



Gizakia
Pertsona bat, etorkizun bat
Una persona, un futuro

MEMORIA DE ACTIVIDADES 2018



CONTENIDO

1.	GIZAKIA EN BREVE.....	3
2.	CARTERA DE SERVICIOS.....	5
3.	ALCANCE DE LA ACTIVIDAD.....	7
4.	HECHOS RELEVANTES DEL AÑO.....	9
5.	INTERVENCIÓN PERSONAS CON ADICCIONES Y SUS FAMILIAS.....	12
6.	INTERVENCIÓN CON ADOLESCENTES Y SUS FAMILIAS.....	14
7.	INTERVENCIÓN CON PERSONAS EXCLUIDAS DEL MERCADO LABORAL.....	16
8.	INTERVENCIÓN CON POBLACIÓN GENERAL.....	19
9.	EQUIPO HUMANO.....	23
10.	RESULTADO ECONÓMICO.....	24
11.	FINANCIADORES PRINCIPALES.....	26

1. GIZAKIA EN BREVE

MISIÓN Fundación Gizakia es una entidad **sin ánimo de lucro**, declarada de utilidad pública, promovida por la **Diócesis de Bilbao**, que desarrolla una **intervención integral y de calidad** en los ámbitos de:

- **Prevención** frente a conductas de riesgo en la adolescencia.
- **Tratamiento e inserción social** de personas con adicciones.
- **Inserción laboral** de colectivos de difícil empleabilidad.
- **Sensibilización y formación** para profesionales y la sociedad en general.

Todas ellas en un **proyecto compartido** con sus entornos familiares y sociales y **en red** con el resto de recursos comunitarios.

VISIÓN Buscamos, dentro de la **sociedad de Bizkaia**, ser un referente en el espacio socio-sanitario, con capacidad de dar respuestas innovadoras adecuadas a las necesidades cambiantes de los colectivos con los que trabajamos.

VALORES Los valores sobre los que se fundamenta nuestro trabajo son:

- 1. Solidaridad.** Atendiendo a las personas más desfavorecidas y promoviendo la solidaridad social a través de la participación del voluntariado en nuestros programas.
- 2. Protagonismo de la persona.** Entendiendo a la misma como el centro de toda nuestra intervención y favoreciendo su participación activa en todas aquellas áreas de decisión que tienen que ver con su proceso.
- 3. Promoción de la igualdad.** Promoviendo de forma activa en todos los niveles de la organización la aplicación de criterios de igualdad de trato y oportunidades, tomando en consideración los diferentes condicionantes de partida que cada persona puede tener.
- 4. Atención integral.** A todas las necesidades de la persona, bien con los propios recursos de los distintos programas de la Fundación como con la coordinación con otras entidades.
- 5. Competencia profesional.** Expresada tanto por la permanente actualización de los conocimientos técnicos y la evaluación de los resultados, como por la calidad y calidez de la atención que se presta.
- 6. Participación.** Considerando que la fuerza fundamental de la entidad recae en las personas que la forman: profesionales, voluntariado y personas usuarias de los distintos programas, por cuya razón se promueven medios, estrategias y técnicas para estimular la participación en las acciones en las que intervienen.
- 7. Transparencia.** Referida a la gestión económica, de personas y a la claridad de la comunicación que se maneja en la organización.
- 8. Trabajo en red.** Con el resto de los recursos de la comunidad, tanto públicos como privados en un ámbito de colaboración y permanente detección de necesidades no cubiertas que generan las nuevas líneas de actuación.
- 9. Identidad.** Manteniendo la coherencia con la misión como referencia última en la formulación de estrategias y proyectos.

MODELO DE INTERVENCIÓN

En Fundación Gizakia se trabaja desde el **modelo biopsicosocial**, tratando de dar respuesta integral y personalizada al amplio abanico de demandas que recibimos.

Para ello se cuenta con equipos multidisciplinares, recursos de diferentes ámbitos (**sanitarios, sociales y educativos**) y

se trabaja en red con otras entidades con las que se coordina la intervención.

En la actualidad, existen protocolos de intervención diferenciados que contemplan las necesidades de género, las especificidades de algunos perfiles y tratamientos especializados para personas con problemáticas añadidas.

CENTROS DE ATENCIÓN

C/ Simón Bolívar, 8
48010. Bilbao
Teléfono: 94 444 05 07
adolescentes@gizakia.org

Avenida Madariaga, 63
48014. Bilbao
Teléfono: 94 447 10 33
secretaria@gizakia.org

Bº Zubieta, 61 Auzoa.
Colegio San José.
48192 Gordexola.
Teléfono: 94 679 91 91
comunidad@gizakia.org

C/ Bailén, 1 Sótano
48003. Bilbao
Teléfono: 94 479 57 83
cessaa@gizakia.org

The map shows the city of Bilbao with four service centers marked: Gordexola, Deusto, Bailén, and Madariaga. Each location is accompanied by a circular inset photograph of the building or street scene.

2. CARTERA DE SERVICIOS

La cartera de servicios de la entidad en 2020 se ha focalizado en el desarrollado de **4 líneas de actuación principales** organizadas alrededor del colectivo destinatario de las mismas:

- Personas con adicciones y familias.
- Adolescentes con comportamientos de riesgo y sus familias.
- Personas excluidas del mercado laboral.
- Población general

La Fundación orienta toda su intervención hacia la atención a diferentes colectivos a quienes ofrece una amplia gama de servicios que, como se formula en la definición de los valores de la entidad, pretenden ser integrales. Los colectivos con los que trabajamos son:

- **Adolescentes** que presentan conductas de riesgo, para que estos no dificulten su incorporación social.
- **Personas con adicciones**, para lograr que se inserten en la sociedad.
- **Personas excluidas del mercado laboral**, para posibilitar su inserción laboral
- **Familias**, para apoyarlas y disminuir los niveles de angustia y sufrimiento.
- **Profesionales de la educación y los servicios sociales**, para reforzar su formación y orientarles como agentes de prevención.
- Y la **sociedad en general**, en una labor de sensibilización.

NUESTRA HISTORIA GIZAKIA

Actualmente, Gizakia ofrece más de 16 procesos distintos de trabajo en sus diferentes áreas, que pueden combinarse en función de las necesidades de las personas con las que trabajamos para dar una respuesta integral.



