



Gizakia

Pertsona bat, etorkizun bat
Una persona, un futuro

2018ko Jardueren Memoria



EDUKIA

1.	GIZAKIA GERTUTIK	3
2.	ZERBITZUEN ZORROA	5
3.	JAUDUERAREN IRISMENA.....	7
4.	URTEKO GERTAKARI GARRANTZITSUENAK	9
5.	MENDEKOTASUNAK DITUZTEN PERTSONEN ETA HAIEN FAMILIEN ESKU-HARTZEA.....	12
6.	NERABE ETA HAIEN FAMILIEN ESKU-HARTZEA.....	14
7.	LAN MERKATUTIK KANPO DAUDEN PERTSONEN ESKU-HARTZEA.....	16
8.	BIZTANLERIA OROKORRAREN ESKU-HARTZEA	19
9.	GIZA-TALDEA	23
10.	EMAITZA EKONOMIKOAK.....	24
11.	FINANTZAILE NAGUSIAK	26

1. GIZAKIA GERTUTIK

MISIOA Gizakia Fundazioa **irabazi-asmorik gabeko** erakundea da, onura publikokoa deklaraturia, **Bilboko Elizbarrutiak** sustatua, eta **esku-hartze integrala eta kalitatezkoa** garatzen du eremu hauetan:

- Nerabezaroan jokabide arriskutsuak **prebenitzea**.
- Mendekotasunak dituzten pertsonen **tratamendua eta gizarteratzea**.
- Enplegarritasun zaileko **kolektiboak laneratzea**.
- Profesionalentzako eta, oro har, gizartearentzako **sentsibilizazioa eta prestakuntza**.

Horiek guztiak beren familia- eta gizarte-inguruneekin **partekatutako proiektu** batean eta gainerako baliabide komunitarioekin sarean.

IKUSPEGIA Bizkaiko **gizartearen barruan**, erreferente izan nahi dugu eremu soziosanitarioan, lan egiten dugun kolektiboen behar aldakorrei erantzun berritzaile egokiak emateko gaitasunarekin.

VALORES Gure lanaren oinarrian dauden balioak honako hauek dira:

- 1. Elkartasuna.** Egoera ahulenean dauden pertsonak artatzea eta gizarte-elkartasuna sustatzea, boluntarioek gure programetan parte hartuz.
- 2. Pertsonaren protagonismoa.** Gure esku-hartze guztiaren erdigunetzat hartuz eta bere prozesuarekin zerikusia duten erabaki-eremu guztietan parte-hartze aktiboa izan dezan lagunduz.
- 3. Berdintasuna sustatzea.** Erakundeko maila guztietan tratatu- eta aukera-berdintasuneko irizpideak aktiboki aplikatzea sustatuz, pertsona bakoitzak izan ditzakeen abiapuntuko baldintzak kontuan hartuta.
- 4. Arreta integrala.** Pertsonaren behar guztiei, dela Fundazioaren programen baliabideekin, dela beste erakunde batzuekiko koordinazioarekin.
- 5. Gaitasun profesionala.** Ezagutza teknikoen etengabeko eguneratzeak eta emaitzen ebaluazioak adierazten dute, bai eta ematen den arretaren kalitateak eta berotasunak ere.
- 6. Parte-hartzea.** Erakundearen funtsezko indarra erakundea osatzen duten pertsonena dela kontuan hartuta: profesionalak, boluntarioak eta programak erabiltzen dituzten pertsonak, eta horregatik sustatzen direla esku hartzen duten ekintzetan parte hartzeko bitartekoak, estrategiak eta teknikak.
- 7. Gardentasuna.** Ekonomiaren eta pertsonen kudeaketari eta erakundean erabiltzen den komunikazioaren argitasunari buruzkoa.
- 8. Sareko lana.** Komunitatearen gainerako baliabideekin, publikoak zein pribatuak, lankidetzaren eremu batean eta jardueraren ildotik sortzen dituzten estali gabeko premiak etengabe detektatzeko eremu batean.
- 9. Identitatea.** Estrategien eta proiektuaren formulazioan azken erreferentzia den misioarekiko koherentziari eutsiz.

ESKU-HARTZE EREDUA

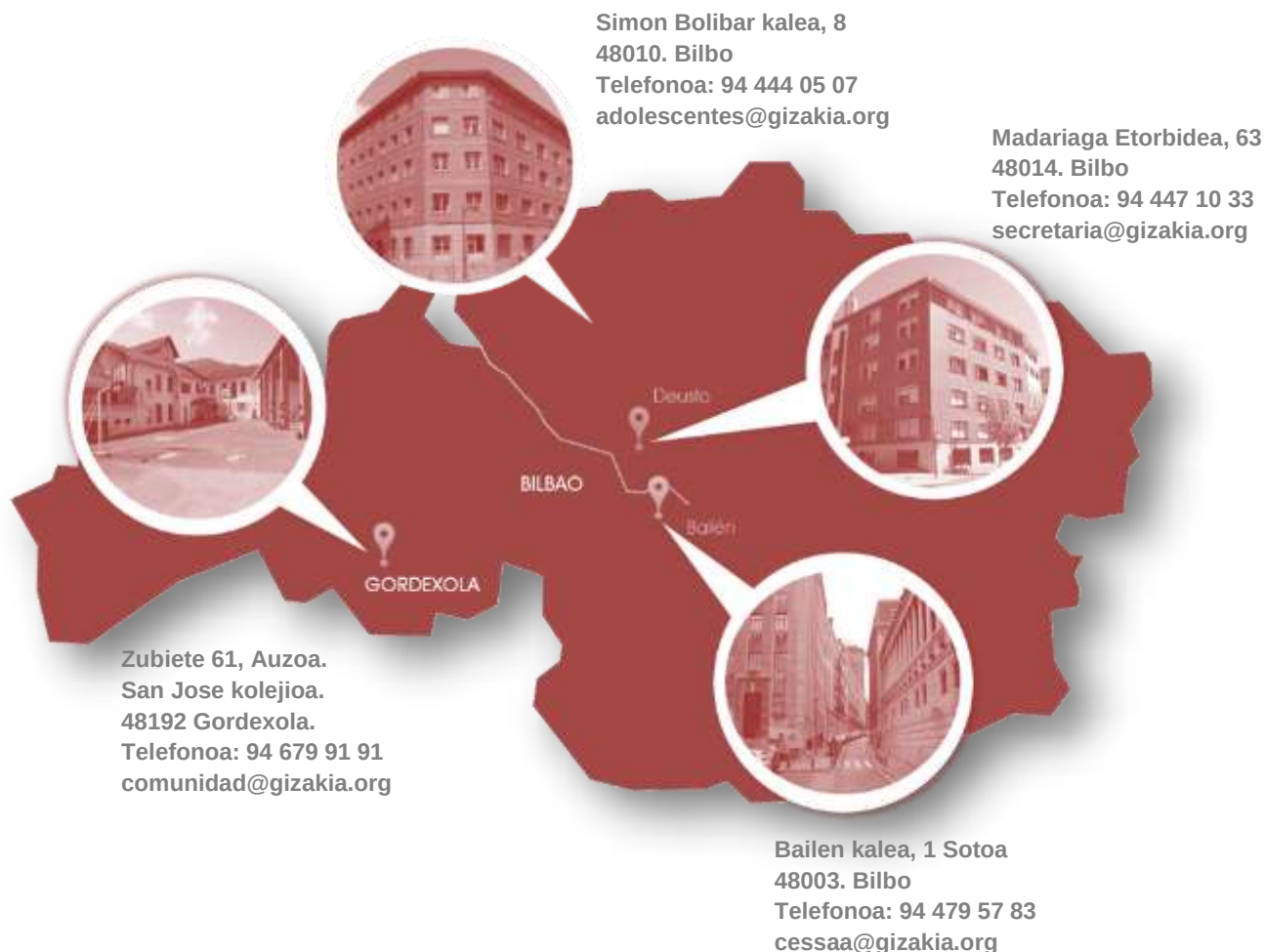
Gizakia Fundazioan **eredu biopsikosozialetik** lan egiten da, jasotzen ditugun eskaera ugariei erantzun integrala eta pertsonalizatua ematen saiatuz.

