



**Gizakia**

Persona bat, etorkizun bat  
Una persona, un futuro

**2022**

**MEMORIA DE  
ACTIVIDADES**

# CONTENIDO

<b>SALUDO</b>	<b>1</b>
<b>GIZAKIA EN BREVE</b>	<b>2</b>
<b>MODELO DE INTERVENCIÓN</b>	<b>3</b>
<b>¿CÓMO TRABAJAMOS?</b>	<b>4</b>
<b>CARTERA DE SERVICIOS</b>	<b>6</b>
<b>NUESTRAS SEDES</b>	<b>7</b>
<b>ALCANCE DE LA ATENCIÓN</b>	<b>8</b>
<b>CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA</b>	<b>9</b>
<b>EQUIPO HUMANO</b>	<b>12</b>
<b>HECHOS RELEVANTES</b>	<b>14</b>
<b>ATENCIÓN A LAS ADICCIONES</b>	<b>17</b>
<b>ATENCIÓN A ADOLESCENTES Y FAMILIAS</b>	<b>20</b>
<b>INSERCIÓN LABORAL</b>	<b>24</b>
<b>INTERVENCIÓN CON POBLACIÓN GENERAL</b>	<b>28</b>
<b>SENSIBILIZACIÓN COMUNICACIÓN</b>	<b>29</b>
<b>RESULTADOS ECONÓMICOS</b>	<b>31</b>



## SALUDO

2022 ha sido un año en el que mucho del trabajo realizado en años anteriores, ha visto su fruto. Nuevas líneas como el trabajo con mujeres, juego o las nuevas tecnologías se han consolidado. Además, hemos podido incrementar la intervención que realizamos en prisión tras años de ajustes gracias al apoyo de la Dirección de Justicia de Gobierno Vasco.

El trabajo en red nos ha posibilitado ampliar los espacios de colaboración y aprendizaje conjunto profundizando en alianzas como las que nos aporta el proyecto ERDU o la puesta en marcha de UNAD EUSKADI. Ambas realidades son una buena muestra de cómo el trabajo entre diferentes nos fortalece como sector.

Agradecemos el apoyo recibido tanto de las administraciones públicas como de entidades sociales y de las personas que conforman nuestro voluntariado y base social. Gracias a su respaldo los proyectos de Gizakia han llegado a más de 7500 personas.

El año ha terminado con la buena noticia del reconocimiento a Fundación Gizakia con la Medalla de Oro de la Orden al Mérito del Plan Nacional sobre Drogas; un reconocimiento que nos llena de orgullo y satisfacción, que sin lugar a dudas nos anima a seguir trabajando para que las personas que más lo necesitan reciban atención.

**ESTIBALIZ BARRÓN PARDO**  
DIRECTORA



# GIZAKIA EN BREVE

## MISIÓN

Fundación Gizakia es una entidad sin ánimo de lucro, declarada de utilidad pública, promovida por la Diócesis de Bilbao, que desarrolla una intervención integral y de calidad en los ámbitos de:

- Prevención frente a conductas de riesgo en la adolescencia.
- Tratamiento e inserción social de personas con adicciones.
- Inserción laboral de colectivos de difícil empleabilidad.
- Sensibilización y formación para profesionales y la sociedad en general.

Todas ellas en un proyecto compartido con sus entornos familiares y sociales y en red con el resto de recursos comunitarios.

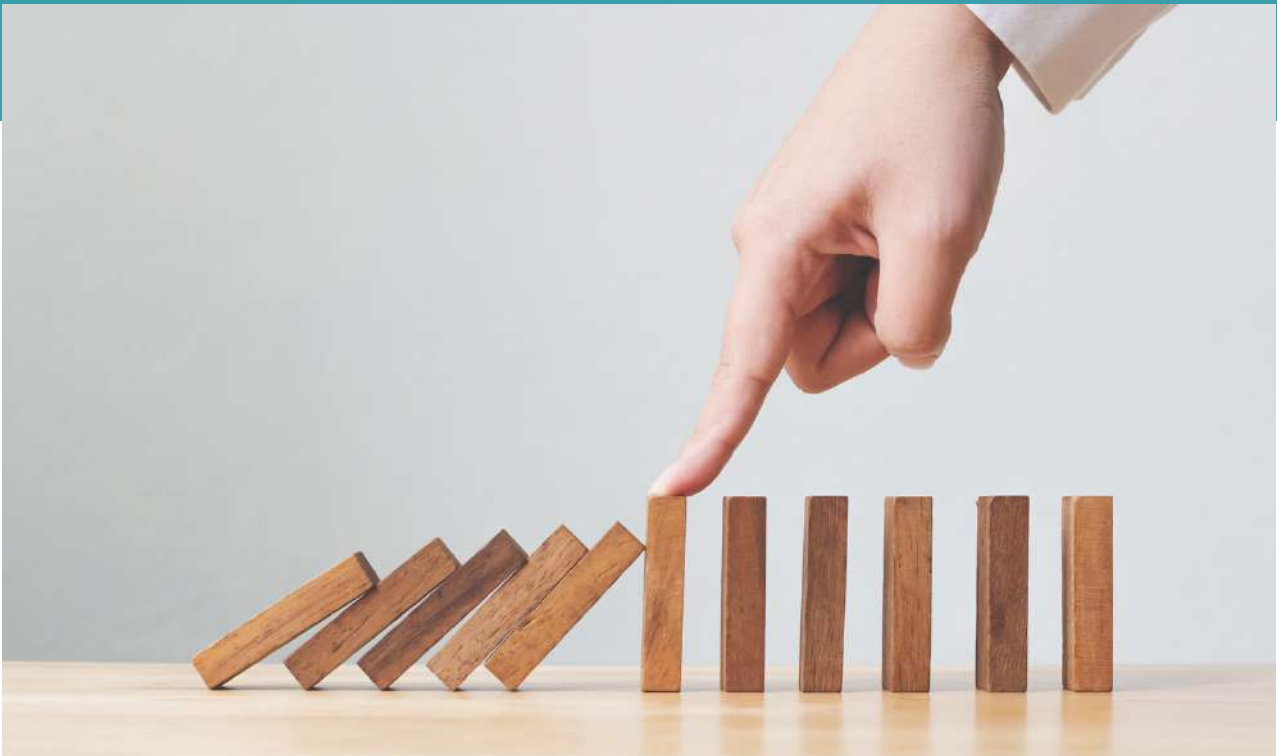
## VISIÓN

Buscamos, dentro de la sociedad de Bizkaia, ser un referente en el espacio socio-sanitario, con capacidad de dar respuestas innovadoras adecuadas a las necesidades cambiantes de los colectivos con los que trabajamos.

Los valores sobre los que se fundamenta nuestro trabajo son:

1. Solidaridad.
2. Protagonismo de la persona.
3. Promoción de la igualdad.
4. Atención integral.
5. Competencia profesional.
6. Participación.
7. Transparencia.
8. Trabajo en red.





# MODELO DE INTERVENCIÓN

En Fundación Gizakia se trabaja desde el modelo biopsicosocial, tratando de dar respuesta integral y personalizada al amplio abanico de demandas que recibimos. Para ello se cuenta con equipos multidisciplinares, recursos de diferentes ámbitos (sanitarios, sociales, educativos y formativo laborales) y se trabaja en red con otras entidades con las que se coordina la intervención.

En la actualidad, existen protocolos de intervención diferenciados que contemplan las necesidades de género, las especificidades de algunos perfiles y tratamientos especializados para personas con problemáticas añadidas.



## PRESTACIONES DEL SISTEMA DE SERVICIOS SOCIALES

- Intervención psicosocial
- Intervención socioeducativa
- Acompañamiento a la inserción
- Apoyo a familias



## PRESTACIONES DEL SISTEMA DE SALUD

- Atención médica/psiquiátrica
- Atención psicológica
- Desintoxicación ambulatoria
- Tratamientos sustitutivos
- Reducción de daños



## PRESTACIONES DEL SISTEMA DE EMPLEO

- Orientación laboral
- Formación para la mejora de la empleabilidad
- Intermediación laboral



## ¿CÓMO TRABAJAMOS?

- Con una perspectiva de **atención integral**
- Con un **enfoque socio sanitario**, aportando acompañamiento social y continuidad de cuidados a lo largo de todo el proceso.
- **Sin ánimo de lucro**. Somos una fundación de utilidad pública y declarada de **interés social**.
- Ofreciendo **atención universal**, no dejando a nadie fuera por motivos económicos, gracias a la financiación de instituciones públicas, privadas y donaciones.
- Formando parte de las **redes públicas** de intervención Social, Salud y Empleo.
- Trabajando con las **redes del tercer sector**.
- Aportando amplia **experiencia, conocimiento especializado en la intervención**.
- Con **calidad y transparencia** en la gestión.
- Apostamos por la **innovación**.
- Con plena implantación en el Territorio de **Bizkaia**.
- Integrando la solidaridad del **voluntariado** en nuestros proyectos.

Los valores sobre los que Gizakia fundamenta su intervención, están alineados con los ODS en los que se concreta la AGENDA 2030, el plan de acción mundial a favor de las personas, el planeta y la prosperidad. Y se encuadran dentro de una de las esferas o elementos básicos: PERSONAS. Más concretamente incidiendo en los elementos que hacen referencia a la pobreza, salud, educación y género.

Gizakia toma en consideración los ODS para la construcción y el desarrollo de sus proyectos; destacamos aquellos ODS que están vinculados directamente con el trabajo que desarrolla la entidad.



**Fin de la pobreza:**

Desarrollando programas dirigidos a población vulnerable y en exclusión, que buscan su plena inclusión social y laboral.