COLECTIVO	OFERTA SERVICIOS
<p>PERSONAS CON ADICCIONES Y FAMILIAS</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Consumo Supervisado • Tratamiento Sustitutivo con Opiáceos (metadona, etc.) • Tratamiento Ambulatorio • Tratamiento residencial: Comunidad Terapéutica • Centro de Día • Centro de Acompañamiento a la Inclusión Social • Intervención en Prisión • Apoyo a Familias
<p>ADOLESCENTES Y FAMILIAS</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Orientación y asesoramiento • Intervención psicosocial y terapéutica
<p>PERSONAS EXCLUIDAS DEL MERCADO LABORAL</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Orientación para el empleo • Formación para el empleo • Prospección, intermediación y seguimiento del empleo
<p>POBLACIÓN GENERAL</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Formación y sensibilización • Asesoramiento técnico especializado

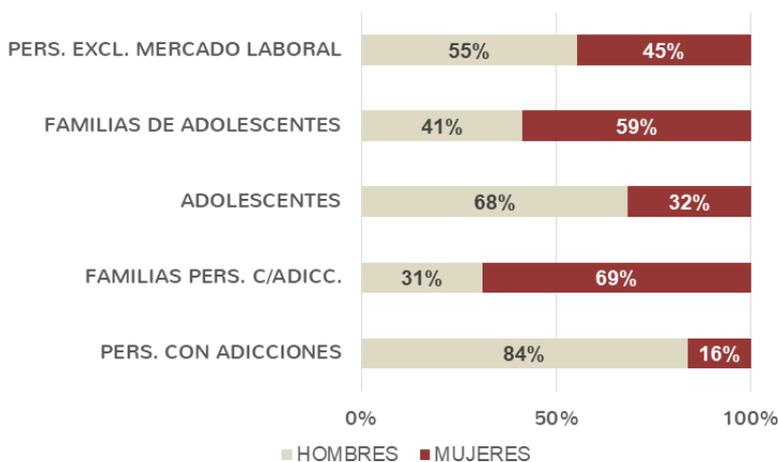
3. ALCANCE DE LA ACTIVIDAD

4.837

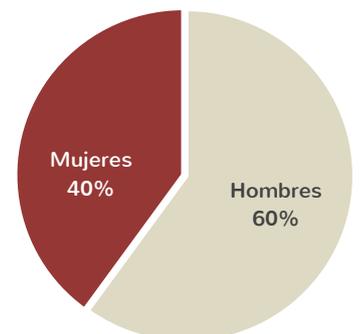
personas atendidas a lo largo del año

2018 ha mantenido los niveles de atención de 2017, con cifras próximas a 2015 y alejada de los máximos registrados en 2016. En todas las áreas de **intervención directa** ha habido un **aumento significativo** respecto a 2017 (un 9,23% más de población atendida), el descenso en población general, viene motivado por **disminución en el número de talleres** que se han realizado en Santurtzi, debido a que algunos han pasado a ser impartidos por personal de Osakidetza.

Sexo población atendida por colectivo



Sexo población atendida



En cuanto a sexo, la población atendida sigue siendo mayoritariamente masculina, en una proporción del 40% de mujeres, frente a un 60% de hombres.

I. Acciones de formación / sensibilización

El retroceso en el ámbito de las Acciones Formativas (Población General), en las que se ha trabajado con 302 personas menos (reducción del 23% respecto a 2017), viene motivado por una disminución en el número de talleres que se han impartido con el Ayto de Santurtzi debido a una menor contratación ya que parte de los mismos los ha pasado a impartir personal de Osakidetza. En contraste con esto, el número de personas que han asistido a los talleres impartidos en Bilbao ha aumentado un 16%.

1.830
personas han participado en Acciones Formativas

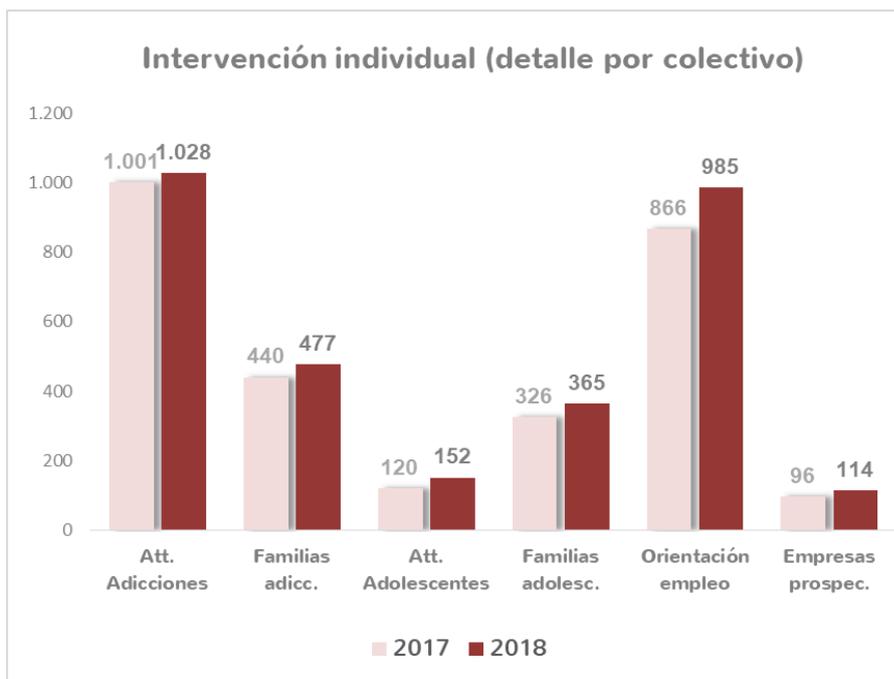
II. Atención personalizada

9,23%

incremento
sobre 2017

Este año se ha aumentado el volumen de personas atendidas de forma individualizada en un 9,23 %, lo que supone 254 personas más que en 2017. El aumento ha sido común a todas las de atención directa.

Destacan especialmente los aumentos registrados en las áreas de prevención y empleo, con un incremento considerable de la actividad.



