

Gizakia

erreturrik

A FONDO

*Segundo aniversario
del CeSSAA*

*Foro voluntariado
2016*

NOVEDADES

- Inauguración nuevo espacio empleo
- Colaboración con la ONG Alboan
 - Subida a Artxanda 2016
- VII Jornadas Patología Dual
- Encuentro de Navidad 2016

...

VOLUNTARIADO

- Encuentro voluntariado 2016
- Formación: redes sociales y Mindfulness
- Excursión anual del voluntariado

...

NOS PREOCUPA

Una Ley para el Tercer Sector

*El trato a la infancia y
adolescencia*

Nº 17
Diciembre 2016 Abendua
www.gizakia.org



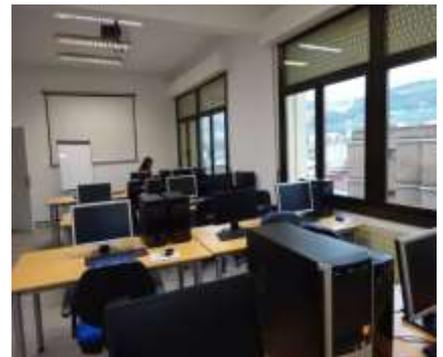
Inauguración del nuevo espacio de empleo en Madariaga

Para poder dar un mejor servicio y cumplir los requerimientos de **Lanbide** para los servicios de orientación y formación prestados por entidades colaboradoras a lo largo de 2016 se han realizado diversas obras en las plantas 4ª y 5ª de la sede de Madariaga.

Tras varias semanas de obras, el pasado mes de Mayo, se trasladó a la quinta planta todo el equipo de Formación y Empleo, agrupándose en ella el grueso de la actividad de Orientación y Prospección para el empleo de Fundación Gizakia. Desde el renovado Centro de Empleo y los cinco despachos con los que cuentan, se desarrollan las tareas de Orientación que prestamos como colaboradores de **Lanbide**, así como el servicio de Prospección e intermediación laboral del programa Incorpora de la **Obra Social "la Caixa"** del cual también formamos parte.

En la quinta también se puede encontrar una sala de equipo y el despacho que comparten la Responsable del área y el voluntariado. El espacio que ocupaban en la cuarta planta hasta ese momento también ha sufrido una transformación. Se han habilitado dos amplias aulas destinadas a la impartición de las diversas acciones formativas que se desarrollan desde el área de Formación. Una de ellas está equipada con 15 equipos informáticos (Aula de Informática), la otra es la destinada a cursos y talleres (Aula de Formación). Ambas han sido homologadas por Lanbide el pasado mes de Octubre.

Con estos cambios se pretende dar respuesta a las necesidades de espacio que planteaba un área que desde 2014 ha sufrido un importante aumento en el número de personas atendidas y requería una ampliación en el espacio utilizado para poder dar respuesta a este aumento.



Nueva Aula de Informática situada en la cuarta planta.

una mejora importante para las personas usuarias



Nuevo Centro de Empleo situado en la quinta planta.

Intercambios de experiencias en el CeSSAA

A lo largo de este año ha habido varias entidades que se han acercado al CeSSAA para conocer el funcionamiento de este recurso y su trabajo por la activación de itinerarios de inserción y mejora de las condiciones de vida de las personas drogodependientes con consumos activos.



Equipo de la asociación La Source Landes

El **15 de Junio** visitaron el CeSSAA-Andén 1, Frank y Thierry (educadores) junto con Sandrine (enfermera) miembros de la **Asociación "La Source Landes Addictions"**, con sedes en Mont de Marsan y Dax. Esta asociación gestiona diversos recursos de adicciones y en especial, la Reducción de Daños.

Pasaron el día con nuestro equipo atendiendo a las personas usuarias, pudieron conocer de cerca nuestra forma de trabajar y los servicios que prestamos. Así supimos que en la actualidad no hay ninguna sala de consumo supervisado en Francia, si bien existen tres proyectos para abrirlas en París, Burdeos y Estrasburgo.

Del mismo modo, nos facilitaron las referencias de las asociaciones que están trabajando en esos proyectos, lo que nos permitirá un posible contacto cuando se hagan realidad.

El **21 de octubre** recibimos la visita de Agustina Langwagen, Directora de **Cáritas Uruguay**, quien tenía especial interés en conocer lo que en Bizkaia se estaba haciendo en el ámbito de la atención a personas drogodependientes. En estos momentos en Cáritas Uruguay se están planteando la apertura de recursos específicos para dar respuesta a la problemática generada por el consumo de los elementos desechados en la síntesis de cocaína, de baja pureza y elevada toxicidad. Por ello el conocimiento directo de recursos de atención le resultaba de particular interés. Se mostró muy sorprendida por los objetivos y atención del recurso, felicitando al equipo por el trabajo realizado.



Agustina Langwagen, de Cáritas Uruguay, en un momento de su visita

6º encuentro anual de las entidades sociales de Iglesia de Bizkaia



Momento del encuentro en el Salón de actos de Arrupe Etxea

El pasado 16 de junio 23 "Entidades sociales de Iglesia de Bizkaia" celebramos nuestro 6º encuentro anual. Más de 80 personas, entre ellas 3 de Gizakia, han participado este año en el encuentro que se celebró en el salón de actos de 'Arrupe Etxea', en el centro de Bilbao.

El encuentro de este año quiso ser un espacio para reconocernos desde nuestras diferentes identidades y ámbitos de acción; compartir y celebrar lo trabajado y vivido este curso; y proyectar nuestros desafíos, sueños y esperanzas. Además del trabajo en grupos, este año hemos

4 NOTICIAS

contado con el apoyo formativo de Darío Mollà, jesuita teólogo y especialista en espiritualidad ignaciana, con una ponencia sobre la 'espiritualidad y la acción social'.

En el encuentro participaron, además de personas de las entidades, miembros de las delegaciones de 'Caridad y Justicia' y de 'Evangelización y Catequesis' de la Diócesis de Bilbao, así como del consejo de Religiosos y Religiosas (CONFER Bizkaia).