**Salud y bienestar.**

Trabajando con personas con problemas de adicciones y salud mental. Promoviendo la reducción de riesgos y daños, el tratamiento y la promoción de hábitos saludables.



**Educación de calidad.**

Ofreciendo formación reconocida por las administraciones y empresas para el acceso al mercado laboral.



**Igualdad de género.**

Comprometidas y comprometidos en la reducción de las desigualdades y en la promoción de una sociedad más igualitaria, con programas y acciones dirigidas a este objetivo.



**Trabajo decente y crecimiento económico.**

Desarrollando itinerarios en los que se trabajan no sólo las competencias laborales, sino también el conocimiento y ejercicio de los propios derechos y deberes. Promoviendo una inclusión que apueste por el desarrollo de todo el potencial de cada persona.



**Reducción de las desigualdades.**

Trabajando desde una perspectiva integral por la plena integración de la persona, lo que implica luchar por la eliminación de las barreras y desigualdades que les impiden acceder o ejercer sus derechos por el motivo que sea: laboral, raza o país de origen, religión, idioma, situación de salud...



**Alianzas para lograr los objetivos**

Trabajando desde alianzas con otras entidades sociales, en coordinación y colaboración con las administraciones y formando parte de las plataformas y redes del sector social relacionadas con nuestros ámbitos de actuación (adicciones, empleo, exclusión, mujer, familia, infancia y juventud). Participamos en UNAD, CEAA, ESEN, Incorpora, EAPN, REAS, BesteBi, ESI, Emakumeok Bidean...



# CARTERA DE SERVICIOS

## ADICCIONES

1

- ATENCIÓN COMUNITARIA DE PROXIMIDAD - ERDU
- SALA DE CONSUMO SUPERVISADO - ANDEN 1
- SERVICIO DE VALORACIÓN
- KAIA - CENTRO DE ATENCIÓN INTEGRAL A LAS ADICCIONES
- ATENCIÓN ESPECÍFICA PARA MUJERES CON ADICCIONES
- JOKAERA - ATENCIÓN A JUEGO Y ADICCIONES SIN SUSTANCIA
- SERVICIO DE DÍA - MADARIAGA (\*)
- TRATAMIENTO SUSTITUTIVO DE OPIÁCEOS
- COMUNIDAD TERAPÉUTICA - GORDEXOLA
- APOYO POST-TRATAMIENTO A PERSONAS CON ADICCIONES
- INTERVENCIÓN EN CENTROS PENITENCIARIOS
- APOYO A FAMILIARES DE PERSONAS CON ADICCIONES

## ADOLESCENTES Y FAMILIAS

2

- SERVICIO DE VALORACIÓN E INTERVENCIÓN BREVE PARA ADOLESCENTES Y SUS FAMILIAS
- INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL Y PSICOTERAPÉUTICA EN CONDUCTAS DE RIESGO - HIRUSTA
- INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL Y PSICOTERAPÉUTICA EN RELACIONES TÓXICAS
- INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL Y PSICOTERAPÉUTICA EN JUEGO Y ABUSO DE TECNOLOGÍAS. JOKAERA

## INSERCIÓN LABORAL

3

- ORIENTACIÓN LABORAL
- CENTRO DE EMPLEO
- FORMACIÓN PARA EL EMPLEO
- INTERMEDIACIÓN LABORAL

## ASESORAMIENTO

4

- ORIENTACIÓN, FORMACIÓN Y SUPERVISIÓN A PROFESIONALES Y ENTIDADES
- TALLERES DE PREVENCIÓN CON ADOLESCENTES Y FAMILIAS
- ORIENTACIÓN Y APOYO A TÉCNICOS/AS DE PREVENCIÓN MUNICIPALES





## DEUSTO

SERVICIOS GENERALES. INSERCIÓN LABORAL Y ATENCIÓN NO RESIDENCIAL PARA PERSONAS CON ADICCIONES Y SUS FAMILIAS.

**AVENIDA MADARIAGA 63. 48014. BILBAO**



## LEHENDAKARI AGUIRRE

ATENCIÓN A ADOLESCENTES CON COMPORTAMIENTOS DE RIESGO Y SUS FAMILIAS.

**AVENIDA LEHENDAKARI AGUIRRE 133. 48015. BILBAO**



## GORDEXOLA

COMUNIDAD TERAPÉUTICA PARA EL TRATAMIENTO RESIDENCIAL DE PERSONAS CON ADICCIONES. CENTRO DE FORMACIÓN.

**BARRIO ZUBIETE, 59. 48192. GORDEXOLA**



## ARRUPE ETXEA

ATENCIÓN DE PROXIMIDAD. ERDU Y ORIENTACIÓN PARA EL EMPLEO

**CALLE PADRE LOJENDIO, 2. 48008. BILBAO**



## BAILEN - ANDEN

PROGRAMA DE CONSUMO SUPERVISADO Y PROMOCIÓN DE LA INSERCIÓN SOCIAL PARA PERSONAS CON ADICCIONES Y CONSUMOS EN ACTIVO.

**BAILEN 1, SUBSÓTANO. 48003. BILBAO**

# ATENCIÓN DIRECTA

INTERVENCIÓN INDIVIDUAL Y GRUPAL

# 7537

♀ 42%

## ADICCIONES

1121

PERSONAS CON ADICCIONES

319

FAMILIARES DE PERSONAS CON ADICCIONES

# 1440

♀ 28%

## ADOLESCENTES

127

ADOLESCENTES

307

FAMILIARES DE ADOLESCENTES

# 434

♀ 57%

## INSERCIÓN LABORAL

923

PERSONAS ATENDIDAS. CASOS

430

PERSONAS FORMADAS

131

EMPRESA CONTACTADAS

# 923

♀ 55%

## POBLACIÓN GENERAL

4740

FORMACIÓN, ASESORÍA Y SENSIBILIZACIÓN

# 4740



# CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA

## SEXO DE LA POBLACIÓN ATENDIDA

- En cuanto a sexo, si bien la población atendida sigue siendo mayoritariamente masculina, ha aumentado el porcentaje de mujeres con respecto al año anterior.
- Así, se ha atendido a un 42% de mujeres frente a un 58% de hombres. El incremento de mujeres se ha producido en las tres áreas de atención, si bien en el caso de las adolescentes, han pasado de representar un 38% de la población joven atendida a un 48%.

## ACCIONES DE FORMACIÓN. SENSIBILIZACIÓN

- A lo largo del año, se ha llegado a 4.740 personas: 62 vinculadas al voluntariado de Gizakia y 4.678 a talleres y acciones de sensibilización.
- Dentro de la cartera de cursos y clientes para la línea de **prevención selectiva**, se han desarrollado nuevos talleres y charlas de sensibilización sobre **juego con apuestas y comportamientos problemáticos ligados a la tecnología vinculados a ámbitos deportivos**.





## ATENCIÓN PERSONALIZADA

La puerta de entrada a los servicios se ha mantenido con una demanda similar, incluso mayor a años anteriores. El descenso registrado de un -14,04%, afecta a programas concretos.

En el caso del **área de empleo** en la que se sitúa la mayor caída, ésta ha sido motivada por el recorte en horas de orientación en la concesión de ayudas de Lanbide para el período 2022-2023. Aún así, se han planteado nuevos proyectos y formaciones para mantener la atención al colectivo con más dificultades de inserción laboral.

En el caso del **área de adicciones**, la caída se concentra fundamentalmente en el Programa para Familiares de personas con adicciones (con una caída de -26% y 83 personas menos).

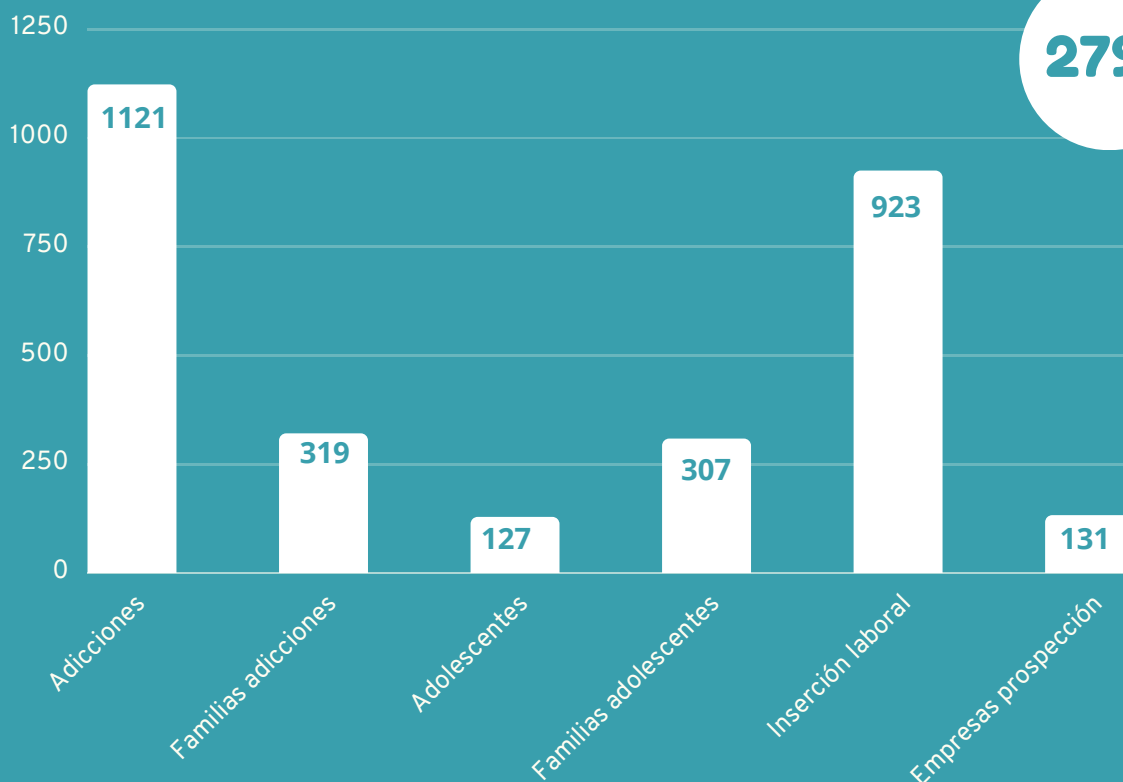
El descenso del programa de familias fue motivado, por un lado, por la definitiva desaparición de las cifras de atención de las familias que, durante la pandemia figuraban como activas y con las que se perdió el vínculo.





