



fundación
Gizakia
fundazioa



memoria
2012
txostena



Agurra

Saludo

Memoria honetan datuak jasotzea ez da soilik Fundazioak egiten duen lan itzelaren idatzizko lagina; hori posible egiten duten pertsonen (profesional eta boluntarioak) beren lana aitortzeko modu bat ere bada.

Euste-puntuan, gure hurrengo proiektuei zentzua eta bultzada ematen dien ebidentzia.
Horregatik, zabaltzeko, aditzera emateko, parte izateaz harro sentitzeko, eraikitzeko, norabide horretan joateko gonbidapen bat ere bada.

Errepasatu orriz orri eta gozatu. Gero itxi eta proiektatu etorkizuna. *Zertarako ez ote garen gai izango!*

Eskerrik asko

Recoger los datos en esta memoria no es sólo una muestra escrita del enorme trabajo que se desarrolla desde la Fundación sino que es también un reconocimiento a las personas (profesionales y voluntarias) que la hacen posible.

Es el punto de apoyo, la evidencia que da sentido e impulsa nuestros próximos proyectos.
Por eso es también invitación a difundir, a dar a conocer, a sentirse orgulloso de pertenecer, de construir, de caminar con este rumbo común.

Repasa las páginas y disfruta. Luego ciérralas y proyecta el futuro. ¡De qué seremos capaces!

Gracias

A handwritten signature in blue ink, reading "Carlos Bargos Cuco".

Carlos Bargos Cuco
Presidentea/ Presidente



Gizakia labor-labor

Gizakia en breve

EGITEKOA

Gizakia Fundazioa irabazi asmorik gabeko erakundea da, erabilera publikokoa izendatua, Bilboko Elizbarrutiak bultzatua, eta hurrengo arlo hauetan kalitatezko ekintza berritzaileak garatzen dituena:

- Sentsibilizazioa eta prebentzioa osasunerako eta pertsonaren garapen integralerako arriskutsuak diren jokabideen aurrean.
- Mendekotasunak dituzten pertsonei laguntza ematea.
- Enplegua izateko zailtasunak dituzten taldeak gizarteratu eta laneratzea.

Horiek guztiak familiartekoekin eta ingurukoekin partekatutako proiektu batean.

IKUSPEGIA

Bizkaiko gizartearen baitan osasun arloko nahiz arlo sozialeko erreferente izatea da gure helburua, gurekin lan egiten duten kolektiboek dituzten beharrian aldakorrei erantzun berritzaile egokiak emateko gaitasunarekin.

MISIÓN

Fundación Gizakia es una entidad sin ánimo de lucro, declarada de utilidad pública, promovida por la Diócesis de Bilbao, que desarrolla acciones innovadoras y de calidad en los ámbitos de:

- Sensibilización y prevención frente a conductas de riesgo para la salud y el desarrollo integral de la persona.
- Asistencia a personas con adicciones.
- Inserción sociolaboral de colectivos de difícil empleabilidad.

Todas ellas en un proyecto compartido con sus entornos familiares y sociales.

VISIÓN

Buscamos, dentro de la sociedad de Bizkaia, ser un referente en el espacio sociosanitario, con capacidad de dar respuestas innovadoras adecuadas a las necesidades cambiantes de los colectivos con los que trabajamos.



BALIOAK

Gure lana honako balioetan oinarritzen da:

1. SOLIDARITATEA, gizarte-egoera ahulean daudenekin; solidaritate hori zehazteko, boluntariotza sustatuko dugu gure gertuko errealitatean.
2. GIZA DUINTASUNAREN AINTZATESPENA, bestelako diskriminazio-motarik gabe, eta pertsona bakoitzak bere prozesuaren baitan dituen ekimenak eta protagonismoa errespetatuz.
3. ARRETA INTEGRALA, pertsonaren beharrian guztiei erantzuna emateko.
4. GAITASUN PROFESIONAL; kalitatea eta hurbiltasuna, emandako arretari dagokionez.
5. BARNE PARTAIDETZAREN SUSTAPENA (profesionala, boluntarioak eta erabiltzaileak).
6. GARDENTASUNA, erakundearen kudeaketan eta komunikazioan.
7. SAREKO LANA komunitateko gainerako baliabideekin, eta estali gabeko beharrianak etengabe detektatzea.
8. HARREMAN AUTONOMOIA ADMINISTRAZIO PUBLIKOekin, nortasun propioa galdu gabe erakundeekin kolaboratu ahal izateko.

VALORES

Los valores sobre los que se fundamenta nuestro trabajo son:

1. SOLIDARIDAD con las personas más desfavorecidas y promoción del voluntariado como concreción de esta solidaridad en nuestra realidad más próxima.
2. RECONOCIMIENTO DE LA DIGNIDAD HUMANA, sin ningún tipo de discriminación, respetando la iniciativa y el protagonismo de cada persona en su proceso.
3. ATENCIÓN INTEGRAL, a todas las necesidades de la persona.
4. COMPETENCIA PROFESIONAL, calidad y calidez de la atención prestada.
5. FOMENTO DE LA PARTICIPACIÓN INTERNA (profesionales, voluntariado y personas usuarias).
6. TRANSPARENCIA en la gestión y en la comunicación de la entidad.
7. TRABAJO EN RED, con el resto de los recursos de la comunidad y permanente detección de necesidades no cubiertas.
8. RELACIÓN AUTÓNOMA CON LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS, colaborando con las instituciones sin perder la propia identidad.

ZERBITZUEN ZERREDA

KOLEKTIBOA	ZERBITZU ESKAINTZA
DROGEN MENDEKO PERTSONAK ETA HORIEN FAMILIAK	1. Tratamendua 2. Gizarteratzea 3. Familientzako laguntza
NERABEAK ETA HORIEN FAMILIAK	1. Orientazioa eta aholkularitza 2. Esku-hartze psikosozial eta terapeutikoa
LAN-MERKATUTIK KANPO UTZITAKO PERTSONAK	1. Enplegurako orientazioa 2. Enplegurako prestakuntza 3. Enpleguaren prospekzioa, bitartekaritza eta jarraipena
BIZTANLERI OROKORRA	1. Telefono bidezko arreta 2. Prestakuntza eta aholkularitza

ESKU-HARTZE EREDUA

Eredu biopsikosozialean oinarrituta egiten dugu lan Gizakia Fundazioan; zentzu horretan, jasotzen dugun eskaera-sorta zabalari erantzun integral eta pertsonalizatua eman nahi diogu. Hori gauzatzeko, diziplina anitzeko taldeak ditugu, bai eta arlo desberdinetako baliabideak ere (osasun arlokoak, gizartekoak eta hezkuntzakoak); horrez gain, bestelako erakundeekin ere sarean lan egiten dugu, esku-hartzea uneoro koordinatuz.

Gaur egun, hainbat esku-hartze protokolo daude, eta horietan aurreikusita daude genero arloko beharrianak, zenbait profilen berezitasunak eta bestelako arazoak dituzten pertsonentzako tratamendu espezializatuak.

CARTERA DE SERVICIOS

COLECTIVO	OFERTA SERVICIOS
PERSONAS DROGODEPENDIENTES Y FAMILIAS	1. Tratamiento 2. Incorporación e inserción social 3. Apoyo a familias
ADOLESCENTES Y FAMILIAS	1. Orientación y asesoramiento 2. Intervención psicosocial y terapéutica
PERSONAS EXCLUIDAS DEL MERCADO LABORAL	1. Orientación para el empleo 2. Formación para el empleo 3. Prospección, intermediación y seguimiento del empleo
POBLACIÓN GENERAL	1. Atención telefónica 2. Formación y asesoramiento

MODELO DE INTERVENCION

En Fundación Gizakia se trabaja desde el modelo biopsicosocial, tratando de dar respuesta integral y personalizada al amplio abanico de demandas que recibimos. Para ello se cuenta con equipos multidisciplinares, recursos de diferentes ámbitos (sanitarios, sociales y educativos) y se trabaja en red con otras entidades con las que se coordina la intervención.

En la actualidad, existen protocolos de intervención diferenciados que contemplan las necesidades de género, las especificidades de algunos perfiles y tratamientos especializados para personas con problemáticas añadidas.



Helbidea/ Dirección	Programa		E-mail
Av. Madariaga 63 Etorb. 48014 Bilbao Tel.: 94 447 10 33 Fax: 94 447 11 58	Gizakia Helburu Metadonaz Mantentzeko Programa Kokaina eta Bestelako Familiei Laguntza Espetxeetan Esku-hartzea Lan eta hezkuntza Alcohola Drogen Mendeko Gazteak Boluntariotza	Proyecto Hombre Mantenimiento con Metadona Cocaína y otros Psicoestimulantes Atención a familias Intervención en Prisión Formación y Empleo Alcohol Jóvenes Drogodependientes Voluntariado	proyectohombre@gizakia.org pmm@gizakia.org cocaina@gizakia.org familias@gizakia.org juridico@gizakia.org insercion@gizakia.org ambulatorio@gizakia.org ambulatorio@gizakia.org voluntariado@gizakia.org
Simón Bolívar 8 48010 Bilbao Tel: 94 444 05 07 Fax: 94 410 17 02	Hirusta. Jokabide arriskutsuak dituzten nerabeekin eta horien familiekin esku-hartzea Lan eta hezkuntza	Atención a adolescentes con comportamiento de riesgo y familias Formación y Empleo	hirusta@gizakia.org insercion@gizakia.org
Barrio Zubiete 59 Auzoa Colegio San José 48192 Gordexola Tel: 94 679 91 91 Fax: 94 679 93 42	Komunitate Terapeutikoa Patologia Duala	Comunidad Terapéutica Patología Dual	comunidad@gizakia.org

Erakundearen programak eta bere zerbitzu-zorroa prozesukako kudeaketaren bidez garatzen dira, EFQM ereduaren arabera.

Los programas de la entidad y su cartera de servicios se desarrollan a través de una gestión por procesos según el modelo EFQM.

Urteko gertakari garrantzitsuak Hechos relevantes del año

2012a ez da urte erraza izan. Gizakia Fundazioaren izenean aspalditik ari gara salatzen krisi ekonomiko honek bereziki kalte egiten diela egoerarik prekarioenean dauden pertsonen, eta urteetan gizarte bezala babes sozialerako sortzen joan garen tresnetako asko ahultzen dituela.

Murrizketa ugari izan dira, eta finantzazio faltagatik **DEITU** zerbitzua itxi behar izan dugu; drogekin erlazionatutako edozein arazoren inguruan aholkua emateko telefono linea. Era berean, arrazoi berberagatik, neurri handi batean espetxeetan droga-mendetasun arazoak dituzten presoekin garatzen dugun **esku-hartze programa** murriztu behar izan dugu.

Hala ere, baliabide falta eta murrizketen ondoriozko muga handiak gorabehera, garrantzitsuena da urtean zehar **4432** pertsonari eman diegula arreta, erakundeko profesionalek egindako lanari esker. Horiek, eskaintzen ditugun zerbitzuen erabiltzaileenganako arreta, dedikazioa eta konpromisoa mantendu dituzte. Era berean,

El año 2012 no ha sido un año fácil. Desde la Fundación Gizakia constatamos con preocupación cómo la actual situación de crisis económica está afectando de forma muy especial a las personas en situaciones más precarias, debilitando muchas de las herramientas de protección social que con los años habíamos ido creando como sociedad.

Ha sido un año lleno de ajustes, en el que nos hemos visto en la obligación de cerrar, por falta de financiación, **DEITU** la línea de atención telefónica especializada en el asesoramiento de cualquier problema relacionado con las drogas y en el que también, por el mismo motivo, hemos tenido que modificar y reducir en gran medida el **Programa de intervención en prisión** con el colectivo de drogodependientes presos.

Sin embargo, aún con la escasez de recursos y las enormes limitaciones derivadas de los recortes, lo más importante a detallar es que a lo largo del año han sido atendidas **4432** personas, gracias al trabajo realizado por los/las profesionales de la entidad, quienes, han mantenido la atención, dedicación y compromiso para con las personas



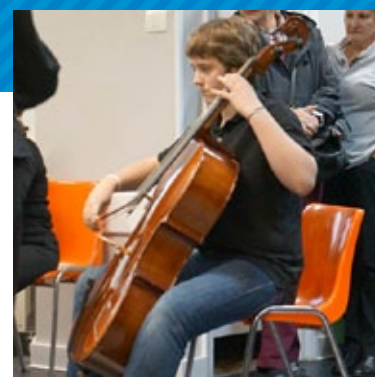
gure proiektuetan konfiantza daukaten gizarte-erakunde eta partikularrei ere eskerrak eman nahi dizkiegu.

Zailtasunak izan arren, etengabeko hobekuntza eta kalitatearekiko gure konpromisoa bere horretan mantendu dira. Beraz, EFQM ereduaren oinarritutako gure kudeaketaren ziurtagiriak eguneratu eta berriztu ere egin ditugu. Horrela lortu dugu Bikaintasunarekiko **Konpromisoaren Diploma, Euskalit Fundazioaren eskutik; Europako Bikaintasunerako 200+ Konpromiso Zigilua** berriztatu dugu eta **kudeaketa sistema integratu** bat ezartzen hasi gara. Horren helburu nagusia Fundazioaren jarduera kudeatzeko erabiltzen diren datu-baseak bateratzea da.



usuarias de los servicios que ofrecemos y al apoyo recibido por las instituciones, entidades sociales y particulares, que siguen confiando en nuestros proyectos.

Aún con todas las dificultades, nuestro compromiso con la mejora continua y la calidad ha seguido estando presente por lo que hemos desarrollado actualizaciones y renovaciones de los certificados de nuestro modelo de gestión basado en EFQM. Así hemos obtenido el **Diploma de Compromiso con la Excelencia de la Fundación Euskalit**, hemos renovado el **Sello de Compromiso hacia la Excelencia Europea 200+** y hemos comenzado la implantación de un **sistema integrado de gestión** cuyo principal objetivo es unificar las bases de datos que se utilizan como soporte a la gestión de la actividad de la Fundación.



Garrantzia handia ematen diogu gure zerbitzuak eguneratu eta berritzeari, eta horren ondorioz jarri dugu martxan gizarte eta **hezkuntza arloko eremu berri bat**, nerabeei orain arte eskaini zaien arreta psikosozialaren osagarri bezala. Proiektu hori burutzeko Simon Bolivar kaleko lokalean obrak eta egokitzapen lanak egin ziren, nerabeentzako topaketarako eta aisialdirako gune erakargarri bat egokitzeko. Hirusta taldeak egiten du lan gazte horiekin.

Erakunde bezala, gizarte bidezkoago eta solidarioago baten aldeko apustua egin dugu, eta horren harira, gizarte arloan lan egiten duten elizbarrutiko beste hogeitasei erakunderekin batera, **Manifestu** bat egin eta zabaldu dugu. Horren bidez egungo errealitatearen irakurketa kritiko bat egin dugu eta gure web orrian dago eskuragarri. Ildo horretatik, Gizakia Fundazioak **ordainean ematearen aldeko herri-ekimena**

La importancia que concedemos a la actualización e innovación de nuestros servicios ha promovido la puesta en marcha de un **nuevo espacio socio-educativo** complementario a la atención psicosocial que ya venían recibiendo los/las adolescentes. El proyecto supuso el desarrollo de obras y acondicionamiento del local de Simón Bolívar, para habilitar un espacio de encuentro y ocio atractivo para los/las adolescentes con los que trabaja Hirusta.

Con relación a nuestra apuesta como entidad por contribuir a la creación de una sociedad más justa y solidaria se participó, junto con otras veinte entidades de diócesis que trabajan en el ámbito social, en la elaboración y difusión de un **Manifiesto** que realizaba una lectura crítica de la realidad actual y que está disponible en nuestra web. En esta misma línea desde Gizakia se participó en la recogida de firmas para apoyar la **iniciativa popular por la dación**



babesteko sinadura bilketan parte hartu zuen, formula horren bidez hipoteka-zorrak kitatu ahal izateko lege-aldaketa lortze aldera.

Bitxikeria bezala, Sevilla CF taldeak plaka bat entregatu zigun, Gizakia Fundazioak 28 urtetan garatutako **gizarte-lanaren** aitoren bezala.

Eskerrak eman nahi ditugu jasotako laguntza guztiengatik. Horiek gabe ezin izango genukeen memoria honetan azaltzen den lana burutu. Eta espero dugu zuentzat irakurraldi interesgarria izatea.

en pago para que se promueva un cambio legal que permita esta fórmula como cancelación de las deudas hipotecarias

Como nota simpática del año el Sevilla CF, nos entregó una placa en reconocimiento a los 28 años de **labor social y humana** desarrollada por Fundación Gizakia.

