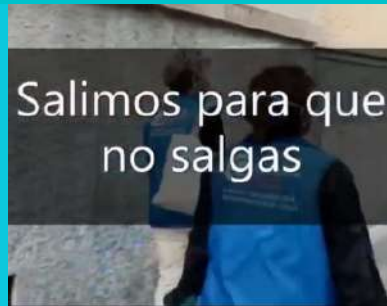


# GIZAKIA EN CIFRAS 2020



# I. IMPACTO DE LA ACTIVIDAD

2020. Un año marcado por la COVID-19

El impacto de la COVID 19 se ha dejado notar de forma importante en las cifras totales de atención de 2020. A pesar de haber atendido a **7.833** personas a lo largo del año, la actividad global ha sufrido un descenso del **13,49%**, fruto fundamentalmente de la caída registrada en la línea de **formación y sensibilización, con cancelación durante meses de actividades grupales y talleres** con motivo de las medidas de prevención en los centros educativos frente a la **COVID19 (-22,40%)**.

En las áreas de **intervención directa** se ha registrado un incremento del **2,6%**, gracias a la puesta en marcha de **servicios extraordinarios de apoyo** enfocados a las personas con adicciones con mayores grados de exclusión durante la pandemia (**Unidades Móviles con el Ayuntamiento de Bilbao y Proyecto Erdu con la Dirección de Políticas Sociales de Gobierno Vasco**). Esta actividad ha contrapesado la menor llegada de personas a las puertas de acceso tradicional de las áreas de adicciones y adolescentes.



**RETORNANDO A LA ACTIVIDAD HABITUAL**

**Gizakia**  
Prebentzioa  
Prebentzioa

**ATENCIÓN CON CITA PREVIA**

Atendimiento sólo con cita previa. Se prioriza máxima puntualidad y se evita presencia para poder controlar el número de personas en la sala de espera, con objeto de evitar el contagio de riesgo. Se evitará el contacto de manos entre cuando nadie presente con el objetivo de evitar y disminuir el riesgo de contagio y todo cuando se realice un contacto (brazos, manos, etc.).

**UTILIZAR LOS DISPENSADORES DE GEL HIDRO-ALCOHOLICO PARA MANTENER UNA CONSTANTE HIGIENE DE MANOS**

Señal: Señales de higiene de manos tanto al entrar como salir de la consulta. Para ello, hemos puesto en marcha dispensadores gel hidroalcohólico en nuestro centro.

**GUARDAR LA DISTANCIA DE SEGURIDAD DE 2 METROS FIJADA POR LAS AUTORIDADES**

Mantener los 2 metros de distancia de seguridad, con objeto de evitar el contagio de riesgo. Señal: Señales de distancia de seguridad de 2 m en las salas de espera. Tanto la sala de espera como los consultorios se han reconfigurado para respetar 2 m de distancia para evitar cualquier riesgo de contagio.

**USO OPCIONAL DE MASCARILLA**

Cada persona, en su propia persona, podrá decidir si su propio riesgo es el de estar en la sala de espera o en la consulta.

**NO ACUDIR A CONSULTA SI SE PRESENTAN SÍNTOMAS RELACIONADOS CON EL COVID-19 COMO FIEBRE, TOS SECA, DIFICULTADES RESPIRATORIAS...**

Si tienes síntomas compatibles con coronavirus o si estás sintiendo cualquier otro síntoma relacionado con COVID-19, no te pases al consultorio al entrar por la seguridad y la de todos.

**ATENCIÓN ONLINE - VIDEO-LLAMADA**

Si aún no puedes venir, podemos ayudarte de manera remota. Puedes contactar por video-llamada con el equipo de atención que mejor se puede adaptar a tu situación y tus demandas. Para más información, puedes contactar en el teléfono 94 444 05 07

**RETORNAMOS LA ACTIVIDAD HABITUAL**

**Gizakia**  
Prebentzioa  
Prebentzioa

**ATENCIÓN CON CITA PREVIA**

Atendimiento sólo con cita previa. Se prioriza máxima puntualidad y se evita presencia para poder controlar el número de personas en la sala de espera, con objeto de evitar el contagio de riesgo. Se evitará el contacto de manos entre cuando nadie presente con el objetivo de evitar y disminuir el riesgo de contagio y todo cuando se realice un contacto (brazos, manos, etc.).

