



MEMORIA DE ACTIVIDADES 2019



Gizakia
Pertsona bat, etorkizun bat
Una persona, un futuro

CONTENIDO

GIZAKIA EN BREVE.....	3
CARTERA DE SERVICIOS.....	5
ALCANCE DE LA ACTIVIDAD.....	7
HECHOS RELEVANTES DEL AÑO.....	9
INTERVENCIÓN PERSONAS CON ADICCIONES Y SUS FAMILIAS.....	11
INTERVENCIÓN CON ADOLESCENTES Y SUS FAMILIAS.....	13
INTERVENCIÓN CON PERSONAS EXCLUIDAS DEL MERCADO LABORAL.....	15
INTERVENCIÓN CON POBLACIÓN GENERAL.....	19
EQUIPO HUMANO.....	23
RESULTADO ECONÓMICO.....	24

GIZAKIA EN BREVE

MISIÓN. Fundación Gizakia es una entidad **sin ánimo de lucro**, declarada de utilidad pública, promovida por la **Diócesis de Bilbao**, que desarrolla una **intervención integral y de calidad** en los ámbitos de:

- **Prevención** frente a conductas de riesgo en la adolescencia.
- **Tratamiento e inserción social** de personas con adicciones.
- **Inserción laboral** de colectivos de difícil empleabilidad.
- **Sensibilización y formación** para profesionales y la sociedad en general.

Todas ellas en un **proyecto compartido** con sus entornos familiares y sociales y **en red** con el resto de recursos comunitarios.”

VISIÓN. Buscamos, dentro de la sociedad de Bizkaia, ser un referente en el espacio socio-sanitario, con capacidad de dar respuestas innovadoras adecuadas a las necesidades cambiantes de los colectivos con los que trabajamos.

VALORES. Los valores sobre los que se fundamenta nuestro trabajo son:

- **Solidaridad.** Atendiendo a las personas más desfavorecidas y promoviendo la solidaridad social a través de la participación del voluntariado en nuestros programas
- **Protagonismo de la persona.** Entendiendo a la misma como el centro de toda nuestra intervención y favoreciendo su participación activa en todas aquellas áreas de decisión que tienen que ver con su proceso.
- **Promoción de la igualdad.** Promoviendo de forma activa en todos los niveles de la organización la aplicación de criterios de igualdad de trato y oportunidades, tomando en consideración los diferentes condicionantes de partida que cada persona puede tener.
- **Atención integral.** A todas las necesidades de la persona, bien con los propios recursos de los distintos programas de la Fundación como con la coordinación con otras entidades.
- **Competencia profesional.** Expresada tanto por la permanente actualización de los conocimientos técnicos y la evaluación de los resultados, como por la calidad y calidez de la atención que se presta.
- **Participación.** Considerando que la fuerza fundamental de la entidad recae en las personas que la forman: profesionales, voluntariado y personas usuarias de los distintos programas, por cuya razón se promueven medios, estrategias y técnicas para estimular la participación en las acciones en las que intervienen.
- **Transparencia.** Referida a la gestión económica, de personas y a la claridad de la comunicación que se maneja en la organización.
- **Trabajo en red.** Con el resto de los recursos de la comunidad, tanto públicos como privados en un ámbito de colaboración y permanente detección de necesidades no cubiertas que generan las nuevas líneas de actuación.
- **Identidad.** Manteniendo la coherencia con la misión como referencia última en la formulación de estrategias y proyectos.

MODELO DE INTERVENCIÓN

En Fundación Gizakia se trabaja desde el **modelo biopsicosocial**, tratando de dar respuesta integral y personalizada al amplio abanico de demandas que recibimos.

Para ello se cuenta con equipos multidisciplinares, recursos de diferentes ámbitos (sanitarios, sociales y educativos) y se

trabaja en red con otras entidades con las que se coordina la intervención.

En la actualidad, existen protocolos de intervención diferenciados que contemplan las necesidades de género, las especificidades de algunos perfiles y tratamientos especializados para personas con problemáticas añadidas.

CENTROS DE ATENCIÓN

C/ Simón Bolívar, 8
48010. Bilbao
Teléfono: 94 444 05 07
hirusta@gizakia.org

Avenida Madariaga, 63
48014. Bilbao
Teléfono: 94 447 10 33
secretaria@gizakia.org

Bº Zubieta, 61 Auzoa.
Colegio San José.
48192 Gordexola.
Teléfono: 94 679 91 91
comunidad@gizakia.org

C/ Bailén, 1 Sótano
48003. Bilbao
Teléfono: 94 479 57 83
cessaa@gizakia.org

CARTERA DE SERVICIOS

La cartera de servicios de la entidad en 2019 se ha focalizado en el desarrollado de 4 líneas de actuación principales organizadas alrededor del colectivo destinatario de las mismas:

- Personas con adicciones y familias.
- Adolescentes con comportamientos de riesgo y sus familias.
- Personas excluidas del mercado laboral.
- Población general

La Fundación orienta toda su intervención hacia la atención a diferentes colectivos a quienes ofrece una amplia gama de servicios que, como se formula en la definición de los valores de la entidad, pretenden ser integrales. Los colectivos con los que trabajamos son:

- **Adolescentes** que presentan conductas de riesgo, para que estos no dificulten su incorporación social.
- **Personas con adicciones**, para lograr que se inserten en la sociedad.
- **Personas excluidas del mercado laboral**, para posibilitar su inserción laboral
- **Familias**, para apoyarlas y disminuir los niveles de angustia y sufrimiento.
- **Profesionales de la educación y los servicios sociales**, para reforzar su formación y orientarles como agentes de prevención.
- Y la **sociedad en general**, en una labor de sensibilización.

