



Gizakia

Pertsona bat, etorkizun bat
Una persona, un futuro

Memoria 2016

CONTENIDO

3

Gizakia en breve

6

Cartera de Servicios

8

Hechos relevantes del año

10

Alcance de las actividades

11

Intervención con personas con adicciones y familias

15

Intervención con adolescentes con conductas de riesgo y familias

19

Intervención con personas excluidas del mercado laboral

24

Intervención con población general

25

Personas contratadas, voluntarias, en prácticas

29

Sensibilización y comunicación

32

Resultados económicos

33

Origen y destino de los fondos



MISIÓN

Somos una entidad sin ánimo de lucro, declarada de utilidad pública, promovida por la Diócesis de Bilbao, que desarrollamos una intervención integral y de calidad en los ámbitos de:

- Prevención frente a conductas de riesgo en la adolescencia.
- Tratamiento e inserción social de personas con adicciones.
- Inserción laboral de colectivos de difícil empleabilidad.
- Sensibilización y formación para profesionales y la sociedad en general.

Todas ellas en un proyecto compartido con sus entornos familiares y sociales y en red con el resto de recursos comunitarios.

VISIÓN

Buscamos, dentro de la sociedad de Bizkaia, ser un referente en el espacio sociosanitario, con capacidad de dar respuestas innovadoras adecuadas a las necesidades cambiantes de los colectivos con los que trabajamos,

VALORES

Nuestra forma de entender la intervención se expresa en los siguientes valores:

- SOLIDARIDAD
- PROTAGONISMO DE LA PERSONA
- PROMOCIÓN DE LA IGUALDAD
- ATENCIÓN INTEGRAL
- COMPETENCIA PROFESIONAL
- PARTICIPACIÓN
- TRANSPARENCIA
- TRABAJO EN RED
- IDENTIDAD





MODELO DE INTERVENCIÓN

En Fundación Gizakia trabajamos desde un enfoque biopsicosocial porque entendemos que la mejor manera de abordar con éxito los problemas de una persona es teniendo en cuenta todas las áreas vitales que la integran.

Ofrecemos atención social, sanitaria y de empleo de una forma integrada, con profesionales de diferentes disciplinas y amplia experiencia que trabajan en equipo.

El actual modelo de intervención pasa del enfoque basado en programas al enfoque basado en procesos, que pone las necesidades de cada persona en el centro.

1. Centrado en las necesidades de la persona (planes individuales).
2. Modular, basado en conjuntos de prestaciones.
3. Flexible y eficiente.





¿CÓMO TRABAJAMOS?

- Ofrecemos una **atención integral**, con un enfoque socio sanitario, aportando acompañamiento social y continuidad de cuidados a lo largo de todo el proceso.
- Somos una **entidad sin ánimo de lucro**, de utilidad pública y declarada de interés social. Nuestros servicios son gratuitos, financiados a través de instituciones públicas, donaciones y aportaciones voluntarias.
- Formamos **parte de las redes** de intervención Social, Salud y Empleo de **los sistemas públicos**.
- Trabajamos en **red con las entidades sociales** de Bizkaia.
- Contamos con **amplia experiencia** en la intervención.
- Aportamos conocimiento especializado, **calidad y transparencia** en la gestión.
- Apostamos por la **innovación**.
- Tenemos plena **implantación** en el Territorio de **Bizkaia**.
- Integramos la **solidaridad** del **voluntariado** en nuestros proyectos.



CARTERA DE SERVICIOS



ADICCIONES

Intervención con personas adictas y familias

- Consumo Supervisado. CeSSAA
- Tratamiento Sustitutivo con Opiáceos: PMM
- Tratamiento Ambulatorio
- Tratamiento Residencial: Comunidad Terapéutica
- Centro de Día
- Centro de Acompañamiento a la Inclusión Social. CAI
- Intervención en Prisión
- Apoyo a Familias

PREVENCIÓN

Intervención con adolescentes con conductas de riesgo sus y familias

- Orientación y Asesoramiento
- Intervención psicosocial y terapéutica

INSERCIÓN LABORAL

Intervención con personas excluidas del mercado laboral

- Orientación y Formación para el empleo
- Prospección Laboral

ASESORAMIENTO

Población general

- Formación y Sensibilización
- Asesoramiento técnico especializado

CENTROS DE ATENCIÓN



1 **Comunidad Terapéutica**
para el tratamiento
residencial de personas
con adicciones.



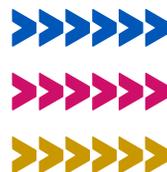
Bº Zubiete, 61 Auzoa.
Colegio San José.
48192 Gordexola.
Teléfono: 94 679 91 91
comunidad@gizakia.org

2 **Sede Simón Bolívar**
atención a adolescentes
con comportamientos de
riesgo y sus familias.



C/ Simón Bolívar, 8
48010. Bilbao
Teléfono: 94 444 05 07
hirusta@gizakia.org

3 **Sede Madariaga**
Servicios Generales, Inserción
Laboral y Atención no residencial
para personas con Adicciones y
sus familias.



Avenida Madariaga, 63
48014. Bilbao
Teléfono: 94 447 10 33
secretaria@gizakia.org

4 **Sede Bailén**
Andén1 - Programa de consumo
supervisado y promoción de la
inserción social para personas con
adicciones y consumos en activo.



C/ Bailén, 1 Sótano
48003. Bilbao
Teléfono: 94 479 57 83
cessaa@gizakia.org



HECHOS RELEVANTES DEL AÑO



❶ Inauguración de las nuevas instalaciones de formación y empleo.

Ubicadas en la 4ª y 5ª planta de la sede de Madariaga, se inauguraron en verano para responder a las exigencias de Lanbide, ha permitido ampliar los espacios de orientación y formación, y lograr de este modo aumentar la atención hasta el máximo histórico del área: 924 personas en 2016.



