

Gizakia

Comparte la revista

A FONDO

*Certificado de Calidad
A+ de Plata a la
Gestión Avanzada*

NOVEDADES

- VII Plan sobre Adicciones de Euskadi
 - Gizakia en los Medios
- Inicio de las obras en Comunidad Terapéutica
 - Renovación del Diagnóstico de Igualdad
- Visitas de Instituciones y entidades a Comunidad Terapéutica
- ...

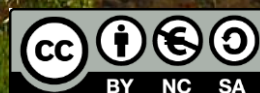
VOLUNTARIADO

- Personas voluntarias visitan Comunidad Terapéutica
- Voluntariado de la Caixa
 - II Encuentro Anual del Voluntariado
- IV Feria Voluntariado Universidad de Deusto
 - Fiesta del Voluntariado
 - Encuentro de Navidad

Síguenos en:



Nº 19
Diciembre 2017 Abendua
www.gizakia.org



VII Plan sobre Adicciones de Euskadi

El 4 de julio el Gobierno Vasco aprobó el nuevo '**Plan de Adicciones**' para combatir el consumo de alcohol, tabaco y drogas ilegales como el cannabis, en el que Euskadi sigue "a la cabeza de Europa".

Este nuevo plan, aprobado por el Consejo de Gobierno, está orientado a la prevención, la promoción de la salud, la reducción de la oferta y la demanda, y a la asistencia socio-sanitaria e inclusión social de las personas afectadas.

Este programa, presentado por el **Consejero de Salud, Jon Darpón**, pretende disminuir en la mayor medida posible el consumo de sustancias adictivas y las adicciones comportamentales, y en consecuencia los efectos sobre la salud de las personas y sus familias.



"Arriskuei aurre eginez,
osasuna eraikiz"



EUSKO JAURLANITZA GOBIERNO VASCO

Este '**VII Plan de Adicciones de Euskadi**' se sustenta en principios como son el enfoque de salud pública y de salud en todas las políticas; una visión integral de las adicciones, la intervención a nivel personal, del entorno social y comunitario, y en el contexto socioeconómico y político, la universalidad, la solidaridad, equidad y la sostenibilidad.

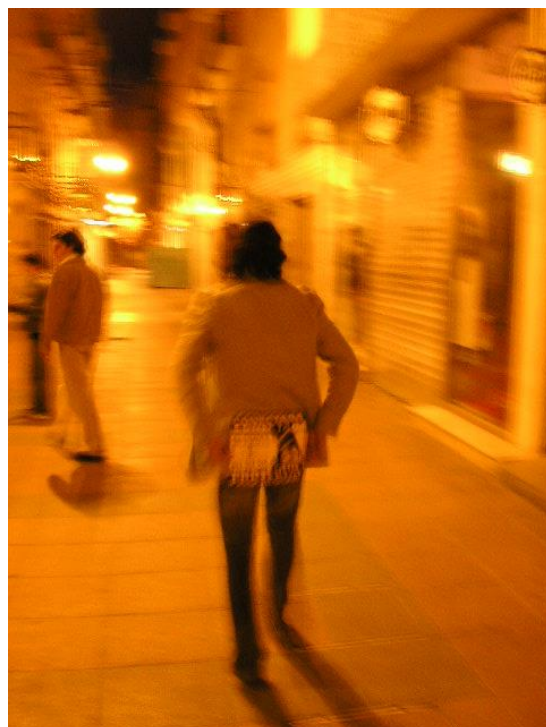
El **VII Plan de Adicciones** es el instrumento de planificación, ordenación y coordinación de las estrategias e intervenciones que se desarrollan en Euskadi en materia de adicciones. Se trata de una herramienta necesaria para integrar actuaciones en torno a las adicciones, que constituyen una materia muy transversal, en la que intervienen de diversas formas todas las administraciones (autonómica, forales y municipales) y en la que también confluyen además de la salud, otros ámbitos como educación, cultura, juventud y deporte, inclusión social, política comunitaria, salud laboral, vivienda, medio ambiente, seguridad, administración de justicia, instituciones penitenciarias, publicidad y medios de comunicación.

El VII Plan de Adicciones fue elaborado en 2016 con una metodología participativa, en línea con la Ley de Atención integral de Adicciones y Drogodependencias, la Ley de Ordenación Sanitaria y el Plan de Salud.

***una herramienta necesaria para
integrar actuaciones en torno a
las adicciones***

El actual plan, que recoge 16 objetivos y 49 acciones, se estructura en apartados:

- a) **Marco conceptual y principios.** Establece los principios sobre los que se fundamenta el VII Plan de Adicciones: los conceptos que sirven como marco para su desarrollo, objetivos y acciones.
- b) **Análisis de la situación de partida en Euskadi.** Aporta una visión general de la situación actual de las adicciones en Euskadi con el fin de identificar las principales claves, tendencias y dinámicas actuales esta materia.



- c) **Áreas prioritarias.** En este VII Plan, se han definido 5 áreas prioritarias con sus objetivos estratégicos, que se desglosan en un total de 16 objetivos específicos y 49 líneas de acción.

El **EJE 1, PREVENCIÓN Y PROMOCION DE LA SALUD**, pretende impulsar la promoción de la salud y fomentar entornos, actitudes y estilos de vida saludables, y a su vez potenciar los factores de protección, reducir la incidencia y la prevalencia de las adicciones y minimizar los factores y conductas de riesgo precursoras de las mismas.

El **EJE 2, REDUCCIÓN DE LA OFERTA**, tiene como objetivo general limitar el acceso a sustancias y a actividades susceptibles de generar adicciones, reducir la tolerancia social frente a su consumo e impulsar el cumplimiento eficaz de la normativa vigente.

Por su parte el **EJE 3, ASISTENCIA SANITARIA Y SOCIO SANITARIA E INCLUSIÓN SOCIAL**, persigue como fin minimizar los riesgos y daños derivados de las adicciones

y de conductas y consumos problemáticos y, a través de la red sanitaria y de servicios sociales de Euskadi, dar respuesta continuada, coordinada y eficaz a las necesidades asistenciales que implica el fenómeno de las adicciones.

