



# MEMORIA 2015









## **HECHOS DESTACADOS DEL AÑO**

En 2015, hemos celebrado el **30 Aniversario de Proyecto Hombre de Bizkaia**, el primer programa que la entidad puso en marcha y la simiente de la que luego fueron surgiendo el resto de programas y servicios que hoy en día desarrollamos.

Para conmemorar este aniversario organizamos diversos actos de celebración entre los que destacamos:

- La Jornada Técnica sobre "La colaboración socio sanitaria en el ámbito de las adicciones". La jornada generó un gran interés y tuvo un notable impacto sobre el colectivo de profesionales y entidades que trabajan en este ámbito. Se inscribieron 280 personas pertenecientes a 80 entidades del sector, que valoraron muy positivamente los dos días de debate y reflexión.
- La Actuación de la Coral de Iralabarri en la parroquia de S. Vicente Mártir de Abando en la que además, celebramos un acto de Acción de Gracias, presidido por el Obispo de Bilbao, Don Mario Iceta.

Nuestra historia está llena de adaptaciones, cambios, aprendizaje e ilusión y sazonada por las miles de historias de vida de las personas a las que hemos tenido la oportunidad de acompañar en sus procesos de cambio y superación. La mirada hacia atrás nos sigue impulsando a mantener el dinamismo, la creatividad y a afrontar nuevos desafíos.



Una persona, un futuro

www.gizakia.org





Por ello este año 2015, también ha sido un año de renovación y crecimiento, en el que hemos presentado nuestra nueva imagen corporativa y abierto nuevos servicios.

Así hemos ampliado nuestra cartera de servicios con la puesta en marcha de dos nuevos proyectos:

- El Centro Socio Sanitario de Atención a las Adicciones: CeSSAA. Se trata de un recurso de baja exigencia que ofrece consumo supervisado y sirve de puente entre las personas usuarias y los recursos sanitarios y sociales, ayudando a mejorar la situación social y personal dirigida a avanzar en el proceso de inserción. Este centro está cofinanciado por Gobierno Vasco, Diputación Foral de Bizkaia y Ayuntamiento de Bilbao.
- El Centro de Acompañamiento a la Inclusión Social (CAI) es un servicio especializado convenido con la Diputación Foral de Bizkaia, que da respuestas al conjunto de necesidades de inclusión social de las personas con adicciones y que ofrece apoyo en un continuo que abarca desde quienes están efectuando consumos activos, hasta quienes están en un momento final de su inclusión social.

Además nuestra apuesta por incorporar estándares de calidad nos ha permitido la obtención del **Diploma de Calidad por el Compromiso con el modelo de Gestión Avanzada** y cuyo contraste externo fue realizado por el **Club de Evaluación de Euskalit.** 

www.gizakia.org

# ALCANCE DE LA INTERVENCIÓN

Gizakia
Pertsona bat, etorkizun bat
Una persona, un futuro

ADICCIONES 1.646 
 Atención a Familias
 620
 32%
 68%

 CAI
 272
 83%
 17%

 Centro de Día
 127
 85%
 15%

 CeSSAA
 402
 84%
 16%

 Comunidad Terapéutica
 113
 77%
 23%

 Intervención en Prisión
 97
 96%
 4%

 TSO
 89
 76%
 24%



PREVENCIÓN 479

Orientación y Asesoramiento Intervención Psicioterapéutica

Adolescentes Familias

9 93 71% 29% 228
28 82 63% 37% 160

41% 59% 40% 60%



INSERCIÓN LABORAL 729 Orientación para el Empleo Formación para el Empleo Centro de Empleo Intermediación Laboral Nº de personas contratadas

Nº de empresas contactadas

729 64% 36% 245 76% 24% 499 70% 30%

5.055
Personas Atendidas

ASESORÍA Y FORMACIÓN 2201

Nº de personas participantes Nº de cursos y talleres Nº de entidades asesoradas

2201 48% 52% 120 4 **1 1 1 1** 



# **ADICCIONES**

1.646





83%

17%

# Más Mujeres en Tratamiento Residencial

El número de mujeres alcanza ya el 23%, además se está produciendo un progresivo envejecimiento de la población, hasta el punto de que el **grupo** mayor de 42 años alcanza el 53,7% en el colectivo femenino.