Nuevo Centro de Empleo en la 5ª planta de Madariaga.



❷ Puesta en marcha de la nueva web.

Más ligera, con información más actualizada y preparada para enlazar con redes sociales y otras vías de colaboración y comunicación, además de adaptada a la nueva imagen de la fundación.

❸ Subida a Artxanda 2016 a beneficio de Gizakia.

Como final de los actos de conmemoración del 30 aniversario de la puesta en marcha de Proyecto Hombre, El Correo dedicó su subida a Artxanda a Gizakia. Más de 17.000 participantes, entre ellos voluntariado, personal y personas usuarias de la fundación.



❹ Importantes recortes en recursos de adicciones en Bizkaia.

El despliegue de la Cartera de Servicios Sociales que se está realizando en Bizkaia compromete seriamente el modelo de atención a personas con adicciones y pone en riesgo la viabilidad del CAI (Centro de Acompañamiento a la Inserción), hasta ahora financiado por Diputación, que en **2016 atendió a 288 personas**.



El siguiente año inicia con recortes muy importantes y la necesidad de buscar apoyos para mantener un modelo coherente y eficaz de atención a las adicciones, basado en la persona, en las sinergias en la intervención, y en una perspectiva integral de abordaje del problema.

HECHOS RELEVANTES DEL AÑO



Después de un primer año en el que todo era nuevo, el segundo ha sido un año de afianzamiento. En **2016 394 personas** han utilizado a lo largo del año el recurso (332 hombres y 62 mujeres).

Y seguimos trabajando con entusiasmo, porque sabemos que todavía hay mucha gente que no ha llegado, que sigue consumiendo fuera, y a la que queremos invitar a conocer nuestro Andén. Porque queremos seguir ofertando prevención, talleres que vamos reinventando en contenidos, formas, horarios, acompañamiento y, sobre todo, un espacio de acogida. Porque lo que construye es la relación, más allá de oferta concreta



Encuentro anual de las entidades sociales de Iglesia de Bizkaia

Entidades sociales de Iglesia de Bizkaia” celebramos nuestro VI encuentro anual. Más de 80 personas, entre ellas 3 de Gizakia, han participado este año en el encuentro que se celebró en el salón de actos de ‘Arrupe Etxea’, en el centro de Bilbao.

Firma del convenio “Incorpora”

Por séptimo año consecutivo, se firmó el convenio de colaboración que vienen manteniendo **Fundación Gizakia** y la **Obra Social de” la Caixa “ (Programa Incorpora)** para fomentar la integración laboral de personas en situación de exclusión, acompañándolas en su proceso de inserción..



Participación activa de la entidad en diversas actividades

A lo largo de todo el año Gizakia ha participado activamente en diferentes actos directamente relacionados con la propia actividad y dinámicas que se desarrollan entorno al colectivo al que dirige y presta servicios.

- Participación en los actos del Día contra el SIDA
- VII Jornadas de Patología Dual
- Jornada educadores/as y salud
- Intercambios de experiencias en el CeSSAA

ESTIBALIZ BARRON PARDO
Directora



ALCANCE DE LAS ACTIVIDADES

5.606



40% 60%



En este apartado se incluye el número de personas que han sido atendidas directamente en alguno de los procesos de intervención de cada uno de los cuatro colectivos con los que trabajamos. El número total de **personas atendidas** ha sido de **5.606**

PERSONAS CON ADICCIONES Y SUS FAMILIAS

1.582



28%

* 2 Personas han sido atendidas como drogodependientes y como familiares

ADOLESCENTES CON CONDUCTAS DE RIESGO Y SUS FAMILIAS

430



8%

PERSONAS EXCLUIDAS DEL MERCADO LABORAL

924



17%

POBLACIÓN GENERAL

2670



47%

* personas que han participado en talleres y acciones de formación y sensibilización

INTERVENCIÓN CON PERSONAS CON ADICCIONES Y SUS FAMILIAS



ADICCIONES

Atendemos **todo tipo de drogodependencias** incluidas las **alcohólicas** y las **adicciones sin sustancia**. El colectivo de personas con adicciones es un colectivo heterogéneo por lo que contamos con diferentes servicios que nos permiten ofrecer una **atención integral y personalizada**.

Los planes de intervención individuales posibilitan que el tipo de atención, la intensidad de la misma y el nivel de exigencia, se ajusten a las necesidades de cada persona, permitiendo realizar procesos de inclusión social tanto con

personas que se plantean dejar su adicción como con aquellas que buscan reducir su impacto, mejorar en su calidad de vida y funcionamiento cotidiano.

Este año se ha puesto en marcha el **Programa de Rehabilitación neuropsicológica**, elaborado por la Universidad de Deusto, con las personas de Comunidad Terapéutica con deterioro cognitivo, en su mayoría personas alcohólicas de largo tiempo de consumo. Dado el buen resultado de la experiencia de cara al año que viene se va a aplicar esta metodología en otros servicios de la Fundación.

INDICE GENERAL DE SATISFACCIÓN DE PERSONAS CON ADICCIONES



8.63 9,19

1.582



PERSONAS CON ADICCIONES

INDICE GENERAL DE SATISFACCIÓN DE FAMILIARES DE PERSONAS CON ADICCIONES



9,17 8.33

1.004 >>> 15% 85%

FAMILIARES

578 >>> 67% 33%

CARACTERIZACIÓN DE LAS PERSONAS CON ADICCIONES

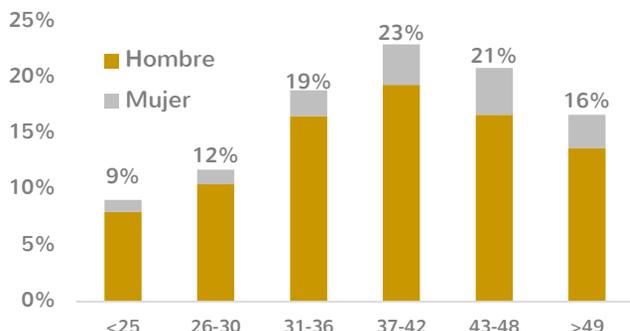


El 63% de la población atendida en el área de Adicciones, se encuentra en edades comprendidas entre los 31 y 48 años de edad.