Agradecemos todos los apoyos recibidos sin los que no hubiera sido posible realizar el trabajo que se describe en esta memoria. Y confiamos en que su lectura resulte de interés.

Estibaliz Barron Pardo
Zuzendaria/ Directora

Jardueren azalpena

Alcance de las actividades

EMANDAKO ARRETA, KOLEKTIBOEN ARABERA

Atal honetan, gure jarduera-esparruko lau kolektiboetako bakoitzari dagozkion esku-hartze prozesuen bidez zuzeneko arreta jaso duten pertsona-kopurua jaso dugu. Aurten 4432 laguni eman zaie arreta.

ATENCION POR COLECTIVOS

En este apartado se incluye el número de personas que han sido atendidas directamente en alguno de los procesos de intervención de cada uno de los cuatro colectivos con los que trabajamos. El número total de personas atendidas ha sido de 4432.

DROGEN MENDEKO PERTSONAK
ETA HORIEN FAMILIAK
PERSONAS DROGODEPENDIENTES
Y SUS FAMILIAS



NERABEAK ETA
HORIE FAMILIAK
ADOLESCENTES
Y SUS FAMILIAS



LAN-MERKATUTIK KANPO
UTZITAKO PERTSONAK
PERSONAS EXCLUIDAS
DEL MERCADO LABORAL



HERRITARRAK
OROKORREAN
POBLACIÓN
EN GENERAL



4.432



1.333

510

419

2.170



ESKU-HARTZE MOTA

TIPO DE INTERVENCIÓN

PERTSONALIZATUA
INDIVIDUAL/GRUPAL



2.262

**RESTAKUNTZA ETA/EDO
AHOLKULARITZA**
FORMATIVA Y/O ASESORAMIENTO



2.170

GUZTIRA
TOTAL

4.432



ARRETA EMAN ZAIEN PERTSONAK, UDALERRIEN ARABERA

Ondorengo grafikoan 2012a arreta jaso duten drogen mendeko pertsonak jatorria islatu da. (634 senitarterekin egingo den esku-hartzearen jatorria ez da sartu).

PERSONAS ATENDIDAS SEGÚN MUNICIPIO

El gráfico refleja el lugar de procedencia de las personas que han recibido una atención personalizada. (No se incluye el lugar de procedencia de la intervención con los 634 familiares de personas drogodependientes).

Drogen mendeko pertsonekin eta horien familiekin esku-hartzea

Mota guztietako toxikomaniei arreta ematen diegu, alkoholikoak barne. Tratamendu pertsonalizatuak proposatzen ditugu, gizarteratzea lortzeko helburuarekin. Horretarako, zerbitzu desberdinak eskaintzen ditugu; horien helburua, profil aldakorrak dituzten pertsonen beharrak asetzea da. Hau da, adina, kontsumo-mota eta denbora, bizi-estiloak eta bestelako arazo gehigarrien presentzia, hala nola: buruko eritasuna, bestelako mendekotasunak, langabezia, epailearen sententziak...

Mendekotasun egoeran dauden pertsonen eta horien familiei laguntza emateko ekintzen artean, honako zerbitzuak eskaintzen ditugu:

ZERBITZUEN ZERRENDA

Balorazioa
Tratamendu ambulatorioa
Egoitza Tratamendua
Metadona bidezko mantentzea
Gizartean txertatzea
Gizarteratzea
Zigortutako Pertsonekin eta presoekin esku-hartzea
Familiarentzako laguntza

Intervención con personas drogodependientes y familias

Se atienden todo tipo de toxicomanías, incluidas las alcohólicas, realizando propuestas personalizadas de tratamiento con el objetivo último de la inserción social. Para ello, ofertamos distintos servicios que tratan de cubrir las necesidades de un colectivo que presenta perfiles muy variables en cuanto a edad, tipo y tiempo de consumo, estilos de vida y presencia de otras problemáticas añadidas, tales como: enfermedad mental, otras adicciones, desempleo, sentencias judiciales...

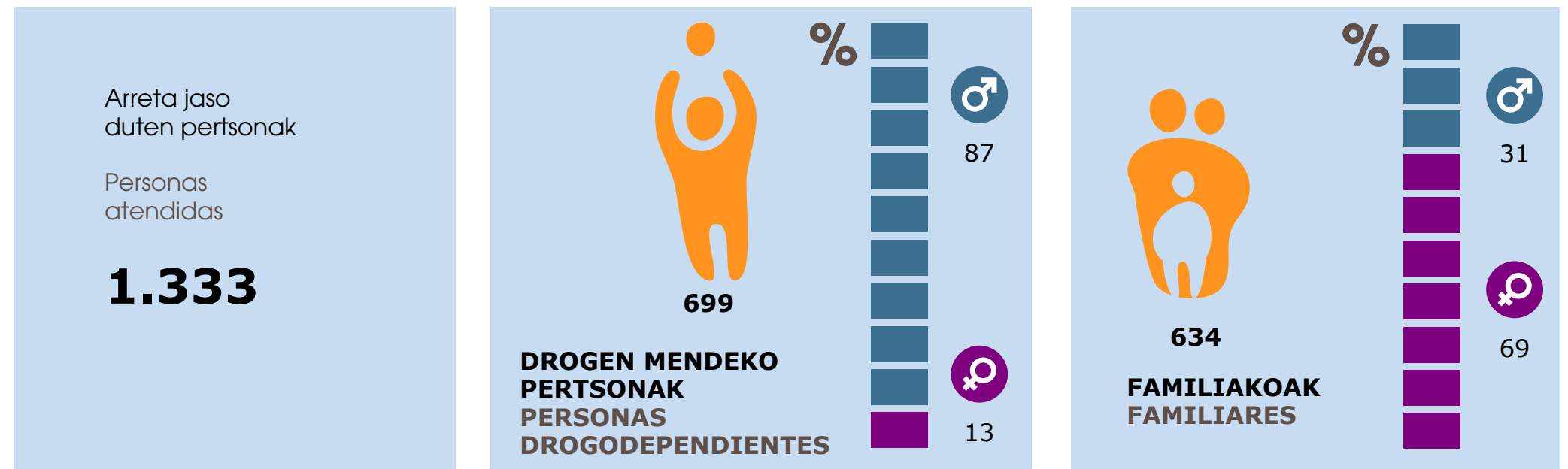
Dentro de las acciones dirigidas a la intervención a personas con adicciones y familias, la cartera de servicios oferta:

CARTERA DE SERVICIOS

Valoración
Tratamiento Ambulatorio
Tratamiento Residencial
Mantenimiento con Metadona
Incorporación Social
Inserción Social
Intervención con Personas Penadas y Presas
Apoyo a Familias

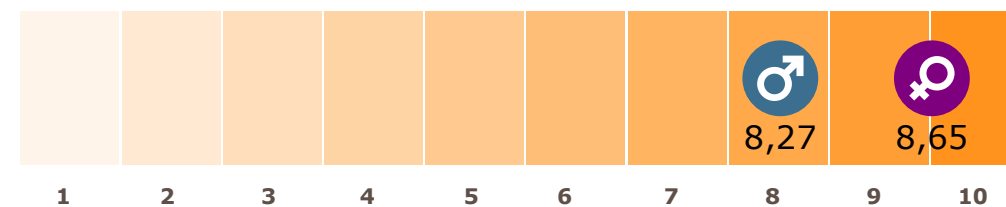
Urtean zehar 1.333 pertsonari eman zaie laguntza; horietatik 699 droga mendekotasun egoeran zeuden, eta 634, berriz, horien eraginpean zeuden pertsonen senideak ziren.

A lo largo del año, han sido atendidas 1.333 personas, de las cuales 699 personas son drogodependientes y 634 familiares de personas afectadas por drogodependencias.



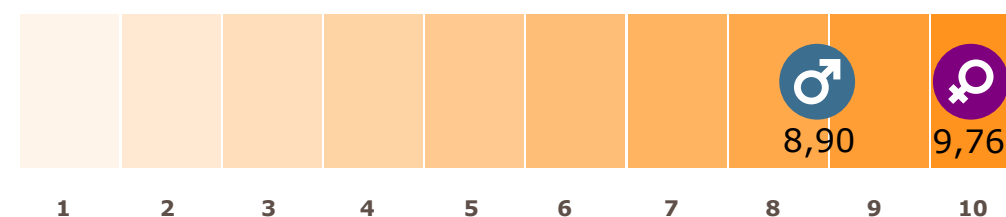
DROGEN MENDEKO PERTSONEN ASEBETETZEARI BURUZKO AURKIBIDE OROKORRA

ÍNDICE GENERAL DE SATISFACCIÓN PERSONAS DROGODEPENDIENTES



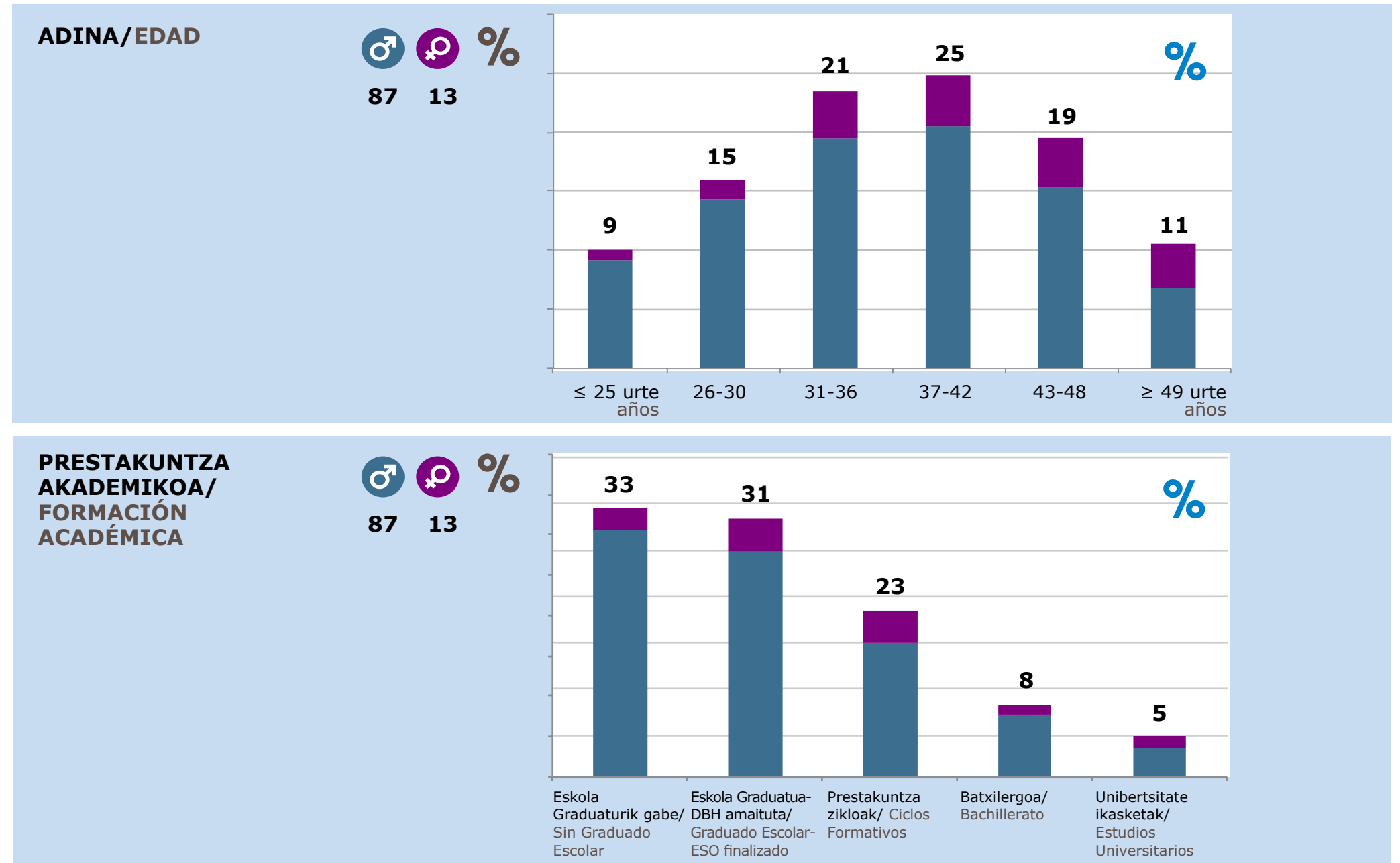
DROGEN MENDEKO PERTSONEN SENIDEEN ASEBETETZEARI BURUZKO AURKIBIDE OROKORRA

ÍNDICE GENERAL DE SATISFACCIÓN DE FAMILIARES DE PERSONAS DROGODEPENDIENTES



DROGEN MENDE DAUDEN PERTSONEN EZAUGARRIAK

CARACTERIZACIÓN DE LAS PERSONAS DROGODEPENDIENTES

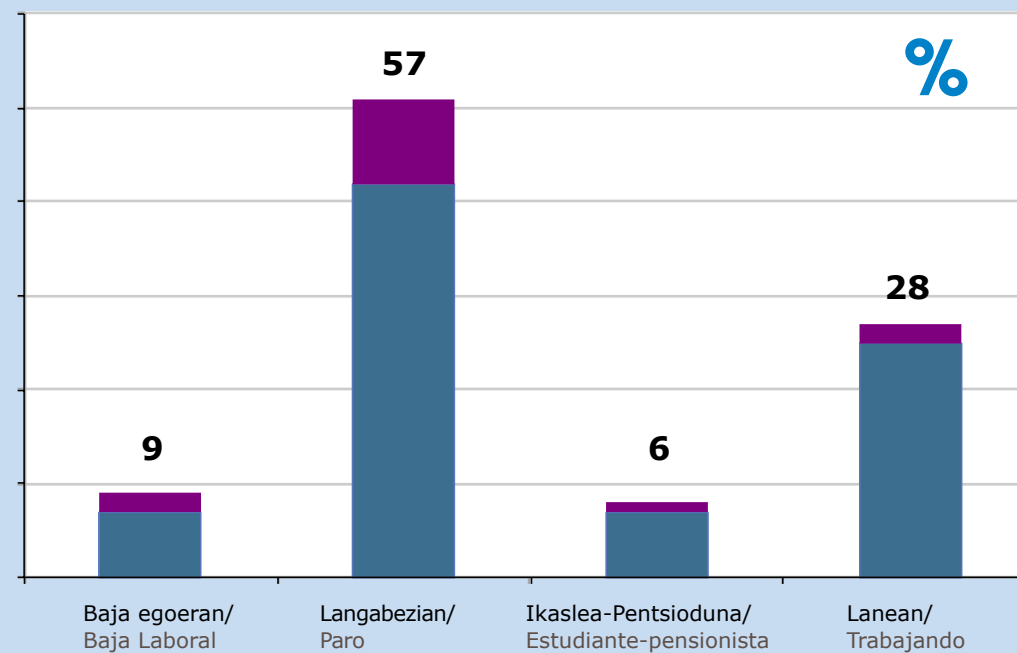


Tratamenduan dauden pertsonen adinaren batez bestekoa gorantz doa apurka-apurka. Igoera hori emakumeen kasuan nabaritu da bereziki, horien kopurua nabarmen handitu baita 42 urtetik gorako kasuan.

Se está produciendo un paulatino incremento de edad de las personas en tratamiento, aumento especialmente acusado en el caso de las mujeres, cuyo número aumenta significativamente a partir de los 42 años.

**LANEKO EGOERA/
SITUACIÓN
OCUPACIONAL**

♂ 88 ♀ 12 %



Datuetan ikus daitekeenez, arreta emandako pertsonen %64k Eskola Graduatua dauka asko jota. Horregatik indartu behar izan dira kualifikazio maila altuago bat ematera bideratutako ekintzak, laneratze-prozesuak martxan jarri ahal izateko.

Berriro ere igo da, eta dagoeneko %56,4koa da. Egoera are delikatuagoa da arreta eman zaien emakumeen artean, horietatik %17a baino ez baitzegoen lanean. Gizonen kasuan, aldiz, %30a zegoen lanean.

Como se desprende de los datos, el 64 % de la población atendida tienen a lo sumo el Graduado Escolar, razón por la que ha sido preciso incidir en acciones dirigidas a dotarles de una mayor cualificación que posibilite procesos de inserción laboral.