## INTERVENCIÓN INDIVIDUAL

AÑO 2022



Por otro lado, la constatación de la existencia de muchas familias que acuden al programa con una necesidad mayor que la de la cita de orientación que se les daba, ha motivado la reformulación del proyecto, **incorporando un espacio de terapia breve en 3-4 sesiones** que permitan, en los casos que lo precisen, mayor contención y acompañamiento para pasar por estos momentos difíciles.

Este **cambio de protocolo de atención**, muy bien recibido por las administraciones que colaboran con el programa, implica una menor capacidad de atención y por tanto una reducción en las cifras de familiares atendidos.

Otra parte de descenso en adicciones ha estado ligada al proceso de **transformación del Centro de Día en Servicio de Día** y que ha hecho que durante meses la puerta de entrada estuviera cerrada, reduciéndose así el número de personas atendidas.

Esta situación se ha corregido a finales de año, cuando la disminución de personas atendidas en 2022 era ya un hecho.

Por último, el **área de adolescentes** ha sido la única que en cifras globales ha incrementado su impacto (+2%), si bien es cierto que haciendo frente a múltiples dificultades relacionadas con bajas del personal de atención, que ha hecho complicado poder alcanzar las cifras previstas de personas usuarias.

No obstante el esfuerzo del equipo ha permitido mantener los números y además incrementar la presencia en redes sociales y avanzar, participando en un proceso de formación y contraste externos posibilitado por la **Fundación Carmen Gandarias**, en la identificación y definición de **nuevos indicadores de impacto** y proceso para los programas del área.



## EQUIPO HUMANO

La Fundación cuenta con un equipo multidisciplinar compuesto por personal asalariado, personal con contrato de prestación de servicios (que realiza fundamentalmente acciones puntuales y/o de perfiles profesionales concretos) y voluntariado. A lo largo de 2022 Gizakia ha contado con un total de 55,93 jornadas anuales para el desarrollo de sus actividades, lo que supone un aumento de 1,98 jornadas.

55,93

### ESTRUCTURA DE LA PLANTILLA POR SEXO

En cuanto a su perfil, la plantilla sigue estando mayoritariamente compuesta por mujeres (74% del personal) y con una preponderancia de los perfiles relacionados con la psicología y la educación social.

74%

### ANTIGÜEDAD DE LAS PERSONAS TRABAJADORAS

Del total de la plantilla, destaca que el 62% tiene más de 10 años de antigüedad en la entidad.

62%

## COMPOSICIÓN DEL EQUIPO HUMANO

• Técnico/a Superior en intervención	1,00
• Profesor/a de Apoyo	1,78
• Trabajador/a social	1,81
• Personal Médico/a	1,92
• Personal de Enfermería	3,13
• Orientador/a Laboral	6,05
• Otros profesionales	9,10
• Educador/a Social	13,99
• Psicólogo/a	17,15



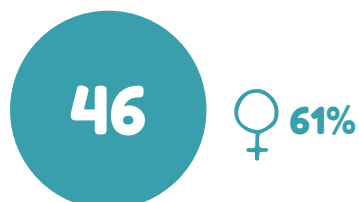
## VOLUNTARIADO

Fundación Gizakia es una entidad sin ánimo de lucro, nacida desde la iniciativa social. Ha mantenido desde sus comienzos, un modelo de intervención en el cual el trabajo y la colaboración de personas voluntarias han sido un pilar fundamental en todas sus líneas de actuación.

La colaboración del voluntariado hasta ahora ha posibilitado desarrollar actividades que mejoran la atención prestada en los diferentes servicios:

- Atención cercana en recepción y teléfono.
- Colaboración y apoyo a profesionales de diferentes perfiles: Médico, Enfermera, Trabajador/a Social...
- Realización de diferentes talleres o cursos para personas usuarias.
- Refuerzo de tareas administrativas o de secretaría.
- Acompañamientos a personas sin apoyo familiar en el tratamiento: Centros de Salud, juzgados, prisión, Servicios Sociales...
- Traslado de documentos y materiales intercentros, recogida del banco de alimentos semanal...

## NÚMERO DE PERSONAS VOLUNTARIAS



INDICE DE SATISFACCIÓN 9,65

- Otras 16 personas (11 mujeres y 5 hombres) colaboraron en labores puntuales de apoyo a lo largo del año.
- El índice general de satisfacción (IGS) de este año se ubica en 9,65. No hay diferencia significativa entre hombres 9,60 y mujeres 9,67. Los niveles de satisfacción siguen siendo muy altos; las personas voluntarias en Gizakia expresan que se sienten satisfechas con su colaboración, acompañadas y apoyadas.





# HECHOS RELEVANTES

2022 ha sido un año de **consolidación de proyectos y de nuevas apuestas**, buscando dar mejores respuestas a las necesidades de las personas por las que trabajamos, de la sociedad y de las administraciones con las que colaboramos.

Un año más en el que la entidad ha estado volcada hacia fuera, tratando de visibilizar las problemáticas concretas de los colectivos a los que nos dirigimos.

Esperamos que todo el esfuerzo vaya haciendo viable otra forma de trabajar con las personas con adicciones, respondiendo a sus necesidades específicas; de dar respuesta a las demandas de nuestros y nuestras adolescentes y sus familias, que están pasando por momentos muy complicados; y de acompañar a las personas en su proceso de inserción laboral.



Entre los elementos que han centrado nuestra atención en 2022 nos parece relevante destacar:

1

## INICIO DE LA ACTIVIDAD EN DOS NUEVAS UBICACIONES: LEHENDAKARI AGUIRRE Y ARRUPE ETXEA.

- En los **nuevos locales de Lehendakari Aguirre 133 se puso en marcha, en enero de 2022**, la actividad del **Area de Adolescentes y Familias**. En esta nueva ubicación contamos con 7 despachos, salas para grupos y una accesibilidad total, al estar los locales a pie de calle. Estos nuevos locales han supuesto una importante mejora en las condiciones de trabajo y atención para los servicios que allí se prestan.
- En abril se alquiló un nuevo espacio en **Arrupe Etxea**, en la calle Padre Lojendio, para poder ampliar la actividad de **Orientación al Empleo** a otros distritos de Bilbao.

La ubicación en un edificio en el que compartimos espacio con otras entidades sociales ha permitido construir sinergias.

En estos momentos, también trabaja personal del **servicio de empleo de Gizakia** y personal del **programa ERDU**, atendiendo a personas migrantes con problemas de adicciones y salud mental que están fuera de las redes de atención normalizadas (o que requieren una mayor intensidad de atención para su estabilidad).



## PUESTA EN MARCHA DE NUEVOS RECURSOS PARA PERSONAS CON ADICCIONES: ETXEBARRIA Y GARAPENA.

En el primer semestre del año se puso en marcha el **piso de apoyo a tratamiento Etxebarria**. Este recurso posibilita avanzar en procesos de inclusión social a personas en tratamiento en el KAIA que, por carecer de vivienda, habrían tenido serias dificultades para acceder a espacios habitacionales en los que el consumo no esté presente. Está concebido como un recurso temporal hasta que la persona consiga unos ingresos propios que le permitan acceder a un piso adecuado para continuar su proceso.



**GARAPENA**, se trata de un recurso de apoyo socioeducativo y relacional para personas con adicciones que requieren una mayor intensidad de atención en la esfera de lo social y lo educativo, ofreciendo una mayor batería de herramientas individuales y grupales para la consecución de la mejoría de su calidad de vida.

**¿EN QUÉ CONSISTE?**  
Consiste en aumentar la oferta de la intensidad de atención en la esfera de lo social y educativo ofreciendo una mayor batería de herramientas individuales y grupales para la consecución de la mejoría de su calidad de vida, siempre desde un enfoque adaptado.

**¿QUÉ OFRECE?**  
Ofrece apoyo socioeducativo y racional para aquellos colectivos de personas que acuden de manera voluntaria y presentan necesidades específicas de atención en relación a la conducta adictiva.

**SERVICIOS**

- Valoración y Diagnóstico Inicial Socioeducativo
- Elaboración del "Plan Individualizado de Integración Social"
- Apoyo jurídico
- Orientación para el empleo
- Apoyo a familias

**¿QUÉ QUEREMOS CONSEGUIR?**

- Facilitar estrategias de motivación
- Fomentar la autodeterminación
- Educar para la salud y la calidad de vida
- Promover la adquisición de competencias
- Coordinar la intervención
- ...

**¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?**

- Mujeres con problemas de adicciones y víctimas de maltrato
- Personas encarceradas y/o con medidas judiciales alternativas de tratamiento
- Colectivos de personas con problemas de Salud Mental asociada a su patología adictiva

**¿Formas parte de alguno de estos colectivos?**

**PODEMOS AYUDARTE**

**DEUSTO**  
Avenida Madariaga 63. 48014. Bilbao

**Contacta con nosotros**  
944 471 033 / 688 881 331  
garapena@gizakia.org  
www.gizakia.org

**GARAPENA**  
Centro de Atención Socioeducativa para Personas con Adicciones

**Gizakia**

Este recurso, combinado con el KAIA posibilita un tratamiento con una contención similar a la que ofrecía el Centro de Día. Se trata de un recurso creado para poder atender a las personas que, con el cambio del Servicio de Día, iban a quedar sin posibilidad de acceder a un Centro de Día para personas con adicciones.