15% 85%

EDAD %



PROCEDENCIA %

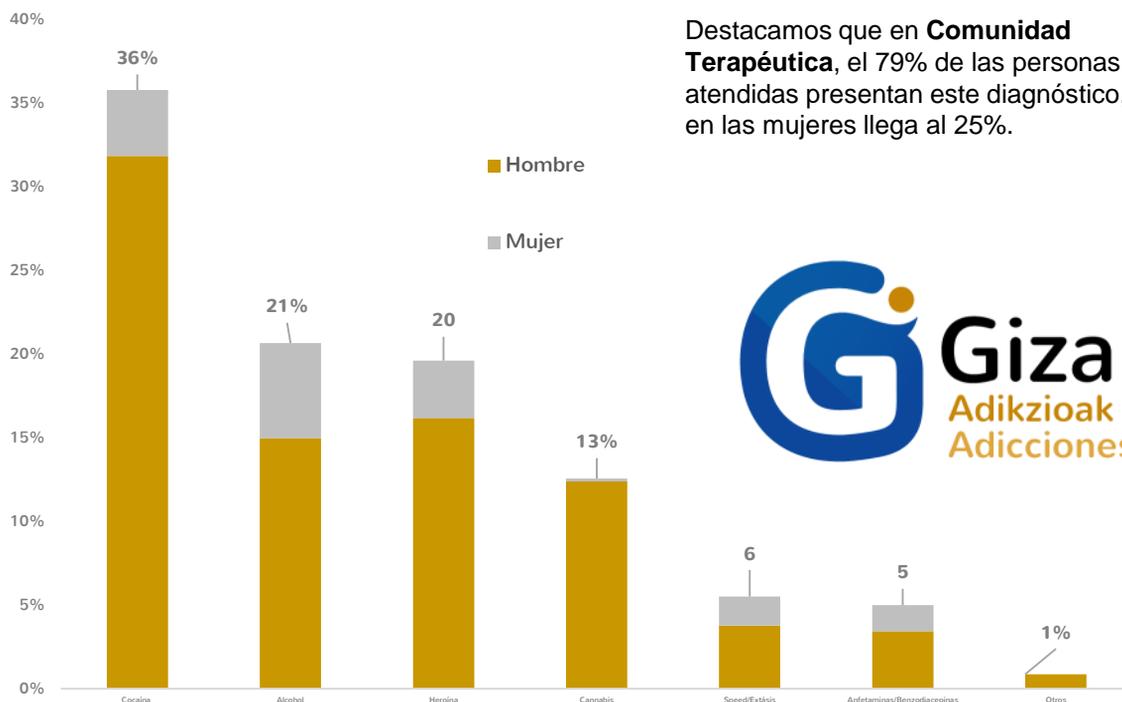
El 9% de la población atendida en el área de Adicciones es extranjera. Se distribuye mayoritariamente entre población Latinoamericana y Norte de África.

PRINCIPAL SUSTANCIA DE CONSUMO

La cocaína sigue siendo la droga más consumida entre los hombres, mientras que el alcohol, la heroína y las benzodiacepinas son las sustancias por las que las mujeres demandan ayuda mayoritariamente.

PATOLOGIA DUAL %

Del total de las personas atendidas en 2016, en el área de Adicciones, el 35% de ellas, además, tienen diagnosticada una patología mental. En el caso de las mujeres, llega al 23%.



Destacamos que en **Comunidad Terapéutica**, el 79% de las personas atendidas presentan este diagnóstico, y en las mujeres llega al 25%.



SITUACIÓN OCUPACIONAL

%



Un 83% es población inactiva (81% son personas paradas, 2% son pensionistas y 1% estudiantes), frente a un 17% que son activas, de las cuales el 2% está de baja médica.

FORMACIÓN ACADÉMICA

El 76% de las personas atendidas alcanzan como máximo los objetivos de la enseñanza Obligatoria.

SITUACIÓN VIVIENDA

El 20% de las personas que acuden a los recursos de Adicciones, son personas sin hogar, que provienen de: calle, albergues, centros de alojamiento colectivo, prisiones, etc. .

ATENCIÓN POR SERVICIO

ATENCIÓN POR SERVICIO *	TOTAL		
Atención a Familias	578	67%	33%
Centro de Acompañamiento a la Inserción. CAI	288	81%	19%
Centro de día	107	80%	20%
Centro Socio Sanitario de Atención a las Adicciones. CeSSAA	376	85%	15%
Comunidad Terapéutica	105	79%	21%
Intervención en prisión	122	98%	2%
Tratamiento Sustitutivo con Opiáceos. TSO	76	79%	21%

* Se trata de casos atendidos por servicio; una persona puede hacer uso de un servicio o más.

FINANCIADORES PRINCIPALES



OTROS COLABORADORES



INTERVENCIÓN CON ADOLESCENTES CON CONDUCTAS DE RIESGO Y SUS FAMILIAS



PREVENCIÓN

Trabajamos de forma global con el o la adolescente, su familia y su entorno, interviniendo sobre **comportamientos de riesgo** que pueden convertirse en problemáticos a medio o largo plazo.

