género y relaciones tóxicas en mujeres con adicciones** (con el apoyo de la Dirección de Igualdad de la Diputación Foral de Bizkaia). Dirigida a concienciar sobre el doble estigma que padecen, se apoyó en materiales audiovisuales y formularios diseñados para las redes sociales.
- **Juego, apuestas y conductas de riesgo ligadas al uso de la tecnología y redes sociales**, dirigida a jóvenes de clubes deportivos en Euskadi (con el apoyo de Gobierno Vasco). Contó con flyers específicos para jóvenes y una guía de sensibilización para entrenadores/as.
- Presencia en **redes sociales** del área de **adolescentes**: Se mantuvo una comunicación constante con mensajes preventivos sobre consumos, juego y relaciones tóxicas.
- **Sensibilización sobre el consumo para entornos festivos**: Se elaboraron y distribuyeron materiales que promueven la reducción de riesgos y daños asociados al consumo, bajo el lema “Si lo haces, hazlo bien”.



8

## INICIO DEL PROYECTO PILOTO DE “ITINERARIOS MIXTOS”



Se ha lanzado un proyecto en colaboración con **Lanbide** para la inserción sociolaboral de personas vulnerables con adicciones. El objetivo es establecer protocolos y herramientas de coordinación entre Lanbide y una entidad especializada en atención socio-sanitaria, para crear itinerarios mixtos de inserción laboral incorporando en el seguimiento de los casos profesionales de Lanbide, Osakidetza y Gizakia. Este enfoque busca ofrecer una atención integral centrada en las necesidades individuales, con el propósito de activar a personas en riesgo o exclusión socio-laboral. El programa, ubicado en el centro Madariaga, complementa las iniciativas de KAIA-Centro de Atención Integral a las adicciones y GARAPENA.

9

## AUMENTO DE ATENCIÓN DEL PROGRAMA ERDU

Desde el programa ERDU, financiado por el Departamento de Políticas Sociales de Gobierno Vasco, se atendió en 2023 a 168 personas, lo que representa un aumento del 50% respecto al año anterior. Siendo el 96,42% de los atendidos hombres y el 3,58% mujeres, con una media de edad de 29,94 años.

En 2023 se realizaron 10.289 intervenciones multidisciplinares, destacando la intervención educativa como la más intensiva, con acompañamiento diario y/o semanal a lo largo del proceso. El vínculo que se establece con las personas usuarias del proyecto ERDU permite observar de manera integral y temprana la situación de las personas en todas las áreas de actuación.



# ATENCIÓN A LAS ADICCIONES

**Atención a todo tipo de adicciones, incluidas las alcohólicas o las relacionadas con el juego**, realizando propuestas personalizadas de tratamiento tanto residencial como ambulatorio, con el objetivo último de la **inserción social**.

Para ello, ofertamos distintos servicios que tratan de cubrir las necesidades de un colectivo que presenta **perfiles muy variables en cuanto a edad, tipo y tiempo de consumo, estilos de vida y presencia de otras problemáticas añadidas**, tales como: **enfermedad mental, otras adicciones, desempleo, sentencias judiciales...**

Incluye también la atención específica a personas con consumos activos tanto para la reducción de riesgos y daños, como para el inicio de procesos de inclusión social (desde el **CeSSAA** y desde el **KAIA**).

Asimismo, se incluye el **trabajo comunitario** realizado desde el programa **ERDU**, puesto en marcha en 2020, que atiende a personas con problemas de adicciones y salud mental y están fuera de los circuitos de atención especializados, para tratar de que enganchen con los recursos normalizados.

## LÍNEAS DE ACTUACIÓN

- **ERDU**. Intervención comunitaria.
- **CeSSAA. Andén 1**. Consumo Supervisado.
- Tratamiento Sustitutivo con **Opiáceos** (metadona, etc.)
- **KAIA**. Tratamiento ambulatorio y acompañamiento a la inclusión social.
- Atención específica para **Mujeres** en tratamiento.
- **JOKAERA**. Tratamiento de la adicción al juego.
- **GARAPENA**. Centro de Día Intensivo de Tratamiento.
- **MADARIAGA**. Servicio de Día.
- **GORDEXOLA**. Tratamiento residencial: Comunidad Terapéutica
- **EKIN**. Servicio de atención a mujeres supervivientes de violencia machista con problemática de salud mental y/o adicciones.
- **EGIZU**. Pisos de apoyo a tratamiento.
- Intervención **centros penitenciarios**.
- Apoyo a **Familias**.

## COLECTIVO DESTINATARIO

- **Personas policonsumidoras de sustancias psicoactivas residentes en Bizkaia** que presentan criterios de abuso o dependencia a sustancias según criterios (DSM-V) y acumulación de variables de exclusión social, como pueden ser el bajo nivel académico, patologías físicas o mentales asociadas, ausencia de apoyo familiar, situaciones judiciales complicadas, tener la condición de inmigrantes, ex reclusos...
- **Familiares** de las personas arriba mencionadas.



