



2019KO JARDUEREN TXOSTENA



Gizakia

Pertsona bat, etorkizun bat
Una persona, un futuro

EDUKIA

ZER DA GIZAKIA?	3
ZERBITZUEN-ZORROA	5
JARDUERAREN IRISMENA	7
URTEKO GERTAKARI GARRANTZITSUENAK	9
MENDEKOTASUNAK DITUZTEN PERTSONEN ETA HAIEN FAMILIEKIN ESKU-HARTZEA	11
NERABEEN ETA HAIEN FAMILIEKIN ESKU-HARTZEA	13
LAN-MERKATUTIK KANPO DAUDEN PERTSONEKIN ESKU-HARTZEA	15
BIZTANLERIA OROKORRAREKIN ESKU-HARTZEA	18
GIZA TALDEA	22
EMAITZA EKONOMIKOAK	23

ZER DA GIZAKIA?

MISIOA. Gizakia Fundazioa **irabazi asmorik gabeko erakundea da**, onura publikokoa, Bilboko elizbarrutiak sustatua, eta **esku-hartze integrala eta kalitatezkoa garatzen du** eremu hauetan:

- **Nerabezaroan** arrisku-jokabideak prebenitzea.
- Adikzioak dituzten pertsonen **tratamendua eta gizarteratzea**.
- Enplegarritasun zaila duten **kolektiboak laneratzea**.
- Profesionalentzako eta, oro har, gizartearentzako **sentsibilizazioa eta prestakuntza**.

Horiek guztiak beren familia- eta gizarte-inguruneekin **partekatutako proiektu** batean eta sarean gainerako baliabide komunitarioekin.

IKUSPEGIA. Bizkaiko gizartearen barruan, esparru soziosanitarioan erreferente izan nahi dugu, eta lan egiten dugun kolektiboen premia aldakorrei erantzun berritzaile egokiak emateko gai izan.

BALIOAK. Hauek dira gure lanaren oinarri diren balioak:

- **Elkartasuna.** Egoera ahulunean dauden pertsonen arreta ematea eta gizarte-elkartasuna sustatzea, boluntarioek gure programetan parte hartuz.
- **Pertsonaren protagonismoa.** Gure esku-hartze osoaren erdigunetzat hartzen dugu, eta bere prozesuarekin zerikusia duten erabaki-arlo guztietan aktiboki parte har dezan bultzatzen dugu.
- **Berdintasuna sustatzea.** Erakundearen maila guztietan modu aktiboan sustatuz tratu- eta aukera- berdintasunaren irizpideak aplikatzea, persona bakoitzak izan ditzakeen abiapuntuko baldintzak kontuan hartuta.
- **Arreta integrala.** Pertsonen behar guztiei, bai Fundazioaren programen baliabideekin, bai beste erakunde batzuekiko koordinazioarekin.
- **Gaitasun profesionala.** Etengabe eguneratzen dira. Ezagutza teknikoak eta emaitzen ebaluazioa, ematen den arretaren kalitateagatik eta berotasunagatik.
- **Parte-hartzea.** Erakundearen funtzesko indarra Erakundearen funtsezko indarra osatzen duten pertsonen kontuan hartuta: profesionalak, boluntarioek eta programen erabiltzaileak; horregatik, esku hartzen duten ekintzetan parte hartzea sustatzeko bitartekoak, estrategiak eta teknikak sustatzen dira.
- **Gardentasuna.** Kudeaketa ekonomikoari, pertsonen kudeaketari eta erakundean erabiltzen den komunikazioaren argintasunari buruzkoa.
- **Sareko lana.** Erkidegoko gainerako baliabideekin, publikoekin zein pribatuekin, lankidetzaz-esparru batean eta jarduera-ildo berriak sortzen dituzten estali gabeko beharrak etengabe hautemanez.
- **Identitatea.** Estrategia eta proiektuen formulazioan, azken erreferentzia gisa, misioarekiko koherentziari eutsiz.

ESKU-HARTZEKO EREDUA

Gizakia Fundazioan eredu biopsikosozialetik lan egiten du, jasotzen ditugun, eskaera guztiei erantzun integral eta pertsonalizatua ematen saiatuz.

Horretarako, diziplina anitzeko taldeak, hainbat eremutako baliabideak (osasun-, gizarte- eta hezkuntza-arlokoak) eta sarean lan egiten du

esku-hartzea koordinatzen duten beste erakunde batzuekin.

Gaur egun, genero-premiak, profil batzuen berezitasunak eta arazo erantsiak dituzten pertsonentzako tratamendu espezializatuak jasotzen dituzten esku-hartze protokolo bereiziak daude.

ARRETA ZENTROAK

Simon Bolivar kalea, 8
48010. Bilbo
Telefona: 94 444 05 07
hirusta@gizakia.org

Madariaga etorbidea, 63
48014. Bilbo
Telefona: 94 447 10 33
secretaria@gizakia.org

Bailén kalea, 1 Sotoa
48003. Bilbo
Telefona: 94 479 57 83
cessaa@gizakia.org

Zubiete auzoa, 61.
San Jose Kolejioa.
48192 Gordexola.
Telefona: 94 679 91 91
comunidad@gizakia.org

GORDEXOLA

BILBAO

Deusto

Bailén

ZERBITZUEN-ZORROA

Erakundearen 2019ko zerbitzu-zorroa lau jarduera-ildo nagusiren garapenean ardaztu da, horien hartzaile den kolektiboaren inguruan antolatuta:

- Mendekotasunak dituzten pertsonak eta familiak.
- Arrisku-portaerak dituzten nerabeak eta haien familiak.
- Lan-merkatutik kanpo dauden pertsonak.
- Biztanleri orokorra.

Fundazioak hainbat kolektiboetara arreta ematea bideratzen du bere esku-hartze guztia. Kolektibo honek, zerbitzu-sorta zabala eskaintzen dione, eta, erakundearen balioen definizioan formulatzen den bezala, integralak izan nahi dute. Kolektibo hauekin lan egiten dugu:

- Jokabide arriskutsuak dituzten **nerabeak**, gizarteratzeko eragozpenik izan ez dezaten.
- **Mendekotasunak dituzten pertsonak**, gizartean txerta daitezen lortzeko.
- **Lan merkatutik kanpo dauden pertsonak**, laneratu ahal izateko.
- **Familiak**, laguntzako eta larritasun eta sufrimendu-mailak murrizteko.
- **Hezkuntzako eta gizarte-zerbitzuak**, prestakuntza indartzeko eta prebentzio-agentetara gisa orientatzeko.
- **Eta gizartea, oro har**, sentsibilizazio-lan batean.

