



Gizakia

Pertsona bat, etorkizun bat
Una persona, un futuro

MEMORIA DE ACTIVIDADES



2020

WWW.GIZAKIA.ORG

CONTENIDO

1.	GIZAKIA EN BREVE.....	2
2.	CARTERA DE SERVICIOS.....	4
3.	ALCANCE DE LA ACTIVIDAD	6
4.	HECHOS RELEVANTES DEL AÑO.....	8
5.	INTERVENCIÓN PERSONAS CON ADICCIONES Y SUS FAMILIAS.....	12
6.	INTERVENCIÓN CON ADOLESCENTES Y SUS FAMILIAS.....	14
7.	INTERVENCIÓN CON PERSONAS EXCLUIDAS DEL MERCADO LABORAL	16
8.	INTERVENCIÓN CON POBLACIÓN GENERAL.	19
9.	EQUIPO HUMANO.....	23
10.	RESULTADO ECONÓMICO	24
11.	FINANCIADORES PRINCIPALES.	26

1. GIZAKIA EN BREVE

MISIÓN. Fundación Gizakia es una entidad **sin ánimo de lucro**, declarada de utilidad pública, promovida por la **Diócesis de Bilbao**, que desarrolla una **intervención integral y de calidad** en los ámbitos de:

- **Prevención** frente a conductas de riesgo en la adolescencia.
- **Tratamiento e inserción social** de personas con adicciones.
- **Inserción laboral** de colectivos de difícil empleabilidad.
- **Sensibilización y formación** para profesionales y la sociedad en general.

Todas ellas en un **proyecto compartido** con sus entornos familiares y sociales y **en red** con el resto de recursos comunitarios.

VISIÓN. Buscamos, dentro de la **sociedad de Bizkaia**, ser un referente en el espacio socio-sanitario, con capacidad de dar respuestas innovadoras adecuadas a las necesidades cambiantes de los colectivos con los que trabajamos.

VALORES. Los valores sobre los que se fundamenta nuestro trabajo son:

- **Solidaridad.** Atendiendo a las personas más desfavorecidas y promoviendo la solidaridad social a través de la participación del voluntariado en nuestros programas
- **Protagonismo de la persona.** Entendiendo a la misma como el centro de toda nuestra intervención y favoreciendo su participación activa en todas aquellas áreas de decisión que tienen que ver con su proceso.
- **Promoción de la igualdad.** Promoviendo de forma activa en todos los niveles de la organización la aplicación de criterios de igualdad de trato y oportunidades, tomando en consideración los diferentes condicionantes de partida que cada persona puede tener.
- **Atención integral.** A todas las necesidades de la persona, bien con los propios recursos de los distintos programas de la Fundación como con la coordinación con otras entidades.
- **Competencia profesional.** Expresada tanto por la permanente actualización de los conocimientos técnicos y la evaluación de los resultados, como por la calidad y calidez de la atención que se presta.
- **Participación.** Considerando que la fuerza fundamental de la entidad recae en las personas que la forman: profesionales, voluntariado y personas usuarias de los distintos programas, por cuya razón se promueven medios, estrategias y técnicas para estimular la participación en las acciones en las que intervienen.
- **Transparencia.** Referida a la gestión económica, de personas y a la claridad de la comunicación que se maneja en la organización.
- **Trabajo en red.** Con el resto de los recursos de la comunidad, tanto públicos como privados en un ámbito de colaboración y permanente detección de necesidades no cubiertas que generan las nuevas líneas de actuación.
- **Identidad.** Manteniendo la coherencia con la misión como referencia última en la formulación de estrategias y proyectos.

MODELO DE INTERVENCIÓN

En Fundación Gizakia se trabaja desde el **modelo biopsicosocial**, tratando de dar respuesta integral y personalizada al amplio abanico de demandas que recibimos.

Para ello se cuenta con equipos multidisciplinares, recursos de diferentes ámbitos (**sanitarios, sociales y educativos**) y

se trabaja en red con otras entidades con las que se coordina la intervención.

En la actualidad, existen protocolos de intervención diferenciados que contemplan las necesidades de género, las especificidades de algunos perfiles y tratamientos especializados para personas con problemáticas añadidas.

CENTROS DE ATENCIÓN

The image features a stylized blue map of Bilbao, Spain, with three callout boxes providing details for service centers. Each callout includes a circular photograph of the building and its contact information. The centers are located in Gordexola, Deusto, and Bailén.

C/ Simón Bolívar, 8
48010. Bilbao
Teléfono: 94 444 05 07
adolescentes@gizakia.org

Avenida Madariaga, 63
48014. Bilbao
Teléfono: 94 447 10 33
secretaria@gizakia.org

Bº Zubieta, 61 Auzoa.
Colegio San José.
48192 Gordexola.
Teléfono: 94 679 91 91
comunidad@gizakia.org

C/ Bailén, 1 Sótano
48003. Bilbao
Teléfono: 94 479 57 83
cessaa@gizakia.org

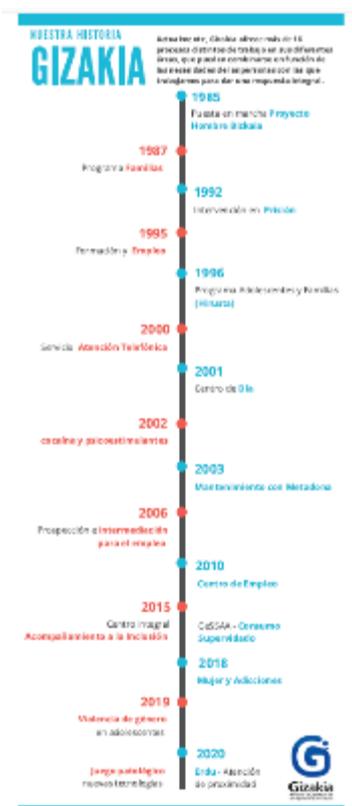
2. CARTERA DE SERVICIOS

La cartera de servicios de la entidad en 2020 se ha focalizado en el desarrollado de **4 líneas de actuación principales** organizadas alrededor del colectivo destinatario de las mismas:

- Personas con adicciones y familias.
- Adolescentes con comportamientos de riesgo y sus familias.
- Personas excluidas del mercado laboral.
- Población general

La Fundación orienta toda su intervención hacia la atención a diferentes colectivos a quienes ofrece una amplia gama de servicios que, como se formula en la definición de los valores de la entidad, pretenden ser integrales. Los colectivos con los que trabajamos son:

- **Adolescentes** que presentan conductas de riesgo, para que estos no dificulten su incorporación social.
- **Personas con adicciones**, para lograr que se inserten en la sociedad.
- **Personas excluidas del mercado laboral**, para posibilitar su inserción laboral
- **Familias**, para apoyarlas y disminuir los niveles de angustia y sufrimiento.
- **Profesionales de la educación y los servicios sociales**, para reforzar su formación y orientarles como agentes de prevención.
- Y la **sociedad en general**, en una labor de sensibilización.