## NÚMERO DE PERSONAS ATENDIDAS

# 1668

ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **9,19**

ÍNDICE DE ÉXITO **47,67**

ÍNDICE DE RETENCIÓN **79,12**

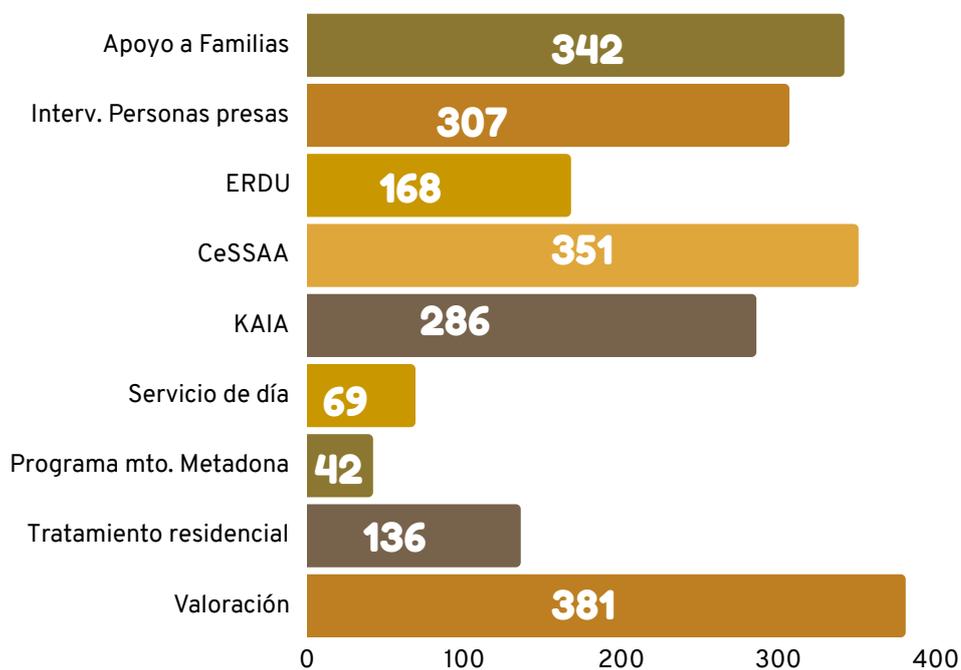
## PERSONAS CON ADICCIONES

**1326** ♀ **14%**

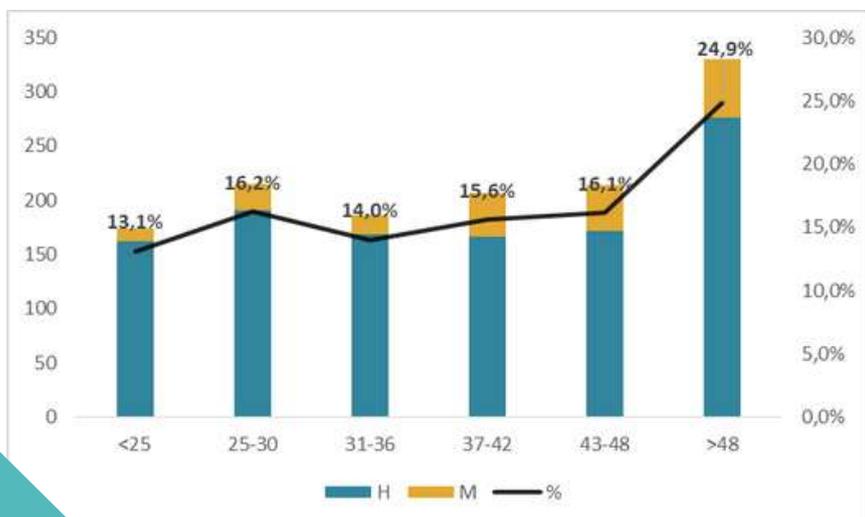
## FAMILIARES

**342** ♀ **65%**

## PERSONAS ATENDIDAS EN CADA SERVICIO

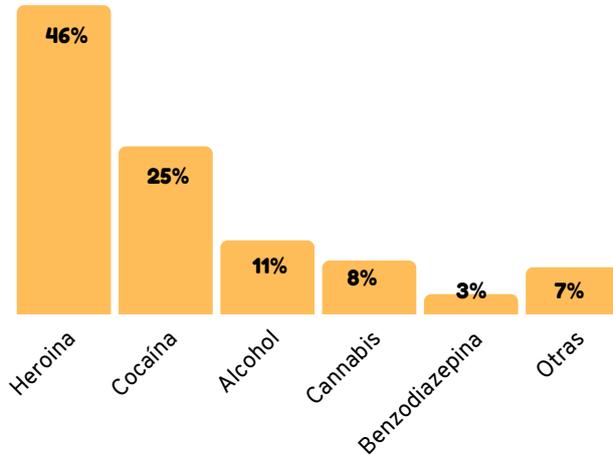


## EDAD DE LAS PERSONAS ATENDIDAS

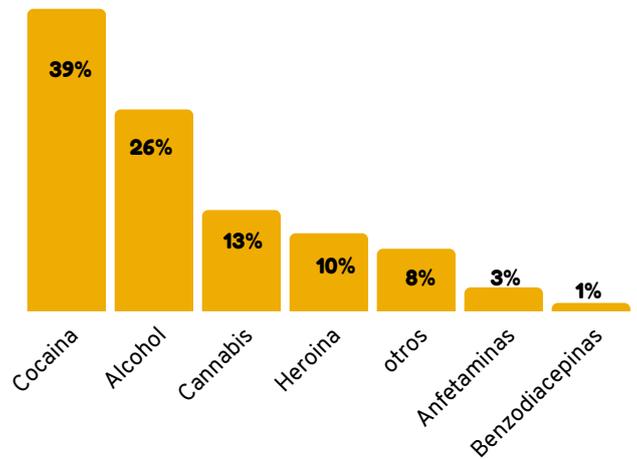


## SUSTANCIA DE CONSUMO PREFERENTE

Sala de consumo y Atención comunitaria



Tratamiento de adicciones



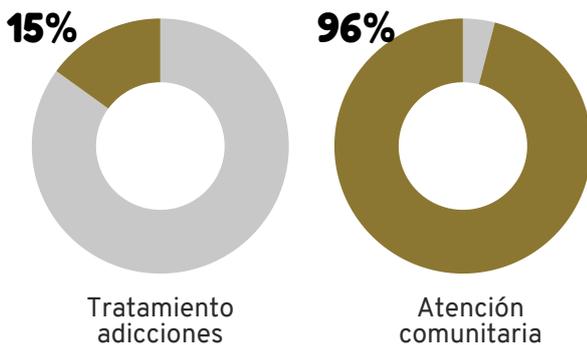
## ORIGEN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA COLECTIVO DESTINATARIO

- **Área de Adicciones:** El 15% de la población atendida es migrante. Distribuyéndose principalmente entre población del Norte de África, Latinoamérica y Europa del Este.
- **Atención Comunitaria:** El 96% de la población atendida es migrante. Distribuyéndose principalmente entre población del Norte de África y Latinoamérica.

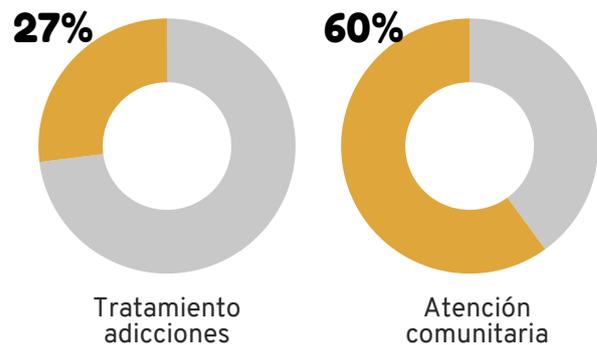
## SITUACIÓN VIVIENDA

- **Área de Adicciones:** El 27% de las personas que acuden a los recursos de Adicciones, son personas sin hogar, que provienen de: Calle, albergues, centros de alojamiento colectivo, chabolas, prisión...
- **Atención Comunitaria:** El 60% de las personas que acuden a los recursos de Adicciones, son personas sin hogar, que provienen de: Calle, albergues, centros de alojamiento colectivo, chabolas..

### POBLACIÓN MIGRANTE



### NECESIDAD DE VIVIENDA



## PATOLOGÍA DUAL

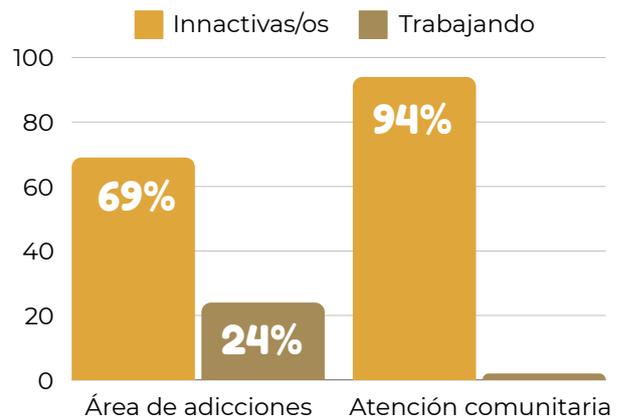
Del total de las personas atendidas en tratamiento por Adicciones, el 63% de ellas, además tienen diagnosticada una patología mental.

Destacamos que en **Comunidad Terapéutica**, el 83% de las personas atendidas presentan este diagnóstico.

63%

## SITUACIÓN OCUPACIONAL

- **Área de Adicciones:** Un 69% es población inactiva (48% son personas desempleadas, 10% son pensionistas y 2% estudiantes), frente a un 24% que son activas, de las cuales 7% está de baja médica.
- **Atención Comunitaria:** Un 94% es población inactiva (87% son personas desempleadas, 1% son pensionistas y 6% estudiantes), frente a un 2% que son activas.



## FORMACIÓN ACADÉMICA

El **79%** de las personas atendidas alcanza como máximo los objetivos de la enseñanza Obligatoria.

## ADICCIONES COMPORTAMENTALES - JUEGO

Del total de la población en tratamiento en el área de Adicciones, el **7,1%** presenta problemas relacionados con adicciones comportamentales, en su gran mayoría relacionadas con el juego.

## TESTIMONIOS

Ahora entiendo que no tengo que ser perfecta, ni resistir y aguantar a cualquier precio. Que sola no puedo con todo y no pasa nada. No soy mas débil por necesitar ayuda. Es mi condición humana.

Gracias por ayudarme a sanar las heridas a través de la dedicación, el cariño y el aprecio.