COLECTIVO	OFERTA SERVICIOS
<p>PERSONAS CON ADICCIONES Y FAMILIAS</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Consumo Supervisado • Tratamiento Sustitutivo con Opiáceos (metadona, etc.) • Tratamiento Ambulatorio • Tratamiento residencial: Comunidad Terapéutica • Centro de Día • Centro de Acompañamiento a la Inclusión Social • Intervención en Prisión • Apoyo a Familias
<p>ADOLESCENTES Y FAMILIAS</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Orientación y asesoramiento • Intervención psicosocial y terapéutica
<p>PERSONAS EXCLUIDAS DEL MERCADO LABORAL</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Orientación para el empleo • Formación para el empleo • Prospección, intermediación y seguimiento del empleo
<p>POBLACIÓN GENERAL</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Formación y sensibilización • Asesoramiento técnico especializado

ALCANCE DE LA ACTIVIDAD

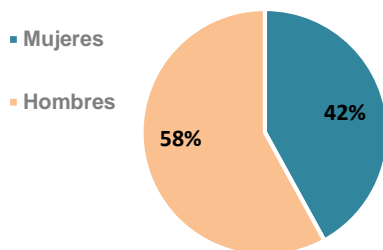
El número de personas atendidas en el año ha sido de **9054**. El impacto de la actividad en 2019 ha sufrido un **incremento por encima del 87%**, fruto fundamentalmente del aumento registrado en las acciones de formación y sensibilización. Las personas con las que se ha trabajado en este ámbito han pasado de las **1.830 a las 5.818**, gracias a la firma con el **Ayuntamiento de Bilbao** de un contrato para desarrollar talleres de prevención en secundaria. En las áreas de intervención directa el aumento registrado ha sido del 8%, si bien el aumento significativo de personas atendidas en el área de empleo (+267 casos) se ha visto contrapesado por la disminución de casos en prevención (-67 casos).



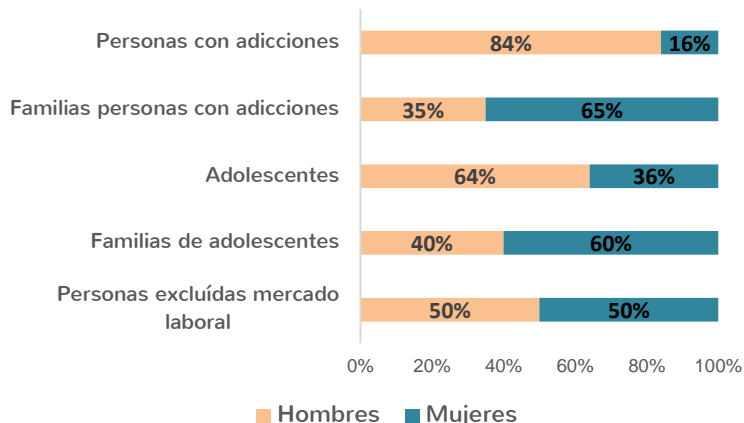
PERSONAS QUE PARTICIPARON EN ACCIONES DE FORMACIÓN / SENSIBILIZACIÓN

- ADOLESCENCIA Y COMPORTAMIENTOS DE RIESGO.
- PREVENCIÓN EN CONSUMO DE DROGAS Y COMPORTAMIENTOS DE RIESGO EN LA ADOLESCENCIA.

Sexo total poblacion atendida



Sexo poblacion atendida por colectivo



En cuanto a sexo, la población atendida sigue siendo mayoritariamente masculina, si bien el porcentaje de mujeres atendidas sigue aumentando hasta llegar al **42% de mujeres** (167 mujeres más que en 2018, lo que supone un aumento del 14%), frente a un **58% de hombres**

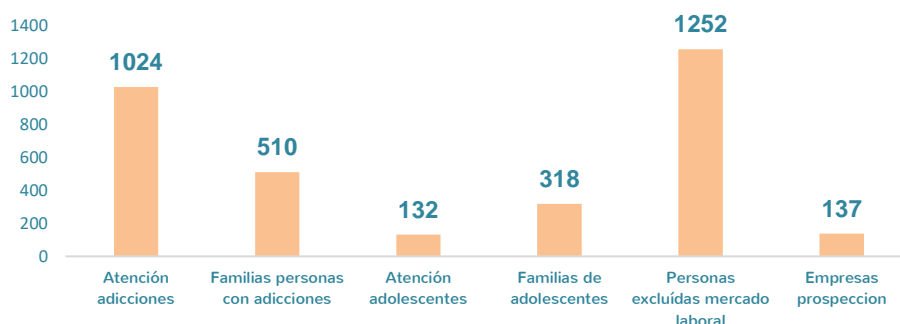
I. Acciones de formación / sensibilización:

El aumento en el ámbito de las **Acciones Formativas (Población General)**, en las que se ha trabajado con **3.988 personas más** (aumento del 318% respecto a 2018), viene motivado por el incremento en el número de talleres que se han impartido con el **Ayuntamiento de Bilbao** tras ser adjudicados a la Fundación la impartición de **Talleres de prevención** en secundaria en los centros del municipio.

II. Atención personalizada:

Este año se ha aumentado el volumen de personas atendidas de forma individualizada en un 7,6 %, lo que supone 229 personas más que en 2018 y el segundo año consecutivo que encadena aumentos de la atención personalizada. El aumento ha sido más importante en el área de empleo por el aumento de las **actividades de orientación y de formación** para el empleo convenidas con **Lanbide**.