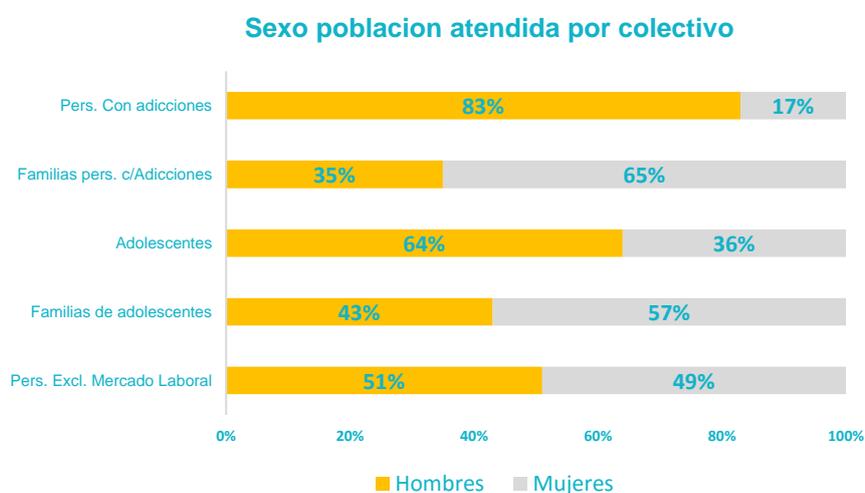


Colectivo	Oferta servicios
<p>Personas con adicciones y familias</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Centro de atención integral a las adicciones. CAI. • Centro de atención residencial. Comunidad terapéutica • Centro de día • Tratamiento de adicciones a mujeres • Programa de atención al juego patológico • Consumo supervisado. CeSSAA. Andén 1 • Programa de tratamiento sustitutivo de opioides • Intervención en prisión a personas con adicciones • Atención a familiares de personas con adicciones • Atención de proximidad. ERDU • Prevención de adicciones en el ámbito laboral • Formación y asesoramiento a profesionales en el ámbito de las adicciones
<p>Adolescentes y familias</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Prevención de comportamientos de riesgo. Hirusta. • Programa para la atención a adolescentes y jóvenes en situación de violencia de género. • Prevención del juego y abuso de tecnologías.
<p>Personas excluidas del mercado laboral</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Orientación individual y grupal • Centro de empleo • Formación transversal • Formación ocupacional • Intermediación laboral

3. ALCANCE DE LA ACTIVIDAD

“
7.833
Personas atendidas
a lo largo del año
”

El impacto de la COVID 19 se ha dejado notar de forma importante en las cifras totales de atención de 2020. A pesar de haber **atendido a 7.833 personas a lo largo del año, la actividad global** ha sufrido un **descenso del 14,6%**, fruto fundamentalmente de la caída registrada en la línea de formación y sensibilización, con cancelación durante meses de actividades grupales y talleres con motivo de las medidas de prevención en los centros educativos frente a la COVID19 (-23,9%). En las áreas de **intervención directa** se ha registrado un **incremento del 2,6%**, gracias a la puesta en marcha de servicios de apoyo extraordinarios enfocados a las personas con adicciones con mayores grados de exclusión durante la **pandemia (Unidades Móviles con el Ayuntamiento de Bilbao y Proyecto Erdu con la Dirección de Políticas Sociales de Gobierno Vasco)**. Esta actividad ha contrapesado la menor llegada de personas a las puertas de acceso tradicional de las áreas de adicciones y adolescentes.



En cuanto a sexo, la población atendida sigue siendo mayoritariamente masculina, manteniéndose el mismo porcentaje de mujeres y hombres que en 2019: **42% de mujeres**, frente a un **58% de hombres**.

I. Acciones de formación / sensibilización

El impacto de la **COVID-19** se ha dejado sentir especialmente en las acciones dirigidas a la población general, de sensibilización y de dinamización del voluntariado con una reducción del volumen de personas con las que se ha trabajado del 23,90%.

La disminución en el ámbito de las **Acciones Formativas (Población General)** en las que se ha trabajado con **4.427 personas**, ha alcanzado el 23,91%, a pesar de haber mantenido el contrato con el **Ayuntamiento de Bilbao** para impartir Talleres de prevención en secundaria en los centros del municipio. El descenso tiene que ver, por un lado y fundamentalmente con la interrupción de los talleres previstos y programados en el momento de la declaración del confinamiento domiciliario, que no pudieron retomarse hasta después del verano y, por otro, con la presentación al **Concurso en UTE con Etorikintza**, que ha supuesto una mayor adjudicación de talleres, pero que al repartirlos han supuesto un número algo inferior a 2019.

4.427
Personas han participado en Acciones Formativas

Por otro lado, también se ha reducido significativamente el número de personas voluntarias y colaboradoras que acuden a la Fundación. La **situación de pandemia ha afectado de forma generalizada a buena parte del voluntariado**, que por su edad avanzada, han seguido las recomendaciones de reducir su actividad social. Ello se ha traducido en una reducción del voluntariado que ha pasado de 114 personas en 2019 a 87 en 2020 (una reducción del 23,68%).

II. Atención personalizada

246
Personas nuevas atendidas

Este año, también por efecto de la pandemia, ha aumentado el volumen de personas atendidas de forma individualizada en tan sólo un 2,6%, lo que supone **83 personas más** que en 2019, manteniéndose la tendencia de los últimos años al aumento de la atención personalizada. Sin embargo, este aumento está relacionado sobre todo con las nuevas líneas de atención enfocadas específicamente a la respuesta al COVID, dado que han permitido **atender a 246 personas nuevas**. Sin estas acciones, el impacto de la pandemia en la puerta de entrada a los programas durante los meses duros de confinamiento y hasta después de verano, habría hecho que la atención individual también hubiera caído (manteniéndose únicamente la atención tradicional en el área de empleo).



4. HECHOS RELEVANTES DEL AÑO

2020 ha sido un **año marcado por la COVID-19**. El año empezó con una tendencia al alza en todas las líneas de trabajo, que se vio truncada en marzo con la declaración del estado de alarma y el confinamiento. Esta realidad ha hecho que durante meses los **accesos a los diferentes programas** se hayan visto seriamente afectados, si no interrumpidos. Aunque tras el verano los ritmos de entrada se han recuperado, el resultado ha sido que en 2020 ha habido un descenso de nuevas incorporaciones en todas las áreas salvo en la de empleo que, con la puesta en marcha de nuevas líneas de formación y la actividad de orientación que se ha podido reajustar tras la **pausa obligada del confinamiento**, ha logrado alcanzar cifras de atención superiores a 2019.