Entendemos comportamientos de riesgo todos aquellos que puedan dificultar la maduración y la incorporación social como persona adulta de los y las adolescentes, tales como el fracaso y/o absentismo escolar, las relaciones familiares conflictivas, los pequeños robos u otros indicios de delincuencia, el inicio de consumo de drogas, el abuso del alcohol...

La atención, puede ser **individual, grupal o mixta**, tiene como objetivo contener las crisis, empoderar a las familias y acompañar a los/las adolescentes en su proceso de maduración.

El programa Hirusta, de atención a adolescentes y jóvenes de entre 12 y 21 años está adscrito al área de prevención.



430



INDICE GENERAL DE SATISFACCIÓN DE ADOLESCENTES CON CONDUCTAS DE RIESGO

ADOLESCENTES



116 >>> 38% 62%

INDICE GENERAL DE SATISFACCIÓN DE FAMILIARES DE ADOLESCENTES CON CONDUCTAS DE RIESGO

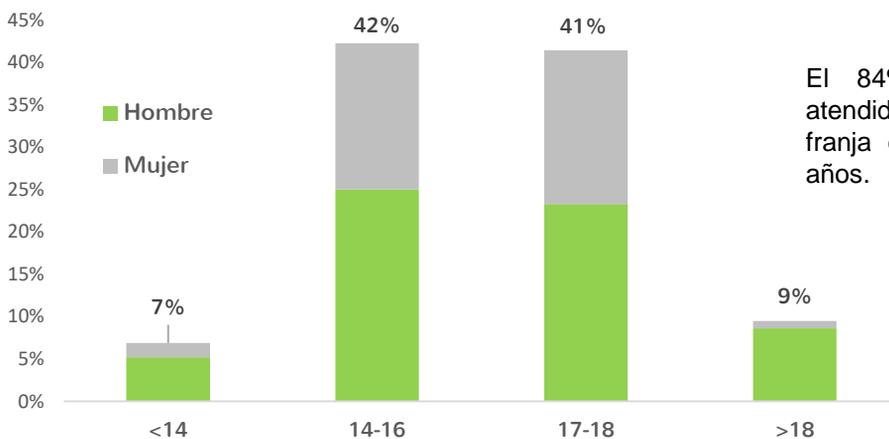
FAMILIARES



314 >>> 62% 38%

CARACTERIZACIÓN DE ADOLESCENTES Y SUS FAMILIAS

EDAD
%



El 84% de la población atendida, se encuentra en la franja de edad de 14 y 18 años.

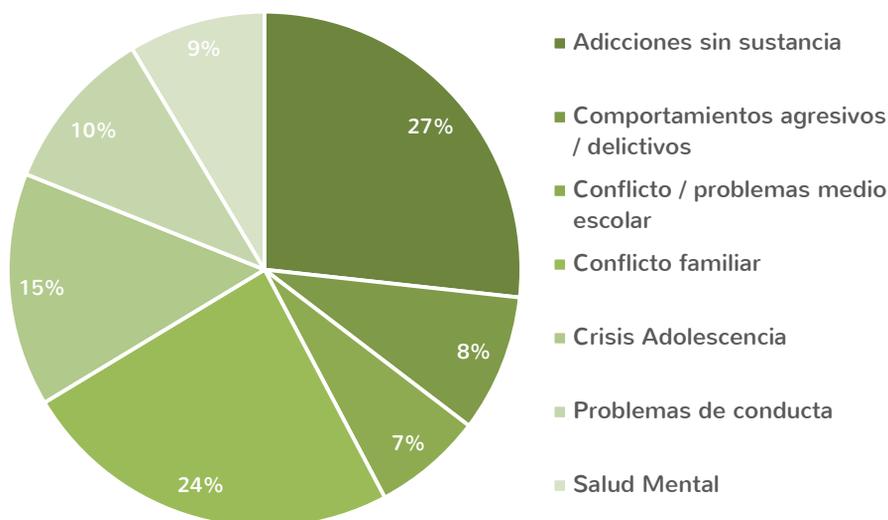




PROCEDENCIA %

El 16% de la población atendida en el área de Prevención, es extranjera. Siendo la mayoría de procedencia Latinoamericana.

MOTIVO DE CONSULTA %



¿CÓMO HAN CONOCIDO EL CENTRO? %



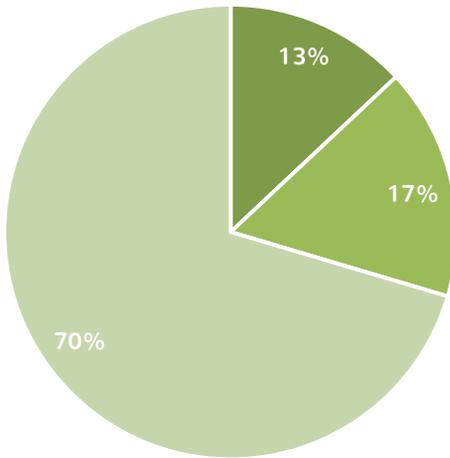
Cómo han conocido el centro	%
Servicios Sociales	22%
Amigo/as - Familiares	11%
Centros Escolares	17%
Centros Sanitarios	16%
Otros profesionales	7%
Paciente actual / Antiguo Gizakia	22%
Medios comunicación / Internet	2%
Juzgados	3%
Empresas, otras entidades	1%

Más de un 58% de la población atendida en Hirusta ha sido derivada por profesionales en contacto con adolescentes y familias (escuela, servicios sociales, juzgados y profesionales de la salud e intervención social). Nos parece un dato a reseñar, puesto que es indicativo de los diferentes ámbitos en los que se identifican problemáticas para las que Hirusta da respuesta.





TIPO DE FAMILIA %



- Monoparentales
- Reconstituidas
- Tradicionales

El 70% de las familias que se han atendido en el Programa Hirusta a lo largo de 2016, son tradicionales.