KOLEKTIBOA	ZERBITZUEN ESKAINTZA
MENDEKOTASUNAK DITUZTEN PERTSONAK ETA HAIEN FAMILIAK 	• Kontsumo gainbegiratua • Tratamendu ordezkatzaileria opiazioekin (metadona...) • Anbulategi tratamendua • Bizitegi-tratamendua: Komunitate terapeutikoa • Eguneko zentroa • Gizarteratzeko laguntza zentroa • Espetxealdian esku-hartzea • Familiei laguntzea
NERABEAK ETA HAIEN FAMILIAK 	• Orientazioa eta aholkularitza • Esku-hartze psikosoziala eta terapeutikoa
LAN MERKATUTIK KANPO DAUDEN PERTSONAK 	• Enplegurako orientazioa • Enplegurako prestakuntza • Enpleguaren prospekzioa, bitartekaritza eta jarraipena
BIZTANLERIA OROKORRA 	• Prestakuntza eta sentsibilizazioa • Aholkularitza tekniko espezializatua

JARDUERAREN IRISMENA

Urtean **9054** pertsona artatu dira. 2019an, jardueraren inpaktua 2019an % 87tik gorako igoera izan du, batez ere prestakuntza- eta sentsibilizazio-ekintzetan izandako igoeraren ondorioz. Eremu horretan lan egin duten pertsonak **1830etik 5818ra** igaro dira, **Bilboko Udalarekin** bigarren hezkuntzan prebentzio-tailerrak egiteko kontratu bat sinatzeari esker. Zuzeneko esku-hartzearen arloetan, % 8ko igoera erregistratu da, baina enpleguaren arloan artatutako pertsonen gorakada esanguratsua (+267 kasu) kontrapisatu egin da prebentzioan kasu gutxiago izan direlako (-67 kasu).

1534  % 32 
% 68
ADIZKIOAK

1024
PERTSONA
ADIKZIOEKIN

510
SENITARTEKO

450  % 53 
% 47
PREBENTZIOA

132
NERABE

318
SENITARTEKO

1252  % 50 
% 50
LANERATZEA

37
FORMAKUNTZA
JARDUERAK

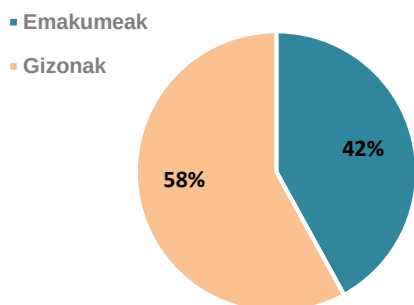
126
KONTAKTATUTAKO
ENPRESAK

5818 
**BIZTANLERIA
OROKORRAREKIN
ESKU HARTZEA**

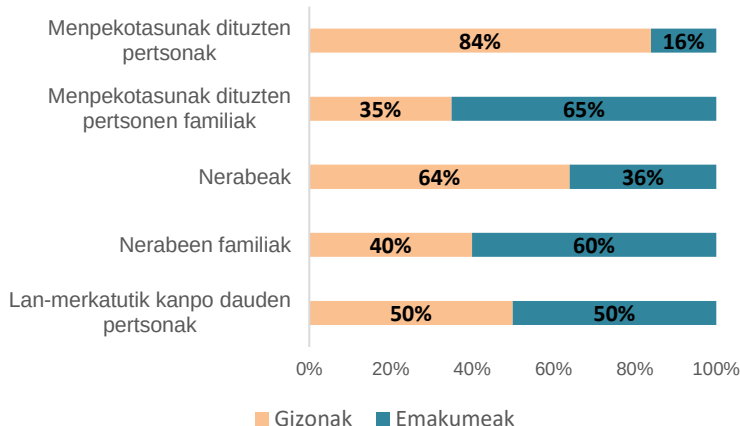
FORMAKUNTZA EDO SENTSIBILIZAZIO
EKINTZETAN PARTE HARTU DUTEN
PERTSONAK

- NERABEAK ETA PORTAERA ARRISKUTSUAK
- NERABEZAROAN AGER DAITEZKEEN DROGA KONTSUMOEN ETA JARRERA ARRISKUTSUEN PREBENTZIOA

Artatutako biztanleriaren sexua



Artatutako biztanleriaren sexua, kolektiboaren arabera



Sexuari dagokionez, gehieneko biztanleri artatua gizonetako da, hala ere, **emakumeen** ehunekoak gora egiten jarraitzen du, % **42ra iritsi arte** (2018an baino 167 emakume gehiago, hau da, %14ko igoera), **gizonen % 58ren aurrean**.

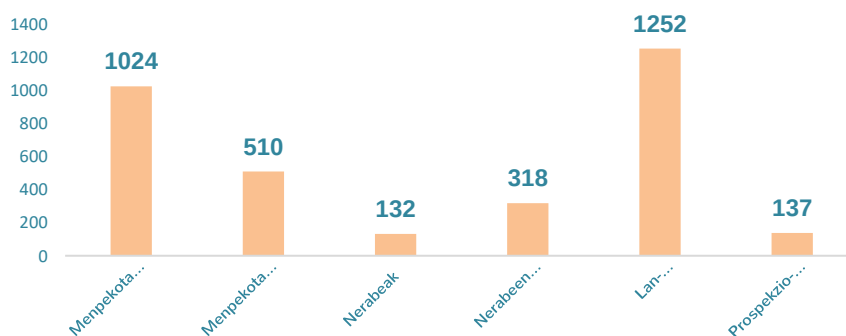
I. Prestakuntza / sentsibilizazio-ekintzak:

Prestakuntza-ekintzen esparruan 3988 pertsona gehiagorekin lan egin da (% 318ko igoera 2018arekin alderatuta). Bilboko Udalarekin eman diren tailerren kopuruak gora egin du, udalerriko ikastetxeetan bigarren hezkuntzan **prebentzio-tailerrak** emateko, Fundazioari esleitu ondoren.

II. Arreta pertsonalizatua:

Aurten, banakako arreta jaso duten pertsonen kopurua % 7,6 handitu da, hau da, 2018an baino 229 pertsona gehiago, eta bigarren urtean, berriz, arreta pertsonalizatua handitu da. Igoera hori handiagoa izan da enpleguaren arloan, **Lanbiderekin hitzartutako enplegurako orientazio- eta prestakuntza-jarduerek** gora egin dutelako.

Banakako esku-hartzea, kolektiboaren arabera zehaztuta



URTEKO GERTAKARI GARRANTZITSUENAK

2019an aldaketak eta aurrerapenak egin dira, azken urtean abian jarritako lan-ildoak finkatu dira (esaterako, Gizakian doako arretaren osagarri den ordainketarako bidea), azken urteetan hasitako aldaketak eta hobekuntzak finkatu dira (erkidegoaren erreforma edo Lanbideren barruko prestakuntza-eta enplegu-eskaintza sendotzea), eta proiektu berriak jarri dira abian, ezarri ditugun beharrei egokitutako erantzunak eskaintzen jarraitzeko.

