



# Gizakia

Pertsona bat, etorkizun bat  
Una persona, un futuro

Memoria 2017

# CONTENIDO

3

Gizakia en breve

6

Cartera de Servicios

8

Hechos relevantes del año

10

Alcance de las actividades

11

Intervención con personas con adicciones y familias

15

Intervención con adolescentes con conductas de riesgo y familias

19

Intervención con personas excluidas del mercado laboral

24

Intervención con población general

25

Personas contratadas, voluntarias, en prácticas

29

Sensibilización y comunicación

32

Resultados económicos

33

Origen y destino de los fondos



## MISIÓN

Somos una entidad sin ánimo de lucro, declarada de utilidad pública, promovida por la Diócesis de Bilbao, que desarrollamos una intervención integral y de calidad en los ámbitos de:

- Prevención frente a conductas de riesgo en la adolescencia.
- Tratamiento e inserción social de personas con adicciones.
- Inserción laboral de colectivos de difícil empleabilidad.
- Sensibilización y formación para profesionales y la sociedad en general.

Todas ellas en un proyecto compartido con sus entornos familiares y sociales y en red con el resto de recursos comunitarios.



## VISIÓN

Buscamos, dentro de la sociedad de Bizkaia, ser un referente en el espacio sociosanitario, con capacidad de dar respuestas innovadoras adecuadas a las necesidades cambiantes de los colectivos con los que trabajamos,



## VALORES

Nuestra forma de entender la intervención se expresa en los siguientes valores:

- SOLIDARIDAD
- PROTAGONISMO DE LA PERSONA
- PROMOCIÓN DE LA IGUALDAD
- ATENCIÓN INTEGRAL
- COMPETENCIA PROFESIONAL
- PARTICIPACIÓN
- TRANSPARENCIA
- TRABAJO EN RED
- IDENTIDAD



## MODELO DE INTERVENCIÓN

En Fundación Gizakia trabajamos desde un enfoque biopsicosocial porque entendemos que la mejor manera de abordar con éxito los problemas de una persona es teniendo en cuenta todas las áreas vitales que la integran.

Ofrecemos atención social, sanitaria y de empleo de una forma integrada, con profesionales de diferentes disciplinas y amplia experiencia que trabajan en equipo.

El actual modelo de intervención pasa del enfoque basado en programas al enfoque basado en procesos, que pone las necesidades de cada persona en el centro.

1. Centrado en las necesidades de la persona (planes individuales).
2. Modular, basado en conjuntos de prestaciones.
3. Flexible y eficiente.





## ¿CÓMO TRABAJAMOS?

- Ofrecemos una **atención integral**, con un enfoque socio sanitario, aportando acompañamiento social y continuidad de cuidados a lo largo de todo el proceso.
- Somos una **entidad sin ánimo de lucro**, de utilidad pública y declarada de interés social. Nuestros servicios son gratuitos, financiados a través de instituciones públicas, donaciones y aportaciones voluntarias.
- Formamos **parte de las redes** de intervención Social, Salud y Empleo de **los sistemas públicos**.
- Trabajamos en **red con las entidades sociales** de Bizkaia.
- Contamos con **amplia experiencia** en la intervención.
- Aportamos conocimiento especializado, **calidad y transparencia** en la gestión.
- Apostamos por la **innovación**.
- Tenemos plena **implantación** en el Territorio de **Bizkaia**.
- Integramos la **solidaridad** del **voluntariado** en nuestros proyectos.



## CARTERA DE SERVICIOS



### ADICCIONES

**Intervención con personas adictas y familias**

- Consumo Supervisado. CeSSAA
- Tratamiento Sustitutivo con Opiáceos: PMM
- Tratamiento Ambulatorio
- Tratamiento Residencial: Comunidad Terapéutica
- Centro de Día
- Centro de Acompañamiento a la Inclusión Social. CAI
- Intervención en Prisión
- Apoyo a Familias

### PREVENCIÓN

**Intervención con adolescentes con conductas de riesgo sus y familias**

- Orientación y Asesoramiento
- Intervención psicosocial y terapéutica

### INSERCIÓN LABORAL

**Intervención con personas excluidas del mercado laboral**

- Orientación y Formación para el empleo
- Prospección Laboral

### ASESORAMIENTO

**Población general**

- Formación y Sensibilización
- Asesoramiento técnico especializado

# CENTROS DE ATENCIÓN



**1** **Comunidad Terapéutica**  
para el tratamiento  
residencial de personas  
con adicciones.



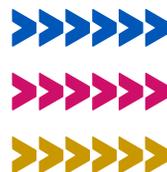
**Bº Zubiete, 61 Auzoa.**  
Colegio San José.  
48192 Gordexola.  
Teléfono: 94 679 91 91  
[comunidad@gizakia.org](mailto:comunidad@gizakia.org)

**2** **Sede Simón Bolívar**  
atención a adolescentes  
con comportamientos de  
riesgo y sus familias.



**C/ Simón Bolívar, 8**  
48010. Bilbao  
Teléfono: 94 444 05 07  
[hirusta@gizakia.org](mailto:hirusta@gizakia.org)

**3** **Sede Madariaga**  
Servicios Generales, Inserción  
Laboral y Atención no residencial  
para personas con Adicciones y  
sus familias.



**Avenida Madariaga, 63**  
48014. Bilbao  
Teléfono: 94 447 10 33  
[secretaria@gizakia.org](mailto:secretaria@gizakia.org)

**4** **Sede Bailén**  
Andén1 - Programa de consumo  
supervisado y promoción de la  
inserción social para personas con  
adicciones y consumos en activo.



**C/ Bailén, 1 Sótano**  
48003. Bilbao  
Teléfono: 94 479 57 83  
[cessaa@gizakia.org](mailto:cessaa@gizakia.org)



## HECHOS RELEVANTES DEL AÑO



Ha sido un año complicado, lleno de luces y sombras. Importantes logros, como el reconocimiento A+ de Plata a la Gestión Avanzada o la firma del primer Convenio de Hirusta con una administración pública (Ayuntamiento de Bilbao), se han visto contrapesados por las consecuencias que

los recortes de convenios o los retrasos en la concesión de subvenciones han tenido en las Áreas de Adicciones e Inserción Laboral. Hechos que han terminado arrojando un importante resultado negativo que condiciona nuestra capacidad de responder de la forma que consideramos adecuada a las necesidades de las personas con las que trabajamos.