Intervención individual detallada por colectivo

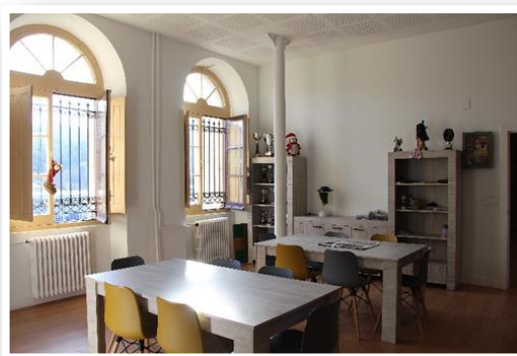


HECHOS RELEVANTES DEL AÑO

2019 ha sido un año de cambios y progresos, de asentamiento de líneas de trabajo puestas en marcha en los últimos años (como la vía de atención de pago complementaria a la atención gratuita que se desarrolla en Gizakia), de consolidación de cambios y mejoras iniciadas en los últimos años (reforma de la Comunidad o consolidación de la oferta de formación y empleo dentro de Lanbide) y de puesta en marcha de nuevos proyectos para seguir ofertando respuestas adaptadas a las necesidades que vamos detectando en la población que atendemos y responder a los marcos establecidos por las instituciones.

Algunos de los hechos más relevantes que han marcado el año han sido:

1. **Inversiones para la mejora de las condiciones de uso de la Comunidad Terapéutica** de Gordexola. Tras haber finalizado las obras, 2019 ha sido un año de inversiones en mobiliario y elementos de decoración que hagan del recurso residencial un espacio más moderno, acogedor y adaptado a las necesidades. Además, se han acometido las últimas reformas para poder poner en uso la zona de Gordexola que se destinará a formación y empleo (con la equipación del aula informática y del aula para formación sociosanitaria).



2. Puesta en marcha de nuevas actividades:

- **Proyecto piloto de abordaje de la violencia de género con adolescentes**, a petición de la Diputación Foral de Bizkaia (Departamento de Inclusión Social, Empleo e Igualdad) y en línea con la necesidad detectada en 2018 en el programa Hirusta por el creciente número de casos que acudían al programa con este tipo de problemática asociada. Fundación Gizakia ha firmado con la **Diputación Foral de Bizkaia** un convenio para la puesta en marcha de un programa piloto para orientar, atender y acompañar a adolescentes y jóvenes (entre 13 y 21 años) y a sus familias en situaciones de violencia de género.

El programa busca detectar, acoger y acompañar a las usuarias que estén o hayan estado inmersas en situaciones de violencia machista, para que se empoderen, encuentren alternativas y disminuya su vulnerabilidad.

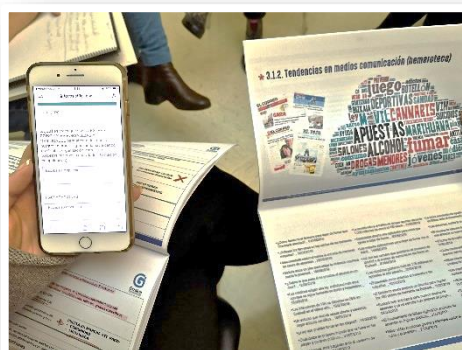
- **Talleres de prevención con alumnado de 2º, 3º y 4º de la ESO de Bilbao**. Apostando por aumentar la actividad en un área, la de sensibilización, que no habíamos desarrollado de forma decidida con anterioridad, poniendo la experiencia práctica de años de trabajo directo con jóvenes y familias con situaciones problemáticas. Esta línea ha supuesto un esfuerzo de mejora de materiales y dinámicas, así como un refuerzo del equipo de personas dedicadas a esta labor.

3. Desarrollo y participación en **campañas de sensibilización** sobre la labor realizada y la realidad de las adicciones en Bizkaia:

- **Campaña “La cultura del encuentro”**, vinculada a la Jornada que organiza la Diócesis en favor de Proyecto Hombre de Bizkaia. Haciendo un llamamiento a promover la cultura del encuentro, no sólo en nuestro proyecto, sino en toda la sociedad poniéndolo como valor transversal en las acciones que realizamos frente a una sociedad que en muchos casos vive la cultura del usar y tirar, de cerrar puertas, especialmente a los colectivos más vulnerables y estigmatizados (como son las personas adictas).
- **Participación en el Fair Saturday 2019** con un concierto benéfico a cargo de **Gospel Bilbao** en la Parroquia de San Vicente de Abando. El coro llenó de luz y esperanza la Iglesia, abarrotada en su totalidad con la gente que se acercó a disfrutar del espectáculo, además de aportar su granito de arena a nuestra organización.



4. Desarrollo del **proceso de definición del Plan Estratégico 2019-2023** orientará la marcha de la entidad en los próximos años. Con una amplia participación de personas usuarias, familiares, voluntariado y personas trabajadoras, ha permitido reflexionar sobre los cambios y líneas que Gizakia debe abordar para dar respuesta a las tendencias del entorno y las demandas de las entidades con las que colaboramos.



INTERVENCIÓN PERSONAS CON ADICCIONES Y SUS FAMILIAS

Atención a todo tipo de adicciones, incluidas las alcohólicas, realizando propuestas personalizadas de tratamiento con el objetivo último de la inserción social. Para ello, ofertamos distintos servicios que tratan de cubrir las necesidades de un colectivo que presenta perfiles muy variables en cuanto a edad, tipo y tiempo de consumo, estilos de vida y presencia de otras problemáticas añadidas, tales como: enfermedad mental, otras adicciones, desempleo, sentencias judiciales... Se incluye también la atención específica de personas con consumos activos tanto para la reducción de riesgos y daños, como para el inicio de procesos de inclusión social (desde el CeSSAA y desde el CAI).

El área de **intervención con personas con adicciones y familias** desarrolla las siguientes líneas de actuación:

- Consumo supervisado.
- Tratamiento con Sustitutivos de Opiáceos.
- Tratamiento Ambulatorio.
- Tratamiento Residencial.
- Centro de Día para Incorporación Social.
- Centro de Acompañamiento a la Inclusión Social.
- Intervención con personas penadas y presas.
- Apoyo a familias.