Urteko gertakari garrantzitsuenetako batzuk hauek izan dira:

1. **Gordexolako Komunitate Terapeutikoaren erabilera-baldintzak hobetzeko inbertsioak.** Obrak amaitu ondoren, 2019an inbertsioak egin dira altzarietan eta dekorazio-elementuetan, bizitegi-baliabidea modernoagoa, abegikorragoa eta beharretara egokituagoa izan dadin. Gainera, prestakuntzarako eta enplegurako erabiliko den Gordexola eremua erabiltzeko azken berrikuntzei ekin zaie (informatika-gela eta prestakuntza soziosanitariorako gela).



2. Jarduera berriak abian jartzea:

- **Genero-indarkeria nerabeekin lantzeko proiektu pilotua, Bizkaiko Foru Aldundiak** eskatuta (Gizarteratze, Enplegu eta Berdintasun Saila), eta Hirusta programan 2018an hautemandako premiaren ildotik, programara gero eta kasu gehiago joaten baitziren lotutako arazo mota horrekin. Gizakia Fundazioak hitzarmen bat sinatu du Bizkaiko Foru Aldundiarekin, programa pilotu bat abian jartzeko, **genero-indarkeriaren egoeran dauden nerabe eta gazteak** (13 eta 21 urte bitartekoak) eta haien familiak orientatzeko, artatzeko eta laguntzeko.

Programak indarkeria matxistako egoeretan dauden edo egon diren erabiltzaileak detektatu, hartu eta laguntzea du helburu, ahaldundu daitezen, alternatibak aurki ditzaten eta haien ahultasuna gutxitu dadin.

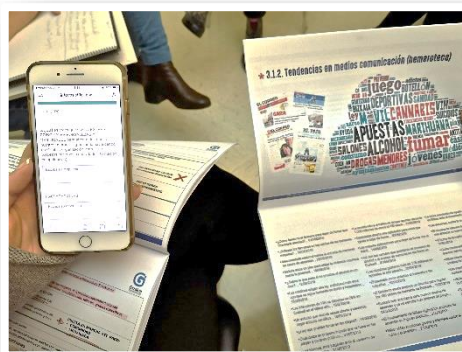
- **Prebentzio-tailerrak Bilboko DBHko 2., 3. eta 4. mailako ikasleekin.** Aldez aurretik erabakitasunez garatu ez genuen sentsibilizazio-arlo batean jarduera areagotzearen aldeko apustua eginez, egoera problematikoak dituzten gazte eta familiekin egindako urteetako zuzeneko lanaren esperientzia praktikoa jarritz. Ildo horrek materialak eta dinamikak hobetzeko ahalegina ekarri du, bai eta lan horretan diharduten pertsonen taldea indartzea

3. Bizkaiko Adikzioen errealitateari eta egindako lanari buruzko **sentsibilizazio-kanpainak** garatzea eta horietan parte hartzea:

- **"Topaketaren kultura"** kanpaina, Elizbarrutiak Bizkaiko Gizakia Proiektuaren alde antolatzen duen jardunaldiari lotua. Topaketaren kultura sustatzera dei eginez, ez bakarrik gure proiektuan, baita gizarte osoan ere, zeharkako balio gisa jarriz kasu askotan erabili eta botatzearen, ateak ixtearen kultura bizi duen gizarte baten aurrean egiten ditugun ekintzetan, bereziki kolektibo kalteberenei eta estigmatizatuenei (adikzioak dituzten pertsonak, adibidez).
- **Fair Saturday 2019** jaialdian parte hartzea, Abandoko San Bizente parrokian **Gospel Bilbaoren** ongintzazko kontzertu batekin. Koruak argiz eta itxaropenez bete zuen Eliza, ikuskizunaz gozatzera hurbildu zen jendearekin erabat beteta, eta gure antolakuntzari bere aletxo eman zion.



4. **2019-2023 Plan Estrategikoa definitzeko prozesuaren** garapenak bideratuko du erakundearen martxa datozen urteetan. Erabiltzaileek, senideek, boluntarioek eta langileek parte hartu dute, eta Gizakiak inguruneko joerei eta lankidetzan dihardugun erakundearen eskaerei erantzuteko egin behar dituen aldaketei eta ildoei buruz hausnartzeko aukera eman du.



MEDEKOTASUNAK DITUZTEN PERTSONEN ETA HAIEN FAMILIEKIN ESKU-HARTZEA

Adikzio mota guztiak artatzea, alkoholikoak barne, eta tratamendu-proposamen pertsonalizatuak egitea, gizarteratzeko azken helburuarekin. Horretarako, adinari, kontsumo-motari eta -denborari, bizimoduari eta bestelako arazo erantsien presentziari dagokienez profil oso aldakorrak dituzten kolektiboen beharrak asetzen saiatzen diren hainbat zerbitzu eskaintzen ditugu, hala nola gaixotasun mentala, beste adikzio batzuk, langabezia, epai judizialak. Kontsumo aktiboak dituzten pertsonen arreta espezifikoak ere sartzen da, bai arriskuak eta kalteak murrizteko, bai gizarteratzeko prozesuak hasteko (CeSSAAtik eta CAletik).

Adikzioak dituzten pertsonen eta familiek esku hartzeko arloak honako jardueretara hauek garatzen ditu:

- Kontsumo gainbegiratua.
- Opiazioen ordezkoren bidezko tratamendua.
- Anbulategi tratamendua.
- Bizitegi tratamendua.
- Gizarteratzeko eguneko zentroa.
- Gizarteratzeko laguntza zentroa.
- Zigortu eta presoekin esku hartzea
- Familiei laguntzea.

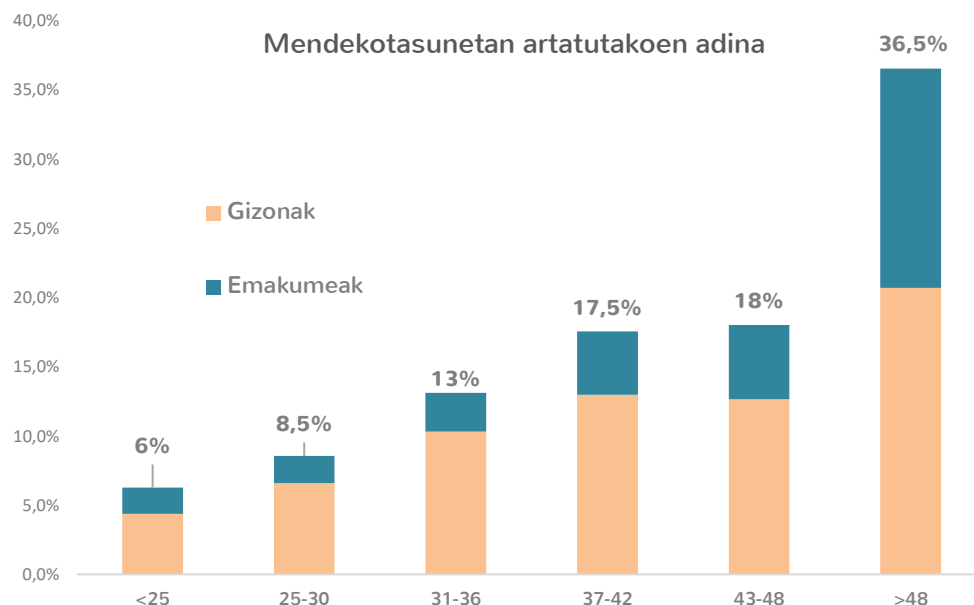
Arlo honetako zerbitzuak honako kolektibo honi zuzentzen zaizkio: Bizkaian bizi diren substantzia psikoaktiboen polikonsumitzaileak, substantzieiiko abusu- edo medekotasun-irizpideak irizpideen arabera aurkeztzen dituztenak (DSM-IV-R) eta gizarte-bazterketako aldagaiak metatzen dituztenak, hala nola maila akademiko baxua, lotutako patologia fisikoak edo mentalak, familia-laguntzarik eza, egoera judizial konplikatuak, etorkin izaera izatea, preso ohiak...