Destacamos tres elementos que han marcado 2017 a nivel de entidad:

- **Compra del edificio y finca del Colegio San José** en el que se ubica la Comunidad Terapéutica ante la decisión de la entidad propietaria de venderlos. Este hecho ha obligado a la Fundación a asumir un fuerte endeudamiento para posibilitar la compra y adecuación del edificio. Cualquier otra alternativa habría puesto en grave riesgo la continuidad del tratamiento residencial, recurso clave para la atención a personas con adicciones.

La inversión va a posibilitar hacer accesible la totalidad del edificio, mejorar de forma muy significativa las condiciones de atención de la Comunidad Terapéutica y poner en marcha nuevas acciones de formación y empleo, destinadas a otros perfiles de personas en situación de vulnerabilidad o exclusión laboral, sin interferir en el funcionamiento cotidiano de la Comunidad.



- Obtención del **reconocimiento A+ de plata a la Gestión Avanzada** otorgado por Euskalit y el Gobierno Vasco en Diciembre de 2017. Reconocimiento que es el fruto del trabajo realizado desde hace años en la Fundación por mejorar la calidad de la gestión en todos los ámbitos y con todos los grupos de interés. El modelo de trabajo y gestión que desarrollamos fue analizado por un equipo de evaluación de Euskalit compuesto por 8 profesionales de diversos ámbitos (intervención social, educación, sanidad y consultoría). Somos la primera entidad del ámbito de las adicciones en recibir la A+ de Plata y la segunda entidad del Sector de la Intervención Social en conseguirlo con el nuevo modelo de referencia MGA. Nuestra Guía de Gestión ha sido seleccionada para ser publicada en la web de Euskalit en el apartado de Buscador de Excelencia como referente para otras entidades que quieran avanzar en su modelo de gestión.



- **Finalización, en junio de 2017, del apoyo de la Dirección de Inclusión Social de la Diputación Foral de Bizkaia a los procesos de inserción de personas con adicciones acompañados desde el Centro de Acompañamiento a la Inserción** (personas con consumos activos que desean iniciar procesos de inserción social, así como personas que buscan un cese de los consumos y no precisan una intervención de alta intensidad por haber realizado ya parte de su proceso en otros recursos o por disponer de una red de soporte que permite un trabajo de mayor flexibilidad). Esta circunstancia se enmarca en el proceso de despliegue de la Cartera de Servicios Sociales. Es un momento de incertidumbre sobre el encaje de recursos especializados en adicciones como éste, en las carteras de servicios ofertados desde las diferentes administraciones públicas (se trata de un recurso cuya atención enlaza de diversas formas con los departamentos de Servicios Sociales, Salud y Justicia).

---

**Finalización del convenio de Acompañamiento a la Inserción – CAI, un recurso en el que en 2017 se atendieron 223 personas.**

---

A pesar de ello, desde Gizakia se ha apostado por continuar atendiendo a las personas que se acercan buscando apoyo, aunque ha sido necesario ajustar el equipo que atiende el recurso.



**ESTIBALIZ BARRON PARDO**  
Directora

## ALCANCE DE LAS ACTIVIDADES

# 4.885



38% 62%



En este apartado se incluye el número de personas que han sido atendidas directamente en alguno de los procesos de intervención de cada uno de los cuatro colectivos con los que trabajamos. El número total de personas atendidas ha sido de 4885.

---

<b>PERSONAS CON ADICCIONES Y SUS FAMILIAS</b>	<b>1.441</b>	<b>&gt;&gt;&gt;&gt;&gt;&gt;</b>	<b>29%</b>
---	--------------	---------------------------------	------------

---

<b>ADOLESCENTES CON CONDUCTAS DE RIESGO Y SUS FAMILIAS</b>	<b>446</b>	<b>&gt;&gt;&gt;&gt;&gt;&gt;</b>	<b>9%</b>
--	------------	---------------------------------	-----------

---

<b>PERSONAS EXCLUIDAS DEL MERCADO LABORAL</b>	<b>866</b>	<b>&gt;&gt;&gt;&gt;&gt;&gt;</b>	<b>18%</b>
---	------------	---------------------------------	------------

---

<b>POBLACIÓN GENERAL</b>	<b>2132</b>	<b>&gt;&gt;&gt;&gt;&gt;&gt;</b>	<b>44%</b>
--------------------------	-------------	---------------------------------	------------

---

# INTERVENCIÓN CON PERSONAS CON ADICCIONES Y SUS FAMILIAS



## ADICCIONES

Atendemos **todo tipo de drogodependencias** incluidas las **alcohólicas** y las **adicciones sin sustancia**. El colectivo de personas con adicciones es un colectivo heterogéneo por lo que contamos con diferentes servicios que nos permiten ofrecer una **atención integral y personalizada**.

Los planes de intervención individuales posibilitan que el tipo de atención, la intensidad de la misma y el nivel de exigencia, se ajusten a las necesidades de cada persona, permitiendo realizar procesos de inclusión social tanto con

personas que se plantean dejar su adicción como con aquellas que buscan reducir su impacto, mejorar en su calidad de vida y funcionamiento cotidiano.

Este año se ha puesto en marcha el **Programa de Rehabilitación neuropsicológica**, elaborado por la Universidad de Deusto, con las personas de Comunidad Terapéutica con deterioro cognitivo, en su mayoría personas alcohólicas de largo tiempo de consumo. Dado el buen resultado de la experiencia de cara al año que viene se va a aplicar esta metodología en otros servicios de la Fundación.

### INDICE GENERAL DE SATISFACCIÓN DE PERSONAS CON ADICCIONES

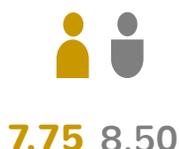


1.441



PERSONAS CON ADICCIONES

### INDICE GENERAL DE SATISFACCIÓN DE FAMILIARES DE PERSONAS CON ADICCIONES



1.001 >>> 17% 83%

FAMILIARES

440 >>> 68% 32%

## CARACTERIZACIÓN DE LAS PERSONAS CON ADICCIONES

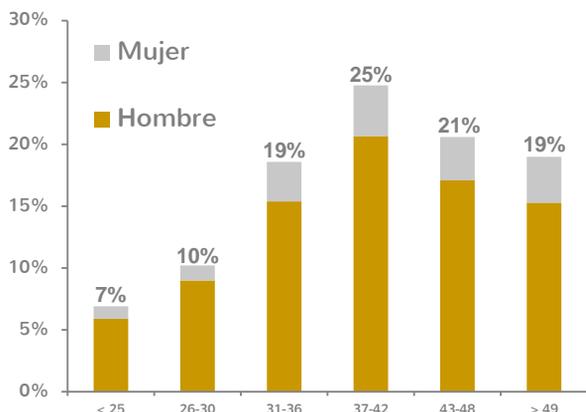


El 65% de la población atendida en el área de Adicciones, se encuentra en edades comprendidas entre los 31 y 48 años de edad.