Horretarako, diziplina anitzeko taldeak daude, hainbat eremutako baliabideak (**osasunekoak, sozialak eta hezkuntzakoak**), eta sarean lan

egiten da esku-hartzea koordinatzen duten beste erakunde batzuekin.

Gaur egun, genero-beharrak, profil batzuen berezitasunak eta problematika erantsiak dituzten pertsonentzako tratamendu espezializatuak jasotzen dituzten esku-hartze protokolo bereziak daude.

ARRETA ZENTROAK



2. ZERBITZUEN ZORROA

Erakundearen zerbitzu-zorhoa, 2020an, lau jarduera-ildo nagusi garatzean oinarritu da, horien hartzaileen kolektiboaren inguruan antolatuta:

- Mendekotasunak dituzten personak eta haien familiak.
- Arrisku-portaerak dituzten nerabeak eta haien familiak.
- Lan-merkatutik kanpo dauden pertsonak.
- Biztanleri orokorra.

Fundazioak hainbat kolektibori arreta ematera bideratzen du bere esku-hartze osoa, eta zerbitzu sorta zabala eskaintzen die, erakundearen balioen definizioan adierazten den bezala, integralak izan nahi baitute. Honako kolektibo hauekin egiten dugu lan:

- Jokabide arriskutsuak dituzten **nerabeak**, gizarteratzea oztapa ez dezaten.
- **Adikzioak** dituzten pertsonak, gizartean sar daitezen lortzeko
- **Lan-merkatutik kanpo dauden pertsonak**, laneratu ahal izateko
- **Familiak**, laguntza emateko eta larritasun eta sufrimendu mailak gutxitzeko
- **Hezkuntzako eta gizarte-zerbitzuetako profesionalak**, prestakuntza indartzeko eta prebentzio-eragile gisa orientatzeko.
- **Biztanleria, oro har**, sentsibilizazio-lanean.

NUESTRA HISTORIA GIZAKIA

Actualmente, Gizakia ofrece más de 16 procesos distintos de trabajo en sus diferentes áreas, que pueden combinarse en función de las necesidades de las personas con las que trabajamos para dar una respuesta integral.



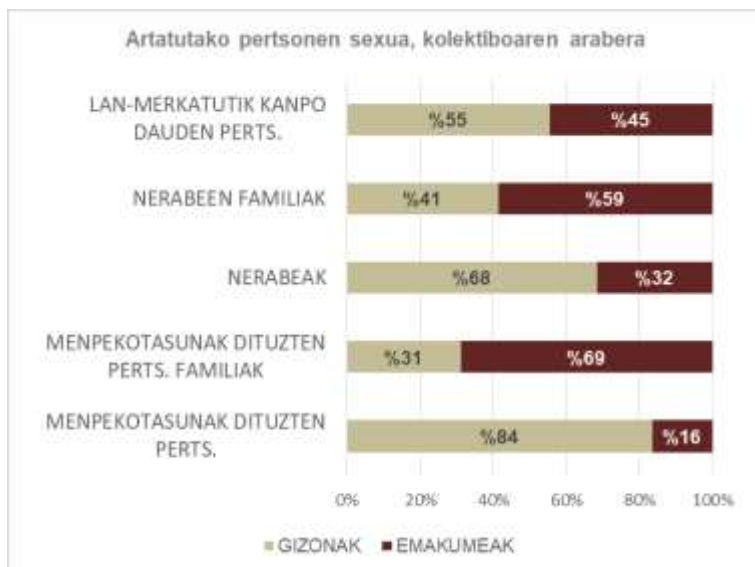
COLECTIVO	OFERTA SERVICIOS
ADIKZIOAK DITUZTEN PERTSONAK ETA HAIEN FAMILIAK 	• Kontsumo gainbegiratua • Ordezko tratamendua opiazeoeekin (metadona, etab.) • Anbulategi tratamendua • Egoitza-tratamendua: komunitate terapeutikoa • Egunko zentroa • Gizarteratzeko Laguntza Zentroa • Espetxeetan esku hartzea • Familiei esku-hartzea
NERABEAK ETA HAIEN FAMILIAK 	• Orientazioa eta aholkularitza • Esku-hartze psikosoziala eta terapeutikoa
LAN-MERKATUTIK KANPO DAUDEN PERTSONAK 	• Enplegurako orientazioa • Enplegurako prestakuntza • Enpleguaren prospekzioa, bitartekotza eta jarraipena
BIZTANLERI OROKORRA 	• Sentsibilizazioa eta prestakuntza • Aholkularitza tekniko espezializatua

3. JAUDUERAREN IRISMENA

4837

pertsona artatuak
urtean zehar

2018ak 2017ko arreta-mailei eutsi die, 2015etik gertu dauden zifrekin eta 2016an erregistratutako maximoetatik urrun. **Zuzeneko esku-hartzearen** arlo guztietan **gorakada nabarmena** izan da 2017arekin alderatuta (% 9,23 gehiago artatutako biztanleak); biztanleria orokorraren beherakada Santurtzin egin diren **tailerren kopuruaren jaitsierak** eragin du, batzuk Osakidetzako langileek eman dituztelako.



Sexuari dagokionez, artatutako biztanle gehienak gizonezkoak dira, emakumeen % 40 eta gizonen % 60, hurrenez hurren.

I. Prestakuntza-/sentsibilizazio-ekintzak

Prestakuntza-ekintzen eremuan (Biztanleria orokorra) 302 pertsona gutxiagorekin lan egin da (2017an baino % 23 gutxiago), eta horren arrazoiak Santurtziko Udalarekin eman diren tailerren kopuruak behera egin izana da, izan ere, horien zati bat Osakidetzako langileak ematera igaro da. Horrekin kontrastean, Bilbon emandako tailerretara joan diren pertsonen kopurua % 16 igo da.