4. HECHOS RELEVANTES DEL AÑO

2018 ha sido un año de transición, con recursos que se van consolidando (como el CeSSAA, Formación y empleo o Hirusta) y otros que buscan reformularse para tratar de seguir ofertando respuestas adaptadas tanto a las necesidades de la sociedad como a las demandas y marcos establecidos por las instituciones. Ha sido un año de apertura de nuevas líneas cuyo desarrollo final se verá a futuro.

Algunos de los hechos más relevantes que han marcado el año han sido:

1. **Finalización de las obras de mejora y accesibilidad en la Comunidad Terapéutica de Gordexola.** Tras un año de obras se han finalizado los trabajos iniciados en 2017 para hacer accesible la totalidad del edificio y mejorar de forma muy significativa las condiciones de atención de la Comunidad Terapéutica. Las reformas amplían los espacios para la atención y trabajo grupal e individual, pero además suponen una mejora importante en la habitabilidad para las personas usuarias. Además, van a permitir poner en marcha nuevas acciones de formación y empleo destinadas a otros perfiles de personas en situación de vulnerabilidad o exclusión laboral, sin interferir en el funcionamiento de la Comunidad.



“Gordexola 2018. Una nueva comunidad para una nueva etapa”

2. En junio de 2017 se produjo la **desaparición definitiva del apoyo de la Dirección de Inclusión Social de la Diputación Foral de Bizkaia a los procesos de inserción de personas con adicciones acompañados desde el CAI** por considerarse competencia de Salud. Esta circunstancia ha obligado a recortar el equipo que atiende a las personas con consumos activos que se acercan a la Fundación para iniciar procesos de inserción social, así como a aquellas personas que buscan un cese de los consumos y no precisan una intervención de alta intensidad por haber realizado ya parte de su proceso en otros recursos o por disponer de una red de soporte que permite un trabajo de mayor flexibilidad.
3. **Diseño y puesta en marcha de una vía de atención de pago complementaria a la atención gratuita** que se desarrolla en Gizakia. Es importante señalar que la puesta en marcha de esta línea, no supone que se vaya a dejar de atender a ninguna persona que lo precise por motivos económicos. Se trata de poder realizar una mejor asignación de los recursos públicos procedentes de subvenciones, estableciendo –allí donde hay limitaciones de plazas- criterios de priorización hacia los colectivos con mayores grados de vulnerabilidad.

Es una línea de atención que materializa una propuesta recogida en el Plan Estratégico 2014-2018 y que está motivada, también, por la supresión del convenio de inserción social para personas con adicciones. Se trata de una atención accesoria que nos permite obtener una fuente de ingresos adicional para sostener, en parte, la actividad en aquellos ámbitos en los que el apoyo público o los recursos de la Fundación no son suficiente. A través de estas plazas se ha atendido en 2018 a 46 personas de las 1.028 atendidas en el área de adicciones (4,5% de la población atendida en el área).

4. Obtención de reconocimientos públicos a la labor realizada:

- **Premio a la mejora de la calidad de vida en Bizkaia** otorgado por la **Fundación Vizcaína Aguirre**, en reconocimiento a la labor desarrollada por Gizakia en el acompañamiento a las personas que tienen algún tipo de adicción. Se valoraba la capacidad de adaptación de la entidad y el enfoque integral -orientado al crecimiento personal y la inserción social- que se despliega en todas las acciones que desarrollamos, como elementos diferenciales de nuestra oferta de servicios.
- **Premio a la Solidaridad 2018** dentro de la Tercera Edición de los **BBK Deia Elkartasun Sariak** por la labor desarrollada en cuanto al tratamiento y visibilización de una realidad –la de las adicciones– que sigue causando gran daño social, aunque no ocupa ya los grandes titulares.



5. Consolidación del CeSSAA como recurso de referencia a nivel internacional. A lo largo del año pasado, además de ser invitados a varias jornadas nacionales y europeas para presentar el enfoque de trabajo orientado a la RRD y la inserción social, **visitaron el CeSSAA delegaciones de la ciudad de Nueva York y de Copenague.** En ambos casos, las máximas responsables de la lucha contra las adicciones de ambas ciudades seleccionaron la sala de Bailén, como modelo de referencia para futuros proyectos similares en sus municipios, tras analizar los diferentes recursos de este estilo a nivel mundial por su enfoque y diseño innovador.



6. Desarrollo de un amplio proceso de reflexión sobre la incorporación de la perspectiva de género de forma transversal en toda la entidad que, con el apoyo de la Dirección de Igualdad y Cooperación de la DFB, ha incluido la renovación del Diagnóstico de Igualdad de la Fundación, la firma y comunicación de un nuevo Compromiso Institucional con la Igualdad y el desarrollo del III Plan de Igualdad. Además se ha realizado formación para toda la plantilla y voluntariado y se han desplegado acciones de formación y acompañamiento específicas con personas usuarias y con mujeres usuarias en todas las áreas y procesos de atención.



7. Aumento significativo de las cifras de atención personalizada en contraste con el retroceso registrado el año anterior. Aumento que se ha producido en todas las áreas de intervención y que ha estado relacionado con el trabajo de coordinación y colaboración con las administraciones públicas (convenios de orientación y formación con Lanbide operativos desde el primer trimestre del año, convenio con el Ayuntamiento de Bilbao para la prevención con adolescentes y el trabajo con familiares y crecientes cifras de derivaciones desde la administración foral y desde la red de salud).

8. Desarrollo de una campaña de sensibilización social, bajo el lema #adicción a los abrazos, con el objetivo de romper con la indiferencia de una sociedad que mira para otro lado, ante el sufrimiento de las personas que padecen adicciones y su entorno. La campaña tuvo su impacto en la Jornada Diocesana a favor de Proyecto Hombre y se difundió a través de medios de comunicación y redes sociales. La campaña terminó con un concierto a beneficio de Fundación Gizakia.



5. INTERVENCIÓN PERSONAS CON ADICCIONES Y SUS FAMILIAS

Atención a todo tipo de **adicciones**, con y sin sustancia, incluidas las **alcohólicas**, realizando propuestas personalizadas de tratamiento con el objetivo último de la inserción social. Para ello, ofertamos distintos servicios que tratan de **cubrir las necesidades de un colectivo** que presenta perfiles muy variables en cuanto a edad, tipo y tiempo de consumo, estilos de vida y presencia de otras problemáticas añadidas, tales como: **enfermedad mental, otras adicciones, desempleo, sentencias judiciales...** Se incluye también la atención específica de personas con consumos activos tanto para la reducción de riesgos y daños, como para el inicio de procesos de inclusión social (**desde el CeSSAA y desde el CAI**).

