



**Gizakia**

Pertsona bat, etorkizun bat  
Una persona, un futuro

# JARDUEREN TXOSTENA

**2020**

[WWW.GIZAKIA.ORG](http://WWW.GIZAKIA.ORG)

## EDUKIA

1.	GIZAKIA GERTUTIK .....	2
2.	ZERBITZUEN ZORROA .....	4
3.	JARDUERAREN IRISMENA.....	6
4.	URTEKO GERTAKARI GARRANTZITSUENAK .....	8
5.	MENPEKOTASUNAK DITUZTEN PERTSONEN ETA HAIEN FAMILIEN ESKU-HARTZEA.....	12
6.	NERABEEN ETA HAIEN FAMILIEN ESKU-HARTZEA .....	14
7.	LAN-MERKATUTIK KANPO DAUDEN PERTSONEN ESKU-HARTZEA.....	16
8.	BIZTANLERIA OROKORRAREN ESKU HARTZEA .....	19
9.	GIZA TALDEA .....	23
10.	EMAITZA EKONOMIKOAK.....	24
11.	FINANTZATZAILE NAGUSIAK .....	26

---

## 1. GIZAKIA GERTUTIK

---

**MISIOA.** Gizakia Fundazioa **irabazi asmorik gabeko** erakundea da, onura publikokoa, **Bilboko Elizbarrutiak** sustatua, eta **esku-hartze integrala eta kalitatezkoa** garatzen du eremu hauetan:

- Nerabezaroan arrisku-jokabideak **prebenitzea**.
- Menpekotasunak dituzten pertsonen **tratamendua eta gizarteratzea**.
- Enplegarritasun zaila duten kolektiboak **laneratzea**.
- Profesionalentzako eta, oro har, **gizartearentzako sentsibilizazioa eta prestakuntza**.

Horiek guztiak beren familia eta gizarte inguruneekin **partekatutako proiektu** batean eta sarean gainerako baliabide komunitarioekin.

**IKUSPEGIA.** Bizkaiko gizartearen barruan, esparru soziosanitarioan erreferente izan nahi dugu, eta lan egiten dugun kolektiboen premia aldakorrei erantzun berritzaile egokiak emateko gai izan.

**BALIOAK.** Hauek dira gure lanaren oinarri diren balioak:

- **Elkartasuna.** Egoera ahulenean dauden pertsonen arreta ematea eta gizarte-elkartasuna sustatzea, boluntarioek gure programetan parte hartuz.
- **Pertsonaren protagonismoa.** Gure esku-hartze osoaren erdigunetzat hartzen dugu, eta bere prozesuarekin zerkusua duten erabaki arlo guztietan aktiboki parte har dezan bultzatzen dugu.
- **Berdintasuna sustatzea.** Erakundearen maila guztietan modu aktiboan sustatuz tratu-eta aukera-berdintasunaren irizpideak aplikatzea, persona bakoitzak izan ditzakeen abiapuntuko baldintzak kontuan hartuta.
- **Arreta integrala.** APertsonaren behar guztiei, bai Fundazioaren programen baliabideekin, bai beste erakunde batzuekiko koordinazioarekin.
- **Gaitasun profesionala.** Etengabe eguneratzen dira ezagutza teknikoak eta emaitzen ebaluazioa, ematen den arretaren kalitateagatik eta berotasunagatik.
- **Parte-hartzea.** Erakundearen funtsezko indarra erakundea osatzen duten pertsonen kontuan hartuta: profesionalek, boluntarioek eta programen erabiltzaileek; horregatik, esku hartzen duten ekintzetan parte hartzea sustatzeko bitartekoak, estrategiak eta teknikak sustatzen dira.
- **Gardentasuna.** Kudeaketa ekonomikoari, pertsonen kudeaketari, eta erakundean erabiltzen den komunikazioaren argintasunari buruzkoa.
- **Sareko lana.** Erkidegoko gainerako baliabideekin, publikoekin zein pribatuarekin, lankidetzaren esparru batean eta jardueraren ildotik berriek sortzen dituzten estali gabeko beharrak etengabe hautemanez.
- **Identitatea.** Estrategia eta proiektuen formulazioan, azken erreferentzia gisa, misioarekiko koherentziari eutsiz.

## ESKU-HARTZE EREDUA

Gizakia Fundazioan **eredu biopsikosoziaketik** lan egiten da, jasotzen ditugu eskaera guztiei erantzun integral eta pertsonalizatua ematen saiatuz.

Horretarako, diziplina anitzeko taldeak daude, hainbat eremutako **baliabideak (osasun, gizarte eta hezkuntza-arlokoak)**, eta sarean lan egiten

du esku-hartzea koordinatzen duten beste erakunde batzuekin.

Gaur egun, genero-premiak, profil batzuen berezitasunak eta arazo erantsiak dituzten pertsonentzako tratamendu espezializatuak jasotzen dituzten esku-hartze protokolo bereziak daude.

## ARRETA ZENTROAK

The image features a stylized blue map of Bilbao with four circular callouts pointing to specific locations. Each callout contains a photograph of a building or street scene. The locations are labeled with their names and accompanied by contact information.

**Simon Bolibar kalea, 8**  
48010. Bilbo  
Telefonia: 94 444 05 07  
adolescentes@gizakia.org

**Madariaga Etorbidea, 63**  
48014. Bilbo  
Telefonia: 94 447 10 33  
secretaria@gizakia.org

**Bº Zubieta, 61 Auzoa.**  
San Jose Kolejioa.  
48192 Gordexola.  
Telefonia: 94 679 91 91  
comunidad@gizakia.org

**Bailen kalea, 1 Sotoa**  
48003. Bilbo  
Telefonia: 94 479 57 83  
cessaa@gizakia.org

## 2. ZERBITZUEN ZORROA

Erakundearen 2020ko zerbitzu-zorria [lau jarduera-ildo nagusiren](#) garapenean ardatzu da, horien hartzailer den kolektiboaren inguruan antolatua:

- Mendekotasunak dituzten pertsonak eta haien familiak.
- Arrisku-portaerak dituzten nerabeak eta haien familiak.
- Lan-merkatutik kanpo dauden pertsonak.
- Biztanleri orokorra.

Fundazioak hainbat kolektibori arreta ematera bideratzen du bere esku-hartze guztia. Kolektibo horiek zerbitzu-sorta zabala eskaintzen diete, eta, erakundearen balioen definizioan formulatzen den bezala, integralak izan nahi dute. Kolektibo hauekin lan egiten dugu:

- Jokabide arriskutsuak dituzten **nerabeak**, gizarteratzeko eragozpenik izan ez dezaten.
- **Mendekotasunak dituzten pertsonak**, gizartean txerta daitezten lortzeko.
- **Lan-merkatutik kanpo dauden pertsonak**, laneratu ahal izateko.
- **Familiak**, laguntzeko eta larritasun- eta sufrimendu- mailak murrizteko.
- **PHezkuntzako eta gizarte-zerbitzuetako profesionalak**, prestakuntza indartzeko eta prebentzio-agente gisa orientatzeko.
- Eta **gizartea, oro har**, sentsibilizazio lan batean.