Anualmente, las 23 entidades sociales de Iglesia de Bizkaia que forman este grupo atienden en Bizkaia a más de 112.000 personas gracias al acompañamiento de casi 5.000 personas voluntarias y un millar de contratadas, e invirtieron en sus respectivas tareas sociales más de 47 millones de euros.

Son miembros de este grupo de entidades religiosas:

Asociación Bidesari; Asociación Elkarbanatuz; Asociación Lagun Artean; Asociación Sortarazi; Asociación Zubietxe; Cáritas Bizkaia; Comedor S. Antonio de Iralabarri; Fundación EDE; Asociación Ostargi; Fundación Adsis Bizkaia; Fundación Argia; Fundación Claret Sozial Fonda; Fundación Ellacuria; Fundación Itaka; Fundación Gizakia; Fundación Harribide; Fundación Lagungo; Hermanas Pasionistas; Hijas de la Caridad; Oblatas; Proclade Yapanay; Religiosos Amigonianos; Siervas de Jesús de la Caridad y Stella Maris Bilbao.



Darío Mollà en un momento de su ponencia

Firma del convenio "Incorpora"

El pasado mes de Junio, por séptimo año consecutivo, se firmó el convenio de colaboración que vienen manteniendo **Fundación Gizakia** y la **Obra Social de "la Caixa" (Programa Incorpora)** para fomentar la integración laboral de personas en situación de exclusión, acompañándolas en su proceso de inserción.

En el caso de Gizakia el convenio permite desarrollar el servicio de **prospección e Intermediación laboral**, que contribuye de forma importante a favorecer la contratación de personas que terminan su proceso de acompañamiento con nosotros. El servicio se dirige a empresas susceptibles de contratar personal para ampliar sus plantillas, ofreciéndoseles personas usuarias del área de inserción laboral de Gizakia con la formación y experiencia adecuadas al puesto de trabajo a desempeñar.

En 2017 se celebrarán unas jornadas en Bilbao para conmemorar el 10º aniversario del programa

Ofrecemos la gestión de ofertas de empleo a través de una bolsa de empleo propia, la realización de la preselección de candidat@s para el puesto de trabajo solicitado, el acompañamiento en la incorporación y adaptación del trabajador/a al puesto y seguimiento de la contratación.



Momento de la firma del convenio

incorpora
de "la Caixa"

Colaboración con la ONG Alboan por una “tecnología libre de conflicto”



Recientemente hemos firmado un compromiso de **colaboración entre Gizakia y la ONG Alboan**, dentro de su la Campaña “TECNOLOGIA LIBRE DE CONFLICTO” para poner en las sedes de los edificios en Madariaga, Gordexola y Simón Bolívar, **tres puntos de recogida y reciclaje de móviles**.

Esta campaña, iniciada en Junio del año 2014, busca dar a conocer la conexión que existe entre los móviles, tablets y ordenadores con la guerra prolongada en el este de la República Democrática del Congo. Al mismo tiempo nos plantea propuestas de colaboración al alcance de la mano para contribuir a terminar con la violencia. La campaña tiene tres grandes componentes:

- Recogida de **móviles** obsoletos para su reutilización o reciclaje.
- Recogida de **firmas** para incidir en la normativa de UE sobre la importación de minerales
- Recogida de **fondos** para apoyar los proyectos de Alboan en el este de R.D. Congo.

Como entidad colaboradora os invitamos a:

- Depositar los móviles que ya no utilizamos en las cajas de recogida de móviles.
- Dar a conocer la campaña entre las personas cercanas, amigos y conocidos, para que también se animen a depositar sus móviles viejos.

una campaña para romper los vínculos entre tecnología y violencia

Cada vez que la caja se llene nos encargamos de gestionar con Alboan la recogida y cambio de caja. Para más información sobre la campaña, se puede consultar la web:

www.tecnologialibredeconflicto.org



Subida a Artxanda 2016 a beneficio de Gizakia

La VII Subida a Artxanda, actividad organizada por El Correo, ha tenido a Gizakia como una de las 2 entidades sociales beneficiarias de los fondos recaudados. Para nosotros ha supuesto, además de un apoyo económico, un reconocimiento a la tarea que realizamos y una oportunidad de acercar a la sociedad nuestra actividad. No en vano la marcha congregó a más de **10.000 personas** y numerosos medios de comunicación.

fundación Gizakia fundazioa



Joseba Gaya en un momento de lectura del manifiesto promovido desde BesteBi

No queremos una sociedad de personas sin derechos, de expulsiones, de descartes o de exclusión social

El reto es construir una sociedad justa, que realmente ponga a las personas en el centro. Seamos capaces de reconocer que no somos una sociedad ni justa ni decente si hay personas que sufren injusticia. Las peticiones que se trasladaron fueron:

- Que nadie duerma en la calle.
- Que nadie viva en un alojamiento de emergencia por un periodo superior al necesario.
- Que nadie resida en alojamientos temporales más de lo estrictamente necesario.
- Que nadie abandone una institución sin alternativa de alojamiento.
- Que ningún joven termine sin hogar como consecuencia de su transición a la vida independiente.



Participación en los actos del Día contra el SIDA

Coincidiendo con el 1 de diciembre, Día Internacional de la Lucha contra el Sida, el Ayuntamiento de Bilbao ha querido poner de manifiesto el **compromiso municipal en la lucha contra el VIH**, además de respaldar a todos los colectivos que trabajan apoyando a las personas con esta enfermedad; por ello ha firmado la **Declaración de París contra el SIDA**. En representación de **Fundación Gizakia** acudió nuestra directora, Estibaliz Barron.

El manifiesto, pretende impulsar políticas públicas desde lo municipal destinadas a lograr que el 90 por ciento de las personas que tienen el VIH sepan que portan el virus, que el 90 por ciento de las y los seropositivos reciban tratamiento y que el 90 por ciento de las y los pacientes en tratamiento puedan anular la carga viral.

Los y las firmantes se comprometen a una serie de objetivos: el primero es el de alcanzar estos 90-90-90 relativos al tratamiento del VIH para 2020, que reducirán rápidamente el número de infecciones y muertes relacionadas con el VIH, incluidas las causadas por la tuberculosis, y acelerarán el proceso para acabar con el sida para el año 2030. Se comprometen, en definitiva, a ofrecer un acceso sostenido a los servicios de detección, tratamiento y prevención y a terminar con el estigma y la discriminación.