# Patología Dual

Entre el 70 y 79% de las personas usuarias de **Centro de Acompañamiento** a la Inclusión Social, Centro de Día y Comunidad Terapéutica, además de una adicción, tienen diagnosticada una patología mental.

## Droga Principal de Consumo

















# Indice General de Satisfacción



7,06

9,10

7,93

El mayor grado de satisfacción y valoración del colectivo femenino creemos que es un reflejo del especial cuidado y sensibilidad que el equipo profesional y de voluntariado ha tenido con las mismas, y por el énfasis que desde la entidad se hace por incorporar la perspectiva de género.

En el campo de las adicciones atendemos todo tipo de drogodependencias incluidas las alcohólicas y las adicciones sin sustancia. El colectivo de personas con adicciones es un colectivo heterogéneo por lo que contamos con diferentes tipos de servicios que nos permiten ofrecer una atención integral y personalizada. Los planes de intervención individuales posibilitan que el tipo de atención, la intensidad de la misma y el nivel de exigencia se ajusten a las necesidades de cada persona. Nuestro amplio catálogo de servicios permite atender tanto a personas que se plantean dejar su adicción como a aquellas que buscan reducir su impacto y mejorar su calidad de vida y funcionamiento cotidiano.

# **PREVENCIÓN**

**479** 





49%

51%

# Desciende la edad media de los adolescentes atendidos

La edad media de los/las adolescentes atendidos en 2015 ha sido de **16.5 años.** En 2014 fue de 17.28 años.

## **Familias**

Siguen estando presentes en el colectivo atendido, las Familias Reconstituídas 18%, seguido están las Monoparentales 13% e Inmigrantes 9%. Así mismo, empiezan a darse casos de Familias Adoptantes con hijos/as Adolescentes 7%.

# Una nueva antena de prevención

En colaboración con el **Ayuntamiento de Amorebieta**, se ha ofrecido un servicio de atención directa en el municipio dirigido a **adolescentes y familias.** 

# Indice General de Satisfacción

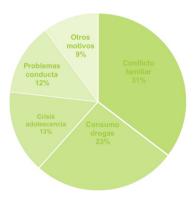


9,24

## Derivantes %

# Motivo consulta %

Servicios Sociales	27
Amigos-Familiares	15
Centro Escolares	15
Centros Sanitarios	10
Otros derivantes	33



Esta área es especializada en la atención a la problemática de la adolescencia, ofreciendo ayuda para superar dicha problemática trabajando de forma global con el o la adolescente, su familia y su entorno. Las acciones que se desarrollan en este Área se enmarcan dentro de la Prevención Indicada, que se centra en la atención personalizada a personas jóvenes que ya presentan comportamientos de riesgo susceptibles de convertirse en trastornos a medio o largo plazo. La intervención, por tanto, tiene como objetivo detener la crisis inmediata y evitar que el problema se reproduzca en el futuro.

9,16

9,31

# INSERCIÓN LABORAL

**729** 





64%

36%

## Incremento volumen atención

El importante aumento en las **Acciones de Orientación Laboral** ha estado relacionado por una parte, con el trabajo realizado desde la **Agrupación BatEgin Bizkaia**, de la que formamos parte, y por otra parte, con el servicio de **Centro de Empleo** convenido este año con **Lanbide**.

## Labor del servicio de intermediación

Gracias al trabajo de sensibilización realizado con las empresas y la importante labor realizada en 2015 desde el **servicio de intermediación**, se han conseguido **43 contratos** y un 30,7% de las personas atendidas **han tenido al menos una experiencia laboral**.

# Indice General de Satisfacción



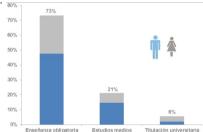
9,08

9,00

9,01

## Formación Académica

El 73,25% destaca por **niveles formativos bajos** que como máximo alcanzan los objetivos de la enseñanza obligatoria. El 88,2% de las personas atendidas cuando acuden al servicio, se encuentran en **desempleo**.