FINANCIADORES PRINCIPALES



Patronato Damas de Gorliz
Gorlizko Damen Patronatua

OTROS COLABORADORES



INTERVENCIÓN CON PERSONAS EXCLUIDAS DEL MERCADO LABORAL



INSERCIÓN LABORAL

Acompañamos a personas en desempleo o búsqueda activa del mismo, en el desarrollo de competencias personales, sociales y laborales que les sitúan en una posición favorable ante el mercado laboral y posibiliten el acceso y mantenimiento de un puesto de trabajo. Engloba tres procesos diferenciados (orientación, formación y prospección e intermediación laboral) que funcionan de forma coordinada, permitiendo sacar el máximo partido a las sinergias que se producen entre ellos y ofrecer una intervención integral a las personas usuarias.



924



>>> 41% 59%

EDAD %

El 66,8% de la población tiene más de 36 años, 23% de 26 a 35 años y el 10% es menor de 25 años. La edad media de los hombres es 39 años y la de las mujeres 41 años.



CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA

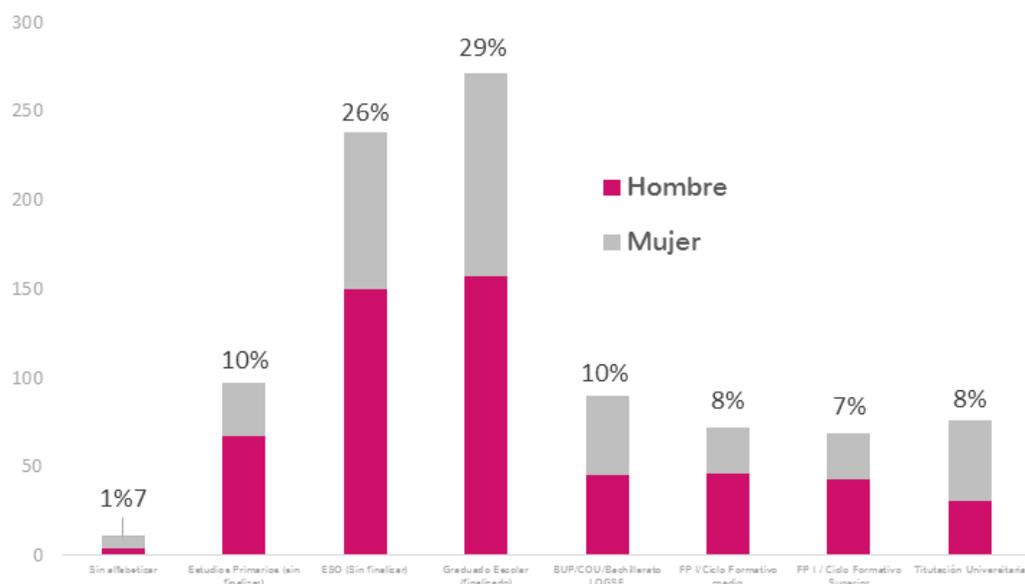
PROCEDENCIA %

País de Procedencia	%
Nacional	74%
Unión Europea	2%
Centro y Sur América	13%
África	10%
Otros países	1%
Total	100%



Destacar que el 26% de las personas atendidas son extranjeras.

FORMACIÓN ACADÉMICA %



El 66,77% de las personas alcanza como máximo los objetivos de la Enseñanza Obligatoria. Es una población que destaca por niveles formativos bajos, por lo que acceder a certificados de Profesionalidad superiores a nivel 1 suponen un hándicap y ésta es una constante que se mantiene a lo largo de los años.



SITUACIÓN OCUPACIONAL %

El **89,92%** de las personas que llegan al servicio está en situación de desempleo.

Este año la proporción de personas con minusvalía desciende pasando de un **8,77%** en el año 2015 a un **1,29%** en el 2016. 12 personas, entre ellas tan sólo una mujer, tiene reconocida una incapacidad permanente y/o una minusvalía.



Población	Situación ocupacional	%
Activa	Desempleo	86%
	Trabajo sin contrato	2%
	Trabajo con contrato/ autónomos *	10%
No Activa	Estudian	1%
	Incapacidad absoluta/jubilación...	1%

* La mayoría de los contratos son temporales y/o a tiempo

RENDA DE GARANTÍA DE INGRESOS %

El **34%** de las personas atendidas son preceptoras de la **Renta de Garantía de Ingresos – RGI**.



314



La Renta Garantía de Ingresos es una prestación económica mensual para atender las necesidades básicas de las personas y familias que no disponen de recursos suficientes y que les ayuda a encontrar una salida laboral.





ORIENTACIÓN PARA EL EMPLEO

ENTREVISTAS INDIVIDUALES >>> **3027**

INDICE DE INSERCIÓN % >>> **46,5 %**

De estos casos, **374** han realizado acciones de búsqueda activa de empleo y, de ellos, un **46,5%** ha tenido al menos una experiencia laboral. El índice de inserción laboral se ha incrementado un 15,8% a pesar de que la mejora en el empleo en la Comunidad Autónoma Vasca no se ha dado hasta finales del año.

ACCIONES GRUPALES *

>>> **41**

- Autoconocimiento
- Gestión del Tiempo
- Manejo de las webs de empleo
- Igualdad de Género en el Empleo
- Entrevista de Trabajo.

CENTRO DE EMPLEO

Se trata de un espacio en el que, con la supervisión y apoyo de una orientadora, las personas organizan su búsqueda de empleo, utilizando las herramientas disponibles: ordenadores con acceso a Internet, ofertas formativas y de empleo, preparación y envío de currículos...



PERSONAS QUE ACUDEN >>> **590**

INTERVENCIONES INDIVIDUALES >>> **2253**



FORMACIÓN PARA EL EMPLEO

Ofrece formación tanto en competencias transversales, es decir, acciones para la recuperación de actitudes, hábitos y conductas básicas que faciliten la inserción laboral, como acciones formativas que posibiliten una mejor cualificación y capacitación profesional.