Desde Gizakia consideramos que el Centro de Día, al igual que lo es la Comunidad Terapéutica, es un recurso imprescindible en una cartera de servicios para personas con adicciones.

### 3 ATENCIÓN DIRECTA DENTRO DE PRISIÓN Y NUEVAS PLAZAS EN ATENCIÓN RESIDENCIAL

Recuperación de la **atención directa dentro de prisión y concreción de nuevas plazas de atención residencial y ambulatoria para personas excarceladas o con medidas judiciales**, gracias a la financiación de la **Dirección de Justicia del Departamento de Políticas Sociales del Gobierno Vasco** que, con la asunción de la competencia de prisiones, está desplegando un nuevo modelo de trabajo y atención con las personas penadas y presas, en colaboración con las entidades sociales que históricamente veníamos acompañando a estas personas.



### 4 AUMENTO DE LA PRESENCIA Y ENGANCHE COMUNITARIO DE LOS PROGRAMAS DE GIZAKIA

- Trabajo desarrollado desde el **Programa ERDU en el ámbito comunitario** y con presencia y coordinación continuada con CSM, Servicios Sociales de Base municipales, Ertzaintza, asociaciones de ayuda a personas migrantes...
- Trabajo por parte de las personas **profesionales del área de adolescentes y familias para aumentar la coordinación con los Servicios Sociales de Base en Bilbao**, que se ha concretado en la participación del área de adolescentes en varias mesas de distrito de Bilbao y con previsión de aumentar su número en 2023.
- Participación de Gizakia en diversos espacios de concienciación y participación social (**Feria del Voluntariado, Feria Social del barrio de San Ignacio, Encuentros sociales en Sopelana...**)





- Presencia continuada del área de adolescentes y familias en redes sociales con diversos mensajes de contenido preventivo (**consumo de sustancias, juego y relaciones tóxicas**).
- Campaña “**No es juego, si el juego es tu prioridad**” financiada por el **Departamento de Seguridad del Gobierno Vasco**, en la que se han elaborado nuevos formularios online y materiales de prevención de juego problemático que se han remitido a Centros Educativos, Centros de Salud y Servicios Sociales de Base.
- Campaña “**Isiltasun gehiagorik ez**” para visibilizar la problemática y doble estigmatización que padecen las mujeres con adicciones, con elaboración de material y grabación de 4 micro relatos; ésta campaña ha sido financiada por la **Dirección de Igualdad de la Diputación Foral de Bizkaia**.
- Elaboración y distribución en fiestas de **materiales de sensibilización** y concienciación sobre el consumo y sus riesgos desde una perspectiva de reducción de riesgos y daños: “**Si lo haces, hazlo bien**”.



- Participación en la constitución de **UNAD Euskadi** con el objetivo de servir de nexo de unión entre las distintas entidades que trabajamos en el **ámbito de las adicciones en Euskadi**, para la coordinación entre las mismas, el **intercambio de información y la interlocución coordinada ante las distintas administraciones públicas, entidades privadas y la sociedad**, con el objetivo de hacer visible y dar respuesta a las necesidades del colectivo.
- Asimismo se ha participado en un grupo de trabajo para el análisis de costes de las **Comunidades Terapéuticas**.



# ATENCIÓN A LAS ADICCIONES

Atención a todo tipo de adicciones, incluidas las alcohólicas o las relacionadas con el juego, realizando propuestas personalizadas de tratamiento tanto residencial como ambulatorio, con el objetivo último de la **inserción social**.

Para ello, ofertamos distintos servicios que tratan de cubrir las necesidades de un colectivo que presenta **perfiles muy variables en cuanto a edad, tipo y tiempo de consumo, estilos de vida y presencia de otras problemáticas añadidas**, tales como: **enfermedad mental, otras adicciones, desempleo, sentencias judiciales...**

Incluye también la atención específica a personas con consumos activos tanto para la reducción de riesgos y daños, como para el inicio de procesos de inclusión social (desde el **CeSSAA** y desde el **KAIA**).

Asimismo, se incluye el **trabajo comunitario** realizado desde el programa **ERDU**, puesto en marcha en 2020, que atiende a personas con **problemas de adicciones y salud mental** y están fuera de los circuitos de atención especializados, para tratar de que enganchen con los recursos normalizados.

## LÍNEAS DE ACTUACIÓN

- Intervención comunitaria. **ERDU**.
- Consumo Supervisado. **CeSSAA**. Andén 1.
- Tratamiento Sustitutivo con **Opiáceos** (metadona, etc.)
- Tratamiento ambulatorio y acompañamiento a la inclusión social. **KAIA**.
- Tratamiento residencial: **Comunidad Terapéutica**
- **Servicio de Día**. Madariaga.
- Tratamiento de la adicción al juego. **JOKAERA**.
- Apoyo a **Mujeres** en tratamiento.
- Intervención con **personas penadas y presas**.
- Apoyo a **Familias**.

## COLECTIVO DESTINATARIO

- **Personas policonsumidoras de sustancias psicoactivas residentes en Bizkaia** que presentan criterios de abuso o dependencia a sustancias según criterios (DSM-V) y acumulación de variables de exclusión social, como pueden ser el bajo nivel académico, patologías físicas o mentales asociadas, ausencia de apoyo familiar, situaciones judiciales complicadas, tener la condición de inmigrantes, ex reclusos...
- **Familiares** de las personas arriba mencionadas.

## NÚMERO DE PERSONAS ATENDIDAS

**1440** **28%** 

ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **8,99**

ÍNDICE ÉXITO **60,75%**

ÍNDICE DE RETENCIÓN **79,90%**

PERSONAS CON ADICCIONES **1121** **17%** 

FAMILIARES DE PERSONAS CON ADICCIONES **319** **68%** 



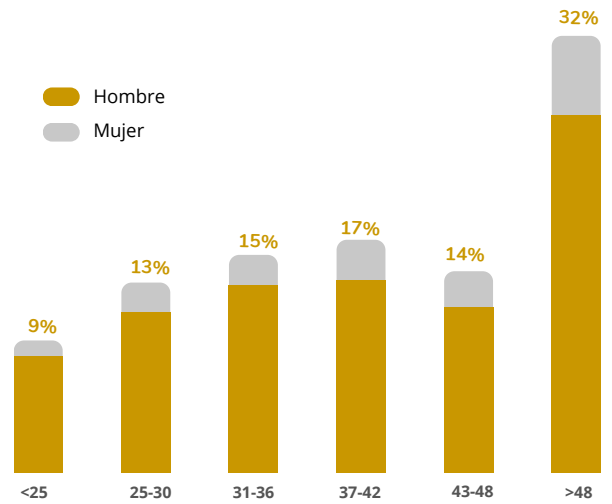
## EDAD DE LAS PERSONAS ATENDIDAS

El 46% de las personas atendidas en el área de adicciones, se encuentra en el rango de edad entre 31 y 48 años.

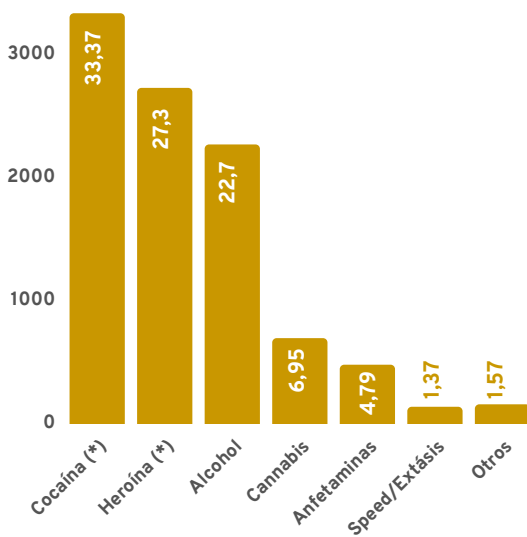
La edad media se encuentra por encima de los cuarenta años, concretamente 41,49, siendo mayor en las mujeres (44,47) que en los hombres (40,58).

El 53,30% del colectivo es mayor de 40, en el caso de las mujeres el 60,47%. Un 17,38 % es menor de 30 años, el 11,63 % en el caso de las mujeres.

El hecho que haya un menor porcentaje de mujeres por debajo de los 30 años habla de la **mayor dificultad de estas para solicitar ayuda**, por el estigma social y otras variables, teniendo una media de edad de cuatro años superior a la de los hombres.



## SUSTANCIA DE CONSUMO PREFERENTE



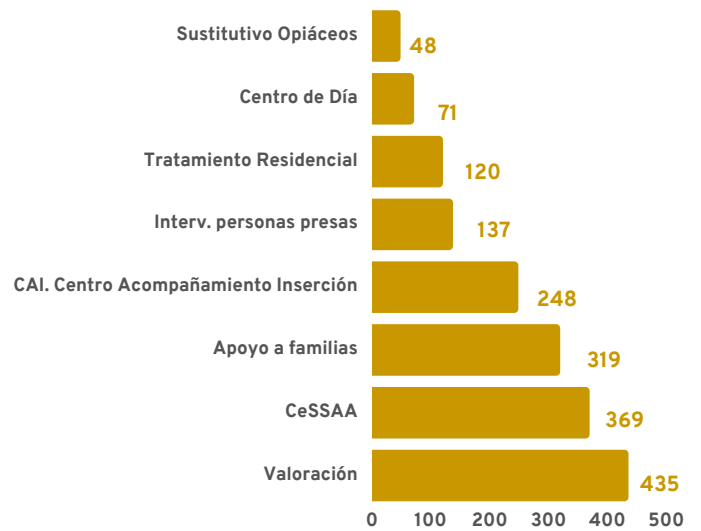
(\*) Incluyendo Sala de Consumo.