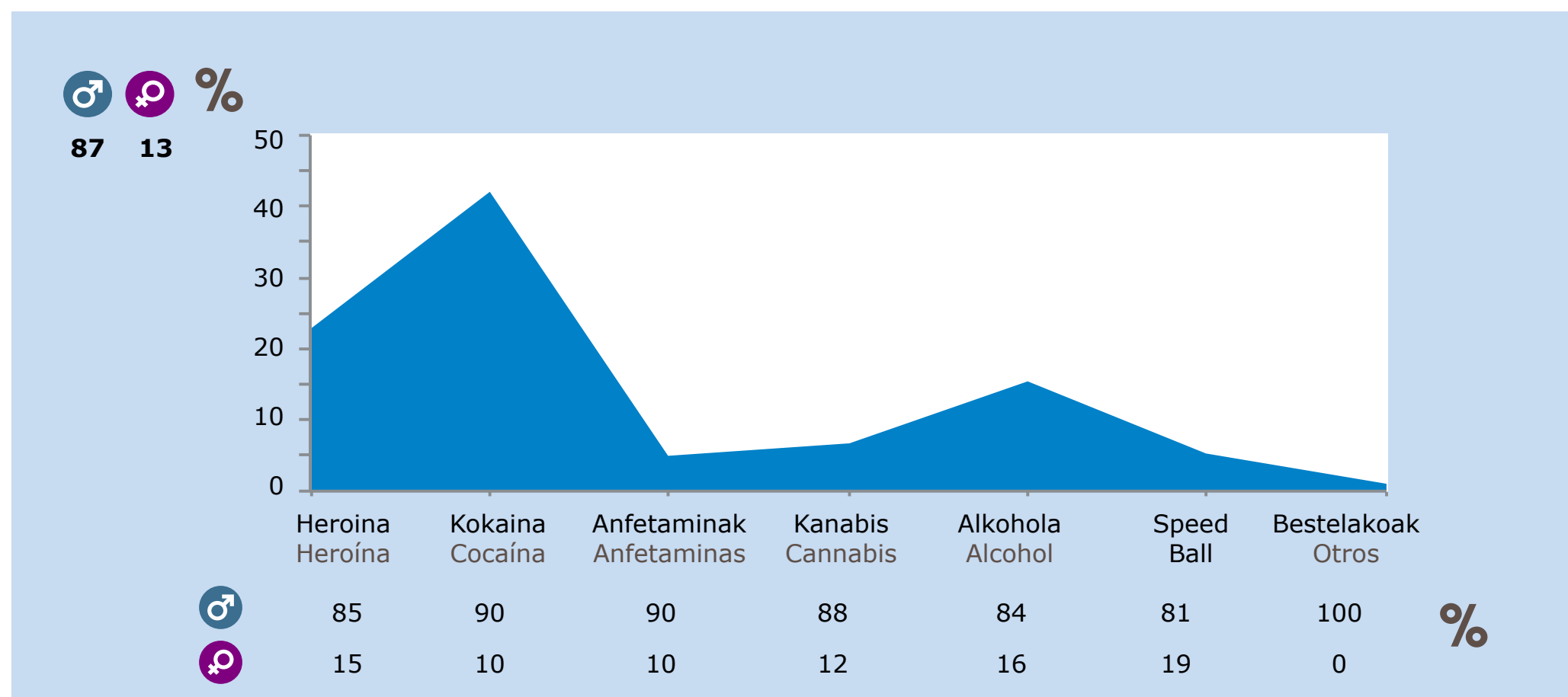
De nuevo se incrementa el número de personas que al iniciar el tratamiento en Fundación Gizakia se encontraba desempleada, alcanzando ya el 56,4%. Situación aún más frágil en el caso de las mujeres atendidas, ya que tan sólo un 17% de ellas estaban trabajando, frente al 30% de los hombres.

KONTSUMO-SUBSTANTZIA NAGUSIA

Grafikoan ikusten den bezala, tratamendu kasu gehien eskatu dituen droga mota kokaina izan da; atzetik heroína eta alkohola. Azken hori %15era heldu da aurtan.

PRINCIPAL SUSTANCIA DE CONSUMO

Como se observa en el gráfico, la droga que motiva más demandas de tratamiento es la cocaína, seguida de la heroína y el alcohol, que alcanza este año un 15%.



ETXEBIZITZAREN EGOERA

Tratamendua eskatzera etortzeko unean, arreta emandako pertsonen %20ak ez zeukan etxebizitza egonkorrik, eta udal aterpetxeetatik, espetxeetatik edo zuzenean kaletik zetozen.

PATOLOGIA DUALA

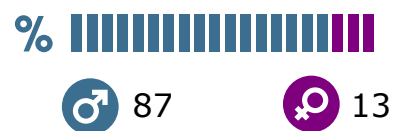
Adikzioaz gain buruko patologiarekin bat diagnostikatu zaienak %43,6 izan dira; hala ere, generoka banatuz gero, gizonak %42,6 dira eta emakumeak, berriz, %51.

SITUACIÓN VIVIENDA

Al acudir a tratamiento, un 20% del colectivo atendido no tenía domicilio estable, y procedían de los albergues municipales, de centros penitenciarios o directamente de la calle.

PATOLOGÍA DUAL

Las personas que, además de una adicción, tienen diagnosticada una patología mental han sido un 43,6%, pero si las discriminamos por género, han sido un 42,6% de los hombres y un 51% de las mujeres.



BALORAZIOA

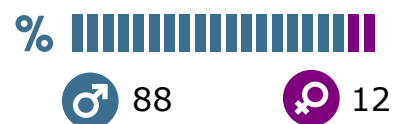
- 116 pertsonak eskatu dute informazioa.
- 300 pertsonak hasi dute balorazio-prozesua.
- 2 pertsona beste baliabide batzuetara bideratu ziren.
- 228 pertsonak amaitu dute banakako esku-hartze plan bat (%76)

lagunek
eskatu zuten
arreta
personas
solicitaron
atención

418

VALORACION

- 116 personas piden únicamente información.
- 300 personas inician el proceso de valoración.
- 2 personas fueron derivadas a otros recursos
- 228 lo finalizan con un plan individualizado de intervención (76%).

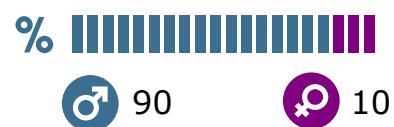


TRATAMENDU ANBULATORIOA

233 lagunek psikoterapia, hezkuntza eta osasun arloko tratamendua jaso dute.

TRATAMIENTO AMBULATORIO

233 personas han recibido tratamiento psicoterapéutico, educativo y médico.



EGOITZETAKO TRATAMENDUA

96 lagunek esku-hartze intentsiboa eta diziplina anitzekoa behar izan zuten Gordexolako Paul Enea Komunitate Terapeutikoan.

% Okupazio-
indizea
Índice de
ocupación

88.8

TRATAMIENTO RESIDENCIAL

96 personas precisaron de intervención intensiva y multidisciplinar en la Comunidad Terapéutica Paul Enea de Gordexola.

METADONAZ MANTENTZEKO PROGRAMA

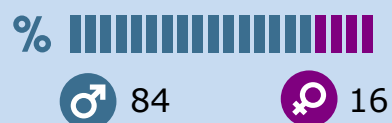
2012ean, Metadonaz Mantentzeko Programara etorri direnen %51ek Gizakia Fundazioaren beste zerbitzu batzuk erabili dituzte, hala nola: laguntza psikologikoa, aholkularitza juridikoa, Eguneko Zentroa, edo Prestakuntza eta Enplegu Programa.

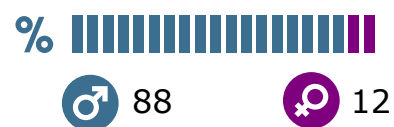
pertsonak
personas

103

PROGRAMA DE MANTENIMIENTO CON METADONA

A destacar, que durante 2012 el 51% de las personas que acudieron al Programa de Mantenimiento con Metadona han hecho uso de otros servicios que se prestan en Fundación Gizakia: Apoyo Psicológico, Asesoría Jurídica, Centro de Día, o Programa de Formación y Empleo.





EGUNEKO ZENTROA

Eguneko arreta intentsiboa ematen die errehabilitazio-prozesuaren hasieran egonik baliabide pertsonal, eta sozial nahikorik ez duten drogen mendeandauden pertsonen, eta horien familiakoei.

Guztira, 128 pertsonak.

% Okupazio-indizea

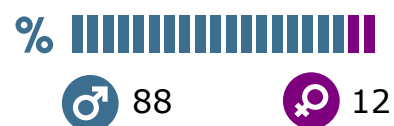
Índice de ocupación

99,4

CENTRO DE DÍA

Presta atención diurna intensiva a las personas drogodependientes, que encontrándose en una etapa inicial de su proceso de rehabilitación, carecen de suficientes recursos personales, sociales y/o familiares que apoyen su tratamiento.

En total, 128 personas.



GIZARTERATZEA

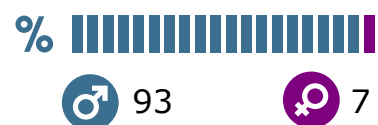
Toxikomaniak birgaitzeko tratamenduaren ostean, Birgizarteratze Sozialeko Zentroa da gizarteratze-prozesuko azken txanpa.

personas

214

INSERCIÓN SOCIAL

El Centro de Reinserción se configura como la etapa final del proceso de inclusión social tras un tratamiento de rehabilitación por toxicomanías.



PERTSONA ZIGORTU ETA PRESOEKIN EGINDAKO ESKU-HARTZEA

2012an Eusko Jaurlaritzako Justizia Zuzendaritzak guztiz kendu zuen Basauri (Bizkaia) eta Zaballako (Araba) espetxeetan droga-mendekotasuna zutenei asteroko arreta emateko diru-laguntza. Laguntza horrekin zerbitzuaren zati bat finantzatzen zen. Horren ondorioz espetxeetako esku-hartzea berriro formulatu eta murriztu behar izan dugu.

Horretaz gain, gure baliabide propioen bidez espetxearen ordezkoko gizarteratze-aukeren aldeko apustua egiten jarraitu dugu. Beraz, Gizakia Fundazioko profesionalek espetxeetara joaten jarraitu dute, mendetasunak dituzten pertsonen bertatik irteten laguntzeko, errehabilitazio-tratamendu bat egiteko aukera izan dezaten.

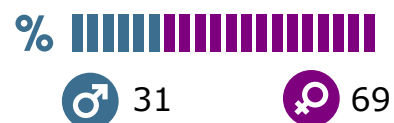
- 76 pertsonarentzako gizarteratze eta laneratze ibilbideak diseinatu dira; guztira ordezkoko 94 neurri. Kasu askotan, espetxean sartzea ere saihestu da.
- Espetxeetan zeuden 24 pertsona baloratu dira, eta horietatik 17 atera dira espetxetik (16 gizon eta emakume 1).

INTERVENCIÓN CON PERSONAS PENADAS Y PRESAS

En 2012 la Dirección de Justicia del Gobierno Vasco eliminó totalmente la subvención que financiaba parcialmente la atención semanal que prestábamos a drogodependientes en el interior de las prisiones de Basauri (Bizkaia) y Zaballa (Álava). Lo cual nos ha obligado a reformular y reducir nuestra intervención en las prisiones.

A pesar de esto, hemos seguido apostando con nuestros propios medios por el fin reintegrador de las medidas alternativas a la prisión, por lo que profesionales de Fundación Gizakia han seguido acudiendo puntualmente a ambas prisiones con el fin de facilitar excarcelaciones a personas con adicciones para que pudieran seguir un tratamiento de rehabilitación.

- Se han generado itinerarios de inserción social y laboral para un total de 76 personas, que suman 94 medidas alternativas, con lo que en muchos casos se ha evitado su ingreso en prisión.
- Han sido valoradas 24 personas internas en centros penitenciarios, de las cuales han sido excarceladas 17 (16 hombres y 1 mujer).



634

FAMILIENTZAKO LAGUNTZA

2012ean honako jarduerak burutu dira drogen mendean daudenen familiakoekin:

- **443 elkarrizketa indibidual**
- **384 Familiako edo bikoteen arteko topaketak;** horietan, drogen mendean dagoen pertsonaz gain, bikotea edota familia-nukleoko kideren bat egon ohi da.
- **Familia anitzeko taldeen 63 saio;** horietan, guztira **231 lagunek** hartu dute parte (%32 gizonak, %68 emakumeak)
- **12 prestakuntza-saio;** horietara, guztira, **42 pertsona** joan dira (%34 gizonak eta %66 emakumeak)

APOYO A FAMILIAS

A lo largo del año, se realizaron las siguientes actividades con los familiares de las personas drogodependientes:

- **443 entrevistas individuales**
- **384 Encuentros familiares o de pareja,** en los que además, de la persona drogodependiente, está presente su pareja, o algún miembro de su núcleo familiar.
- **63 sesiones de grupos multifamiliares** en los que han participado un total de **231 personas** (32% hombres y 68% mujeres).
- **12 sesiones formativas** a las que han asistido un total de **42 personas** (34% hombres y 66% mujeres)

ERAKUNDE LAGUNTZAILEAK

ENTIDADES FINANCIADORAS



Beste kolaboratzaileak/ Otros colaboradores



Jokabide arriskutsuak dituzten nerabeekin eta horien familiekin esku-hartzea

Hirusta taldeak jokabide arriskutsuak dituzten 12 eta 21 urte arteko nerabeei eta horien familiei laguntza eta arreta psikosoziala ematen die.

Arreta hori drogak kontsumitzen dituzten eta etxean, eskolan edota kalean gatazkak izaten dituzten edota delinkuentzia-jardueretan hasten diren nerabe eta gazteei zuzentzen zaie.

Beren seme-alaben jarreraren larritasunak gainezka egiten dien gurasoekin ere esku hartzen dute, edota euren arazo pertsonalengatik egoera horiei aurre egiteko laguntza profesionala behar duten gurasoekin.

Era berean, babes-zerbitzuetatik ere joaten dira nerabeak, hezitzaileek lagunduta.

ZERBITZUEN ZERREDA

Orientazioa eta aholkularitza

Esku-hartze psikosozial eta terapeutikoa

510 laguni eman zaie arreta guztira Hirustan.

Intervención con adolescentes con conductas de riesgo y familias

En Hirusta se ofrece apoyo y atención psicosocial y terapéutica a adolescentes de entre 12 y 21 años con conductas de riesgo y a sus familias.

La atención se dirige a adolescentes y jóvenes que hacen consumos de drogas, se ven inmersos en conflictos en casa, en la escuela o en la calle o inician actividades delincuenciales.

También se interviene con Padres/madres de adolescentes y jóvenes que se sienten desbordados por la gravedad de las conductas que presentan sus hijos/as o tienen ellos mismos dificultades personales para abordarlas eficazmente sin un apoyo profesional.

Así mismo, acuden adolescentes desde los servicios de protección, acompañados por sus educadores.

CARTERA DE SERVICIOS

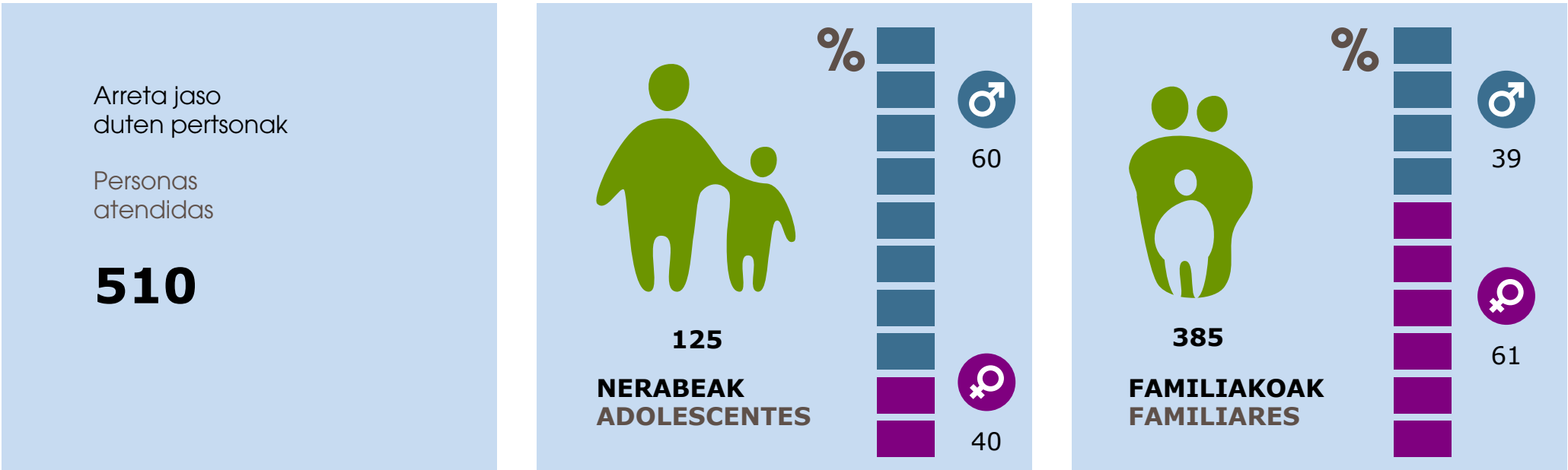
Orientación y asesoramiento

Intervención psicosocial y terapéutica

A lo largo del año han sido atendidas en Hirusta 510 personas.