La otras dos son áreas transversales.

Así, el **EJE 4, GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y EVALUACIÓN**, pretende avanzar en la investigación, en la divulgación y en el conocimiento en materia de adicciones, sus causas y efectos, así como en la evaluación de los programas e iniciativas planteados en este ámbito..

Finalmente, el **EJE 5, LIDERAZGO Y COORDINACIÓN** busca seguir avanzando en un funcionamiento coordinado, cohesionado, eficaz y eficiente del sistema de agentes implicados en el ámbito de las adicciones.

***identifica 5 grandes áreas:
prevención, reducción de la
oferta, asistencia sociosanitaria
e inclusión social, gestión del
conocimiento y coordinación***

- d) **Mecanismo de implantación y seguimiento** que recoge el cuadro de indicadores, la estructura organizativa y los recursos asignados al plan, con el objetivo de facilitar su seguimiento, implantación y evaluación.

Desde Gizakia vemos en el desarrollo del VII Plan una **oportunidad para recuperar un espacio específico para las adicciones en las agendas institucionales** y para avanzar en un modelo integral y coordinado de abordaje de esta problemática. Valoramos muy positivamente que, en su diagnostico, el Plan pone en valor la experiencia y los recursos desarrollados en Euskadi en el ámbito de las adicciones como referentes a nivel estatal y europeo y enfatiza la importancia de un enfoque específico de abordaje de las adicciones.

Compartimos la **llamada a la implicación de la sociedad en su conjunto**, no sólo de administraciones y entidades

sociales, en el reto de cambiar la percepción de riesgo en los consumos. En nuestro día a día hay una vanalización del riesgo del consumo de sustancias y de los comportamientos potencialmente adictivos, aceptándose como “algo normal”, restándoles importancia; sin embargo, cuando el consumo deriva en una adicción, se estigmatiza y excluye a la persona. Si logramos avanzar en la transformación del paradigma social, buena parte de la batalla por construir una sociedad menos dependiente y más saludable habrá sido ganada.



El Consejero de Salud, Jon Darpón, en la presentación del VII Plan 04-07-2017

4 NOTICIAS

En un momento en el que contemplamos con preocupación que la apuesta de las administraciones en este ámbito parece difuminarse, el Plan establece responsabilidades en su desarrollo a todos los niveles de la administración pública. Además, buscando la eficiencia, tiene en cuenta que en muchos casos **no es necesario crear nuevos recursos** ya que **existe una red de atención que funciona con muy buenos resultados en la atención de los procesos sociosanitarios y de inclusión** del colectivo de personas con adicciones. Se trata de coordinar y consolidar esta red para garantizar que todas las personas que quieran avanzar en la superación de esta problemática puedan hacerlo. En este sentido es importante recoger, en esos planes institucionales que deberán desarrollarse, la intervención que realizan los recursos especializados ya existentes. En ellos ya se lleva a cabo esa atención coordinada con otros recursos, desde una perspectiva integral y centrada en la persona.

Gizakia en los medios

A mediados de año, varios medios de comunicación han visibilizado el trabajo que realizamos. Por experiencia, volumen de atención y resultados obtenidos, Gizakia sigue siendo una referencia imprescindible en el mundo de las adicciones en Bizkaia y sinónimo de calidad. La atención que presta a las personas que se encuentran en riesgo de exclusión social causada por alguna adicción y a sus familiares es de carácter integral y sigue buscando que su incorporación a la vida social y laboral sea de la manera más normalizada posible. A continuación resumimos por fechas y temas sobre Gizakia en los medios de comunicación:

- En la segunda edición de los informativos de EITB, en el marco de la noticia sobre el VII Plan de Adicciones del Gobierno Vasco, entrevistaron a Kety Montejo – Responsable Área de Prevención de FUNDACION GIZAKIA. 04 de Julio de 2017.

Varios medios de comunicación han hecho visible el trabajo que viene realizando Gizakia



Kety Montejo en la segunda edición de informativos de EITB 04-07-2017

- Sobre Droga en los 80 en Euskadi, entrevista a Estibaliz Barron. Directora de Gizakia en el **Programa de Klaudio en EITB**. 14/07/2017



Estibaliz Barron en "El programa de Klaudio" 14-07-2017

- **DEIA.** El Área de Salud y Consumo del Ayuntamiento de Bilbao y Fundación Gizakia firman un convenio para el apoyo a familias de personas con adicciones. Son quienes afrontan en la mayor parte de los casos los problemas y retos de acompañar estos procesos, seguirán recibiendo formación y orientación en Gizakia para superar situaciones de crisis. 15/07/2017
- **DEIA.** Personas usuarias y profesionales de entidades sociales resaltan la importancia de participar en el diseño de políticas. Gizakia está entre las entidades que fomentan la participación de las personas en el diseño de la atención en cada servicio. 16/07/2017

Presentación proyecto Huerta Acompañada

El 19 de julio se celebró la Jornada de Puertas Abiertas de la Huerta Acompañada **"Soloan ere ondoan"**. Un proyecto de Cáritas de Encartaciones en colaboración con Gizakia, que busca la creación de empleo en el medio rural a través de talleres de explotación de terrenos en medio rural. El proyecto surge de un acuerdo alcanzado en Mayo entre **Gizakia** y **Cáritas** para buscar usos alternativos y productivos a los terrenos de Gordexola.

Un proyecto con rentabilidad social que surge de la colaboración entre Caritas Bilbao y Gizakia

La primera concreción de esta colaboración es que Gizakia cede una parte de los terrenos de la sede de Gordexola y la planta baja del **"Hogarín"**, para que desde Cáritas puedan desarrollar talleres prácticos de agricultura y jardinería con familias en exclusión de las Encartaciones. Se trata de 10 personas con familias a su cargo que no pueden participar en otras vías de formación para el empleo.