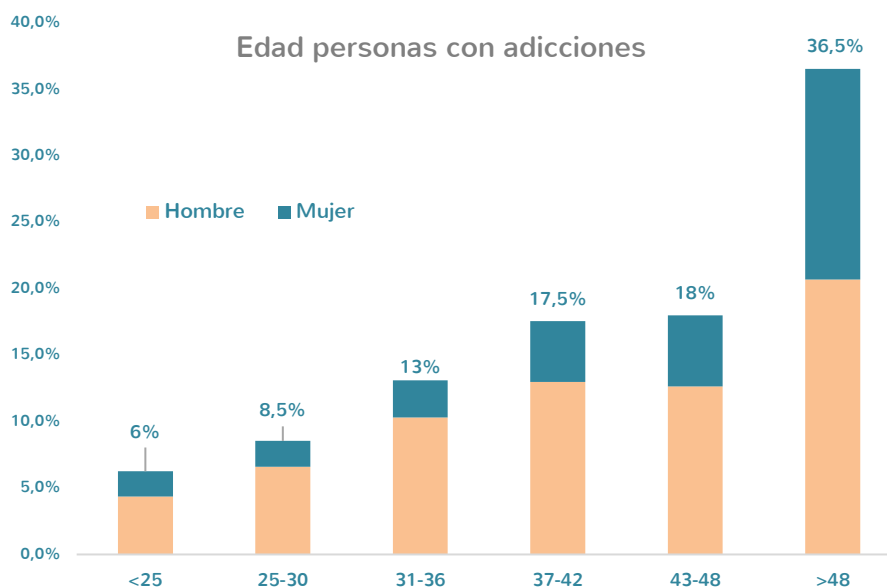
El colectivo al que se dirigen los servicios en esta área son: Personas policonsumidoras de sustancias psicoactivas residentes en Bizkaia que presentan criterios de abuso o dependencia a sustancias según criterios (DSM-IV-R), y presentan acumulación de variables de exclusión social, como pueden ser el bajo nivel académico, patologías físicas o mentales asociadas, ausencia de apoyo familiar, situaciones judiciales complicadas, tener la condición de inmigrantes, ex reclusos...

- Familiares de las personas arriba mencionadas

A lo largo del año, han sido atendidas **1534 personas**, de las cuales **1024** personas con adicciones y **510 familiares** de personas afectadas por las adicciones.

Colectivo	Hombres		Mujeres		Total casos
Personas con adicciones	857	84%	167	16%	1.024
Familiares	180	35%	330	65%	510
Total casos	1.037		497		1.534

SUSTANCIA PREFERENTE CONSUMO	Total
Cocaína	37,73%
Alcohol	22,34%
Heroína	17,22%
Cannabis	10,62%
Speed / Éxtasis	2,56%
Anfetaminas / Benzodiacepinas	6,59%
Otros	2,94%
Total	100%



ATENCIÓN POR SERVICIO	Total	Hombre	Mujer
Atención a Familias	510	35%	65%
CAI	213	78%	22%
Centro de día	89	67%	33%
Consumo Supervisado	379	85%	15%
Comunidad Terapéutica	126	78%	22%
Intervención en prisión	130	97%	3%
TSO	56	82%	18%
Valoración	490	80%	200%

Con carácter complementario a la actividad principal, gratuita y subvencionada, existen algunas plazas residenciales y ambulatorias de pago (suponen un 7,6% -78 de 1.024- del total de casos de personas con adicciones atendidos por la Fundación y un 5,2% de los ingresos del área), garantizándose en cualquier caso que ninguna persona quede excluida de la atención por causas económicas.

Calidad en la atención

Índice General de Satisfacción de las personas con adicciones	9,10
Índice de éxito del tratamiento de las personas con adicciones	61,79%

INTERVENCIÓN CON ADOLESCENTES Y SUS FAMILIAS

Intervención con adolescentes con conductas de riesgo y sus familias

Prevención de comportamientos de riesgo en la **población adolescente**, ofreciendo un servicio de apoyo y atención psicosocial y terapéutica, tanto individual como grupal, a adolescentes de entre **12 y 21 años** con conductas de riesgo y a sus familias.

Se consideran **conductas de riesgo** todas aquellas que, mantenidas en el tiempo, puedan dificultar la maduración y la incorporación social como persona adulta del hoy adolescente. Entre los comportamientos de riesgo atendidos podemos destacar conductas como el fracaso y/o absentismo escolar, las ausencias del domicilio, las relaciones familiares conflictivas, los pequeños robos u otros indicios de delincuencia, el inicio de consumo de drogas, el abuso de alcohol, episodios de agresividad...

El área de **intervención con adolescentes y sus familias** desarrolla las siguientes líneas de actuación: La intervención consta de dos fases de trabajo: valoración diagnóstica e intervención psicosocial, que a su vez puede ser individual y/o grupal:

- Orientación, asesoramiento y valoración diagnóstica.
- Intervención psicosocial y terapéutica.

El colectivo al que se dirigen los servicios en esta área son:

- Adolescentes de ambos sexos, con edades comprendidas entre los 13 y 21 años, con comportamientos de riesgo o en situación de riesgo.
- Familiares de adolescentes (padres, familiares o responsables de adolescentes) que demanden ayuda u orientación en relación con algún tipo de problemática ligada con adolescentes a su cargo.

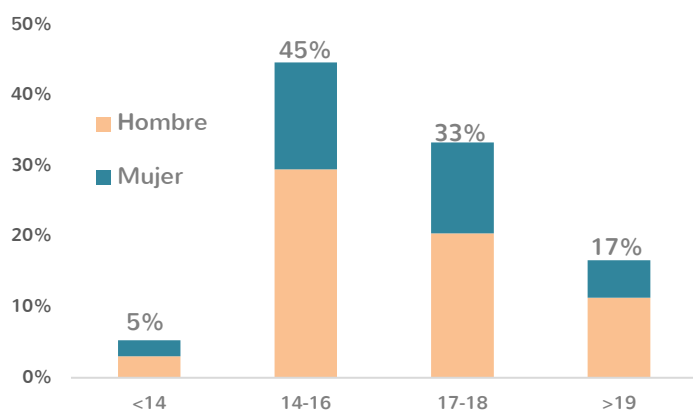
En el caso de menores institucionalizados, se establecerán mecanismos de coordinación con los educadores designados por el organismo que detente la tutoría legal del adolescente.