1830

Pertsonak parte hartu dituzte prestakuntza-ekintzetan

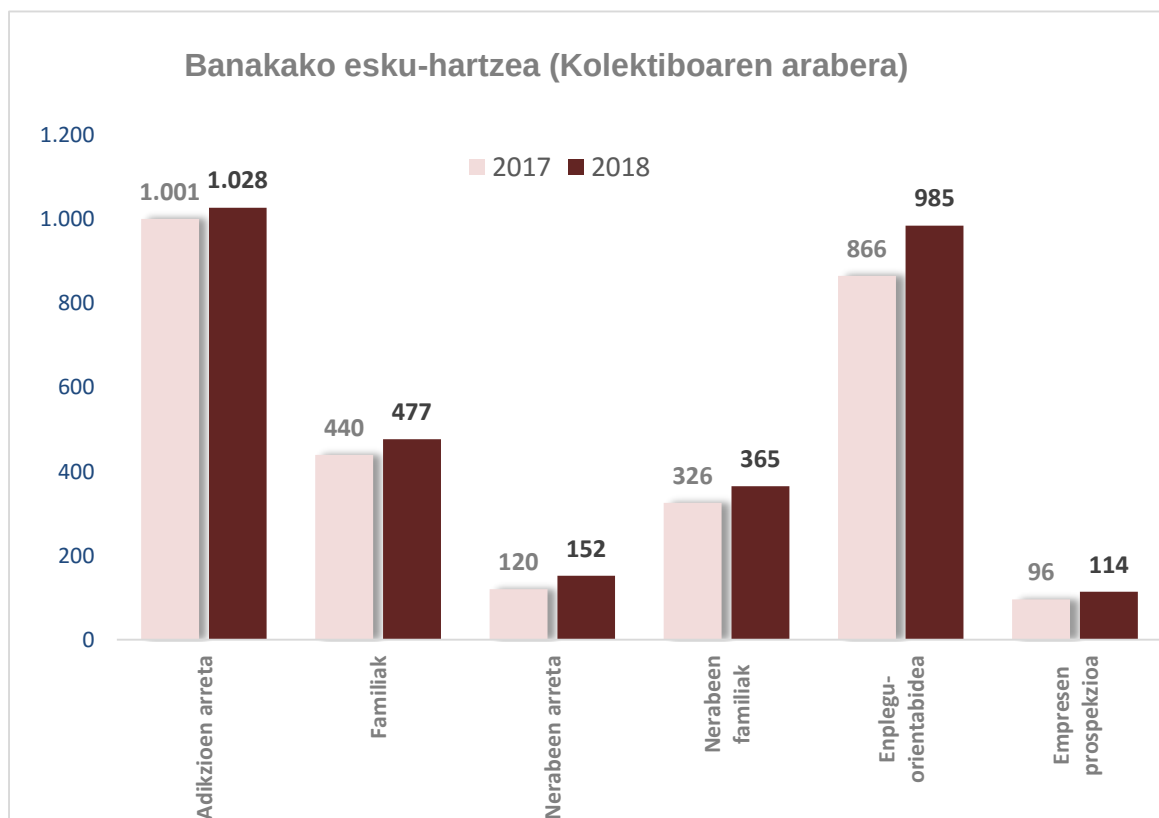
II. Arreta pertsonalizatua

%9,23

2017aren
gaineko igoera

Aurten, banakako arreta jaso duten pertsonen kopurua % 9,23 igo da, hau da, 2017an baino 254 pertsona gehiago. Zuzeneko arretako guztiek izan dute gorakada.

Bereziki nabarmentzen dira prebentzioaren eta enpleguaren arloetan izandako gorakadak, jarduera nabarmen hazi baita.



4. URTEKO GERTAKARI GARRANTZITSUENAK

2018a trantsizio-urtea izan da, eta baliabideak sendotzen joan dira (CeSSAA, Prestakuntza eta Enplegua edo Hirusta, esaterako), bai eta birformulatu nahi duten beste batzuk ere, gizartearen beharretara eta erakundeek ezarritako eskaera eta esparruetara egokitutako erantzunak eskaintzen jarraitzeko. Linea berriak irekitzeko urtea izan da, eta horien azken garapena etorkizunean ikusiko da.

Hona hemen urtea markatu duten gertakari garrantzitsuenetako batzuk:

1. **Gordexolako Komunitate Terapeutikoan hobekuntza- eta irisgarritasun-obrak amaitzea.** Urtebetez obrak egin ondoren, 2017an hasitako lanak amaitu dira, eraikin osoa irisgarri egiteko eta Komunitate Terapeutikoaren arreta-baldintzak nabarmen hobetzeko. Erreformek arretarako eta talde-lanerako eta banakako lanerako espazioak zabaltzen dituzte, baina, horrez gain, erabiltzaileen bizigarritasuna nabarmen hobetzen dute. Gainera, aukera emango dute prestakuntza- eta enplegu-ekintza berriak abian jartzeko, kalteberatasun- edo bazterkeria-egoeran dauden pertsonen beste profil batzuei zuzenduta, Erkidegoaren funtzionamenduan oztoparik eragin gabe.



“Gordexola 2018. Komunitate berri bat, aro berri baterako”

2. 2017ko ekainean, behin betiko desagertu zen Bizkaiko Foru Aldundiko Gizarteratze Zuzendaritzak CAIk lagundutako adikzioak dituzten pertsonak gizarteratzeko prozesuei emandako laguntza, osasunaren eskumenekotzat jotzen zelako. Hori dela eta, murriztu egin behar izan da gizarteratze-prozesuak hasteko Fundaziora hurbiltzen diren eta kontsumo aktiboak dituzten pertsonen arreta ematen dien taldea, bai eta kontsumoak eten nahi dituzten eta intentsitate handiko esku-hartzerik behar ez duten pertsonak ere, prozesuaren zati bat beste baliabide batzuetan egin dutelako edo malgutasun handiagoko lana ahalbidetzen duen euskarri-sare bat dutelako.
3. Gizakian garatzen den **doako arretaren osagarri den ordainketarako bide bat diseinatzea eta martxan jartzea.** Garrantzitsua da aipatzea linea hori abian jartzeak ez duela esan nahi arrazoi ekonomikoengatik behar duen inor zaintzeari utziko zaionik. Diru-laguntzetatik datozen baliabide publikoak hobeto esleitu ahal izatea da helburua, kalteberatasun-maila handienak dituzten kolektiboek lehentasuna emateko irizpideak ezarritik plazak mugak dauden.