Representantes de las entidades invitadas al acto de firma de la Declaración de París

¡Estrenamos nueva web!

Siguiendo con el despliegue de la nueva imagen corporativa que lanzamos el año pasado coincidiendo con la Jornada del 30 Aniversario, en Noviembre pusimos en marcha la **nueva página web de Gizakia**. Esta ha sido totalmente renovada en su imagen y contenido a fin de actualizarnos a las nuevas tendencias tecnológicas y poder mostrar de forma más clara lo que hacemos.

La web busca no sólo mejorar la información sobre Gizakia –con noticias y apartados más visuales y responsive optimizado para móviles y tabletas-, sino también ofrecer espacios de colaboración directa (en construcción) e integrar elementos de la web 2.0 como complemento a nuestras actividades y servicios buscando generar poco a poco comunidad alrededor de la Fundación. Esperamos que esta nueva página web sea de vuestro agrado.

Os invitamos a visitarla y a plantearnos cuantas sugerencias de mejora consideréis.

www.gizakia.org



VII Jornadas de Patología Dual

El día 1 de Diciembre se celebraron las VII Jornadas de Patología Dual que anualmente organiza el Hospital de Galdakao. En el marco de estas jornadas, **Marta Fernández de Aguirre**, médico coordinadora del CeSSAA, **participó en una mesa redonda** bajo el título “De la calle al laboratorio”.

Después de hacer una presentación de Fundación Gizakia y su trayectoria de treinta y un años en el ámbito de las adicciones, expuso la finalidad y objetivos de nuestro recurso (Centro Socio Sanitario de Atención a las Adicciones-Anden 1).

Además presento los datos de atención de los primeros diez meses del presente año, y de forma especial las características de las personas que se encuentran en tratamiento sustitutivo de opiáceos, ya sea con metadona o con buprenorfina. Datos novedosos que generaron gran interés en el auditorio. Su exposición tuvo gran acogida, tanto por su rigurosidad en los contenidos, como por su excelente capacidad de comunicación.



Marta Fdez. de Aguirre en un momento de su participación en la mesa redonda

Jornada educadores/as y salud

JORNADA EDUCADORES/AS Y SALUD

"Cuidar de mi Salud es cuidar de la del otro/a"

EL PAPEL DEL EDUCADOR DE LA INCORPORACIÓN SOCIAL EN LA PRIMARIA EDUCATIVA

8:30 h. Acogida y recepción

Conferencia inaugural: "Cuidar y cuidar nuestra sociedad"

9:15 h. Programa de Intervención

Dña. Yolanda Díaz Gual, Concejala Delegada del Área de Salud y Consumo del Ayuntamiento de Bilbao

D. Javier Oñativia Zubiri, Director del Área de Salud y Consumo del Ayuntamiento de Bilbao

9:30 h. Conferencia "Carta a mi educador/a"

Autora de las cartas ganadoras y entrega de premios

11:00 h. Comida

"Cuidando a la persona que cuida: 10 años compartiendo experiencias"

Exposición patrocinada

Teatro, música y danza

13:00 h. Cierre



Programa de las jornadas

El 16 de diciembre tuvo lugar en la sala Bilborock un congreso-jornada organizado por el Ayuntamiento de Bilbao bajo el título "Cuidar de mi salud es cuidar de la del otro/a", en el que participaron un centenar de educadores y usuarios de servicios asistenciales, entre los que había una representación de Fundación Gizakia.

La sesión tenía como objetivo una reflexión y puesta en valor de la importancia de la salud del cuidador/a en su labor diaria. La jornada comenzó con el psicodrama "Construyamos nuestro escenario" dirigido por el psiquiatra Enrique Saracho, a continuación fue la lectura, fallo y entrega de premios del concurso "Carta a mi educador/a" y la tertulia "Cuidando a la persona que cuida: 10 años compartiendo experiencias" con testimonios y debate.

La ganadora del concurso fue una carta escrita por una usuaria del Centro de Día de Gizakia, que os reproducimos a continuación:

Bilbao, 1 de diciembre de 2016

Querido educador:

Y me atrevo a decir querido porque después de transcurrido un tiempo comienzo a sentir cariño, ya no me eres indiferente y tampoco te rechazo como ocurría al comienzo. Del rechazo a la búsqueda así he andado yo contra y tras de ti.

Al principio no oía, no recibía lo que me intentabas decir. Ahora sin embargo, soy yo la que pregunta, la que anhela oír. Oír tu voz pausada, serena que me ayuda a entender esas emociones que desde la boca del estómago salen con violencia a flor de piel y me ofuscan, me clegan, me hacen recaer. Gracias a tus explicaciones empiezo a entender y no sólo eso, también me das pautas del camino a seguir. Sin imposición, simplemente respetando mi libertad y dejando lugar a mi elección.

Tal vez estas palabras no logren plasmar todo lo que desde nuestro encuentro he logrado forjar, pero espero que sea un esbozo que exprese lo mucho que me estás ayudando a cambiar.

Deseo seguir contando contigo en mi camino aunque no sea con esta intensidad, y me doy cuenta de la suerte que tengo de poder contar con una figura como tú para ayudarme a seguir dando pasos en la correcta dirección.

No todo el mundo tiene el privilegio de poder recurrir a alguien que le escucha, le reconoce, le dinamiza, le sugiere, le espolea a emprender y organizar una vida más digna y que le apetezca vivir.

Este alma reseca que estuvo al borde del naufragio vital te agradece y te hace saber que tu presencia le da aliento a mi caminar.

Con respeto y admiración.

XX---XX

Encuentro de Navidad 2016



Y un año más terminamos el año con la celebración del Encuentro de Navidad en la sede de Madariaga. Un buen momento para encontrarnos con personas a las que no vemos tan a menudo.

El encuentro comenzó con la bienvenida de la Directora y la entrega de los galardones de **reconocimiento al voluntariado** a tres de nuestras voluntarias (Esther Ortiz de Pinedo, Cristina Mate y Conchi Arteaga).



