



fundación
Gizakia
fundazioa

Memoria 2009ko Txostena





Memoria 2009ko Txostena

Indice

Aurkibidea

	PRESENTACIÓN	4	AURKEZPENA	
Fundación Gizakia	ACTIVIDAD DE LA FUNDACIÓN EN 2009	8	FUNDAZIOAREN JARDUERA 2009AN	Gizakia Fundazioa
Prevención	PROGRAMA HIRUSTA	10	HIRUSTA PROGRAMA	Prebentzioa
	PROGRAMA A TIEMPO / DEITU	13	A TIEMPO /DEITU PROGRAMA	
Asistencia	PROGRAMA PROYECTO HOMBRE	18	GIZAKIA HELBURU PROGRAMA	Asistentzia
	PROGRAMA DE ATENCIÓN A FAMILIAS	21	FAMILIEI LAGUNTZEKO PROGRAMA	
	PROGRAMA DE INTERVENCIÓN EN PRISIÓN	25	ESPETXEETAN ESKU-HARTZEKO PROGRAMA	
	PROGRAMA DE COCAÍNA Y OTROS PSICOESTIMULANTES	29	KOKAINA ETA BESTELAKO PSIKOESTIMULATZAILEEN PROGRAMA	
	PROGRAMA DE MANTENIMIENTO CON METADONA	32	METADONAZ MANTENTZEKO PROGRAMA	
Inserción Formativa Laboral	PROGRAMA DE FORMACIÓN Y EMPLEO	34	LAN ETA HEZKUNTZA PROGRAMA	Langi eta Hezikuntza
Promoción del Voluntariado	PROMOCIÓN DEL VOLUNTARIADO	39	BOLUNTARIOTZA SUSTATZEA	Boluntariotzaen Sustapena
Sensibilización Social	SENSIBILIZACIÓN SOCIAL	41	GIZARTE SENTSIBILIZAZIOA	Gizarte Sentsibilizazioa
Participación en la Sociedad	PARTICIPACION EN LA SOCIEDAD	43	GIZARTEAN PARTE HARTZEA	Gizartearen Parte Hartzea
Publicaciones	PUBLICACIONES Y PONENCIAS	45	ARGITALPENAK ETA HITZALDIAK	Argitalpenak
Datos Económicos	RESULTADOS ECONÓMICOS	46	EMAITZA EKONOMIKOAK	Emaitza Ekonomikoak
Agradecimientos	AGRADECIMIENTOS	49	ESKER ONA	Esker ona

Presentación

El año 2009 ha sido un año convulso y complejo, marcado por el nuevo escenario económico y social que ha tenido un importante impacto en una entidad como la nuestra, cuyo objetivo primordial y razón de ser es trabajar por que las personas que se encuentran en riesgo de exclusión social tengan mejores oportunidades en la vida.

La crisis económica, con el recorte de ingresos y la reasignación de recursos por parte de las Administraciones Públicas, ha coincidido en el tiempo con la definición de la nueva Cartera de Servicios Sociales a prestar por éstas, colocando a las personas más vulnerables y a las entidades que trabajamos con ellas en una situación de incertidumbre de cara al futuro que ha complicado aún más nuestra labor.

Como otros años, queremos aprovechar esta presentación para destacar, junto a toda la información sobre los programas que se desarrolla en la Memoria, algunos de los hechos más relevantes del año:

- En el primer semestre del año se ha terminado el proceso de **formulación del nuevo Plan Estratégico de la Fundación**, que ha aportado respuestas a las preguntas que nos suscitaba el entorno y ha permitido consolidar el trabajo avanzado en estos años, dándole proyección de futuro. Fruto de ese trabajo, se ha revisado la Misión de la entidad buscando una fórmula más adaptada a la realidad de la labor que desarrollamos:



“Fundación Gizakia es una entidad sin ánimo de lucro, declarada de utilidad pública, promovida por la Diócesis de Bilbao, que desarrolla acciones innovadoras y de calidad en los ámbitos de:

- o Sensibilización y prevención frente a conductas de riesgo para la salud y el desarrollo integral de la persona.
- o Asistencia a personas con adicciones.
- o Inserción sociolaboral de colectivos de difícil empleabilidad.