2014-2018 Plan Estrategikoan jasotako proposamen bat gauzatzen duen arreta-ildo bat da, eta adikzioak dituzten pertsonentzako gizarteratze-hitzarmena ezabatzeak ere eragiten du. Arreta osagarria da, eta diru-iturri gehigarri bat lortzeko aukera ematen digu, neurri batean, Fundazioaren laguntza publikoa edo baliabideak nahikoak ez diren eremuetan jarduerari eusteko. Plaza horien bidez, 2018an 46 pertsonari eman zaie arreta adikzioen arloan artatutako 1028 pertsonetatik (arlo horretan artatutako biztanleen % 4,5.)

4. Egindako lanaren aintzatespen publikoak lortzea:

- **Bizkaiko bizi-kalitatea hobetzeko saria, Vizcaína Aguirre Fundazioak emana,** mendekotasunen bat duten pertsonari laguntzeko Gizakia erakundeak egindako lanagatik. Erakundearen egokitzeko gaitasuna eta garatzen ditugun ekintza guztietan hedatzen den ikuspegi integrala – Hazkunde pertsonalera eta gizarteratzera bideratua – Baloratzen ziren, gure zerbitzu-eskaintzaren elementu bereizgarri gisa.
- **Elkartasunaren Saria 2018, BBK Deia Elkartasun Sarien** Hirugarren Edizioaren barruan, adikzioen errealitatea – Gizartean kalte handia eragiten jarraitzen duen errealitatea – Tratatzeari eta ikusarazteari dagokionez egindako lanagatik, nahiz eta titular handiek jada ez duten betetzen.



5. **CeSSAA nazioarteko erreferentziazko baliabide gisa sendotzea.** Joan den urtean zehar, RRD eta gizarteratzera bideratutako lan-ikuspegia aurkezteko hainbat jardunaldi nazional eta europarretara gonbidatuak izateaz gain, **CeSSAA bisitatu zuten New York hiriko eta Copenhagueko ordezkariak.** Bi kasuetan, bi hirietako adikzioen aurkako borrokaren arduradun nagusiek Bailengo aretoa hautatu zuten beren udalerrietan etorkizuneko antzeko proiektuetarako erreferentzia-eredu gisa, mundu mailako estilo horretako baliabideak ikuspegi eta diseinu berritzaileagatik aztertu ondoren.



6. **Erakunde osoan genero-ikuspegia zeharka txertatzeari buruzko hausnarketa-prozesu zabala garatzea.** Erakunde horrek, BFAko Berdintasun eta Lankidetzaz Zuzendaritzaren laguntzarekin, Fundazioaren Berdintasun Diagnostikoa berritzea, Berdintasunerako Erakundearen Konpromiso berria sinatzea eta jakinaraztea eta III. Berdintasun Plana garatzea jaso ditu. Gainera, prestakuntza eman zaie langile guztiei eta boluntarioei, eta berriazko prestakuntza- eta laguntza-ekintzak egin dira erabiltzaileekin eta emakume erabiltzaileekin, arreta-arlo eta -prozesu guztietan.



7. Arreta pertsonalizatuaren zifren gorakada esanguratsua, aurreko urtean izandako atzerakadarekin alderatuta. Igoera hori esku hartzeko arlo guztietan gertatu da, eta administrazio publikoekiko koordinazio- eta lankidetzaren lotuta egon da (orientazio- eta prestakuntza-hitzarmen operatiboak Lanbiderekin urteko lehen hiruhilekotik, hitzarmena Bilboko Udalarekin nerabeekin prebenitzeko eta senideekin lan egiteko, eta gero eta bideratze-kopuru handiagoak foru-administrazioetik eta osasun-saretik.
8. Gizartearen sentsibilizatzeko kanpaina bat garatzea, #besarkada-menpekotasuna lelopean, mendekotasunak dituzten pertsonen eta haien ingurunearen sufrimenduaren aurrean beste alde batera begiratzen duen gizarte baten axolagabekeria hausteko helburuarekin. Kanpainak Gizakia Helbururen aldeko Elizbarrutiko Jardunaldian izan zuen eragina eta komunikabideen eta sare sozialen bidez zabaltzen zen. Kanpaina Gizakia Fundazioaren aldeko kontzertu batekin amaitu zen.



5. MENDEKOTASUNAK DITUZTEN PERTSONEN ETA HAIEN FAMILIEN ESKU-HARTZEA

Mota guztietako adikzioak artatzea, substantziarekin eta substantziarik gabe, alkoholikoak barne, tratamendu-proposamen pertsonalizatuak eginez, azken helburua gizarteratzea izanik. Horretarako, hainbat zerbitzu eskaintzen ditugu, adinari, kontsumo-motari eta kontsumo-denborari, bizimoduari eta beste problematika erantsi batzuen presentziari dagokienez profil oso aldakorrek dituen kolektibo baten beharrak asetzen saiatzen direnak, hala nola: **gaixotasun mentala, beste adikzio batzuk, langabezia, epai judizialak**. Kontsumo aktiboak dituzten pertsonen arreta espezifiko ere sartzen da, bai arriskuak eta kalteak murrizteko, bai gizarteratzeko prozesuak hasteko (**CeSSAAtik eta CAIk**).

Adikzioak dituzten pertsonekin eta haien familiekin esku hartzeko arloak honako jardun-ildo hauek garatzen ditu:

- Kontsumo gainbegiratua.
- Opiazioen ordezeko tratamendua.
- Anbulategi tratamendua.
- Egoitza-tratamendua.
- Gizarteratzeko eguneko zentroa.
- Gizarteratzeko Laguntza zentroa.
- Zigortuekin eta presoekin esku-hartzea.
- Familiei laguntzea.

Kolektibo hartzailea:

- Bizkaian bizi diren substantzia psikoaktiboak polikonsumitzen dituzten pertsonak, substantziekin abusu- edo mendetasun-irizpideak dituztenak irizpideen arabera (DSM-IV-R) eta **gizarte-bazterkeriako aldagaien** metaketa dutenak, hala nola maila akademiko baxua, lotutako patologia fisiko edo mentalak, familiaren laguntzarik eza, egoera judizial zailak, immigranteen izaera izatea, preso ohiak.
- Goian aipatutako pertsonen senitartekoak

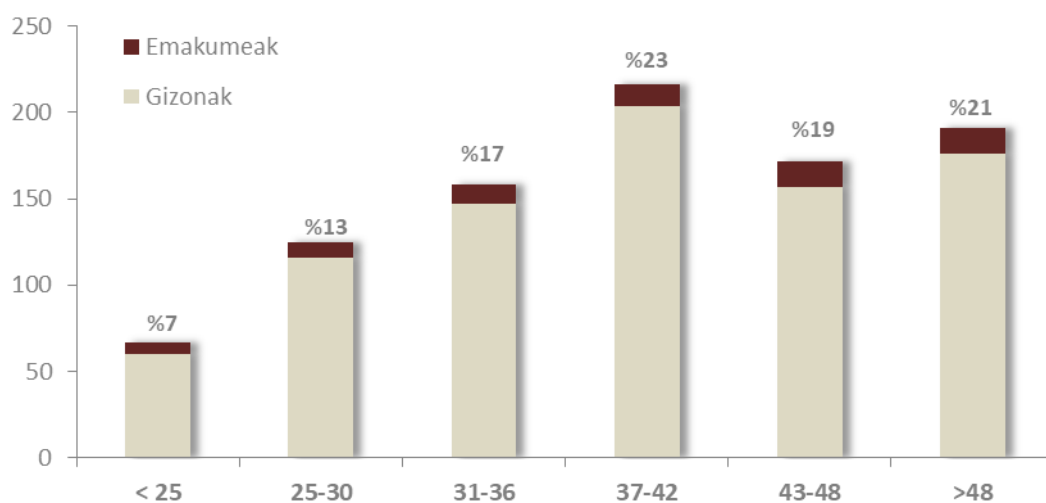
Urtean zehar, **1505** pertsonen eman zaie arreta, horietatik **1028** mendekotasunekin eta **477** mendekotasunen bat duten pertsonen senideei.