ÍNDICE GENERAL DE SATISFACCIÓN EN LA FORMACIÓN



Además 15 personas han realizado prácticas en empresas.

	ACCIONES FORMATIVAS	Nº cursos	Hombres	Mujeres	Participantes
FORMACIÓN COMPLEMENTARIA	Competencias clave: Lenguaje, Matemáticas e Informática	5	42	24	66
	Competencias socio-laborales	2	13	5	18
	Entrenamiento en Habilidades Sociales	7	44	11	55
	Formación Básica	4	25	6	31
	Ofimática Básica: Windows, Word, Internet y Correo Electrónico	7	34	15	49
FORMACIÓN OCUPACIONAL	Email-Internet	1	5	1	6
	Posibilidades que nos ofrece la red	1	5	2	7
	Operaciones de limpieza de edificios y locales	1	8	2	10
	Operaciones básicas de Cocina	1	8	4	12
	Pintura decorativa en construcción	1	11		11
	Actividades Auxiliares de Agricultura	3	24	7	31
TOTAL		33	219	77	296

FINANCIADORES PRINCIPALES



OTROS COLABORADORES





PROSPECCIÓN LABORAL

Se centra en la sensibilización e información a empresas para la contratación de personas pertenecientes a los colectivos de difícil inserción con los que trabajamos, así como el seguimiento a la incorporación laboral. Se persigue un triple objetivo:

- Sensibilizar a las empresas respecto a la empleabilidad de este colectivo.
- Solicitar plazas para hacer prácticas.
- Captar ofertas de empleo.



EMPRESAS CONTACTADAS



94

EMPRESAS VISITADAS



54

CONTRATOS FORMALIZADOS



44

Durante el año 2016 se ha mantenido **contacto con 94 empresas**, de las cuales se han **visitado 54**. Como resultado de este trabajo se han formalizado **44 contratos**. Esto es posible gracias al contacto permanente del servicio con las necesidades de mercado laboral y del tejido empresarial.

El balance se considera positivo teniendo en cuenta que, los colectivos con los que trabajamos, precisamente por ser los más vulnerables, están sufriendo con más agudeza los efectos de estos años de crisis.

FINANCIADORES PRINCIPALES

incorpora
de "la Caixa"



INTERVENCIÓN CON POBLACIÓN GENERAL

2.670



FORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN PARA DIFERENTES COLECTIVOS

2.670 personas participaron en las acciones de formación y sensibilización realizadas durante el año que giraron alrededor de las siguientes temáticas:

- Adolescencia y comportamientos de riesgo.
- Prevención consumo de drogas y comportamientos de riesgo en la adolescencia.
- El profesorado como agente de prevención del consumo de drogas en la ESO.

ÍNDICE GENERAL DE SATISFACCIÓN EN FORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN



ASESORAMIENTO TÉCNICO ESPECIALIZADO

Hemos colaborado con algunas administraciones públicas locales en el desarrollo de planes de prevención comunitaria:

- Ayuntamiento de Llodio. Servicio Zuzen – Asesoramiento a Familias con hijos/as Adolescentes en conflicto.
- Ayuntamiento de Santurtzi. Programa de mejora de la prevención, asistencia y reinserción en materia de drogodependencias en el municipio.



PERSONAS TRABAJADORAS

A lo largo de 2016 Gizakia ha contado con un total de **55,1 jornadas anuales** para el desarrollo de sus actividades.

55,10

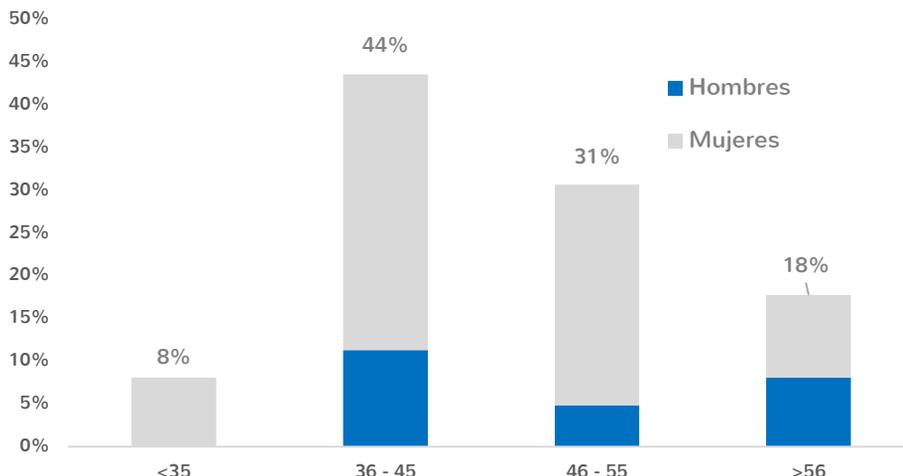



La Fundación cuenta con un equipo multidisciplinar compuesto por personal asalariado, personal con contrato de prestación de servicios (que realiza fundamentalmente acciones puntuales y/o de perfiles profesionales concretos) y voluntariado.




73% **27%**

EDAD %



ANTIGÜEDAD PERSONAS TRABAJADORAS

Antigüedad	Hombres	Mujeres
<3	2%	16%
3-10	3%	19%
11-20	10%	24%
>21	8%	18%
Total	23%	77%

ESTABILIDAD EN EL EMPLEO %

84%

El 84% de los contratos son fijos /indefinidos.



ÍNDICE GENERAL DE SATISFACCIÓN DE PERSONAS CONTRATADAS



PERFILES PROFESIONALES – JORNADAS

El **perfil de la plantilla** de personal de la entidad, está mayoritariamente compuesto por mujeres (73%), con una preponderancia de los perfiles relacionados con la **Psicología** y la **Educación Social**.