La finalidad del área es fomentar la inserción laboral y el posterior mantenimiento en el puesto de trabajo de personas en situación o riesgo de exclusión laboral y está abierta por tanto a cualquier persona perteneciente a un colectivo vulnerable en cuanto a sus posibilidades de acceso al mercado laboral.

La intervención incluye tres líneas de actuación: **Orientación para el empleo. Formación para mejorar la empleabilidad.Intermediación laboral** con empresa y posterior seguimiento individualizado de las contrataciones tanto con la persona trabajadora como con la empresa.

# **ASESORÍA Y FORMACIÓN**



## Incremento de la demanda de cursos

Se ha incrementado el número de cursos en **Prevención de Drogodependencias** con alumnado de **Centros Educativos**; los temas tratados en los cursos han sido sobre **Alcohol, Tabaco y Cannabis.** 

# Talleres impartidos en el ámbito educativo

Hemos continuado desarrollando la labor de **prevención en consumo de drogas con adolescentes** para diferentes ayuntamientos, en las que han participado **2138 adolescentes.** 

# Indice General de Satisfacción

Adolescentes >>>>>

9,45

Padres-Madres

>>>>>

3,62



## Asesoría en el ámbito laboral

Hemos asesorado a una empresa del sector industrial de Bizkaia. Este trabajo se ha centrado en la formación a Personas Trabajadoras y al Equipo Directivo sobre prevención y riesgos del consumo de drogas en el ámbito laboral.

Con las acciones que se desarrollan desde este Área buscamos concienciar a la sociedad acerca de los riesgos relacionados con las adicciones, el fomento de hábitos de vida más saludables y la importancia de la detección e intervención precoz sobre comportamientos de riesgo. Para ello, el Área de Asesoramiento y Formación de Fundación Gizakia pone toda su experiencia al servicio del proyecto que se quiera realizar y desarrolla diferentes líneas de actuación como campañas y jornadas de sensibilización, jornadas técnicas, planes formativos y de asesoramiento.

# SENSIBILIZACIÓN Y COMUNICACIÓN



# Participación en estudios e investigaciones

- El área de **Prevención** ha participado en el Estudio de la UPNA sobre familias y programas de prevención a lo largo de 2015, que luego se presentó en la **Jornada del 30 Aniversario.**
- Participación en el Proyecto de Investigación del Observatorio del Tercer Sector de Bizkaia titulado "Libro Blanco del Tercer Sector Social de la CAPV"

Además, durante 2015 Fundación Gizakia ha participado en tres estudios que buscan mejorar la respuesta a las necesidades de mujeres en exclusión:

- "Dificultades en la rehabilitación de mujeres con trastorno de adicción desde una perspectiva de género." Universidad de Barcelona
- "Estudio sobre las mujeres en situación de vulnerabilidad social en la CAPV", liderado por EAPN EUSKADI y la Universidad del País Vasco.
- "Procesos de exclusión social femenina y análisis de las barreras en su itinerario de inclusión", encargado por la Diputación Foral de Bizkaia a la Universidad de Deusto.

# Publicaciones, ponencias y jornadas

- Ponencia titulada "Intervención específica con la mujer drogodependiente" Del Campo, M. dentro de las Jornadas "Drogodependencias: Acompañamiento al Proceso de Incorporación Social" Ayuntamiento de Bilbao. Negociado de Drogodependencias. Bilbao. Mayo de 2015.
- Ponencia titulada "La inserción desde el CeSSAA" Fernández de Aguirre, M. en el "Día Internacional contra el uso indebido y el tráfico ilícito de drogas" Ayuntamiento de Bilbao. Bilbao. 26 de Junio de 2015.