14% 86%

### EDAD %



### PROCEDENCIA %

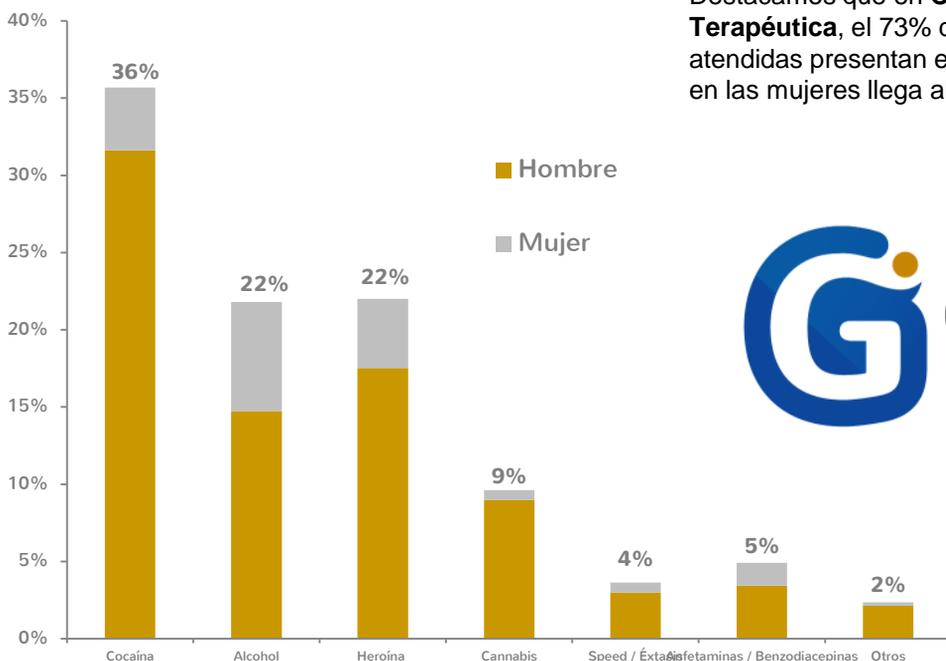
El 7% de la población atendida en el área de Adicciones es extranjera. Se distribuye entre población Latinoamericana y Norte de África.

### PRINCIPAL SUSTANCIA DE CONSUMO

La cocaína sigue siendo la droga más consumida entre los hombres, mientras que el alcohol, la heroína y las benzodiacepinas son las sustancias por las que las mujeres demandan ayuda mayoritariamente.

### PATOLOGIA DUAL %

Del total de las personas atendidas en 2017, en el área de Adicciones, el 50% de ellas, además, tienen diagnosticada una patología mental. En el caso de las mujeres, llega al 66%.



Destacamos que en **Comunidad Terapéutica**, el 73% de las personas atendidas presentan este diagnóstico, y en las mujeres llega al 82%.



## SITUACIÓN OCUPACIONAL

%



Un 72% es población inactiva (58% son personas paradas, 12% son pensionistas y 2% estudiantes), frente a un 28% que son activas, de las cuales el 6% está de baja médica.

## FORMACIÓN ACADÉMICA

El 76% de las personas atendidas alcanzan como máximo los objetivos de la enseñanza Obligatoria.

## SITUACIÓN VIVIENDA

El 13% de las personas que acuden a los recursos de Adicciones, son personas sin hogar, que provienen de: calle, albergues, centros de alojamiento colectivo, prisiones, etc. .

## ATENCIÓN POR SERVICIO

ATENCIÓN POR SERVICIO *	TOTAL		
Atención a Familias	440	32%	68%
Centro de Acompañamiento a la Inserción. CAI	223	80%	20%
Centro de día	104	81%	19%
Centro Socio Sanitario de Atención a las Adicciones. CeSSAA	432	83%	17%
Comunidad Terapéutica	108	80%	20%
Intervención en prisión	107	98%	2%
Tratamiento Sustitutivo con Opiáceos. TSO	78	78%	22%

\* Se trata de casos atendidos por servicio; una persona puede hacer uso de un servicio o más.

## FINANCIADORES PRINCIPALES



## OTROS COLABORADORES



# INTERVENCIÓN CON ADOLESCENTES CON CONDUCTAS DE RIESGO Y SUS FAMILIAS



## PREVENCIÓN

**Trabajamos de forma global con el o la adolescente, su familia y su entorno**, interviniendo sobre **comportamientos de riesgo** que pueden convertirse en problemáticos a medio o largo plazo.

Entendemos comportamientos de riesgo todos aquellos que puedan dificultar la maduración y la incorporación social como persona adulta de los y las adolescentes, tales como el fracaso y/o absentismo escolar, las relaciones familiares conflictivas, los pequeños robos u otros indicios de delincuencia, el inicio de consumo de drogas, el abuso del alcohol...

La atención, puede ser **individual, grupal o mixta**, tiene como objetivo contener las crisis, empoderar a las familias y acompañar a los/las adolescentes en su proceso de maduración.

El programa Hirusta, de atención a adolescentes y jóvenes de entre 12 y 21 años está adscrito al área de prevención.

Este año 2017 se ha firmado un convenio con el Área de Acción Social del Ayuntamiento de Bilbao, para la atención a adolescentes con conductas de riesgo y a sus familias, en colaboración con los **Servicios Sociales de Base**, con menores y Familias.

Destacamos que también han llegado con más frecuencia demandas de padres y madres relacionadas con su preocupación por el uso y/o abuso de los **juegos on line** sin apuesta (tiempo excesivo en relación a otras actividades que se abandonan, alteraciones en costumbres de sueño y alimentación, comportamientos agresivos durante el juego o al tener que abandonarlo etc...). Otra preocupación de las familias gira en torno a las apuestas a través de internet en menores y jóvenes, o las apuestas deportivas. Para afrontar este reto estamos colaborando con expertos del ámbito científico y universitario.