Todas ellas en un proyecto compartido con sus entornos familiares y sociales”

- El **Servicio de Atención Telefónica** de la Fundación Gizakia, **A TIEMPO** ha sido incorporado a la Cartera de Servicios que la Dirección de Drogodependencias del Gobierno Vasco ofrece a la ciudadanía de la CAPV, pasando a denominarse DEITU, pero manteniendo el mismo teléfono de contacto (902 47 18 18).
- Durante el año 2009 ha continuado el desarrollo de la **Campaña 2008-2009 Contamos Contigo** con la distribución de **materiales de sensibilización y reflexión a padres/madres y alumnado de Centros Educativos** de todo el País Vasco, en colaboración con el Gobierno Vasco – Departamento de Cultura – Dirección de Juventud y Acción Comunitaria. El objetivo ha sido el promover hábitos de vida saludables entre jóvenes, familias y trabajadores/as en activo. La campaña ha finalizado en junio con un **Concierto Solidario en el Palacio Euskalduna**, como evento de cierre, con la actuación de El Consorcio, Oskorri y Kepa Junkera y la asistencia de cerca de 1600 personas. En el acto se presentaron los resultados alcanzados con la Campaña y el impacto social de la misma.
- Junto a otras entidades sociales, ONG's y redes del Tercer sector, en 2009 hemos **suscrito el Compromiso de Calidad**. Este compromiso tiene entre otros objetivos: **Visualizar** la tradición que las organizaciones y redes del tercer sector tienen en este ámbito, **constatar** y dar a conocer el esfuerzo realizado desde hace ya años por algunas de ellas y **Señalar** la necesidad de normas, modelos y herramientas adaptadas a la cultura y a la realidad de las organizaciones del tercer sector.



- Como parte de nuestro compromiso con la **transparencia**, Fundación Gizakia ha continuado participando en el proceso de **Auditoría Social** puesto en marcha por REAS Euskadi. El informe de indicadores con los datos de las 50 entidades de Economía Solidaria de Euskadi que participamos en el proceso, se ha dado a conocer en noviembre durante una Jornada organizada por REAS Euskadi.
- **Trabajo en red sobre voluntariado.** A lo largo de 2009 se han desarrollado diversas reuniones con las entidades que pertenecen a la Confederación de Entidades para la Atención a las Adicciones. El objetivo ha sido mejorar nuestra manera de trabajar con las personas voluntarias. Este trabajo se ha enmarcado en cuatro objetivos: **Revisar** los procesos de acogida, **desarrollar** un modelo común de recogida de datos, **desarrollar** un guión común de entrevistas de incorporación y **definir** un modelo común de encuesta de satisfacción para el voluntariado.
- **Declaración de Compromiso con la Igualdad.** En línea con la apuesta por incorporar en todos los ámbitos de gestión la perspectiva de género, en 2009 la Dirección ha firmado una Declaración de Compromiso con la Igualdad. Dicho compromiso consiste en establecer y desarrollar políticas que integren la igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres, sin discriminar directa o indirectamente por razón de sexo, e incluye la realización en 2010 de un Plan de Igualdad para toda la Fundación.

Agradecemos y compartimos estos logros con todas las personas y entidades públicas y privadas que con su apoyo y colaboración nos permiten continuar desarrollando el grato trabajo de ayudar a las personas más vulnerables. Esperamos que la Memoria sea de vuestro interés. Un cordial saludo.



Estibaliz Barron Pardo - Directora

Aurkezpena

Konbultsio handikoa eta zaila izan da 2009. urtea. Egoera ekonomiko eta sozial berriak baldintzatu du, eta gurea bezalako erakunde batean eragin nabarmena izan du. Izan ere, gizarte-bazterketa jasateko arriskuan dauden pertsonak bizitzan aukera hobeak izan ditzaten lan egitea da gure helburu nagusia eta arrazoia.