Dentro de las JORNADAS "LA COLABORACIÓN SOCIO SANITARIA EN EL AMBITO DE LAS ADICCIONES" organizadas por Fundación Gizakia en Conmemoración del 30 Aniversario de Proyecto Hombre de Bizkaia se presentaron las siguientes ponencias:

- "La Inserción Socio Laboral desde la perspectiva de Gizakia" por Redondo, C.
- "El Centro Socio Sanitario de Atención a las Adicciones Andén 1" presentada por Fdez. de Aguirre, M.
- "Experiencia de la Comunidad Terapéutica de Gizakia" a cargo de Olmos
- "Experiencia del Centro de Acompañamiento a la Inserción de personas con Adicciones de Gizakia (CAI)" Del Campo, M.
- Boletín de Comunicación. Gizakia Gertutik. Nº 15 y Nº 16. Fundación Gizakia. Mayo y Diciembre 2015.

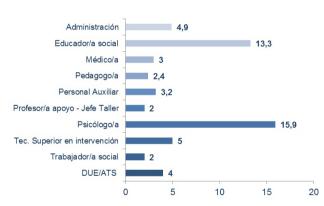
# **EQUIPO**



# Personas trabajadoras

55.7 Jornadas

**31%** 69%



Indice General de Satisfacción



7,53



Equipo de personas trabajadoras y voluntarias en las Jornadas celebradas en torno al **30 Aniversario de Proyecto Hombre Bizkaia**.

76.19%

Personal fijo





# **VOLUNTARIADO**





Equipo de personas voluntarias. Salida fin de curso a Loyola y Museo del Tren.



## Personas voluntarias

66



26%

74%

Otras 46 personas realizaron labores puntuales de apoyo a lo largo del año.

# Indice General de Satisfacción



8,81

9,03

3,93

Personas en prácticas

18



22%

73%

Las prácticas se han realizado en coordinación con Centros como: Universidad de Deusto, Universidad del País Vasco. Universidad Nacional de Educación a Distancia, Instituto Bidebieta, IDD Master en Drogodependencia, Centro Alboran y Colegio Oficial de Psicólogos de Bizkaia

# **DATOS ECONÓMICOS**

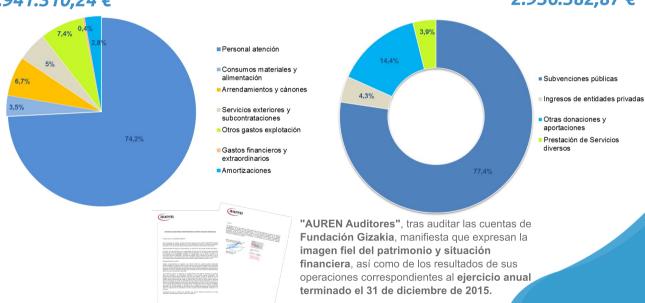


Recursos económicos empleados

Financiación obtenida

2.936.382,87 €





# **FINANCIADORES**



# Financiadores principales

# Instituciones públicas





















# Empresas y entidades sociales

















Así como otras instituciones privadas, órdenes religiosas, socios colaboradores y donantes privados.

# **REDES**



# Redes de las que formamos parte













• Unión de Asociaciones y Entidades de Atención al Drogodependiente.



· Red de Lucha Contra la Pobreza.







 Asociación de Entidades de Iniciativa e Intervención Social de Bizkaia. GIZARDATZ

· Red de Economía Alternativa y Solidaria. · Red Vasca Contra la Violencia Machista.

· Redes para la Inclusión Social en Euskadi.





• Plataforma por la Inclusión Residencial y a favor de las Personas Sin Hogar.

Además, trabajamos en coordinación con las redes públicas de salud y servicios sociales, así como con las Entidades Sociales de Bizkaia que comparten con nosotros ámbitos de intervención.

# **NUESTRAS SEDES**



### BILBAO

### Avenida Madariaga, 63

48014. Bilbao

Teléfono: 94 447 10 33

Fax: 94 447 11 58

fundacion@gizakia.org

### Simón Bolívar, 8

48010. Bilbao

Teléfono: 94 444 05 07

Fax: 94 410 17 02

hirusta@gizakia.org

### Bailen 1, subsótano

48003. Bilbao

Teléfono: 94 479 57 83

cessaa@gizakia.org



### **GORDEXOLA**

### B° Zubiete, 59

Colegio San José

48192. Gordexola.

Teléfono: 94 679 91 91

Fax: 94 679 93 42

comunidad@gizakia.org

www.gizakia.org