Txostena 2020. Gizakia Fundazioa

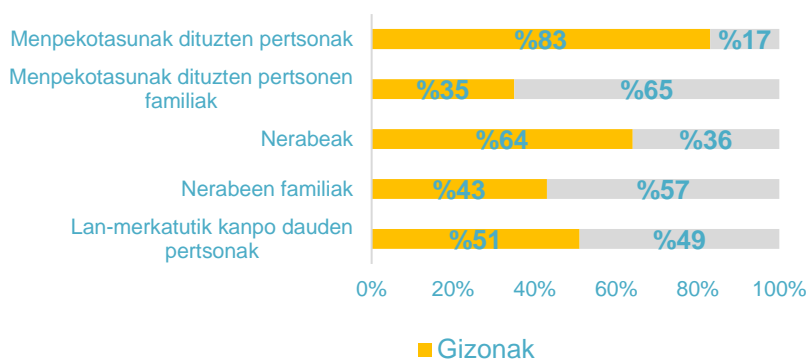
Kolektiboa	Zerbitzu ezkontza
<p>Mendekotasunak dituzten pertsonak eta haien familiak</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adikzioen arreta integralerako zentroa. CAI.</li> <li>• Egoitza-arretako zentroa. Komunitate terapeutikoa.</li> <li>• Eguneko zentroa.</li> <li>• Adikzio tratamendua emakumeei.</li> <li>• Joko patologikoari arreta emateko programa.</li> <li>• Kontsumo gainbegiratua. CeSSAA. 1. Nasa.</li> <li>• Opioideen ordeko tratamendurako programa.</li> <li>• Adikzioak dituzten pertsonen espetxean esku-hartzea.</li> <li>• Mendekotasunak dituzten pertsonen senideei arreta ematea.</li> <li>• Hurbileko arreta. ERDU</li> <li>• Adikzioen prebentzioa lan-arloan.</li> <li>• Profesionalei Adikzioen arloko prestakuntza eta aholkularitza ematea.</li> </ul>
<p>Nerabeak eta haien familiak</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arrisku-portaeren prebentzioa. Hirusta.</li> <li>• Genero-indarkeriaren egoeran dauden nerabe eta gazteei arreta emateko programa.</li> <li>• Jokoaren prebentzioa eta teknologien abisua.</li> </ul>
<p>Lan-merkatutik kanpo dauden pertsonak</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Banakako eta taldeko orientazioa.</li> <li>• Enplegu-zentroa.</li> <li>• Zeharkako prestakuntza.</li> <li>• Lanerako prestakuntza.</li> <li>• Lan-bitartekaritza.</li> </ul>

### 3. JARDUERAREN IRISMENA

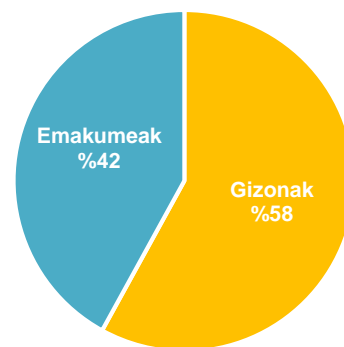


COVID 19ren eragina nabarmen nabaritu da 2020ko guztizko arreta-kopuruetan. **Nahiz eta urtean zehar 7441 pertsonari eman zaien arreta, jarduera globalak %17.8ko beherakada izan du**, batez ere prestakuntza- eta sentsibilizazio-ildoan izandako beherakaden ondorioz; izan ere, hilabeteetan zehar bertan behera geratu dira ikastetxean COVIDen aurkako prebentzio-neurriak direla-eta egindako talde-jarduerak eta tailerrak 19 (-% 30.65). **Zuzeneko esku-hartzearen eremuetan %2.6ko igoera** erregistratu da, pandemian bazterketa-maila handienak dituzten menpekotasunak dituzten pertsonen zuzendutako ezohiko laguntza-zerbitzuak abian jartzeari esker (**Unitate mugikorrek Bilboko Udalarekin eta ERDU proiektua Eusko Jaularitzako Gizarte politiketako Zuzendaritzarekin** Jarduera horrek kontrapisatu egin du persona gutxiago iristen direla menpekotasunen eta nerabeen arloetako sarbide tradizionalaren ateetara.

Artatutako biztanleriaren sexua, kolektiboaren arabera



Artatutako biztanleria guztira



Sexuari dagokionez, arreta jasotzen duen proportzioa, gehienbat, gizonezkoa da, eta emakumeen eta gizonen ehunekoa. 2020koaren berdina da: **%42 emakumeak dira eta %58 gizonak.**

## I. Prestakuntza/sentsibilizazio ekintzak

COVIDaren eragina bereziki nabaritu da boluntarioritza dinamizatzeko eta sentsibilizatzeko ekintzetan, **%30.51** murriztu baita haiekin lan egiten duten pertsonen kopurua.

4035 pertsonekin lan egin den **prestatuntza-ekintzen (Biztanleria orokorra)** esparruan **%30.65** murriztu da, **Bilboko Udalarekin** udalerriko ikastetxeetan prebentzio-tailerrak emateko kontratua mantendu arren. Jaitsiera horrek zerikusia du, alde batetik, eta funtsean, etxeko konfinamendua deklaratzeko unean aurreikusitako eta programatutako tailerrak etetearekin, uda igaro arte ezin izan baitziren berriro hartu, eta, bestetik, **Etorkintzarekin ABEEen egindako lehiaketarako** aurkezpenarekin, zeinak tailerren esleipen handiagoa ekarri baitu, baina horiek banatzean 2019a baino pixka bat txikiagoa izan baita.



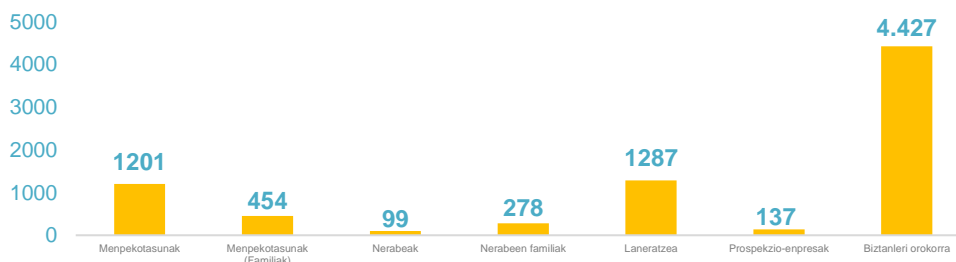
Bestalde, nabarmen murriztu da Fundaziora joaten diren boluntarioen eta laguntzaileen kopurua. **Pandemia-egoerak eragin orokorra izan du boluntarioen artean**, eta adinean aurrera doazenez, gizarte-jardura murrizteko gomendioei jarraitu diete. Horren ondorioz, boluntarioritza murriztu egin da, 2019an 114 pertsona izatetik 2020an 87 izatera igaro baita (**%23,68ko** murrizketa).

## II. Arreta pertsonalizatua

246  
Pertsona  
berriei arreta  
emana

Aurten, pandemiaren eraginez, banakako arreta jaso duten pertsonen kopurua **%2,6** baino ez da handitu; hau da, 2019an baino **83 pertsona gehiago**. Azken urteetan, arreta pertsonalizatua handitzeko joerari eutsi zaio. Hala ere, gorakada hori bereziki lotuta dago DBEOren erantzunari espezifikoki bideratutako arreta-ildo berriekin, **246 pertsona berri artatzea ahalbidetu baitute**. Ekintza horiek egin izan ez balira, pandemiak programen sarrerako atean eragingo zukeen konfinamendu-hilabete gogorretan eta uda igaro arte, banakako arretak ere behera egingo zukeen (enpleguaren arloko arreta tradizionalari bakarrik eutsiko zitzaion).

### Esku-hartze indibiduala, kolektiboaren arabera





## 4. URTEKO GERTAKARI GARRANTZITSUENAK

2020a **COVIDek markatatutako urtea izan da**. COVIDek markatatutako urtea izan da. Urtea goranzko joerarekin hasi zen lan-ildo guztietan, eta martxoan amaitu zen, alarma-egoera eta konfinamendua aldarrikatuta. Errealitate horren ondorioz, hilabeteetan zehar, **programetarako sarbideek eragin handia izan dute**, bai eta etenaldiak ere. Udaren ondoren sarrera-erritmoak berreskuratu badira ere, emaitza izan da 2020an arlo guztietan sartu diren langile berrien kopurua jaitsi egin dela, enplegu-arloan izan ezik; izan ere, prestakuntza-ildo berriak abian jarrita eta orientazio-jardueraren bidez, konfinamenduaren nahitazko etenaldiaren ondoren doitu ahal izan dena, 2019tik gorako arreta-zifrak lortu dira.