Posteriormente hubo tiempo para presentar la carta ganadora del concurso de cartas a los educadores, ganado por una persona usuaria que leyó su carta y agradeció el trabajo realizado por los y las profesionales de Gizakia. A continuación tomaron la palabra algunas personas usuarias que aportaron testimonios y agradecimientos. Hubo momentos de emoción contenida.

El acto finalizó con un estupendo lunch organizado, como el año anterior, por el voluntariado y un tiempo de encuentro compartido entre las personas trabajadoras, familiares y usuari@s que transcurrió en un ambiente muy grato.

A Fondo

Hacia una cultura del voluntariado

En el año 2015 desde el Foro de Responsables de Voluntariado de Bizkaia, en el que Gizakia participa, decidimos trabajar y reflexionar conjuntamente sobre esta cuestión: **¿Estamos promoviendo realmente una cultura del voluntariado desde nuestras entidades?**

¿estamos promoviendo las entidades una cultura del voluntariado?

Ello nos obligó en primer lugar a repensar **qué significa hablar de una cultura del voluntariado**, en segundo lugar a revisar cómo estamos contribuyendo las diferentes entidades de voluntariado a promover esa cultura del voluntariado, y en tercer lugar, a comenzar la identificación de algunas propuestas que nos pudiesen ayudar a proyectar una cultura del voluntariado más integrada en la vida y labor de nuestras entidades y que sea capaz de impregnar a nuestras personas voluntarias de los valores intrínsecos de la acción voluntaria: la apuesta por la transformación social, el trabajo en equipo y la corresponsabilidad social.

Como personas que tenemos la responsabilidad de la gestión y dinamización del voluntariado en las diferentes entidades, nos parecía que ésta era una reflexión importante y obligada para poder hacer mejor nuestra labor.

En las siguientes sesiones de trabajo diseñamos una nueva herramienta que se presentó a los responsables de las entidades que trabajan con voluntariado en una sesión celebrada el 27 de abril de 2016.

El resultado es un esquema de **autodiagnóstico plasmado en 5 pasos**, que permiten un **análisis de la cultura del voluntariado** en cada organización.



MODELO DE AUTODIAGNÓSTICO



Reunión de trabajo del foro

PASO 1. Análisis del voluntariado en el discurso y en el nivel estratégico

Este análisis proporciona información sobre la relevancia y el enfoque del voluntariado de la organización. Responde preguntas referidas al voluntariado como elemento identificativo de la entidad, y a los objetivos y líneas de acción que la organización se plantea respecto al voluntariado.

12 A FONDO

PASO 2. Percepción dentro del equipo y cultura de la organización

Se trata de resumir cómo se percibe el voluntariado dentro de la entidad, recogiendo la visión de las personas implicadas en el trabajo con personas voluntarias de las diferentes áreas. Este análisis permite detectar la diversidad de visiones sobre el voluntariado que conviven en la misma organización, y las posibles facilidades y dificultades para integrar personas voluntarias en los equipos de trabajo.

PASO 3. Análisis de la comunicación externa de la organización

El análisis de la memoria institucional, la web, las intervenciones en medios de comunicación... permiten inferir en qué medida la organización transmite el valor del voluntariado como agente de cambio y expresión de la ciudadanía.

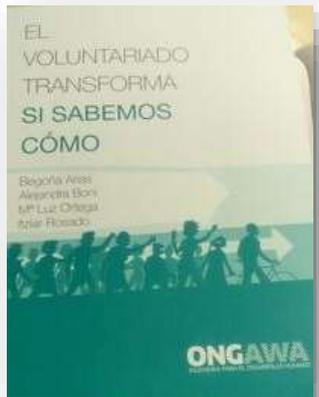
PASO 4. Plan de atención al voluntariado

Recoge la información sobre el conjunto de actividades que la entidad promueve dirigidas a personas voluntarias. Se incluyen cuestiones como los recursos específicos destinados al programa de voluntariado, si hay una persona responsable del voluntariado, si se ofrece formación, si hay tiempos asignados al acompañamiento de las personas voluntarias...

PASO 5. La perspectiva de las personas voluntarias de la organización

La imagen del programa de voluntariado no estaría completa sin la perspectiva de las personas voluntarias. Las entrevistas nos dan información sobre sus motivaciones, su valoración de las actividades que realizan y de los resultados obtenidos, completando así la valoración de la propia entidad.

A través del análisis de estos 5 pasos, esperamos que se favorezca la reflexión y el debate interno para la elaboración de propuestas y acciones que orienten la actividad del voluntariado a la misión de la entidad y propicien entre las personas voluntarias un sentimiento de utilidad y satisfacción personal.



Diversas sesiones de trabajo y visitas a entidades realizadas a lo largo del año



Creemos también, que este es un buen punto de partida para identificar fortalezas, incoherencias y espacios de convergencia entre distintas visiones y prácticas, que nos conduzcan a plantearnos acciones de mejora que, en definitiva, favorezcan la cultura del voluntariado, que significa que cada persona voluntaria, con su aportación desinteresada está ya posibilitando el cambio social.



2º Aniversario del CeSSAA

El **15 de enero** se cumplirán dos años de la apertura al público del CeSSAA, Centro Socio-sanitario de Atención a las Adicciones, un recurso gestionado por la Fundación Gizakia y financiado por el Dpto. de Acción Social del Ayuntamiento de Bilbao, Dpto. de Empleo, Inclusión e Igualdad de la Diputación Foral de Bizkaia, y Dpto. de Salud de Gobierno Vasco. Popularmente lo conocemos como Anden 1, por lo ferroviario del espacio y por simplificar. Pero también porque esperamos que ésta sea una estación de paso y no una estación final.

En dos años han sucedido muchas cosas y hemos aprendido muchas más. La situación de partida era difícil, como suelen serlo las transiciones. Muchas personas se habían desvinculado del recurso y para nosotros, a pesar de la experiencia de la Entidad y del equipo, trabajar desde la supervisión del consumo activo era una novedad. La adaptación ha sido necesaria.