La Huerta Acompañada **"Soloan ere ondoan"** pretende lograr un espacio de encuentro y relación entre las personas voluntarias de la zona y las participantes. El voluntariado acompaña y transmite su experiencia y saberes en horticultura y quienes acuden aprenden, además de conocimientos en esta materia, a descubrir sus potencialidades de cara a una posible futura ocupación o como ayuda a su mantenimiento.

A la jornada acudieron numerosas personas, incluyendo una nutrida representación institucional: el Vicario Episcopal Kerman López, la alcaldesa de Gordexola, Ángela Eguia, junto con varios miembros de la corporación municipal, el Director de Cáritas Bizkaia y Presidente de Gizakia, Carlos Bargos, Manu Moreno Coordinador General de Cáritas y por parte de Gizakia estuvieron presentes Ignacio Palacio, Responsable de Servicios Generales de la Fundación, Camila Rojas y Javier Jiménez trabajadores de la Comunidad Terapéutica.

Acudieron también a la Jornada varias personas voluntarias de Cáritas de la comarca/vicaría, algunas de las cuales están directamente implicadas en la huerta y varias de las personas participantes en esta huerta solidaria.



Quienes acuden aprenden, además de conocimientos en esta materia, a descubrir sus potencialidades

Visita de Fundación Iberdrola a Gizakia

El 14 de Septiembre, representantes de la Fundación Iberdrola visitaron diferentes servicios de Gizakia (Inserción Laboral y el CeSSAA), en donde se les explicó el trabajo que realiza el área de Inserción Laboral, así como los perfiles de las personas que se atienden desde las demás áreas en las que se trabaja en Gizakia.

En esta visita estuvieron presentes: Estibaliz Barron – Directora de la entidad, Ignacio Palacio – Responsable de Servicios Generales y Charo Redondo – Responsable del Área de Inserción Laboral.

El objetivo de la visita era conocer de primera mano algunos de los proyectos con los que colaboran

Fundación Iberdrola colabora históricamente con Gizakia en acciones de Inserción Laboral, desde que en 1994 se firmara un primer convenio para la puesta en marcha y sostenimiento de la primera aula de informática para la formación de las personas atendidas en la Fundación. Desde ese primer momento hasta la actualidad Iberdrola ha continuado apoyando las acciones de formación para el empleo, como forma de promover procesos de inserción sociolaboral con mejores resultados.

El objetivo de la visita era que conociesen de primera mano nuestra forma de trabajar, el enfoque bio-psicosocial desde el cual abordamos la búsqueda de una respuesta exitosa para los problemas de las personas usuarias, y poder establecer una futura colaboración.

La visita resultó muy grata y productiva. Acordamos remitirles una Memoria de Actividades y de cara a poder ampliar la colaboración, se nos propone valorar la idea de que a futuro, Gizakia presente un proyecto a la convocatoria de ayudas que actualmente tiene la Fundación Iberdrola.

Taller de Cocina



Desde el **Centro de Día** de Fundación Gizakia, se siguen desarrollando actividades que ayuden a las personas a ir incorporando hábitos que les permitan lograr su autonomía. Una de las actividades ha sido la impartición de **“talleres de cocina con microondas”**.

Este taller que se realizó el 20 de septiembre, consistió en aprender a realizar recetas culinarias de fácil elaboración, haciendo uso del microondas. Lo que se pretende conseguir es que las personas que participan en él desarrollen la creatividad y trabajen en equipo con el resto de participantes para la elaboración de un menú completo (primer plato, segundo y postre) para su consumo propio.

Está comprobado que es beneficioso proporcionar a las personas un bienestar emocional y que la cocina es un espacio muy apropiado para ello, puesto que al elaborar un plato con éxito se experimenta una gran satisfacción.

Se pretende conseguir que las personas que participan en el taller desarrollen la creatividad y trabajen en equipo

Otro factor importante es el de las relaciones sociales, ya que en el taller las personas usuarias que tienen dificultades para relacionarse y trabajar en grupo, tienen la posibilidad de cooperar junto al resto de participantes enseñando y aprendiendo diferentes formas de realizar una misma tarea. De este modo se desarrollan habilidades sociales y personales a través de la elaboración de diferentes platos, consiguiendo a la vez mejoras en la autoestima.

Además el aprendizaje de actividades relacionadas con la cocina básica y de microondas desde un ámbito dinámico y práctico, favorece los procesos de incorporación social al mejorar su autonomía en la vida cotidiana.

Representantes de instituciones argentinas visitan el CeSSAA

El viernes 22 de Septiembre, el Secretario de Políticas Integrales sobre Drogas de Argentina (SEDRONAR), Roberto Moro, visitó el **CeSSAA - Andén 1**. En representación de Fundación Gizakia estuvieron Estibaliz Barrón – Directora de la entidad y Rafael Cortes – Responsable del Área de Adicciones.

También asistieron representantes del Gobierno Vasco tales como Nerea Antia - Asesora de Gestión Estratégica responsable del VII Plan de Adicciones de Euskadi, Mireia Elkoroiribe - Directora del Gabinete del Dpto. de Salud y del Ayuntamiento de Bilbao, como Gonzalo MacGragh - Jefe de Negociado de Drogodependencias del Área de Salud y Consumo y José Mª Duque - Subdirector técnico de Servicios Sociales del Área de Acción Social.

Desde Argentina tenían interés en conocer los recursos de Reducción de Daños existentes en Bilbao, y en particular un recurso de consumo supervisado como el nuestro, que no existe en este momento en ningún país de América Latina. Estuvo muy interesado en conocer las dificultades para la puesta en marcha y mantenimiento de un servicio de estas características.



Roberto Moro- Secretario de Políticas integrales sobre Drogas de Argentina

Querían conocer especialmente los recursos de Reducción de Daños existentes en Bilbao

Finalmente, nos felicitó por el diseño del espacio, las prestaciones del **CeSSAA – Andén 1** y los logros que estamos obteniendo.