## ORIGEN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA

El 18,6% de la población atendida en el área de Adicciones es migrante. Se distribuye entre población del Norte de África, Latinoamérica, Europa del Este, Europa y Asia.



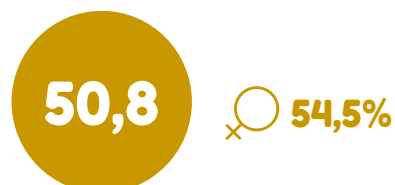
## PERSONAS ATENDIDAS EN CADA SERVICIO



## PATOLOGÍA DUAL

Del total de las personas atendidas en el área de Adicciones, el 50,8% de ellas, además tienen diagnosticada una patología mental. En el caso de las mujeres, llega al 54,5%

Destacamos que en **Comunidad Terapéutica**, el 76,92% de las personas atendidas presentan este diagnóstico, y en las mujeres llega al 83,33%.





## SITUACIÓN VIVIENDA

El **31,94%** de las personas que acuden a los recursos de Adicciones, son personas sin hogar, que provienen de: Calle, albergues, centros de alojamiento colectivo, prisiones...

## FORMACIÓN ACADÉMICA

El **65%** de las personas atendidas alcanza como máximo los objetivos de la enseñanza Obligatoria.

## SITUACIÓN OCUPACIONAL

Un **68,6%** es población inactiva (55,4% son personas desempleadas, 10,3% son pensionistas y 2,85% estudiantes), frente a un 24,62% que son activas, de las cuales 6,6% está de baja médica.

## ADICCIONES COMPORTAMENTALES - JUEGO

Del total de la población atendida en el área de Adicciones, el **8,12%** presenta un diagnóstico de adicción comportamental asociada al juego patológico.

## FINANCIADORES PRINCIPALES



## OTROS COLABORADORES



# ATENCIÓN A ADOLESCENTES Y FAMILIAS

Prevención de comportamientos de riesgo en la población adolescente, ofreciendo un servicio de apoyo y atención psicosocial y terapéutica, tanto individual como grupal, a adolescentes de entre 12 y 21 años con conductas de riesgo y a sus familias.

Se consideran conductas de riesgo todas aquellas que, mantenidas en el tiempo, puedan dificultar la maduración y la incorporación social como persona adulta del hoy adolescente. Entre los comportamientos de riesgo atendidos podemos destacar conductas como el fracaso y/o absentismo escolar, las ausencias del domicilio, las relaciones familiares conflictivas, los pequeños robos u otros indicios de delincuencia, el inicio de consumo de drogas, el abuso de alcohol, episodios de agresividad...

## LÍNEAS DE ACTUACIÓN

La intervención consta de dos fases de trabajo: valoración diagnóstica e intervención psicosocial, que a su vez puede ser individual y/o grupal. El área oferta 4 líneas de actuación:

- Servicio de valoración e intervención breve.
- Intervención con comportamientos de riesgo.  
**Programa Hirusta.**
- Prevención de situaciones de **violencia de género y relaciones tóxicas.**
- Prevención del juego y abuso de tecnologías.  
**Programa Jokaera.**

## NÚMERO DE PERSONAS ATENDIDAS

**434** 57%  
♀

## COLECTIVO DESTINATARIO

- Adolescentes de ambos sexos, con edades comprendidas entre los 12 y 21 años, con comportamientos de riesgo o en situación de riesgo.
- Familiares de adolescentes (madres, padres, familiares o responsables de adolescentes) que demanden ayuda u orientación en relación con algún tipo de problemática ligada con adolescentes a su cargo.

En el caso de menores institucionalizados, se establecerán mecanismos de coordinación con las personas educadoras designadas por el organismo que detente la tutoría legal del/la adolescente.

**Adolescentes** **127** 48%  
♀

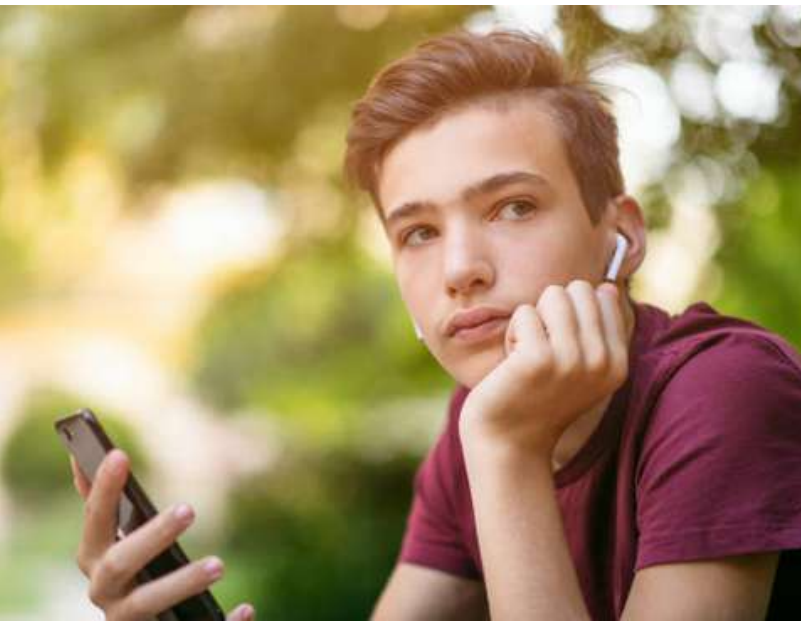
- ÍNDICE ÉXITO ADOLESCENTES **76.27%**
- ÍNDICE DE RETENCIÓN **83.33%**

ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **8,91**

**Familiares de adolescentes** **307** 61%  
♀

- ÍNDICE ÉXITO FAMILIARES **83,15 %**
- ÍNDICE DE RETENCIÓN **88.32 %**

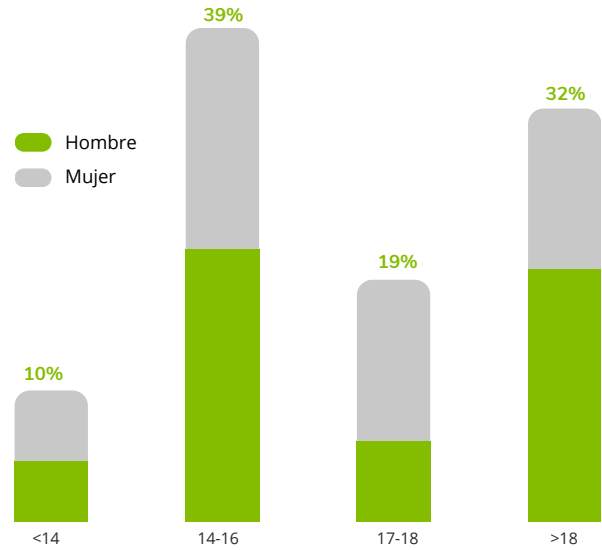
ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **9.23**



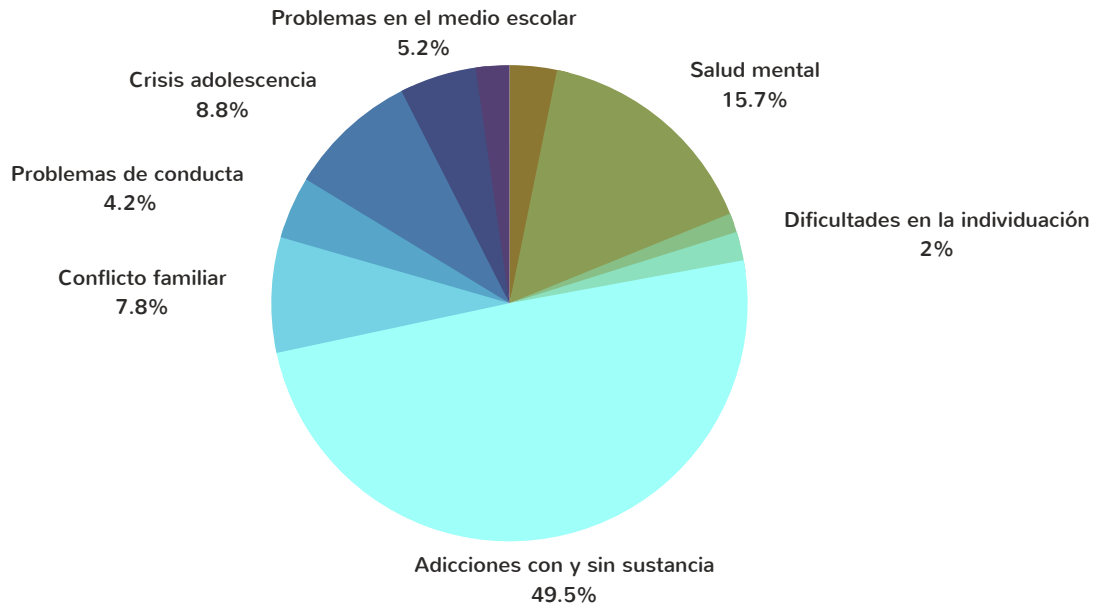


## EDAD DE ADOLESCENTES

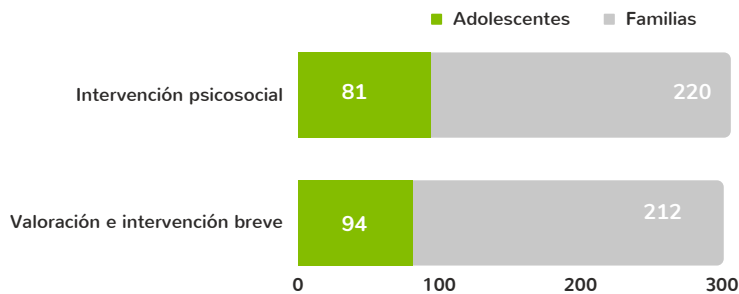
El 90% de la población atendida, se encuentra en la franja de edad de 14 y 18 años.