Mi estancia aquí ha resultado ser un punto de inflexión un gesto de amor propio, una lección de humildad un cambio de paradigma, en mi esquema mental se ha regulado la química cerebral más por el apoyo mutuo y el cariño recibido que por la mera farmacología. He cambiado, aprendiendo con curiosidad. Me he desprendido del gran lastre de inseguridad, así como de prejuicios que me invadían.

Esta, que también ha sido durante medio año mi casa, ha culminado siendo lo que ahora concibo como hogar.

Mucho tiempo Llevo tiempo luchando, Sin lograr hacerme visible

## FINANCIADORES PRINCIPALES



## OTROS COLABORADORES



# ATENCIÓN A ADOLESCENTES Y FAMILIAS

Prevención de comportamientos de riesgo en la población adolescente, ofreciendo un servicio de apoyo y atención psicosocial y terapéutica, tanto individual como grupal, a adolescentes de entre 12 y 21 años con conductas de riesgo y a sus familias.

Se consideran conductas de riesgo todas aquellas que, mantenidas en el tiempo, puedan dificultar la maduración y la incorporación social como persona adulta del hoy adolescente. Entre los comportamientos de riesgo atendidos podemos destacar conductas como el fracaso y/o absentismo escolar, las ausencias del domicilio, las relaciones familiares conflictivas, los pequeños robos u otros indicios de delincuencia, el inicio de consumo de drogas, el abuso de alcohol, episodios de agresividad...

## LÍNEAS DE ACTUACIÓN

La intervención consta de dos fases de trabajo: valoración diagnóstica e intervención psicosocial, que puede ser individual y/o grupal. Se ofertan 4 líneas de actuación:

- Servicio de valoración e intervención breve para adolescentes y sus familias.
- Intervención con comportamientos de riesgo. Programa HIRUSTA.
- Prevención de situaciones de violencia de género. ITZARTU.
- Prevención del juego y abuso de tecnologías. JOKAERA.



## COLECTIVO DESTINATARIO

- Adolescentes de ambos sexos, con edades comprendidas entre los 12 y 21 años, con comportamientos de riesgo o en situación de riesgo.
- Familiares de adolescentes (padres, familiares o responsables de adolescentes) que demanden ayuda u orientación en relación con algún tipo de problemática ligada con adolescentes a su cargo

En el caso de menores institucionalizados, se establecerán mecanismos de coordinación con los educadores designados por el organismo que detente la tutoría legal del adolescente.

NÚMERO DE PERSONAS  
ATENDIDAS

**530**



ADOLESCENTES **162** ♀ 47%

- ÍNDICE ÉXITO 75,61
- ÍNDICE DE RETENCIÓN 84,07

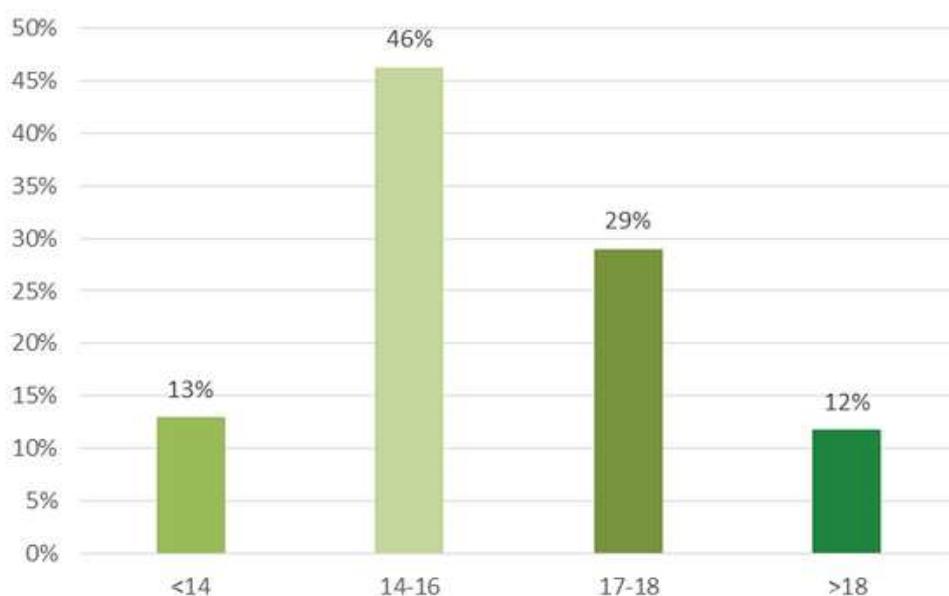
ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **7,4**

FAMILIARES **368** ♀ 59%

- ÍNDICE ÉXITO 83,83
- ÍNDICE DE RETENCIÓN 89,33

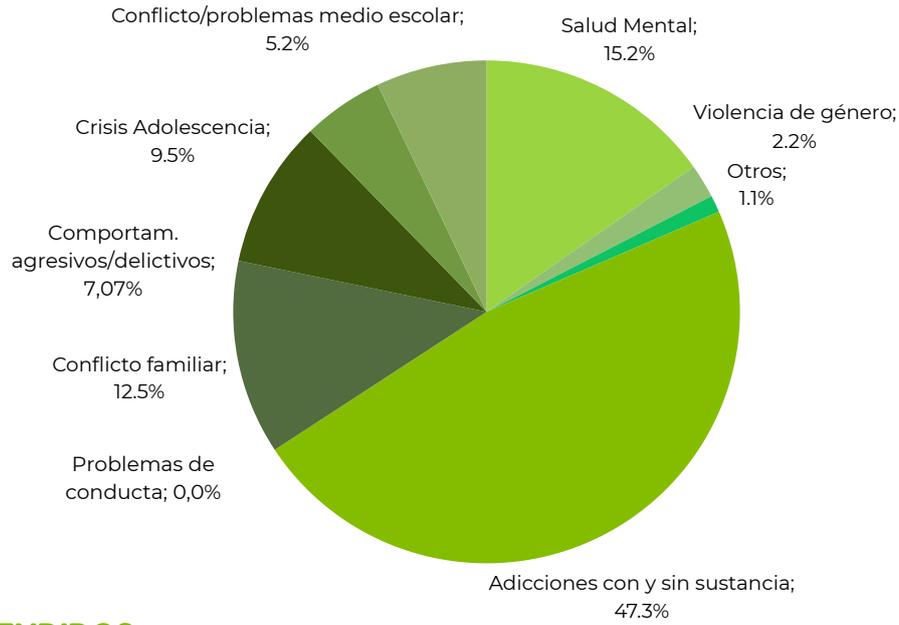
ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **8,3**

### EDAD DE ADOLESCENTES

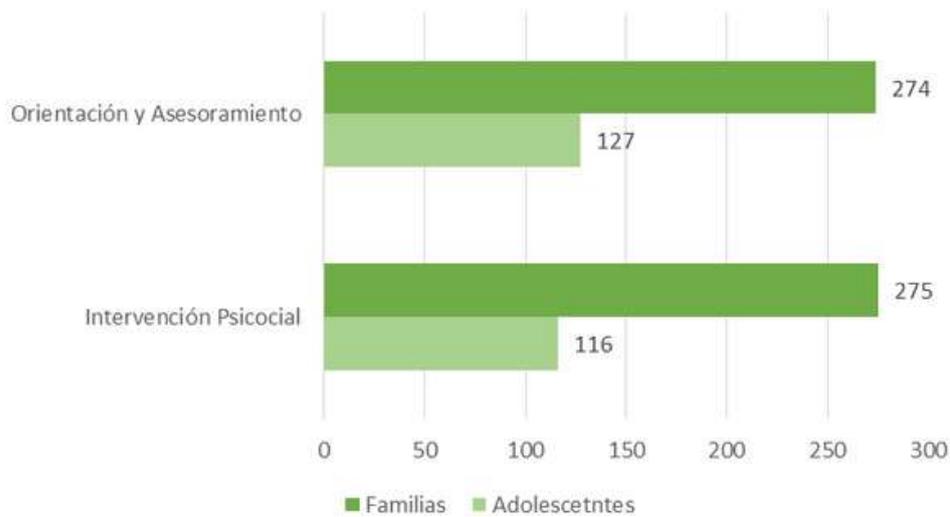


Entre la población adolescente atendida, la mayor parte se encuentra en la franja de edad de entre 14 y 18 años.