Por su parte, compartió con nosotros la situación actual de su país, con muchos retos aún por delante tanto en la dotación de programas como en la estigmatización que persiste en la sociedad con respecto a la drogadicción.

Taller entrevista Motivacional

Los días 9 y 10 de octubre, profesionales del **CAI** y del **CeSSAA** asistieron al Centro Solidaridad de Zaragoza al seminario de profundización en entrevistas motivacionales, como segunda parte del taller de capacitación en entrevistas motivacionales que iniciaron en 2016.



Participantes en el encuentro formativo celebrado en Zaragoza

Los talleres fueron promovidos por la Confederación de Entidades para la Atención a las Adicciones (CEAA) de la que es miembro Fundación Gizakia, junto con otros centros del País Vasco, Aragón, Cataluña y Extremadura. El curso fue impartido por Mercè Balcells Olivero, Médico psiquiatra del hospital clínico de Barcelona y por Meritxel Torres Morales Psicóloga de Equipo de atención a la Infancia y Adolescencia Lleida Nord, ambas miembros de la Motivational Interviewing Trainers Association (MINTI) y del grupo español de trabajo en entrevista motivacional (GETEM)

El objetivo del taller era dotar a los asistentes de las herramientas necesarias para realizar una entrevista motivacional en el campo de las drogodependencias, profundizando en las diversas técnicas para superar las resistencias que aparecen en el curso de las entrevistas, prestando especial atención al perfeccionamiento de las técnicas de escucha reflexiva y los diálogos de cambio.

Inicio de las obras en Comunidad Terapéutica



El **15 de octubre** comenzaron las obras para acondicionar la Comunidad Terapéutica de Gordexola, que se prevé terminen en el segundo trimestre de 2018. La reforma afectará tanto a la parte actualmente utilizada de la Comunidad, como a la zona delantera del edificio donde, hasta su traslado a Güeñes, ha estado ubicada la Comunidad de Hijas de la Caridad.

Las obras permitirán adecuar los espacios de atención ofrecidos, no sólo mejorando la calidad de la atención a las personas usuarias, sino permitiendo una mejor adaptación de los espacios a las necesidades que plantea el trabajo con las personas con adicciones y patología mental asociada. La zona posterior del edificio, en la que hasta ahora estaba situada la Comunidad Terapéutica, pasará a dedicarse en su mayor parte a aulas y espacios formativos vinculados a procesos de inserción sociolaboral. La Comunidad pasará a ocupar la parte frontal del edificio y contará con nuevas habitaciones, despachos y salas para grupos.

La mejora será ostensible en tres aspectos fundamentales:

- **Accesibilidad:** Hacer la Comunidad totalmente accesible desde el exterior y en todas sus plantas, al conectar con ascensor y rampas el 100% de los lugares con diferencias de nivel. Algo de lo que adolece la estructura actual de nuestra Comunidad Terapéutica, y que permitiría el acceso a personas con dificultades de movilidad que en ocasiones presentan quienes llegan a la misma, bien por padecer patologías físicas, o bien tras accidentes fortuitos o convalecencias tras intervenciones quirúrgicas.
- **Confortabilidad:** La distribución actual de los espacios y su uso continuado e intensivo durante casi 30 años hacen que la habitabilidad y comodidad en el uso de las mismas, que en su día resultaban adecuadas y acordes a las expectativas, sea inferior a lo que en la actualidad se pide a un recurso residencial. En este sentido, las condiciones de vida que van a permitir ofrecer las habitaciones y baños de la zona ahora desocupada tras la reforma, van a ser mucho mejores que las actuales.
- **Separación de espacios:** La ampliación de espacios permitirá separar los espacios de tratamiento y formación para el empleo, posibilitando el acceso a los cursos que se impartan en Gordexola a personas de la zona que no se encuentren realizando procesos terapéuticos. Se prevé habilitar las instalaciones para impartir nuevas especialidades formativas, con lo que se ampliará la actividad con acciones distintas a las específicamente propias de la Comunidad.

Las obras permitirán, adecuar y mejorar los espacios de atención ofrecidos, dando respuesta a nuevas necesidades



Gizakia se une a las celebraciones del 17-O

17 de octubre
Día Internacional
de Lucha contra
la Pobreza y
la Exclusión Social

Día Internacional de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social

Desde 1993, cada 17 de octubre, se celebra el Día Internacional para la erradicación de la Pobreza, promovido desde la Asamblea General de las Naciones Unidas. Este día se quiere concienciar al mundo sobre la necesidad de erradicar la pobreza y la indigencia en todos los países.

Desde EAPN, Red de la que Gizakia forma parte, se han celebrado diferentes actos para conmemorar el 17 de octubre:

- Congreso de los diputados. Madrid. 16 de octubre.
- Presentación del VII informe "El Estado de la Pobreza EAPN-España".
- Seguimiento del indicador de Riesgo de Pobreza y Exclusión Social en España 2008 – 2016.



- Zero Pobreza: Médicos del Mundo. C7 Bailen 1, Bilbao. 16 de octubre.
- Taller: Muévete Contra La Desigualdad Obscena. 16 de octubre.
- Espacio “café y té” de Médicos del Mundo. 16 de octubre.
- Lectura pública del manifiesto: Contra la pobreza y la desigualdad obscena. Escaleras del Ayuntamiento de Bilbao. 17 de octubre
- En Euskadi desde hace años diversos colectivos como La Coordinadora de ONGD de Euskadi, REAS y EAPN venimos denunciando la pobreza y desigualdades y los causantes de las mismas, reivindicando derechos básicos, sociales y necesarios para una vida digna de todas las personas.
- Marcha reivindicativa en Bici contra la pobreza y la desigualdad en Bilbao. Plaza Arriaga – Museo Marítimo – Plaza Arriaga. EAPN EUSKADI. 21 de octubre

Renovación del Diagnóstico de Igualdad



El 17 de octubre se inició el proceso para la revisión del Plan de Igualdad que la Fundación tiene definido como herramienta para la promoción de la igualdad entre hombres y mujeres en todos los ámbitos de su actividad, tanto interna como externa. A lo largo del último trimestre se ha recogido la información para renovar el **Diagnóstico de Igualdad**.