## MOTIVO DE CONSULTA

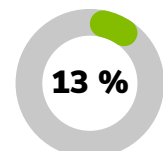


## CASOS ATENDIDOS

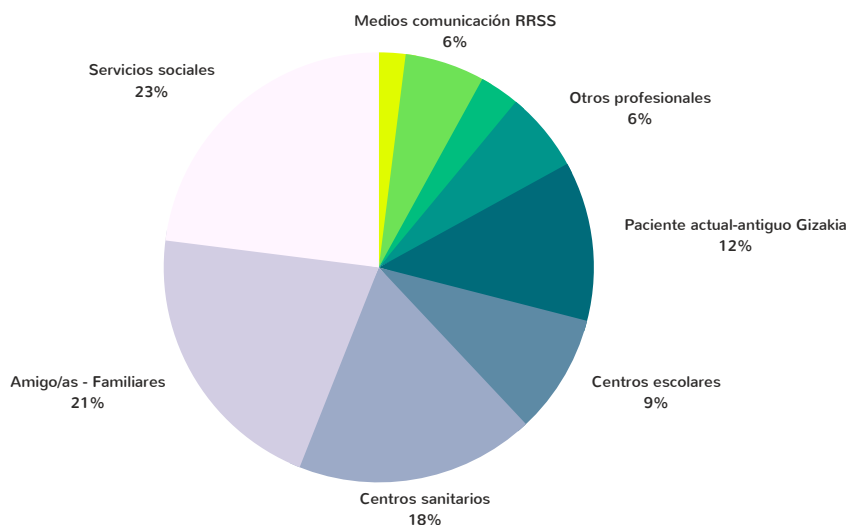


## ORIGEN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA

El 13% de la población atendida en el Área de Adolescentes, es migrante. De ellas, el 11% procede de Latinoamericana.



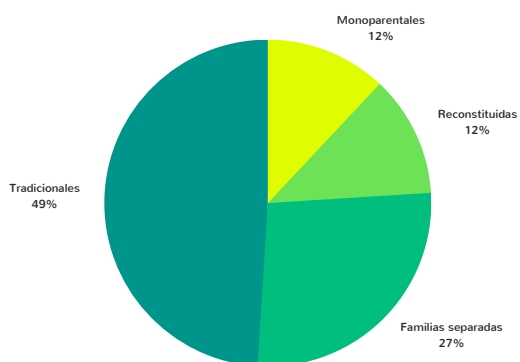
## ¿CÓMO HAN CONOCIDO EL CENTRO?



El 56% de la población atendida, ha sido derivada por profesionales (procedentes de Centros Educativos, Servicios Sociales, Centros Sanitarios e Intervención Social) que están en contacto directo con el **Área de Adolescentes y Familias**. Nos parece un dato a reseñar, puesto que es indicativo de los diferentes ámbitos en los que se identifican problemáticas para las que Gizakia da respuesta.

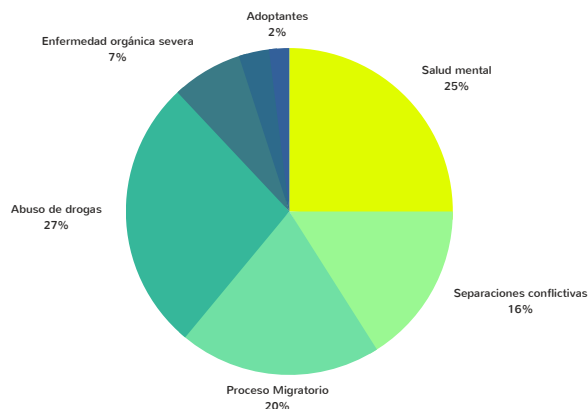


## TIPO DE FAMILIA



El 49% de las familias que se ha atendido en el Área de Adolescentes son familias tradicionales.

## ANTECEDENTES FAMILIARES



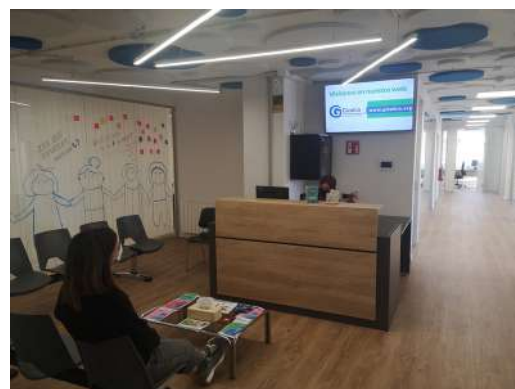
El 25% de las personas atendidas en el Área de Adolescentes presentan antecedentes de salud mental.

## VIOLENCIA DE GÉNERO - RELACIONES TÓXICAS

Del total de los/las adolescentes atendidos, el **21%** presenta problemáticas asociadas a violencia de género y/o se han visto inmersas en relaciones tóxicas. En el caso de las chicas es significativo que el **34,42%** de ellas lo padecen.

## JUEGO PROBLEMÁTICO Y ABUSO DE TECNOLOGÍAS

El **17%** de los/las adolescentes atendidos presenta **problemas vinculados al juego**. Está más marcada en los chicos con un **20%**.



## FINANCIADORES PRINCIPALES



## OTROS COLABORADORES





# INSERCIÓN LABORAL

Servicio de atención a colectivos con especiales dificultades de acceso al empleo; está dirigido a personas en situación vulnerable en cuanto a sus posibilidades de acceso al mercado laboral.

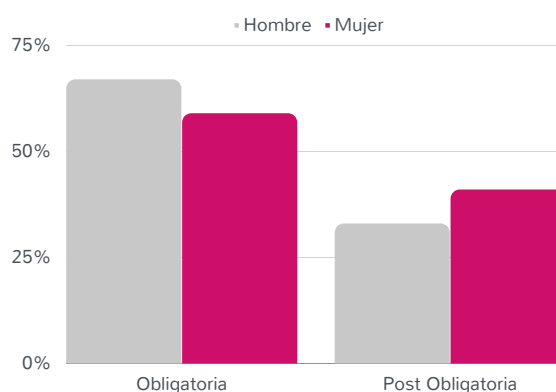
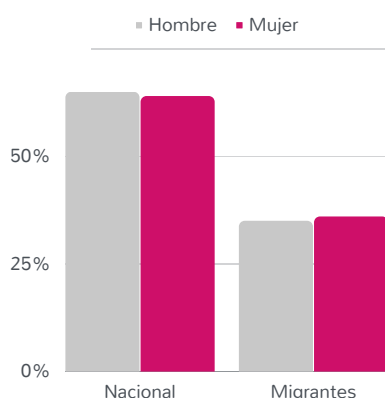
El objetivo del programa es fomentar la inserción laboral y el mantenimiento del puesto de trabajo a través del desarrollo de competencias y adquisición de mayores niveles de autonomía, autoestima y responsabilidad.

## ORIENTACIÓN PARA EL EMPLEO

Enfocada al acompañamiento a la persona usuaria en el desarrollo de competencias **personales, sociales y laborales** que le sitúen en una posición favorable ante el empleo y posibiliten el acceso y mantenimiento de un puesto de trabajo.

Para el desarrollo de estas acciones Fundación Gizakia es centro colaborador en los servicios de Orientación y Centro de Empleo de Lanbide – Servicio Vasco de Empleo.

## CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA



- El **47,12%** de las personas atendidas son perceptoras de la RGI (49% de las mujeres, el 44,5% hombres).
- El **35,39%** son personas migrantes procedentes principalmente del centro y sur de América y norte de África.
- El **62,5%** de las personas atendidas parten de niveles formativos bajos.

A lo largo del año, han sido atendidas 923 personas con las que se han realizado diversas acciones de orientación laboral y formación para el empleo. Los convenios con Lanbide y las nuevas líneas de formación abiertas en el año han permitido mantener durante todo el año cursos e incluso ampliar el impacto de los mismos.

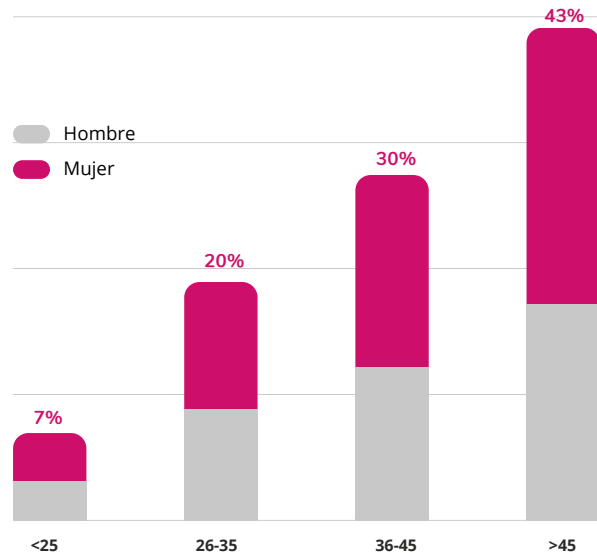
## NÚMERO DE PERSONAS ATENDIDAS

**923** **55%** 

- **ÍNDICE ÉXITO** **90,80 %**
- **ÍNDICE DE RETENCIÓN** **97,44 %**

**ÍNDICE DE SATISFACCIÓN** **9,83**

## EDAD DE LAS PERSONAS ATENDIDAS



## CENTRO DE EMPLEO

Es un espacio abierto de **lunes a viernes 35 horas a la semana**, en el que las personas tienen a su disposición todas las herramientas y recursos necesarios para organizar su búsqueda de empleo (ordenadores con acceso a Internet, ofertas formativas y de empleo, preparación y envío de currículos, listados de empresas, ...) Cuentan con la supervisión y el apoyo de una orientadora que los acompañará en su itinerario de búsqueda de empleo e inserción laboral.