Ekonomia krisia, diru-sarrerak murriztuta eta Administrazio Publikoek baliabideak berriro esleitura, bat etorri da horiek eman beharreko Gizarte Zerbitzuen Kartera berriaren definizioarekin. Horren ondorioz, ahulagoak diren pertsonak eta horiekin lan egiten dugun erakundeok zalantza egoeran gaude etorkizunari begira, eta gure lana are gehiago zaildu da.

Aurreko urteetan bezala, Memorian garatzen diren programa guztiei buruzko informazioaz gain, urteko gertakariak garrantzitsuenak nabarmendu nahi ditugu aurkezpen honen bidez:

- Urteko lehen sei hilekoan, **Fundazioaren Plan Estrategiko** berria formulatzeko prozesua amaitu dugu. Egoerak sortzen zituen galderei erantzunak eman dizkie, eta urteotan egindako lana sendotzea eta etorkizunerako proiektioa ematea ahalbidetu du. Lan horren ondorioz, erakundearen Eginkizuna aztertu dugu, garatzen dugun lanaren errealitaterako formula egokituago baten bila:



“**Gizakia Fundazioa** irabazi asmorik gabeko erakundea da, erabilera publikokoa izendatua, Bilboko Elizbarrutiak bultzatua, eta hurrengo arlo hauetan kalitatezko ekintza berritzaileak garatzen dituena:

- o Sentsibilizazioa eta prebentzioa osasunerako eta pertsonaren garapen integralerako arriskutsuak diren jokabideen aurrean.
- o Mendekotasunak dituzten pertsonen laguntza ematea.
- o Enplegua lortzeko zailtasunak dituzten taldeak gizarteratu eta laneratzea.

Horiek guztiak familiartekoekin eta ingurukoekin partekatutako proiektu batean”

- Gizakia Fundazioaren **A TIEMPO** izeneko **Telefono bidezko Arreta Zerbitzua** Eusko Jaurlaritzaren Droga Gaietako Zuzendaritzak EAEko herritarrei eskaintzen dien Zerbitzu Karteran sartu da. Gerorako, DEITU izena hartu du, baina harremanetarako telefono bera dauka (902 47 18 18).
- 2009. urtean **Zurekin buru-belarri 2008-2009 Kanpaina** garatzen jarraitu dugu, EAEko **Ikastetxeetako guraso eta ikasleentzat sentsibilizazio eta hausnarketa materialak** banatu ditugu Eusko Jaurlaritza - Kultura Saila - Gazteria eta Gizarte Ekintza Zuzendaritzarekin lankidetzan. Helburua izan da bizi-ohitura osasungarriak sustatzea gazte, familia eta langile aktiboen artean. Kanpaina ekainean amaitu zen, eta itxiera-ekitaldi bezala, **Kontzertu Solidarioa** egin zen **Euskalduna Jauregian**. Bertan, El Consorcio, Oskorri eta Kepa Junkera aritu ziren, eta 1.600 lagun inguru bertaratu ziren. Ekitaldian Kanpainarekin lortutako emaitzak erakutsi genituen, baita horren eragin soziala ere.
- Beste gizarte-erakunde, GKE eta hirugarren sektoreko sareekin batera, **Kalitaterako Konpromisoa sinatu** dugu 2009an. Hauek dira konpromisoaren helburuak, besteak beste: alor honetan, hirugarren sektoreko erakunde eta sareek duten tradizioa **bistaratzeari**; horietako batzuek aspalditik egindako esfortzua **aitortu** eta ezagutaraztea; eta hirugarren sektoreko erakundearen kultura eta errealitatera egokitutako arau, eredu eta tresnen beharra **azpimarratzea**.