El proceso de análisis ha incluido, tanto la recogida de información cuantitativa sobre la igualdad en el ámbito de las condiciones laborales, como la evaluación de los resultados del anterior Plan, la revisión de todos los materiales y metodologías de trabajo de la Fundación, así como la realización de una encuesta específica sobre la percepción de la situación de igualdad en la entidad.

Para la identificación de puntos fuertes y ámbitos de mejora el análisis realizado ha incluido también la realización de entrevistas individuales a más de 14 personas de diferentes ámbitos y niveles de la organización. En ellas se

ha podido recoger todo lo que hemos estado haciendo estos años en materia de igualdad e identificar aquellas cuestiones identificadas en los equipos que han podido quedar pendientes.

Se trata de un proceso amplio de recogida de datos y análisis, que se está desarrollando desde el equipo de Servicios Generales en coordinación con la Dirección y el Comité de Seguridad y Salud. También se cuenta con el apoyo de una persona externa gracias a un acuerdo de colaboración con la **Universidad de Deusto**.

Gizakia participa en diversas jornadas:

- **3 Congreso Estatal de Participación de Personas en Situación de Pobreza y Exclusión social**

Este año, EAPN Euskadi ha sido la encargada de organizar el Congreso estatal de participación social. Se celebró los días 28, 29 y 30 de septiembre en el Salón Mitxelena del Bizkaia Aretoa de la Universidad del País Vasco en Bilbao.

La Jornada contó con una importante presencia de representantes institucionales entre los que destacaron el Lehendakari, Iñigo Urkullu, el Alcalde de Bilbao, Juan Mari Aburto, la Consejera de Asuntos Sociales, Beatriz Artolazabal, la Diputada de Inclusión Social e Igualdad, Teresa Laespada, el Secretario de Estado de Servicios Sociales e Igualdad, Mario Garcés, así como la Presidenta del Parlamento Vasco, Bakartxo Telleria. Todos ellos pudieron compartir espacio y debate con una nutrida representación de personas en situación de exclusión social procedentes de diferentes autonomías en las que EAPN tiene representación.

De Gizakia acudió un grupo de 4 personas usuarias del Centro de Día acompañadas de una educadora del Centro.

La Fundación participa activamente en el grupo de trabajo sobre participación social que EAPN Euskadi tiene activo y de hecho una de nuestras acciones de participación con personas usuarias fue recogida como buena práctica en un Manual Europeo editado por EAPN.

- **Jornada para Responsables de Enfermería y Atención Primaria de la OSI - Organización Sanitaria Integrada Bilbao-Basurto**

El 25 de octubre Rafael Cortés, Responsable del Área de Adicciones de Fundación Gizakia, presentó la **Cartera de Servicios** de la entidad, así como los canales de acceso a los mismos, al colectivo de más de 45 profesionales de la red, en las **Jornadas para responsables de Enfermería y Atención Primaria de la OSI - Organización Sanitaria Integrada Bilbao-Basurto**.

Se presentó específicamente el **Área de Prevención** por el interés que tiene para el colectivo de profesionales de la Red de Salud (especialmente los que trabajan en atención primaria y que demanda recursos para atender a adolescentes, con problemáticas cada vez más complejas y a sus familias).



Momento del encuentro celebrado en el Salón Mitxelena del Bizkaia Aretoa de la UPV-EHU



***El programa de Prevención
fue muy bien valorado por
su dimensión y buenos
resultados***

El programa de Prevención fue muy bien valorado e impresionó a las personas asistentes por su dimensión y buenos resultados en cuanto al índice de retención y éxito de las altas terapéuticas.



Las direcciones de Emakunde y Euskalit en la apertura de las jornadas, presentaron el acuerdo de colaboración entre ambas instituciones

- **Jornadas “Igualdad en gestión avanzada: herramientas y experiencias”, “Nuevas claves para gestionar la igualdad”.**

Como muestra de nuestro firme compromiso con la igualdad y nuestros esfuerzos en la integración de la perspectiva de género en todos nuestros ámbitos de actuación, los días 6, 9 y 16 de noviembre, Fundación Gizakia asistió a las jornadas “Igualdad en gestión avanzada: herramientas y experiencias”, “Nuevas claves para gestionar la igualdad” y a la presentación del borrador del VII Plan para la Igualdad de mujeres y hombres en la CAE; organizadas por Emakunde y enmarcadas en la Semana Europea de la Gestión Avanzada en Euskadi organizada por Euskalit Kudeak eta Aurreratua.

Visitas de instituciones y entidades a Comunidad Terapéutica

A lo largo del mes de noviembre han visitado la Comunidad Terapéutica de Gordexola representantes de instituciones públicas como la Subdelegada del Gobierno Central (Covadonga Aldamiz Echevarria), el Coordinador de Adicciones de Osakidetza (Rodrigo Oraá) y el Presidente de la Fundación Gondra Barandiaran (Guillermo Barandiarán).



Momento de la visita a Comunidad de la Subdelegada del Gobierno y el Presidente de la Fundación Gondra Barandiarán.

La visita de Rodrigo Oraá se enmarca dentro del proceso de visitas que, como Coordinador, está realizando a los recursos que integran la Red de Salud Mental de Bizkaia (RSMB) en el ámbito de las Adicciones. En la misma se presentó la dinámica de trabajo en nuestra Comunidad Terapéutica y la oferta de servicios en el ámbito de adicciones que Gizakia realiza y que pueden complementar la atención que se presta desde la RSMB. Se abordaron también cuestiones ligadas con los procesos de derivación y coordinación de casos así como posibles ámbitos de colaboración entre la red y Gizakia para la mejora de la atención ofrecida.