En este año complicado, desde Gizakia hemos trabajado para dar **respuesta ágil y flexible a las nuevas necesidades** que la situación ha ido poniendo en evidencia. Ha sido un año de **diseñar nuevas actividades y sembrar nuevas alianzas** que esperamos pueda dar resultados positivos a futuro. Entre los hechos más relevantes que destacaríamos en el año están:

1. Unidades móviles en período de pandemia.

Atendiendo a las necesidades de atención sociosanitaria a las personas confinadas en los **recursos de alojamiento temporales para personas sin hogar** organizados por el Ayuntamiento de Bilbao durante el período de confinamiento. Una dinámica que ha permitido cubrir una necesidad demandada desde el Ayuntamiento de Bilbao, colaborar con diferentes instituciones en un momento de emergencia y necesidad clara y poner en valor la importancia de una **atención sociosanitaria flexible** que tenga en cuenta las especificidades que marca una **adicción y los problemas de salud mental unidos a esa adicción**.

Una unidad móvil de Gizakia visita a los sintecho

CADA DÍA RECORRE LOS POLIDEPORTIVOS HABILITADOS PARA ATENDER A PERSONAS CON DIFERENTES PATOLOGÍAS Y ADICCIONES

16/04/2020 | 14:03:2020 | 37/03



2. Puesta en marcha de nuevos proyectos:

Proyecto ERDU como experiencia de colaboración entre entidades especializadas en adicciones y respuesta adaptada a las necesidades del colectivo de personas con adicciones en tiempo de pandemia. Se trata de un espacio en el que hemos crecido en la colaboración con otras 3 entidades que hemos constituido la **Agrupación ERDU: Etoraintza, Agipad y Jeiki** y que ha permitido abordar 3 líneas de trabajo:

- **Unidades móviles** enfocadas a una atención de proximidad a personas con adicciones en diferentes recursos o en entornos comunitarios no atendidos en recursos de la red
- Desarrollo de **modelo de atención telemática** en adicciones que acerque esta vía de abordaje del trabajo en condiciones técnicamente adecuadas tanto a los espacios individuales como grupales
- **Sensibilización y visibilización** de las problemática de las adicciones.



3. Desarrollo del proyecto piloto de abordaje de la violencia de género con adolescentes.



A petición de la Diputación Foral de Bizkaia (Departamento de Inclusión Social, Empleo e Igualdad) iniciado en 2019 por el creciente número de casos que acudían al programa con este tipo de problemática asociada. Ha permitido **desarrollar itinerarios para detectar, acoger y acompañar a las usuarias** que estén o hayan estado inmersas en **situaciones de violencia machista**, para que se empoderen, encuentren alternativas y disminuya su vulnerabilidad. A destacar el desarrollo de talleres para la sensibilización sobre las relaciones tóxicas entre adolescentes y la elaboración conjuntamente con Etoraintza de una herramienta para la valoración de esta problemática adaptada a la realidad de la adolescencia.

4. Desarrollo y visibilización de nuevas líneas de trabajo especializadas:

- **Adicciones: Juego y Tecnologías, Mujer y Alcohol.** Atendiendo a necesidades identificadas en el día a día de la intervención y compartidas con administraciones y otras entidades sociales 2020 ha sido el año de poner en marcha de forma oficial y diferenciada la atención que se venía desarrollando con juego y tecnologías, mujer y problemas con el alcohol.
- **Adolescentes: Juego online y el uso de las tecnologías.** En este campo también se ha desarrollado un trabajo de definición de una línea específica para los comportamientos problemáticos relacionados con estas realidades, tras llevar un año de trabajo y colaboración en espacios de trabajo sobre estas realidades, con la Universidad de Deusto y con la UNAD.

Se trata de ámbitos en los que se viene trabajando desde hace tiempo, pero que no se comunicaban hacia fuera ni se tenían especificados como espacios específicos de trabajo. En este sentido se está trabajando en una **estrategia para dar a conocer los programas y servicios que ofertamos y enfocar esta estrategia de comunicación no desde una perspectiva institucional**, sino más desde las personas usuarias.



5. Alianzas estratégicas en el ámbito de la intervención en adicciones.

Buscando poner en valor las aportaciones específicas que desde este ámbito podemos hacer a diferentes niveles institucionales y en los diferentes sistemas de atención a las personas vulnerables. En este eje entraría la formulación de la **agrupación ERDU**, ya mencionada, y la formalización de una UTE con Etorkintza para presentarnos a la licitación de los **Talleres de Prevención de Adicciones de Bilbao**. Está siendo una experiencia que aporta gran valor y que marca líneas de colaboración e interlocución a futuro.

6. Plan de reformas.

Hemos finalizado las reformas previstas en los locales que se inició en 2017 con el inicio de la obra en la Comunidad terapéutica de Gordexola. A pesar de que el parón del confinamiento de la COVID19 retrasó el calendario de obras previstas, 2020 marca la **finalización de las obras de acondicionamiento de la Comunidad** con la puesta en marcha de nuevos vestuarios, espacios y aulas para formación para el empleo y la reforma de la entrada. Además se empezó también la **reforma de la entrada de Madariaga** que ha finalizado en febrero de 2021. Todas ellas suponen una gran mejora en las condiciones de atención y trabajo en ambos centros de atención.



7. **Finalización por parte de Fundación EDE del contrato de alquiler de la sede de Simón Bolívar** y, por tanto **necesidad de búsqueda de una nueva sede para el área de atención a adolescentes**. Tras más de 30 años de presencia en el edificio de Damas Apostólicas, esta decisión coloca a Gizakia en una situación complicada. Implica hacer frente a la dificultad de tener que encontrar una nueva ubicación que ofrezca una funcionalidad y facilidades de acceso similares a la actual y, además, asumir un esfuerzo de inversión extraordinario, en un año que se prevé especialmente complicado en lo económico por los recortes en financiaciones de administraciones y entidades privadas.