- **Gardentasunarekin** dugun konpromisoarekin bat etorritik, REAS Euskadik abian jarritako **Auditoretza Sozialaren** prozesuan parte hartzen jarraitu du Gizakia Fundazioak. Adierazleen txostena azaroan argitaratu da REAS Euskadik antolatutako jardunaldi batean, prozesuan parte hartzen dugun Euskadiko Ekonomia Solidarioko 50 erakundeekin datuekin.
- **Sareko lana boluntariotzari buruz.** 2009an, hainbat bilera egin dira Mendekotasunen Arretarako Erakundeekin Konfederazioan dauden erakundeekin. Boluntarioekin lan egiteko modua hobetzea izan da helburua. Lan horrek lau helburu izan ditu: harrera-prozesuak **berrikustea**; datuak jasotzeko eredu bateratua **garatzea**; gizarteratzeko elkarriketen gidoi bateratua **garatzea**; eta boluntarioentzako asetatsun-inkesten eredu bateratua **zehaztea**.
- **Berdintasunarekiko Konpromisoaren Aitorpena.** Kudeaketa arlo guztietan genero-ikuspegia sartzeko apustuaren ildoan, Berdintasunarekiko Konpromisoaren Aitorpena sinatu du Zuzendaritzak 2009an. Konpromiso horren bitartez, gizon-emakumeen tratu-berdintasuna eta aukerak barne hartzeko politikak ezarri eta garatzen dira, sexu-arrazoiengatik zuzen edo zeharka diskriminatu gabe, eta, 2010ean, Fundazio osorako Berdintasunerako Plan bat egitea hartzen du barne.

Eskerrak eman nahi dizkizuegu eta lorpen horiek zuekin partekatu; izan ere, pertsona eta erakunde publiko zein pribatuon laguntzari esker, ahulagoak diren pertsonen aldeko lan atsegin hau garatzen jarrai dezakegu. Memoria zuen gustukoa izango delakoan, jaso ezazue agur bero bat.



Estibaliz Barron Pardo - Zuzendaria

Actividad de la Fundación 2009

Para el desarrollo de la actividad de la Fundación durante 2009 hemos contado con un equipo formado por 58 profesionales de distintos ámbitos: psicología, medicina, enfermería, trabajo social, educación social, orientación laboral y administración. Este equipo ha estado apoyado por el trabajo de las 100 personas que este año han formado parte del voluntariado de Gizakia.

Tanto en las Campañas de Sensibilización Social como en la intervención desarrollada han participado en actividades de la Fundación un total de 5.253 personas pertenecientes a los diversos colectivos con los que trabajamos:

- Adolescentes que presentan conductas de riesgo.
- Drogodependientes.
- Familias en situaciones de angustia y sufrimiento.
- Profesionales de la educación y los servicios sociales.
- Sociedad en general.

TIPO DE ATENCIÓN RECIBIDA

Atención directa	1.888
Atención telefónica	265
Acciones de formación	1.214
Acciones de sensibilización (*)	1.886
Total	5.253

Fundazioaren Jarduera 2009an

Fundazioaren jarduera garatzeko, 2009 urtean, hainbat arlotako 58 profesionalen osatutako lantaldea izan dugu: psikologia, medikuntza, erizaintza, gizarte lana, gizarte hezkuntza, laneko orientabidea eta administrazioa. Lantalde honi laguntzeko, aurren, 100 boluntario izan ditugu Gizakia elkartearen barruan.

Bai Gizartea Sentsibilizatzeko Kanpainetan, bai garatutako esku-hartzean, 5.253 lagunek hartu dute parte Fundazioaren jardueretan, gurekin lan egiten duten kolektibo hauetakoak:

- Arrisku-portaerak dituzten nerabeak.
- Drogaren mendekoak.
- Estutasun eta sufrimendu egoeran dauden familiak.
- Hezkuntza eta gizarte zerbitzuetako profesionalak.
- Gizartea, oro har.

JASOTAKO ARRETA MOTA

Zuzeneko arreta	1.888
Telefono bidezko arreta	265
Prestakuntza jarduerak	1.214
Sentsibilizazio jarduerak (*)	1.886
Guztira	5.253

SEXO DE LA POBLACIÓN ATENDIDA

ARRETA JASO DUTENEN SEXUA

Hombres
Gizonak
64%



Mujeres
Emakumeak
36%

(*) Participantes en Grupos de discusión en universidades de la CAPV y asistentes al Evento de cierre de campaña. No tiene en cuenta los 196.985 impactos logrados a través de los materiales repartidos en Centros Educativos a adolescentes, padres y madres de alumnado, ni los 16.000 envíos de materiales de sensibilización realizados a través de un Convenio con el IMQ, ni las 13.970 consultas a la web de la Campaña Contamos Contigo.