Financian:



Proyecto Hombre
Gizakia Helburua

30 URTE
AÑOS



fundación
Gizakia
fundazioa

ERAKUNKA BEARRIGI GUSTEN
ARONTANBE NUBEYOS RETES



Miembros del equipo en la entrada del recurso

Después de un primer año en el que todo era nuevo, el segundo ha sido un año de afianzamiento. En **2016 394 personas** han utilizado a lo largo del año el recurso (332 hombres y 62 mujeres).

en dos años han sucedido muchas cosas y hemos aprendido muchas más



14 A FONDO

Más allá de la puerta de entrada que supone acudir a un lugar donde es posible consumir de una forma más higiénica y segura, intentamos abrir cada día un espacio de acogida, donde las personas puedan sentirse escuchadas y no juzgadas, y desde ahí dar respuesta a las necesidades que planteen desde su situación actual. El trabajo en red con diferentes recursos sociales y sanitarios, con otras entidades que trabajan en la reducción de riesgos y daños, así como con el resto de Gizakia se convierte en parte fundamental de nuestro trabajo cotidiano.

Coordinaciones y derivaciones pueden parecer numéricamente pocas, pero cualitativamente pequeños cambios suponen grandes éxitos, sabiendo además que trabajamos con un colectivo muy cronicado con una edad media de cuarenta y un años. Que alguien llegue a un albergue, deje de inyectarse para utilizar una vía de consumo menos agresiva, retome tratamiento con un CSM, se plantee alguna acción formativa, o comience a hablar de lo que le preocupa es parte importante del sentido de un recurso como éste.



no! [Explored] by Hasin Hayder



Miembros del equipo en la entrada

Por eso creemos que es importante ponerlo en valor, dar a conocer las posibilidades de una atención integral e integrada. En esa línea hemos recibido visitas de profesionales en formación y de profesionales locales y del extranjero. Este año hemos recibido la visita de compañeros de Dax (Francia) así como el pasado recibimos a Hillary Cunnings, desde Nueva York. Estamos en contacto con otros centros similares de toda Europa y presentamos nuestra actividad en los foros en los que se nos solicite como acabamos de hacer en las VII Jornadas de Patología Dual el primero de diciembre.



Locales del CeSSAA sala de grupo

Y seguimos trabajando con entusiasmo, porque sabemos que todavía hay mucha gente que no ha llegado, que sigue consumiendo fuera, y a la que queremos invitar a conocer nuestro Andén. Porque queremos seguir ofertando prevención, talleres que vamos reinventando en contenidos, formas, horarios, acompañamiento y, sobre todo, un espacio de acogida. Porque lo que construye es la relación, más allá de oferta concreta.



Encuentro del voluntariado de Gizakia 2016



Asistentes al encuentro del voluntariado

El día **15 de marzo** todas las personas voluntarias de Fundación Gizakia fuimos invitadas al encuentro de voluntariado, que como cada año, se celebra durante el primer trimestre del año.

Como primer punto Estibaliz, la directora de la entidad, presentó el cierre del **Plan Estratégico 2014-2018** en cuya elaboración también participó un grupo de personas voluntarias y el **Plan de Gestión** de este año.

A continuación hicimos un **balance de la encuesta de satisfacción** del año 2015. Con un 51% de cuestionarios cumplimentados, hemos bajado el porcentaje de participación respecto al 62,5 % del año 2014. ¡Esperamos volver a alcanzarlo el próximo año!

Los aspectos considerados más importantes por el voluntariado son:

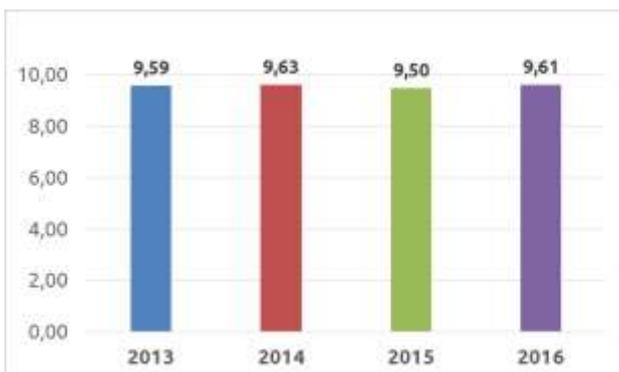
- Estoy satisfecho/a de ser voluntario/a.
- La labor que desempeño es valiosa.

El índice general de satisfacción (IGS) ha sido de 9,61.

Todas las puntuaciones están en niveles muy altos. De hecho la puntuación más baja es 8,84. Aun así, siempre se puede mejorar, para ello se han recogido las sugerencias aportadas por el propio voluntariado cara a mejorar la atención.

La encuesta de satisfacción también sirve para recabar información sobre la formación que interesa al voluntariado. Este año, además de materias como crecimiento personal, gestión de las emociones e informática, se solicita realizar más jornadas de convivencia y técnicas. Estos elementos se han tenido en cuenta para el plan de formación de este año.

A lo largo de año hemos colaborado, en total **112 PERSONAS**. Participamos **66 personas** de forma habitual, y además están las **46** que asisten de forma puntual en la venta de lotería, seminarios: creación literaria, arte...



Evolución Índice General de Satisfacción del voluntariado



16 VOLUNTARIADO

Como VALORACIÓN GENERAL DEL AÑO 2015,

- Destacar que ha sido un año con MUCHAS ACTIVIDADES EN LAS QUE HEMOS PODIDO PARTICIPAR: III Encuentro de personas voluntarias de Bizkaia, feria del voluntariado en la Universidad de Deusto, recogida del premio de la Fundación Antonio Menchaca De la Bodega, Jornadas de colaboración sociosanitaria en el ámbito de las adicciones que se organizaron en la celebración del 30 aniversario de la Fundación, partido de Bilbao Basket...
- También destaca el año 2015 por la TENDENCIA A LA BAJA DE PERSONAS VOLUNTARIAS (muy suave pero continua). Notamos, año a año, que vamos envejeciendo y aumentan las "jubilaciones". Las nuevas personas que se acercan son más jóvenes, vienen con expectativas concretas y su tiempo de permanencia es más corto.



Momento del lunch con el que se cerró el encuentro

Y para terminar la tarde pasamos al, ya tradicional, lunch informal que, entre pincho y pincho, nos permite conversar y "ponernos al día", porque muchas veces no es fácil coincidir con todas las personas por la incompatibilidad de horarios.