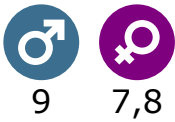
Aurten arreta eman zaien 125 nerabeetatik, 10 familiaren laguntzarik gabe etorri dira.

De los 125 adolescentes atendidos este año, 10 acuden sin su familia.



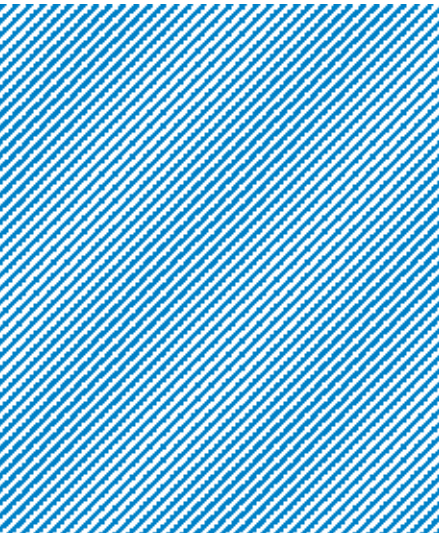
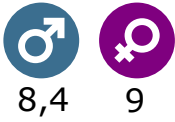
JOKABIDE ARRISKUTSUAK DITUZTEN NERABEEN ASEBETETZEARI BURUZKO AURKIBIDE OROKORRA

ÍNDICE GENERAL DE SATISFACCIÓN DE ADOLESCENTES CON CONDUCTAS DE RIESGO

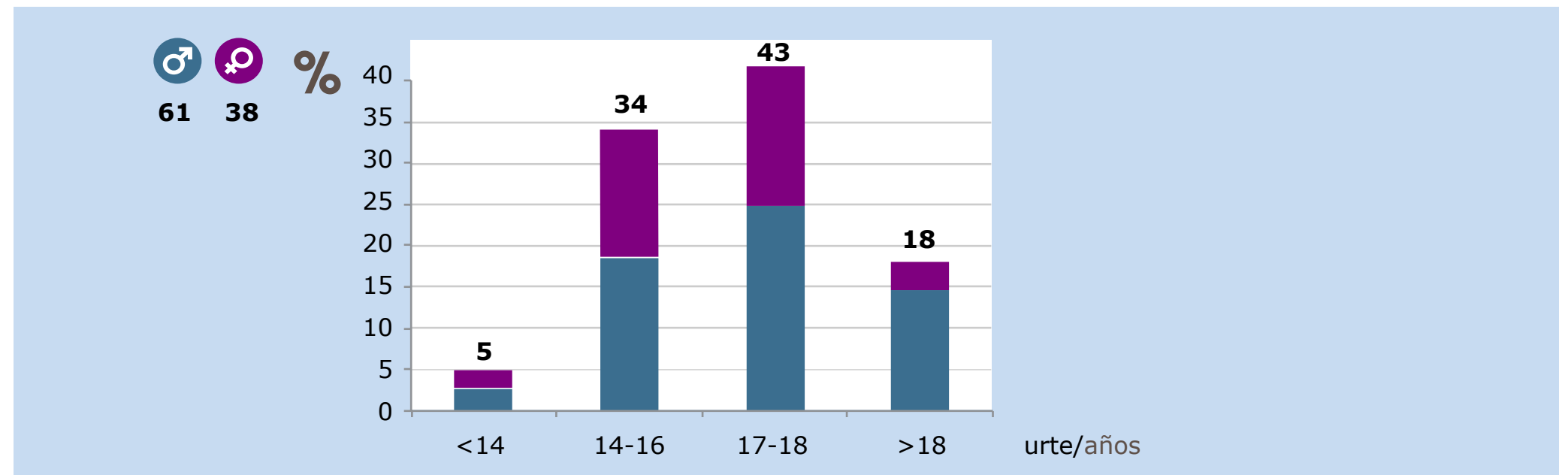


JOKABIDE ARRISKUTSUAK DITUZTEN FAMILIEN ASEBETETZEARI BURUZKO AURKIBIDE OROKORRA

ÍNDICE GENERAL DE SATISFACCIÓN DE FAMILIARES DE ADOLESCENTES CON CONDUCTAS DE RIESGO



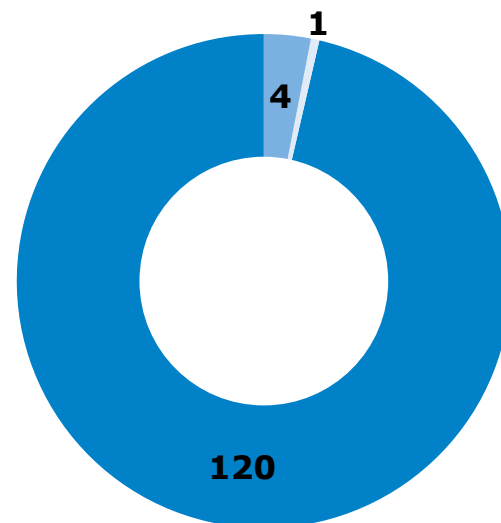
NERABEEN ADINA



Arreta eman zaien nerabeen **batez besteko adina** 16.7 urtekoa izan da. Familiei dagokienez, arreta emandako familien %47a berriz osatutako familiak edo guraso bakarrekoak izan dira, eta familien %11 beste herrialde batzuetatik etorritakoak. Familia-aurrekariei dagokienez, artatutako pertsonen %55,5 en kasuan, aitak, amak edo biek droga kontsumitzen zuten, tratamendu psikiatrikoren bat jarraitzen zuten eta/edo banantze gatazkatsuak eta oso bortitzak bizi izan zituzten.

La **edad media** de los/las adolescentes atendidos fue de 16.7 años. Con relación a las familias, el 47% de las familias atendidas fueron reconstituidas o monoparentales y el 11% fueron familias procedentes de otros países. En cuanto a los antecedentes familiares, un 55.5% presentaron (padre, madre o ambos) situaciones de consumo de drogas, tratamiento psiquiátrico y/o separaciones conflictivas en las que ha habido niveles de agresividad muy elevados.

NERABEEN PRESTAKUNTZA ETA LANEKO EGOERA



SITUACIÓN FORMATIVO-LABORAL DE LOS Y LAS ADOLESCENTES

LAN EGOERA

Lanean	4
Langabezia	1
Ikasten	120
- lehen	1
- DBH	59
- LHZ	19
- EPA	4
- Erdi m. ikasketak	5
- Goi m. ikasketak	2
- Batxilergoa	23
- Unibertsitatea	3
- Ez daki/	4

GUZTIRA

SITUACIÓN OCUPACIONAL

Trabajan	4
En desempleo	1
Estudian	120
- Primaria	1
- ESO	59
- PCPI	19
- EPA	4
- Grado medio	5
- Grado superior	2
- Bachillerato	23
- Universidad	3
- Ns/Nc	4

TOTAL

ORIENTAZIOA ETA AHOLKULARITZA

172 familia-unitate desberdinetako laguni eman zaie arreta

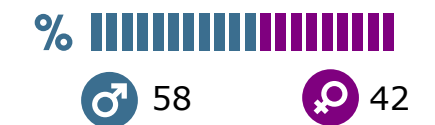
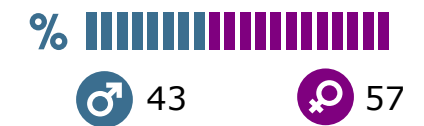
366

personas atendidas, pertenecientes a 172 unidades familiares.

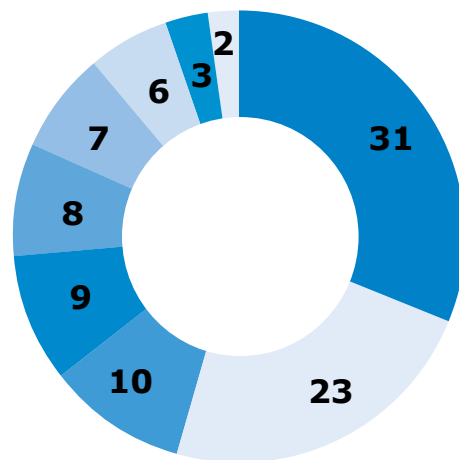
ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO

276 gurasoak
padres/madres

90 Nerabeak
Adolescentes



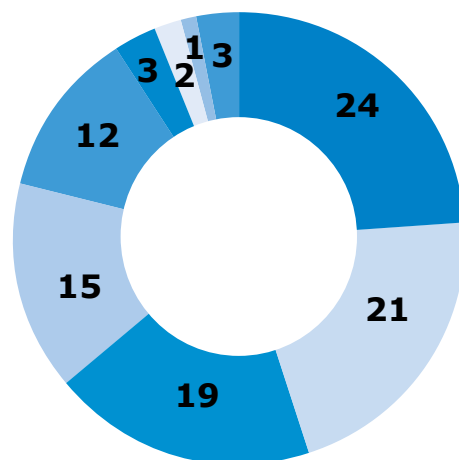
KONTSULTAREN ARRAZOIA



% MOTIVO DE CONSULTA

Kontsumoa	31	Consumo
Familia-gatazka	23	Conflicto familiar
Portaera oldakorra	10	Problemas de comportamiento
Nerabazaroko krisia	9	Crisis de adolescencia
Gatazkak ikastetxean	8	Dificultades en el ámbito escolar
Delinkuentzia-zantzuak	7	Comportamientos agresivos
Zenbait jokabiderekin lotuta dauden gogo-aldateengatiko kezka	6	Preocupación por estados de ánimo unidos a comportamientos diversos
Delinkuentzia-zantzuak (lapurreta, trapitxeoa...)	3	Inicio de delincuencia (robos, tráfico...)
Bestelakoak	2	Otros

DERIBATZAILEAK



% DERIVANTES

Gizarte Zerbitzuak	24	Servicios Sociales
Ikastetxeak	21	Centros Escolares
Bestelako profesionalak*	19	Otros profesionales*
Lagunak eta senideak	15	Amigos/as y familiares
Osasun Etxeak	12	Centros Sanitarios
Komunikabideak, Internet...	3	M. de comunicación, Internet...
Epaitegiak	2	Juzgados
Bestelakoak	3	Otros
Hirustako aurreko erabiltzaileak	1	Usuarios previos de Hirusta

* Osasun edota esku-hartze sozialeko profesionalak (kabinete psikologikoak, arreta-programak...)

* Profesionales de la salud o intervención social (gabinetes psicológicos, programas de atención...)

Esku-hartzea bukatzean gurasoen %93,7 eta nerabeen %85ak helburuak bete zituzten.

93,7 % 85

Finalizan con objetivos cumplidos el 93,7% de los padres/madres y el 85% de los/las adolescentes.

ESKU-HARTZE PSIKOSOZIAL ETA TERAPEUTIKOA

156 familia-unitate desberdinetako laguni eman zaie arreta

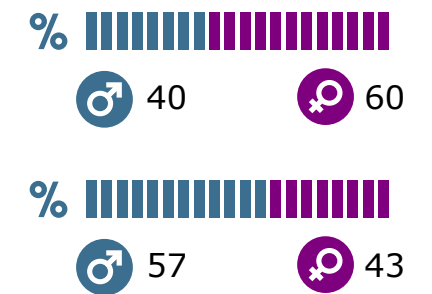
359

personas atendidas, pertenecientes a 156 unidades familiares.

INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL Y TERAPÉUTICA

269 gurasoak
padres/madres

90 Nerabeak
Adolescentes



NERABEEKIN GAUZATUTAKO ESKU-HARTZE MOTA TIPO DE INTERVENCIÓN CON LOS/LAS ADOLESCENTES

bakarka
individual
unicamente

74

taldeka
grupal *

13

FAMILIAKOEKIN GAUZATUTAKO ESKU-HARTZE MOTA TIPO DE INTERVENCIÓN CON LOS FAMILIARES

bakarka
individual
unicamente

197

taldeka
grupal *

72

Esku-hartzea bukatzean gurasoen %71,3 eta nerabeen %50ak helburuak bete zituzten.

71,3 % 50

Finalizan con objetivos cumplidos el 71,3% de los padres/madres y el 50% de los/las adolescentes.

* Arreta bakarka, taldeka edo biak izan daitezke.
El tipo de intervención puede ser: individual, grupal o combinada.

* Gainera, gazte hauetaren 16ak tailerretan parte hartu dute.
Además, 16 de estos/as jóvenes han participado en talleres.

ERAKUNDE LAGUNTZAILEAK

ENTIDADES FINANCIADORAS



Patronato Damas de Gorliz
Gorlizko Damen Patronatua



Beste kolaboratzaileak/ Otros colaboradores



Lan-merkatutik kanpo utzitako pertsonekin esku-hartzea

Enplegua lortzeko zailtasun bereziak dituztenen zuzenduta dago; lan merkatuan sartzeari dagokionez ahultasun-egoeran egon daitezkeen kolektiboetako pertsonak dira hartzaileak.

Horrez gain, Fundazioko beste zerbitzuren baten bidez droga-mendekotasunari aurre egiteko tratamenduren bat jasotzen dauden pertsonen zuzenduriko ekintzen eskaintza osatu egiten du.

Horren helburua da, lan-bazterketa egoeran dauden pertsonen laneratzea sustatzea eta gerora begira lanpostu hori mantentzea da. Hiru esku-hartze ildo garatu dira:

ZERBITZUEN ZERRENDAA

Enplegurako orientazioa

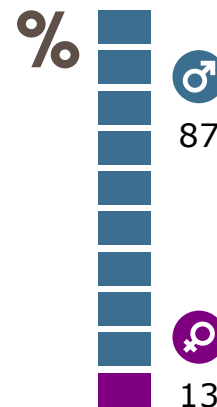
Enplegarritasuna hobetzeko prestakuntza

Enpleguaren prospekzioa, bitartekaritza eta jarraipena

Arreta jaso duten pertsonak

Personas atendidas

419



Intervención con personas excluidas del mercado laboral

Dirigida a colectivos con especiales dificultades de acceso al empleo; está abierta a cualquier persona perteneciente a un colectivo vulnerable en cuanto a sus posibilidades de acceso al mercado laboral.

Además complementa la oferta de las acciones dirigidas a las personas drogodependientes que se encuentran en tratamiento en alguno de los otros servicios de la Fundación.