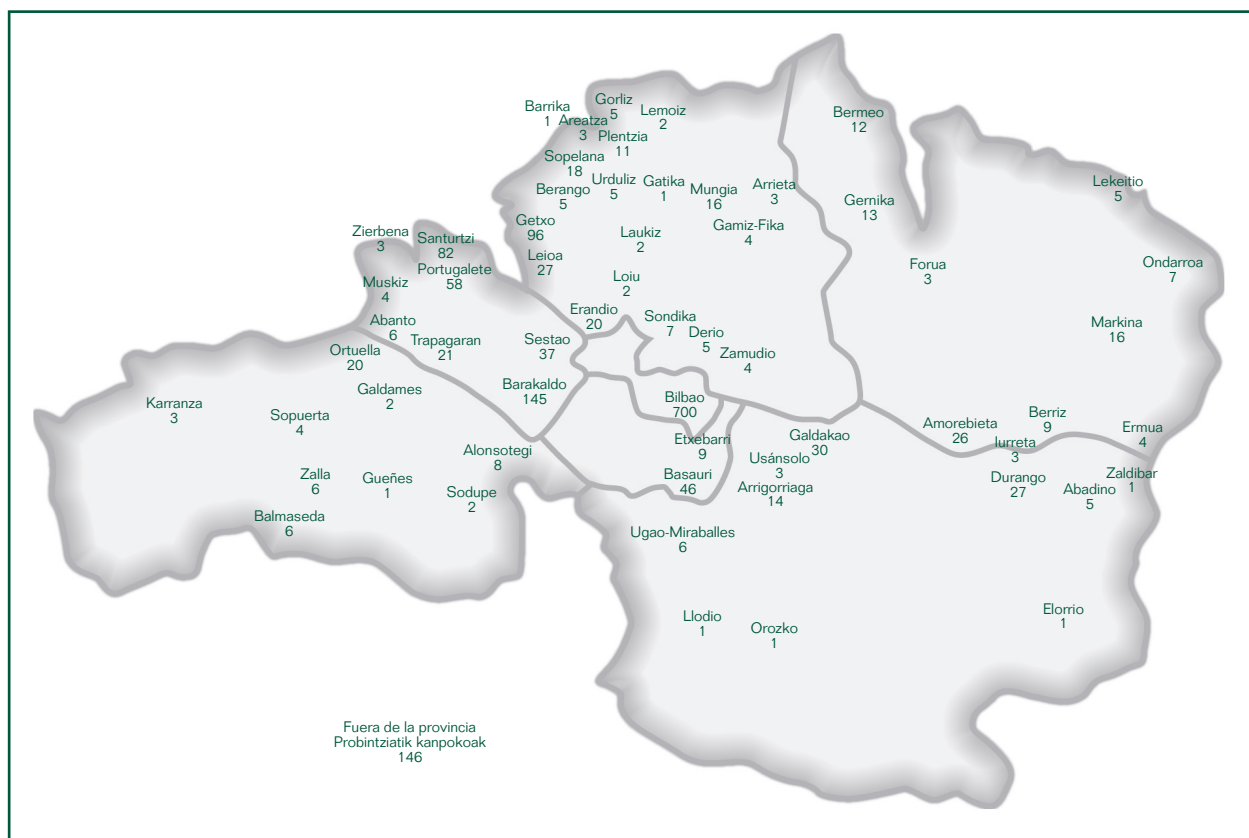
(*) Eztabaida Taldeetan parte hartzea EAEko unibertsitateetan eta kanpainaren itxieraren Ekitaldira bertaratzeara. Ez du kontuan hartzen Hezkuntza Zentroetan nerabeei eta ikasleek gurasoei banatutako materialen bitartez lortutako 196.985 inpaktuak, ezta IMQrekiko Hitzarmen baten bitartez egindako sentsibilizazio materialaren 16.000 bidalketa eta Zurekin Buru-belarri Kanpainaren webguneko 13.970 kontsulta ere.