Continuamos colaborando con la **Universidad de Navarra** en una nueva investigación sobre la eficacia del abordaje con adolescentes en el programa Hirusta.

# 446



## INDICE GENERAL DE SATISFACCIÓN DE ADOLESCENTES CON CONDUCTAS DE RIESGO

ADOLESCENTES



120 >>> 30% 70%

## INDICE GENERAL DE SATISFACCIÓN DE FAMILIARES DE ADOLESCENTES CON CONDUCTAS DE RIESGO

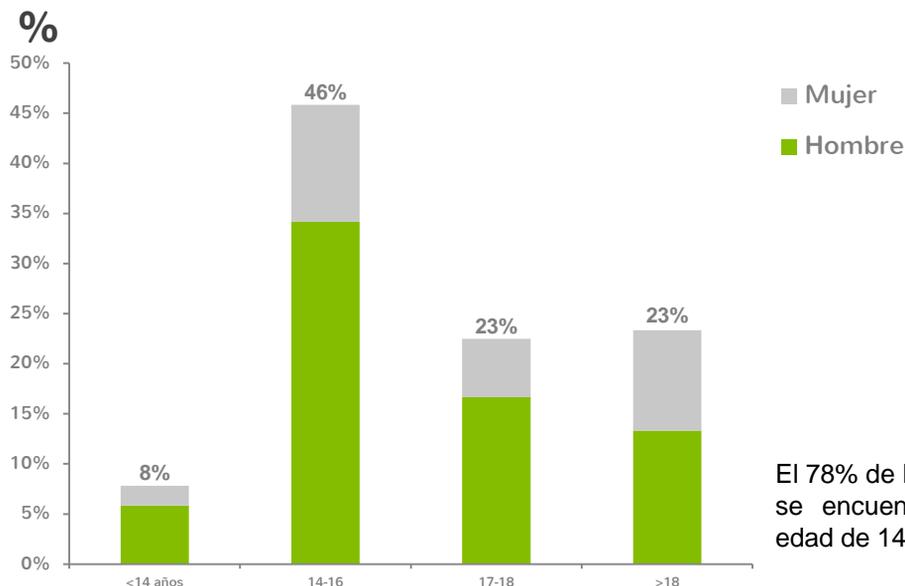
FAMILIARES



326 >>> 58% 42%

## CARACTERIZACIÓN DE ADOLESCENTES Y SUS FAMILIAS

EDAD



El 78% de la población atendida, se encuentra en la franja de edad de 14 y 18 años.

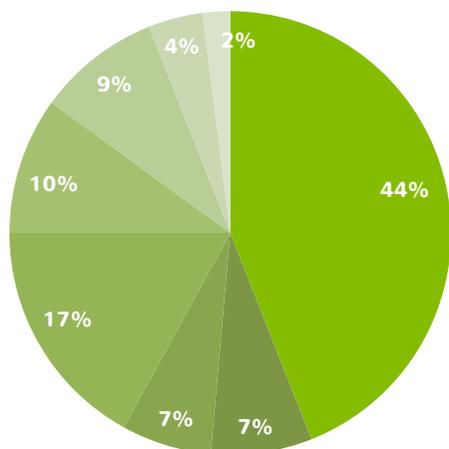




## PROCEDENCIA %

El 8% de la población atendida en el área de Prevención, es extranjera. Siendo la mayoría de procedencia Latinoamericana.

## MOTIVO DE CONSULTA %



- Adicciones con y sin sustancia
- Comportam. agresivos/delictivos
- Conflicto / problemas medio escolar
- Conflicto familiar
- Crisis Adolescencia
- Problemas de conducta
- Salud Mental
- Otros

## ¿CÓMO HAN CONOCIDO EL CENTRO? %



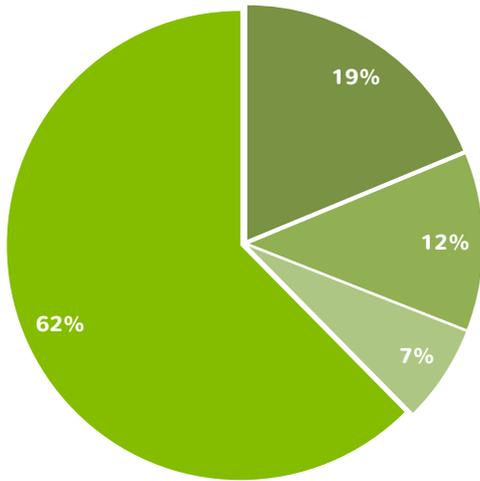
Cómo han conocido el centro	%
Servicios Sociales	19%
Amigo/as - Familiares	17%
Centros Escolares	18%
Centros Sanitarios	7%
Otros profesionales	3%
Pacientes Actual / Antiguo Gizakia	5%
Medios Comunicación / Internet	23%
Juzgados	2%
Empresas, otras entidades	3%
Otros	4%
<b>Total</b>	<b>100%</b>

Más de un 49% de la población atendida en Hirusta ha sido derivada por profesionales en contacto con adolescentes y familias (escuela, servicios sociales, juzgados y profesionales de la salud e intervención social). Nos parece un dato a reseñar, puesto que es indicativo de los diferentes ámbitos en los que se identifican problemáticas para las que Hirusta da respuesta.





## TIPO DE FAMILIA %



- Monoparentales
- Reconstituidas
- Separadas/Divorciadas
- Tradicionales

El 62% de las familias que se han atendido en el Programa Hirusta a lo largo de 2017, son tradicionales.

## FINANCIADORES PRINCIPALES



**Patronato Damas de Gorliz**  
Gorlizko Damen Patronatua

## OTROS COLABORADORES



# INTERVENCIÓN CON PERSONAS EXCLUIDAS DEL MERCADO LABORAL



## INSERCIÓN LABORAL

Acompañamos a personas en desempleo o búsqueda activa del mismo, en el desarrollo de competencias personales, sociales y laborales que les sitúen en una posición favorable ante el mercado laboral y posibiliten el acceso y mantenimiento de un puesto de trabajo. Engloba tres procesos diferenciados (orientación, formación y prospección e intermediación laboral) que funcionan de forma coordinada, permitiendo sacar el máximo partido a las sinergias que se producen entre ellos y ofrecer una intervención integral a las personas usuarias.