La finalidad es fomentar la inserción laboral y el posterior mantenimiento en el puesto de trabajo de personas en situación o riesgo de exclusión laboral. Se desarrollan tres líneas de intervención:

CARTERA DE SERVICIOS

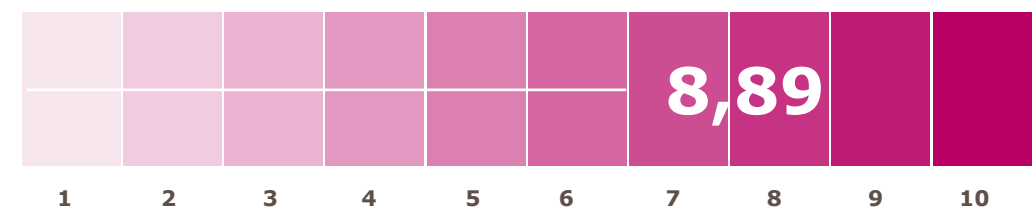
Orientación para el empleo

Formación para mejorar la empleabilidad

Prospección, intermediación y seguimiento del empleo

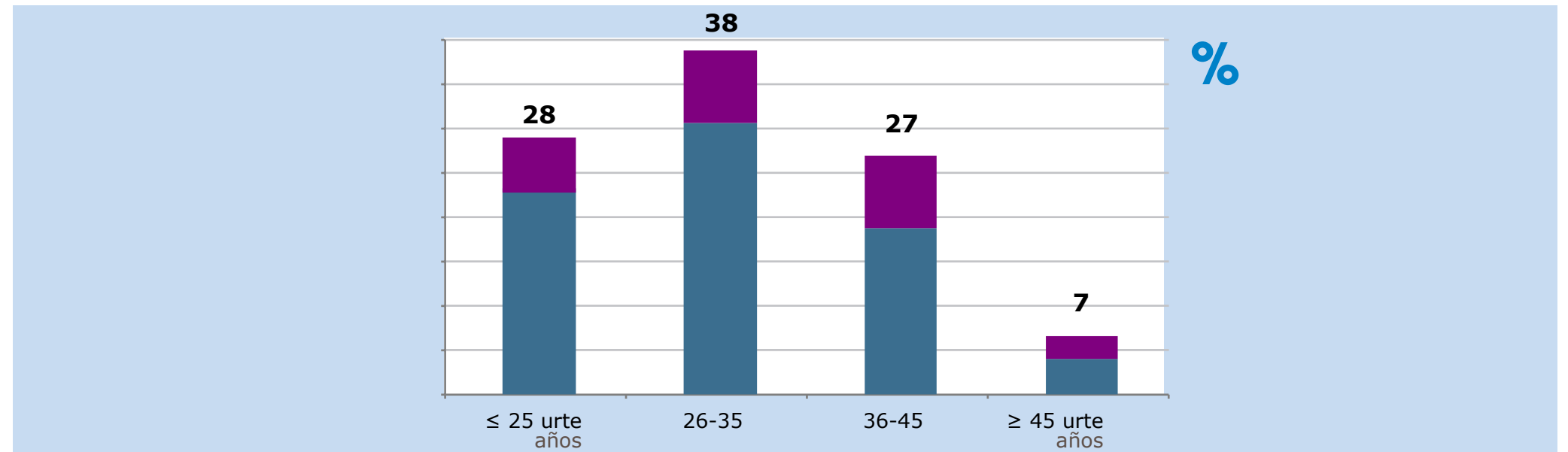
LAN-MERKATUTIK KANPO UTZITAKO PERTSONEN ASEBETETZEARI BURUZKO AURKIBIDE OROKORRA

ÍNDICE GENERAL DE SATISFACCIÓN DE PERSONAS EXCLUIDAS DEL MERCADO LABORAL



ARRETA EMAN ZAIEN HERRITARREN EZAUGARRIAK

ADINA



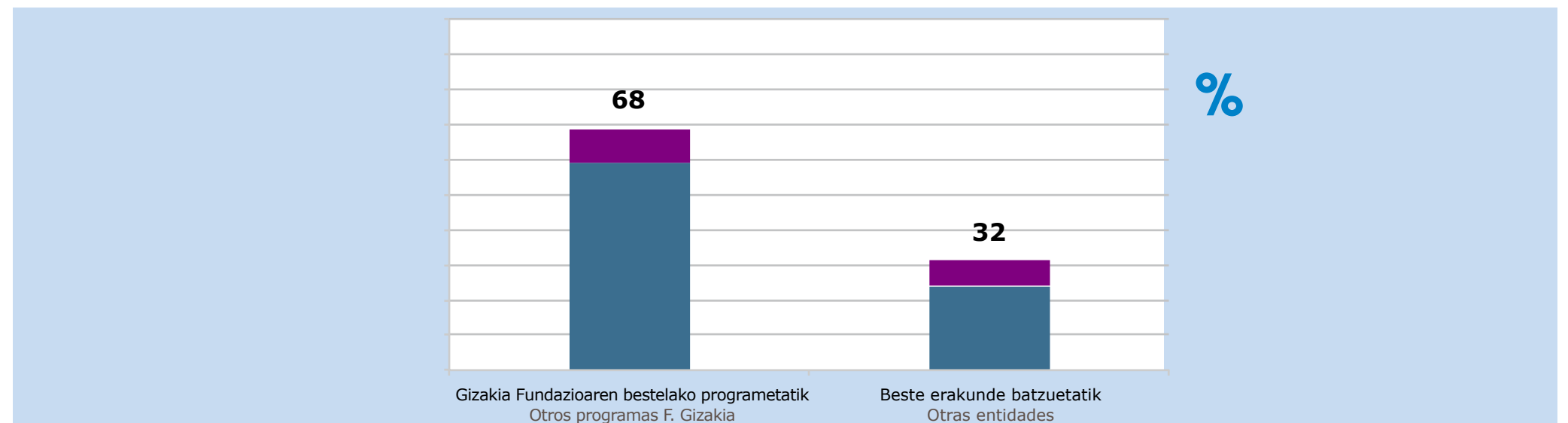
25 urtetik beherakoak dira biztanleen %28.
26-45 urte bitartekoak, berriz, %72.

CARACTERIZACION DE LA POBLACION ATENDIDA

EDAD

El 28% de la población es menor de 25 años.
El 72 % se sitúa ente los 26-45 años.

ERABILTZAILEEN JATORRIA



Artatutako pertsonen %32 beste erakunde sozio-sanitario batzuetatik bideratuta zetozen.

El 32 % de la población atendida ha sido derivada desde otras entidades del entorno sociosanitario.

PRESTAKUNTZA AKADEMIKOA

	♂	♀	GUZTIRA TOTAL	
Oinarrizko ikasketak (amaitu gabe)	24	1	25	Estudios Primarios (sin finalizar)
DBH (amaitu gabe)	98	11	109	ESO (sin finalizar)
Eskola graduatua / DBH (amaituta)	123	14	137	Graduado escolar / ESO (finalizado)
BBB / UBI / LOGSE Batxilergoa	28	5	33	BUP / COU / Bachillerato LOGSE
LH I / Erdi mailako Prestakuntza Zikloa	46	12	58	FP I / Ciclo Formativo Medio
LH II / Goi mailako Prestakuntza Zikloa	30	1	31	FP II / Ciclo Formativo Superior
Unibertsitate titulua	15	11	26	Ttulación universitaria
	364	55	419	

Laguntza jaso dutenen %68ak, gehienez ere, derrigorrezko hezkuntzan ezarritako helburuak betetzen ditu. Prestakuntza maila apalekoa izatea da gizatalde honen ezaugarria.

El 68 % de la población atendida alcanza como máximo los objetivos de la enseñanza obligatoria. Es una población que destaca por niveles formativos bajos.

PROGRAMAN HASI AURREKO LAN EGOERA

%80 langabezian daude. %6ak kontraturik gabe egiten du lan edo medikuaren baja dute.

SITUACIÓN OCUPACIONAL AL LLEGAR

El 80% esta en situación de desempleo. El 6 % trabaja sin contrato o está de baja médica.

	♂	♀	GUZTIRA TOTAL	
Lanik gabe	296	46	342	Desempleo
Lana kontratuarekin / Autonomoak	51	6	57	Trabajo con contrato/ autónomos
Kontratutik gabeko lana	7	-	7	Trabajo sin contrato
Ikasten dutenak	5	2	7	Estudian
Ezintasun absolutu	5	1	6	Incapacidad absoluta
	364	55	419	

%80 langabezian daude. %6ak kontraturik gabe egiten du lan edo medikuaren baja dute.

El 80 % está en situación de desempleo. el 6 % trabaja sin contrato o está de baja.

Pertsona horietatik guztietatik **%10k (42 pertsonak) ezintasun iraunkorren** bat edo **elbarritasunen** bat dute. Lau kasuetan biak batera.

42 personas, un **10%**, tiene reconocida una **incapacidad permanente** o una **minusvalía**. En 4 casos se da una incapacidad junto con una minusvalía.

ENPLEGURAKO ORIENTAZIOA

Pertsona erabiltzailearen gaitasun pertsonal, sozial eta lanekoen garapenera zuzenduriko programa da. Modu horretara, lanpostu baten aurreko egoera onuragarrian geratzeko lirateke.

419 lagunek banakako tutoretzak burutu dituzte. **1272 elkarrizketa** egin dira guztira; pertsona bakoitzarekin 3,03 elkarrizketa batez bestean.

Ondorioz, Enplegua Bilatzeko Tekniketan parte hartu zuten 134 lagunetatik 57 pertsona gaur egun lanean egotea edota lan-esperientziaren bat izatea lortu dugu. **Laneratzeko indizea: %43.**

Horrez gain, 89 pertsonak aholkuak jaso zituzten **Enplegu-Zentroan, 848 saioaren bidez. Gaur egun lana topatzeko dauden zailtasunak erakusten dizkigu horrek.** Interneteko sarbidea duen ikasgela da Enplegu Zentroa. Bertan, pertsonen eskura dago lana bilatzeko hainbat tresna, horiek erabiltzeko laguntza, prestakuntza-eskaintzari eta lan merkatuari lotutako informazioa, lan-eskaintza eguneratuak eta orientatzaile baten beharrezko laguntza.

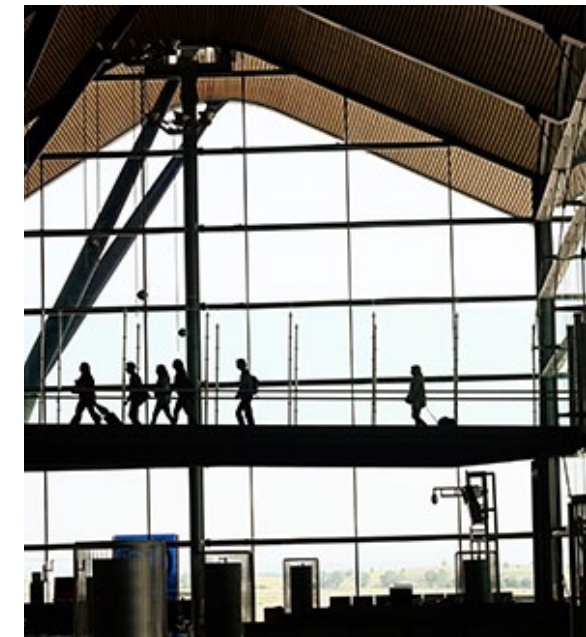
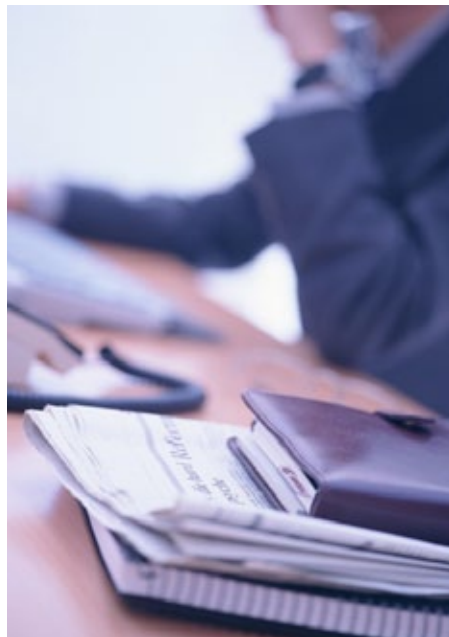
ORIENTACIÓN PARA EL EMPLEO

Este servicio está enfocado al acompañamiento a la persona usuaria en el desarrollo de competencias personales, sociales y laborales que le sitúen en una posición favorable ante el empleo.

419 han realizado tutorías individuales y se han realizado **1272 entrevistas**, con una media de 3,03 entrevistas por persona.

De las 134 personas que han trabajado las herramientas de búsqueda de empleo, 57 han tenido al menos una experiencia laboral durante el 2011. Lo cual nos da un porcentaje del **43 % de inserción laboral.**

Además 89 personas recibieron asesoramiento en el servicio de **Centro de empleo a través de 848 sesiones; lo cual es indicador de las actuales dificultades para encontrar trabajo.** Se trata de un aula con ordenadores con acceso a Internet en el que las personas tienen a su disposición diferentes herramientas para la búsqueda de empleo, el apoyo para su uso, información relacionada con la oferta formativa y el mercado laboral, ofertas de empleo actualizadas y el acompañamiento necesario por parte de una orientadora laboral.



ENPLEGAGARRITASUNA HOBETZEKO PRESTAKUNTZA

Lanean txertatzea erraztuko duten oinarrizko jokabide, ohitura eta jarrerak berreskuratzeko ekintzez gain, gaitasun profesionala eta kualifikazioa hobetzea ahalbideratuko duten prestakuntza-ekintzak eskaintzen ditu.

PRESTAKUNTZA MOTA	EKINTZAK	PARTEHARTZAILEAK	IKASTARO KOPURUA
OINARRIZKO PRESTAKUNTZA	Trebetasun Sozialak Eguneko Zentroa	53	5
	Trebetasun Sozialak Komunitate Terapeutikoa	38	4
	Oinarrizko trebetasunak, alfabetatzea	35	4
	DBH/Batxilerra	6	2
	Oinarrizko Ofimatika: Windows, Word, Internet eta posta elektronikoa	42	6
	Erdi mailako ofimatika: Excel eta Power Point	8	1
LANERAKO PRESTAKUNTZA	Instalazio Bereziak Etxebizitza eta Eraikinetan	13	1
	Bulego Laguntzailea	4	1
	Datuak eta dokumentuak grabatzeko eta tratatzeko eragiketak	6	1
	Nekazaritzako jarduera osagarriak	30	3
	Sukaldaritzako oinarrizko eragiketak	15	2
	Soldadura Elektriko eta Erdi-automatikoko eragiketak	18	2

Urtean zehar 32 prestakuntza-ekintza antolatu dira.

FORMACIÓN PARA MEJORAR LA EMPLEABILIDAD

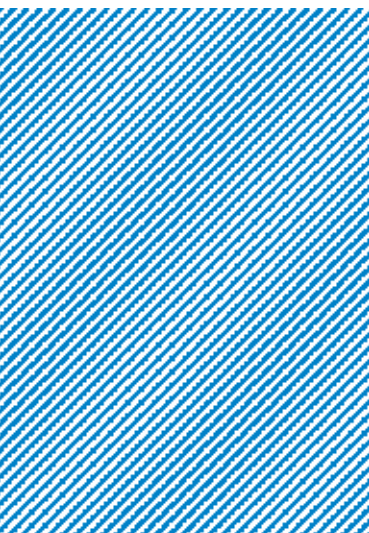
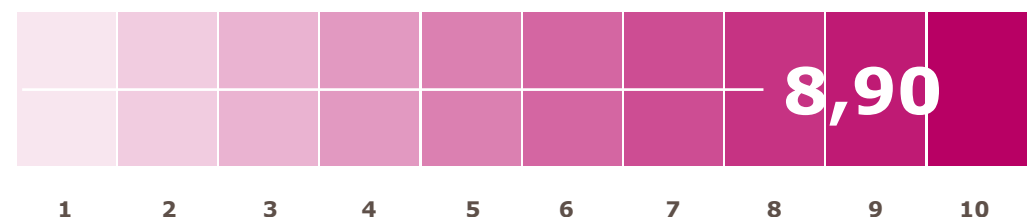
Ofrece tanto acciones para la recuperación de actitudes, hábitos y conductas básicas que faciliten la inserción laboral, como acciones formativas que posibiliten una mejor cualificación y capacitación profesional.

TIPO DE FORMACIÓN	ACCIONES	PARTICIPANTES	Nº CURSOS
FORMACIÓN BÁSICA	Habilidades Sociales Centro de Día	53	5
	Habilidades Sociales Comunidad Terapéutica	38	4
	Destrezas Básicas, alfabetización	35	4
	Tutorías: ESO, Bachiller, acceso a ciclos formativos	6	2
	Ofimática Básica: Windows, Word, Internet y Correo Electrónico	42	6
	Ofimática Media: Excel y Power Point	8	1
FORMACIÓN OCUPACIONAL	Instalaciones de interior y seguridad en las instalaciones eléctricas	13	1
	Auxiliar de Oficina	4	1
	Operaciones de grabación y tratamientos de datos	6	1
	Actividades auxiliares de agricultura	30	3
	Operaciones básicas de cocina	15	2
	Operaciones de Soldadura Eléctrica y Semiautomática	18	2

A lo largo del año se han gestionado 32 acciones formativas.

PRESTAKUNTZA ARLOKO ASEBETETZARI BURUZKO AURKIBIDE OROKORRA

ÍNDICE GENERAL DE SATISFACCIÓN DE FORMACIÓN





ENPLEGUAREN PROSPEKZIOA, BITARTEKARITZA ETA JARRAIPENA

Gizarteratzeko arazoak dituzten pertsonak kontratzeko orduan enpresei ematen zaien sentsibilizazioa, informazioa, laguntza eta jarraipenaren oinarrituta dago.

EUSKADI INCORPORA SAREKO partaide izaten jarraitzen dugu; La Caixako Gizarte Ekintzaren programa bat da eta helburu nagusia lan-merkatu sartzeko zailtasunak dituzten pertsonen kontratazioa sustatzea da, baita enpresen beharrianak estaltzea ere, enplegu-eskaintzak kudeatuz eta hautagaiak hautatuz.