El 60% de la plantilla cuenta con **Titulación Superior**, de éstos, el 73% tiene además formación en Postgrado y/o Master (Salud Mental, Psicoterapia Grupal, Clínica, Psicopatología...).

Perfiles	Jornadas	Perfiles	Jornadas
Administrativo/a	2,00	Personal auxiliar	0,86
DUE/ATS	3,00	Profesor Apoyo	0,35
Educador/a social	13,10	Psicólogo/a	17,45
Jefe de taller	0,55	Tec. Superior Gestión y Administración	5,10
Médico	3,00	Tec. Superior Intervención	4,81
Pedagogo/a	2,88	Trabajador/a social	2,00

PERSONAS EN PRÁCTICAS



A lo largo de 2016, han pasado por diferentes servicios 14 personas que han realizado sus prácticas en Fundación Gizakia.

ÍNDICE GENERAL DE SATISFACCIÓN DE PERSONAS EN PRÁCTICAS

Una vez terminadas sus prácticas, el grado general de satisfacción ha sido muy positivo.





PERSONAS VOLUNTARIAS

A lo largo de 2016, **64 personas** colaboraron de manera continuada. 13 personas han finalizado su período de voluntariado y se han producido 12 nuevas incorporaciones. *Otras 46 personas realizaron labores puntuales de apoyo a lo largo del año.* (venta de lotería de Navidad, seminarios de creación literaria, etc...).

64



72% 28%

El voluntariado que a lo largo del 2016 ha colaborado con la Fundación está compuesto mayoritariamente por **mujeres (72%)**, con edades medias que superan los 50 años.

Destacar que el voluntariado de la Fundación tiene un alto nivel de compromiso con la entidad y fidelidad como muestra que la **media de antigüedad supera los 10 años**. El tiempo que dedican de media a la semana es de 3,5 horas.

EDAD %

Este año un **75% de las personas** que han colaborado con la entidad son **jóvenes o adultos-jóvenes** con lo que estas incorporaciones garantizan el relevo generacional.

De las 12 personas que se han incorporado, 10 son menores de 50 años, y 5 de ellas menores de 30 años.



CARACTERIZACIÓN DEL VOLUNTARIADO

Los **niveles formativos son medios- altos**. Este año se ha mantenido el desequilibrio de hombres frente a mujeres, 4 y 8 respectivamente.

Reseñar que es mayoritario el porcentaje de personas que residen en el Gran Bilbao.

Distribución del voluntariado por áreas de atención.

ÍNDICE GENERAL DE SATISFACCIÓN DE LAS PERSONAS VOLUNTARIAS



En Fundación Gizakia, las personas voluntarias realizan tareas variadas y responden al ajuste que se realiza entre las expectativas de cada persona y las necesidades de la entidad:

- Atención en Recepción y Teléfono, Acompañamientos
- Profesorado

Apoyo en diferentes tareas como:

- Enfermería
- Grupos Terapéuticos
- Talleres de vida Cotidiana
- Administración
- Plan de Igualdad, etc..





PUBLICACIONES Y ARTÍCULOS ELABORADOS

- Ponencia “**Experiencia de inserción desde un recurso de consumo supervisado**” Fernández de Aguirre Malaina, M. dentro de las XLIV Jornadas Nacionales de Socidrogalcohol, celebradas en Oviedo
- Ponencia “**Intervención en la Comunidad**” Saldaña, B. y Mazón, P. dentro de las VIII Jornadas de Patología Dual celebradas en el Colegio de Médicos de Bizkaia y organizadas por la RSMB y OSI Barrualde-Galdakao.
- Ponencia “**Cartera de servicios de Fundación Gizakia. Oportunidades de colaboración.**” Cortés, R. dentro de las Jornadas para Responsables de Enfermería y Atención Primaria de la OSI Bilbao-Basurto.
- Presentación “**Itinerarios educativos de inclusión social en adicciones**” Cortés, R. para alumnado de Educación Social de la Universidad de Deusto.
- Boletines de Comunicación **Gizakia Gertutik. Nº 17** Fundación Gizakia. Diciembre de 2016.



PARTICIPACIÓN EN ESTUDIOS

- Participación en la investigación social cualitativa sobre “**Enfermedad Mental y Alta Exclusión social en Bizkaia**”, Departamento de Sociología de la UPV-EHU.
- Participación en el estudio sobre “**Perfil de la Persona Atendida en UNAD**”, UNAD.
- Participación en el estudio “**Pulso de Agilidad Organizacional**” desarrollado por el Club Excelencia en Gestión, en colaboración con la EFQM, CEGOS y EUSKALIT.



PARTICIPACIÓN EN FOROS

- Comité Estratégico del **Tercer Sector Sanitario** del Departamento de Salud de Gobierno Vasco.
- Consejo Asesor de **Drogodependencias** del Gobierno Vasco.
- Comisión **Laboral y de Formación** para el Empleo del Foro para la Integración y participación social de las ciudadanas y los ciudadanos inmigrantes en el País Vasco.
- Consejo Asesor de **Drogodependencias** del Ayuntamiento de Bilbao.
- Comisión de **infancia** de EAPN.
- Comité de **ética en la Intervención Social**. DFB.
- Foro de responsable de **voluntariado** de Bizkaia.
- Grupo de trabajo sobre **formación para el empleo** de la red EKAIN.
- Junta **Directiva** de EAPN Euskadi.
- Equipo **tractor** de ESI - Entidades Sociales de la Iglesia de Bizkaia.