- Goian aipatutako pertsonen senideak

A lo largo del año, han sido atendidas **1534 personas**, de las cuales **1024** personas con adicciones y **510 familiares** de personas afectadas por las adicciones.

Kolektiboa	Gizonak		Emakumeak		Kasuak guztira
Medekotasunak dituzten pertsonak	857	%84	167	%16	1024
Senideak	180	%35	330	%65	510
Kasuak guztira	1.037		497		1534

LEHENTASUNEZKO SUBSTANTZIA KONTSUMOA	Total
Kokaina	%37,73
Alkohola	%22,34
Heroina	%17,22
Kannabisa	%10,62
Speeda / Éxtasia	%2,56
Anfetaminak / Bentzodiazepinak	%6,59
Bestelakoak	%2,94
Guztira	%100



ARRETA ZERBITZUAREN ARABERA	Guztira		
Familiantzako arreta	510	%35	%65
CAI	213	%78	%22
Eguneko zentroa	89	%67	%33
Gainbegiratutako kontsumoa	379	%85	%15
Komunitate terapeutikoa	126	%78	%22
Espetxeko esku-hartzea	130	%97	%3
TSO	56	%82	%18
Balorazioa	490	%80	%20

Jarduera nagusiaren osagarri gisa (doakoa eta diruz lagundua), ordainpeko egoitza- eta anbulatorio-plaza batzuk daude (Fundazioak artatutako adikzioak dituzten pertsona guztien % 7,6 – 1.024tik 78 – Eta arloko diru-sarreraren % 5,2), eta, edonola ere, pertsona bat ere ez da arrazoi ekonomikoengatik arretatik kanpo geratuko.

Arretaren kalitatea

Menpekotasunak dituzten pertsonen asebetetze-indize orokorra	9,10
Menpekotasunak dituzten pertsonen tratamenduaren arrakasta-indizea	%61.79

NERABEEN ETA HAIEN FAMILIEKIN ESKU-HARTZEA

Jokabide arriskutsuak dituzten nerabeekin eta haien familiekin esku hartzea

Nerabeen arrisku-portaeren prebentzioa, banakako zein taldeko laguntza eta arreta psikosozial eta terapeutikoko zerbitzua eskainiz arrisku-jokabideak dituzten **12 eta 21 urte** bitarteko nerabeei eta haien familiei.

Arrisku-jokabidetzat hartzen dira, denboran zehar mantenduz gero, egungo nerabea pertsona heldu gisa heltzea eta gizarteratzea zaildu dezaketen guztiak. Artatutako arrisku-portaeren artean, honako hauek nabarmendu ditzakegu: eskola-porrota eta/edo -absentismoa, etxetik ez joatea, familia-harreman gatazkatsuak, lapurreta txikiak edo beste delinkuentzia-zantzu batzuk, drogak kontsumitzen hastea, alkohol-abusua, agresibitate-gertakariak...

Nerabeekin eta haien familiekin esku-hartzeko arloak honako jardun-ildo hauek garatzen ditu: esku-hartzeak bi lan-fase ditu: balorazio diagnostikoa eta esku-hartze psikosoziala, zeina, aldi berean, banakakoa eta/edo taldekoa izan baitaiteke:

- Orientazioa, aholkularitza eta balorazio diagnostikoa.
- Esku-hartze psikosoziala eta terapeutikoa.

Arlo honetako zerbitzuak kolektibo honi zuzentzen zaizkio:

- Bi sexuetako nerabeak, 13 eta 21 urte bitartekoak, arrisku-portaerak dituztenak edo arrisku-egoeran daudenak.
- Nerabeen senideak (gurasoak, senideak edo nerabeen arduradunak), beren kargura dituzten nerabeekin lotutako arazoren bati buruzko laguntza edo orientazioa eskatzen dutenak.

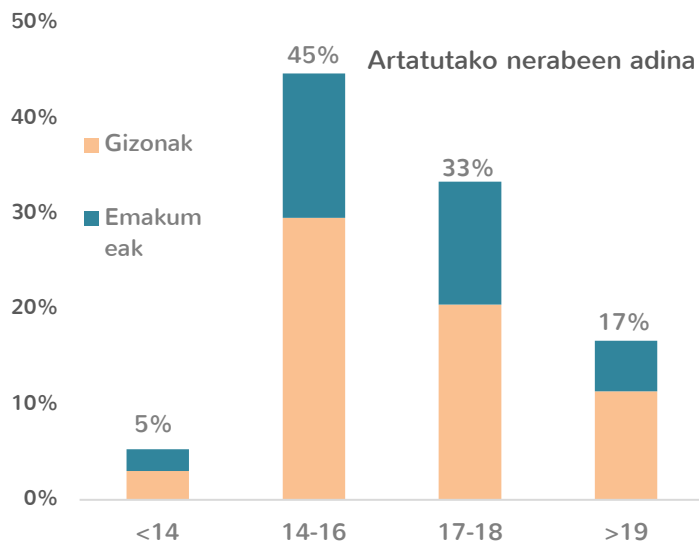
Instituzionalizatutako adingabeen kasuan, koordinazio-mekanismoak ezarriko dira nerabeen legezko tutoretza duen erakundeak izendatutako hezitzaileekin.

Urtean zehar, **450 pertsona** artatu dituzte; horietatik 132 nerabeak izan dira, eta 318 arrisku-jokabideak dituzten nerabeen senideak.