**UTILIZAR LOS DISPENSADORES DE GEL HIDRO-ALCOHOLICO PARA MANTENER UNA CONSTANTE HIGIENE DE MANOS**

Señal: Señales de higiene de manos tanto al entrar como salir de la consulta. Para ello, hemos puesto en marcha dispensadores gel hidroalcohólico en nuestro centro.

**GUARDAR LA DISTANCIA DE SEGURIDAD DE 2 METROS FIJADA POR LAS AUTORIDADES**

Mantener los 2 metros de distancia de seguridad, con objeto de evitar el contagio de riesgo. Señal: Señales de distancia de seguridad de 2 m en las salas de espera. Tanto la sala de espera como los consultorios se han reconfigurado para respetar 2 m de distancia para evitar cualquier riesgo de contagio.

**NO ACUDES SI PRESENTAS SÍNTOMAS DEL COVID-19 COMO FIEBRE, TOS SECA, DIFICULTAD AL RESPIRAR...**

Si tienes síntomas compatibles con coronavirus o si estás sintiendo cualquier otro síntoma relacionado con COVID-19, no te pases al consultorio al entrar por la seguridad y la de todos.

**ATENCIÓN ONLINE - VIDEO-LLAMADA**

Si aún no puedes venir, podemos ayudarte de manera remota. Puedes contactar por video-llamada con el equipo de atención que mejor se puede adaptar a tu situación y tus demandas. Para más información, puedes contactar en el teléfono 94 444 05 03

**QUÉDATE EN CASA**  
PERO NO CON EL MENOS...

**CONTACTA CON GIZAKIA**  
35 años acompañando a personas con problemas de adicciones  
**94 447 10 33**  
www.gizakia.org

**ACUDE CON CITA PREVIA Y SE PUNTUAL**  
ALDEZ AURRETIKO  
ZITAREKIM ETA  
PUNTUAL ETOR ZAITEZ

**ACUDE CON TU MASCARILLA**  
EKARRI ZURE  
MAKARILLA

**USA GEL HIDROALCOHOLICO**  
ERABILGI GEL  
HIDROALKOHOHLIKOIA

**GUARDA 2 METROS DE DISTANCIA**  
GORDE 2 METROKO  
DISTANTZIA

## II. ACCIONES DE FORMACIÓN / SENSIBILIZACIÓN

La mayor parte de la actividad está vinculada al desarrollo de **talleres de prevención de las adicciones** con jóvenes estudiantes de secundaria en Bilbao.

Se han puesto en marcha nuevas líneas de actividad: Agrupación **ERDU** y la formalización de una **UTE con Etorkintza** para la realización de Talleres de Prevención de Adicciones de Bilbao.

**Desarrollo de materiales audiovisuales** para la **impartición de talleres online**, que han tenido **392 visualizaciones**.



**4514**

**Personas  
participaron en  
las acciones de  
sensibilización**

## III. ATENCIÓN PERSONALIZADA



**3319**

**Intervenciones  
de atención  
directa**

Aunque en 2020 ha habido un descenso de nuevas incorporaciones en todas las áreas salvo en la de empleo, tras el verano los ritmos de entrada se han recuperado. La puesta en marcha de nuevas líneas de formación y la actividad de orientación que se ha podido reajustar tras la pausa obligada del confinamiento, logrando así cifras de atención superiores a 2019.

Este aumento está relacionado sobre todo con las nuevas líneas de atención enfocadas específicamente a la respuesta al COVID, dado que han permitido atender a **246 personas nuevas**.

## IV. ALCANCE DE LA ATENCIÓN

### ADICCIONES

Personas adictas **1201**  
Familiares **454**

**1655**

 83%  17%

### ADOLESCENTES

Adolescentes **99**  
Familias **278**

**377**

 58%  42%

### INSERCIÓN LABORAL

Acciones formativas **23**  
Empresas contactadas **160**

**1287**

 58%  42%

### POBLACIÓN GENERAL

Entidades ases. técn **2**  
Personas voluntarias **87**

**4514**

 51%  49%

**7833**

 58%  42%

# V. NUEVAS ACTIVIDADES - NUEVAS ALIANZAS

En este año complicado, desde Gizakia hemos **trabajado para dar respuesta ágil y flexible a las nuevas necesidades que la situación** ha ido poniendo en evidencia. Ha sido un año de **diseñar nuevas actividades y sembrar nuevas alianzas** que esperamos puedan dar resultados positivos a futuro.