2012. urtean zehar, **76 enpresarekin jarri gara harremanetan eta informazioa eman diegu**. Enpresa horietatik 29k hautaketa-prozesuetan parte hartzeko pertsonak eskatu dizkigute. Lan horren ondorioz **30 kontratu** gauzatu dira hauen 24 enpresarekin (5 enpresak kontratazio bat baino gehiago egin dute). Horretarako, zerbitzua beti dago lan-merkatuaren eta enpresen beharrianen jakitun.

Balantzea oso positibotzat jo behar da, kontuan izanik urtean zehar langabezia-tasak igotzen jarraitu duela, eta talde ahulak (hau da, gure xede-taldeak) direla laneratzeko zailtasunik handienak dituztenak.

PROSPECCIÓN, INTERMEDIACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL EMPLEO

Se centra en la sensibilización e información a empresas para la contratación de personas pertenecientes a los colectivos de difícil inserción con los que trabajamos, así como el seguimiento a la incorporación laboral.

Continuamos formando parte de la **RED INCORPORA EUSKADI**; es un programa de la Obra Social La Caixa, que tiene como objetivo fomentar la contratación de personas con dificultades para acceder al mercado laboral y satisfacer las necesidades de las empresas mediante la gestión de ofertas de empleo y la selección de candidatos/as.

Durante el año 2012 se **ha contactado e informado a 76 empresas**, de las cuales se han visitado 29. Como resultado de este trabajo se han formalizado **30 contratos**, con 24 de estas empresas (5 empresas han realizado más de una contratación). Esto es posible gracias al contacto permanente del servicio con las necesidades de mercado laboral y del tejido empresarial.

El balance se considera muy positivo teniendo en cuenta que las tasas del paro han seguido subiendo a lo largo del año y que los colectivos vulnerables, que son con los que trabajamos, son los que tienen más dificultad para insertarse en el mundo laboral.

Aurten Enplegatze agentzia homologazioa lortu dugu lanbideren partez.

Este año hemos obtenido la homologación de Agencia de Colocación por parte de Lanbide.

ERAKUNDE LAGUNTZAILEAK

ENTIDADES FINANCIADORAS



Beste kolaboratzaileak/ Otros colaboradores



Biztanleriarekin esku-hartzea

Orokorrean gizarte osoa kontzientziatzea da gure helburua, honakoen inguruan: mendekotasunekin lotutako arriskuak, bizimodu osasungarriagoa sustatzea eta arrisku-jokaeren aurrean esku-hartze goiztiarrak duen garrantziaz jabetzea.

Horretarako, Fundazioak zenbait jarduera-ildo garatzen ditu, hala nola, sentsibilizazio kanpaina eta jardunaldiak, jardunaldi teknikoak, prestakuntza planak eta aholkularitza.

Aurten aholkularitza eta prestakuntza jarduera hauek garatu ditugu:

PRESTAKUNTZA

Urtean zehar **2170** lagunek hartu zuten parte ekintza horietan.

Intervención con población en general

Buscamos concienciar a la sociedad en general acerca de los riesgos relacionados con las adicciones, fomento de hábitos de vida más saludables y la importancia de la detección e intervención precoz sobre comportamiento de riesgo.

Para ello la Fundación desarrolla diferentes líneas de actuación como campañas y jornadas de sensibilización, jornadas técnicas, planes formativos y de asesoramiento.

Este año hemos desarrollado las acciones de asesoramiento y formación que se describen a continuación:

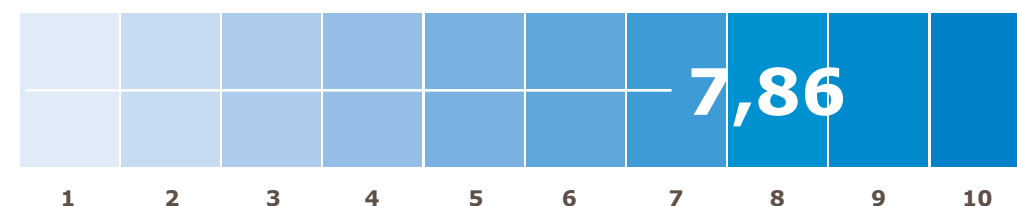
FORMACION

2170 personas participaron en las acciones formativas realizadas durante el año.

Parte-hartzaileak	Jorratutako gaiak	Ikastaro-kopurua (Prestakuntza-ekintzak)	Emandako ordu-kopurua	Parte-hartzaile kopurua, kolektiboko
Eskola-eremua				
Irakasleak	- Migrazio prozesuak nerabearengan duen eragina. - Nerabezaroa eta arrisku-jokabideak.	1	6	18
		1	6	24
Gurasoak	- Drogen prebentzioa eta arrisku-jokabideak nerabezeroan.	1	2	75
Gizarteratze teknikariak	- Hirusta. Prebentzio ereduak.	3	4,5	95
Ikasleak	- Drogen kontsumoaren aurreko prebentzioa.	104	221	1893
Komunitate-eremua				
Bilboko Udaleko gizarte langileak	- Nerabe etorkinak.	4	48	65
GUZTIRA		114	283	2170

Asistentes	Temas	Nº Cursos (Acciones formativas)	Nº Horas impartidas	Nº participantes por colectivos
Ámbito escolar				
Profesorado	- Incidencia del proceso migratorio en el/la adolescente. - Adolescencia y comportamientos de riesgo.	1	6	18
		1	6	24
Padres/madres	- Prevención consumo de drogas y comportamientos de riesgo en la adolescencia.	1	2	75
Técnicos Integración Social	- Hirusta. Un modelo de Prevención.	3	4,5	95
Alumnado	- Prevención consumo de drogas	104	221	1893
Ámbito comunitario				
Trabajadoras/es sociales Ayto. de Bilbao	- Adolescentes inmigrantes	4	48	65
TOTAL		114	283	2170

ASEBETETZE MAILA NIVEL DE SATISFACCIÓN



ASEBETETZE MAILA

Prestakuntza-ekintzen ebaluazioan lortu den batez besteko puntuazioa 7,86 izan da.

AHOLKULARITZA

Tokiko administrazio publiko batzuekin batera lan egin dugu, prebentzio komunitarioko plan batzuk garatzen:

- Laudioko Udala (Zuzen Zerbitzua – Arazoak dituzten nerabeen Familientzako Aholkularitza).
- Santurtziko Udala (udalerrian prebentzioa, laguntza eta gizarteratzea hobetzeko programa, droga-mendetasunen arloan).

NIVEL DE SATISFACCIÓN

La puntuación media obtenida en la evaluación de las acciones formativas ha sido 7,86.

ASESORAMIENTO

Hemos colaborado con algunas administraciones públicas locales en el desarrollo de planes de prevención comunitaria:

- Ayuntamientos de Llodio (Servicio Zuzen – Asesoramiento a Familias con hijos/as Adolescentes en conflicto).
- Ayuntamiento de Santurtzi (programa de mejora de la prevención, asistencia y reinserción en materia de drogodependencias en el municipio).

Kontrataturako pertsonak, boluntarioak eta prestakuntza jasotzen nahiz praktikan daudenak

Gizakia Fundazioan kontratupeko profesionalak nahiz pertsona boluntarioak ari dira lanean; guztien artean, behar dutenei laguntza ematen diete, gizarte-solidaritaterako bitartekari diren heinean. Era berean, gizartearekin dugun konpromisoarekin bat etorriz, profesional berriei prestakuntza ematea ere bada gure zereginetako bat.

Fundazioaren jardura garatzeko, 2012n, hainbat arlotako **53 profesional** osatutako lantaldea izan dugu: psikologia, medikuntza, erizaintza, gizarte lana, gizarte hezkuntza, laneko orientabidea eta administrazioa. Lantalde honi laguntzeko, aurten, 73 boluntario izan ditugu Gizakia elkartean barruan.

Praktiketako hitzarmenak egiten dira Deustuko Unibertsitatearekin eta Droga-mendetasunen Deustuko Institutuarekin. Euskal Herriko Unibertsitatea. Bizkaiko Psikologoen Elkargo Ofiziala. Horri esker, 9 ikaslek egin dituzte praktikak Fundazioaren zerbitzu desberdinetan.

Personas contratadas, voluntarias, en formación/prácticas

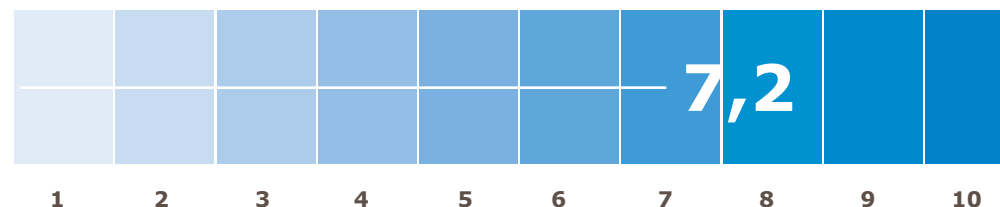
En Gizakia hay una plantilla de personas profesionales contratadas y un colectivo de personas voluntarias que desempeñan tareas de apoyo y que son vehículos de la solidaridad social. Así mismo, como parte de nuestro compromiso con la sociedad, colaboramos en la formación de nuevos profesionales.

Para el desarrollo de la actividad de la Fundación durante 2012 hemos contado con un equipo formado por **53 profesionales** de distintos ámbitos: psicología, medicina, enfermería, trabajo social, educación social, orientación laboral y administración. Este equipo ha estado apoyado por el trabajo de las 64 personas que este año han formado parte del voluntariado de Gizakia.

Además, en el marco de los convenios con la Universidad de Deusto. Instituto Deusto de Drogodependencias. Universidad del País Vasco. Colegio Oficial de Psicólogos de Bizkaia. Universidad Nacional de Educación a Distancia y Centro de Formación San Luís, a lo largo del año, 15 estudiantes realizaron sus prácticas en los diferentes servicios de la Fundación.

LANGILEEN ASEBETETZEARI BURUZKO AURKIBIDE OROKORRA

ÍNDICE GENERAL DE SATISFACCIÓN DE PERSONAS CONTRATADAS



♂ 7,43
♀ 7,11



	Pertsona-kopurua lanaldi osoan N.º personas a tiempo completo	Pertsona-kopurua lanaldi mugatuan N.º de personas a tiempo parcial
Gizonak Hombres	13	2
Emakumeak Mujeres	31	7
Guztira Total	44	9

Langileen %87k kontratu mugagabea du.

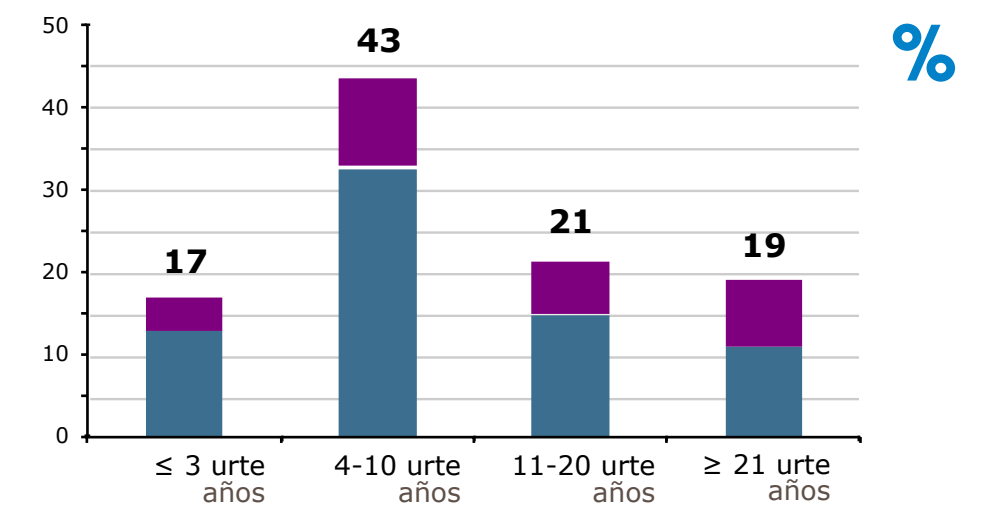
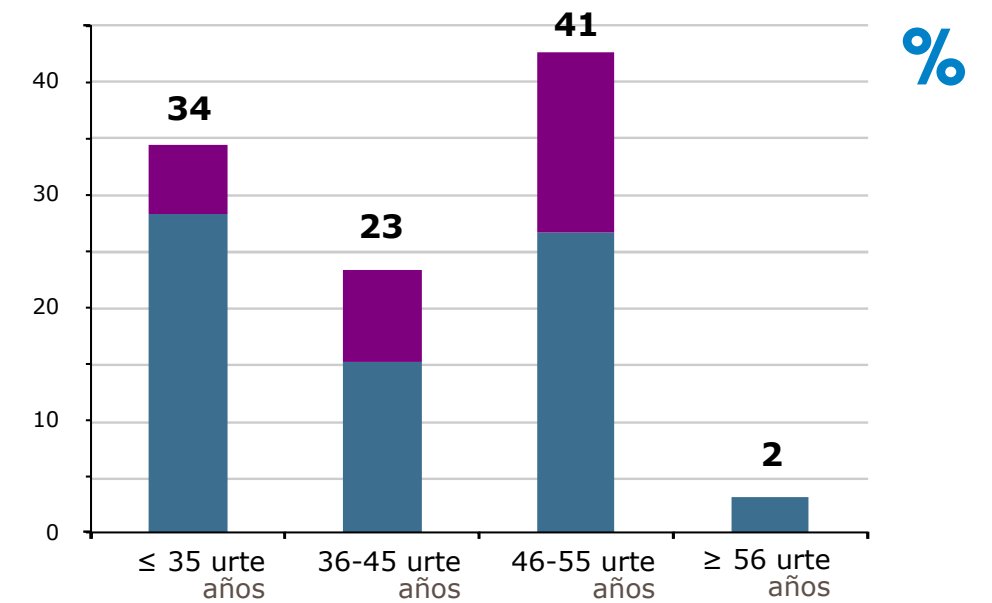
El 87% de la plantilla tiene contrato indefinido.

%
♂ 28
♀ 72

Langileak
Personas Trabajadoras
53

Adina
Edad

Antzintasuna
Antigüedad



Etengabeko prestakuntza elementu garrantzitsua da erabat; gure profesionalei, izan ere, espezializazio-maila handia eskatzen zaie. Horregatik, urtero, prestakuntza-plan bat garatzen da. Aurten **36 prestakuntza-ekintza** izan zituen plan horrek (etengabeko prestakuntzako 2689 orduak).

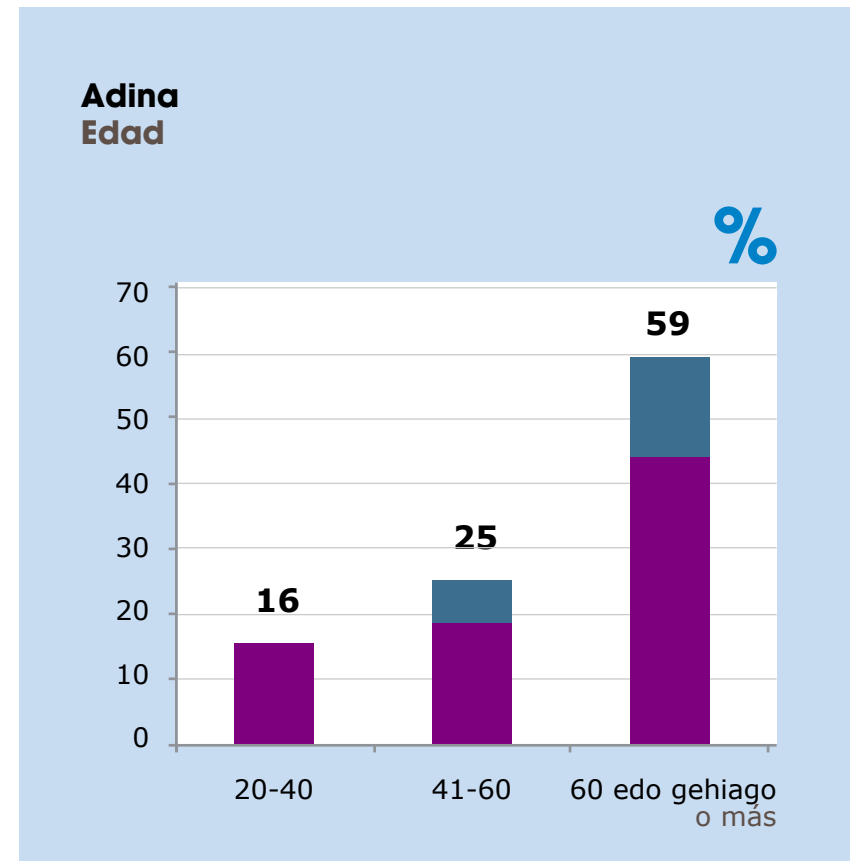
Kontratatu diren ia pertsona guztiek (%96) hartu dute parte ekintza horietan.