Mindfulness

El 24 de Noviembre tuvo lugar una **sesión formativa sobre Mindfulness** (atención plena), dirigida al voluntariado de Gizakia, a la que asistieron 13 personas.

El objetivo era dar a conocer este método dirigido a calmar la mente para poder ser conscientes de lo que está ocurriendo en cada momento. Es el estado ideal para combatir las distracciones y concentrarse en lo que estamos viviendo. Es un estilo de vida, centrado en la **"atención plena" a cada uno de los momentos que vivimos en nuestro día a día**, sabiendo que el presente es lo único que tenemos realmente, sin dejar que el pasado o el futuro nos condicionen. Es como quitar el piloto automático y dar paso a la consciencia.

Estudios científicos avalan que la práctica del Mindfulness **reduce el estrés y la ansiedad**, además de fomentar la creatividad. Es un entrenamiento de la mente que nos permite encarar y aceptar las situaciones difíciles.

Además de las orientaciones teóricas, se llevó a cabo un ejercicio de meditación con el grupo de asistentes y para finalizar, se les proporcionó información sobre talleres y bibliografía relacionados con esta práctica. Los testimonios recogidos entre las personas que asistieron, muestran la satisfacción con el desarrollo y contenidos de la sesión, que se prolongó durante dos horas en el aula de la 4ª planta de Madariaga.



Formación interna para el voluntariado

Redes Sociales



Hoy en día las nuevas **tecnologías avanzan a un ritmo vertiginoso**. Surgen nuevas posibilidades en el uso de internet y las nuevas tecnologías, lo que antes se avanzaba de generación en generación, en la actualidad avanza de año en año y lo que hace un año nos parecía innovador y revolucionario, ahora nos parece obsoleto. Si echamos la vista atrás, en algo más de una década internet ha evolucionado a pasos agigantados, por lo que nosotros/as hemos tenido que evolucionar y adaptarnos a estos cambios.

En las encuestas de satisfacción del año anterior, nuestras personas voluntarias solicitaban, formación sobre **cómo utilizar y aprovechar mejor las posibilidades que nos ofrece la red**.

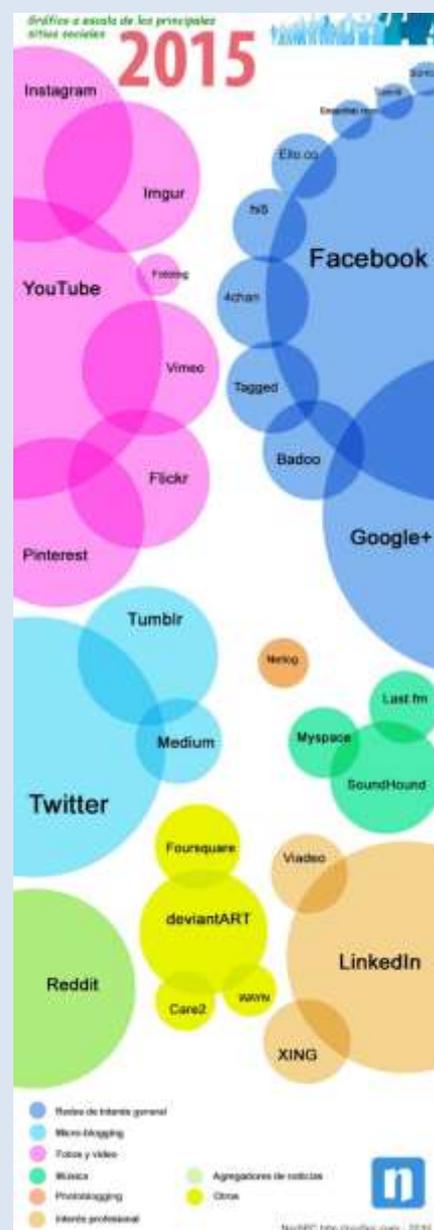
Desde el área de **voluntariado** se recogió la demanda y diseñamos un curso para darle respuesta. El curso ha sido impartido por María Osuna entre finales de febrero y principios de Marzo, con una duración de doce horas, divididas en seis sesiones, en el participaron ocho personas voluntarias. El nivel de satisfacción fue óptimo.

Por otra parte, las **personas usuarias** del Centro de Día también habían demandado aprender a manejarse por la red, así que Eduardo Alonso, también voluntario, ha impartido el mismo curso a un grupo de 7 personas usuarias del Centro de Día con un resultado también muy satisfactorio.

Para la realización de este curso elaboramos un manual y preparamos ejercicios prácticos, y seleccionamos un par de documentales para su mejor comprensión. Se vieron contenidos como el concepto de Smartphone y su diferencia con los teléfonos móviles tradicionales, los códigos QR, aplicaciones como Skype y Spotify, redes sociales haciendo hincapié en YouTube, páginas webs donde visualizar museos, libros etc., Google Maps.

Durante el curso, se visualizaron varios documentales sobre el uso de la red y que pasa con nuestros datos una vez que se suben a la red, para ser conscientes de lo que subimos a la red se queda ahí. También trabajamos los pros y los contras del uso de la red, internet es una herramienta y como tal tenemos que aprender a darle un uso adecuado.

El resultado final ha sido una experiencia muy bien valorada tanto por el alumnado como para el profesorado.



18 VOLUNTARIADO

Excursión anual del voluntariado 2016

El **10 de Junio** disfrutamos de la excursión anual del voluntariado. Este año nos desplazamos **37 personas** hasta Oñati.

A nuestra llegada no podía faltar nuestro primer momento de compartir juntos, el famoso hamaiketako, donde algunos de nuestros miembros del voluntariado llevaron y prepararon tentempiés que saboreamos muy gustosamente.