Urte zail honetan, Gizakian lan egin dugu egoerak agerian utzi dituen **premia berriei azkar eta malgutasunez erantzuteko, jarduera berriak diseinatzeko eta aliantza berriak sortzeko** urtea izan da, eta etorkizunean emaitza positiboak lortzea espero dugu. Honako hauek dira, besteak beste, urtean nabarmenduko genituzkeen egitaterik garrantzitsuenak

### 1. Unitate mugikorrek pandemia-aldian.

**Unitate mugikorrek pandemia-aldian.** Bilboko Udalak, konfinamendu-aldian, etxerik gabeko pertsonentzako aldi baterako ostatu-baliabideetan konfinatutako pertsoneri arreta soziosanitarioa emateko antolatzen dituen premiei erantzunez. Dinamika horri esker, Bilboko Udalak eskatutako premia bati erantzun ahal izan zaio, larrialdietan eta premia argietan hainbat erakunderekin lankidetzan aritu ahal izan gara, eta **arreta soziosanitario malguaren garrantzia nabarmendu dugu**, adikzio batek ezartzen dituen berezitasunak eta **adikzio horri lotutako osasun mentaleko arazoak kontuar hartuko dituen**a.

#### Una unidad móvil de Gizakia visita a los sintecho

CADA DÍA RECORRE LOS POLIDEPORTIVOS HABILITADOS PARA ATENDER A PERSONAS CON DIFERENTES PATOLOGÍAS Y ADICCIONES



## 2. Puesta en marcha de nuevos proyectos:

ERDU proiektua abian jartzea, adikzioetan espezializatutako erakundeen arteko lankidetzaz esperientzia gisa eta pandemia-garaian adikzioak dituzten pertsonen kolektiboaren beharretara egokitutako erantzun gisa. Espazio horretan hazi egin gara ERDU Elkartearen eratu dugun beste 3 erakunderekin lankidetzan: Etorkintza, Agipad eta Jeiki. Horri esker, 3 lan-ildo jorratu ditugu:

- Adikzioak dituzten pertsonen hurbileko arreta ematera bideratutako **unitate mugikorrak**, hainbat baliabidetan edo sareko baliabideetan artatu gabeko ingurune komunitarioetan
- **Arreta telematikoko ereduak** garatzea, bai Adikzioen teknikaren bidez, bai taldearen bidez; arreta telematikoko eredu hori garatzea, zeinak talde egokietara hurbiltzen diren.
- Adikzioen arazoez **sentsibilizatzea eta ikusaraztea**.



## 3. Desarrollo del proyecto piloto de abordaje de la violencia de género con adolescentes.



**Genero-indarkeria nerabeekin** lantzeko proiektu pilotua garatzea, **Bizkaiko Foru Aldundiak** eskatuta (Gizarteratze, Enplegu eta berdintasun saila). 2019an hasi zen, programara mota horretako arazoak zituzten gero eta kasu gehiago joaten zirelako. Indarkeria matxistako egoeretan dauden edo egon diren erabiltzaileak detektatzeko, hartzeko eta laguntzeko ibilbideak garatzea ahalbidetu du, ahalduzko, alternatibak aurkitzeko eta haien ahalutasuna murrizteko. Azpimarratzekoa da nerabeen arteko harreman toxikoei buruz sentsibilizatzeko tailerren garapena eta Etorkintzarekin batera nerabezarako errealitateara egokitutako arazo hori baloratzeko tresna bat egitea.

## 4. Lan-ildo espezializatu berriak garatzea eta ikusaraztea:

- **Adikzioak: Jokoa eta Teknologia, Emakumea eta Alkohola.** Esku-hartzearen egunerokoan identifikatutako eta administrazioekin eta beste gizarte-erakunde batzuekin partekatutako beharrei erantzunez, 2020an modu ofizial eta bereizian jarri da abian jolasarekin eta teknologekin, emakumearekin eta alkoholarekin izandako arazoekin garatzen ari zen arreta.
- **Nerabeak: Online jolasa eta teknologien erabilera.** Arlo horretan ere, errealitate horiekin lotutako portaera problematikoetarako ildo espezifiko bat zehazteko lan bat egin da, Deustuko Unibertsitatearekin eta UNADekin urtebete eman ondoren errealitate horiei buruzko lan-eremuetan lanean eta lankidetzan.

Aspaldidanik lantzen diren eremuak dira, baina ez ziren kanporantz komunikatzen, eta ez ziren lan-espazio espezifiko gisa zehazten. Ildo horretan, estrategia **bat lantzen ari gara eskaintzen ditugun programak eta zerbitzuak ezagutarazteko eta komunikazio-estrategia hori ikuspegi instituzionaletik ez** baizik eta erabiltzaileen ikuspegitik bideratzeko.



## 5. Aliantza estrategikoak garatzea menpekotasunen arloko esku-hartzearen eremuan

Aliantza estrategikoak garatzea menpekotasunen arloko esku-hartzearen eremuan, eremu horretatik erakunde-maila desberdinetan eta pertsona kalteberei arreta emateko sistemetan egin ditzakegun ekarpen espezifikoak balioa ematea bilatuz. Ardatz horretan sartuko litzateke jada aipatutako **ERDU elkartearen** formulazioa, bai eta Etorikintzarekin ABEE bat formalizatzea ere, **Bilboko Adikzioen Prebentzioarako Tailerren** lizitaziora aurkezteko. Balio handiko esperientzia da, eta lankidetzak eta elkarrizketak-ildoak ezartzen ditu etorkizunerako.

## 6. Erreforma-plana.

**Gordexolako Komunitate Terapeutikoan** obra hasi zenean 2017an hasi ziren **lokaletan aurreikusitako berrikuntzak amaitu ditugu**. COVID19aren konfinamenduaren geldialdiak aurreikusitako obren egutegia atzeratu zuen arren, 2020k erkidegoa egokitze obren amaiera markatzen du, enplegurako prestakuntzarako aldagela, espazio eta gela berriak martxan jarri eta sarrera eraberrituz. Gainera, **Madariagaren sarreraren erreforma** hasi zen, 2021eko otsailean amaitu zena. Horiek guztiak hobekuntza handia dakarte bi arreta-zentroetako arreta- eta lan-baldintzetan.



7. **EDE Fundazioak Simon Bolivarren egoitzaren alokairu-kontratua amaitzea, eta, beraz, egoitza berri bat bilatu beharra nerabeentzako arreta-arlorako.** 30 urte baino gehiago Dama Apostolikoen eraikinean egon ondoren, erabaki honek egoera zailean jartzen du Gizakia. Gaur egungoaren antzeko funtzionaltasuna eta irispide-erraztasunak eskaintzen dituen kokapen berri bat aurkitzeko zailtasunari aurre egitea eskatzen du, eta, gainera, aparteko inbertsio-ahalegina bere gain hartzea, urte honetan bereziki zaila izango baita arlo ekonomikoan, administrazioen eta erakunde pribatuen finantzaketa-murrizketengatik.



## 5. MENPEKOTASUNAK DITUZTEN PERTSONEN ETA HAIEN FAMILIEN ESKU-HARTZEA

Mota guztietako menpekotasunak artatzea, **substantziarekin eta substantziarik gabe, alkoholikoak barne**, tratamendu-proposamen pertsonalizatuak eginez, azken helburua gizarteratzea izanik. Horretarako, hainbat zerbitzu eskaintzen ditugu, adinari, kontsumo-motari eta kontsumo-denborari, bizimoduari eta beste problematika erantsi batzuen presentziari dagokienez profil oso aldakorrek dituen **kolektibo baten beharrak asetzen saiatzen direnak**, hala nola: **gaixotasun mentala, beste adikzio batzuk, langabezia, epai judizialak, etab...** Kontsumo aktiboak dituzten pertsonen arreta espezifikoa ere sartzen da, bai arriskuak eta kalteak murrizteko, bai gizarteratzeko prozesuak hasteko (**CeSSAAtik eta CAIk**).