MAPA GLOBAL DE TRATAMIENTO INDIVIDUALIZADO

De las 1.888 personas que en 2009 han recibido atención directa, con 1.733 se ha logrado desarrollar un tratamiento individualizado en alguno de los distintos programas de la Fundación Gizakia. Esto refleja que la atención en tratamiento individualizado con respecto al año anterior ha aumentado levemente (0,58%). El siguiente gráfico refleja el lugar de procedencia de estas personas.

BANAKAKO TRATAMENDUAREN MAPA OROKORRA

2009an zuzeneko arreta jaso duten 1.888 pertsonetatik 1.733ri banakako tratamendua eman zaie Gizakia Fundazioaren programaren batean. Horrek erakusten du banakako tratamenduko arreta apur bat igo dela (0,58%) iazkoarekin alderatuta. Laguntza hori jaso duten pertsonen jatorria ondoko grafikoan azaltzen da:



Programa Hirusta

Hirusta es el programa de atención directa que la Fundación Gizakia pone al servicio de los/las adolescentes y jóvenes con comportamiento de riesgo y sus familias o tutores/as.

Oferta desde hace 14 años apoyo y asesoramiento psico-social y psicoterapéutico tanto a los/as jóvenes como a sus familias.

En 2009 se mantiene el crecimiento de la demanda de atención que se inició en 2008 tanto entre las familias como entre las personas adolescentes.

Ante la demanda creciente, tanto de centros escolares como de familias, y tras un largo periodo de reflexión y observación, decidimos ampliar la intervención a:

- jóvenes de entre 13 y 21 años.
- padres, madres, familiares o responsables de adolescentes a partir de 12 años.

Los dos grandes derivantes al servicio siguen siendo los centros escolares y los servicios sociales.

En cuanto a la demanda de formación, siguen siendo motivo prevalente de consulta los que se indican a continuación:

- Consumo de drogas.
- Conductas agresivas.
- Agresividad en la adolescencia.
- Prevención en la escuela.
- Desarrollo afectivo-sexual.

PREVENCIÓN INDICADA

POBLACIÓN ATENDIDA

- Personas atendidas: 497
 - Adolescentes 101
 - Familiares 396 (243 familias)
- Unidades familiares distintas: 253 (10 adolescentes acuden sin familia).

Hirusta Programa

Hirusta zuzeneko arreta emateko programa bat da, Gizakia Fundazioak arrisku-portaerak dituzten nerabe eta gazteen eta haien familia edo tutoreen zerbitzura jartzen duena.

14 urte daramatza laguntza eta aholkularitza psikosoziala eta psikoterapeutikoa eskaintzen gazteei eta haien familiei.

2008an hasitako eskaeren hazkundea mantentzen da senideen eta nerabeen artean.

Bai ikastetxeek bai familiek egindako eskakizunak geroz eta handiago izan direnez eta hausnarketa eta behaketa luze baten ondorioz, esku hartzea gehitzea erabaki genuen honako hauei:

- 13 eta 21 urte tarteko gazteei
- 12 urtetik aurrerako nerabeen aita-amak, senitarteko edo arduradunei

Ikastetxeak eta gizarte-zerbitzuak dira zerbitzurako bi bideratzailer nagusiak.

Prestakuntza eskaerak kontuan hartuta, hauexek dira gure profesionalei eskatutako aholku eta gai nagusiak:

- Drogen kontsumoa
- Jokabide agresiboak
- Agresibitatea nerabezaroan
- Prebentzioa eskolan
- Garapen afektibo eta sexuala.