REDES DE LAS QUE FORMAMOS PARTE

- **CEAA** - Confederación de Entidades de Atención a las Adicciones.
- **UNAD** - Unión de Asociaciones y Entidades de Atención al Drogodependiente.
- **EAPN Euskadi** – Red de lucha contra la pobreza.
- **Gizardatz** - Asociación de Entidades de Iniciativa e Intervención Social de Bizkaia.
- **REAS** - Red de economía alternativa y solidaria.
- **ESEN** (Espetxe Sarea Euskadi Nafarroa): Red de Entidades Sociales que Trabajan en el Entorno Penal-Penitenciario en Euskadi-Nafarroa.
- **Red Europea EDDRA**. Sistema de Información Técnica sobre Prevención de Drogodependencias que recoge los programas reconocidos por una serie de estándares de calidad entre los que se encuentra la evaluación.
- **Emakumeok Bidean**(Red Contra la Violencia Machista).
- **Plataforma Emakumeok Martxan** contra la violencia de género.
- **ESI** – Entidades Sociales de la Iglesia de Bizkaia.





RESULTADOS ECONÓMICOS

AUDITORIA DE CUENTAS



Nuestras cuentas han sido auditadas por la empresa externa **Auren Audidores Norte, S.L.**, como expresión del compromiso con la claridad de funcionamiento.

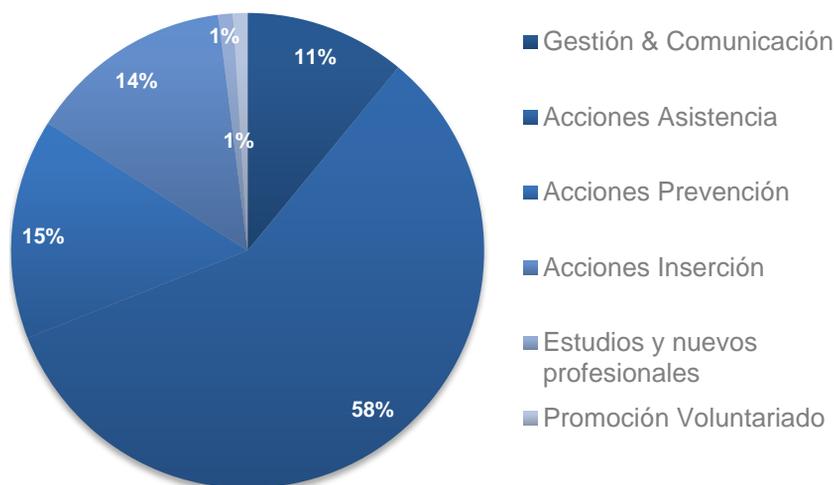
Cuenta de Resultados 2016

Gastos	Euros	%
1. Costes de personal de atención	2.301.117,31 €	77,55%
2. Consumos materiales y de alimentación	90.122,11 €	3,04%
3. Arrendamientos y cánones	196.825,92 €	6,63%
4. Servicios exteriores y subcontrataciones	106.245,45 €	3,58%
5. Otros gastos de explotación	183.781,86 €	6,19%
6. Gastos financieros y gastos asimilados	7.340,66 €	0,25%
7. Amortización del inmovilizado	80.152,62 €	2,70%
8. Gastos extraordinarios	1.872,68 €	0,05%
Total gastos	2.967.458,61	100%
Ingresos	Euros	
1. Subvenciones públicas	2.237.636,76 €	75,52%
2. Ingresos de entidades privadas	192.922,02 €	6,51%
3. Otras donaciones y aportaciones	446.093,20 €	15,06%
4. Prestación de Servicios diversos	83.387,70 €	2,81%
5. Otros ingresos	3.049,10 €	0,10%
Total ingresos	2.963.088,78	100%



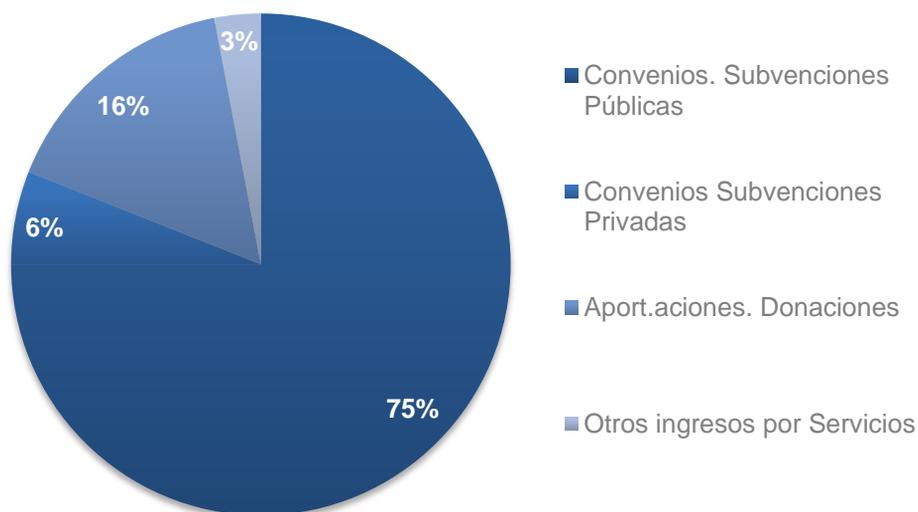
ORIGEN Y DESTINO DE FONDOS

DESGLOSE DE GASTOS SEGÚN DESTINO



El **77,55%** de los gastos se destinan a cubrir el coste directo del personal.

RESUMEN DEL ORIGEN DE LA FINANCIACIÓN



El **97%** de los ingresos se destina a financiar las acciones ligadas a la intervención con colectivos y a la promoción del voluntariado.





Gizakia

Pertsona bat, etorkizun bat
Una persona, un futuro

Avenida Madariaga, 63
48014 Bilbao

Tel. 94 447 10 33
Fax. 94 447 11 58

fundacion@gizakia.org
www.gizakia.org