Urtean zehar **9 lagunek** egin dute bat bizitza pertsonala eta lanekoa uztartzen dituen Kontziliazio Planarekin.

La formación continua es un elemento clave dado el nivel de especialización requerido de nuestros profesionales. Por ello, anualmente se desarrolla un plan de formación que en 2012 contó con **36 acciones formativas**, que han supuesto 2689 horas de formación continua.

El 96% de las personas contratadas han participado en alguna de ellas.

A lo largo del año **9 personas** se han acogido a medidas de conciliación contempladas en el Plan de Conciliación de la vida personal y laboral de la entidad.



Urte honetan 64 pertsonak eman dute laguntza modu jarraituan. 12 pertsonak amaitu dute beren boluntario lana eta beste 11 berri hasi dira. Gainera, beste 44 pertsonak lagundu diote Fundazioari jarduera puntualetan (Gabonetako loteria saltzea, literatura-sorkuntzako mintegiak, eta abar).

A lo largo de este año 64 personas colaboraron de manera continuada. 12 personas han finalizado su período de voluntariado y se han producido 11 nuevas incorporaciones. Además, otras 44 personas, han colaborado con la Fundación en actividades puntuales (venta de lotería de Navidad, seminarios de creación literaria, etc...).

Asteko batez besteko dedikazioa 3,5 ordukoa izan da.

50 lagunek, hau da, %78ak baino gehiagok, hartu dute parte boluntarioentzako Urteko Prestakuntza Planaren baitan programaturiko prestakuntza-ekintzetan.

%21ak Estatuko Boluntariotzaren XV. Kongresuaren inguruan antolatutako Jarduera/Ekintzetan parte hartu du, eta EAEko Boluntariotzari buruzko Azterketan: Kuantifikazioa eta karakterizazioa.

Urtean zehar, Gizakia Fundazioan boluntariotzaren sustapenean, honako hauek izan dira laguntzaileak: Eusko Jaurlaritza. Emplegu eta Gizarte Gaiak Saila eta Jesús Sierra Fundazioa.

La dedicación media semanal está en 3.5 horas semanales.

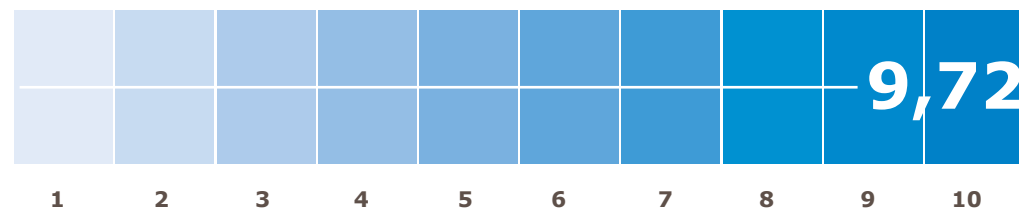
El 78% de las personas voluntarias (50 personas), han participado en las acciones formativas programadas en el Plan Anual de Formación para el voluntariado.

El 21%, han participado en Actividades / Acciones organizadas en torno al XV Congreso Estatal del Voluntariado y en el Estudio sobre Voluntariado en la CAPV: Cuantificación y caracterización.

La promoción del voluntariado en Fundación Gizakia a lo largo del año ha contado con el apoyo de: Gobierno Vasco. Departamento de Empleo y Asuntos Sociales. Dirección de Política Familiar y Comunitaria y la Fundación Jesús Serra.

BOLUNTARIOEN ASEBETETZEARI BURUZKO AURKIBIDE OROKORRA

ÍNDICE GENERAL DE SATISFACCIÓN DE PERSONAS VOLUNTARIAS



8,4



9,09

Gizartean parte hartzea

Participación en la sociedad

PARTAIDE GAREN FOROAK

- Eusko Jaurlaritzaren Droga-mendetasunen Aholku Kontseilua.
- Lan Batzordea eta Enplegurako Prestakuntza Euskadiko etorkinen gizarteratze eta parte-hartzerako Foroa.
- Bilboko Udalaren Droga-mendetasunen Aholku Kontseilua.
- Basauriko espetxean lanean diharduten GKEen Koordinazio plataforma.
- Justizia penal eta penitentiarioari buruzko foroa.

PARTAIDE GAREN SAREAK

- CEAA - Mendekotasunei Arreta Emateko Erakundeen Konfederazioa.
- Euskadiko EAPN – Pobreziaren aurkako borroka sarea.
- Gizardatz – Bizkaiko Gizarte Ekimeneko eta Esku Hartzeko Entitateen Elkartea
- REAS – Ekonomia alternatibo eta solidarioaren sarea.
- Preso eta preso ohiak lanean eta gizartean txertatzeko FSE-ren Sare Nazionala.
- EDDRA Europako Sarea. Droga-mendetasunen Prebentzioari buruzko Informazio Teknikoko Sistema. Kalitate-estandar jakin batzuek aitortzen dituzten programak jasotzen ditu; besteak beste, ebaluazioa.
- Indarkeria Matxistaren Aurkako Euskal Sarea (EZETZ Plataforma)

FOROS EN LOS QUE PARTICIPAMOS

- Consejo Asesor de Drogodependencias del Gobierno Vasco.
- Comisión Laboral y Formación para el Empleo del Foro para la Integración y participación social de las ciudadanas y los ciudadanos inmigrantes en el País Vasco.
- Foro para la Integración y participación social de las ciudadanas y los ciudadanos inmigrantes en el País Vasco.
- Consejo Asesor de Drogodependencias del Ayuntamiento de Bilbao.
- Plataforma de coordinación de ONGs intervinientes en el Centro Penitenciario de Basauri.
- Foro de justicia penal y penitenciaria.

REDES DE LAS QUE FORMAMOS PARTE

- CEAA - Confederación de Entidades de Atención a las Adicciones.
- EAPN Euskadi – Red de lucha contra la pobreza.
- Gizardatz - Asociación de Entidades de Iniciativa e Intervención Social de Bizkaia.
- REAS - Red de economía alternativa y solidaria.
- Red Nacional del FSE para la Inserción Socio-Laboral de personas reclusas y exreclusas.
- Red Europea EDDRA. Sistema de Información Técnica sobre Prevención de Drogodependencias que recoge los programas reconocidos por una serie de estándares de calidad entre los que se encuentra la evaluación.
- Red Vasca Contra la Violencia Machista (Plataforma EZETZ).



Sare horietako kide garenez, EkaIN Plataforma sortu berriko partaide gara. Bere esku-hartzearen oinarriak diren balioei jarraiki, Gizakia Fundazioak honako Manifestua sinatu du duela gutxi: Gizarte inklusiboaren alde. Gizarte Babesaren Defentsan. EkaIN (Euskadiko Gizarteratzearen Aldeko Sareak).

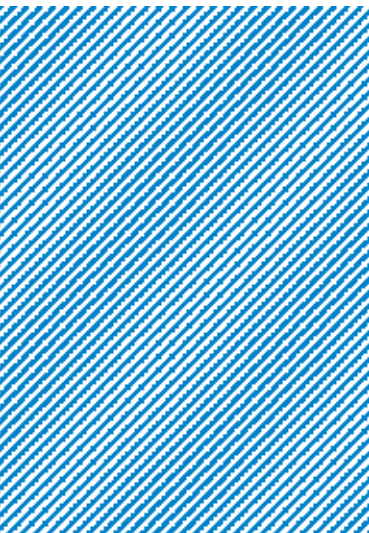
Era berean, modu aktiboan hartzen du parte REAS-EAPN-GIZARDATZ sare sozialek honako gaien inguruan antolaturiko lantaldeetan:

- Erabiltzaileen parte hartzea gizarteratze prozesuetan.
- Gizarte Auditoretzako tresnaren kudeaketa.
- Gizarte ekonomia eta ekonomia solidarioko erakundeen kudeaketa-hobekuntza.
- Ekarpen-taldeak Gizarte Zerbitzuen Legeari, Gizarte Zerbitzuen Zerbitzu Zorroari eta Kontzertazioei buruzko Dekretuari.

A través de la pertenencia a estas redes, formamos parte de la Plataforma EkaIN. En línea con los valores sobre los que fundamenta la intervención la entidad, se ha adherido al Manifiesto: Por una sociedad inclusiva. En Defensa de la protección social de las Redes para la Inclusión Social en Euskadi.

Adicionalmente, la entidad participa activamente en los grupos de trabajo organizados desde las redes sociales REAS-EAPN-GIZARDATZ sobre:

- Participación de las personas usuarias en los procesos de incorporación social.
- Gestión de la herramienta de Auditoria Social.
- Mejora en la gestión de entidades de economía social y solidaria.
- Grupo de aportaciones a la Ley de Servicios Sociales, a la Cartera de Servicios de los Servicios Sociales y al Decreto de Concertaciones.





ARGITALPENAK, HITZALDIAK ETA JARDUNALDIETAKO PARTE-HARTZEAK

- Komunikazio Buletina. **Gizakia Gertutik. 9. eta 10. zenbakiak.** Gizakia Fundazioa. 2012ko apirila eta urria.
- Artikulua: **"La primera borrachera de nuestros hijos"**. Montejo K. Gertu aldizkari digitala. 2012ko apirila.
- Artikulua: **"Cómo hablar de conductas de riesgo con nuestros hijos e hijas"**. Montejo K. Gertu aldizkari digitala. 2012ko maiatza.
- Artikulua: **"Hablar con adolescentes"**. Arrate J. Gertu aldizkari digitala. 2012ko iraila.
- Hitzaldia: **"Intervención específica con la mujer drogodependiente"**. Del Campo M. Jardunaldi hauen barruan: "Drogodependencias: Acompañamiento al Proceso de Incorporación Social". Bilboko Udala. Droga Gaietako Bulegoa. Bilbo. 2012ko apirila eta azaroa.
- Hitzaldia: **"Los procesos grupales en las nuevas realidades"**. Gassent J. Barron E. 39 Symposium SEPTG. Espainiako Psikoterapia eta Talde Tekniken Sozietatea. Zaragoza. 2012ko martxoa.
- Hitzaldia: **"Buenas prácticas para la Inserción Social de personas con Patología Dual"**. Cortés R. eta Presilla B. Droga-mendetasunen Deustuko Institutua. 2012ko maiatza.
- Hitzaldia: **"Mujeres en riesgo de exclusión social: Toxicomanías. Enfermedad Mental"**. Del Campo M. Jardunaldi hauen barruan: "Intervención con mujeres en situación de maltrato y de exclusión social". EDE Fundazioa. Bilbo. 2012ko uztaila.

PUBLICACIONES, PONENCIAS Y PARTICIPACIÓN EN JORNADAS

- Boletín de Comunicación. **Gizakia Gertutik. N° 9 y N° 10.** Fundación Gizakia. Abril y octubre 2012.
- Artículo: **"La primera borrachera de nuestros hijos"**. Montejo K. Revista digital Gertu. Abril 2012.
- Artículo: **"Cómo hablar de conductas de riesgo con nuestros hijos e hijas"**. Montejo K. Revista digital Gertu. Mayo 2012.
- Artículo: **"Hablar con adolescentes"**. Arrate J. Revista digital Gertu. Septiembre 2012.
- Ponencia titulada **"Intervención específica con la mujer drogodependiente"** Del Campo M. Dentro de las Jornadas "Drogodependencias: Acompañamiento al Proceso de Incorporación Social" Ayuntamiento de Bilbao. Negociado de Drogodependencias. Bilbao. Abril y Noviembre de 2012.
- Ponencia titulada **"Los procesos grupales en las nuevas realidades"**. Gassent J. Barron E. 39 Symposium SEPTG. Sociedad Española de Psicoterapia y Técnicas de Grupo. Zaragoza. Marzo de 2012.
- Ponencia titulada **"Buenas prácticas para la Inserción Social de personas con Patología Dual"** Cortés R. y Presilla B. Instituto Deusto de Drogodependencias Universidad de Deusto. Mayo 2012.
- Ponencia titulada **"Mujeres en riesgo de exclusión social: Toxicomanías. Enfermedad Mental"**. Del Campo M. Dentro de la Jornada "Intervención con mujeres en situación de maltrato y de exclusión social". Fundación EDE. Bilbao. Julio 2012.

AZTERKETA ETA IKERKETETAN IZANDAKO PARTAIDETZA

Urte honetan, Eusko Jaurlaritzako Genero Indarkeriaren Biktimei Arreta arloko Zuzendaritzak eskatuta, azterketa hau egin dugu: **“Tratu txarren biktima diren eta hainbat arazo mota dituzten emakumeei orientazioa eta aholkua emateko ekipo bati buruzko bideragarritasun proiektua”**.

Argia Fundazioarekin eta Bizitegi elkartearekin batera lan egin dugu erakunde laguntzaile bezala, Droga-mendetasunen Deustuko Institutuak zuzendutako ikerketa-proiektu batean: **“Praktika onen eskuliburua gizarteratze arloan eremu sozio-sanitarioa ezarri eta garatzeko: zentroen arteko proiektu bat martxan jartzearen ebaluazioa eta ekimenaren eraginkortasun-mailaren estimazioa”**.

Gainera, gure gizarte-konpromisoaren zati bezala, beste ikerketa eta azterketa batzuetan parte hartu dugu, datuak emanez:

- **“Bizileku-bazterkeria egoera larrian dauden pertsonen egoerari buruzko azterketa -etxerik gabeko pertsonak-”**. Sustatzaileak: Bilbo, Donostia eta Gasteizko Udalak.
- **“Esku-hartze sozio-sanitarioak ebaluatzeko gida”**. Eusko Jaurlaritzaren Droga-mendetasunen Zuzendaritzak eta Osakidetzak bultzatuta.
- **Hirugarren Sektorearen egoerari** buruzko azterketa (Innobasque – Sinnergia).

PARTICIPACIÓN EN ESTUDIOS, INVESTIGACIONES

Durante este año, hemos realizado encargado por la Dirección de Atención a las Víctimas de la Violencia de Género del Gobierno Vasco el **“Estudio de viabilidad de un equipo de orientación y asesoramiento en la atención a mujeres víctimas de maltrato con problemática múltiple”**.

Hemos participado como entidad colaboradora junto a la Fundación Argia y la Asociación Bizitegi en un proyecto de investigación liderado por el Instituto Deusto de Drogodependencias que se titula: **“Manual de buenas prácticas en la implementación y el desarrollo del espacio sociosanitario en el ámbito de la exclusión social: evaluación de la puesta en marcha de un proyecto piloto intercentros y estimación del grado de eficiencia de la iniciativa”**.

Además, como parte de nuestro compromiso social, hemos participado aportando datos en otras investigaciones y estudios:

- **“Estudio sobre la situación de las personas en situación de exclusión residencial grave”** (personas sin hogar) impulsado por los Ayuntamientos de Bilbao, Donosti y Vitoria – Gasteiz
- **“Guía de evaluación de las intervenciones socio-sanitarias”** impulsada por Osakidetza y la Dirección de Drogodependencias del Gobierno Vasco
- Participación en el **estudio sobre la situación del Tercer Sector** (Innobasque – Sinnergia)

Eraitza ekonomikoak

Resultados económicos

Gure ustez gardentasuna da gizarte-erlaketako prozesuekin konpromisoa dugun irabazi gabeko erakundeon funtsezko oinarrietako bat.

Gure urteko kontuak Auren Taldeak ikuskatu ditu eta irizpenaren arabera, Gizakia Fundazioan fondoek kudeaketa gardena eta zorrotza egiten da.

Creemos que la transparencia es uno de los pilares básicos para las entidades sin ánimo de lucro que estamos comprometidas en procesos de transformación social.

Nuestras cuentas anuales han sido auditadas por el Grupo Auren, el dictamen refleja que en Fundación Gizakia existe una gestión transparente y rigurosa de los fondos.