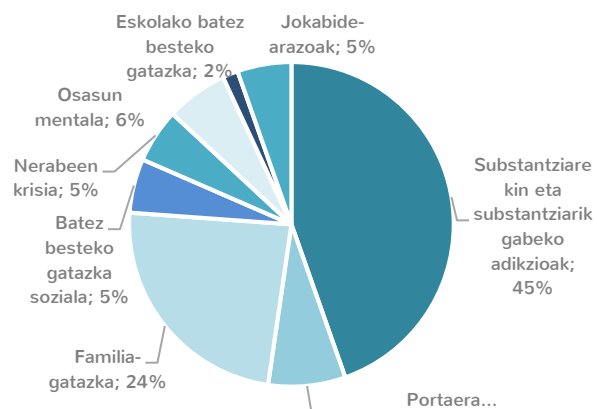
Kolektiboa	Gizonak		Emakumeak		Kasuak guztira
Nerabeak	85	%64	47	%36	132
Nerabeen familiak	128	%40	190	%60	318
Kasuak guztira	213		237		450

(*) Udalerrietan nerabeekin eta familiekin esku-hartzea

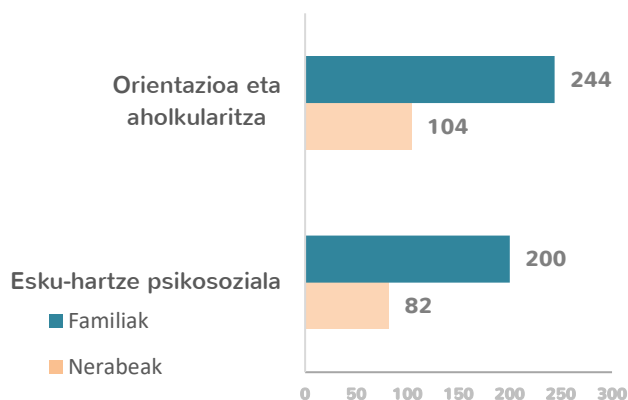
Artatutako nerabeen adina



Kontsultaren arrazoia



Zerbitzuaren arabera egindako esku-hartzeak



Arretaren kalitatea

Nerabeen gogobetetze-indize orokorra	8,9
Nerabeen familien gogobetetze-idize orokorra	9,1
Nerabeen tratamenduaren arrakasta-indizea	%78,36
Tratamenduaren arrakasta-indizea nerabeen familietan	%65,52

LAN-MERKATUTIK KANPO DAUDEN PERTSONEKIN ESKU-HARTZEA

Arloaren helburua da laneratzea sustatzea eta, ondoren, lan-bazterketako egoeran edo arriskuan dauden pertsonak lanpostuan mantentzea.

Lan-merkatutik kanpo dauden pertsonekin esku hartzeko arloak hiru esku-hartze ildo ditu:

- **Enplegurako orientazioa eta prestakuntza**, erabiltzaileari konpetentzia pertsonalak, sozialak eta lanekoak garatzen laguntzera bideratua, enpleguaren aldeko posizioan jarriko dutenak eta lanpostu batera iristea eta lanpostua mantentzea ahalbidetuko dutenak. Eta laneratzea erraztuko duten pertsonen arteko jarrera, ohitura eta jokabide egokiak berreskuratzeko ekintzak eskaintzen ditu, bai eta kualifikazio eta gaikuntza profesional hobea ahalbidetuko duten prestakuntza-ekintzak ere.
- **Enpleguaren prospekzioa, bitartekaritza eta jarraipena**, enpresekiko sentsibilizazioan, aholkularitzan eta laguntzan oinarritzen dena, laneratzeko zailak diren kolektiboetako pertsonak kontratatatzeko.

Arlo honetako zerbitzuak kolektibo honi zuzentzen zaizkio:

- Enplegua lortzeko zailtasun bereziak dituzten kolektiboak; kolektibo ahul bateko edozein pertsonari irekita dago, lan-merkatuan sartzeko aukerei dagokienez.

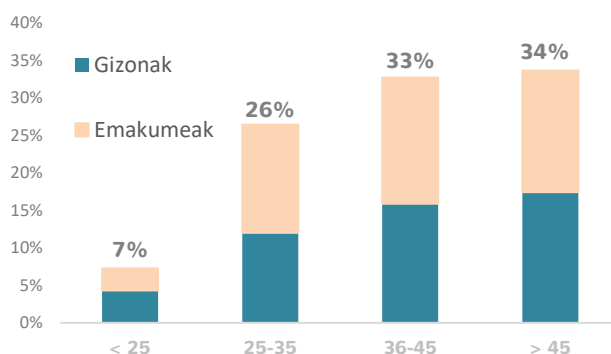
Gainera, **Fundazioaren beste zerbitzuren batean tratamenduan dauden drogazaleentzako ekintzen eskaintza** osatzen du.

Urtean zehar, **1252 pertsonei** eman zaie arreta, eta lan-orientazioko eta enplegurako prestakuntzako hainbat ekintza egin dira haiekin. Igoera horrek zerikusia izan du aurten Lanbideri lotutako orientazio-jarduera urteko 12 hilabeteetan zehar egin izanarekin eta garatutako prestakuntzaren gorakadarekin.

Gainera, 2019an, **137 enpresekin** harremanetan jarri eta informazioa eman da, enplegua aztertzen.

Kolektiboa	Gizonak		Emakumeak		Kasuak guztira
Lan-merkatutik kanpo dauden pertsonak	621	%49,6	631	%50,4	1252
Kasuak guztira	621		631		1252

Artatutako pertsonen adina



Egoera okupazionala	Gizonak	Emakumeak	Guztira	%
Autonomo independentea	7	3	10	%0,8
Ikasten	1	1	2	%0,2
Ez-aktiboak (erretiroa, ezintazun absolutua...)	4	5	9	%0,7
Langabezia, langabezi-prestazioarekin	56	63	119	%9,5
Espetxetik ateratzeagatiko langabezia	3	0	3	%0,2
Langabezia-prestaziorik gabeko langabezia	516	499	1.015	%81,1
Lan mugagabea	17	13	30	%2,4
Kontraturik gabeko lana	3	5	8	%0,6
Aldi baterako lana kontratuarekin	14	42	56	%4,5
Guztira *	621	631	1252	%100

Aratutako biztanleriaren %20 Gizakiako beste programa batzuetatik dator.

Erabiltzaileen jatorria	Gizonak	Emakumeak	Guztira	%
Gizakia Fundazioaren beste programa batzuk	174	78	252	%20
Beste erakunde batzuk	447	553	1.000	%80
Guztira	621	631	1.252	%100

Linearen arabeko ekintzak	Guztira
Kudeatutako ikastaroen kopurua (prestakuntza)	37
Aratutako pertsonen kopurua (prestakuntza-orientazioa)	1252
Kontaktatutako enpresen kopurua (prospekzioa)	137

	EKINTZAK	2019
FORMACIÓN COMPLEMENTARIA	Gizarte trebetasunetan trebatzea	14
	Oinarritzko prestakuntza: irakurketa-idazketa eta kalkulua	2
	Marka pertsonala eta lan-elkarritzeta genero-ikuspegitik	1
	Internet eta posta elektronikoa	1
	PZren aurreko funtsezko gaitasunak, 1. maila	5
	Lan-ingurunera bideratutako gaitasun soziopertsonalak edo soziolaboralak	4
	Familia profesionaleko PK 1 baino lehenagoko prestakuntza: ostalaritza eta turismoa	2
	Lanbide-arloko 1. mailako aurretiazko prestakuntza: Nekazaritza/lorezaintzako oinarritzko eragiketak	3
	Lanbide-arloko 1. mailako aurretiazko prestakuntza: Garbiketa	2
	1go mailako PK eraikin eta lokaletako azalaren eta altzarien garbiketa	1
	EKINTZAK GUZTIRA	37
IKASTAROAK AMAITZEN DITUZTEN PERTSONEN KOPURUA		317