A lo largo del año, han sido atendidas **450 personas**, de las cuales 132 han sido adolescentes y 318 familiares de adolescentes con conductas de riesgo.

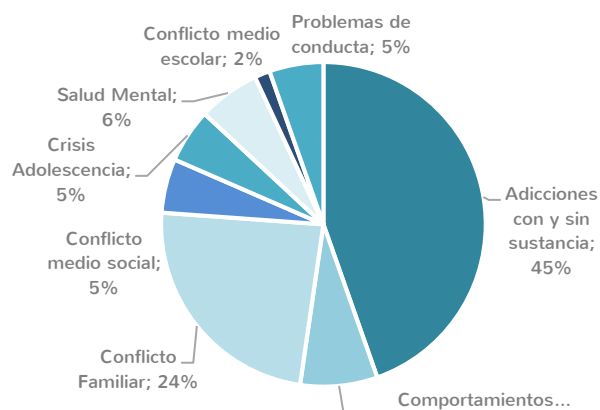
Colectivo	Hombres		Mujeres		Total casos
Adolescentes	85	64%	47	36%	132
Familiares de adolescentes	128	40%	190	60%	318
Total casos	213		237		450

(*) Incluye intervención con adolescentes y familias en municipios

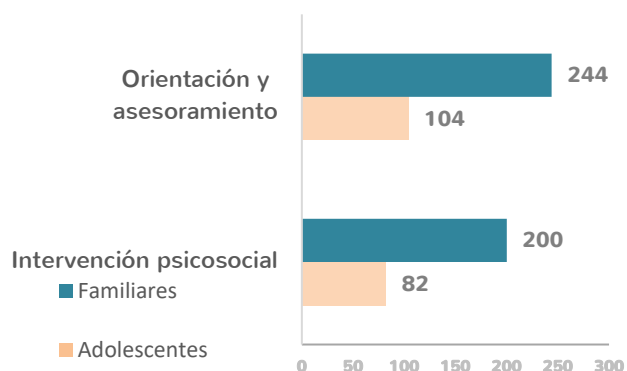
Edad adolescentes atendidos



Motivo de consulta



Intervenciones realizadas por servicio



Calidad en la atención

Índice General de Satisfacción de los adolescentes	8,9
Índice General de Satisfacción de familias de adolescentes	9,1
Índice de éxito del tratamiento en adolescentes	78,36%
Índice de éxito del tratamiento en Familias de adolescentes	65,52%

INTERVENCIÓN CON PERSONAS EXCLUIDAS DEL MERCADO LABORAL

La finalidad del área es fomentar la inserción laboral y el posterior mantenimiento en el puesto de trabajo de personas en situación o riesgo de exclusión laboral.

El área de **intervención con personas excluidas del mercado laboral incluye tres líneas de intervención:**

- **Orientación y formación para el empleo**, enfocada al acompañamiento a la persona usuaria en el desarrollo de competencias personales, sociales y laborales que le sitúen en una posición favorable ante el empleo y posibiliten el acceso y mantenimiento de un puesto de trabajo. Y Ofrece tanto acciones para la recuperación de actitudes, hábitos y conductas de relación interpersonal adecuadas que faciliten la inserción laboral, como acciones formativas que posibiliten una mejor cualificación y capacitación profesional.
- **Prospección, intermediación y seguimiento del empleo**, que se centra en la sensibilización, asesoramiento y acompañamiento a empresas para la contratación de personas pertenecientes a los colectivos de difícil inserción con los que trabajamos.

El colectivo al que se dirigen los servicios en esta área son:

- Colectivos con especiales dificultades de acceso al empleo; está abierta a cualquier persona perteneciente a un colectivo vulnerable en cuanto a sus posibilidades de acceso al mercado laboral.

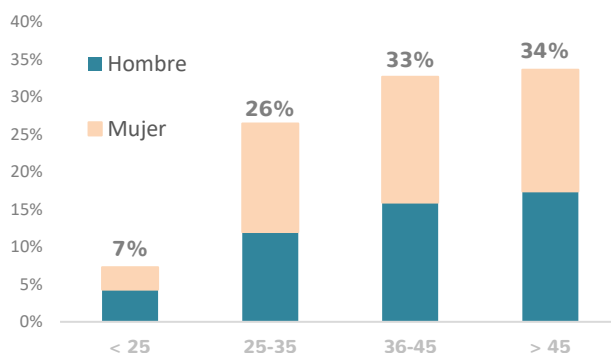
Además complementa la oferta de las acciones dirigidas a las **personas drogodependientes** que se encuentran en **tratamiento en alguno de los otros servicios de la Fundación.**

A lo largo del año, han sido atendidas **1.252 personas** con las que se han realizado diversas acciones de orientación laboral y formación para el empleo. El aumento ha estado relacionado con que este año la actividad de orientación vinculada a Lanbide se ha desarrollado a lo largo de los 12 meses del año y al aumento de la formación desarrollada.

Además, durante el año 2019 se ha contactado e informado a **137 empresas** en labores de prospección de empleo.