Kolektiboa	Gizonak		Emakumeak		Kasuak guztira
Mendekotasunak dituzten pertsonak	860	%84	168	%16	1028
Familiak	148	%31	329	%69	477
Kasuak guztira	1008		497		1505

Kontsumitzeko lehentasunezko substantzia	Guztira
Kokaina	%35,09
Alkohola	%23,68
Heroina	%16,67
Kanabisa	%12,46
Speeda/Estasia	%3,68
Anfetaminak/Benzodiazepinak	%5,96
Bestelakoak	%2,46
Guztira	%100



2018an artatutako pertsonen adina



ARRETAREN KALITATEA	GIO	Gizonak	Emakumeak
Mendekotasunak dituzten pertsonen gogobetetze-indize orokorra	8,85	8,93	8,48
Mendekotasunak dituzten pertsonen senideen gogobetetzearen indize orokorra	8,65	9,00	8,58
Mendekotasunak dituzten pertsonen tratamenduaren arrakasta-indizea	%51,78		

6. NERABE ETA HAIEN FAMILIEN ESKU-HARTZEA

Arrisku-jokabideak dituzten nerabeekin eta haien familiekin esku hartzea

Nerabeen artean arrisku-portaerak prebenitzea, babes-zerbitzua eta arreta psikosoziala eta terapeutikoa emanaz, banaka zein taldeka, **12 eta 21 urte** bitarteko nerabeei eta haien familiei.

Jokabide arriskutsutzat hartzen dira gaur egungo nerabea heldu gisa heltzea eta gizarteratzea zaildu dezaketen jokabide guztiak. Artatutako **arrisku-portaeren** artean, honako hauek azpimarra ditzakegu: eskola-porrota eta/edo eskola-absentismoa, etxetik kanpo egotea, familia-harreman gatazkatsuak, lapurreta txikiak edo bestelako delinkuentzia-zantzuak, drogak kontsumitzen hastea, alkohol-abusua, oldarkortasun-gertakariak...

Nerabeekin eta haien familiekin esku hartzeko arloak honako jardun-ildo hauek garatzen ditu: esku-hartzeak bi lan-fase ditu: balorazio diagnostikoa eta esku-hartze psikosoziala, aldi berean indibiduala eta/edo taldekoa izan daitekeena:

- Orientazioa, aholkularitza eta balorazio diagnostikoa.
- Esku-hartze psikosoziala eta terapeutikoa.

Kolektibo hartzailea:

- Bi sexuetako nerabeak, **12 eta 21 urte** bitartekoak, arrisku-portaerak dituztenak edo arrisku-egoeran daudenak.
- Nerabeen senitartekoak (gurasoak, senideak edo nerabeen arduradunak), beren ardurapean dauden nerabeekin zerikusia duen arazoren bat dela-eta laguntza edo orientazioa eskatzen dutenak.

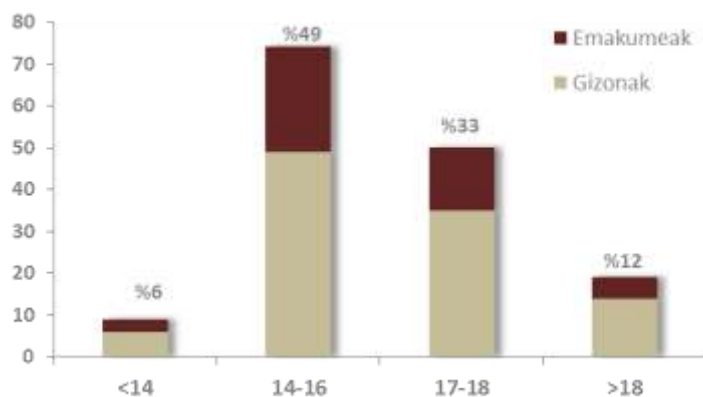
En el caso de menores institucionalizados, se establecerán mecanismos de coordinación con los educadores designados por el organismo que detente la tutoría legal del adolescente.

Urtean zehar, **517 pertsona** eman zaie arreta; horietatik **152 nerabeak** izan dira eta **365** arriskuko jokabideak dituzten **nerabeen senideak**. (*) Udalerrietan nerabeekin eta familiekin esku hartzea barne

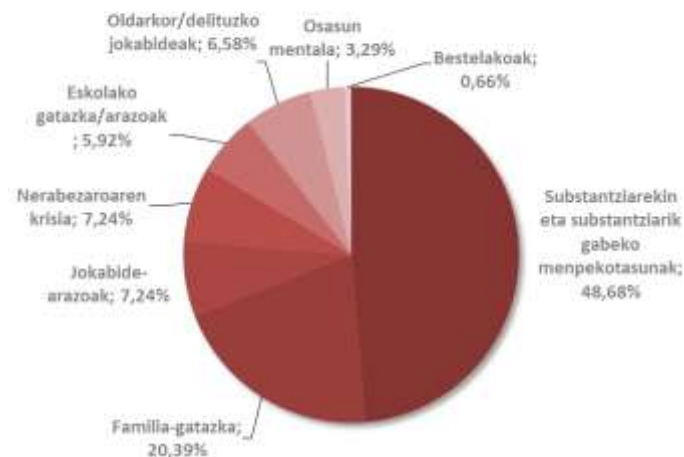


Kolektiboa	Gizonak		Emakumeak		Kasuak guztira
Nerabeak	104	%68	48	%32	152
Nerabeen familiak	151	%41	214	%59	365
Kasuak guztira	255		262		517