## MOTIVO DE LA CONSULTA

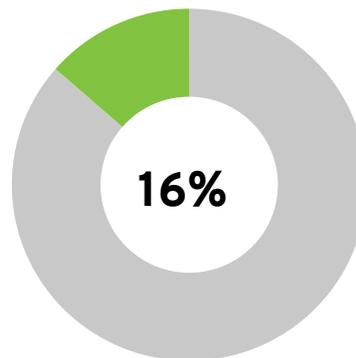


## CASOS ATENDIDOS

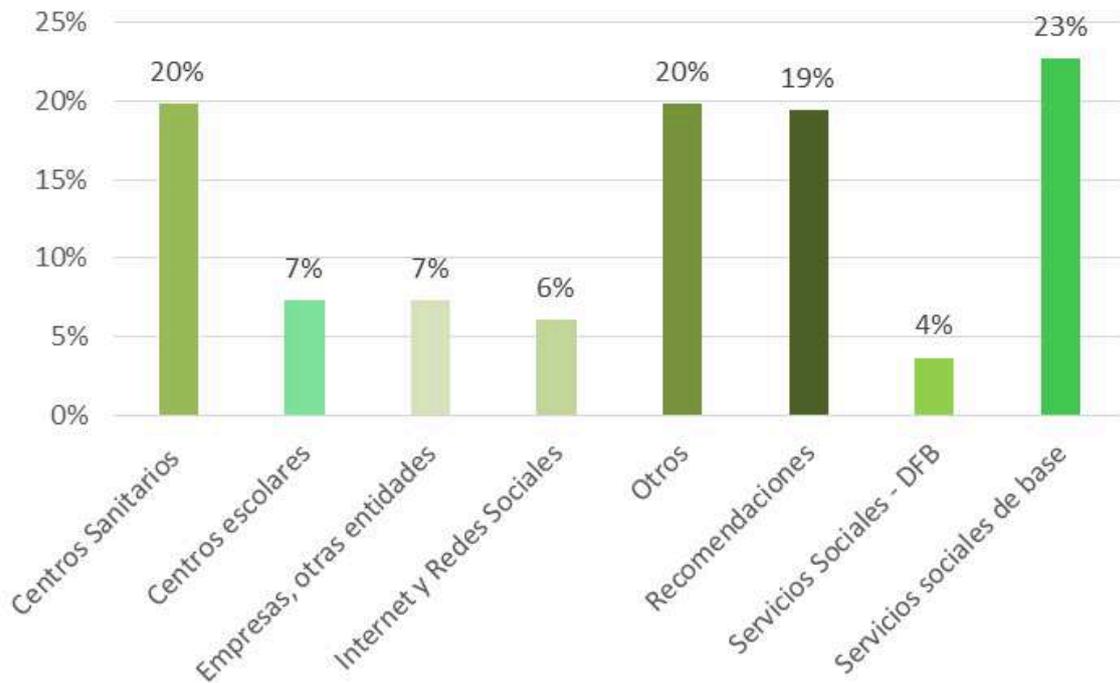


## ORIGEN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA

El 16% de la población atendida en el Área de Adolescentes, es migrante. De ellas, el 9% procede de Latinoamérica.

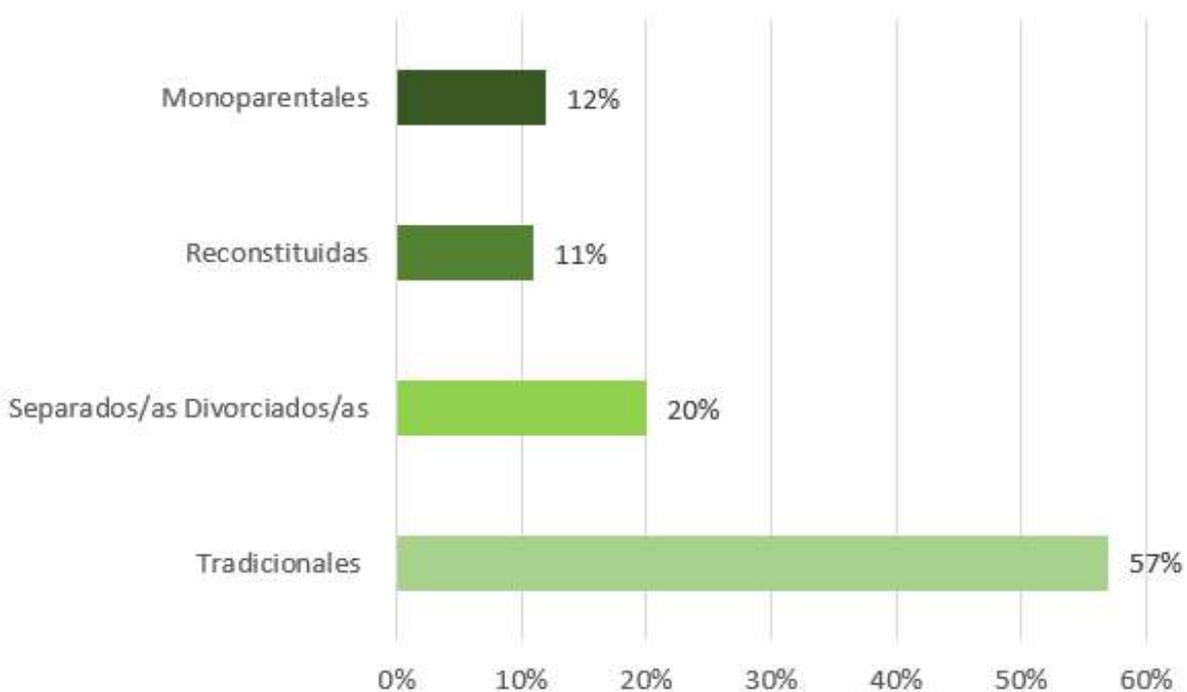


## ¿CÓMO HAN CONOCIDO EL CENTRO?

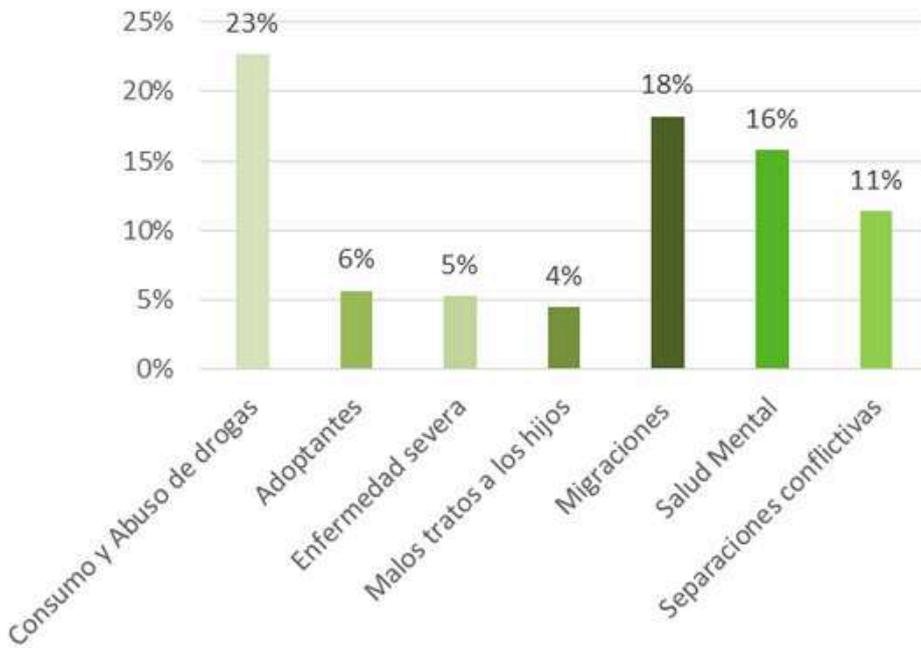


El 52% de la población atendida ha sido derivada por profesionales provenientes de Centros Educativos, Servicios Sociales, Centros Sanitarios e Intervención Social. Estos profesionales están en contacto directo con el Área de Adolescentes y Familias. Este dato es significativo porque muestra los diversos ámbitos donde se identifican problemáticas a las que Gizakia ofrece soluciones.