5. INTERVENCIÓN PERSONAS CON ADICCIONES Y SUS FAMILIAS

Atención a todo tipo de **adicciones, con y sin sustancia, incluidas las alcohólicas**, realizando propuestas personalizadas de tratamiento con el objetivo último de la inserción social. Para ello, ofertamos distintos servicios que tratan de **cubrir las necesidades de un colectivo** que presenta perfiles muy variables en cuanto a edad, tipo y tiempo de consumo, estilos de vida y presencia de otras problemáticas añadidas, tales como: **enfermedad mental, otras adicciones, desempleo, sentencias judiciales...** Se incluye también la atención específica de personas con consumos activos tanto para la reducción de riesgos y daños, como para el inicio de procesos de inclusión social (**desde el CeSSAA y desde el CAI**).

El área de **intervención con personas con adicciones y familias** desarrolla las siguientes líneas de actuación:

- Consumo supervisado.
- Tratamiento con Sustitutivos de Opiáceos.
- Tratamiento Ambulatorio.
- Tratamiento Residencial.
- Centro de Día para Incorporación Social.
- Centro de Acompañamiento a la Inclusión Social.
- Intervención con personas penadas y presas.
- Apoyo a familias.

En 2020 y relacionado específicamente con dar respuesta a las necesidades específicas de la atención a personas con adicciones en tiempos de COVID19:

- Unidades Móviles y Proyecto Erdu

Colectivo destinatario

- **Personas policonsumidoras de sustancias psicoactivas residentes en Bizkaia** que presentan criterios de abuso o dependencia a sustancias según criterios (DSM-IV-R) y presentan acumulación de **variables de exclusión social**, como pueden ser: Bajo nivel académico. Patologías físicas o mentales asociadas. Ausencia de apoyo familiar, Situaciones Judiciales complicadas. Tener la condición de inmigrantes. Ex reclusos...
- **Familiares de las personas arriba mencionadas**

“
1201 personas
con adicciones
454 familiares
”

A lo largo del año, han sido atendidas **1655 personas**, de las cuales **1201** personas con adicciones y **454 familiares** de personas afectadas por las adicciones.

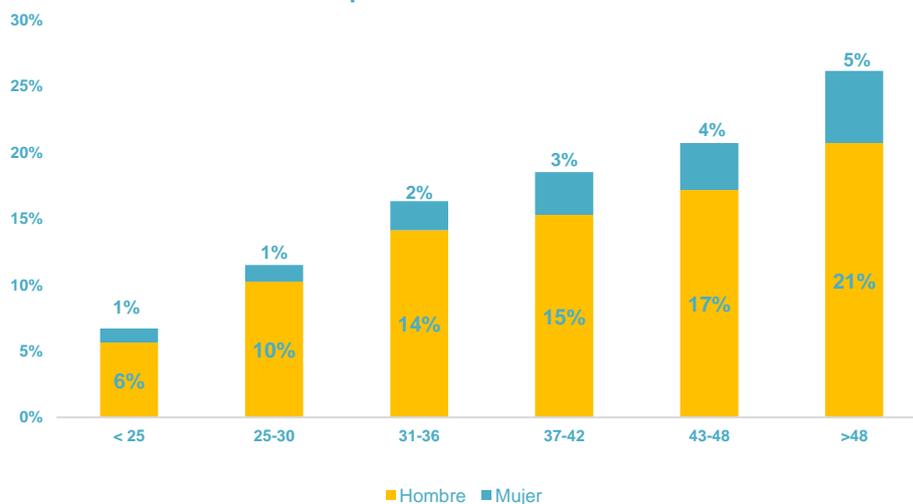
(*) 2020 Incluye los datos de atención de Unidades Móviles. Erdu (246 personas: 231 Hombres, 15 Mujeres)

Colectivo	Hombres		Mujeres		Total casos
Personas con adicciones	1026	85%	175	15%	1.201
Familiares	160	35%	294	65%	454
Total casos	1.186		469		1.655

Sustancia preferente consumo	Total
Cocaína	34,83%
Alcohol	25,05%
Heroína	16,44%
Cannabis	14,09%
Speed / Éxtasis	2,54%
Anfetaminas / Benzodiacepinas	4,50%
Otros	2,55%
Total	100%

Intervenciones realizadas por servicio	
Valoración	407
Tratamiento Residencial	116
Tratamiento Sustitutivo Opiáceos	73
Centro de Día	87
CAI (Centro Acompañamiento Inserción)	238
Consumo Supervisado. CeSSAA	332
Intervención con Personas Presas	143
Apoyo a familias	545

Edad personas atendidas 2020



Con carácter complementario a la actividad principal, gratuita y subvencionada, existen algunas plazas residenciales y ambulatorias de pago (suponen un 7,6% -78 de 1.024- del total de casos de personas con adicciones

atendidos por la Fundación y un 5,2% de los ingresos del área), garantizándose en cualquier caso que ninguna persona quede excluida de la atención por causas económicas.

CALIDAD EN LA ATENCIÓN	IGS	Hombres	Mujeres
Índice General de Satisfacción de las personas con adicciones	9,02	9,01	8,89
Índice General de Satisfacción de familiares de personas con adicciones	9,27	8,83	9,40
Índice de éxito del tratamiento de las personas con adicciones	52,13%		

6. INTERVENCIÓN CON ADOLESCENTES Y SUS FAMILIAS

Intervención con adolescentes con conductas de riesgo y sus familias

Prevención de comportamientos de riesgo en la población adolescente, ofreciendo un servicio de apoyo y atención psicosocial y terapéutica, tanto individual como grupal, a adolescentes de entre **12 y 21 años** con conductas de riesgo y a sus familias.

Se consideran **conductas de riesgo** todas aquellas que, mantenidas en el tiempo, puedan dificultar la maduración y la incorporación social como persona adulta del hoy adolescente. Entre los comportamientos de riesgo atendidos podemos destacar conductas como el fracaso y/o absentismo escolar, las ausencias del domicilio, las relaciones familiares conflictivas, los pequeños robos u otros indicios de delincuencia, el inicio de consumo de drogas, el abuso de alcohol, episodios de agresividad...

El área de **intervención con adolescentes y sus familias** desarrolla las siguientes líneas de actuación: La intervención consta de dos fases de trabajo: valoración diagnóstica e intervención psicosocial, que a su vez puede ser individual y/o grupal:

- Orientación, asesoramiento y valoración diagnóstica.
- Intervención psicosocial y terapéutica.

El colectivo al que se dirigen los servicios en esta área son:

- Adolescentes de ambos sexos, con edades comprendidas entre los **12 y 21 años**, con comportamientos de riesgo o en situación de riesgo.
- Familiares de adolescentes (padres, familiares o responsables de adolescentes) que demanden ayuda u orientación en relación con algún tipo de problemática ligada con adolescentes a su cargo.