Por su parte, la visita de Covadonga Aldamiz Echevarria y Guillermo Barandiarán se centró en la visita a la Comunidad y a las obras de adecuación que se están realizando. Ambos mostraron su interés por los procesos que en ella se realizan y valoraron muy positivamente la labor de la Fundación y el esfuerzo por mejorar las infraestructuras de cara a una mejor atención en Comunidad.

A Fondo

Gizakia Certificado de Calidad A+ de Plata a la Gestión Avanzada 2017

El pasado mes de diciembre Fundación Gizakia ha sido reconocida con la A+ de Plata a la Gestión Avanzada otorgada por Gobierno Vasco y la Fundación Vasca para la Calidad en la Gestión – Euskalit. Se trata de la culminación de un largo proceso de mejora del sistema de gestión y trabajo de la entidad. Un camino que comienza en 1999 con la búsqueda de referentes en gestión que ayudaran mejorar el funcionamiento y los resultados de la entidad.

En el caso de Gizakia, la apuesta por la calidad en la gestión es también la apuesta por responder a la confianza de las personas que acuden a nuestros recursos o que colaboran económicamente en el sostenimiento de nuestros programas. Tenemos la obligación de ofrecer la mejor atención que seamos capaces de prestar, dar el mejor uso a los fondos públicos y privados que gestionamos y contribuir al máximo desarrollo profesional y personal de las personas que trabajan o colaboran como voluntarias en la Fundación. Buscando pautas y orientaciones para mejorar nuestra labor es como Gizakia eligió el modelo de Calidad Total en la Gestión promovido por la Fundación Europea para la Calidad Total (EFQM) y en Euskadi por Euskalit.



Gala de entrega de los reconocimientos de calidad en el Kursaal. Estibaliz Barron recoge de manos de Beatriz Artolazabal (Consejera de Empleo y Políticas Sociales) la A+ de Plata.

Los modelos, EFQM primero y MGA después, han permitido orientar los avances en la gestión tanto a nivel de entidad como de servicios de atención directa, incorporando progresivamente herramientas de contrastada utilidad para la mejora de las organizaciones. contrastadas por otras entidades de calidad incorporadas a lo largo de estos últimos años. Además, son modelos que promueven procesos de reflexión continua sobre la forma de trabajar y que fomentan la mirada hacia fuera, hacia los grupos de interés para los que trabajamos y sus necesidades (personas usuarias, trabajadoras, voluntariado, entidades financiadoras, derivantes, colaboradoras, competidores y sociedad en general).

La calidad en la gestión permite lograr mejores resultados y mayor satisfacción de todas las personas que integramos este proyecto

Todas estas dinámicas, que se han venido consolidando, han generado un cambio en la cultura organizacional que redunda en mejores resultados y mayor satisfacción de todas las personas que integramos este proyecto.

14 A FONDO

Para alcanzar este reconocimiento, Gizakia viene trabajando en un despliegue interno muy significativo de revisión, definición, organización, despliegue, seguimiento y control de todos los procesos y áreas de actividad, contando, como parte del mismo, con un alto grado de participación tanto de los y las profesionales vinculados a la entidad, como de las propias personas usuarias y voluntarias.



Reunión de formación en el modelo de gestión.

Los principales hitos de toda esta apuesta por incorporar la excelencia y calidad en la gestión en Gizakia, se resumen en la siguiente tabla:

Año	Hito
1997	Incorporación sistemas de calidad a la gestión: Curso formativo con Euskalit.
1999	- Cambio en la dirección. - Impulso del proceso de reformulación de la estructura y la gestión.
2000	- Cambio en el organigrama. - Primer PG (incorporación PG a la sistemática de gestión). - Implantación de un sistema de contabilidad analítica.
2002	Formación en EFQM para entidades sin ánimo de lucro con Euskalit (Directora y Responsable del Área de Servicios Generales).
2003	- Formulación del primer Plan Estratégico 2003-2008. Mejora en la Gestión. - Se inicia proyecto con la Fundación Accenture para incorporación de herramientas de seguimiento de la gestión. - Implantación del Cuadro de Mando.
2004	Incorporación del Plan de Formación sobre temas ligados a la gestión para toda la plantilla.
2005	- Inicio del proceso de certificación en calidad. Según Modelo Europeo de Excelencia en la Gestión – EFQM. - Comienza la fase de implantación del Programa PREMIE. - Puesta en marcha Acción Formativa en el Modelo Europeo de Calidad Total. - Primeras encuestas de satisfacción a personas usuarias y a sus familias.
2006	- Primera formulación del Mapa de Procesos de la entidad. - Primeras encuestas de satisfacción del voluntariado.
2007	- Certificado de calidad en la Gestión PREMIE (2007-2010). - Formación en el Modelo Europeo de Calidad Total para toda la plantilla.
2008	Inicio participación proceso Auditoría Social.
2009	Implantación de una herramienta informática para el control analítico de proyectos.
2010	- Incorporación de 2 personas al Club de Evaluadores de Euskalit. 1ª Agenda de Innovación (Programa Berrikuntza Agendak de la SPRI). - Participación en el Programa de la Fundación Luis Vives. - TQM-ONG Avanzado para la obtención de una Certificación Oficial de EFQM. 3ª autoevaluación EFQM utilizando la metodología REDER y la herramienta PERFIL. - Renovación PREMIE D-284/2007 (DFB Validez 3 años). - Certificado y Sello europeo +200 EFQM N°. - CEG/RE02/0103/10 (Club de la Excelencia en la Gestión y la propia EFQM) Validez de 2 años.
2011	4ª autoevaluación EFQM utilizando la metodología REDER y la herramienta PERFIL. 1er Diagnóstico y Plan de Sistemas para la gestión.
2012	2 personas más al Club de Evaluadores de Euskalit. - Renovación Certificado y Sello europeo +200 EFQM. - Diploma de Compromiso con la Excelencia. Euskalit.
2013	5ª autoevaluación EFQM utilizando la metodología REDER. - y la herramienta PERFIL.
2014	Renovación Certificado y Sello europeo +200 EFQM.
2015	- Opción por el modelo MGA. - Diploma a la Gestión Avanzada. Euskalit
2016	- Formación a la plantilla en el Modelo MGA. - Revisión general de los procesos PE.01 Estrategia y Gestión y PE.02 Innovación y mejora continua. - Solicitud de un nuevo Contraste. - Diploma a la Gestión Avanzada. Euskalit.
2017	Reconocimiento A+ de Plata a la Gestión Avanzada. Euskalit.