PREBENTZIOA

ARRETA JASO DUTEN BIZTANLEAK

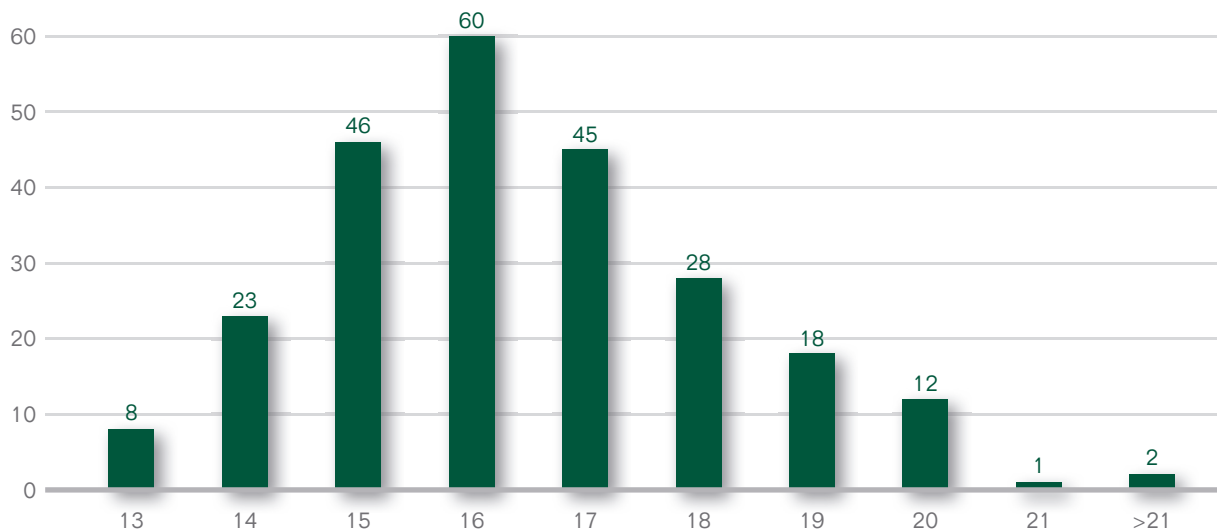
- Arreta jaso duten pertsonak: 497
 - Nerabeak 101
 - Senideak 396 (243 familia)
- Bestelako familia unitateak: 253 (10 nerabe familiarik gabe azaldu ziren).

SEXO Y EDAD DE LOS/LAS ADOLESCENTES POR LOS/AS QUE SE CONSULTA

Hombres: 183 (75%)
Mujeres: 60 (25%)
Edad Media: 16,46 años

KONTSULTA IZAN DUTEN NERABEEN SEXUA ETA ADINA

Gizonak: 183 (75%)
Emakumeak: 60 (25%)
Batez besteko adina: 16,46 urte



MOTIVO DE CONSULTA

	%
Conflicto familiar	35.1
Consumo	25.3
Crisis de adolescencia	11
Salud Mental (depresión, trastornos)	8
Conflicto en el medio escolar	7.5
Comportamientos agresivos	6.3
Problemas de comportamiento	3.6
Inicio delincuencia	0.8
Otros	2.4
TOTAL	100

KONTSULTAREN ARRAZOA

Familia-gatazka
Kontsumoa
Nerabegaroko krisia
Osasun mentala (depresioa, buru-nahasteak)
Gatazkak ikastetxean
Portaera oldarkorra
Portaera arazoak
Delinkuentzia hastapenak
Beste batzuk

GUZTIRA

CÓMO HAN CONOCIDO EL CENTRO

	%
Centros Escolares	28
Servicios Sociales	24.5
Profesionales de la salud y la intervención social	17.4
Amigos/as	11.8
Centros Sanitarios	9.5
Familiares	3.1
Juzgados	2
Usuarios Previos de Hirusta	1
Otros	2.7
TOTAL	100

NOLA EZAGUTU DUTE ZENTROA

Ikastetxeak
Gizarte Zerbitzuak
Osasun eta gizarte esku-hartzerako profesionalak
Lagunak
Osasun Etxeak
Senideak
Epaitegiak
Hirustako aurreko erabiltzaileak
Beste batzuk
GUZTIRA

PREVENCIÓN UNIVERSAL Y SELECTIVA

Las temáticas en las que se nos solicita formación están siempre relacionadas con una profundización en aspectos de la adolescencia y la prevención de conductas de riesgo. Este año hemos abordado temas como la agresividad en la adolescencia, el desarrollo afectivo sexual, el conflicto en las relaciones con adolescentes en distintos marcos y la prevención del consumo de drogas.