El área de **intervención con personas con adicciones y familias** desarrolla las siguientes líneas de actuación:

- Consumo supervisado.
- Tratamiento con Sustitutivos de Opiáceos.
- Tratamiento Ambulatorio.
- Tratamiento Residencial.
- Centro de Día para Incorporación Social.
- Centro de Acompañamiento a la Inclusión Social.
- Intervención con personas penadas y presas.
- Apoyo a familias.

Colectivo destinatario:

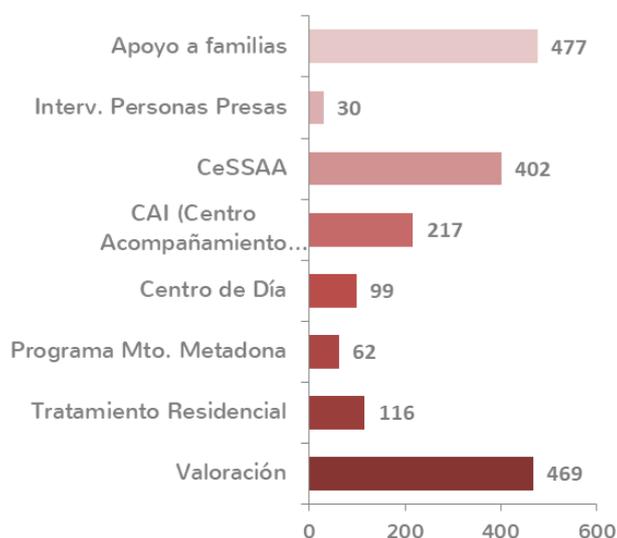
- **Personas policonsumidoras de sustancias psicoactivas residentes en Bizkaia** que presentan criterios de abuso o dependencia a sustancias según criterios (DSM-IV-R) y presentan acumulación de **variables de exclusión social**, como pueden ser el bajo nivel académico, patologías físicas o mentales asociadas, ausencia de apoyo familiar, situaciones judiciales complicadas, tener la condición de personas inmigrantes, ex reclusas...
- **Familiares de las personas arriba mencionadas**

A lo largo del año, han sido atendidas **1505 personas**, de las cuales **1028** personas con adicciones y **477 familiares** de personas afectadas por las adicciones.

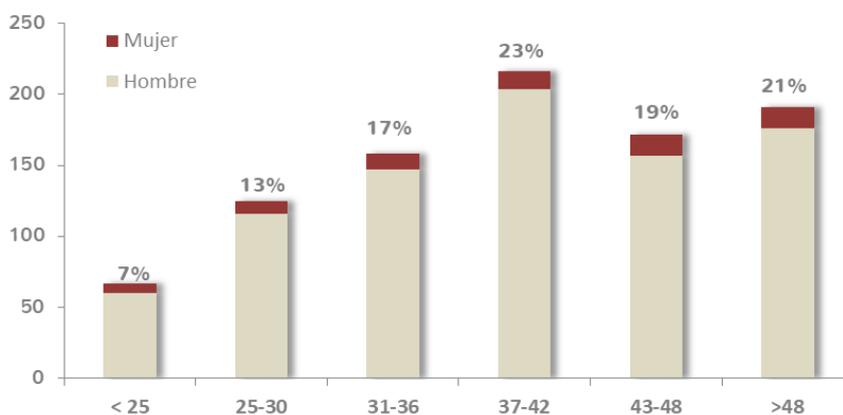
Colectivo	Hombres		Mujeres		Total casos
Personas con adicciones	860	84%	168	16%	1.028
Familiares	148	31%	329	69%	477
Total casos	1.008		497		1.505

Sustancia preferente consumo	Total
Cocaína	35,09%
Alcohol	23,68%
Heroína	16,67%
Cannabis	12,46%
Speed / Éxtasis	3,68%
Anfetaminas / Benzodiacepinas	5,96%
Otros	2,46%
Total	100%

Personas atendidas en cada servicio



Edad personas atendidas 2018



CALIDAD EN LA ATENCIÓN	IGS	Hombres	Mujeres
Índice General de Satisfacción de las personas con adicciones	8,85	8,93	8,48
Índice General de Satisfacción de familiares de personas con adicciones	8,65	9,00	8,58
Índice de éxito del tratamiento de las personas con adicciones	51,78%		

6. INTERVENCIÓN CON ADOLESCENTES Y SUS FAMILIAS

Intervención con adolescentes con conductas de riesgo y sus familias

Prevención de comportamientos de riesgo en la población adolescente, ofreciendo un servicio de apoyo y atención psicosocial y terapéutica, tanto individual como grupal, a adolescentes de entre **12 y 21 años** con conductas de riesgo y a sus familias.

Se consideran **conductas de riesgo** todas aquellas que, mantenidas en el tiempo, puedan dificultar la maduración y la incorporación social como persona adulta del hoy adolescente. Entre los comportamientos de riesgo atendidos podemos destacar conductas como el fracaso y/o absentismo escolar, las ausencias del domicilio, las relaciones familiares conflictivas, los pequeños robos u otros indicios de delincuencia, el inicio de consumo de drogas, el abuso de alcohol, episodios de agresividad...

El área de **intervención con adolescentes y sus familias** desarrolla las siguientes líneas de actuación: La intervención consta de dos fases de trabajo: valoración diagnóstica e intervención psicosocial, que a su vez puede ser individual y/o grupal:

- Orientación, asesoramiento y valoración diagnóstica.
- Intervención psicosocial y terapéutica.

Colectivo destinatario:

- Adolescentes de ambos sexos, con edades comprendidas entre los **12 y 21 años**, con comportamientos de riesgo o en situación de riesgo.
- Familiares de adolescentes (padres, familiares o responsables de adolescentes) que demanden ayuda u orientación en relación con algún tipo de problemática ligada con adolescentes a su cargo.