Arretaren kalitatea

Artatutako pertsonen gogobetetze-indize orokorra	9,12
--	------

BIZTANLERIA OROKORREKIN ESKU-HARTZEA

Gizartea, oro har, kontzientziatu nahi du adikzioekin lotutako arriskuez, bizi-ohitura osasungarriagoak sustatzeaz eta arrisku-portaerari buruzko detekzio eta esku-hartze goiztiarraren garrantziaz. Horretarako, **prestakuntza-jarduerak garatzen ditu profesionalekin, gurasoekin edo hezitzaileekin, bai eta beste erakunde batzuei laguntza eta aholkularitza teknikoa** emateko jarduerak ere, fundazioaren berezko jarduerarekin lotutako esparruetan.

Lan-ildo horren barruan, **boluntarioritza sustatzeko ekintzak** ere sartzen dira, nahiz eta prozesu independente batetik kudeatzen diren.

Horretarako, Fundazioak hainbat jarduera-ildo garatzen ditu, hala nola sentsibilizazio-**kanpainak eta -jardunaldiak, jardunaldi teknikoak, prestakuntza- eta aholkularitza-planak. Baita boluntarioritzaren sustapenarekin** lotutako zerbitzu espezifiko batzuk ere, gizarte-sentsibilizazioko eta -dinamizazioko ekintzei oso lotuta daudenak.

Fundazioaren berezko esku-hartze eremuren batekin lotutako biztanleria orokorra, bai eta lan egiten dugun sektoreetako profesionalak eta erakundeak ere.

Urtean zehar, **5929 pertsona** artatu dituzte.

Artatutako pertsonen/erakundeen kopurua	Guztira
Hitzaldi, tailer eta ikastaroetara joan diren pertsonen kopurua	5818
Boluntarioritzan laguntzen duten pertsonen kopurua	111
Aholkularitza teknikoa kontratatzen duten erakundeen kopurua	2

Egindako ekintzak

Gizarte-prestakuntza eta sentsibilizazio-

5818 pertsonak parte hartu zuten urtean zehar egindako prestakuntza-/sentsibilizazio-ekintzetan, honako gai hauen inguruan:

- Nerabezaroa eta arrisku-portaerak.
- Drogen kontsumoa eta arrisku-portaerak prebenitzea nerabezaroan.

Txostenak, argitalpenak eta artikuluak

- **"Herramientas desde Hirusta"** hitzaldia; Unanue, Erdoitza. **"Gazte eta nerabeekin adikzioak prebenitzeko tresnak"** jardunaldia. EGK- Euskadiko Gazteriaren Kontseilua.
- **"Adolescencia y perspectiva de género"** hitzaldia; Montejo, Enriqueta. **"Ikuspegi feminista Esku-hartze sozioedukatiboan"** jardunaldia.
- **"Taldean esku hartzea nerabe ahulekin"** modulua ematea; Deustu, Corina. Gizartean esku hartzeko masterra. Deustuko Unibertsitatea.
- **"Gizarte-bazterketa, osasun mentala eta adikzioak"** modulua ematea; Cortés, Rafael. Gizarte-bazterkerian esku hartzeko masterra. Deustuko Unibertsitatea.
- **"Taldeko esku-hartzea adikzioetan"** modulua ematea; Barron, Estibaliz. Osasun Psikologia Orokorreko Masterra. Deustuko Unibertsitatea.
- Interes sozialeko gaiei buruzko Herri Irratiko **"Es posible"** saioan parte hartzea; Barron, Estibaliz.

Ikasketetan parte-hartzea

- **"Substantziarik gabeko adikzioak gazteen artean"** azterlana, Deustuko Unibertsitatearekin lankidetzan.
- **"Aldaketak Gizakia Fundazioaren prebentzioan artatzen diren nerabeengan duen eragina"** azterlana, Nafarroako Unibertsitate Publikoarekin lankidetzan.
- Drogen eta Toxikomanien Europako Behatokiaren (OEDT – EMCDDA) **"Europako kontsumo-aretoetako datuak biltzea"** proiektu pilotua, Eusko Jaurlaritzako Osasun Saileko Osasun Publikoaren eta Adikzioen Zuzendaritzaren ekimenez.
- Spectre de Rue Kanadako erakundearentzat **"gainbegiratutako kontsumo-aretoen barruan koordinazio klinikorako jardunbide egokiak"** aztertzea.
- Azterlana: **"Emakumeek boluntariotzan eta, oro har, parte-hartze sozialean duten parte-hartzearen eta egoeraren ezagutza-maila"**.
- Boluntariotzaren Euskal Kontseiluaren eta Eusko Jaurlaritzako Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritzaren **"Adikzioen tratamenduan dauden pertsonentzako bilakaera-adierazleen tresna"** hedatzea Adikzioen arloan.
- **"Auditoria soziala"** REAS Euskadi-Ekonomia alternatibo eta solidarioaren sarea.

Foroetan parte-hartzea

- **Eusko Jaurlaritzako Osasun Saileko** Hirugarren Sektore Sanitarioaren Batzorde Estrategikoa.
- **Eusko Jaurlaritzako Droga Mendekotasunen** Aholku Batzordea
- **Euskal Autonomia Erkidegoko** Herritar Etorkinen Integrazio eta Partaidetza Sozialerako Foroaren Lan eta Enplegurako Prestakuntza Batzordea.
- **Bilboko Udaleko Drogamenpekotasunen** Aholku Batzordea.
- **EAPNko** Haurren Batzordea.
- UNADen drogen politika globalen batzordea -**Adikzioen Arreta Sarea**
- **UNAD Euskadi** lan-batzordea.
- **Esku-hartze Sozialeko** Etika Batzordea. **BFA**.
- **ESI (Bizkaiko Elizako Gizarte Erakundeak)** talde traktorea.
- **Bizkaiko** Boluntariotzako Erakundearen Foroa.
- **EKAIN** sareko enplegu inklusiboaren talde eragilea.
- Enplegurako prestakuntzari buruzko **EKAIN** sareko lantaldea.
- **EKAIN** sarearen orientazioari eta bitartekaritzari buruzko lantaldea.
- **EAPN Euskadiko** Zuzendaritza Batzordea.
- **Gizardatzeko** Zuzendaritza Batzordea.