Colectivo	Hombres		Mujeres		Total casos
Personas excluidas mercado laboral	621	49,6%	631	50,4%	1252
Total casos	621		631		1252

Edad personas atendidas



Situación ocupacional	Hombres	Mujeres	Total	%
Autónomo independiente	7	3	10	0,8%
Estudiando	1	1	2	0,2%
Inactivos (jubilación, incapacidad absoluta,..)	4	5	9	0,7%
Paro con prestación por desempleo	56	63	119	9,5%
Paro por excarcelación	3	0	3	0,2%
Paro sin prestación por desempleo	516	499	1.015	81,1%
Trabajo indefinido	17	13	30	2,4%
Trabajo sin contrato	3	5	8	0,6%
Trabajo temporal con contrato	14	42	56	4,5%
Total *	621	631	1.252	100%

Del total de la población atendida, el 20% proceden de otros programas de Gizakia.

Procedencia personas usuarias	Hombres	Mujeres	Total	%
Otros programas F. Gizakia	174	78	252	20%
Otras entidades	447	553	1.000	80%
Total	621	631	1.252	100%

Acciones por línea	Total
Nº cursos gestionados (formación)	37
Nº personas atendidas (orientación formación)	1252
Nº empresas contactadas (prospección)	137



	ACCIONES	2019
FORMACIÓN COMPLEMENTARIA	Entrenamiento en Habilidades Sociales	14
	Formación Básica: lectoescritura y cálculo	2
	Marca personal y entrevista de trabajo en clave de género	1
	Internet y correo electrónico	1
	Competencias clave previas a CP nivel 1	5
	Competencias socio-personales o socio-laborales enfocadas al entorno laboral	4
	Formación previa a CP 1 de la familia profesional: hostelería y turismo	2
	Formación previa CP nivel 1 de la familia profesional: agraria / Operaciones básicas de jardinería	3
	Formación previa CP nivel 1 de la familia profesional: limpieza	2
	CP nivel 1 limpieza de Superficies y mobiliario de edificios y locales	1
	TOTAL ACCIONES	
Nº PERSONAS FINALIZAN CURSOS		317

Calidad en la atención

Índice General de Satisfacción de las personas atendidas	9,12
--	-------------

INTERVENCIÓN CON POBLACIÓN GENERAL.

Busca **concienciar a la sociedad en general** acerca de los riesgos relacionados con las adicciones, fomento de hábitos de vida más saludables y la importancia de la detección e intervención precoz sobre comportamiento de riesgo. Para ello desarrolla actividades de **formación con profesionales, padres/madres o educadores y actividades de apoyo y asesoramiento técnico** a otras entidades en ámbitos relacionados con la actividad propia de la Fundación

Dentro de esta línea de trabajo se incluyen también **acciones de promoción del voluntariado** aunque se gestionan desde un proceso independiente.

A lo largo del año, han sido atendidas **5.929 personas**.

Para ello la Fundación desarrolla diferentes líneas de actuación como **campañas y jornadas de sensibilización, jornadas técnicas, planes formativos y de asesoramiento**. Así como algunos servicios específicos relacionados con la **promoción del voluntariado** que están muy vinculados a acciones de sensibilización y dinamización social.

Población general relacionada con alguno de los ámbitos de intervención propios de la Fundación, así como profesionales y entidades de los sectores en los que trabajamos.

No. Personas / entidades atendidas	Total
Nº personas que asisten a charlas, talleres y cursos	5818
Nº personas que colaboran en voluntariado	111
Nº entidades que contratan asesoramiento técnico	2

Acciones desarrolladas

Acciones de formación y sensibilización social

5.818 personas participaron en las acciones de formación / sensibilización realizada durante el año que giraron alrededor de las siguientes temáticas:

- Adolescencia y comportamientos de riesgo.
- Prevención consumo de drogas y comportamientos de riesgo en la adolescencia.

Ponencias, publicaciones y artículos

- Ponencia **“Herramientas desde Hirusta”**; Unanue, Erdoitza. Jornada **“Herramientas para la prevención de adicciones con las personas jóvenes y adolescentes”**. EGK-Consejo de la Juventud de Euskadi.
- Ponencia **“Adolescencia y perspectiva de género”**; Montejo, Enriqueta. Jornada **“Perspectiva Feminista en la Intervención Socioeducativa”**. Universidad de Deusto.
- Impartición módulo **“Intervención en grupo con adolescentes vulnerables”**; Deusto, Corina. Master de Intervención Social. Universidad de Deusto.
- Impartición módulo **“Exclusión Social, Salud Mental y Adicciones”**; Cortés, Rafael. Master de Intervención en exclusión social. Universidad de Deusto.
- Impartición módulo **“Intervención grupal en adicciones”**; Barron, Estibaliz. Master de Psicología General Sanitaria. Universidad de Deusto.
- Participación en el programa **“Es posible”** de radio Popular sobre temas de interés social; Barron, Estibaliz.

Participación en estudios

- Estudio sobre **“Adicciones sin sustancia en población joven”** en colaboración con la Universidad de Deusto.
- Estudio sobre **“Impacto del cambio en los y las adolescentes que son atendidos en prevención de Fundación Gizakia”** en colaboración con la Universidad Pública de Navarra.
- Proyecto piloto **“Recopilación de datos de salas de consumo europeas”** del Observatorio Europeo de las Drogas y las Toxicomanías (OEDT – EMCDDA) a iniciativa de la Dirección de Salud Pública y Adicciones del Departamento de Salud del Gobierno Vasco.
- Estudio de **“Buenas prácticas de coordinación clínica dentro de las salas de consumo supervisado”** para la entidad canadiense Spectre de Rue.
- Estudio sobre **“Grado de conocimiento de la participación y situación de las mujeres en el Voluntariado y en la participación social en general”**
- Despliegue en el área de adicciones de la **“Herramienta de indicadores de evolución para personas en tratamiento por adicciones”** del Consejo Vasco del Voluntariado y la Dirección de Servicios Sociales del Gobierno Vasco.
- **“Auditoría Social”** REAS Euskadi - Red de economía alternativa y solidaria.