Entre los hechos más relevantes que destacaríamos en el año están:

1. **Unidades móviles en período de pandemia.** Atención de necesidades sociosanitarias a personas confinadas en los recursos de alojamiento temporales para personas sin hogar organizados por el Ayuntamiento de Bilbao durante el período de confinamiento.

## AGRUPACIÓN ERDU

En colaboración con  
Etorkintza, Agipad,  
Jeiki y Gizakia



2. **Puesta en marcha del Proyecto ERDU** como experiencia de colaboración entre entidades especializadas en adicciones y respuesta adaptada a las necesidades del colectivo de **personas con adicciones en tiempo de pandemia**. Este proyecto abarcó tres línea de trabajo concretas:

- Atención de proximidad
- Desarrollo de modelo de atención telemática en adicciones
- Sensibilización y visibilización.



# V. NUEVAS ACTIVIDADES - NUEVAS ALIANZAS

## 3. Desarrollo del proyecto piloto de abordaje de la violencia de género con adolescentes.

Proyecto desarrollado por la Diputación Foral de Bizkaia  
Departamento de Inclusión Social, Empleo e Igualdad

El proyecto inició en 2019 por el creciente número de casos que acudían al programa con este tipo de problemática asociada. Hemos desarrollado itinerarios para detectar, acoger y acompañar a las usuarias que estén o hayan estado inmersas en situaciones de violencia machista.

**Objetivo:** Empoderar y ayudar a encontrar alternativas que disminuya su vulnerabilidad.

Desarrollo de talleres para la **sensibilización sobre las relaciones tóxicas entre adolescentes.**

Elaboración de una **herramienta para la valoración** de esta problemática adaptada a la realidad de la adolescencia en coordinación con Etorikintza.



## 4. Desarrollo y visibilización de nuevas líneas de trabajo especializadas:

- **Adicciones: Juego y Tecnologías, Mujer y Alcohol.** Atendiendo a necesidades identificadas en el día a día de la intervención y compartidas con administraciones y otras entidades sociales 2020 ha sido el año de poner en marcha de forma oficial y diferenciada la atención que se venía desarrollando con juego y tecnologías, mujer y problemas con el alcohol.



# V. NUEVAS ACTIVIDADES - NUEVAS ALIANZAS



- **Adolescentes: Juego online y el uso de las tecnologías.** Definición de una línea específica para los comportamientos problemáticos relacionados con estas realidades, tras llevar un año de trabajo y colaboración en espacios de trabajo sobre estas realidades, con la **Universidad de Deusto** y con la **UNAD**.

## 5. Ampliación de la oferta de formación para el empleo.

**Incorporación de nuevos cursos en Gordexola** y entrada en nuevos ámbitos de formación **cursos de atención sociosanitaria a personas dependientes** que ha permitido acceder a un mayor número de personas.

Todo ello ha supuesto **reformas y mejoras en los locales para poder adecuar** los espacios a los requerimientos de Lanbide.

Así, hemos mejorado la oferta de cara a posibilitar mayores **oportunidades de acceso al mercado laboral**.

1287

**Personas  
atendidas en  
Inserción  
laboral**

## 6. Desarrollo de alianzas estratégicas en el ámbito de intervención en adicciones.

- Agrupación **ERDU**
- Formalización de una **UTE con Etorikintza**. Talleres de Prevención de Adicciones de Bilbao.

**La colaboración  
y las alianzas con  
otras entidades de  
adicciones refuerzan e  
impulsan el trabajo  
que realizamos**





**Alcohol**



**Drogas**



**Tecnología**



**Formación**



**Juego**



**Sustancias**



**Adolescencia**



**Empleo**



**Cannabis**

**Sede Deusto. Bilbao**

Avenida Madariaga 63. 48014  
94 447 10 33

**Sede Gordexola**

Barrio Zubiete 59. 48192  
94 679 91 91

**Sede Indautxu. Bilbao**

C/ Simon Bolívar, 8. 48010  
94 444 05 07

**Sede Bailen. Bilbao**

C/ Bailén 1. 48003  
94 479 57 83

**TODAS LAS PERSONAS MERECEAN  
UNA SEGUNDA OPORTUNIDAD**