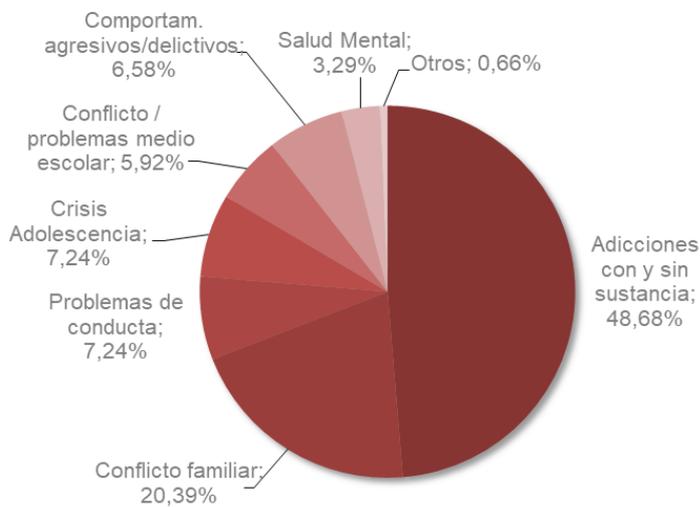
En el caso de menores institucionalizados, se establecerán mecanismos de coordinación con los educadores designados por el organismo que detente la tutoría legal del adolescente.

A lo largo del año, han sido atendidas **517 personas**, de las cuales **152** han sido **adolescentes** y **365 familiares de adolescentes con conductas de riesgo**. (*) Incluye intervención con adolescentes y familias en municipios

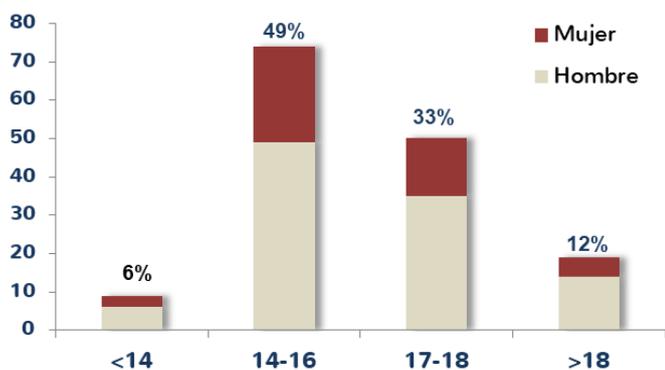


Colectivo	Hombres		Mujeres		Total casos
Adolescentes	104	68%	48	32%	152
Familiares de adolescentes	151	41%	214	59%	365
Total casos	255		262		517

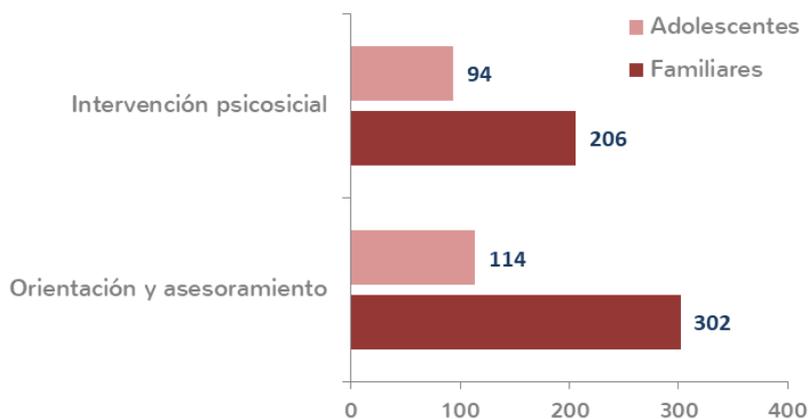
Motivo de consulta



Edad adolescentes atendidos



Intervenciones realizadas por servicio



CALIDAD EN LA ATENCIÓN	IGS	Hombres	Mujeres
Índice General de Satisfacción de adolescentes	8,7	8,55	8,91
Índice General de Satisfacción de familias de adolescentes	9,2	9,15	9,23
Índice de éxito del tratamiento en adolescentes	73,60%		
Índice de éxito del tratamiento en familias de adolescentes	81,75%		

7. INTERVENCIÓN CON PERSONAS EXCLUIDAS DEL MERCADO LABORAL

La finalidad del área es fomentar la inserción laboral y el posterior mantenimiento en el puesto de trabajo de personas en situación o riesgo de exclusión laboral.

El área de intervención con personas excluidas del mercado laboral incluye tres líneas de intervención:

- **Orientación y formación para el empleo**, enfocada al acompañamiento a la persona usuaria en el desarrollo de competencias personales, sociales y laborales que le sitúen en una posición favorable ante el empleo y posibiliten el acceso y mantenimiento de un puesto de trabajo. Y Ofrece tanto acciones para la recuperación de actitudes, hábitos y conductas de relación interpersonal adecuadas que faciliten la inserción laboral, como acciones formativas que posibiliten una mejor cualificación y capacitación profesional.
- **Prospección, intermediación y seguimiento del empleo**, que se centra en la sensibilización, asesoramiento y acompañamiento a empresas para la contratación de personas pertenecientes a los colectivos de difícil inserción con los que trabajamos.

Colectivo destinatario:

- Colectivos con especiales dificultades de acceso al empleo; está abierta a cualquier persona perteneciente a un colectivo vulnerable en cuanto a sus posibilidades de acceso al mercado laboral.

Además complementa la oferta de las acciones dirigidas a las **personas con adicciones** que se encuentran en **tratamiento en alguno de los otros servicios de la Fundación**.

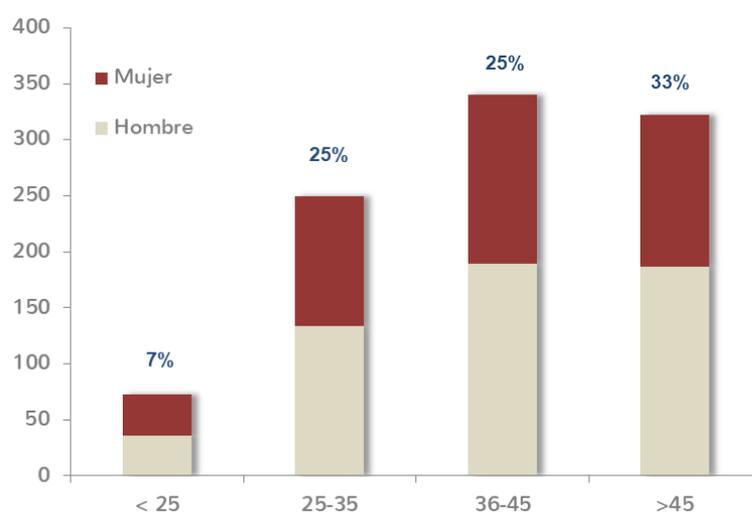
“
985
personas
atendidas
”

A lo largo del año, han sido atendidas **985 personas** con las que se han realizado diversas acciones de orientación laboral y formación para el empleo. El aumento con respecto al año anterior ha estado relacionado con que este año ha comenzado de nuevo la actividad de orientación vinculada a Lanbide.