**Menpekotasunak dituzten pertsonekin eta haien familiei esku hartzeko arloak** honako jardun-ildo hauek garatzen ditu:

- Kontsumo gainbegiratua.
- Opiazioen ordezeko tratamendua.
- Anbulategi tratamendua.
- Egoitza-tratamendua.
- Gizarteratzeko eguneko zentroa.
- Gizarteratzeko Laguntza Zentroa.
- Zigortuen eta atxilotuen esku-hartzea.
- Familiei laguntzea.

2020an, eta COVID-19aren garaian adikzioak dituzten pertsonentzako arretaren berariazko premiei erantzutearekin berariaz lotuta:

- Unitate mugikorrek eta Erdu proiektua.

### Kolektibo hartzailea

- **Bizkaian bizi diren substantzia psikoaktiboak polikontsumitzen dituzten pertsonak**, baldin eta substantziekiniko abusu- edo mendetasun-irizpideak (DSM-IV-R) irizpideen arabera badituzte eta **gizarte-bazterkeriako aldagaien** metaketa badute, hala nola maila akademiko baxua. Lotutako patologia fisikoak edo mentalak. Familiaren babesik eza, egoera judizial zailak. Etorikin izaera izatea. Preso ohiak...
- **Goian aipatutako pertsonen senitartekoak**

Urtean zehar, **1655 pertsoneri** eman zaie arreta, horietatik **1201** mendekotasunekin eta **454** mendekotasunen bat duten pertsonen **senideei**.

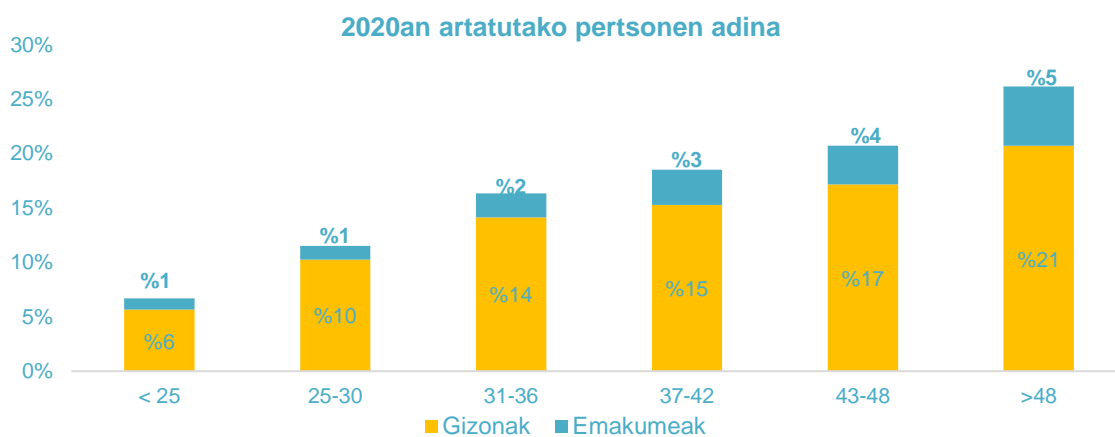
1201  
menpekotasunak  
dituzten pertsonak  
454 senide

Kolektiboa	Giz	Emak	Guztira
Mendekotasunak dituzten pertsonak	1021	180	1201
Senideak	160	295	454
<b>Kasuak guztira</b>	<b>1181</b>	<b>475</b>	<b>1655</b>

(\* ) 2020 Unitate Mugikorren arretari buruzko datuak barne. Erdu (246 pertsona: 231 gizon, 15 emakume)

Substantzia kontsumituenak	Guztira
Kokaina	%34,83
Alkohola	%25,05
Heroina	%16,44
Kannabisa	%14,09
Speeda / Estasisa	%2,54
Anfetaminak / Benzodiazepinak	%4,50
Bestelakoak	%2,55
<b>Guztira</b>	<b>%100</b>

Zerbitzuaren arabera egindako esku-hartzeak	
Balorazioa	407
Egoitza-tratamendua	116
Opiazioen ordezeko tratamendua	73
Eguneko zentroa	87
CAI (Gizarteratzeko Laguntza zentroa)	238
Kontsumo gainbegiratua. CeSSAA	332
Zigortuen eta atxilotuen esku-hartzea	143
Familiei laguntzea	545



Jarduera nagusiaren osagarri gisa, doakoa eta diruz lagundua, badira ordaintzeko egoitza- eta ambulatorio-plaza batzuk (Fundazioak artatutako adikzioak dituzten pertsonen kasu

guztien % 7,6 dira, 1024tik 78, eta arloko diru-sarreraren % 5,2), eta, nolahi ere, bermatzen da pertsona bakar bat ere ez dela arretatik kanpo geratzen arrazoi ekonomikoengatik.

KALITATEAREN ARRETA	GIO	Gizonak	Emakumeak
Mendekotasunak dituzten pertsonen gogobetetzearen indize orokorra	9,02	9,01	8,89
Mendekotasunak dituzten pertsonen senideen gogobetetzearen indize orokorra	9,27	8,83	9,40
Mendekotasunak dituzten pertsonen tratamenduaren arrakasta-indizea	%52,13		

## 6. NERABEEN ETA HAIEN FAMILIEN ESKU-HARTZEA

### Arrisku-jokabideak dituzten nerabeekin eta haien familiekin esku hartzea

Nerabeen artean arrisku-portaerak prebenitzea, babes-zerbitzua eta arreta psikosoziala eta terapeutikoa emanez, banaka zein taldeka, **12 eta 21 urte** bitarteko nerabeei eta haien familiei.

**Jokabide arriskutsutzat** hartzen dira gaur egungo nerabea heldu gisa heltzea eta gizarteratzea zaildu dezaketen jokabide guztiak. Artatutako arrisku-portaeren artean, honako hauek azpimarra ditzakegu: eskola-porrota eta/edo eskola-absentismoa, etxetik kanpo egotea, familia-harreman gatazkatsuak, lapurreta txikiak edo bestelako delinkuentzia-zantzuak, drogak kontsumitzen hastea, alkohol-abusua, oldarkortasun-gertakariak...

**Nerabeekin eta haien familiekin esku hartzeko** arloak honako jardun-ildo hauek garatzen ditu: esku-hartzeak bi lan-fase ditu: balorazio diagnostikoa eta esku-hartze psikosoziala,aldi berean indibiduala eta/edo taldekoa izan daitekeena:

- Orientazioa, aholkularitza eta balorazio diagnostikoa.
- Esku-hartze psikosoziala eta terapeutikoa.

### Arlo honetako zerbitzuen kolektiboa honako hau da:

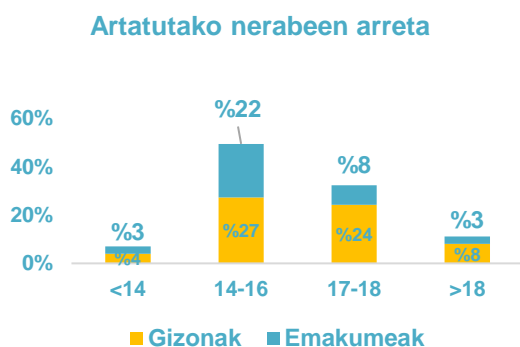
- Bi sexuetako nerabeak, **12 eta 21 urte bitartekoak**, arrisku-portaerak dituztenak edo arrisku-egoeran daudenak.
- Nerabeen senitartekoak (gurasoak, senideak edo nerabeen arduradunak), beren ardurapean dauden nerabeekin zerikusia duen arazoren bat dela-eta laguntza edo orientazioa eskatzen dutenak.