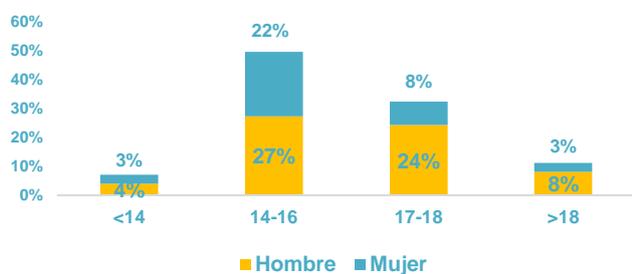
En el caso de menores institucionalizados, se establecerán mecanismos de coordinación con los educadores designados por el organismo que detente la tutoría legal del adolescente.

A lo largo del año, han sido atendidas **377 personas**, de las cuales **99** han sido **adolescentes** y **278 familiares de adolescentes con conductas de riesgo**. (*) Incluye intervención con adolescentes y familias en municipios



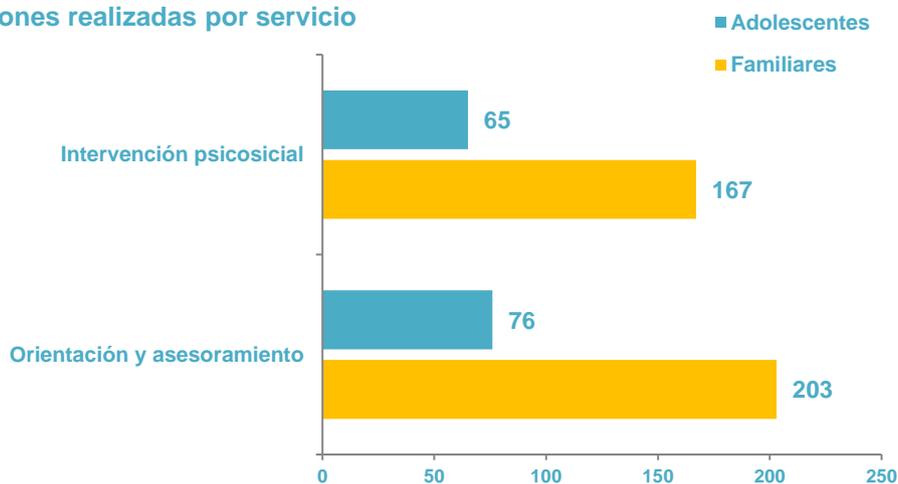
Colectivo	Hombres		Mujeres		Total casos
Adolescentes	63	64%	36	36%	99
Familiares de adolescentes	120	43%	158	57%	278
Total casos	183		194		377

Edad adolescentes atendidos



Motivo de Consulta	%
Adicciones con y sin sustancia	57,19%
Conflicto familiar	17,27%
Problemas de conducta	4,68%
Crisis Adolescencia	2,88%
Conflicto / problemas medio escolar	3,96%
Comportamientos agresivos/delictivos	6,83%
Salud Mental	5,76%
Violencia de género	1,44%
Total	100%

Intervenciones realizadas por servicio



CALIDAD EN LA ATENCIÓN	IGS	Hombres	Mujeres
Índice General de Satisfacción de adolescentes	8,77	8,88	8,60
Índice General de Satisfacción de familias de adolescentes	9,21	8,73	9,63
Índice de éxito del tratamiento en adolescentes	69,23%		
Índice de éxito del tratamiento en Familias de adolescentes	73,81%		

7. INTERVENCIÓN CON PERSONAS EXCLUIDAS DEL MERCADO LABORAL

La finalidad del área es fomentar la inserción laboral y el posterior mantenimiento en el puesto de trabajo de personas en situación o riesgo de exclusión laboral.

El área de **intervención con personas excluidas del mercado laboral incluye tres líneas de intervención:**

- **Orientación y formación para el empleo**, enfocada al acompañamiento a la persona usuaria en el desarrollo de competencias personales, sociales y laborales que le sitúen en una posición favorable ante el empleo y posibiliten el acceso y mantenimiento de un puesto de trabajo. Y Ofrece tanto acciones para la recuperación de actitudes, hábitos y conductas de relación interpersonal adecuadas que faciliten la inserción laboral, como acciones formativas que posibiliten una mejor cualificación y capacitación profesional.
- **Prospección, intermediación y seguimiento del empleo**, que se centra en la sensibilización, asesoramiento y acompañamiento a empresas para la contratación de personas pertenecientes a los colectivos de difícil inserción con los que trabajamos.

El colectivo al que se dirigen los servicios en esta área son:

- Colectivos con especiales dificultades de acceso al empleo; está abierta a cualquier persona perteneciente a un colectivo vulnerable en cuanto a sus posibilidades de acceso al mercado laboral.

Además complementa la oferta de las acciones dirigidas a las **personas con adicciones** que se encuentran en **tratamiento en alguno de los otros servicios de la Fundación.**

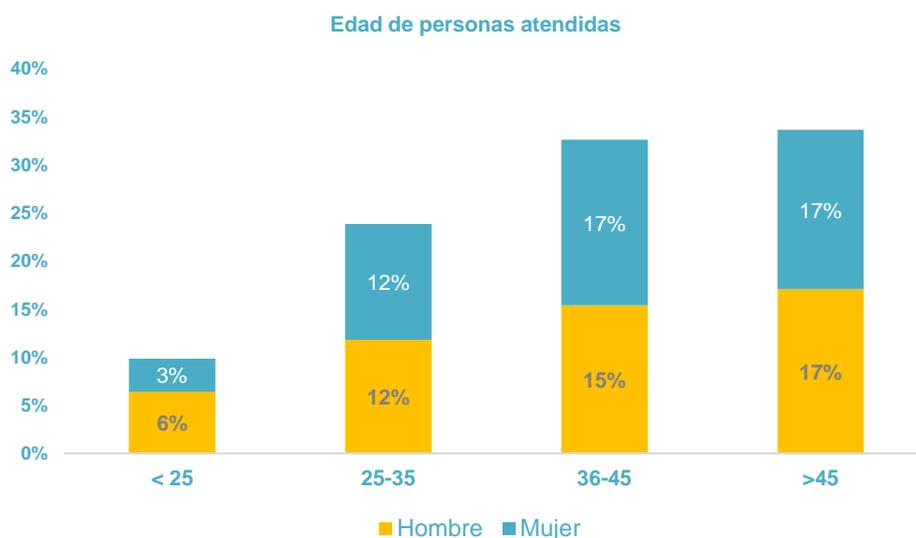


A lo largo del año, han sido atendidas **1.287 personas** con las que se han realizado diversas acciones de orientación laboral y formación para el empleo. Se ha realizado un importante esfuerzo para calendarizar todas las acciones teniendo en cuenta que en 2020 ha habido varios meses en los que Lanbide paralizó la actividad de formación con motivo de la pandemia. Tras el parón se retomó la actividad y se logró alcanzar los objetivos previstos para el año.