Parte hartzen dugun sareak

- **CEAA** - Adikzioen Arretarako Erakundearen Konfederazioa.
- **UNAD** - Drogamenpekoen Arretarako Elkartea eta Erakundearen Batasuna.
- **EAPN Euskadi** – Pobreziaren aurka borrokatzeko sarea.
- **Gizardatz** - Bizkaiko Ekimen eta Esku-hartze Sozialeko Erakundearen Elkartea.
- **ESEN** (Espetxe Sarea Euskadi Nafarroa) Euskadiko eta Nafarroako Espetxe Ingurunean lan egiten duten Gizarte Erakundearen Sarea.
- **EDDRA sare Europarra.** Drogamenpekotasunen Prebentzioari buruzko Informazio Teknikoko Sistema. Kalitate-estandar batzuek aitortutako programak jasotzen ditu, eta horien artean dago ebaluazioa.
- **Emakumeok Bidean** (Indarkeria Matxistaren Aurkako Sarea).
- **ESI** – Bizkaiko Elizaren Gizarte Erakundeak.

Boluntariotza dinamizatzea eta sustatzea:

• PARTE-HARTZEA

- Boluntariotzaren topaketa bakarra antolatu da urrian.
- Boluntarioen asebetetze-inkestan % 60ko parte-hartzea izan da.
- Boluntarioek erakundearen **hausnarketa estrategikoan** parte hartu dute **2019-2023** aldirako Plan Estrategikoa egiteko.
- **"Gizakia Gertutik"** Fundazioak argitaratutako aldizkarirako, lau artikulu idatzi dira, boluntariotzako hainbat pertsonak idatziak.

• PRESTAKUNTZA

- Boluntak eta Bilboko Udalak droga-mendekotasunei buruz eskainitako prestakuntzan parte hartzea.
- Barne-prestakuntzako ekintza 1 antolatzea: **"Aukera-berdintasuna"**, genero-ikuspegiari buruzko prestakuntzaren edizio berria, non 17 boluntariok parte hartu baitzuten (16 emakume eta gizon 1)
- Prestakuntzan parte hartu zuten pertsonen **gogobetetze-indize orokorra 9 izan da.**

• JARDUERAK/TOPAKETA

- Aurten, urteroko egun osoko txangoan, Oña eta Briviesca bisitatu ziren. 19 pertsonak parte hartu zuten (14 emakumek eta 5 gizonek).
- Fundazioak antolatutako edo parte hartutako ekitaldietan parte hartzea: **Emakumeok Bidean-en ekitaldiak, Gabonetako jaia, Fair Saturday-ren Gospel Kontzertua...**
- Aurten, 3 boluntarioen lana aintzatetsi da, emakumeena, eta berriz ere nabarmendu da erakundearekin eta prestasunarekin duten konpromisoa.

Harremanaren kalitatea

Artatutako pertsonen gogobetetze-indize orokorra

8,50

GIZA TALDEA

Fundazioak **diziplina anitzeko talde** bat du: soldatapeko langileak, zerbitzuak emateko kontratua duten langileak (batez ere ekintza puntualak eta/edo lanbide-profil zehatzak dituztenak) eta boluntarioak.

2019an zehar, Gizakiak **51,57 lanaldi izan ditu urtean** bere jarduerak garatzeko, hau da, 0,75 lanaldi gehiago

GIZA TALDEA		2019
Soldatapeko langileak (lanaldiak)		51,57
Boluntarioak (*)		62,00

(*) Beste 46 pertsonak laguntza-lan puntualak egin zituzten urtean zehar.

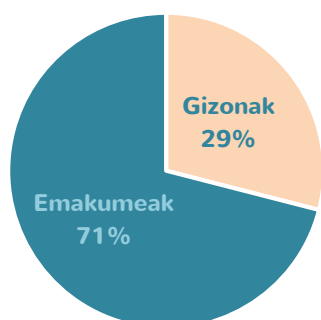
Gehikuntzak, funtsean, jarduera gehien areagotzen duten 2 arloetan gertatu dira (**prestakuntza +0,4 eta enplegua eta sentsibilizazioa eta aholkularitza teknikoak. +0,4**).

BOLUNTARIOEN BANAKETA, ARLOEN ARABERA		2019
Menpekotasunen arreta		38,00
Nerabeentzako eta haien familientzako arreta		7,00
Laneratzeara		17,00

(*) Beste 46 pertsonak laguntza-lan puntualak egin zituzten urtean zehar..

Profilarri dagokionez, langile gehienak emakumeak dira (langileen % 71), eta psikologiarekin eta gizarte-hezkuntzarekin lotutako profilak dira nagusi.

Langileen azterketa, sexuaren arabera



Enplegatutako batez besteko kopurua, kategorien eta sexuaren arabera

BATEZ BESTEKO LANALDIA	GUZTIRA
Administraria	1,12
EUD/OLT	3,11
Gizarte-hezitzailea	14,43
Tailerreko burua	0,55
Medikua	2,00
Pedagogoa	2,23
Laaguntzaileak	0,44
Irakasle laguntzaileak	1,95
Psikologoa	17,05
Administrazio eta kudeaketako goi-mailako teknikaria	4,90
Esku hartzeko goi-mailako teknikaria	1,25
Gizarte-langilea	1,52
GUZTIRA	50,55

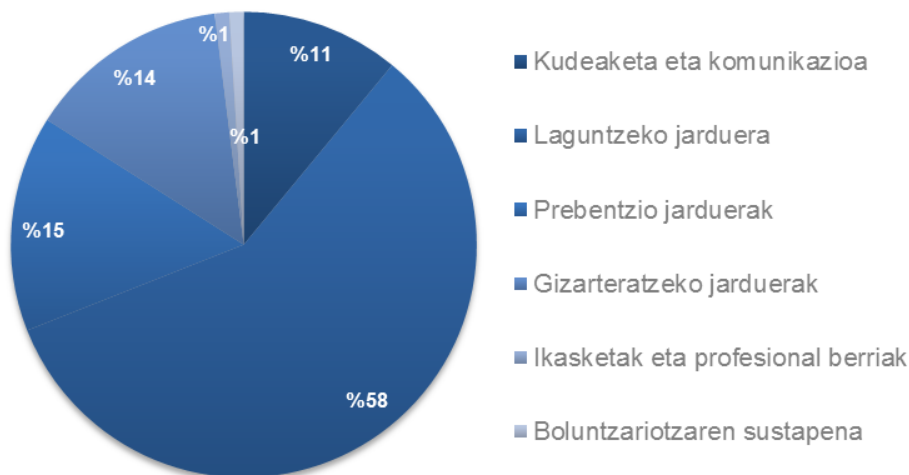
EMAITZA EKONOMIKOAK

2019ko Emaizen Kontuak emaitza negatibo samarra ematen du, ia orekatua 2018an lortutako emaitza positiboarekin, neurri handi batean Lanbideren diru-sarreraren igoerari esker **(orientazio- eta prestakuntza-jarduera urtean zehar)**, **Bilboko Udalarekin tailerrak** emateko kontratuak sinatzeari esker eta **Bizkaiko Foru Aldundiko Gizarteratze Sailarekin** genero-indarkeriako programa piloturako hitzarmena sinatzeari esker.