Durante este año, la atención al colectivo más alejado del mundo laboral se ha visto disminuida en cuanto a número de personas atendidas, la intensidad en la atención individual y grupal y la consecución de objetivos de inserción laboral, como consecuencia del sistema de subvenciones con el que se financian tanto las acciones de orientación y formación como el Centro de Empleo.

Dicho sistema genera periodos del año en los que estos recursos no están financiados (Este año 10 meses en Orientación y Centro de Empleo) pero en los que la Fundación sigue manteniendo la atención a las personas usuarias que se incorporan a los programas de adicciones y prevención de la Fundación y requieren un acompañamiento para su inserción laboral, con el fin de mejorar el pronóstico de sus procesos de incorporación social.

Por otra parte destacar que este año se ha iniciado una colaboración con la Vicaría II de Cáritas para el desarrollo del programa huertas acompañadas “**Soloan ere Ondoan**”, cediendo una parcela de terreno en Gordexola y facilitando que un grupo de personas, hiciese prácticas en la huerta de la Comunidad. Durante el 2018 seguiremos avanzando y ampliando esta línea de colaboración.

# 866



>>> 42% 58%

EDAD %

El 67,32% de la población tiene más de **36 años**. La edad media de los hombres es 39 años y la de las mujeres 41 años.



## CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA

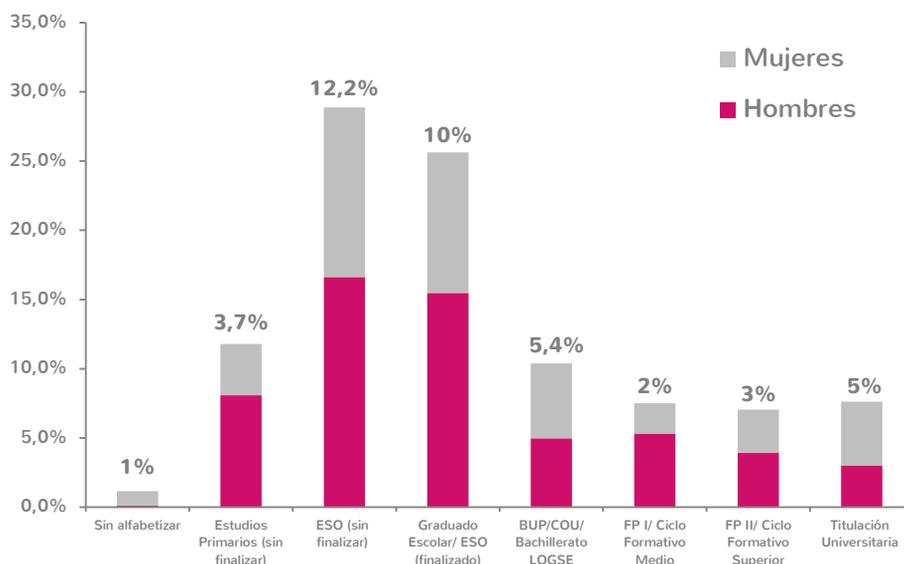
### PROCEDENCIA %

País de Procedencia	%
Nacional	73%
Unión Europea	3%
Centro y Sur América	12%
Norte de África	7%
Resto de África	4%
Otros países	1%
<b>Total</b>	<b>100%</b>



Destacar que el 27% de las personas atendidas son extranjeras.

### FORMACIÓN ACADÉMICA %



El **67,43%** de las personas alcanza como máximo los objetivos de la **Enseñanza Obligatoria**. Es una población que destaca por niveles formativos bajos, por lo que trabajar para que puedan acceder a certificados de Profesionalidad es un objetivo prioritario.



## SITUACIÓN OCUPACIONAL %

El **83,94%** de las personas que llegan al servicio está en situación de desempleo.

82 Personas, el **9,46%**, tienen algún grado de minusvalía o incapacidad.



Población	Situación ocupacional	%
Activa	Desempleo	84%
	Trabajo sin contrato	2%
	Trabajo con contrato/ autónomos *	12%
No Activa	Estudian	1%
	Incapacidad absoluta/jubilación...	1%

\* La mayoría de los contratos son temporales y/o a tiempo parcial

## RENDA DE GARANTÍA DE INGRESOS %

El **53,35%** de las personas atendidas son preceptoras de la **Renta de Garantía de Ingresos - RGI** (250 hombres: 54% y 212 mujeres: 46%)



**46%** **54%**


**462**





## ORIENTACIÓN PARA EL EMPLEO

ENTREVISTAS INDIVIDUALES >>> 1389

INDICE DE INSERCIÓN % >>> 42,10 %

293 casos han realizado Acciones de búsqueda Activa de Empleo. Más del 42% ha tenido al menos una experiencia laboral.

### ACCIONES GRUPALES \*

>>> 16

- Autoconocimiento
- Gestión del Tiempo
- Manejo de las webs de empleo
- Igualdad de Género en el Empleo
- Entrevista de Trabajo.

## CENTRO DE EMPLEO

Se trata de un espacio en el que, con la supervisión y apoyo de una orientadora, las personas organizan su búsqueda de empleo, utilizando las herramientas disponibles: ordenadores con acceso a Internet, ofertas formativas y de empleo, preparación y envío de currículos...



PERSONAS QUE ACUDEN >>> 261

INTERVENCIONES INDIVIDUALES >>> 595



## FORMACIÓN PARA EL EMPLEO

Ofrece formación tanto en competencias transversales, es decir, acciones para la recuperación de actitudes, hábitos y conductas básicas que faciliten la inserción laboral, como acciones formativas que posibiliten una mejor cualificación y capacitación profesional.