Hasta obtener en diciembre de 2017 el Reconocimiento de Plata a la Gestión Avanzada, nos hemos preparado con diversos contrastes y auditorías externas que han permitido identificar áreas de mejora que nos han ayudado a consolidar y mantener al día nuestro modelo de gestión. Sin embargo, el **proceso de obtención de la A+ de Plata** ha supuesto un importante reto a lo largo de 2017 que ha implicado:

- Elaboración de una Guía de Gestión** que detalla nuestro modelo de gestión en cada una de sus áreas.
- Proceso de evaluación externa** a cargo de un equipo del Club de Evaluadores de Euskalit que, a lo largo de 4 días, revisaron nuestro funcionamiento y su adecuación a lo expuesto en la Guía de Gestión (4 de octubre con el equipo de dirección y 18, 19 y 26 de octubre con diversas personas seleccionadas por el equipo de evaluación).

El interés y la implicación de todas las personas que formamos Gizakia en el proceso de evaluación ha sido buena muestra del compromiso personal con la entidad y de las ganas de que, desde fuera, se reconozca y valore la labor que hacemos.

La elaboración de la Guía de Gestión ha sido una gran responsabilidad y un duro trabajo por lo que ha supuesto de labor de síntesis, pero ha permitido plasmar en un documento lo más relevante de nuestra forma de funcionar y organizarnos.

En cuanto al proceso de evaluación externa desarrollado en octubre, ha supuesto la realización de entrevistas a más de 20 personas -trabajadoras y voluntarias- de Gizakia de las áreas de Adicciones, Prevención, Inserción Laboral y SSGG. Tras los nervios iniciales, las personas entrevistadas valoraban de forma unánime que la experiencia había sido muy positiva. Las entrevistas permitieron explicar cómo se trabaja en el día a día desde los equipos y contar todo lo que hemos ido aprendiendo y modificando en el tiempo, para adaptarnos a las necesidades de las personas usuarias. Poder hablar de todo ello con personas que vienen de fuera a conocer como trabajamos, fue para todas algo positivo.

Además este proceso ha permitido trabajar codo con codo con personas de otros equipos con quienes no nos vemos tan a menudo y ver cómo también ellos/as están implicados/as en nuestro trabajo. La sensación de unidad, de equipo y de objetivos compartidos ha sido lo más relevante de un proceso que, más allá del reconocimiento externo ha supuesto un reconocimiento interno, una puesta en valor también hacia dentro de todo el trabajo bien hecho que llevamos años desarrollando. Muchas gracias otra vez a todas las personas (hayáis entrado a las entrevistas o no) porque se ha notado en el ambiente el apoyo de todo el equipo.



Equipo de Dirección y Evaluadores/as de Euskalit.



Algunas de las personas entrevistadas

Finalmente, el día 16 de noviembre a las 20:00 de la tarde nos comunicaban la buena noticia de que nos concedían la A de Plata a la Calidad en la Gestión. A continuación reproducimos el escrito que un día después de las entrevistas de evaluación, recibimos todos y todas por parte del Equipo de Dirección.

Ante todo, gracias

Bilbao, 27 de octubre de 2017.

Ayer finalizó el proceso de evaluación de MGA. Ha sido un proceso duro y trabajoso pero también muy ilusionante. Ha sido un momento de compartir nervios, por la preocupación de hacer las cosas bien y transmitir todo aquello para lo que nos habíamos estado preparando, pero también de sentir orgullo por el trabajo bien hecho y sonrisas de satisfacción tras la salida de las entrevistas en las que sentíamos que estábamos trabajando por un objetivo común: demostrar que Gizakia es una entidad con calidad.

Ha sido una oportunidad de sentir la fuerza de un equipo comprometido y bien preparado, de sentir la calidad no sólo de lo que hacemos sino de quiénes somos, de mostrar que la unión hace la fuerza.

Ha sido una experiencia en la que nos hemos sentido cuidados en los detalles, en los mensajes de ánimo, en las sonrisas de complicidad, en las preguntas formuladas en voz baja: ¿qué tal vamos?, en el uso de la vajilla de los días de fiesta, tal y como se hace en las grandes casas.

Por eso, no podemos sino daros las gracias. Agradeceros, a todos y todas, vuestra implicación, vuestro buen hacer en el día a día, vuestro estudio y desvelos para que todo estuviera a punto. Y agradecéroslo invitándoos y animándoos a venir a la Gala de entrega de premios el día doce de diciembre a las 18:30 en el Kursaal de Donostia, para disfrutar de los logros merecidos. Independientemente del resultado creemos que hay que celebrarlo. Para facilitar las cosas y para quienes quieran, organizaremos el viaje desde la Fundación. ¡Animaros, porque merece la pena!

Muchas gracias equipo, eskerrik asko.



El 12 de Diciembre se celebró en el Palacio Kursaal de Donostia la gala de entrega del Premio Vasco a la Gestión Avanzada. En esta edición se reconoció a Fundación Gizakia junto a otras 6 entidades con la A+ de Plata. Acudimos 40 personas entre voluntariado y profesionales en representación de todas las que formamos parte de Fundación Gizakia.

VOLUNTARIADO

IV Feria voluntariado Universidad de Deusto

La Universidad de Deusto, en colaboración con la Agencia para el Voluntariado y la Participación Social de Bizkaia - Bolunta, celebró el 28 de septiembre, por cuarto año consecutivo, la Feria de Voluntariado. Se trata de una iniciativa orientada a difundir los valores de la solidaridad y la participación social, que intenta construir una comunidad universitaria formada y comprometida con un desarrollo humano justo y sostenible.