Al finalizar el hamaiketako, empezamos nuestra **visita guiada por Oñati**. La primera parada fue el majestuoso edificio renacentista de la Universidad del Santo Espíritu, fundada por el obispo y humanista Don Rodrigo Sáez de mercado de Zuazoloa en 1540, la primera Universidad del País Vasco. Destacan en su Interior los techos decorados con impresionante artesanado mudéjar. Una vez finalizada esta visita, nuestra guía nos dirigió hacia La parroquia de San Miguel, la cual, construida con una rica mezcla de estilos, contiene un impresionante retablo barroco. Además, pudimos deleitarnos con el único claustro en el Estado por el cual pasa un río. Seguidamente nos dirigimos, poco a poco, hacia la Plaza de Los Fueros y de los Hermanamientos. Allí pudimos ver el molino, y comprobar que, hoy en día, todavía funciona. Para finalizar nuestra visita por Oñati nos dirigimos a visitar el centro de interpretación del chocolate, aprovechamos para hacer alguna compra y saborear los deliciosos chocolates.



El voluntariado a su llegada a Oñati



Visita al claustro de la Universidad de Oñati



Interior del Centro de interpretación del chocolate

Hicimos una parada en nuestra visita para comer en el Hotel Soraluze, donde aparte de degustar una exquisita comida, disfrutamos de un paraje con vistas fabulosas. Aprovechamos el momento del café para hacer la **despedida de Carmen Cerrillo**, que ha colaborado con la Fundación desde 1994. Durante estos 22 años ha atendido la recepción con su buen hacer. Fue una despedida emotiva, en la que se le hizo entrega de un obsequio junto con el agradecimiento por su dedicación durante estos años.

Después de la comida y tras una buena sobremesa, nos dirigimos a visitar los descubrimientos paleontológicos encontrados en las cuevas de Arrikruz. Las visitamos en dos grupos, para recorrer los 500 metros abiertos al público, aunque los hallazgos abarcan más de 15 kilómetros. En ella, se han hallado huellas del paso del Rinoceronte lanudo, hiena de las cavernas y ciervos gigantes, pero destacan especialmente las muchas osamentas de osos cavernarios y el esqueleto completo de un león de las cavernas, primer hallazgo de este tipo en la Península Ibérica.



Vista general del santuario de Aranzazu

Antes de volver a casa y para finalizar el día realizamos una parada en el Santuario de Nuestra Señora de Aranzazu. Es un santuario católico mariano, situado en un paraje rodeado de montañas y bosques, donde se venera a la Virgen de Aranzazu, patrona de la provincia. Desde 1514 está atendido por la Orden de los Franciscanos. Su basílica, construida en los años 1950, es una obra arquitectónica, escultórica y artística de gran relevancia, en la que han trabajado eminentes artistas vascos de renombre internacional: Oteiza, Lucio Muñoz, Chillida y Basterretxea, entre otros.

El buen tiempo nos acompañó y, como todos los años, disfrutamos de la relación entre personas voluntarias que no siempre tenemos la oportunidad de coincidir, ya que desarrollamos funciones en departamentos diferentes.

La elección del lugar ha sido acertada, hemos disfrutado de una excursión muy completa. Oñati es un pueblo bonito plagado de casas señoriales y la buena organización nos ha permitido visitar todos estos lugares sin ningún tipo de agobio.

Realmente es una actividad con la que la entidad cada año nos agradece nuestra dedicación y que nosotros agradecemos a la Fundación, ya que estas excursiones anuales nos permiten disfrutar de lugares que no conocíamos y de la buena compañía del resto del voluntariado.



"Foto de familia" ante el retablo barroco de la parroquia de San Miguel

Nos preocupa

Una Ley para el Tercer Sector Social de Euskadi

El día **27 de junio**, el Gobierno Vasco realizó la Jornada de Presentación de la **Ley 6/2016, de 12 de mayo, del Tercer Sector Social de Euskadi**, publicada el 19 de mayo de 2016, en el Boletín Oficial del País Vasco.

El Tercer Sector Social está conformado por 3.500 entidades (1 por cada 1.000 habitantes) y genera 35.000 empleos, además de aportar el 2.2% del PIB Vasco y contar con 125.000 personas voluntarias. Se trata, por tanto de un sector con un peso importante en nuestra realidad social no ya sólo por su aportación a la cohesión y protección de las personas con mayor vulnerabilidad, sino por su propio peso y aportación a la economía.

Por ello una norma que regule cuál será la relación de las entidades sociales con la administración es relevante. No se trata de empresas que buscan un lucro particular. Se trata de entidades cuya misión es mejorar y servir a la sociedad de la que nacen y desde ese punto la relación con lo público debe tener un contenido diferente al de empresas y organizaciones que buscan un lucro particular.

En esta línea la ley establece un marco legal para enmarcar la relación de estas organizaciones con la administración y también con otras empresas del sector, un aspecto que ya se perfilaba en la Ley de Servicios Sociales de 2008, pero que ahora se concentra en una normativa específica. Acotar los ámbitos considerados Tercer Sector, poner límites de interacción, definir o no la pertenencia de organizaciones al sector, son elementos que se han pretendido concretar en la norma.

Desde la Consejería de Empleo y Políticas Sociales del Gobierno Vasco, indican que la pretensión de la ley es



Jornada de presentación de la Ley en Lakua

entre otras, hacer un **reconocimiento del 3er Sector Social** y recoge amplia gama de disposiciones diversas. Acota el 3er sector, pues no vale decir que no tiene ánimo de lucro; hay y debe haber otros indicadores que enfatizan en la definición del 3er sector.

un paso importante en el reconocimiento del 3er sector en Euskadi

Por parte del Gobierno Vasco, se resaltaron varios aspectos que permiten al Tercer Sector seguir avanzando desde el diálogo civil.

Se trata de la primera ley autonómica con capacidad legal y estatus que configura un modelo de sociedad civil que aporta valor a la propia sociedad, a la vez que convoca a participar en su desarrollo y potenciación desde la realidad social. En clave de seguir contando y ampliar la base social, que permita movilizarnos hacia una ciudadanía más inclusiva, solidaria y justa.





El consejero de Empleo y Políticas Sociales, Ángel Toña, ha explicado que el objetivo de la ley es otorgar un reconocimiento explícito a este sector y desligarlo de otros como del cultural o deportivo. Tras señalar que el texto cuenta con el visto bueno de las organizaciones, Toña ha explicado que sin este sector los servicios sociales vascos "no serían iguales" y ha subrayado que su labor es determinante para configurar una sociedad vasca "más justa, cohesionada y solidaria".