ÍNDICE GENERAL DE SATISFACCIÓN EN LA FORMACIÓN



	ACCIONES FORMATIVAS	Nº cursos	Horas	Hombres	Mujeres	Nº personas
FORMACIÓN TRANSVERSAL COMPLEMENTARIA	Competencias clave previas a CP nivel 1	6	150	50	31	81
	Competencias socio-personales enfocadas al entorno laboral	3	140	18	10	28
	Formación Básica	3	20	34	2	36
	Habilidades socio laborales básicas para la empleabilidad	5	55	39	29	68
	Entrenamiento en Habilidades Sociales	5	12	30	9	39
	Ofimática Básica	2	30	14	4	18
	Informática: Posibilidades que ofrece la red	2	10	9	3	12
FORMACIÓN OCUPACIONAL	Formación previa CP nivel 1 de la familia profesional: AGRARIA	2	160	13	3	16
	Formación previa a CP 1 de la familia profesional: HOSTELERÍA Y TURISMO	1	80	10	1	11
	Formación previa a CP 1 tareas básicas en la LIMPIEZA DE EDIFICIOS Y LOCALES	1	80	6	7	13
	Limpieza en edificios y locales	1	150	6	5	11
	<b>TOTAL</b>	<b>31</b>	<b>2425</b>	<b>229</b>	<b>104</b>	<b>333</b>

### FINANCIADORES PRINCIPALES



### OTROS COLABORADORES





## PROSPECCIÓN LABORAL

Se centra en la sensibilización e información a empresas para la contratación de personas pertenecientes a los colectivos de difícil inserción con los que trabajamos, así como el seguimiento a la incorporación laboral. Se persigue un triple objetivo:

- Sensibilizar a las empresas respecto a la empleabilidad de este colectivo.
- Solicitar plazas para hacer prácticas.
- Captar ofertas de empleo.



EMPRESAS CONTACTADAS	>>>	96
EMPRESAS VISITADAS	>>>	67
CONTRATOS FORMALIZADOS	>>>	36

Durante el año 2017 se ha mantenido **contacto con 96 empresas**, de las cuales se han **visitado 67**. Como resultado de este trabajo se han formalizado **36 contratos**. Esto es posible gracias al contacto permanente del servicio con las necesidades de mercado laboral y del tejido empresarial.

El balance se considera positivo teniendo en cuenta que, los colectivos con los que trabajamos, precisamente por ser los más vulnerables, están sufriendo con más agudeza los efectos de estos años de crisis.

### FINANCIADORES PRINCIPALES

**incorpora**  
de "la Caixa"



# INTERVENCIÓN CON POBLACIÓN GENERAL

# 2.132



## FORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN PARA DIFERENTES COLECTIVOS

**2.132 personas** participaron en las acciones de formación y sensibilización realizadas durante el año que giraron alrededor de las siguientes temáticas:

- Adolescencia y comportamientos de riesgo.
- Prevención consumo de drogas y comportamientos de riesgo en la adolescencia.
- El profesorado como agente de prevención del consumo de drogas en la ESO.

ÍNDICE GENERAL DE SATISFACCIÓN EN FORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN



## ASESORAMIENTO TÉCNICO ESPECIALIZADO

Hemos colaborado con algunas administraciones públicas locales en el desarrollo de planes de prevención comunitaria:

- Ayuntamiento de Llodio. Servicio Zuzen – Asesoramiento a Familias con hijos/as Adolescentes en conflicto.
- Ayuntamiento de Santurtzi. Programa de mejora de la prevención, asistencia y reinserción en materia de drogodependencias en el municipio.



### PERSONAS TRABAJADORAS

A lo largo de 2017 Gizakia ha contado con un total de **50,38 jornadas anuales** para el desarrollo de sus actividades.

# 50,38

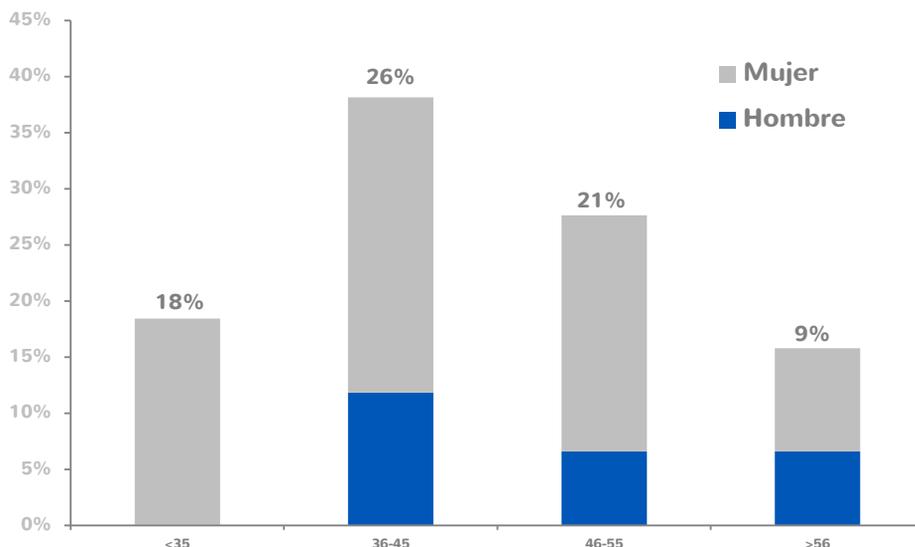



La Fundación cuenta con un equipo multidisciplinar compuesto por personal asalariado, personal con contrato de prestación de servicios (que realiza fundamentalmente acciones puntuales y/o de perfiles profesionales concretos) y voluntariado.




**75%** **25%**

#### EDAD %



#### ANTIGÜEDAD PERSONAS TRABAJADORAS

Antigüedad	Hombre	Mujer
<3	8%	37%
3-10	7%	17%
11-20	4%	9%
>21	7%	12%
<b>Total</b>	<b>25%</b>	<b>75%</b>

#### ESTABILIDAD EN EL EMPLEO %

# 77%

El 77% de los contratos son indefinidos.



## ÍNDICE GENERAL DE SATISFACCIÓN DE PERSONAS CONTRATADAS



## PERFILES PROFESIONALES – JORNADAS

El **perfil de la plantilla** de personal de la entidad, está mayoritariamente compuesto por mujeres (75%), con una preponderancia de los perfiles relacionados con la **Psicología** y la **Educación Social**.

El 60% de la plantilla cuenta con **Titulación Superior**, de éstos, el 73% tiene además formación en Postgrado y/o Master (Salud Mental, Psicoterapia Grupal, Clínica, Psicopatología...).

Perfiles	Jornadas	Perfiles	Jornadas
Administrativo/a	1,27	Personal auxiliar	0,44
DUE/ATS	3,16	Profesor Apoyo	0,58
Educador/a social	14,69	Psicólogo/a	15,20
Jefe de taller	0,55	Tec. Superior Gestión y Administración	4,91
Médico	2,71	Tec. Superior Intervención	2,00
Pedagogo/a	2,88	Trabajador/a social	2,00

## PERSONAS EN PRÁCTICAS



A lo largo de 2017, han pasado por diferentes servicios 27 personas que han realizado sus prácticas en Fundación Gizakia.