Además, durante el año 2018 se ha contactado e informado a **114 empresas** en labores de prospección de empleo.

Colectivo					
Personas excluidas mercado laboral	Hombres		Mujeres		Total casos
Acciones de orientación para el empleo	542	55%	443	45%	985
Acciones de formación (finalizan)	136	56%	107	44%	243

Edad personas atendidas



Situación ocupacional	Hombres	Mujeres	Total	%
Desempleo	494	380	874	89%
Trabajo con contrato/ autónomos	38	47	85	9%
Trabajo sin contrato	3	5	8	1%
Estudian/Jubilados/Incapacitados/as	11	7	18	2%
Total *	546	439	985	100%

Procedencia personas usuarias	Hombre	Mujer	Total	%
Otros programas F. Gizakia	172	57	229	23%
Otras entidades	374	382	756	77%
Total	546	439	985	100%

	ACCIONES	2018
FORMACIÓN COMPLEMENTARIA	Entrenamiento en Habilidades Sociales	4
	Formación Básica: lectoescritura y cálculo	2
	Ofimática Básica	2
	Internet y correo electrónico	0
	Auxiliar de Oficina	0
	Competencias clave previas a CP nivel 1	1
	Competencias sociopersonales o sociolaborales enfocadas al entorno laboral	9
	Informática: Posibilidades que ofrece la red	1
FORMACIÓN OCUPACIONAL	Formación previa a CP 1 de la familia profesional: hostelería y turismo	1
	Formación previa CP nivel 1 de la familia profesional: agraria / Operaciones básicas de jardinería	2
	Operaciones de Soldadura Eléctrica y Semiautomática	0
	Pintura	0
	Formación previa CP nivel 1 de la familia profesional: limpieza	1
	CP nivel 1 limpieza de Superficies y mobiliario de edificios y locales	1
	PRL en Construcción	1
	Actividades auxiliares de almacén	1
TOTAL ACCIONES		26
Nº PERSONAS FINALIZAN CURSOS		243

CALIDAD EN LA ATENCIÓN	IGS	Hombres	Mujeres
Índice General de Satisfacción de las personas atendidas	9,16	8,83	9,54

8. INTERVENCIÓN CON POBLACIÓN GENERAL.

Busca concienciar a la sociedad en general acerca de los riesgos relacionados con las adicciones, fomento de hábitos de vida más saludables y la importancia de la detección e intervención precoz sobre comportamiento de riesgo. Para ello desarrolla actividades de **formación con profesionales, padres/madres o educadores y actividades de apoyo y asesoramiento técnico a otras entidades** en ámbitos relacionados con la actividad propia de la Fundación

Dentro de esta línea de trabajo se incluyen también acciones de promoción del voluntariado aunque se gestionan desde un proceso independiente.

Para ello la Fundación desarrolla diferentes líneas de actuación como **campañas y jornadas de sensibilización, jornadas técnicas, planes formativos y de asesoramiento**. Así como algunos servicios específicos relacionados con la promoción del voluntariado que están muy vinculados a acciones de sensibilización y dinamización social.

Colectivo destinatario:

Población general relacionada con alguno de los ámbitos de intervención propios de la Fundación, así como profesionales y entidades de los sectores en los que trabajamos.

No. Personas / entidades atendidas	Total	Hombres	Mujeres
Nº personas que asisten a charlas, talleres y cursos	1830	49%	51%
Nº entidades que contratan asesoramiento técnico	2		



Acciones desarrolladas. Acciones de formación y sensibilización social

1.830 personas participaron en las acciones de formación / sensibilización realizadas durante el año que giraron alrededor de las siguientes temáticas:

- Adolescencia y comportamientos de riesgo.
- Prevención consumo de drogas y comportamientos de riesgo en la adolescencia.
- El profesorado como agente de prevención del consumo de drogas en la ESO.

Ponencias, publicaciones y artículos

- Ponencia “**Ideas para afrontar los nuevos escenarios en adicciones**”. dentro del encuentro estatal de la UNAD. Madrid
- Presentación del **CeSSAA** en el marco del “**V Congreso nacional de patología biopsicosocial**” organizado por organizado por La Dirección General de Salud Pública de Canarias, La Universidad de La Laguna y la Asociación de Cooperación Juvenil San Miguel Adicciones.
- Ponencia “**Metodología de la Comunidad Terapéutica. Procesos y objetivos terapéuticos**” dentro de las jornadas “Pasado, Presente y Futuro de las Comunidades Terapéuticas” organizadas por la Academia de las Ciencias Médicas.
- Participación en la mesa redonda “**Abordaje multidisciplinar del consumo en la adolescencia**” dentro de las Jornadas de ACTUALIZACIÓN EN ADICCIONES SOCIDROGALCOHOL EUSKADI, Bilbao.
- Participación en la mesa redonda “**A propósito de la epidemia de adicciones en los EEUU, ¿supone la analgesia opiode un nuevo reto también en nuestro entorno?**” dentro de las Jornadas de ACTUALIZACIÓN EN ADICCIONES SOCIDROGALCOHOL EUSKADI, Bilbao.
- Participación en la mesa redonda sobre “**Violencia de género en jóvenes y adolescentes: prevención, atención y sensibilización para su erradicación**” Organizada por la Universidad de Deusto y la Diputación Foral de Bizkaia.
- Participación en “el programa de Klaudio” de EITB. Se trataba de un programa que abordaba los **consumos entre adolescentes**.
- Participación en el programa “más que palabras” de radio Euskadi sobre el tema, la **vida en la cárcel**.