## NÚMERO DE PERSONAS ATENDIDAS

**626** ♀ **53%**

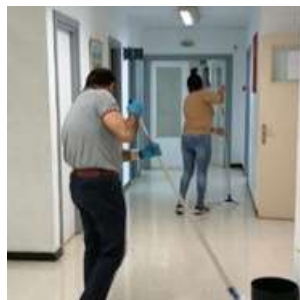
## INTERVENCIONES INDIVIDUALES

**2190**

## TALLERES DE BÚSQUEDA DE EMPLEO

**14** ♀ **32%**

Sí cabe destacar el porcentaje de mujeres que han participado en los programas del área, superior al de años anteriores y que es coherente con la apuesta de la entidad por dar respuesta a las necesidades específicas de las mujeres y acercar sus servicios a este colectivo.



## FORMACIÓN PARA EL EMPLEO

Ofrece tanto formación transversal para la recuperación o mejora de actitudes, hábitos y conductas de relación interpersonal adecuadas que faciliten la inserción laboral, como formación ocupacional que posibilitan una mejor cualificación y capacitación profesional.

PERSONAS FORMADAS

430

♀ 60%

HORAS DE FORMACIÓN

3430

ÍNDICE DE SATISFACCIÓN 9,12

HORAS DE PRÁCTICAS EN EMPRESAS

5000

ACCIONES FORMATIVAS

24

### FORMACIÓN TRANSVERSAL

Está orientada a mejorar la empleabilidad, las llamadas competencias blandas necesarias para adaptarse en el mundo laboral y mantener el puesto de trabajo: adaptación al cambio, creatividad, liderazgo, trabajar en equipo. A lo largo del año se han impartido **15 cursos**.

### FORMACIÓN OCUPACIONAL

Se focaliza en perfiles profesionales demandados hoy día por el mercado de trabajo que dan un mayor acceso al mundo laboral. A lo largo del año se han impartido **9 cursos**.



- Habilidades socio-laborales básicas para la empleabilidad.
- Competencias socio-personales enfocadas al entorno laboral.
- Formación en competencias personales para el empleo.
- Posibilidades de la red.
- Competencias digitales básicas.

- Tareas básicas de jardinería y agricultura.
- Tareas básicas de cocina.
- CP Limpieza de superficies y mobiliario en edificios y locales.
- CP Operaciones de grabación y tratamiento de datos y documentos.
- CP Atención socio sanitaria a personas dependientes en instituciones sociales.
- CP Tareas básicas en el Servicio de Atención Domiciliaria.



## PROSPECCIÓN, INTERMEDIACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL EMPLEO

Se establecen contactos con empresas y entidades de cara a la contratación de las personas con las que trabajamos y recoger las demandas de empleo. Se lleva a cabo la intermediación laboral y el posterior seguimiento individualizado de las contrataciones tanto con la persona trabajadora como con la empresa para favorecer la mejor incorporación posible.

Somos Agencia de Colocación autorizada por el Servicio Público de Empleo Estatal, Centro Colaborador de Colocación de Lanbide y formamos parte del Programa Incorpora Euskadi de La Caixa.

Además, durante el año se ha contactado e informado a 131 empresas en labores de prospección de empleo. Sobreefuerzo necesario por la difícil situación económica que obliga a realizar un trabajo más amplio para lograr los objetivos de inserción laboral.

**EMPRESAS CONTACTADAS**

**131**

**OFERTAS GESTIONADAS**

**52**

**ÍNDICE INSERCIÓN LABORAL  
DE LAS PERSONAS EN  
BÚSQUEDA DE EMPLEO**

**70,2 %**



## FINANCIADORES PRINCIPALES



## OTROS COLABORADORES



# INTERVENCIÓN CON POBLACIÓN GENERAL

Busca concienciar a la sociedad en general acerca de los riesgos relacionados con las adicciones, fomento de hábitos de vida más saludables y la importancia de la detección e intervención precoz sobre comportamiento de riesgo. Para ello desarrolla actividades de formación con profesionales, madres/ padres o educadores/as y actividades de apoyo y asesoramiento técnico a otras entidades en ámbitos relacionados con la actividad propia de la Fundación

Dentro de esta línea de trabajo se incluyen también acciones de promoción del voluntariado aunque se gestionan desde un proceso independiente.

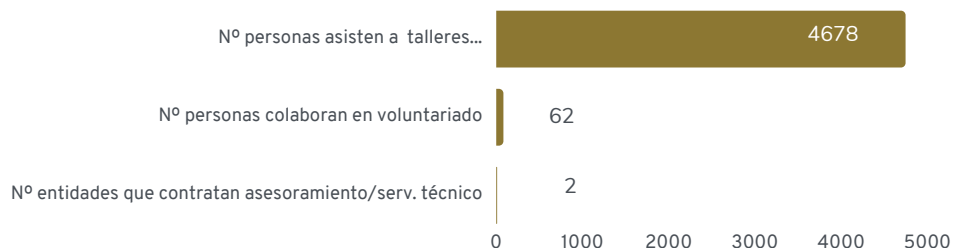
## LÍNEAS DE ACTUACIÓN

Para ello la Fundación desarrolla diferentes líneas de actuación como campañas y jornadas de sensibilización, jornadas técnicas, planes formativos y de asesoramiento. Así como algunos servicios específicos relacionados con la promoción del voluntariado que están muy vinculados a acciones de sensibilización y dinamización social.

## COLECTIVO DESTINATARIO

Población general relacionada con alguno de los ámbitos de intervención propios de la Fundación, así como profesionales y entidades de los sectores en los que trabajamos.

## NÚMERO DE PERSONAS / ENTIDADES ATENDIDAS



## ACCIONES DE FORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN SOCIAL

4.678 personas participaron en las acciones de formación y/o sensibilización realizadas durante el año:

- Formación a jóvenes y adolescentes sobre prevención de adicciones con y sin sustancia, comportamientos de riesgo en la adolescencia. (4523 personas).
- Formación a padres/madres y profesionales de la intervención con juventud. (155 personas).

## NÚMERO DE PERSONAS PARTICIPANTES

# 4740

ÍNDICE DE SATISFACCIÓN 8,72

# SENSIBILIZACIÓN Y COMUNICACIÓN

## PONENCIAS, PUBLICACIONES Y ARTÍCULOS

- Jornada formación de la Red de Salud Mental de Bizkaia (RSMB) “[Atención en reducción de daños con colectivos en exclusión](#)” Fernández de Aguirre, Marta. Entidad organizadora: RSMB.
- Jornadas de Patología Dual “[Presentación del programa ERDU](#)” Sánchez, Ainara. Entidad organizadora: OSI Barrualde-Galdakao, RSMB, Fundación de Estudios Sanitarios.
- Workshop “[Adicciones en Centros Penitenciarios](#)” Olmos, Ibon. Entidad Organizadora: Universidad de Deusto IDD.
- Jornada Reflexión “[Violencias machistas en la adolescencia](#)” Zendegei, Ana y Olmos, Ibon. Organiza: Diputación Foral de Bizkaia.
- Participación en el programa “[Es posible](#)” de Radio Popular.

## PARTICIPACIÓN EN ESTUDIOS

- Participación en la evaluación de la Estrategia Vasca para [Personas Sin Hogar, para el Departamento de Políticas Sociales del Gobierno Vasco](#).
- Participación en la elaboración del [VIII Plan de Adicciones de Euskadi](#), gestionado por la Dirección de [Salud Pública y Adicciones del Gobierno Vasco](#).
- Informe sobre el [Perfil de las personas con adicciones en España](#) llevado a cabo por UNAD - La Red de Atención a las Adicciones.
- Participación en un estudio de la UNAD - [La Red de Atención a las Adicciones sobre Recursos de Reducción de Riesgos y daños en España](#).
- Participación en el estudio sobre el [Voluntariado Corporativo desarrollado por la Plataforma Hazlo posible](#).
- Participación en el estudio para la integración de la [perspectiva de género en el proceso de acompañamiento a la inserción laboral](#) desarrollado por Lanbide.
- [Auditoría Social REAS Euskadi](#) - Red de economía alternativa y solidaria.

## PARTICIPACIÓN EN FOROS

- Junta Directiva de [EAPN Euskadi](#).
- [Comité Estratégico del Tercer Sector Sanitario](#) del Departamento de Salud de Gobierno Vasco.
- [Consejo Asesor de Drogodependencias](#) del Gobierno Vasco.
- [Consejo Asesor de Drogodependencias](#) del Ayuntamiento de Bilbao.
- [Comisión de infancia](#) de EAPN.
- [Comisión Laboral y de Formación para el Empleo](#) del Foro para la Integración y participación social de las ciudadanas y los ciudadanos inmigrantes en el País Vasco.
- [Comisión de políticas globales de drogas](#) de UNAD - La Red de Atención a las Adicciones
- [Comisión de prevención de UNAD](#) - La Red de Atención a las Adicciones
- [Comisión permanente de trabajo UNAD Euskadi](#).
- [Equipo motor de ESI](#) (Entidades Sociales de la Iglesia de Bizkaia).
- [Foro de entidades de voluntariado](#) de Bizkaia.
- [Grupo motor Empleo Inclusivo](#) de HIREKIN
- Comisión de trabajo sobre [formación para el empleo](#) de HIREKIN.
- Comisión de trabajo sobre [orientación, intermediación y prospección](#) HIREKIN.
- Comisión del [deporte para personas con discapacidad y personas en riesgo de exclusión social](#) organizado por Bilbao Kirolak.