## TIPOS DE FAMILIA



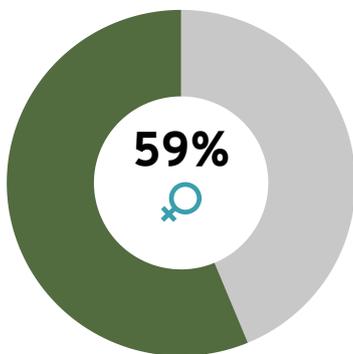
**ANTECEDENTES FAMILIARES**



El 18% de las personas atendidas en el Área de Adolescentes es por proceso migratorio.

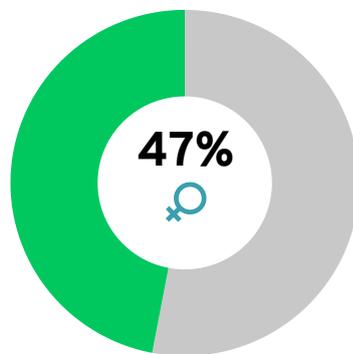
**COMPORTAMIENTOS DE RIESGO**

**320 CASOS**  
 233 Familiares  
 87 Adolescentes



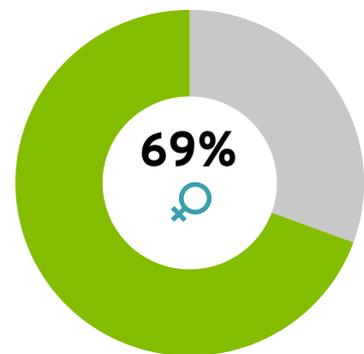
**JUEGO PROBLEMÁTICO Y ABUSO DE TECNOLOGÍAS**

**98 CASOS**  
 68 Familiares  
 30 Adolescentes



**VIOLENCIA DE GÉNERO-RELACIONES TÓXICAS**

**85 CASOS**  
 52 Familiares  
 33 Adolescentes



## TESTIMONIOS

Nos gustaría agradecer por escrito los servicios que nos habéis prestado, ya que nos han servido de gran ayuda para poder reconducir la situación que hemos tenido con nuestra hija. Las explicaciones y los consejos han sido cruciales para llegar a normalizar la situación.

Muchas gracias, hacéis una labor muy importante y necesaria en estos tiempos.

“ Nos pusimos en contacto con ellos por un problema que no éramos capaces de gestionar y enseguida nos dieron las pautas y las herramientas para poder abordarlo. Nos hemos sentido acompañados en todo momento y eso ha hecho el proceso mucho más fácil. Son grandes profesionales y a pesar de terminar el tratamiento te dejan la puerta abierta a posibles recaídas o problemas futuros algo que da muchísima tranquilidad. ”

### FINANCIADORES PRINCIPALES



# INSERCIÓN LABORAL

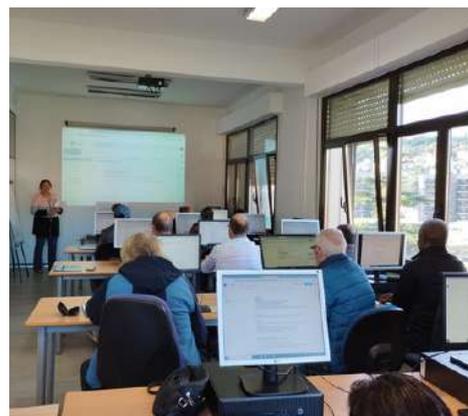
Es un servicio de atención a colectivos con especiales dificultades de acceso al empleo. Está dirigido a personas en situación vulnerable en cuanto a sus posibilidades de acceso al mercado laboral.

El objetivo del programa es fomentar la inserción laboral y el mantenimiento del puesto de trabajo a través del desarrollo de competencias y adquisición de mayores niveles de autonomía, autoestima y responsabilidad.

## ORIENTACIÓN PARA EL EMPLEO

Enfocada al acompañamiento a la persona usuaria en el desarrollo de competencias personales, sociales y laborales que le sitúen en una posición favorable ante el empleo y posibiliten el acceso y mantenimiento de un puesto de trabajo.

Para el desarrollo de estas acciones Fundación Gizakia es centro colaborador en los servicios de Orientación y Centro de Empleo de Lanbide - Servicio Vasco de Empleo.



## NÚMERO DE PERSONAS ATENDIDAS

# 977

53%  
♀

ÍNDICE DE SATISFACCIÓN 9,49



A lo largo del año, han sido atendidas 977 personas que han participado en diversas acciones de orientación laboral y formación para el empleo. Los convenios con Lanbide y las nuevas líneas de formación abiertas en el año han permitido mantener la oferta formativa.

## PERSONAS ATENDIDAS

**977** ♀ **53%**

## HORAS DE ATENCIÓN INDIVIDUAL DE ORIENTACIÓN

**2.666**

## PERSONAS QUE INICIAN BÚSQUEDA ACTIVA DE EMPLEO

**253** ♀ **62%**

## INSERCIÓN LABORAL DE LAS PERSONAS QUE INICIAN BÚSQUEDA ACTIVA DE EMPLEO

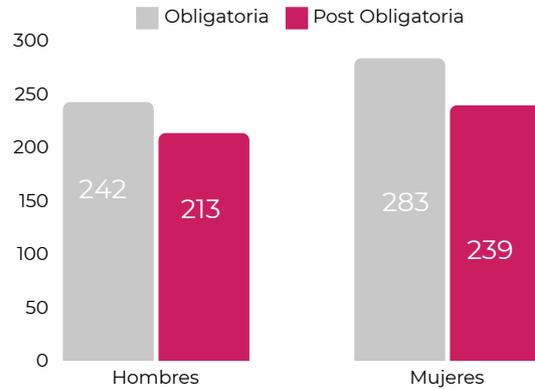
**65,75%**

### Ayudas no contributivas



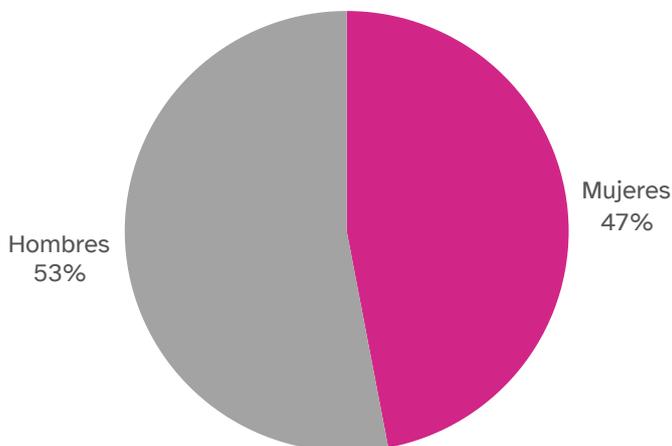
El **43,50%** son perceptoras de RGI, IMV o IMV + RGI complementaria

### Formación



El **54 %** de las personas atendidas parten de niveles formativos bajos.

## CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA



## CENTRO DE EMPLEO

Es un espacio abierto desde mayo de **35 horas a la semana**, en el que las personas tienen a su disposición todas las herramientas y recursos necesarios para organizar su búsqueda de empleo (ordenadores con acceso a Internet, ofertas formativas y de empleo, preparación y envío de currículos, listados de empresas, ...) Cuentan con la supervisión y el apoyo de una orientadora que acompañará a la persona en su itinerario de búsqueda de empleo e inserción laboral.

**NÚMERO DE PERSONAS ATENDIDAS** **462** ♀ **50%**

**INTERVENCIONES INDIVIDUALES** **1173**



## FORMACIÓN PARA EL EMPLEO

Ofrece tanto formación transversal para la recuperación o mejora de actitudes, hábitos y conductas de relación interpersonal adecuadas que faciliten la inserción laboral, como formación ocupacional que posibilitan una mejor cualificación y capacitación profesional.

**PERSONAS FORMADAS** **333** ♀ **67%**

**HORAS DE FORMACIÓN** **2998**

**ÍNDICE DE SATISFACCIÓN** **9,49**

**HORAS DE PRÁCTICAS EN EMPRESAS** **2800**

**ACCIONES FORMATIVAS** **36**

\*En 2023 la financiación de Lanbide abarcó de mayo a diciembre.

## FORMACIÓN TRANSVERSAL

Está orientada a mejorar la empleabilidad, las llamadas competencias blandas necesarias para adaptarse en el mundo laboral y mantener el puesto de trabajo: adaptación al cambio, creatividad, liderazgo, trabajar en equipo. **Se imparten 23 cursos (5 cursos finalizarán en el 2025)**

- Competencias socio-personales enfocadas al entorno laboral.
- Formación en competencias personales para el empleo.
- Entrenamiento en competencias personales y profesionales.
- Sensibilización en igualdad de oportunidades.
- Competencias digitales (Búsqueda y gestión de la información; alfabetización; hoja de cálculo; búsquedas en internet;...)

## FORMACIÓN OCUPACIONAL

Se focaliza en perfiles profesionales demandados hoy día por el mercado de trabajo que dan un mayor acceso al mundo laboral. **Se imparten 13 cursos**

- CP Limpieza de superficies y mobiliario en edificios y locales
- CP Atención sociosanitaria a personas dependientes en Instituciones Sociales.
- CP parcial Atención sociosanitaria a personas dependientes en domicilio.
- Tareas básicas de jardinería y agricultura.
- Tareas básicas de cocina.



## INTERMEDIACIÓN LABORAL

Se establecen contactos con empresas y entidades cara a la contratación de las personas con las que trabajamos y recoger las demandas de empleo. Se lleva a cabo la intermediación laboral y el posterior seguimiento individualizado de las contrataciones tanto con la persona trabajadora como con la empresa para favorecer la mejor incorporación posible.

Somos Agencia de Colocación autorizada por el Servicio Público de Empleo Estatal, Centro Colaborador de Colocación de Lanbide. Y formamos parte del Programa Incorpora Euskadi de La Caixa.

Los servicios que ofrecemos son:

- Gestión de ofertas de empleo según necesidades de las empresas.
- Selección de personas con variedad de perfiles.
- Prácticas de alumnado en empresas.
- Seguimiento y apoyo durante la relación laboral.

**EMPRESAS CONTACTADAS**

**133**

**OFERTAS GESTIONADAS**

**54**



## TESTIMONIOS

Hoy tengo trabajo, me independicé de mi familia y tengo un lugar donde vivir, mi propio espacio y me siento tranquilo. Sé que soy solo una persona, pero también sé que soy una de tantas que han sido paso a paso, orientadas hacia un futuro mejor. Gracias

En la actualidad me encuentro trabajando en esa actividad, la misma tiene una gran demanda y también requiere de una formación como la que recibí y que se caracteriza por una grande sensibilidad humana y vocación para su desempeño.

Un paso a la vez. Capacitarme profesionalmente e ingresar al mundo laboral son dos de esos pasos que Fundación Gizakia me ayudó a emprender tomando mi mano y acompañándome en el proceso.

### FINANCIADORES PRINCIPALES



### OTROS COLABORADORES



# INTERVENCIÓN CON POBLACIÓN GENERAL

Busca concienciar a la sociedad en general acerca de los riesgos relacionados con las adicciones, fomento de hábitos de vida más saludables y la importancia de la detección e intervención precoz sobre comportamiento de riesgo. Para ello desarrolla actividades de formación con profesionales, madres/ padres o educadores/as y actividades de apoyo y asesoramiento técnico a otras entidades en ámbitos relacionados con la actividad propia de la Fundación

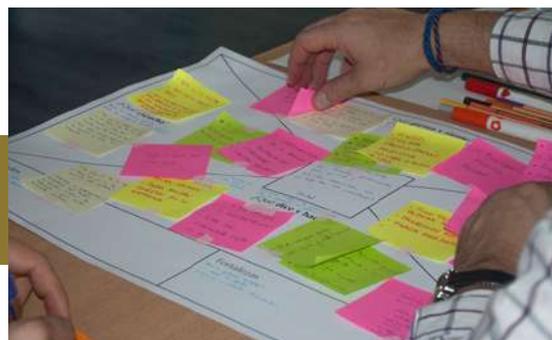
Dentro de esta línea de trabajo se incluyen también acciones de promoción del voluntariado aunque se gestionan desde un proceso independiente.

## LÍNEAS DE ACTUACIÓN

Para ello la Fundación desarrolla diferentes líneas de actuación como campañas y jornadas de sensibilización, jornadas técnicas, planes formativos y de asesoramiento. Así como algunos servicios específicos relacionados con la promoción del voluntariado que están muy vinculados a acciones de sensibilización y dinamización social.

## COLECTIVO DESTINATARIO

Población general relacionada con alguno de los ámbitos de intervención propios de la Fundación, así como profesionales y entidades de los sectores en los que trabajamos.



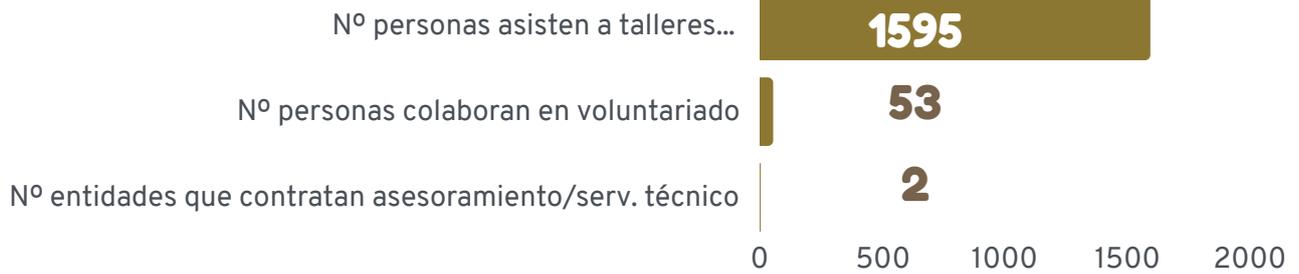
## NÚMERO DE PERSONAS PARTICIPANTES

# 1648

♀ 50%

## ÍNDICE DE SATISFACCIÓN

## NÚMERO DE PERSONAS / ENTIDADES ATENDIDAS



## ACCIONES DE FORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN SOCIAL

1.595 personas participaron en las acciones de formación y/o sensibilización realizadas durante el año:

- Formación a **jóvenes y adolescentes** sobre prevención de adicciones con y sin sustancia, comportamientos de riesgo en la adolescencia. (1.210 personas).
- Formación en **clubes deportivos** a jugadores/as y personal técnico. (307 personas)
- Formación a **padres/madres y profesionales de la intervención con juventud**. (78 personas).