Participación en estudios

- Participación en el estudio sobre “**Procesos de atención en personas con adicciones al juego**”, Universidad de Valencia en colaboración con la UNAD.
- Estudio sobre “**Usos juveniles de las drogas en la noche bilbaína**” organizado por el Ayto de Bilbao.
- Estudio sobre “**Buenas prácticas en las salas de consumo supervisado**” organizado por los servicios sociales municipales de la ciudad de Copenhague (Dinamarca), en el que se han seleccionado algunas salas de 8 países Europeos.
- “**IV estudio sobre la situación de las personas en situación de exclusión residencial grave en la CAPV**”
- Estudio para obtener un mayor conocimiento sobre la **información facilitada por los tratamientos de hepatitis C** dirigidos a personas que puedan haber quedado desconectadas del sistema de salud, y ver si se pudiera ofrecer mayor soporte. Organizado por Incite Health.
- “**Auditoría Social**” REAS Euskadi - Red de economía alternativa y solidaria.

Participación en Foros

- Comité Estratégico del Tercer Sector Sanitario del Departamento de Salud de Gobierno Vasco.
- Consejo Asesor de Drogodependencias del Gobierno Vasco.
- Consejo Asesor de Drogodependencias del Ayuntamiento de Bilbao.
- Comisión de infancia de EAPN.
- Comisión Laboral y de Formación para el Empleo del Foro para la Integración y participación social de las ciudadanas y los ciudadanos inmigrantes en el País Vasco.
- Comisión de políticas globales de drogas de la UNAD - La Red de Atención a las Adicciones
- Comité de ética en la Intervención Social. DFB.
- Equipo tractor de ESI (Entidades Sociales de la Iglesia de Bizkaia).
- Foro de entidades de voluntariado de Bizkaia.
- Grupo motor Empleo Inclusivo de la red EKAIN.
- Grupo de trabajo sobre formación para el empleo de la red EKAIN.
- Grupo de trabajo sobre orientación, intermediación y prospección de la red EKAIN.
- Junta Directiva de EAPN Euskadi.

Redes de las que formamos parte

- CEAA. Confederación de Entidades de Atención a las Adicciones.
- UNAD. Unión de Asociaciones y Entidades de Atención al Drogodependiente.
- EAPN Euskadi. Red de lucha contra la pobreza.
- Gizardatz. Asociación de Entidades de Iniciativa e Intervención Social de Bizkaia.
- EKAIN Sarea. Redes para la Inclusión Social en Euskagi. Impulso de políticas sociales locales inclusivas.
- ESI. Entidades Sociales de la Iglesia de Bizkaia.
- ESEN (Espetxe Sarea Euskadi Nafarroa): Red de Entidades Sociales que Trabajan en el Entorno Penal-Penitenciario en Euskadi-Nafarroa.
- Red Europea EDDRA. Sistema de Información Técnica sobre Prevención de Drogodependencias que recoge los programas reconocidos por una serie de estándares de calidad entre los que se encuentra la evaluación.
- Emakumeok Bidean. (Red Contra la Violencia Machista).
- Beste Bi. Plataforma por la Inclusión Residencial.

Dinamización y promoción del voluntariado

Participación

- Se han organizado 2 Asambleas de Voluntariado en marzo y noviembre.
- La participación en la encuesta de satisfacción del voluntariado ha alcanzado el 65,85% (superando el 60% previsto como objetivo).
- Se han remitido 7 artículos, redactados por diferentes personas del voluntariado, para su publicación Gizakia Gertutik.

Formación

- 10 personas han participado en el curso “**Adicciones: acompañamiento terapéutico al proceso de inclusión social**” que organiza el Ayuntamiento de Bilbao.

- En formación a nivel interno se han organizado dos actividades:
 - De la reducción de daños a la inserción social.
 - Igualdad de género,

Actividades / encuentro

- Excursión-visita a mirados del Ebro y Sedano (31 personas voluntarias).
- Participación en eventos que ha organizado la Fundación: Jornada de puertas abierta de Comunidad, Concentraciones Emakumeok Bidean y fiesta de Navidad en la que se reconoce la aportación del voluntariado, este año 2 personas han sido reconocidas.
- 17 personas participaron en la fiesta organizada por Bolunta para el día internacional del voluntariado.

9. EQUIPO HUMANO

La Fundación cuenta con un equipo multidisciplinar compuesto por personal asalariado, personal con contrato de prestación de servicios (que realiza fundamentalmente acciones puntuales y/o de perfiles profesionales concretos) y voluntariado.

A lo largo de 2018 Gizakia ha contado con un total de 50,82 jornadas anuales para el desarrollo de sus actividades, lo que supone un aumento de media jornada.

Equipo humano	
Personal asalariado (jornadas)	50,82
Personas voluntarias. 25% hombres, 75% mujeres (*)	64,00

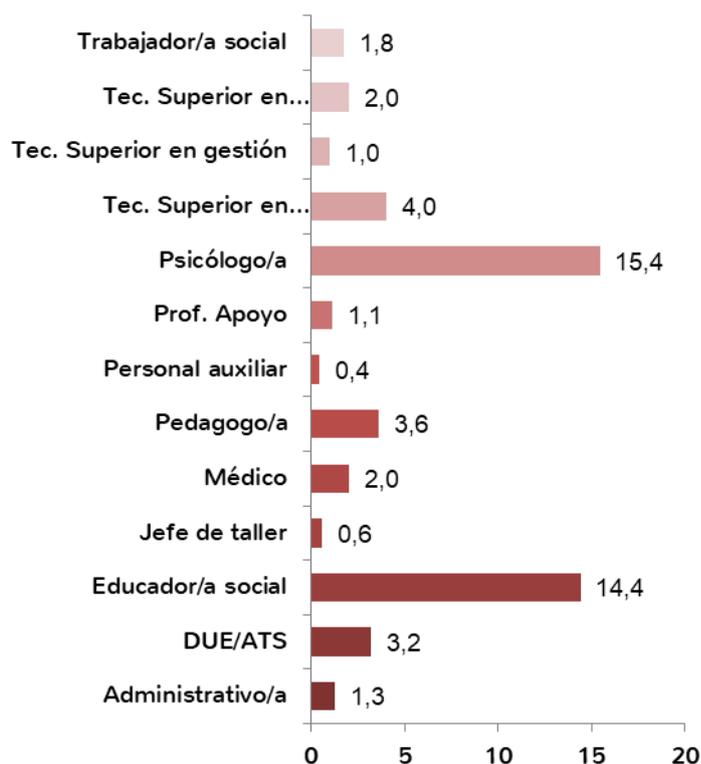
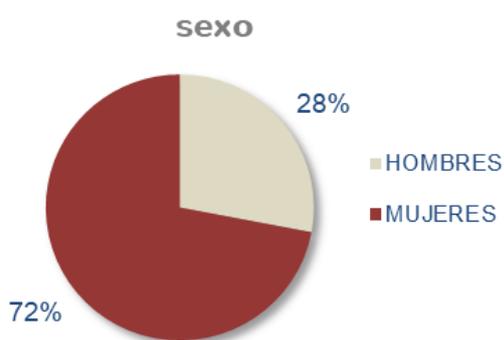
(*) Otras 49 personas realizaron labores puntuales de apoyo a lo largo del año.