Además, durante el año 2020 se ha contactado e informado a **160 empresas** en labores de prospección de empleo. Sobreesfuerzo necesario por la difícil situación económica que obliga a realizar un trabajo más amplio para lograr los objetivos de inserción laboral.

Colectivo					
Personas excluidas mercado laboral	Hombres		Mujeres		Total casos
Acciones de orientación para el empleo	653	51%	634	49%	1287
Acciones de formación (finalizan)	148	56%	118	44%	266

ACCIONES DE ORIENTACIÓN:	
Nº de personas atendidas en orientación individual	1287
Nº de personas que han utilizado el Centro de Empleo	871
Nº de sesiones individuales de orientación	4763
Índice de personas que logran una inserción laboral	42,77%
ACCIONES DE FORMACIÓN:	
Nº de acciones formativas gestionadas	23
Nº de personas que finalizan la formación	266
ACCIONES DE INTERMEDIACIÓN / PROSPECCIÓN:	
Nº de empresas contactadas	160
Nº de contratos formalizados con dichas empresas	40



1. Población activa	98,9%
Desempleo	85,7%
Trabajo sin contrato	0,6%
Trabajo con contrato/ autónomos *	12,6%
2. Población no activa	1,1%
Estudian	0,3%
Incapacidad absoluta/jubilación...	0,8%
TOTAL	100%

De las personas en desempleo los hombres representan el 89,3%, frente al 82,4% de las mujeres. En cuanto a las **personas que tienen un contrato de trabajo**, las mujeres están por encima con un 16,5%, frente a los hombres que representan el 9,2%.

Del total de la población atendida, el 18% proceden de otros programas de Gizakia.

Procedencia personas usuarias	Hombre	Mujer	Total	%
Otros programas de Fundación Gizakia	168	63	231	18%
Otras entidades	485	571	1.056	82%
Total	653	634	1.287	100%

Acciones		
Formación complementaria	Competencias clave previas a CP nivel 1	4
	Competencias socio personales y laborales. Entorno laboral	2
	Habilidades socio-laborales básicas para la empleabilidad	6
	Habilidades sociales para personas con adicciones en Centro de Día	1
	Ofimática básica	1
Formación ocupacional	Formación previa CP nivel 1. Familia profesional: Agraria. Operaciones básicas de jardinería	2
	CP nivel 1. Limpieza de Superficies y mobiliario de edificios y locales	2
	Formación previa CP nivel 1. Familia profesional: Limpieza	1
	Soldadura con electrodo revestido	2
	Formación previa CP nivel 1. Familia profesional: Hostelería y turismo	1
	Actividades auxiliares de almacén	1
Total acciones		23
Nº personas que finalizan cursos: 148 hombres. 118 mujeres		266

CALIDAD EN LA ATENCIÓN	IGS	Hombres	Mujeres
Índice General de Satisfacción de las personas atendidas	9,32	9,28	9,33
Índice de personas que logran una inserción laboral	42,77%		

8. INTERVENCIÓN CON POBLACIÓN GENERAL.

Busca concienciar a la sociedad en general acerca de los riesgos relacionados con las adicciones, fomento de hábitos de vida más saludables y la importancia de la detección e intervención precoz sobre comportamiento de riesgo. Para ello desarrolla actividades de **formación con profesionales, padres/madres o educadores y actividades de apoyo y asesoramiento técnico a otras entidades** en ámbitos relacionados con la actividad propia de la Fundación

Dentro de esta línea de trabajo se incluyen también acciones de promoción del voluntariado aunque se gestionan desde un proceso independiente.

Para ello la Fundación desarrolla diferentes líneas de actuación como **campañas y jornadas de sensibilización, jornadas técnicas, planes formativos y de asesoramiento**. Así como algunos servicios específicos relacionados con la promoción del voluntariado que están muy vinculados a acciones de sensibilización y dinamización social.

El colectivo al que se dirigen los servicios en esta área son:

Población general relacionada con alguno de los ámbitos de intervención propios de la Fundación, así como profesionales y entidades de los sectores en los que trabajamos.

No. Personas / entidades atendidas	Total	Hombres	Mujeres
Nº personas que asisten a charlas, talleres y cursos	4035	49%	51%
Nº entidades que contratan asesoramiento técnico	2		



Acciones desarrolladas. Acciones de formación y sensibilización social

En las acciones de **formación y sensibilización** realizadas durante el año han participado **4.035 personas**.

- Formación a **jóvenes y adolescentes** sobre prevención de adicciones con y sin sustancia, comportamientos de riesgo en la adolescencia. (4.013 personas).
- Formación a **profesionales de entidades sociales** sobre: “Modelo de abordaje/acompañamiento de baja exigencia para pacientes con Patología Dual. Reflexión práctica” (formaciones a Sortarazi y Goiztiri, 22 personas)

Ponencias, publicaciones y artículos

- Workshop “**Adaptaciones en momentos de covid-19 de los Recursos Terapéuticos de Adicciones**” Olmos, Ibon y Barron, Estibaliz. Universidad de Deusto.
- Workshop “**Dificultades de la adolescencia y la juventud en el tránsito a la vida adulta y las conductas de riesgo**” González, Idoia. Entidad organizadora: IDD.
- Jornada “**El cannabis en la juventud, riesgos y proyectos de intervención**” Unanue, Erdoitza. Entidad organizadora: IDD.
- Ponencia en el Congreso Virtual de UNAD “**UNAD: más red que nunca en la era COVID**” en la sesión Políticas de Drogas: “De la Sala de Consumo a la Comisión Europea: Realidades locales, políticas globales” (20 de Octubre de 2020) Marta Fernández de Aguirre Malaina
- Ponencia en Jornada virtual Socidrogalcohol. Avanzando en la eliminación de la hepatitis C: POBLACIONES VULNERABLES. “**El papel de las Entidades Sociales: desde la prevención a la reducción de daños**” (22 de octubre de 2020) Marta Fernández de Aguirre Malaina
- Impartición de un curso en el programa de formación de Bolunta para responsables de voluntariado “**Hacia una cultura del voluntariado transformador: de la tarea al cambio social**”, Redondo Charo.
- Participación en el programa “**Es posible**” de Radio Popular sobre el impacto de la COVID19 en los recursos residenciales de adicciones, Olmos Ibon.
- Participación en el programa “**Es posible**” de Radio Popular sobre la importancia de la actividad física y deportiva en el cuidado de la salud y el abordaje de tratamientos por adicciones, Olmos Ibon.
- Participación en el programa “**Es posible**” de Radio Popular sobre temas relacionados con adolescentes y familias y covid-19, Barrón Estíbaliz, González Idoia.
- Participación en el programa “**Es posible**” de Radio Popular sobre temas relacionados con adolescentes y abuso de las tecnologías covid-19, Barrón Estíbaliz, Unanue, Erdoitza.
- Artículo en el Correo “**Adictos a la vida**” del Recurso de Comunidad Terapéutica. Fecha de publicación del 2 de mayo de 2020.