Entre otros puntos, la ley prevé la **participación activa** del Tercer Sector en los procesos normativos y el diseño, ejecución y evaluación de las políticas sociales públicas. Regula los instrumentos de diálogo y colaboración de estas asociaciones con el sector público vasco y otros agentes. Asimismo establece una serie de obligaciones para las organizaciones que cooperen con las administraciones públicas con la finalidad de asegurar una gestión "ética y transparente".

La ley debe significar un avance en el papel dinamizador social del 3er sector en Euskadi, que es diverso, reúne diversas situaciones, cuenta con capacidad alternativa de transformación social tiene una base social amplia y genera vínculos amplios entre las propias organizaciones que lo integran y las personas usuarias y trabajadoras; un sector que crea empleo de calidad, entidades autónomas, sostenibles, coherentes, fuertes transparentes, que construyen lazos importantes. Y en

efecto, la ley reconoce esa coherencia. Ahora queda desarrollar la ley y concretarla en normativas con **consecuencias concretas en las políticas de contratación y coordinación públicas, reconociendo y valorando realmente la aportación del Tercer Sector**. Tomándonos como un agente colaborador con potencial de suma y diálogo y no como meros proveedores de servicios con intereses contrapuestos a los de la propia administración.

la ley debe tener consecuencias concretas en la contratación y coordinación con las administraciones

El impacto social que supone la aprobación de esta ley, es más que el económico. La nueva Ley insta al Gobierno Vasco a que, en colaboración con los agentes que operan en este ámbito, elabore una estrategia de promoción del Tercer Sector, que deberá aprobarse antes de un año y contemplará mecanismos de coordinación entre las instituciones y las entidades. Es imperativo desarrollarla para construir desde ya las relaciones entre sector público y tercer sector desde este espíritu.

Es una oportunidad y un activo determinante para la construcción de una sociedad en Euskadi **justa, cohesionada y solidaria**.



Representantes de entidades sociales y administraciones públicas en la presentación de la Ley

El trato a la infancia y a la adolescencia.

El año se acerca a su fin, y las fechas invitan a hacer memoria y una valoración de lo vivido.

Decidimos repasarlo, con los titulares que la prensa ha ido dejando a lo largo de los meses en relación al colectivo adolescente, que es, junto a los padres y madres, a quienes ofrecemos apoyo profesional en el área de Prevención de la Fundación Gizakia a través del programa Hirusta.

Los titulares, reflejan preocupaciones de la sociedad, y también temores que se despiertan en torno a estas edades, cuando los chicos y chicas han empezado a conquistar espacios y actividades que excluyen a los adultos, que incluso se dan ocultas a ellos, y tienen que tomar decisiones, lejos de la protección y el control paterno/materno. Unos miedos tienen que ver con lo que les puede pasar o les pueden hacer y otros con lo que ellos pueden hacer a su vez.

Los/as adolescentes dan buenos titulares, se les relaciona con drogas, sexo y violencia sobre todo. Podríamos poner muchos ejemplos, pero hemos escogido uno que nos parece representativo del trato que reciben en muchas ocasiones.



El titular escogido, figuraba en la primera hoja de uno de los periódicos con mayor tirada, y decía: **“Borrachos a los 13”**, lo voy a usar cómo ejemplo, porque NO ES UNA EXCEPCIÓN sino LA REGLA.

El titular surgía tras un suceso muy doloroso; el fallecimiento de una chica de 13 años en un coma etílico.

**titulares
contundentes y
agresivos con los/as
adolescentes son
habituales y no
ayuda a la debida
reflexión**

El titular quiere llamar nuestra atención sobre algo preocupante. Que los chicos y chicas de corta edad, en un porcentaje considerable, beben en ocasiones de modo abusivo, muy nocivo para su salud y desarrollo, y que les lleva a otras situaciones de riesgo.

El titular es contundente, nos frena en seco y nos confronta, con esta realidad, y esto está bien, porque, que una cosa nos preocupe, no quiere decir que queramos pensar en ella.

Pero el titular trata a los adolescentes con una absoluta falta de respeto “Borrachos a los 13”.

Y ofrece a los adolescentes un refuerzo de lo que siempre arrastran como colectivo social: una vez más son “los malotes”. En este caso, borracho/as. El titular, cumple con el tópico.





Por tanto no sirve para que los/as adolescentes se cuestionen críticamente el consumo de alcohol, ni para que lean más abajo. Tampoco visibiliza qué hacen o cómo hacen los que no se emborrachan. La participación de los y las adolescentes, en la búsqueda de alternativas, está condenada si los tratamos de borrachos.

El titular es agresivo, con un colectivo que suele ser tratado muy a menudo de este modo, y al que se acusa a su vez de violencia.

El titular finalmente, recoge la paradoja de lo que socialmente hacemos a menudo con este colectivo: les señalamos mucho, en voz muy alta y entre todos.

Reflexionar nos llevaría a analizar la complejidad de esta situación; la presión de los intereses comerciales sobre el consumo de alcohol, la publicidad permitida en prensa y televisión, el consumo adulto, lo aburridos que son los pueblos a los 13 años, lo cara que es la cultura, la falta de espacios, lo trabajoso que es, el tiempo que lleva, lo mucho que hay que comunicarse, para poner en marcha y mantener la participación adolescente en la búsqueda de alternativa,... etc.



A los padres y madres de menores que empiezan a pasar tiempo fuera, en grupo, y leen estas noticias, les debe de aumentar bastante la angustia que ya experimentan de motu propio.

El titular, por otro lado, podría reforzar los sentimientos de culpa y vergüenza de muchos padres y madres, que conscientes de que los hijos e hijas empiezan a campar por sus respetos, viven fases de gran inseguridad, impotencia y soledad.

¿Hay padres y madres que pasan? Sí.

¿Hay hijos e hijas que se pasan? Claro

Pero a los/as menores y jóvenes los debería educar la tribu, cada uno desde nuestro sitio, desde nuestro rol.



Gizakia

erreturik



fundación
Gizakia
fundazioa

ERDUNA BERRI EUSTEN
AFUNTANU NUEVOS RETOS

Nº 17
Diciembre 2016 Abendua
www.gizakia.org



PHOTOCOLLAGE