Instituzionalizatutako adingabeen kasuan, koordinazio-mekanismoak ezarriko dira nerabearen legezko tutoretza duen erakundeak izendatutako hezitzaileekin.

Urtean zehar, **377 pertsoneri** eman zaie arreta; horietatik **99 nerabeak** izan dira eta **278 arriskuko jokabideak dituzten nerabeen senideak**. (\*) Udalerrietan nerabeekin eta familiekin esku hartzea.

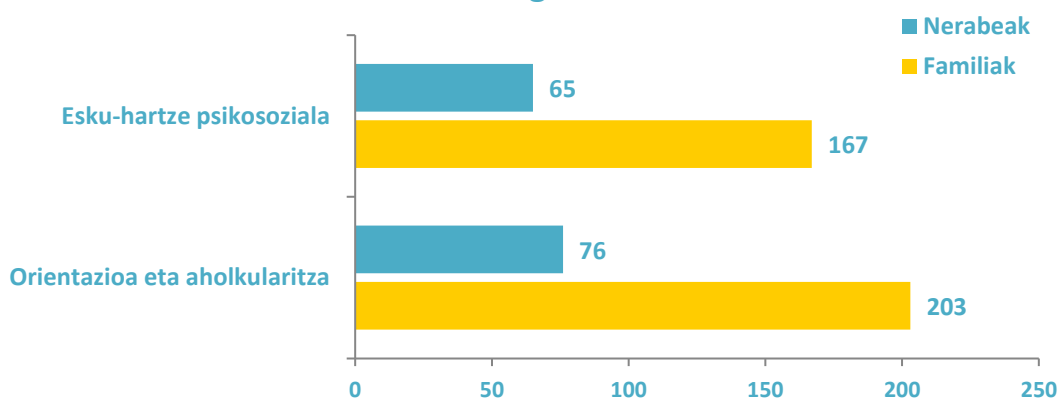


Kolektiboa	Gizonak		Emakumeak		Kasuak guztira
Nerabeak	63	%64	36	%36	99
Nerabeen familiak	120	%43	158	%57	278
<b>Kasuak guztira</b>	<b>183</b>		<b>194</b>		<b>377</b>



Kontsultaren arazoia	%
Menpeketasunak substantziarekin edo substantziarik gabe	%57,19
Familia-gatazka	%17,27
Jokabide-arazoak	%4,68
Crisis Adolescencia	%2,88
Conflicto / problemas medio escolar	%3,96
Comportamientos agresivos/delictivos	%6,83
Osasun mentala	%5,76
Genero-indarkeria	%1,44
<b>Guztira</b>	<b>%100</b>

### Zerbitzuaren arabera egindako esku-hartzea



ARRETAREN KALITATEA	GIO	Gizonak	Emakumeak
Nerabeen gogobetetze indize orokorra	8,77	8,88	8,60
Nerabeen familien gogobetetzearen indize orokorra	9,21	8,73	9,63
Nerabeen tratamenduaren arrakasta-indizea	%69,23		
Nerabeen familietako tratamenduaren arrakasta-indizea	%73,81		



## 7. LAN-MERKATUTIK KANPO DAUDEN PERTSONEN ESKU-HARTZEA

Arloaren helburua laneratzea sustatzea da eta, ondoren, baztertuta dauden edo baztertuta geratzeko arriskuan dauden pertsonak lanpostuan mantentzea.

Lan-merkatutik kanpo dauden pertsonekin esku hartzeko arloak hiru esku-hartze ildo ditu:

- **Orientación y formación para el empleo**, Enplegurako orientazioa eta prestakuntza, erabiltzaileari gaitasun pertsonalak, sozialak eta lanekoak garatzen laguntzera bideratua, baldin eta gaitasun horiek enpleguaren aurrean aldeko posizioan jartzen badute eta lanpostu batera iristea eta lanpostuari eustea ahalbidetzen badute. Eta laneratzea erraztuko duten pertsonen arteko harremanetarako jarrera, ohitura eta jokabide egokiak berreskuratzeko ekintzak eskaintzen ditu, bai eta kualifikazio eta trebakuntza profesional hobea ahalbidetuko duten prestakuntza-ekintzak ere.
- **Enpleguaren prospekzioa, bitartekotza eta jarraipena**, enpresentzako sentsibilizazioan, aholkularitzan eta laguntzan zentratzen dena, laneratzeke zailtasunak dituzten kolektiboetako pertsonak kontratatzeke.

Arlo honetako zerbitzuen kolektiboa honako hau da:

- Enplegua lortzeko zailtasun bereziak dituzten kolektiboak; lan-merkatuan sartzeko aukerei dagokienez, kolektibo kaltebera bateko edozein pertsonarentzat dago irekita.

Gainera, Fundazioaren beste zerbitzuren batean tratamenduan dauden adikzioak dituzten pertsonen zuzendutako ekintzen eskaintza osatzen du.



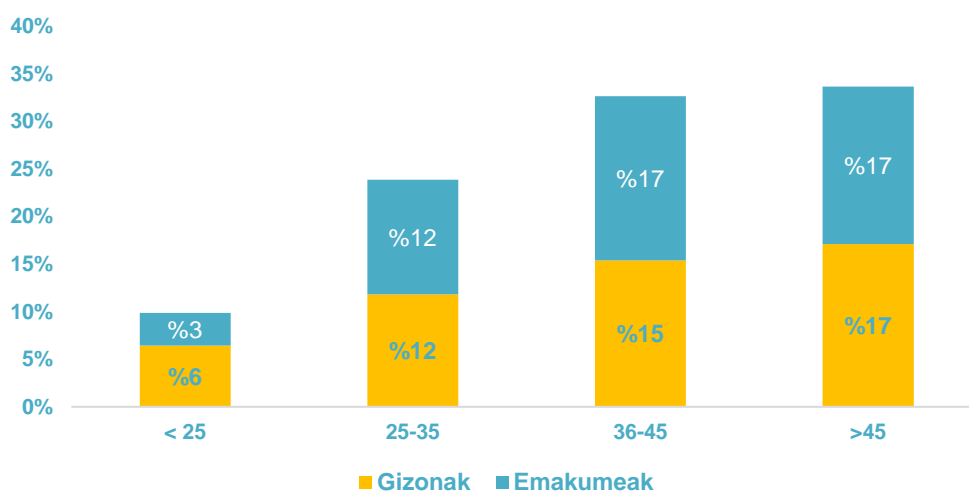
Urtean zehar, **1287 pertsonen** eman zaie arreta, eta lan-orientazioko eta enplegurako prestakuntzako hainbat ekintza egin dira haiekin. Ahalegin handia egin da ekintza guztiak egutegian jartzeko, kontuan hartuta 2020an zenbait hilabetetan Lanbidek prestakuntza-jarduera geldiarazi zuela pandemiaren ondorioz. Geldialdiaren ondoren, jarduerari ekin zitzaion berriro, eta urterako aurreikusitako helburuak lortu ziren.

Gainera, 2020an **160 enpresa** harremanetan jarri eta informatu dira enplegu-prospekzioetan. Gehiegizko ahalegina egin behar da, egoera ekonomiko zaila dela-eta, lan zabalagoa egin behar baita laneratze-helburuak lortzeko.