Participación en estudios

- Estudio sobre “**Adicciones sin sustancia en población joven**” en colaboración con la Universidad de Deusto.
- Estudio sobre “**Impacto del cambio en los y las adolescentes que son atendidos en prevención de Fundación Gizakia**” en colaboración con la Universidad Pública de Navarra.
- Participación en un estudio de la Asociación AGIPAD de Gipuzkoa, becado por Emakunde: “**¿Encuentran las mujeres obstáculos para acceder y mantenerse en los recursos de tratamiento de adicciones? Análisis de la situación actual**” sobre la situación actual de las mujeres con distintas adicciones en la Comunidad Autónoma Vasca.
- Participación en un estudio del Instituto de Salud Global de Barcelona (ISGlobal) sobre el impacto de la COVID-19 en los **servicios de reducción de daños en España**: Camila A. Picchio, Jorge Valencia, Jason Doran, Tracy Swan, Marta Pastor, Elisa Martró, Joan Colom & Jeffrey V. Lazarus. “The impact of the COVID-19 pandemic on harm reduction services in Spain” Harm Reduction Journal volume 17 Article number: 87 (2020)

- Invitados por la Direcció de Promoció de la Salut (DIPROMS) de la Agència de Salut Pública de Barcelona (ASPB) a participar en la presentació del **“Informe sobre Violencia en Servicios de Reducción de Daños de Barcelona”**, en cuya elaboración colaboramos en 2019.
- Participación en el estudio Detec-C, un convenio entre **Socidrogalcohol** y el laboratorio Gilead que proporciona test para el **diagnóstico precoz de la hepatitis C** en personas usuarias de drogas dentro de la estrategia de microeliminación de la enfermedad. Realización de las pruebas en el CeSSAA.
- Estudio sobre **“Grado de conocimiento de la participación y situación de las mujeres en el Voluntariado y en la participación social en general”**
- **“Auditoría Social”** REAS Euskadi - Red de economía alternativa y solidaria.



Participación en Foros

- Comité **Estratégico del Tercer Sector Sanitario** del Departamento de Salud de Gobierno Vasco.
- **Consejo Asesor** de Drogodependencias del Gobierno Vasco.
- **Consejo Asesor** de Drogodependencias del Ayuntamiento de Bilbao.
- Comisión de infancia de **EAPN**.
- **Comisión Laboral y de Formación** para el Empleo del Foro para la Integración y participación social de las ciudadanas y los ciudadanos inmigrantes en el País Vasco.
- Comisión de políticas globales de drogas de la **UNAD - La Red de Atención a las Adicciones**
- Comisión de trabajo **UNAD Euskadi**.
- Comité de ética en la **Intervención Social. DFB**.
- Equipo tractor de ESI (**Entidades Sociales de la Iglesia de Bizkaia**).
- Foro de entidades de **voluntariado de Bizkaia**.
- Grupo motor **Empleo Inclusivo de la red EKAIN**.
- Grupo de trabajo **sobre formación para el empleo de la red EKAIN**.
- Grupo de trabajo sobre **orientación, intermediación y prospección de la red EKAIN**.
- Junta Directiva de **EAPN Euskadi**.
- Junta Directiva de **Gizardatz**.

Redes de las que formamos parte

- **CEAA.** Confederación de Entidades de Atención a las Adicciones.
- **UNAD.** Unión de Asociaciones y Entidades de Atención al Drogodependiente.
- **EAPN Euskadi.** Red de lucha contra la pobreza.
- **Gizardatz.** Asociación de Entidades de Iniciativa e Intervención Social de Bizkaia.
- **EKAIN Sarea.** Redes para la Inclusión Social en Euskagi. Impulso de políticas sociales locales inclusivas.
- **ESI.** Entidades Sociales de la Iglesia de Bizkaia.
- **ESEN** (Espetxe Sarea Euskadi Nafarroa): Red de Entidades Sociales que Trabajan en el Entorno Penal-Penitenciario en Euskadi-Nafarroa.
- **Red Europea EDDRA.** Sistema de Información Técnica sobre Prevención de Drogodependencias que recoge los programas reconocidos por una serie de estándares de calidad entre los que se encuentra la evaluación.
- **Emakumeok Bidean.** (Red Contra la Violencia Machista).
- **Beste Bi.** Plataforma por la Inclusión Residencial.

Dinamización y promoción del voluntariado

- **Participación**
 - Se ha organizado un único encuentro del voluntariado en octubre.
 - La participación en la encuesta de satisfacción del voluntariado ha sido del 51,20%.
 - El 8 de Marzo personas voluntarias participaron junto con las usuarias y trabajadoras en actos de conmemoración del "día de la mujer".
 - La semana del 12 al 17 de octubre el voluntariado participó en el encuentro "un voluntariado de mucho cuidado" organizado desde el foro de voluntariado de Bizkaia.
- **Formación**
 - Participación en la formación sobre diferentes temas ofertada desde Bolunta y el Ayuntamiento de Bilbao.
- **Actividades / encuentro**
 - Se han suspendido este año por razones de seguridad.

CALIDAD EN LA ATENCIÓN	IGS	Hombres	Mujeres
Índice General de Satisfacción de las personas atendidas	8,05	8,07	8,04
Índice General de Satisfacción del voluntariado	9,31	9,67	9,76

9. EQUIPO HUMANO

La Fundación cuenta con un **equipo multidisciplinar** compuesto por personal asalariado, personal con contrato de prestación de servicios (que realiza fundamentalmente acciones puntuales y/o de perfiles profesionales concretos) y voluntariado. A lo largo de 2020 Gizakia ha contado con un total de **54,84 jornadas** anuales para el desarrollo de sus actividades, lo que supone un aumento de **3,26 jornadas**.

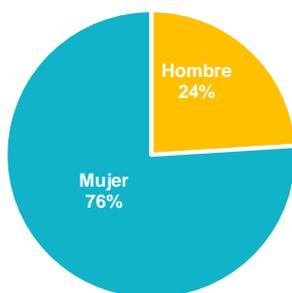
Equipo humano	
Personal asalariado (jornadas)	54,84
Personas voluntarias. 25% hombres, 75% mujeres (*)	65,00

(*) Otras 22 personas realizaron labores puntuales de apoyo a lo largo del año.