## ÍNDICE GENERAL DE SATISFACCIÓN DE PERSONAS EN PRÁCTICAS

Una vez terminadas sus prácticas, el grado general de satisfacción ha sido muy positivo.





## PERSONAS VOLUNTARIAS

A lo largo de 2017, 65 personas colaboraron de manera continuada. 18 personas han finalizado su período de voluntariado y se han producido 14 nuevas incorporaciones. Otras 47 personas, han participado con la Fundación en actividades puntuales (venta de lotería de Navidad, seminarios de creación literaria, etc...).

# 65

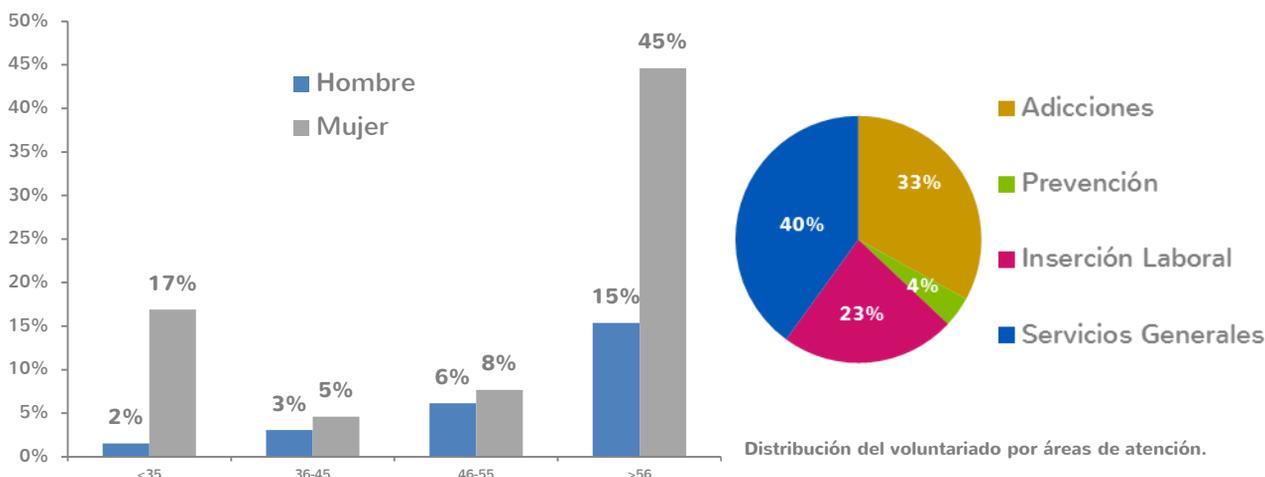


74% 26%

El voluntariado que a lo largo del 2017 ha colaborado con la Fundación está compuesto mayoritariamente por **mujeres (74%)**, con edades medias que superan los 50 años.

Las personas voluntarias llevan de media de 9 años de antigüedad apoyando las tareas en diferentes áreas. Y el tiempo que dedican de media a la semana es de 2,5 horas.

### EDAD %



### ÍNDICE GENERAL DE SATISFACCIÓN DE LAS PERSONAS VOLUNTARIAS



En Fundación Gizakia, las personas voluntarias realizan tareas variadas y responden al ajuste que se realiza entre las expectativas de cada persona y las necesidades de la entidad:

- Atención en Recepción y Teléfono, Acompañamientos
- Profesorado

Apoyo en diferentes tareas como:

- Enfermería
- Grupos Terapéuticos
- Talleres de vida Cotidiana
- Administración
- Plan de Igualdad, etc..



# SENSIBILIZACIÓN Y COMUNICACIÓN



## PUBLICACIONES Y ARTÍCULOS ELABORADOS



- Ponencia “**Experiencia de inserción desde un recurso de consumo supervisado**” Fernández de Aguirre Malaina, M. dentro de las XLIV Jornadas Nacionales de Socidrogalcohol, celebradas en Oviedo
- Ponencia “**Intervención en la Comunidad**” Saldaña, B. y Mazón, P. dentro de las VIII Jornadas de Patología Dual celebradas en el Colegio de Médicos de Bizkaia y organizadas por la RSMB y OSI Barrualde-Galdakao.
- Ponencia “**Cartera de servicios de Fundación Gizakia. Oportunidades de colaboración.**” Cortés, R. dentro de las Jornadas para Responsables de Enfermería y Atención Primaria de la OSI Bilbao-Basurto.
- Presentación “**Itinerarios educativos de inclusión social en adicciones**” Cortés, R. para alumnado de Educación Social de la Universidad de Deusto.
- Boletines de Comunicación **Gizakia Gertutik. Nº 18 y Gizakia Gerturik Nº 19**. Fundación Gizakia. Junio y Diciembre de 2017.

## PARTICIPACIÓN EN ESTUDIOS

- Participación en la investigación social cualitativa sobre “**Enfermedad Mental y Alta Exclusión social en Bizkaia**”, Departamento de Sociología de la UPV-EHU.
- Participación en el estudio sobre “**Perfil de la Persona Atendida en UNAD**”, UNAD.
- Participación en el estudio “**Pulso de Agilidad Organizacional**” desarrollado por el Club Excelencia en Gestión, en colaboración con la EFQM, CEGOS y EUSKALIT.





## PARTICIPACIÓN EN FOROS



- Comité Estratégico del **Tercer Sector Sanitario** del Departamento de Salud de Gobierno Vasco.
- Consejo Asesor de **Drogodependencias** del Gobierno Vasco.
- Comisión **Laboral y de Formación** para el Empleo del Foro para la Integración y participación social de las ciudadanas y los ciudadanos inmigrantes en el País Vasco.
- Consejo Asesor de **Drogodependencias** del Ayuntamiento de Bilbao.
- Comisión de **infancia** de EAPN.
- Comité de **ética en la Intervención Social**. DFB.
- Foro de responsable de **voluntariado** de Bizkaia.
- Grupo de trabajo sobre **formación para el empleo** de la red EKAIN.
- Junta **Directiva** de EAPN Euskadi.
- Equipo **tractor** de ESI - Entidades Sociales de la Iglesia de Bizkaia.