## REDES DE LAS QUE FORMAMOS PARTE

- **CEAA** - Confederación de Entidades de Atención a las Adicciones.
- **UNAD** - Unión de Asociaciones y Entidades de Atención al Drogodependiente.
- **EAPN Euskadi** – Red de lucha contra la pobreza.
- **Gizardatz** - Asociación de Entidades de Iniciativa e Intervención Social de Bizkaia.
- **ESI** – Entidades Sociales de la Iglesia de Bizkaia.
- **ESEN** (Espetxe Sarea Euskadi Nafarroa): Red de Entidades Sociales que Trabajan en el Entorno Penal-Penitenciario en Euskadi-Nafarroa.
- **Red Europea EDDRA**. Sistema de Información Técnica sobre Prevención de Drogodependencias que recoge los programas reconocidos por una serie de estándares de calidad entre los que se encuentra la evaluación.
- **Emakumeok Bidean** (Red Contra la Violencia Machista).
- **Beste Bi**- Plataforma por la Inclusión Residencial.
- **INCORPORA EUSKADI**.

## PRESENCIA EN MEDIOS

- Entrevista al programa de adolescentes. “Llegan chavales de 13 años con problemas de consumo de cocaína”.
- Gaur egun **heroína gutxi dagoela** esanagatik, errealitatea bestelakoa da.
- De las **jeringuillas a las tragaperras**.
- Entrevista sobre la doble **estigmatización de las mujeres con adicciones**.
- Entrevista sobre la **importancia del trabajo grupal en el abordaje de adicciones**.
- Programa "Aquí y ahora": **Historias de la Cárcel**.

Síguenos en nuestras redes sociales



## DINAMIZACIÓN Y PROMOCIÓN DEL VOLUNTARIADO

### PARTICIPACIÓN

- Participación en el **foro de entidades de voluntariado** de Bizkaia.
- El 8 de marzo personas voluntarias participaron junto con las usuarias y trabajadoras en actos de conmemoración del “**día de la mujer**”.
- Participación en la semana **BOLUNTARIOTZA ASTEA** de la Universidad de Deusto.
- Participación en el encuentro organizado por **BForoa** con motivo del día Internacional del voluntariado.

### FORMACIÓN

- Participación en la **formación sobre diferentes temas** ofertada desde Bolunta y el Ayuntamiento de Bilbao.
- Organización de 1 acción formativa interna: “**De la reducción de daños a la inclusión. Pautas y herramientas para el acompañamiento de personas con adicciones**”.

### ACTIVIDADES / ENCUENTROS

- Se ha organizado un encuentro de voluntariado de Gizakia.

### FINANCIADOR PRINCIPAL





FUNDACIÓN GIZAKIA

Entre los riesgos significativos que han sido objeto de comunicación al Patronato de la Entidad, determinamos los que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales abreviadas del periodo actual y que son, en consecuencia, los riesgos considerados más significativos.

Describimos esos riesgos en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión.

AUREN AUDITORES GP, S.L.P.  
 I.N.C. en el ROAC Nº 62347  
  
 Juan Ignacio Irigoras Olabarria  
 Inscrito en el ROAC Nº 18810  
 19 de junio de 2023

**AUDITORES**  
 Sociedad de Responsabilidad Limitada  
 de España y de Europa  
 AUREN AUDITORES SA,  
 S.L.P.  
 NÚM. REGISTRO: 30660597X  
 NOMBRE: JUAN IGNACIO IRIGORAS  
 D.N.I.: 887352357  
 FECHA: 2023.06.29  
 12.2235 +0200

Firmado digitalmente  
 por 30660597X JUAN  
 IGNACIO IRIGORAS  
 (R: 887352357)  
 Fecha: 2023.06.29  
 12.2235 +0200

## RESULTADOS ECONÓMICOS

### AUDITORIA DE CUENTAS

Creemos que la transparencia es uno de los pilares básicos para las entidades sin ánimo de lucro que estamos comprometidas en procesos de transformación social. Nuestras cuentas han sido auditadas por la empresa externa Auren Auditores Norte, S.L., como expresión del compromiso con la claridad de funcionamiento.

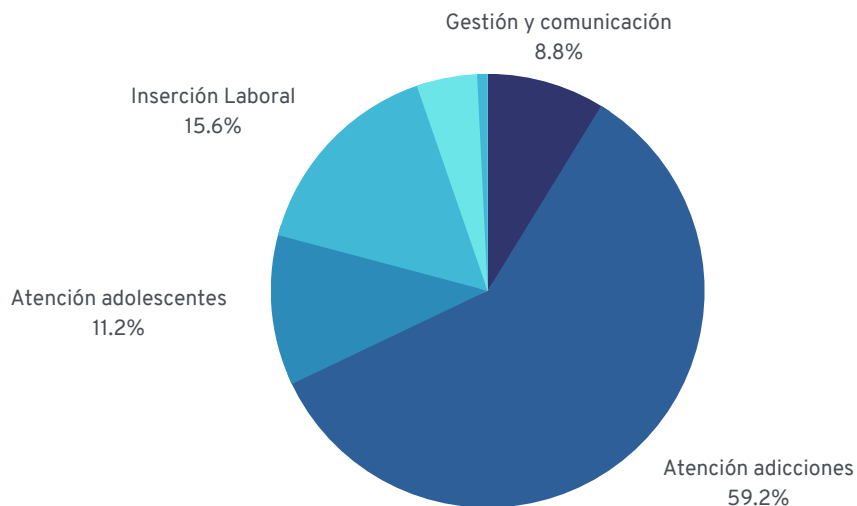
### ESTADO DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS

Gastos	Euros	%
1. Costes de personal de atención	2.474.013,07 €	75,44%
2. Consumos materiales y de alimentación	112.777,33 €	3,44%
3. Arrendamientos y cánones	172.592,52 €	5,26%
4. Servicios exteriores y subcontrataciones	150.636,23 €	4,59%
5. Otros gastos de explotación	216.935,24 €	6,62%
6. Gastos financieros y gastos asimilados	22.609,89 €	0,69%
7. Amortización del inmovilizado	127.656,06 €	3,89%
8. Gastos extraordinarios	2.269,01 €	0,07%
<b>Total gastos</b>	<b>3.279.489,35 €</b>	<b>100%</b>

Ingresos	Euros	%
1. Subvenciones públicas	2.464.310,55 €	74,65%
2. Ingresos de entidades privadas	359.781,17 €	10,90%
3. Otras donaciones y aportaciones	213.628,46 €	6,47%
4. Prestación de Servicios diversos	261.454,67 €	7,92%
5. Otros ingresos	1.950,36 €	0,06%
<b>Total ingresos</b>	<b>3.301.125,21 €</b>	<b>100%</b>

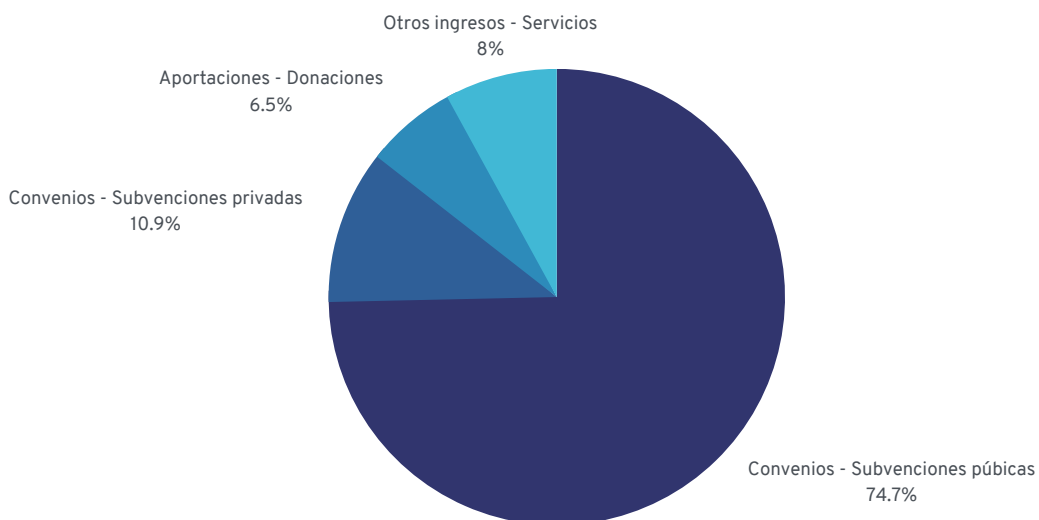
# ORIGEN Y DESTINO DE LOS FONDOS

## DESGLOSE DE GASTOS SEGÚN DESTINO



El 86% de los gastos se destinan a cubrir el coste directo del personal.

## RESUMEN DEL ORIGEN DE LA FINANCIACIÓN



El 86% de los ingresos se destina a financiar las acciones ligadas a la intervención con colectivos a los que se atienden desde Fundación Gizakia.

---

AÑO 2022



**Avenida Madariaga 63. 48014. Bilbao**

**[www.gizakia.org](http://www.gizakia.org)**

**94 447 10 33**



Síguenos en nuestras redes sociales



**Gizakia**

**Pertsona bat, etorkizun bat  
Una persona, un futuro**