Kolektiboa					
Lan-merkatutik kanpo dauden pertsonak	Gizonak		Emakumeak		Kasuak guztira
Enplegurako orientazio-ekintzak	653	%51	634	%49	1287
Prestakuntza-ekintzak (amaitu dira)	148	%56	118	%44	266

<b>ORIENTAZIO-EKINTZAK:</b>	
Banakako orientazioan artatutako pertsonen kopurua	1287
Enplegu-zentroa erabili duten pertsonen kopurua	871
Orientazioko saio indibidualen kopurua	4763
Laneratzea lortzen duten pertsonen indizea	%42,77
<b>PRESTAKUNTZA-EKINTZAK:</b>	
Kudeatutako prestakuntza-ekintzen kopurua	23
Prestakuntza amaitu duten pertsonen kopurua	266
<b>BITARTEKOTZA/PROSPEKZIO-EKINTZAK</b>	
Kontaktatutako enpresen kopurua	160
Enpresa horiekin formalizatutako kontratu kopurua	40

Artatutako pertsonen adina



<b>1. Biztanleria aktiboa</b>	<b>98,9%</b>
Langabezia	85,7%
Kontraturik gabeko lana	0,6%
Lan kontratuduna/autonomoak*	12,6%
<b>2. Biztanleria ez-aktiboa</b>	<b>1,1%</b>
Ikasten	0,3%
Ezintasun absolutua/erretiroa...	0,8%
<b>GUZTIRA</b>	<b>100%</b>

Langabezian dauden pertsonen artean, gizonak % 89,3 dira, eta emakumeak, berriz, % 82,4. **Lan-kontratua duten pertsonen** dagokienez, emakumeak gehiago dira (% 16,5), eta gizonak gehiago (% 9,2).

Artatutako biztanle guztien % 18 Gizakiaren beste programa batzuetatik datoz.

Erabiltzaileen jatorria	Gizonak	Emakumeak	Guztira	%
Gizakia Fundazioaren veste programa batzuk	168	63	231	%18
Beste erakunde batzuk	485	571	1.056	%82
<b>Guztira</b>	<b>653</b>	<b>634</b>	<b>1.287</b>	<b>%100</b>

Ekintzak		
Heziketa osagarria	1. mailako ZPren aurretiko funtsezko gaitasunak	4
	Gaitasun soziopertsonalak eta lanekoak. Lan-ingurunea	2
	Enplegarritasunerako oinarrizko trebetasun soziolaboralak	6
	Adikzioak dituzten pertsonentzako gizarte-trebetasunak eguneko zentroan	1
	Oinarrizko bulegotika	1
Lanerako prestakuntza	LHko 1. mailako aurretiko prestakuntza. Lanbide-arloa: Nekazaritza. Lorezaintzako oinarrizko eragiketak	2
	PK 1. maila. Eraikin eta lokaletako azalera eta altzarien garbiketa	2
	PK aurretiko prestakuntza, 1. maila. Lanbide-arloa: garbiketa	1
	Elektrodo estali bidezko soldadura	2
	Lanbide-arloa: ostalaritza eta turismoa	1
	Biltegiko jarduera osagarriak	1
<b>Ekintzak guztira</b>		<b>23</b>
<b>Ikastaroak amaitzen dituzten pertsonen kopurua: 148 gizon. 118 emakume</b>		<b>266</b>

ARRETAREN KALITATEA	GIO	Gizonak	Emakumeak
Artatutako pertsonen gogobetetzearen indize orokorra	<b>9,32</b>	<b>9,28</b>	<b>9,33</b>
Laneratzea lortzen duten pertsonen indizea	<b>%42,77</b>		

## 8. BIZTANLERIA OROKORRAREN ESKU HARTZEA

Gizartea, oro har, adikzioekin lotutako arriskuez kontzientziatzea bilatzen du, bizi-ohitura osasungarriagoak sustatzea eta arrisku-portaerari buruzko detekzio eta esku-hartze goiztiarraren garrantzia. Horretarako, **prestakuntza-jarduerak egiten ditu profesionalekin, gurasoekin edo hezitzaileekin, bai eta beste erakunde batzuei laguntza eta aholkularitza teknikoak emateko jarduerak ere**, Fundazioaren berezko jarduerarekin zerikusia duten esparruetan.

Lan-ildo horren barruan sartzen dira, halaber, boluntariotza sustatzeko ekintzak, nahiz eta prozesu independente batetik kudeatzen diren.

Horretarako, Fundazioak hainbat jarduera-ildo garatzen ditu, hala nola **sentsibilizazio-kanpainak eta -jardunaldiak, jardunaldi teknikoak, prestakuntza-planak eta aholkularitza-planak**. Halaber, gizarte-sentsibilizazioko eta -dinamizazioko ekintzekin oso lotuta dauden boluntariotzaren sustapenarekin lotutako zenbait zerbitzu espezifiko.

### Arlo honetako zerbitzuen kolektiboa honako hau da:

Fundazioaren esku-hartze eremuren batekin lotutako biztanleria orokorra, bai eta lan egiten dugun sektoreetako profesionalak eta erakundeak ere.

Artatutako pertsonen/erakundeen kopurua	Guztira	Gizonak	Emakumeak
Hitzaldietara, tailerretara eta ikastaroetara joan diren pertsonen kopurua	4035	%49	%51
Aholkularitza teknikoak kontratatzen duten erakundeen kopurua	2		

“  
**4035**  
pertsonek  
hitzaldi, tailer eta  
ikastaroetan  
parte hartu zuten  
”

### Garatutako ekintzak. Prestakuntza eta sentsibilizazio sozialeko ekintzak

Urtean zehar egindako **prestakuntza- eta sentsibilizazio-ekintzetan 4035 pertsonak** parte hartu dute.

- **Gazteak eta nerabeak** prestatzea, substantziarekin eta substantziarik gabe mendekotasunak prebenitzeari eta nerabezaroan jokabide arriskutsuak izateari buruz. **(4013 pertsona)**.
- Gizarte-erakundeetako profesionalentzako prestakuntza Patologia Duala duten pazienteentzako eskakizun txikiko abordatze-/laguntza-ereduari buruz. Hausnarketa praktikoa **(Sortarazi eta Goiztirirako prestakuntzak, 22 pertsona)**

## Txostenak, argitalpenak eta artikuluak

- Workshop-a. Estibaliz Olmos, Ibon eta Barron, Estibaliz. **Adikzioen Baliabide Terapeutikoak covid-19aren uneetan egokitzea**. Deustuko Unibertsitatea.
- Workshop-a: **nerabeen eta gazteen zailtasunak helduarorako bidean eta jokabide arriskutsuetan**. González, Idoia. Erakunde antolatzailea: IDD.
- Jardunaldia: **cannabisa gazterian, arriskuak eta esku-hartze proiektuak**. Unanue, Erdoitza. Erakunde antolatzailea: IDD.
- **UNADen Biltzar Birtualeko ponentzia: inoiz baino sare handiagoa COVID aroan**, Drogen Politikak saioan: «Kontsumo Aretotik Europako Batzordera: tokiko errealitateak, politika globalak» Fernández de Aguirre, Marta (2020ko urriaren 20a)
- P Hitzaldia Soziodroga alkohola jardunaldi birtualean. C hepatitis a kanporatzen aurrera eginez: populazio BULNERAGARRIAK. **«Gizarte Erakundeen zeregina: prebentziotik kalteen murrizketara»**. Fernández de Aguirre, Marta (2020ko urriaren 22a)
- Boluntaren prestakuntza-programan ikastaro bat ematea boluntariotzako arduradunentzat, **Boluntariotza eraldatzailearen kulturarantz: zereginetik gizarte-aldaketarantz**, Redondo Charo.
- COVID19ak adikzioen egoitza-baliabideetan duen eraginari buruzko, Herri Irratiko programan **“Es posible”** parte hartzea.
- Herri Irratiko **“Es posible”** programan parte hartzea, jarduera fisikoak eta kirol-jarduerak osasuna zaintzeko eta adikzioengatiko tratamenduei heltzeko duten garrantziari buruz, Olmos Ibon.
- Nerabeekin eta familiekin eta covid-19arekin zerikusia duten gaiei buruzko Herri Irratiko **“Es posible”** programan parte hartzea, Barrón Estibaliz, González Idoia.
- Herri Irratiko **“Es posible”** programan parte hartzea, nerabeekin eta COVID19ak teknologien abusuarekin lotutako gaiei buruzko programan parte hartzea. Barrón Estibaliz, Unanue, Erdoitza.
- El Correo aldizkarian Komunitate Terapeutikoko Baliabidearen **“Adictos a la vida”** artikulua. Argitalpen-data: 2020ko maiatzaren 2a.