Artatutako nerabeen adina



Kontsultaren arrazoiak

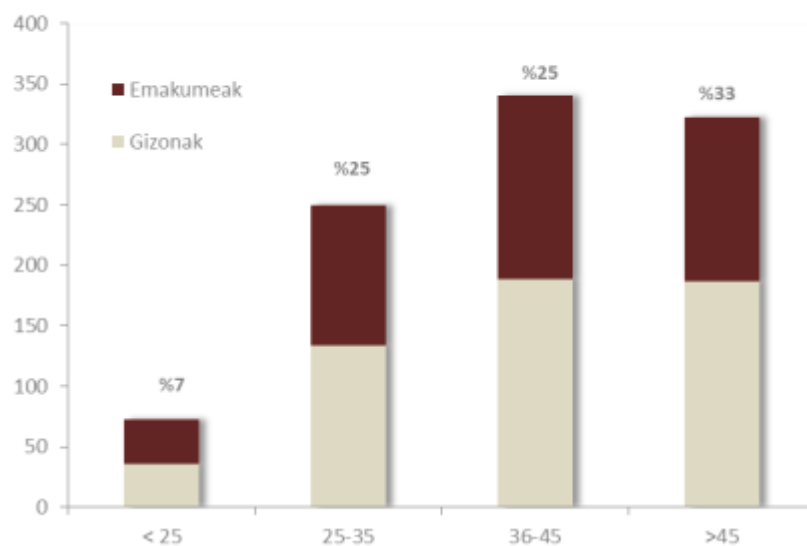


Zerbitzuaren arabera egindako esku-hartzeak



ARRETAREN KALITATEA	GIO	Gizonak	Emakumeak
Nerabeen Gogobetetze Indize Orokorra	8,7	8,55	8,91
Nerabeen famili en gogobetetzearen indize orokorra	9,2	9,15	9,23
Nerabeen tratamenduaren arrakasta-indizea	%73,60		
Tratamenduaren arrakasta-indizea nerabeen famili etan	%81,75		

Artatutako pertsonen adina



Egoera okupazionala	Gizonak	Emakumeak	Guztira	%
Langabetuak	494	380	874	%89
Lan kontratuduna/autonomoak	38	47	85	%9
Kontraturik gabeko lana	3	5	8	%1
Ikasten/Erretiratuak/Ezinduak	11	7	18	%2
Guztira *	546	439	985	%100

Erabiltzaileen jatorria	Gizonak	Emakumeak	Guztira	%
Gizakia Fundazioko beste programa batzuk	172	57	229	%23
Beste entitate batzuk	374	382	756	%77
Guztira	546	439	985	%100

	EKINTZAK	2018
PRESTAKUNTZA OSAGARRIA	Gizarte-trebetasunetan entrenatzea	4
	Oinarrizko prestakuntza: irakurketa-idazketa eta kalkulua	2
	Oinarrizko ofimatika	2
	Internet eta posta elektronikoa	0
	Bulegoko laguntzailea	0
	C 1. mailako ZPren aurretiko funtsezko gaitasunak	1
	Lan-ingurunera bideratutako gaitasun soziopertsonalak edo soziolaboralak	9
	Informatika: sareak eskaintzen dituen aukerak	1
	Lanbide-arloko 1. PZren aurretiko prestakuntza: ostalaritza eta turismoa	1
LANERAKO PRESTAKUNTZA	Lanbide-arloko 1. mailako PK aurretiko prestakuntza: Nekazaritza/Lorezaintzako oinarrizko eragiketak	2
	Soldadura elektriko eta erdiautomatikoko eragiketak	0
	Pintura	0
	Lanbide-arloko 1. mailako EPko aurretiko prestakuntza: garbiketa	1
	Eraikinetako eta lokaletako azalera eta altzarien 1. mailako garbiketa	1
	Laneko arriskuen prebentzioa eraikuntzan	1
	Biltegiko jarduera osagarriak	1
	EKINTZAK GUZTIRA	26
IKASTAROAK AMAITU DITUZTEN PERTSONEN KOPURUA		243

ARRETAREN KALITATEA	GIO	Gizonak	Emakumeak
Artatutako pertsonen gogobetetzearen indize orokorra	9,16	8,83	9,54

8. BIZTANLERIA OROKORRAREN ESKU-HARTZEA

Gizartea, oro har, adikzioekin lotutako arriskuez kontzientziaztea bilatzen du, bizi-ohitura osasungarriagoak sustatzea eta arrisku-portaerari buruzko detekzio eta esku-hartze goiztiarraren garrantzia. Horretarako, **prestakuntza-jarduerak egiten ditu profesionalekin, gurasoekin edo hezitzaileekin, bai eta beste erakunde batzuei** laguntza eta aholkularitza tekniko emateko jarduerak ere, Fundazioaren berezko jarduerarekin zerikusia duten esparruetan.

Lan-ildo horren barruan sartzen dira, halaber, boluntariotza sustatzeko ekintzak, nahiz eta prozesu independente batetik kudeatzen diren.

Horretarako, Fundazioak hainbat jarduera-ildo garatzen ditu, hala nola **sentsibilizazio-kanpainak eta -jardunaldiak, jardunaldi teknikoak, prestakuntza-planak eta aholkularitza-planak**. Halaber, gizarte-sentsibilizazioko eta -dinamizazioko ekintzekin oso lotuta dauden boluntariotzaren sustapenarekin lotutako zenbait zerbitzu espezifiko.

Kolektibo hartzailea:

Fundazioaren esku-hartze eremuren batekin lotutako biztanleria orokorra, bai eta lan egiten dugun sektoreetako profesionalak eta erakundeak ere.

Artatutako pertsonen/erakundeen kopurua	Guztira	Gizonak	Emakumeak
Hitzaldietara, tailerretara eta ikastaroetara joan den pertsona kopurua	1830	%49	%51
Aholkularitza tekniko kontratatzen duten erakundeen kopurua	2		

1830

pertsonen
tailer, hitzaldi eta
ikastaroetara joan
ziren

Garatutako ekintzak. Prestakuntza eta sentsibilizazio sozialeko ekintzak

1830 pertsonen parte hartu zuten urtean zehar egindako prestakuntza- eta sentsibilizazio-ekintzetan, eta honako gai hauen ingurukoak izan ziren:

- Nerabezaroa eta jokabide arriskutsuak.
- Drogen eta jokabide arriskutsuen prebentzioa nerabezaroan.
- Irakasleak DBHn drogen kontsumoa prebenitzeko agente gisa.

Txostenak, argitalpenak eta artikuluak

- Adikzioei buruzko agertoki berriei aurre egiteko ideia-txostena. UNADen Estatuko topaketaren barruan. Madril
- CeSSAAren aurkezpena, Kanarietako Osasun Publikoko Zuzendaritza Nagusiak, La Lagunako Unibertsitateak eta San Miguel Adicciones Gazte Lankidetzako Elkartek antolatutako patologia biopsikosoziari buruzko V. Biltzar Nazionalaren esparruan.
- Komunitate terapeutikoaren metodologiari buruzko txostena. Prozesu eta helburu terapeutikoak, Zientzia Medikoen Akademiak antolatutako Komunitate Terapeutikoen iragana, oraina eta etorkizuna jardunaldien barruan.
- Euskadiko GIZARTE ADIKZIOETAN EGUNERATZEKO Jardunaldien barruan, nerabazaroko kontsumoaren diziiplina anitzeko abordatzean parte hartzea, Bilbon.
- Mahai-inguruan parte hartzea. AEBko adikzioen epidemiari dagokionez, analgesia opioidea erronka berria al da gure inguruan ere? Euskadiko GIZARTE ADIKZIOETAN JARDUTEKO Jardunaldien barruan, Bilbo.
- Gazte eta nerabeen genero-indarkeriari buruzko mahai-inguruan parte hartzea: desagerrarazteko prebentzioa, arreta eta sentsibilizazioa Deustuko Unibertsitateak eta Bizkaiko Foru Aldundiak antolatuta.
- EITBren “El programa de Klaudio” programan parte hartzea. Nerabeen kontsumoak jorratzen zituen programa bat zen.
- Euskadi irratiko “más que palabras”, kartzelako bizitzari buruzko programan parte hartzea.