El aumento está relacionado fundamentalmente con la puesta en marcha en marzo de unas **Unidades Móviles para atender los recursos temporales de alojamiento para personas sin hogar en Bilbao**. A ello se dedicaron 2 unidades móviles formadas por 3 personas cada una. Esta línea de intervención financiada por el **Ayuntamiento de Bilbao**, dio paso en mayo al **Proyecto ERDU**, de ámbito autonómico, dinamizado por **Gizakia junto a Etorikintza, Agipad y Jeiki**. Este proyecto mantuvo la actividad de las unidades móviles hasta diciembre, con una dedicación que se fue recortando en la medida que los colectivos atendidos eran derivados a recursos más estables.

Distribución del voluntariado por áreas	Número
Atención a las Adicciones	18
Atención a Adolescentes y sus Familias	7
Inserción Laboral	11
Servicios Generales y administración	29

Estructura plantilla por sexo



En cuanto a su perfil, la plantilla sigue estando **mayoritariamente compuesta por mujeres** (76% del personal) y con una preponderancia de los perfiles relacionados con la psicología y la educación social.

Jornada media	Total
Administrativo/a	1,41
DUE/ATS	3,57
Educador/a social	15,31
Jefe de taller	0,45
Médico	2,00
Pedagogo/a	1,76
Personal auxiliar	0,35
Prof. Apoyo	1,66
Psicólogo/a	20,47
Técnico Superior en administración	3,43
Técnico Superior en gestión	0,88
Técnico Superior en intervención	1,84
Trabajador/a social	1,71
Total	54,84

10. RESULTADO ECONÓMICO

La **Cuenta de Resultados de 2020** arroja un resultado ligeramente negativo, casi equilibrado, gracias en buena medida a los incrementos en subvenciones y prestaciones de servicios ligadas a la actividad de las **Unidades Móviles**, así como al aumento de ingresos de **Lanbide (actividad en orientación)** y al mantenimiento de los Talleres con el Ayuntamiento de Bilbao y los convenios para el programa piloto de violencia de género y atención a mujeres con adicciones con el **Departamento de Inclusión Social de la Diputación Foral de Bizkaia**.

Cuenta de Resultados 2020

Gastos	Euros	%
1. Costes de personal de atención	2.487.855,63 €	74,07%
2. Consumos materiales y de alimentación	138.754,81 €	4,13%
3. Arrendamientos y cánones	174.290,04 €	5,19%
4. Servicios exteriores y subcontrataciones	203.883,20 €	6,07%
5. Otros gastos de explotación	217.312,42 €	6,47%
6. Gastos financieros y gastos asimilados	20.616,61 €	0,61%
7. Amortización del inmovilizado	113.390,51 €	3,38%
8. Gastos extraordinarios	2.623,65 €	0,07%
Total gastos	3358726,87	100%

Ingresos	Euros	%
1. Subvenciones públicas	2.483.342,68 €	74,1%
2. Ingresos de entidades privadas	339.883,44 €	10,1%
3. Otras donaciones y aportaciones	230.729,57 €	6,9%
4. Prestación de Servicios diversos	297.852,19 €	8,9%
5. Otros ingresos	1.486,56 €	0,0%
Total ingresos	3353294,44	100%

Declaración informativa cantidades recibidas

A lo largo de 2020 se han recibido **71.866,87 € procedentes de donaciones de 263 personas físicas** que han realizado aportaciones susceptibles de acogerse a los incentivos fiscales según lo establecido en el **Decreto Foral 55/2019, de 21 de mayo**.

Estos importes se han reflejado en el detalle de Ingresos y Gastos por línea de actividad

atendiendo a los fines a los que cada aportación ha ido destinada.

De acuerdo con lo establecido en la Orden Foral se presentó el detalle de las aportaciones recibidas en 2020 que también fueron comunicadas a Hacienda a través del **Modelo 182**.

Partidas de Gasto



Se presenta el detalle de gastos relacionados con Personal, Aprovisionamientos, Amortizaciones y Gastos Financieros y Otros gastos de explotación.

Como se puede comprobar, el principal gasto sigue siendo con gran diferencia el personal, que supone el 74% del total de gastos. Se trata de un año atípico en el que se conjuga el aumento del personal contratado para dar cobertura a los nuevos proyectos surgidos tras el confinamiento, con los efectos del ERTE que se llevó a cabo en los meses iniciales de confinamiento en los servicios que quedaron suspendidos y sin financiación.

El volumen de la partida de amortizaciones es significativo, fruto de las inversiones realizadas en años anteriores en Gordexola, con las que están relacionados los gastos financieros. Este importe de amortizaciones, permite un cash-flow importante que posibilita el abordaje de nuevas inversiones.

Partidas de Ingreso



La principal fuente de ingresos continúa siendo los Convenios con la Administración Pública, seguidos por las Subvenciones de Administraciones y Entidades Privadas.

La diferencia entre las partidas de Subvenciones y las recogidas como Otras donaciones de Entidades Sociales es que en el caso de las subvenciones la aportación está vinculada a la presentación de un proyecto de actividad y sujeta a una justificación de la misma, mientras que las segundas son ayudas recibidas con destino al sostenimiento de la Fundación sin vinculación con un proyecto.

Se ha registrado un aumento importante de la partida de ingresos por prestaciones de servicios, relacionada con el pago de los servicios prestados los meses de confinamiento por las Unidades Móviles en Bilbao. Posteriormente esta actividad pasó a formar parte del proyecto ERDU.

La Cuenta de Resultados de 2020 arroja un resultado ligeramente negativo, casi equilibrado, gracias en buena medida a los incrementos en subvenciones y prestaciones de servicios ligadas a la actividad de las Unidades Móviles, así como al aumento de ingresos de Lanbide (actividad en orientación) y al mantenimiento de los Talleres con el Ayuntamiento de Bilbao y los convenios para el programa piloto de violencia de género y atención a mujeres con adicciones con el Departamento de Inclusión Social de la Diputación Foral de Bizkaia.

11. FINANCIADORES PRINCIPALES

INTERVENCIÓN CON PERSONAS CON ADICCIONES Y SUS FAMILIAS



INTERVENCIÓN CON ADOLESCENTES Y SUS FAMILIAS



INTERVENCIÓN CON PERSONAS EXCLUIDAS DEL MERCADO LABORAL



INTERVENCIÓN CON POBLACIÓN GENERAL





Gizakia

Pertsona bat, etorkizun bat
Una persona, un futuro

WWW.GIZAKIA.ORG