# SENSIBILIZACIÓN Y COMUNICACIÓN

## PONENCIAS, PUBLICACIONES Y ARTÍCULOS

- “Intervenciones consolidadas de prevención” - Jornada “Cannabis, consumo problemático y adicciones. - Universidad de Deusto. Erdoitza Unanue.
- “Enfermería de salud mental en Gizakia: La gran desconocida” - Revista OINARRI. Pilar Iruretagoiena.
- “Tras el vacío adolescente” - Jornada “Prevención de conductas suicidas, reflexión aprendizaje y acción” - UNIR. Erdoitza Unanue, Mainer Landeta.

## PARTICIPACIÓN EN ESTUDIOS

- Indicadores medioambientales, sociales y de gobernanza para Entidades del Tercer Sector Social de Euskadi - UPV/EHU - EDE
- Estigma en personas drogodependientes. - IDD Universidad de Deusto.
- Participación en el Estudio Perfil de las personas con adicciones 2023 - UNAD.
- Evaluación de la efectividad del tratamiento con adolescentes - Universidad Publica de Navarra.

## PARTICIPACIÓN EN FOROS

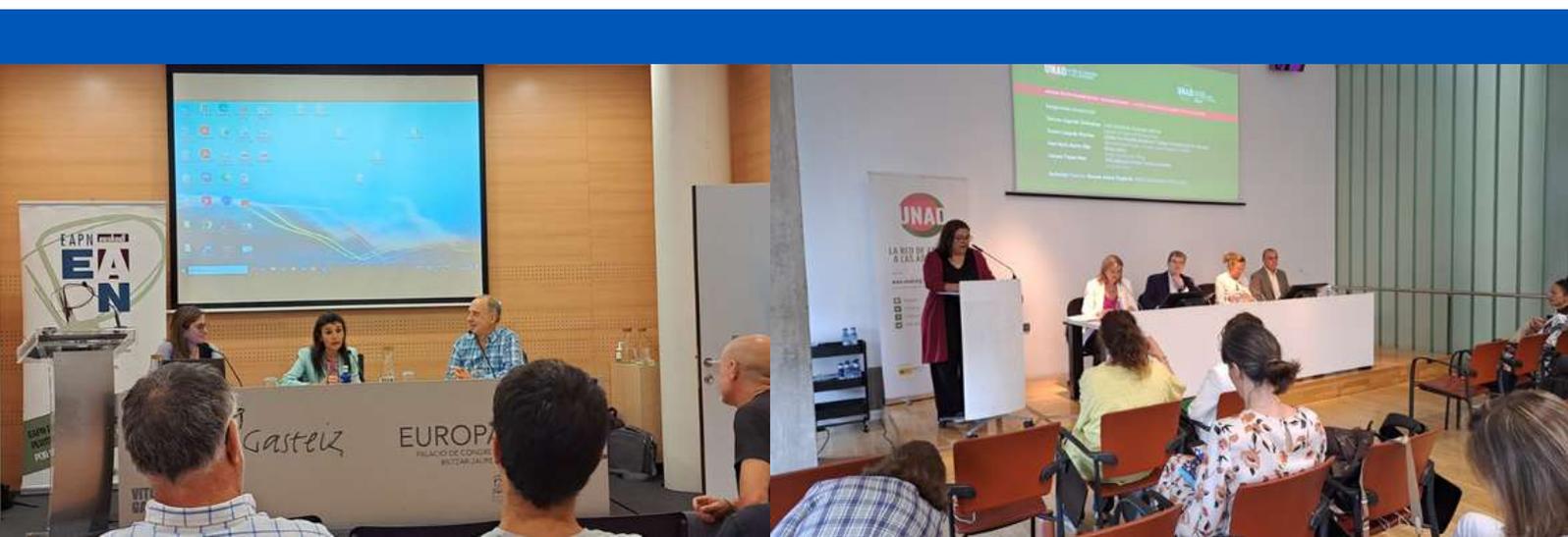
- Junta Directiva de UNAD Euskadi.
- Junta Directiva de EAPN Euskadi.
- Comité Estratégico del Tercer Sector Sanitario del Departamento de Salud de Gobierno Vasco.
- Consejo Asesor de Drogodependencias del Gobierno Vasco.
- Consejo Asesor de Drogodependencias del Ayuntamiento de Bilbao.
- Comisión de infancia de EAPN.
- Comisión Laboral del Foro Vasco de Migración y Asilo.
- Comisión de políticas globales de drogas de UNAD - La Red de Atención a las Adicciones
- Comisión de prevención de UNAD - La Red de Atención a las Adicciones
- Equipo motor de ESI (Entidades Sociales de la Iglesia de Bizkaia).
- bFooro de responsables de voluntariado de BizkaiaGara.
- Grupo motor Empleo Inclusivo de la red HIREKIN.
- Grupo de trabajo de Formación y Empleo de la red HIREKIN.
- Grupo de trabajo de orientación, intermediación y prospección de la red HIREKIN.
- Comisión del deporte para personas con discapacidad y personas en riesgo de exclusión social organizado por Bilbao Kirolak.

## REDES DE LAS QUE FORMAMOS PARTE

- **CEAA** - Confederación de Entidades de Atención a las Adicciones.
- **UNAD** - Unión de Asociaciones y Entidades de Atención al Drogodependiente.
- **UNAD Euskadi**- Unión de Asociaciones y Entidades de Atención al Drogodependiente en Euskadi.
- **EAPN Euskadi** – Red de lucha contra la pobreza.
- **Gizardatz** - Asociación de Entidades de Iniciativa e Intervención Social de Bizkaia.
- **ESI** – Entidades Sociales de la Iglesia de Bizkaia.
- **ESEN** (Espetxe Sarea Euskadi Nafarroa): Red de Entidades Sociales que Trabajan en el Entorno Penal-Penitenciario en Euskadi-Nafarroa.
- **Red Europea EDDRA**. Sistema de Información Técnica sobre Prevención de Drogodependencias que recoge los programas reconocidos por una serie de estándares de calidad entre los que se encuentra la evaluación.
- **Emakumeok Bidean** (Red Contra la Violencia Machista).
- **Beste Bi**- Plataforma por la Inclusión Residencial.

## PRESENCIA EN MEDIOS

- "Gizakia, Medalla de Oro de la Orden al Mérito del Plan Nacional de Drogas"  
Diversos medios en televisión, radio y prensa escrita (Telecinco, El Correo, La Vanguardia, Radio Popular, Cadena SER...)
- "La historia de Alma", sobre la problemática de las mujeres con adicciones. Cadena SER.
- Artículo sobre los **consumos problemáticos entre la población adolescente**. DEIA
- Artículo: "Gizakia, más de tres décadas tratando adicciones". NIUS.
- "Gizakia, premiada por el Ayuntamiento de Bilbao en el Día de la Salud" Diversos medios (Radio Popular, DEIA...)
- Entrevista sobre "La problemática del juego en los jóvenes" en Radio Popular.
- Campaña "No cierres los ojos a las adicciones". El Correo.



## DINAMIZACIÓN Y PROMOCIÓN DEL VOLUNTARIADO

### PARTICIPACIÓN

- Participación en el foro de entidades de voluntariado de Bizkaia.
- El 8 de marzo personas voluntarias participaron junto con las usuarias y trabajadoras en actos de conmemoración del “día de la mujer”.
- Participación en la semana BOLUNTARIOTZA ASTEA de la Universidad de Deusto.
- Participación en el encuentro organizado por BForoa con motivo del día Internacional del voluntariado.
- Participación en la Jornada de Bizkaia Gara Sariak 2023

### ACTIVIDADES / ENCUENTROS

- Encuentro anual del voluntariado de Gizakia.