Participación en Foros

- Comité Estratégico del Tercer Sector Sanitario del **Departamento de Salud de Gobierno Vasco**.
- Consejo Asesor de **Drogodependencias del Gobierno Vasco**.
- Comisión Laboral y de Formación para el Empleo del Foro para la Integración y participación social de las ciudadanas y los ciudadanos inmigrantes en el **País Vasco**.
- Consejo Asesor de **Drogodependencias del Ayuntamiento de Bilbao**.
- Comisión de infancia de **EAPN**.
- Comisión de políticas globales de drogas de la UNAD - **La Red de Atención a las Adicciones**
- Comisión de trabajo **UNAD Euskadi**.
- Comité de ética en la **Intervención Social. DFB**.
- Equipo tractor de ESI (**Entidades Sociales de la Iglesia de Bizkaia**).
- Foro de entidades de voluntariado de **Bizkaia**.
- Grupo motor Empleo Inclusivo de la red **EKAIN**.
- Grupo de trabajo sobre formación para el empleo de la red **EKAIN**.
- Grupo de trabajo sobre orientación e intermediación de la red **EKAIN**.
- Junta Directiva de **EAPN Euskadi**.
- Junta Directiva de **Gizardatz**.

Redes de las que formamos parte

- **CEAA** - Confederación de Entidades de Atención a las Adicciones.
- **UNAD** - Unión de Asociaciones y Entidades de Atención al Drogodependiente.
- **EAPN Euskadi** – Red de lucha contra la pobreza.
- **Gizardatz** - Asociación de Entidades de Iniciativa e Intervención Social de Bizkaia.
- **ESEN** (Espetxe Sarea Euskadi Nafarroa): Red de Entidades Sociales que Trabajan en el Entorno Penal-Penitenciario en Euskadi-Nafarroa.
- **Red Europea EDDRA**. Sistema de Información Técnica sobre Prevención de Drogodependencias que recoge los programas reconocidos por una serie de estándares de calidad entre los que se encuentra la evaluación.
- **Emakumeok Bidean** (Red Contra la Violencia Machista).
- **ESI** – Entidades Sociales de la Iglesia de Bizkaia.



Dinamización y promoción del voluntariado:

• PARTICIPACIÓN

- Se ha organizado un único encuentro del voluntariado en octubre.
- La participación en la encuesta de satisfacción del voluntariado ha sido del 60%.
- El voluntariado ha participado en la reflexión estratégica de la entidad para la elaboración del **Plan Estratégico 2019-2023**.
- Para la revista editada por la fundación “**Gizakia Gertutik**”, se han escrito cuatro artículos, redactados por diferentes personas del voluntariado.

• FORMACIÓN

- Participación en la formación sobre drogodependencias ofertada desde Bolunta y el Ayuntamiento de Bilbao.
- Organización de 1 acción de formación interna: “**Igualdad de oportunidades**” nueva edición de la formación en perspectiva de género en la que participaron 17 personas voluntarias (16 mujeres y 1 hombre).
- **Índice General de Satisfacción** de las personas que participaron en la formación ha sido 9.

• ACTIVIDADES / ENCUENTRO

- Este año en la tradicional excursión anual de día completo se visitó Oña y Briviesca. Participaron en la misma 19 personas (14 mujeres y 5 hombres).
- Participación en distintos eventos organizados o participados por la Fundación: Actos de **Emakumeok Bidean, Fiesta de Navidad, Concierto de Gospel del Fair Saturday,..**
- Este año se ha reconocido la labor de 3 personas voluntarias, mujeres, destacando nuevamente su compromiso con la entidad y disponibilidad.

Calidad en la atención

Índice General de Satisfacción de las personas atendidas

8,50

EQUIPO HUMANO

La Fundación cuenta con un **equipo multidisciplinar** compuesto por personal asalariado, personal con contrato de prestación de servicios (que realiza fundamentalmente acciones puntuales y/o de perfiles profesionales concretos) y voluntariado.

A lo largo de 2019 Gizakia ha contado con un total de **51,57 jornadas anuales** para el desarrollo de sus actividades, lo que supone un aumento de 0,75 jornadas.

EQUIPO HUMANO		2019
Personal asalariado (jornadas)		51,57
Personas voluntarias (*)		62,00

(*) Otras 46 personas realizaron labores puntuales de apoyo a lo largo del año.

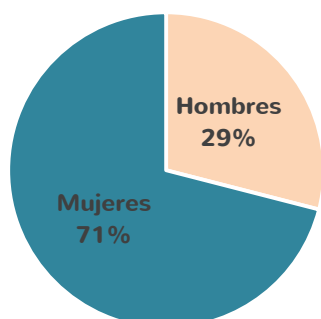
Los aumentos se han producido fundamentalmente en las 2 áreas que más incrementan su actividad (**Formación +0,4 y empleo y Sensibilización y asesoría técnica. +0,4**).

DISTRIBUCIÓN DEL VOLUNTARIADO POR ÁREAS		2019
Atención a las Adicciones		38,00
Atención a Adolescentes y sus Familias		7,00
Inserción Laboral		17,00

(*) Otras 46 personas realizaron labores puntuales de apoyo a lo largo del año.

En cuanto a su perfil, la plantilla sigue estando mayoritariamente compuesta por mujeres (71% del personal) y con una preponderancia de los perfiles relacionados con la psicología y la educación social.