Gastuak	Euros	%
1. Arretako langileen kostuak	2.316.752,23 €	75,68%
2. Material eta elikadurako kontsumoak	101.096,79 €	3,30%
3. Errentamenduak eta kanonak	167.075,01 €	5,46%
4. Kanpo-zerbitzuak eta azpikontratazioak	134.397,64 €	4,39%
5. Ustiapeneko beste gastu batzuk	192.558,28 €	6,29%
6. Finantza-gastuak eta antzeko gastuak	20.695,67 €	0,68%
7. Ibilgetuaren amortizazioa	121.944,28 €	3,98%
8. Aparteko gastuak	6.772,88 €	0,21%
Gastuak guztira	3.061.292,78 €	100%

Diru-sarrerak	Euros	%
1. Diru-sarrerak publikoak	2.215.540,58 €	72,94%
2. Erakunde pribatuen sarrerak	380.044,91 €	12,51%
3. Bestelako dohaintzak eta ekarpenak	235.292,11 €	7,75%
4. Askotariko zerbitzuak ematea	204.852,92 €	6,74%
5. Bestelako diru-sarrerak	1.697,07 €	0,06%
Diru-sarrerak guztira	3.037.427,59 €	100%

Gastu-partidak



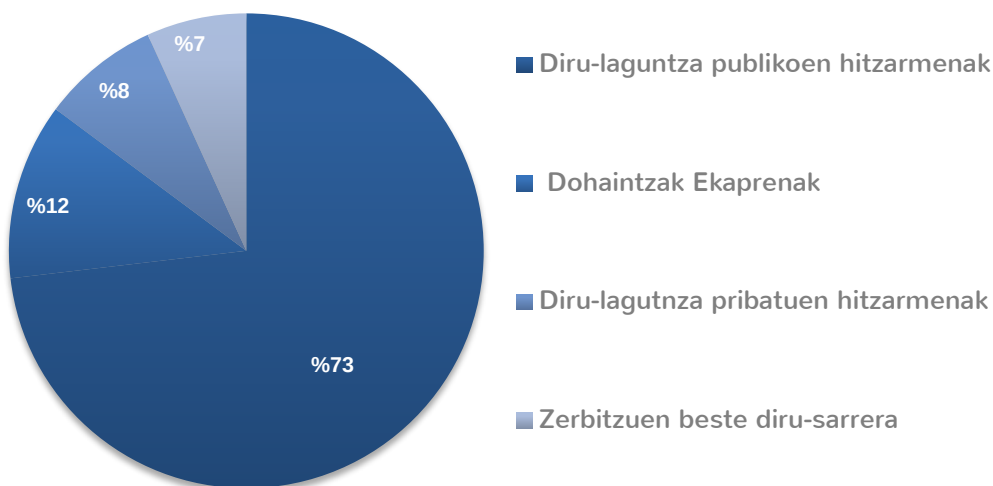
Langileekin, hornidurekin, amortizazio eta finantza-gastuekin eta ustiapeneko beste gastu batzuekin lotutako gastuen xehetasuna aurkezten da.

Egiazta daitekeenez, gastu nagusia langileena da oraindik ere, gastu guztien % 76 baitira. Are gehiago 2019an, plantillan gora egin baitu jarduerak, eta, gainera, esku-hartze sozialeko

hitzarmenari lotutako soldata-igoerei aurre egin behar izan baitzaie.

Amortizazioen partidaren bolumena esanguratsua da, Gordexolan aurreko urteetan egindako inbertsioen emaitza, finantza-gastuak horiekin lotuta baitaude. Horrek cash-flow garrantzitsu bat ahalbidetzen du, inbertsio berriei heltzea ahalbidetzen duena

Sarrera-partidak



Administrazio Publikoarekiko Hitzarmenak dira oraindik ere diru-sarreren iturri nagusia, eta, ondoren, administrazioen eta erakunde pribatuen diru-laguntzak

Diru-laguntzen partiden eta gizarte-erakundeen beste dohaintza gisa jasotako arteko aldea da diru-laguntzen ekarpena jarduera-proiektu baten aurkezpenari lotuta dagoela eta haren justifikazio baten mende dagoela; bigarrenak, berriz, fundazioari eusteko jasotako laguntzak dira, proiektu batekin loturarik ez dutenak.

Jasotako kopuruen informazio-aitorpena

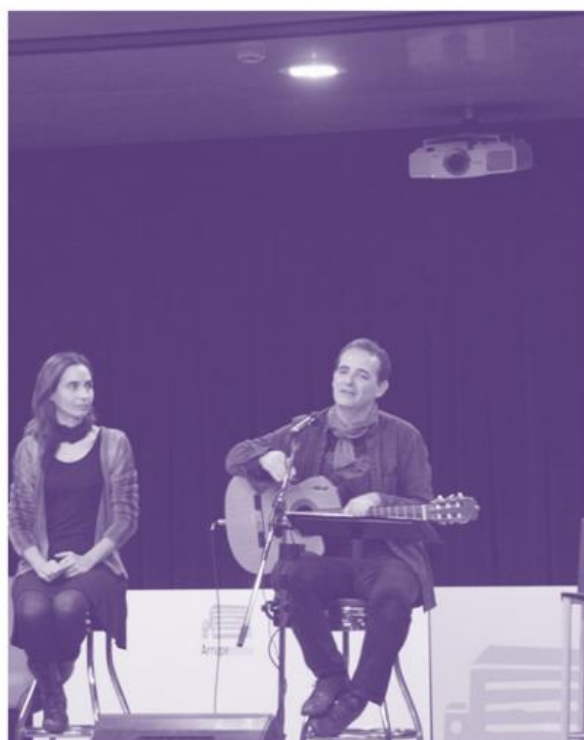
Erregimen horri atxikitzea eskatu duten eta horretarako behar diren eta eskatu diren datuak eman dituzten pertsonen dohaintzen 80.857,76 € ere jaso dira.

2019an, 80.857,76 € jaso dira 289 pertsona fisikoren dohaintzetatik, **10368/2019 Foru Aginduan** ezarritakoaren arabera zerga-pizgarriak jaso ditzaketen ekarpenak egin baitituzte. Gaur egun, lehentasunezkoztat jotako jardueretara bideratutako kopuruengatik, Pertsona Fisikoen Errentaren gaineko Zergaren subjektu pasiboek kuota osotik % 45 kendu ahal izango dute.

Zenbateko horiek jarduera-lerroko **diru-sarreraren eta gastuen** xehetasunetan islatu dira, ekarpen bakoitzaren xedeak kontuan hartuta.

Foru Aginduan ezarritakoaren arabera, 2019an jasotako ekarpenen xehetasunak erantsi dira, eta ekarpen horiek ere **Ogasunari jakinarazi zaizkio 182 ereduaren bidez.**





Gizakia
Pertsona bat, erkizun bat
Una persona, un futuro
www.gizakia.org

#adicciónalosabr
VOLUNTARIADO