## FINANCIADORES PRINCIPALES



# RESULTADOS ECONÓMICOS

## AUDITORÍA DE CUENTAS

Creemos que la transparencia es uno de los pilares básicos para las entidades sin ánimo de lucro que estamos comprometidas en procesos de transformación social. Nuestras cuentas han sido auditadas por la empresa externa Auren Auditores Norte, S.L., como expresión del compromiso con la claridad de funcionamiento.

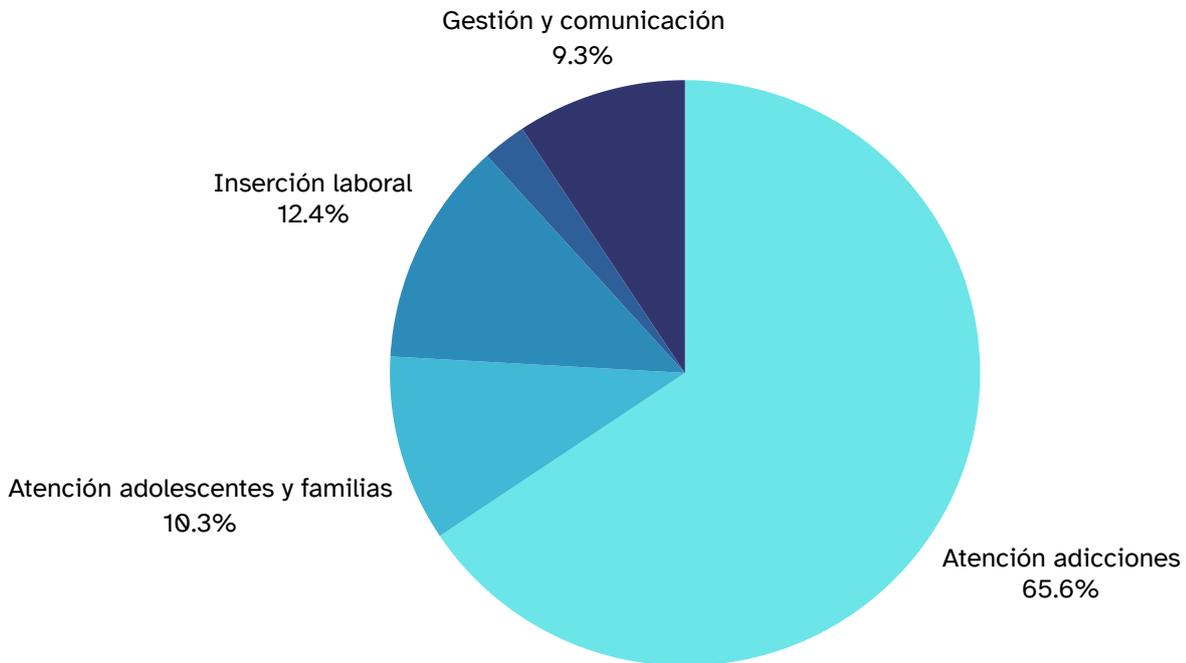
## CUENTA DE RESULTADOS

GASTOS	Euros	%
1. Costes de personal de atención	2.784.538,52	75,4%
2. Consumo de material sanitario y alimentación	138.591,50	3,8%
3. Subcontrataciones ligadas a intervención	22.020,00	0,6%
4. Arrendamientos	178.382,67	4,8%
5. Servicios exteriores	147.606,25	4,0%
6. Otros gastos de explotación	253.046,97	6,9%
7. Gastos financieros y asimilados	33.587,26	0,9%
8. Amortización de inmovilizado	128.838,29	3,5%
9. Gastos extraordinarios	6.353,76	0,2%
<b>TOTAL GASTOS</b>	<b>3.692.965,22</b>	<b>100,0%</b>

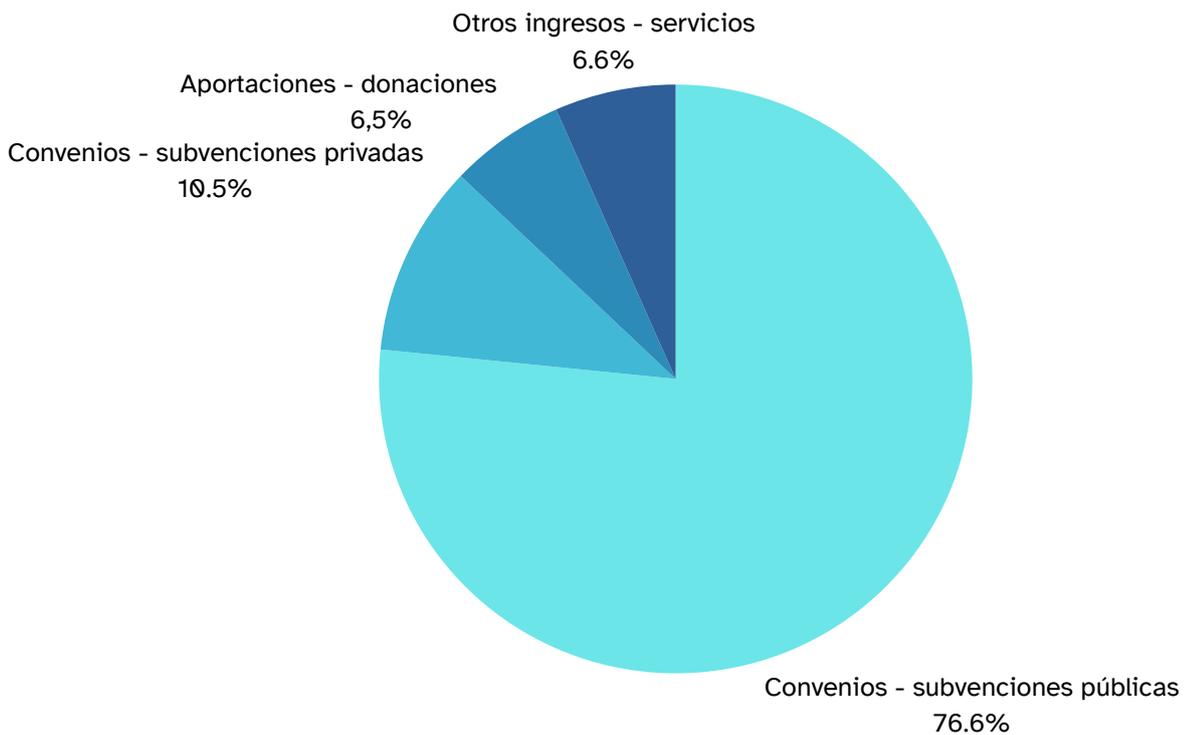
INGRESOS	Euros	%
1. Convenios y subvenciones públicas	2.828.907,02	76,6%
2. Ingresos entidades privadas	386.342,24	10,5%
3. Otras donaciones y aportaciones	233.333,25	6,3%
4. Prestación de servicios diversos	220.493,30	6,0%
5. Otros ingresos	24.983,50	0,7%
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>3.694.059,31</b>	<b>100,0%</b>

# ORIGEN Y DESTINO DE LOS FONDOS

## DESGLOSE DE GASTOS SEGÚN DESTINO



## RESUMEN DEL ORIGEN DE LA FINANCIACIÓN





# Gizakia

Pertsona bat, etorkizun bat  
Una persona, un futuro

---

## CONTACTO

---

Avenida Madariaga 63.  
48014. Bilbao  
94 447 10 33

[www.gizakia.org](http://www.gizakia.org)  
[gizakia@gizakia.org](mailto:gizakia@gizakia.org)

Síguenos en nuestras redes sociales