Ikasketetan parte hartzea

- Jokoarekiko adikzioak dituzten pertsonentzako arreta-prozesuei buruzko azterlanean parte hartzea, Valentziako Unibertsitatean, UNADekin lankidetzan.
- Bilboko Udalak antolatutako Bilboko gaueko drogen gazteen erabilerari buruzko azterlana.
- Kopenhageko (Danimarka) udal-mailako gizarte-zerbitzuek kontsumo gainbegiratuko aretoetan egindako jardunbide egokiei buruzko azterlana. Bertan, Europako 8 herrialdeetako zenbait areto hautatu dira.
- “EAEko bizitegi-bazterketa larrian dauden pertsonen egoerari buruzko IV. azterlana.”
- C hepatitisaren tratamenduek osasun-sistematik deskonektatuta gera daitezkeen pertsonen emandako informazioari buruzko ezagutza handiagoa lortzeko eta euskarri gehiago eskain daitezkeen ikusteko azterketa. Incite Health antolatua.
- REAS Euskadi - Ekonomia alternatibo eta solidarioaren sarea.

Foroetan parte hartzea

- Eusko Jaurlaritzako Osasun Saileko Hirugarren Sektore Sanitarioaren Batzorde Estrategikoa.
- Eusko Jaurlaritzako Drogamenpekotasunen Aholku Batzordea.
- Bilboko Udalaren Drogamenpekotasunen Aholku Batzordea.
- EAPNaren Hautzaro Batzordea.
- Euskal Autonomi Erkidekogoko herritar etorkinen integrazio eta partaidetza sozialareko foroaren lan eta enplegurako prestakuntza batzordea.
- UNADen drogen politika globalen batzordea - Adikzioen Arretarako Sarea
- Esku-hartze sozialeko etika batzordea. BFA.
- Equipo tractor de ESIko trakzio-taldea (Bizkaiko Elizaren Gizarte erakundeak).
- Foro de entidades de voluntariado de Bizkaiko Boluntariotzako erakundeen foroa.
- EKAIN sareko enplegu inklusiboa talde eragilea.
- EKAIN sareko enplegurako prestakuntzari buruzko lantaldea.
- EKAIN sarearen orientazioari, bitartekaritzari eta prospekzioari buruzko lantaldea.
- EAPN Euskadiko zuzendaritza batzordea.

Partaide garen sareak

- CEAA. Adikzioen arretarako erakundeen konfederazioa.
- UNAD. Drogazalei laguntzeko elkarten eta erakundeen batasuna.
- EAPN Euskadi. Pobreziaren aurka borrokatzeko sarea.
- Gizardatz. Bizkaiko Ekimen eta esku-hartze sozialeko erakundeen elkarte.
- Ekain Sarea. Gizarteratzeko sareak Euskadin. Tokiko gizarte-politika inklusiboak bultzatzea.
- ESI. Bizkaiko Elizako Gizarte Erakundeak.
- ESEN (Espetxe Sarea Euskadi Nafarroa): Euskadi-Nafarroako espetxe ingurunean lan egiten duten gizarte erakundeen sarea.
- EDDRA Europako sarea. Droga-mendetasunen prebentzioari buruzko informazio teknikoko sistema, kalitate-estandar batzuek aitortutako programak jasotzen dituen, eta horien artean ebaluazioa dago.
- Emakumeok Bidean. (Indarkeria Matxistaren Kontrako Sarea).
- Beste Bi. Egoitza-inklusioren aldeko plataforma.

Boluntariotza dinamizatzea eta sustatzea

Parte hartzea

- Boluntariotzako 2 batzar antolatu dira martxoan eta azaroan.
- Boluntarioen asebetetze-inkestan % 65,85ek parte hartu du (helburu gisa aurreikusitako % 60 gaindituta).
- Boluntariotzako hainbat pertsonak idatzitako 7 artikulua bidali dira, Gizakia Gertutik argitaratzeko.

Prestakuntza

- 10 pertsonak parte hartu dute Bilboko Udalak antolatzen duen «**Adikzioak: laguntza terapeutikoa gizarteratze-prozesuari**» ikastaroan.
- Barneko prestakuntzan bi jarduera antolatu dira:
 - Gizarteratzeari eragindako kalteak murriztea.
 - Genero-berdintasuna.



Jarduerak/topaketa

- Ebro eta Sedanoko begiradetara bidaia-bisita (31 boluntario).
- Fundazioak antolatu dituen ekitaldietan parte hartzea: Erkidegoko ateen jardunaldi irekia, Emakumeok Bidean Kontzentrazioak eta Gabonetako jaia, boluntariotzaren ekarpena aitortzen duena; aurten, 2 pertsona saritu dira.
- 17 pertsonak parte hartu zuten Boluntak boluntarioen nazioarteko egunerako antolatutako jaian.

9. GIZA-TALDEA

Fundazioak diziplina anitzeko talde bat du, soldatapeko langileek, zerbitzuak emateko kontratua duten langileek (ekintza puntualak eta/edo profil profesional zehatzekoak egiten dituzte batez ere) eta boluntarioek osatua.

2018an zehar, Gizakiak guztira 50,82 jardunaldi izan ditu urtean bere jarduerak garatzeko, hau da, lanaldi erdia gehitu da.

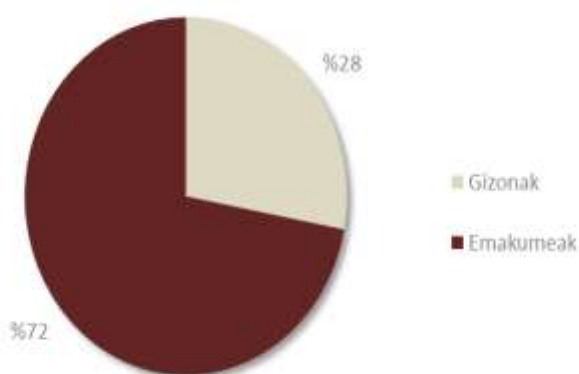
Giza taldea	
Soldatapeko langileak (lanaldiak)	50,82
Boluntarioak. % 25 gizonak, % 75 emakumeak (*)	64,00

(*) Beste 49 pertsonak laguntza-lan puntualak egin zituzten urtean zehar.