## Ikasketetan parte hartzea

- **Gazteen artean substantziarik gabeko adikzioei buruzko azterlana**, Deustuko Unibertsitatearekin lankidetzan.
- Nafarroako Unibertsitate Publikoarekin lankidetzan, **prebentzioan arreta jasotzen duten nerabeengan aldatetako duen eraginari buruzko azterlana**.
- Gipuzkoako AGIPAD elkartearen azterlan batean parte hartzea, Emakunderen beka batekin: **emakumeek ba al dute oztoporik adikzioak tratatzeko baliabideetan sartzeko eta mantentzeko? Egoeraren azterketa**. Euskal Autonomia Erkidegoan mendekotasun desberdinak dituzten emakumeen egungo egoerari buruzkoa.
- PBartzelonako Osasun Globaleko Institutuak (ISGlobal) COVID-19ak **Espanian kalteak murrizteko zerbitzuetan** duen eraginari buruz egindako azterlan batean parte hartzea: Camila A. Picchio, Jorge Valencia, Jason Doran, Tracy Swan, Marta Pastor, Elisa Martró, Joan Colom & Jeffrey V. Lazarus. «The impact of the COVID-19 pandemic on harm reduction

services in Spain «Harm Reduction Journal volume 17 Article number: 87 (2020).

- Bartzelonako Salut Publiko Agentziako (ASPB) Promoció de la Salut (DIPROME) Zuzendaritzak gonbidatuta, **Bartzelonako Kalteak Murrizteko Zerbitzuetako Indarkeriari buruzko Txostenaren** aurkezpenean parte hartzea. Txosten hori egiten 2019an lagundu genuen.
- Detec-C azterlanean parte hartzea. **Sozioalkoholaren** eta Gilead laborategiaren arteko hitzarmena da, eta **droga-erabiltzaileen C hepatitisaren diagnostiko goiztiarrerako testak** ematen ditu, gaixotasuna mikroejabatzeko estrategiaren barruan. CeSSAAn probak egitea.
- **Emakumeek boluntariotzan eta, oro har, gizarte-partaidetzan duten parte-hartzearen eta egoeraren ezagutza-mailari buruzko azterlana.**

### Foroetan parte hartzea

- Eusko Jaurlaritzako Osasun Saileko **Hirugarren Sektore Sanitarioaren Batzorde Estrategikoa**
- Eusko Jaurlaritzako Drogamenpekotasunen **Aholku Batzordea.**
- Bilboko Udalaren Drogamenpekotasunen **Aholku Batzordea.**
- **EAPN**ren Hautzaro Batzordea.
- Euskal Autonomia Erkidegoko Herritar Etorकिन Integrazio eta Partaidetza Sozialerako Foroaren **Lan eta Enplegurako Prestakuntza Batzordea**
- **UNAD**en drogen politika globalen batzordea - **Adikzioen Arretarako Sarea.**

- REAS Euskadi - Ekonomia alternatibo eta solidarioaren sarea.



- **UNAD Euskadi** lan-batzordea.
- **Esku-hartze Sozialeko** Etika Batzordea. BFA.
- ESiko trakzio-taldea (**Bizkaiko Elizaren Gizarte Erakundeak**).
- **Bizkaiko boluntariotzako** erakundeen foroa.
- **Ekain sareko Enplegu Inklusiboa** talde eragilea.
- **EKAIN sareko enplegurako prestakuntzari buruzko lantaldea.**
- **EKAIN sarearen orientazioari, bitartekaritzari eta prospekzioari buruzko lantaldea.**
- **EAPN Euskadiko** Zuzendaritza Batzordea.
- **Gizardatzeko** Zuzendaritza Batzordea.

## Partaide garen sareak

- **CEAA. Adikzioen arretarako Erakundeen Konfederazioa.** Confederación de Entidades de Atención a las Adicciones.
- **UNAD.** Unión de Asociaciones y Entidades de Atención al Drogodependiente.
- **EAPN Euskadi.** Red de lucha contra la pobreza.
- **Gizardatz.** Asociación de Entidades de Iniciativa e Intervención Social de Bizkaia.
- **EKAIN Sarea.** Redes para la Inclusión Social en Euskagi. Impulso de políticas sociales locales inclusivas.
- **ESI.** Entidades Sociales de la Iglesia de Bizkaia.
- **ESEN** (Espetxe Sarea Euskadi Nafarroa): Red de Entidades Sociales que Trabajan en el Entorno Penal-Penitenciario en Euskadi-Nafarroa.
- **EDDRA Europako sarea.** SDroga-menpekotasunen prebentzioari buruzko informazio teknikoko sistema, kalitate-estandar batzuek aitortutako programak biltzen dituena, eta horien artean ebaluazioa dago.
- **Emakumeok Bidean.** (Indarkeria Matxistaren aurkako sarea).
- **Beste Bi.** Egoitza-inklusioaren aldeko plataforma.

## Boluntariotza dinamizatzea eta sustatzea

- **Parte-hartzea**
  - Boluntarioen topaketa bakarra antolatu da urrian.
  - Boluntarioen asebetetze-inkestan %51,20k parte hartu du.
  - Martxoaren 8an boluntarioek, erabiltzaile eta langileekin batera, emakumeen eguna ospatzeko ekitalditan parte hartu zuten.
  - Urriaren 12tik 17ra bitarteko astean, boluntarioek Bizkaiko boluntariotza-foroak antolatutako "zaintza handiko boluntarioak" topaketan parte hartu zuten..
- **Prestakuntza**
  - Boluntak eta Bilboko Udalak eskainitako hainbat gairi buruzko prestakuntzan parte hartzea.
- **Jarduerak/topaketa**
  - Aurten bertan behera utzi dira segurtasun-arrazoiengatik.

ARRETAREN KALITATEA	GIO	Gizonak	Emakumeak
Artatutako pertsonen gogobetetzearen indize orokorra	8,05	8,07	8,04
Boluntariotzaren Gogobetetze Indize Orokorra	9,31	9,67	9,76

## 9. GIZA TALDEA

Fundazioak **diziplina anitzeko talde** bat du, soldatapeko langileek, zerbitzuak emateko kontratua duten langileek (ekintza puntualak eta/edo profil profesional zehatzekoak egiten dituzte batez ere) eta boluntarioek osatua. 2020an, guztira, **54,84 jardunaldi** izan ditu urtean Gizakiak bere jarduerak garatzeko, hau da, **3,26 jardunaldi** gehiago.

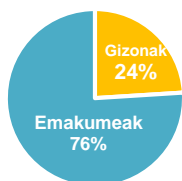
Giza taldea	
Soldatapeko langileak (lanaldiak)	54,84
Boluntarioak. % 25 gizonak, % 75 emakumeak (*)	65,00

(\*)Beste 22 pertsonak laguntza-lan puntualak egin zituzten urtean zehar.

Gorakada hori, batez ere, martxoan **Bilbon etxerik gabeko pertsonentzako aldi baterako ostatu-baliabideei erantzuteko unitate mugikorrak** abian jartzearekin lotuta dago. Horretarako 2 unitate mugikor erabili ziren, bakoitza 3 pertsonaz osatua. **Bilboko Udalak** finantzatutako esku-hartze ildo horrek bide eman zion maiatzean **ERDU proiektuari**, Autonomia Erkidegokoa, **Gizakia, Etorkintza, Agipad eta Jeikirekin batera dinamizatua**. Proiektu horrek unitate mugikorren jarduerari eutsi zion abendura arte, eta dedikazio hori murrizten joan zen artatutako kolektiboak baliabide egonkorragoetara bideratzen ziren heinean.