Estructura de la plantilla por sexo



Nº medio empleados por categorías y sexo

JORNADA MEDIA	TOTAL
Administrativo/a	1,12
DUE/ATS	3,11
Educador/a Social	14,43
Jefe de Taller	0,55
Médico/a	2,00
Pedagogo/a	2,23
Personal Auxiliar	0,44
Profesorado de Apoyo	1,95
Psicólogo/a	17,05
Técnico/a Superior Administración y Gestión	4,90
Técnico/a. Superior en Intervención Social	1,25
Trabajador/a Social	1,52

TOTAL

50,55

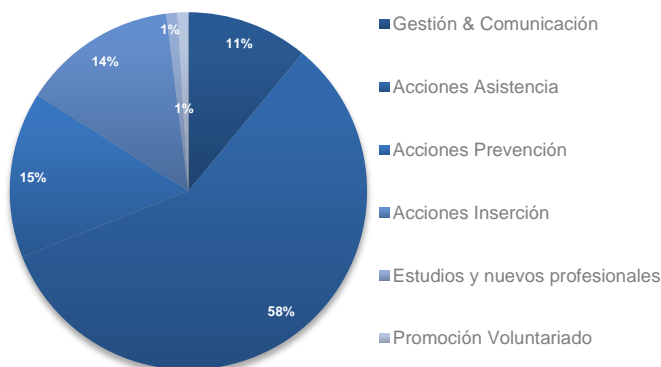
RESULTADO ECONÓMICO

La Cuenta de Resultados de 2019 arroja un resultado ligeramente negativo, casi equilibrado con el resultado positivo obtenido en 2018, gracias en buena medida al aumento de ingresos de Lanbide (**actividad en orientación y formación a lo largo del año**) y a la firma de los contratos para impartición de **Talleres con el Ayuntamiento de Bilbao** y el convenio para el programa piloto de violencia de género con el **Departamento de Inclusión Social de la Diputación Foral de Bizkaia**.

Gastos	Euros	%
1. Costes de personal de atención	2.316.752,23 €	75,68%
2. Consumos materiales y de alimentación	101.096,79 €	3,30%
3. Arrendamientos y cánones	167.075,01 €	5,46%
4. Servicios exteriores y subcontrataciones	134.397,64 €	4,39%
5. Otros gastos de explotación	192.558,28 €	6,29%
6. Gastos financieros y gastos asimilados	20.695,67 €	0,68%
7. Amortización del inmovilizado	121.944,28 €	3,98%
8. Gastos extraordinarios	6.772,88 €	0,21%
Total gastos	3.061.292,78 €	100%

Ingresos	Euros	%
1. Subvenciones públicas	2.215.540,58 €	72,94%
2. Ingresos de entidades privadas	380.044,91 €	12,51%
3. Otras donaciones y aportaciones	235.292,11 €	7,75%
4. Prestación de Servicios diversos	204.852,92 €	6,74%
5. Otros ingresos	1.697,07 €	0,06%
Total ingresos	3.037.427,59 €	100%

Partidas de Gasto

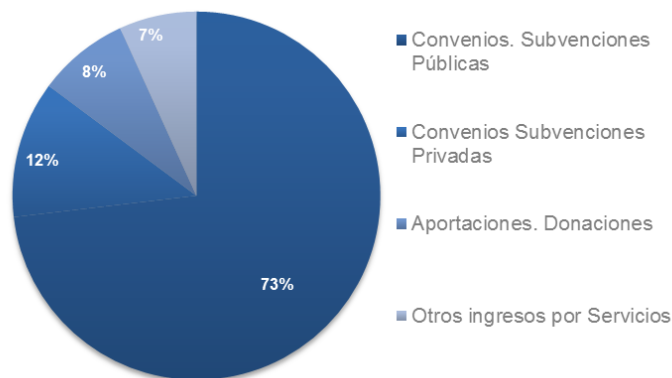


Se presenta el detalle de gastos relacionados con Personal, Aprovisionamientos, Amortizaciones y Gastos Financieros y Otros gastos de explotación.

Como se puede comprobar, el principal gasto sigue siendo con gran diferencia el personal, que supone el 76% del total de gastos. Máxime un año como 2019 en el que se han registrado aumentos en la plantilla por el incremento de la actividad y además se ha tenido que hacer frente a las subidas salariales vinculadas al convenio de intervención social.

El volumen de la partida de amortizaciones es significativo, fruto de las inversiones realizadas en años anteriores en Gordexola, con las que están relacionados los gastos financieros. Este importe de amortizaciones, permite un cash-flow importante que posibilita el abordaje de nuevas inversiones

Partidas de Ingreso



La principal fuente de ingresos continúa siendo los Convenios con la Administración Pública, seguidos por las Subvenciones de Administraciones y Entidades Privadas.

La diferencia entre las partidas de Subvenciones y las recogidas como Otras donaciones de Entidades Sociales es que en el caso de las subvenciones la aportación está vinculada a la presentación de un proyecto de actividad y sujeta a una justificación de la misma, mientras que las segundas son ayudas recibidas con destino al sostenimiento de la Fundación sin vinculación con un proyecto.



Declaración informativa cantidades recibidas

Se recogen también los 80.857,76 € de las donaciones de personas que han solicitado acogerse a este régimen y han aportado los datos necesarios y solicitados a tal fin

A lo largo de 2019 se han recibido 80.857,76 € procedentes de donaciones de **289 personas** físicas que han realizado aportaciones susceptibles de acogerse a los incentivos fiscales según lo establecido en la **Orden Foral 10368/2019**. En la actualidad, Por las cantidades destinadas a las actividades declaradas prioritarias, los sujetos pasivos del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas podrán deducir de la cuota íntegra el 45 por 100.

Estos importes se han reflejado en el detalle de **Ingresos y Gastos** por línea de actividad atendiendo a los fines a los que cada aportación ha ido destinada.

De acuerdo con lo establecido en la Orden Foral se adjunta a continuación el detalle de las aportaciones recibidas en 2019 que también han sido comunicadas a **Hacienda a través del Modelo 182**.






**Jornada I
a favor
del
PROYECTO
Biz**

4 de Noviembre

#adicciónalosab

Gizakia
Personas bat, etorkizun bat
Una persona, un futuro



Gizakia
Personas bat, etorkizun bat
Una persona, un futuro
www.gizakia.org

#adicciónalosab
VOLUNTARIADO