Adikzioen arloan, finantzaketa publikoan murrizketak mantentzeak lanaldi bat murriztea ekarri du, eta horrek taldeak berregituratzea eskatu du, arretaren kalitateari eusten jarraitzeko. Helburu hori lortu da, gogobetetasun-indize orokorra 8,7an mantendu baita.

Bestalde, lanaldi eta erdi luzatu da prestakuntzan eta enpleguan, Lanbideren orientazio-programak hasi direlako, eta heren bat nerabeen kasuan, prebentzio-arloko finantziazioa hitzarmen berrien bidez handitu delako (adibidez, Bilboko Udala).

Giza-taldea, sexuaren arabera



Giza-taldea



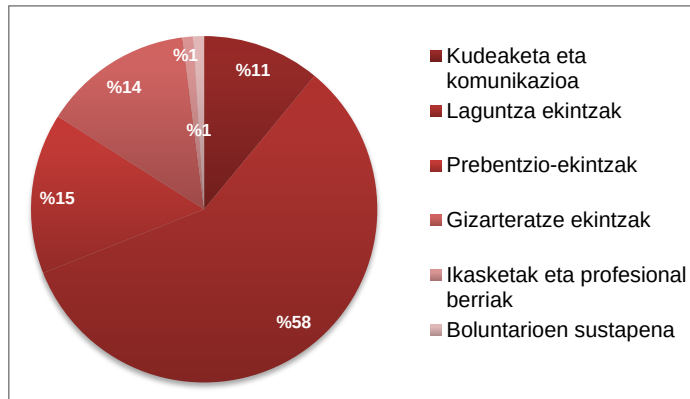
10. EMAITZA EKONOMIKOAK

2018ko Emaizen Kontuak emaitza apur bat positiboa ematen du, eta 2017an lortutako emaitza txarraren zati bat konpentsatzen du – Nahiz eta txikia izan –. Emaitzaren hobekuntza, funtsean, honako faktore hauen ondorio da:

- 2017an Gizarteratzen Laguntzeko Zentroak (CAI) izandako murrizketaren zati bat konpentsatzea lortzen duten gizarte-erakunde pribatuetatik jasotako diru-laguntzen gehikuntza.
- Baje eta oporren estaldura txikiagoarekin eta orientazioko langileen kontratazioaren atzerapenarekin lotutako langileen partidetako aurrezkiak.
- Diru-laguntza publikoak handitzea, CAIrekin lotutako finantzatzaileraren bat berreskuratuz, neurri batean Lanbide Orientazioaren deialdiaren ebazpena atzeratzeagatik konpentsatuta.

2018ko emaitzen kontua		
Gastuak	Euroak	%
1. Arretako langileen kostuak	2.154.417,10 €	74,51%
2. Kontsumo materialak eta elikadura-kontsumoak	103.668,41 €	3,59%
3. Errentamenduak eta kanonak	166.429,90 €	5,76%
4. Kanpoko zerbitzuak eta azpikontratazioak	150.610,13 €	5,21%
5. Ustiapeneko beste gastu batzuk	172.707,53 €	5,97%
6. Finantza-gastuak eta antzeko gastuak	21.100,93 €	0,73%
7. Ibilgetuaren amortizazioa	119.271,01 €	4,13%
8. Aparteko gastuak	3.337,27 €	0,11%
Gastuak guztira	2.891.542,28	100%
Diru-sarrerak	Euroak	
1. Diru-laguntza publikoak	2.032.227,24 €	69,91%
2. Erakunde pribatuen diru-sarrerak	411.005,55 €	14,14%
3. Beste dohaintza eta ekarpen batzuk	335.653,42 €	11,55%
4. Hainbat zerbitzu ematea	125.097,20 €	4,30%
5. Bestelako diru-sarrerak	3.040,14 €	0,11%
Diru-sarrerak guztira	2.907.023,55	100%

Gastu-partidak

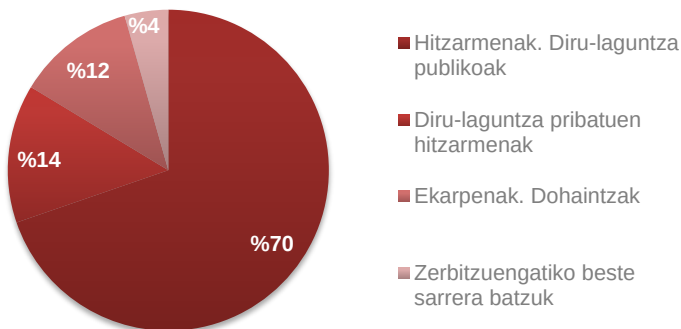


Gastu nagusia langileen kostua da oraindik ere, gastu guztien % 75. Bestalde, elikadura- eta alokairu-gastuak urteko gastu-aurrekontuaren ia % 10 dira. 2017an bezala, amortizazioak zenbateko handietan mantentzen dira, Gordexolako espazioak hobetzeko egindako inbertsioen ondorioz.

Grafikoan ikus daitekeenez, arreta ardatz duen aurrekontua da erabat, eta horren erakusgarri da % 11 baino ez dela kudeaketa eta komunikaziora bideratzen.

Ikus daitekeenez, funtsen erabilerari dagokionez, aurrekontuaren zatirik handiena adikzioen arloari lotuta dago (normala da hori, jarduera-bolumena ez ezik, 365/24 egoitza-baliabide bat kudeatzen baitu).

Sarrerako partidak



Diru-sarreraren iturri nagusia Administrazio Publikoarekiko hitzaarmenak dira oraindik ere, eta horien atzetik datoz Administrazio eta Erakunde Pribatuen diru-laguntzak.

Diru-laguntzen partiden eta Gizarte Erakundeen beste dohaintza batzuk gisa jasotako arteko aldea da diru-laguntzen kasuan ekarpena jarduera-proiektu bat aurkeztearekin lotuta dagoela eta horren justifikazio bati lotuta dagoela, eta bigarrenak, berriz, Fundazioari eusteko jasotzen direla, proiektu batekin loturarik izan gabe.

Era berean, araubide honetara biltzea eskatu duten pertsonen dohaintzei dagozkien 106.034,76 €jaso dira, eta horretarako beharrezkoak diren eta eskatu diren datuak eman dituzte.

11. FINANTZAILE NAGUSIAK

ESKU-HARTZEA ADIKZIOAK DITUZTEN PERTSONEKIN ETA HAIEN FAMILIEKIN



NERABEEKIN ETA HAIEN FAMILIEKIN ESKU HARTZEA



LAN-MERKATUTIK KANPO DAUDEN PERTSONEKIN ESKU HARTZEA



BIZTANLERIA OROKORRAREN ESKU-HARTZEA



201



ia. Gizakia Fund





Gizakia

Pertsona bat, etorkizun bat
Una persona, un futuro