Este año hemos participado 64 asociaciones. Al stand de Fundación Gizakia, se acercaron más de 60 estudiantes.

Quizás lo que más nos llamó la atención fue que al ver el cartel de Fundación Gizakia, se acercaban para preguntar a qué se dedica la entidad.

Esta feria de voluntariado sirve año a año para dar a conocer nuestra labor. Es y sigue siendo nuestro sueño y nuestro deseo: que algunas de estas personas se acerquen en el futuro para colaborar y apoyar en la labor que desarrolla Gizakia.

Personas voluntarias visitan Comunidad Terapéutica



El viernes, 21 de octubre, un grupo de 20 personas voluntarias de la entidad, visitaron la Comunidad Terapéutica. El coordinador de Comunidad les explicó el trabajo que se realiza en este servicio y cómo es el funcionamiento en el día a día con las personas usuarias.

Posteriormente, varias personas usuarias fueron quienes les enseñaron los espacios de la Comunidad y les fueron explicando cómo se organiza la convivencia y el día a día de un grupo tan numeroso. Acabaron la mañana con una estupenda comida que compartieron todas las personas usuarias y voluntarias.

... Muchas gracias por tan grata acogida...

18 VOLUNTARIADO

Voluntariado La Caixa

Dentro de la campaña **"Semana Social"** organizada por **Caixabank** y orientada al conjunto de su plantilla, el pasado 14 de Noviembre contamos con tres personas voluntarias que colaboraron en los "quehaceres diarios" y mantenimiento de la huerta existente en la Comunidad Terapéutica.

No dudaron en calificar la jornada como ¡Una muy grata experiencia que vale la pena recomendar y repetir!

Desde aquí queremos agradecerles que eligiesen Gizakia para vivir su experiencia solidaria.



II Encuentro Anual del Voluntariado

El 23 de noviembre se celebró el **II Encuentro Anual del Voluntariado** de la entidad correspondiente a este año.

Se dio la bienvenida a Alex Olabarri, nuevo voluntario que se incorpora al Equipo de Comunicación en el Área de Servicios Generales.

Estibaliz Barron, Directora de la entidad, presentó algunos aspectos como el avance en el desarrollo del Plan de Gestión del año 2017 y los cambios previstos para 2018.

Para finalizar disfrutaron de un agradable lunch.



Fiesta del voluntariado

El 5 de diciembre, todos los años, se celebra el día Internacional del Voluntariado. Para conmemorar este día, el foro de entidades de voluntariado, impulsado por Bolunta y con la participación de una treintena de entidades, este año, ha organizado la **"Fiesta del Voluntariado"**, un día de encuentro y celebración para las personas voluntarias, pensado para visibilizar su labor y resaltar a nivel social su aportación a la sociedad.

Por supuesto, todo el voluntariado de Fundación Gizakia fue invitado. En el acto festivo, los mensajes de reconocimiento al voluntariado se complementaron con actuaciones de animación, que hicieron reír y disfrutar a todas las personas presentes. Un dantzari bailó un Aurrresku en honor al voluntariado.



Fue un ambiente festivo, de compartir y de reconocimiento, Los pinchos y la tarta, para celebrar el 15 aniversario de Bolunta, también ayudaron a pasar una tarde de lo más agradable.

Encuentro de Navidad



Este año la fiesta de Navidad se celebró el 14 de diciembre. Rafael Cortés hizo la presentación de la jornada y dio paso a Charo Redondo como Coordinadora del Voluntariado, para que hiciera la entrega del reconocimiento a las personas voluntarias por su apoyo y colaboración:

El voluntariado es un apoyo fundamental en la labor desarrollada desde Gizakia y como cada año, en nuestro tradicional Encuentro de Navidad se reconoce a dos de las personas voluntarias que a lo largo del año han destacado con su compromiso por apoyar las tareas y actividades en algún servicio. Y el reconocimiento especial es con nuestro "gizakito" y con ello, decimos ¡¡¡ Eskerrik Asko!!!

Este año Begoña Ortiz de Pinedo y María Rodrigo han sido las dos personas a quienes se les ha reconocido por su entrega y compromiso.



Felicitation de Navidad

El éxito en la vida no se mide por lo que logras, sino por los obstáculos que superas.
Bizitzan arrakasta ez da neurtzen zer lortzen duzu, baina oztopoak gainditu dituzula.
Zorionak eta Urte Berri On!!

 A Christmas card featuring a large blue ornament with the Gizakia logo. The text is in both Spanish and Basque.

Gizakia
Pertsona bat, etorkizun bat
Una persona, un futuro

El éxito en la vida no se mide por lo que logras, sino por los obstáculos que superas.
Bizitzan arrakasta ez da neurtzen zer lortzen duzu, baina oztopoak gainditu dituzula.
(Anónimo)

Feliz Navidad
Zorionak eta urte berri on

Gizakia, A de plata 2017 a la excelencia en gestión

Gizakia Adicciones **Gizakia** Prevención **Gizakia** Inserción laboral www.gizakia.org

Muevete contra la
 desigualdad obscura
 Urtiak 16 17:30-19:30
 Taller Muevete contra la
 Urtiak 17 18:00
 Bizi Martxa
 Urtiak 21 11:30
 Bizi Martxa
 contra la pobreza

3 Congreso Estatal de
 Participación de Personas
 en Situación de Pobreza y
 Exclusión social

Gizakia



Gizakia
 Pertsona bat, etorkizun bat
 Una persona, un futuro
 El éxito en la vida no se mide por
 lo que logras, sino por los
 obstáculos que superas.
 Bizitzan arrakasta ez da nortasun
 zer lortzen duzun, baizik
 zailtasunak gainditu ahal izatea.
 (Peregrina)
 Feliz Navidad



Nº 19
 Diciembre 2017 Abendua
 www.gizakia.org
 CC BY NC SA
 Igualdad
 DE
 contra
 Pobreza y
 Exclusión Social