2012eko Eraitzen kontua

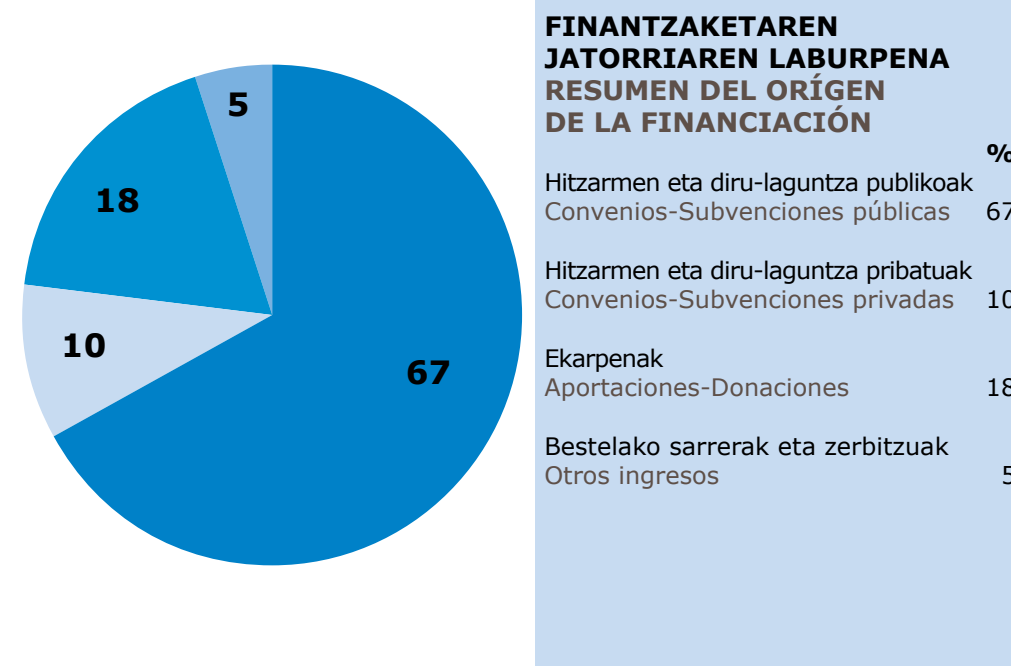
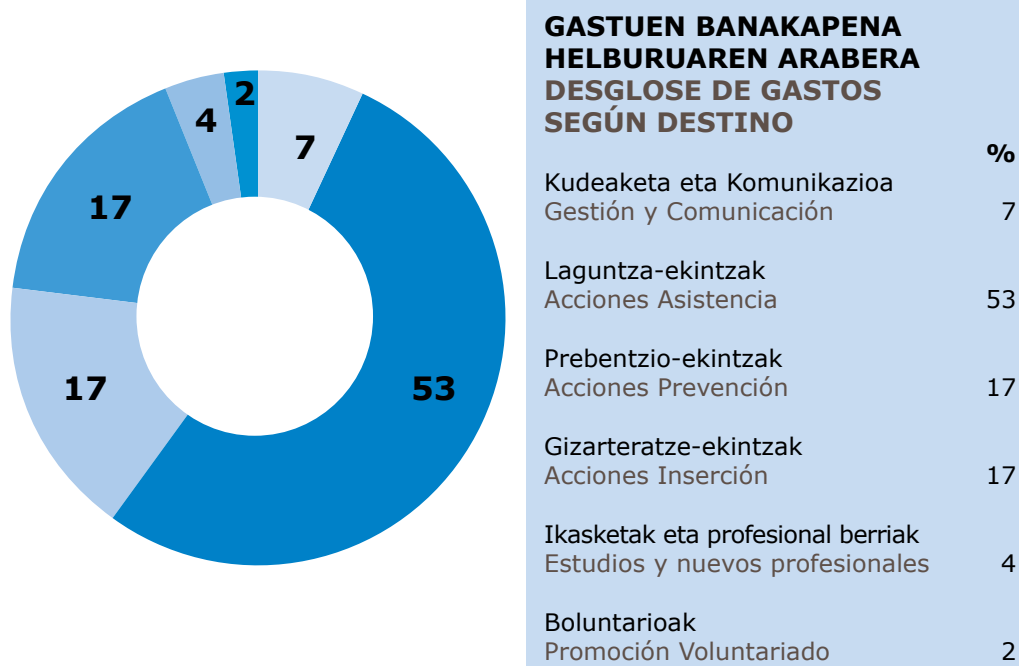
Cuenta de resultados 2012

Gastuak/Gastos

	Euro	%
1. Arretarako langileen kostuak/ Costes de personal de atención	1.936.588,59	75,4
2. Material eta elikagaien kontsumoak / Consumos materiales y de alimentación	61.581,66	2,4
3. Alokairu eta kanonak / Arrendamientos y cánones	135.595,72	5,3
4. Kanpo zerbitzuak eta azpikontratazioak / Servicios exteriores y subcontrataciones	106.878,80	4,2
5. Bestelako ustiapen gastuak / Otros gastos de explotación	238.087,86	9,3
6. Finantza gastuak eta gastu partekatutako / Gastos financieros y gastos asimilados	8.777,27	0,3
7. Ibilgetuaren amortizazioa / Amortización del inmovilizado	78.075,59	3,0
8. Ohiz kanpoko gastuak / Gastos extraordinarios	1.886,28	0,1
Guztira / Total	2.567.471,77	100

Diru-sarrerak /Ingresos

1. Diru-laguntza publikoak / Subvenciones públicas	1.710.160,51	66,53
2. Erakunde pribatuaren diru-sarrerak / Ingresos de entidades privadas	274.908,94	10,69
3. Bestelako dohaintza eta ekarpenak / Otras donaciones y aportaciones	452.599,69	17,61
4. Zerbitzu desberdinak / Prestación de servicios diversos	100.746,19	3,92
5. Bestelako diru-sarrerak / Otros ingresos	32.044,95	1,25
Guztira / Total	2.570.460,28	100



Elkarrekin lanean... beste errealitate bat posible delako

Seguimos trabajando junt@s... para que otra realidad sea posible

PATRONATUKO BATZORDEA

JUNTA DE PATRONATO

Mikel Ruiz, Carlos Bargos, María Gomeza, Fernando Huarte, Gaspar Martínez, Rafael Cristobal, Lucio Delgado, Isabel Rey, Cesar Coca, M^a Ángeles Busturia, Pedro Zubieta.

LANGILEAK

PERSONAS TRABAJADORAS

Ainara Sánchez, Ainhona Lorente, Alba Gómez, Alberto Martinez, Ana Barrios, Andrea Garcia, Antonio Tome, Arantza Gonzalo, Arkaitz Vitores, Beatriz Saldaña, Begoña Ortega, Begoña Zorraquin, Camila Rojas, Carlos Sáez, Charo Redondo, Corina Deusto, Cristina Baleiron, Cristina Soriano, Enekoitz Aresti, Enrique Marañon, Erdoitza Unanue, Eriz Sáez, Ernesto Encinas, Esther Molano, Estibaliz Barron, Ibon Olmos, Iciar Bidarte, Idoia Gonzalez, Ignacio Palacio, Iñigo Ortega, Iratxe Cuevas, Javier Jiménez, Javier Ortega, Jesús Barcina, Jon Ruiz De Gopegui, Jon Sierra, Josune Aguirre, Josune Sarabia, Juanjo Arrate, Juliana Gutiérrez, Kety Montejo, M^a Carmen Fernandez, Maider Landeta, Marta Fdez De Aguirre, Martha Crespo, Mentxu Revuelta, Miren Varona, Miriam Del Campo, Nekane Avellanal, Nidia Gonzalez, Pablo Garcia, Patricia Gómez, Patricia Mazon, Pilar Iruretagoyena, Rafael Cortes, Reyes Gil, Roberto Cámara, Saioa Ortiz, Sonia Orza, Soraya Moral, Víctor Martinez, Victoria Mestre, Virginia Castellanos, Xalba Abaroa, Yolanda Aguirre, Zaloea Goitia.

BOLUNTARIOAK

PERSONAS VOLUNTARIAS

Ana Arocena, Amanda Gómez, Antonio Montero, Arantza Abrisketa, Arantza Alonso, Begoña Arnaiz, Begoña Cristobal, Begoña Ortega, Begoña Ortíz de Pinedo, Ander Barro n, Cándida Ferrero, Carmen de Errazquin, Charo Vicario, Conchi Arteaga, Conchi Diaz del Río, Conchi Morais, Corona Rodriguez, Cristina Mate, Esther Ortiz de Pinedo, Eugenia Fernández, Eva Guitérrez, Feli Monedero, Feli Santidrian, Hernan Horna, Ilargi Crespo, Inés Mujika, Iñaki Laburu, Isabel Rey, Javier Echanove, Jesús Gutiérrez, José L. Uresandi, Juan Campo, Juan Solaeche, Julia Diaz de Cerio, Julia Manso, Julia Martínez, Karmele Madina, Loreto Zobarán, Lourdes Rodriguez, Luis Cristobal, Luis Frechilla, M^a Ángeles García, M^a Bel Jiménez, M^a Berta Esparta, M^a Carmen Artasun, M^a Carmen Cerrillo, M^a Teresa González, M^a Teresa Rodríguez, Maite Pérez, Maite Saracho, María Errazti, María Rodrigo, Marta Morán, Myrsini Lliopoulou, Nerea González, Nerea Sainz, Nieves Torres de la Iglesia, Oihana Urraza, Paco Alonso, Pedro Arranz, Pedro Junguito, Rebeca Adámez, Rebeca González, Silvia Simón, Sonia Aizpuru.

EKONOMIKOKI LAGUNTZEN GAITUZTENAK...

Jesusen Bihotzeko Apostolikoak
Gizakia Helburuko Familia Elkartea
Bilboko Udala
Durangoko Udala
Galdakaoko Udala
Laudio Udala
Santurtziko Udala
Portugalete Udala
Bizkaiko Elikagaien Bankua
BBVA
Bilboko Elizbarrutiko Cáritas
Mendekotasunei Arreta Emateko Erakundeen Konfederazioa
Txokolatearen adiskideen kofradia
Bizkaiko Foru Aldundia
Energiaren Euskal Erakundea
Carmen Gandarias Corral Fundazioa
Iberdrola Fundazioa
Jesús Serra Fundazioa
Juan Telesforo de Arteche Fundazioa
Victor Tapia eta Dolores Sáinz Fundazioa
Enpleguko Prestakuntzarako Hiruko Fundazioa
Langileen Prestakuntzarako Euskal Fundazioa
Eusko Jaurilaritza
Artzain Zerukoaren Amaren Ahizpa Kaputxinoak
Santa Klararen Monasterioko Klaratarrak
Santa Anaren Karitatearen Ahizpak
Erreparazioko Mariaren Ahizpak
Jesusen Bihotzaren Ahizpa Mirabeak
Karitatearen Mesedeetako Ahizpak
Ama Sortzez Garbiaren Ahizpa Erlijiosoak
Droga-mendetasunen Deustuko Institutua
La Salle FSC (Kristau Eskoletako Anaiak)
Bilboko eta Bizkaiko Parrokietako Gotzaintza
La Caixa Fundazioko Gizarte Ekintza
Bilbao Bizkaia Kutxa. Gizarte Ekintza
Ibercaja Lan Soziala
Osakidetza
Pasiotarrak (Pasioaren Kongregazioa IP)
Gorlizko Damen Patronatua
Salestarrak (San Frantzisko Saleskoaren Sozietatea)
Bilbao Aseguruak
Spri. Idazkaritza Teknikoa. Lehiakortasuna eta Berrikuntza.

NOS APOYAN ECONÓMICAMENTE...

Apostólicas del Corazón de Jesús
Asociación de Familias de Proyecto Hombre
Ayuntamiento de Bilbao
Ayuntamiento de Durango
Ayuntamiento de Galdakao
Ayuntamiento de LLodio
Ayuntamiento de Santurtzi
Ayuntamiento de Portugalete
Banco de Alimentos de Bizkaia
Banco Bilbao Vizcaya Argentaria
Cáritas Diocesana de Bilbao
Confederación de Entidades de Atención a las Adicciones
Cofradía de Amigos del Chocolate
Diputación Foral del Bizkaia
Ente Vasco de la Energía. EVE
Fundación Carmen Gandarias Corral
Fundación Iberdrola
Fundación Jesús Serra
Fundación Juan Telesforo de Arteche
Fundación Víctor Tapia y Dolores Sainz
Fundación Tripartita para la formación en el empleo
Fundación Vasca para la formación profesional continua
Gobierno Vasco
Hermanas Capuchinas de la Madre del Divino Pastor
Hermanas Clarisas del Monasterio de Santa Clara
Hermanas de María Reparadora
Hermanas Esclavas del Sagrado Corazón de Jesús
Hermanas Mercedarias de la Caridad
Hermanas Religiosas Hijas de María Inmaculada
Instituto Deusto de Drogodependencias
La Salle FSC (Hermanos de las Escuelas Cristianas)
Obispado de Bilbao y Parroquias de Bizkaia
Obra Social Fundación La Caixa
Obra Social Bilbao Bizkaia Kutxa
Obra Social Ibercaja
Osakidetza
Pasionistas (Congregación de la Pasión CP)
Patronato de las Damas de Górliz
Salesianos (Sociedad de San Francisco de Sales SDB)
Seguros Bilbao
Spri. Secretaria Técnica. Competitividad e Innovación.

HONAKOEKIN KOORDINATZEN GARA...

NOS COORDINAMOS CON ...

Agiantza, Albergue Federico Ozaman, Albergue Municipal de Bilbao, Anesvad, Askabide, Asociación Goiztiri, Asociación T4, Ayuntamiento de Barakaldo, Ayuntamiento de Bilbao, Ayuntamiento de Getxo, Ayuntamiento de Gordexola, Ayuntamiento de Llodio, Ayuntamiento de Portugalete, Ayuntamiento de Santurtzi, Ayuntamiento de Sestao, Banco de Alimentos, Berriztu, Bidesari, Bi-Etxeak, Bilbo-Etxezabal, Bizitegi, Bultz-Lan Consulting, Cáritas Diocesana de Bilbao, Cear, Cebad, Centro de Menores Ibaiondo - Zumarraga, Centros de Educación Reglada (PCPIs), Centros de Educación Secundaria de la red pública y concertada, Centros penitenciarios de Basauri, Zaballa y demás Instituciones Judiciales, Colegio Oficial de Psicólogos de Bizkaia, Comisión Antisida de Bizkaia, Cruz Roja, Diputación Foral de Bizkaia, Elkarbanatuz, Emaus, Fekoor, Fundación ADSIS-Bestalde, Fundación Argia, Fundación de Ayuda contra la Drogadicción, Fundación Ede, Fundación Elhuyar, Fundación Etorkintza, Fundación Peñascal, Fundación Sartu, Fundación Vasca para la Calidad Euskalit, Ikaslan, Instituto de Formación Práctica de Riesgos Laborales IFPRL, Instituto de Reinserción Social de Euskadi, Instituto Deusto Drogodependencias, Instituto San Luís, Izangai, Kristau Eskola, Lagun Artean, Lagungo, Lanbide, Lantegi Batuak, Médicos del Mundo, Módulos de Atención Psicosocial de Auzolan, Rekaldeberri y San Ignacio, Nagusilan, Observatorios Europeo y Vasco de Drogodependencias, Omie – Fundación Vasca de Investigación de Salud Mental, Pastoral Penitenciaria, Programa Saio, Red Behargintzak, Red de Salud Mental de Bizkaia - Osakidetza, Residencia Sagrado Corazón, Sidelak, Salesianos de Deusto, Secretariado Gitano, Servicio Municipal de Urgencia Sociales Ayuntamiento de Bilbao, Servicios Sociales de Base y Especializados, Siervas de Jesús, Sortarazi, Sutargi, Universidad de Deusto, Universidad del País Vasco, Zubia, Zubietxe.



fundación
Gizakia
fundazioa

**ziztatu
elkartasuna**

**engánchate a
la solidaridad**

Avda. Madariaga, 63
48014 Bilbao

T. 94 447 10 33
F. 94 447 11 58

fundacion@gizakia.org
www.gizakia.org

Aurkibidea

Agurra	
Gizakia labor-labur	
Urteko gertakari garrantzitsuak	
Jardueren azalpena	
Drogen mendeko pertsonekin eta horien familiekin esku hartzea	
Jokabide arriskutsuak dituzten nerabe eta euren familiekin esku-hartzea	
Lan-merkatutik kanpo utzitako pertsonekin esku hartzea	
Biztanleriarekin esku-hartzea	
Kontratatutako pertsonak, boluntarioak eta prestakuntza jasotzen nahiz praktikan daudenak	
Gizartean parte hartzea	
Emaitza ekonomikoak	
Elkarrekin lanean... Beste errealitate bat posible egiteko	

Índice

2	Saludo
3	Gizakia en breve
7	Hechos relevantes del año
11	Alcance de las actividades
14	Intervención con personas drogodependientes y familias
23	Intervención con adolescentes con conductas de riesgo y familias
29	Intervención con personas excluidas del mercado laboral
36	Intervención con población general
38	Personas contratadas, voluntarias, en formación/prácticas
42	Participación en la sociedad
46	Resultados económicos
48	Seguimos trabajando junt@s... para que otra realidad sea posible