En el área de adicciones el mantenimiento de los recortes en la financiación pública ha supuesto una reducción de una jornada, requiriendo esto reestructurar los equipos con el fin de seguir manteniendo la calidad de la atención, objetivo que se ha conseguido ya que el Índice general de satisfacción se ha mantenido en el 8,7.

Por otra parte, se ha aumentado una jornada y media en formación y empleo debido al inicio de los programas de orientación de Lanbide y un tercio en adolescentes gracias al aumento de la financiación en el área de prevención por nuevos convenios (por ejemplo, Ayto de Bilbao).

Composición equipo humano

Estructura plantilla por sexo



10. RESULTADO ECONÓMICO

La Cuenta de Resultados de 2018 arroja un resultado ligeramente positivo, que compensa una parte –aunque mínima– del mal resultado obtenido en 2017. La mejora del resultado se debe fundamentalmente a los siguientes factores:

- Incremento de las Subvenciones captadas de entidades sociales privadas que logran compensar parte del recorte sufrido en 2017 por el Centro de Acompañamiento a la Inserción (CAI).
- Ahorros en partidas de personal relacionados con la menor cobertura de bajas y vacaciones, así como con el retraso en la contratación del personal de orientación.
- Aumento de las subvenciones públicas recuperando algún financiador ligado al CAI, compensado en parte por el retraso en la resolución de la convocatoria de Lanbide Orientación.

Cuenta de Resultados 2018

Gastos	Euros	%
1. Costes de personal de atención	2.154.417,10 €	74,51%
2. Consumos materiales y de alimentación	103.668,41 €	3,59%
3. Arrendamientos y cánones	166.429,90 €	5,76%
4. Servicios exteriores y subcontrataciones	150.610,13 €	5,21%
5. Otros gastos de explotación	172.707,53 €	5,97%
6. Gastos financieros y gastos asimilados	21.100,93 €	0,73%
7. Amortización del inmovilizado	119.271,01 €	4,13%
8. Gastos extraordinarios	3.337,27 €	0,11%
Total gastos	2.891.542,28	100%

Ingresos	Euros	
1. Subvenciones públicas	2.032.227,24 €	69,91%
2. Ingresos de entidades privadas	411.005,55 €	14,14%
3. Otras donaciones y aportaciones	335.653,42 €	11,55%
4. Prestación de Servicios diversos	125.097,20 €	4,30%
5. Otros ingresos	3.040,14 €	0,11%
Total ingresos	2.907.023,55	100%

Partidas de Gasto

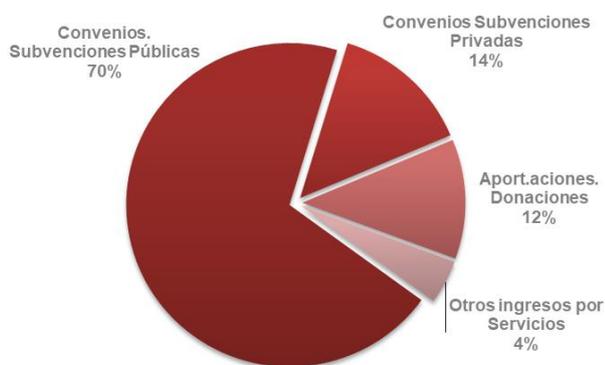


El principal gasto sigue siendo con gran diferencia el coste de personal, que supone el 75% del total de gastos. Por su parte, los gastos de alimentación y alquileres suponen prácticamente otro 10% del presupuesto de gasto anual. Al igual que en 2017, las amortizaciones se mantienen en importes elevados, fruto de las inversiones realizadas para la mejora de los espacios en Gordexola.

Como puede verse en el gráfico, se trata de un presupuesto absolutamente centrado en la atención, como lo demuestra el hecho de que tan sólo un 11% sea destinado a gestión y comunicación.

Como puede verse, en cuanto al destino de los fondos, la mayor parte del presupuesto está ligado al área de adicciones (algo normal teniendo en cuenta no sólo el volumen de actividad, sino también que gestiona un recurso residencial 365/24).

Partidas de Ingreso



La principal fuente de ingresos continúa siendo los Convenios con la Administración Pública, seguidos por las Subvenciones de Administraciones y Entidades Privadas.

La diferencia entre las partidas de Subvenciones y las recogidas como Otras donaciones de Entidades Sociales es que en el caso de las subvenciones la aportación está vinculada a la presentación de un proyecto de actividad y sujeta a una justificación de la misma, mientras que las segundas son ayudas recibidas con destino al sostenimiento de la Fundación sin vinculación con un proyecto.

Se recogen también los 106.034,76 € correspondientes a las donaciones de personas que han solicitado acogerse a este régimen y han aportado los datos necesarios y solicitados a tal fin.

11. FINANCIADORES PRINCIPALES.

INTERVENCIÓN CON PERSONAS CON ADICCIONES Y SUS FAMILIAS



INTERVENCIÓN CON ADOLESCENTES Y SUS FAMILIAS



INTERVENCIÓN CON PERSONAS EXCLUIDAS DEL MERCADO LABORAL



INTERVENCIÓN CON POBLACIÓN GENERAL



18. Fundación C







Gizakia

Pertsona bat, etorkizun bat
Una persona, un futuro