Boluntariotzaren banaketa arloen arabera	Zenbakia
Menpekotasunen arreta	18
Nerabe eta haien familientzako arreta	7
Laneratzea	11
Zerbitzu orokorrak eta administrazioa	29

### Plantillaren egitura, sexuaren arabera



Profilarri dagokionez, plantillan **emakumeak dira nagusi** (langileen % 76), eta psikologiarekin eta gizarte-hezkuntzarekin lotutako profilak dira nagusi.

Batez-besteko lanaldia	Guztira
Administratiboa	1,41
DUE/OLT	3,57
Gizarte hezitzailea	15,31
Tailerreko burua	0,45
Medikua	2,00
Pedagogoa	1,76
Laguntzaileak	0,35
Laguntza irakaslea	1,66
Psikologoa	20,47
Administrazioko goi-mailako teknikaria	3,43
Kudeaketako goi-mailako teknikaria	0,88
Esku hartzeko goi-mailako teknikaria	1,84
Gizarte langilea	1,71
<b>Total</b>	<b>54,84</b>



## 10. EMAITZA EKONOMIKOAK

**2020ko Emaizen Kontuak** emaitza apur bat negatiboa ematen du, ia orekatua, neurri handi batean Unitate Mugikorren jarduerari lotutako diru-laguntzen eta zerbitzu-prestazioen gehikuntzari esker, baita **Lanbideren** diru-sarrerak handitzeari (**orientazio-jarduera**) eta Bilboko Udalarekin lantegiak mantentzeari esker eta **Bizkaiko Foru Aldundiko Gizarteratze Sailarekin** genero-indarkeriako eta adikzioak dituzten emakumeei arreta emateko programa pilotua egiteko hitzarmenei esker ere.

### Emaizen kontua 2020

Gastuak	Euros	%
1. Arretako langileen kostuak	2.487.855,63 €	74,07%
2. Kontsumo materialak eta elikadura-kontsumoak	138.754,81 €	4,13%
3. Errentamenduak eta kanonak	174.290,04 €	5,19%
4. Kanpo-zerbitzuak eta azpikontratazioak	203.883,20 €	6,07%
5. Bestelako ustiapen-gastuak	217.312,42 €	6,47%
6. Finantza-gastuak eta antzeko gastuak	20.616,61 €	0,61%
7. Ibilgetuaren amortizazioa	113.390,51 €	3,38%
8. Aparteko gastuak	2.623,65 €	0,07%
<b>Gastuak guztira</b>	<b>3358726,87</b>	<b>100%</b>

Diru-sarrerak	Euros	%
1. Diru-laguntza publikoak	2.483.342,68 €	74,1%
2. Erakunde pribatuen diru-sarrerak	339.883,44 €	10,1%
3. Beste dohaintza eta ekarpen batzuk	230.729,57 €	6,9%
4. Askotariko zerbitzuak ematea	297.852,19 €	8,9%
5. Bestelako diru-sarrerak	1.486,56 €	0,0%
<b>Diru-sarrerak guztira</b>	<b>3353294,44</b>	<b>100%</b>

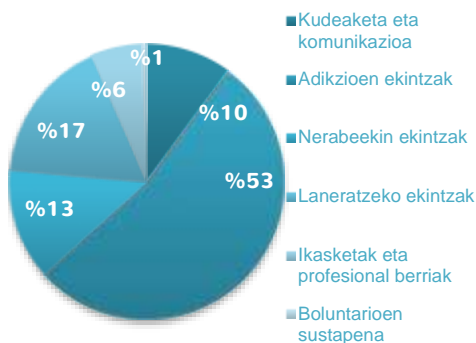
### Jasotako zenbatekoei buruzko informazio-aitorpena

2020an, **71866,87 € jaso dira, maiatzaren 21eko 55/2019 Foru Dekretuan** ezarritakoaren arabera zerga-pizgarrietara bil daitezkeen **ekarpenak egin dituzten 263 pertsona fisikoren** dohaintzetatik.

Zenbateko horiek jarduera-lerroko diru-sarreraren eta gastuen xehetasunean jaso dira, ekarpen bakoitza zertarako erabili den kontuan hartuta.

Foru Aginduan ezarritakoaren arabera, 2020an jasotako ekarpenen xehetasunak aurkeztu ziren, eta horiek ere **182 Ereduearen** bidez jakinarazi zitzaizkion Ogasunari.

## Gastu-partidak

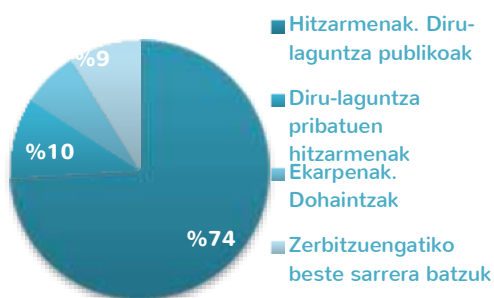


Langileekin, hornikuntzekin, amortizazioekin eta finantza-gastuekin eta ustiapeneko beste gastu batzuekin lotutako gastuen xehetasuna aurkezten da.

Egiazta daitekeenez, gastu nagusia langileak dira oraindik ere, gastu guztien % 74. Urte atipikoa da, non konfinamenduaren ondoren sortutako proiektu berriei estaldura emateko kontratatutako langileen gehikuntza eta bertan behera geratu ziren eta finantzaketarik gabe geratu ziren zerbitzuetan konfinamenduaren hasierako hilabeteetan gauzatu zen **aldi baterako lan-erregulazioaren ondorioak** uztartzen diren.

Amortizazioen partidaren bolumena esanguratsua da, aurreko urteetan Gordexolan egindako inbertsioen emaitza. Inbertsio horiekin lotuta daude finantza-gastuak. Amortizazioen zenbateko horrek cash-flow garrantzitsu bat ahalbidetzen du, inbertsio berriei ekiteko aukera ematen duena.

## Sarrerako partidak



Diru-sarreraren iturri nagusia Administrazio Publikoarekiko hitzarmenak dira oraindik ere, eta horien atzetik datoz Administrazio eta Erakunde Pribatuen diru-laguntzak.

Diru-laguntzen partiden eta **Gizarte Erakunde**en beste dohaintza batzuk gisa jasotakoen arteko aldea da diru-laguntzen kasuan ekarpena jarduera-proiektu bat aurkeztearekin lotuta dagoela eta horren justifikazio bati lotuta dagoela, eta bigarrenak, berriz, Fundazioari eusteko jasotzen direla, proiektu batekin loturarik izan gabe.

Zerbitzu-prestazioengatiko diru-sarreraren partida nabarmen handitu da, Unitate Mugikorrek Bilbon konfinamendu-hilabeteetan emandako zerbitzuen ordainketarekin lotuta. Ondoren, jarduera hori **ERDU proiektuan** sartu zen.

**2020ko Emaitzen Kontuak** emaitza apur bat negatiboa ematen du, ia orekatua, neurri handi batean Unitate Mugikorren jarduerari lotutako diru-laguntzen eta zerbitzu-prestazioen gehikuntzari esker, baita **Lanbideren** diru-sarrerak handitzeari (**orientazio-jarduera**) eta Bilboko Udalarekin lantegiak mantentzeari esker **eta Bizkaiko Foru Aldundiko Gizarteratze Sailarekin** genero-indarkeriako eta adikzioak dituzten emakumeei arreta emateko programa pilotua egiteko hitzarmenei esker ere.

## 11. FINANTZATZAILE NAGUSIAK

### MENPEKOTASUNAK DITUZTEN PERTSONEN ETA HAIEN FAMILIEI ESKU-HARTZEA



### NERABE ETA HAIEN FAMILIEI ESKU-HARTZEA



### LAN-MERKATUTIK KANPO DAUDEN PERTSONEI ESKU-HARTZEA



### BIZTANLERIA OROKORREKIN ESKU-HARTZEA





# Gizakia

Pertsona bat, etorkizun bat  
Una persona, un futuro

---

[WWW.GIZAKIA.ORG](http://WWW.GIZAKIA.ORG)