## REDES DE LAS QUE FORMAMOS PARTE

- **CEAA** - Confederación de Entidades de Atención a las Adicciones.
- **UNAD** - Unión de Asociaciones y Entidades de Atención al Drogodependiente.
- **EAPN Euskadi** – Red de lucha contra la pobreza.
- **Gizardatz** - Asociación de Entidades de Iniciativa e Intervención Social de Bizkaia.
- **REAS** - Red de economía alternativa y solidaria.
- **ESEN** (Espetxe Sarea Euskadi Nafarroa): Red de Entidades Sociales que Trabajan en el Entorno Penal-Penitenciario en Euskadi-Nafarroa.
- **Red Europea EDDRA**. Sistema de Información Técnica sobre Prevención de Drogodependencias que recoge los programas reconocidos por una serie de estándares de calidad entre los que se encuentra la evaluación.
- **Emakumeok Bidean**(Red Contra la Violencia Machista).
- **Plataforma Emakumeok Martxan** contra la violencia de género.
- **ESI** – Entidades Sociales de la Iglesia de Bizkaia.





# RESULTADOS ECONÓMICOS

## AUDITORIA DE CUENTAS



Creemos que la transparencia es uno de los pilares básicos para las entidades sin ánimo de lucro que estamos comprometidas en procesos de transformación social.

Nuestras cuentas han sido auditadas por la empresa externa **Auren Auditores Norte, S.L.**, como expresión del compromiso con la claridad de funcionamiento.

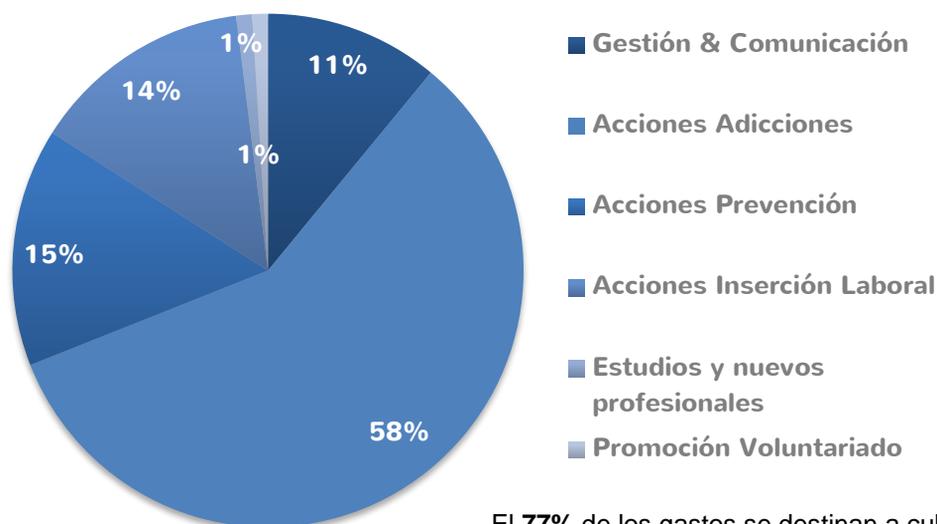
Gastos	Euros	%
1. Costes de personal de atención	2.185.893,91 €	76,73%
2. Consumos materiales y de alimentación	89.917,65 €	3,16%
3. Arrendamientos y cánones	162.590,22 €	5,71%
4. Servicios exteriores y subcontrataciones	96.317,14 €	3,38%
5. Otros gastos de explotación	173.073,56 €	6,08%
6. Gastos financieros y gastos asimilados	22.830,64 €	0,80%
7. Amortización del inmovilizado	113.322,99 €	3,98%
8. Gastos extraordinarios	4.744,17 €	0,16%
<b>Total gastos</b>	<b>2.848.690,28</b>	<b>100%</b>

Ingresos	Euros	%
1. Subvenciones públicas	1.951.411,50 €	72,88%
2. Ingresos de entidades privadas	175.144,93 €	6,54%
3. Otras donaciones y aportaciones	470.838,86 €	17,58%
4. Prestación de Servicios diversos	76.228,22 €	2,85%
5. Otros ingresos	4.066,65 €	0,15%
<b>Total ingresos</b>	<b>2.677.690,16</b>	<b>100%</b>



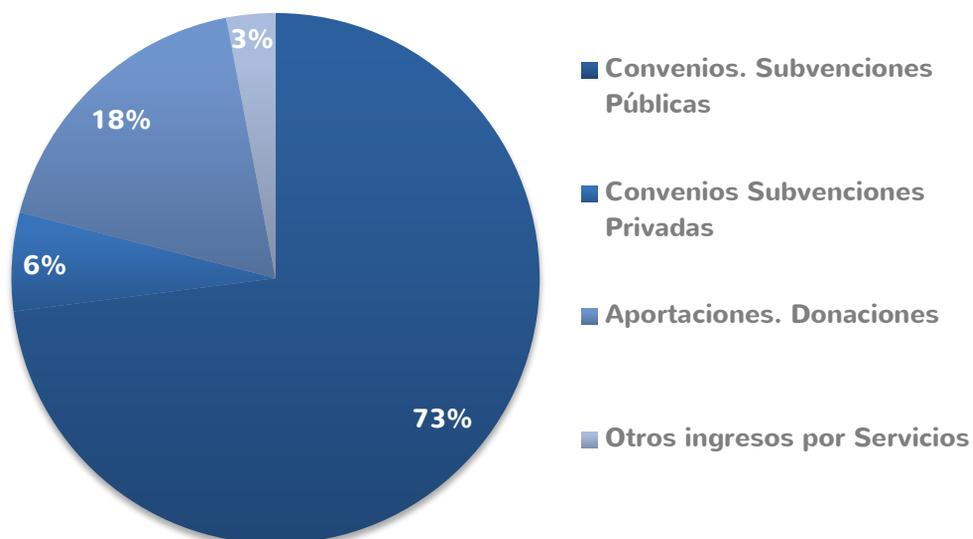
## ORIGEN Y DESTINO DE FONDOS

### DESGLOSE DE GASTOS SEGÚN DESTINO



El **77%** de los gastos se destinan a cubrir el coste directo del personal.

### RESUMEN DEL ORIGEN DE LA FINANCIACIÓN



El **97%** de los ingresos se destina a financiar las acciones ligadas a la intervención con colectivos y a la promoción del voluntariado.





Avenida Madariaga, 63  
48014 Bilbao

Tel. 94 447 10 33  
Fax. 94 447 11 58

[fundacion@gizakia.org](mailto:fundacion@gizakia.org)  
[www.gizakia.org](http://www.gizakia.org)

**Todas las personas merecemos  
una segunda oportunidad**