PREBENTZIO UNIBERTSALA ETA SELEKTIBOA

Prestakuntza eskatzen zaigun gaiak beti daude nerabezaroko alderdietan eta arrisku-portaeren prebentzioan sakontzeari lotuta. Aurten honelako gaiak jorratu ditugu: agresibitatea nerabezarotan, garapen afektibo eta sexuala eta nerabeekiko harremanetako gatazka hainbat esparrutan eta drogen kontsumoaren prebentzioa.

Colectivo destinatario Kolektibo hartzailea	Nº de cursos Ikastaro kop.	Nº de horas Ordu kop.	Nº de participantes Parte-hartzaile kop.
Claustros de profesorado y equipos directivos de secundaria Bigarren hezkuntzako ikastetxeetako irakasleak eta zuzendaritza taldeak	5	46	57
Padres / madres de alumnado de secundaria Bigarren hezkuntzako ikasleen gurasoak	5	18	150
Alumnado de secundaria Bigarren hezkuntzako ikasleak...	46	138	830
Técnicos de juventud Gazteria teknikariak	8	120	150
Educadores/as de menores Adin txikikoen hezitzaileak	1	10	27

COFINANCIADO POR:**ONDOKO HAUEN DIRU-LAGUNTZAZ:**

Patronato Damas de Gorliz
Gorlizko Damen Patronatua



Programa A Tiempo / Deitu

Hasta el año pasado la Fundación Gizakia ofrecía un servicio de información telefónica que primero fue de información general sobre recursos y luego, en la medida en que surgía la necesidad de ofrecer servicios especializados (teléfono para la atención a mujeres maltratadas, teléfono del menor, etc.), se transformó en un teléfono de información sobre temáticas relacionadas con drogas.

Ahora "A tiempo" pasa a llamarse Deitu al ser contratado por el Gobierno Vasco como el servicio telefónico que ofrece a la población general de los tres territorios históricos información sobre recursos relacionados con drogas, así como un primer contraste sobre el motivo de preocupación.

Y como tal, sigue siendo atendido por el equipo de profesionales de la Fundación Gizakia.

A lo largo de 2009 ha aumentado el número de llamadas recibidas en el servicio. Recurren a él personas afectadas, familiares o profesionales en contacto con alguna situación relacionada.

El número de contacto es el **902 47 18 18**.

También se puede consultar de las siguientes formas:

- atiempo@gizakia.org
- www.atiempo.info
- www.gizakia.org.

POBLACION ATENDIDA

A lo largo de 2009, el servicio ha recibido un total de **250 llamadas** de las que 215 están directamente relacionadas con problemas vinculados al consumo de drogas.

A Tiempo / Deitu programa

Aurreko urtera arte, Gizakia Fundazioak telefono bidezko informazio zerbitzua eskaintzen zuen. Hasieran, baliabideei buruzko informazio orokorra zen, eta gero, zerbitzu espezialak (tratu txarrak jaso dituzten emakumeen arretarako telefonoa, adin txikikoen telefonoa, etab.) eskaintzeko beharra sortzen zen heinean, droga gaiei buruzko informaziorako telefonoa bilakatu zen.

Orain "A tiempo" programa Eusko Jaurlaritzak kontratatu eta "Deitu" izena hartu du. Telefono bidezko zerbitzu horren bitartez, hiru lurralde historikoetako biztanleei droga gaietako baliabideei buruzko informazioa eskaintzen die, baita kezkaren arrazoiari buruzko lehen kontrastea ere.

Hortaz, Gizakia Fundazioako profesionalak dute orain ere horren ardura.

2009an, zerbitzuan jasotako dei kopurua igo da. Bertara jotzen dute pertsona kaltetuek, senideek edo horrelako egoeraren batekin harremanetan dauden profesionalak.

Hona hemen harremanetarako zenbakia: **902 47 18 18**.

Kontsulta daiteke:

- atiempo@gizakia.org
- www.atiempo.info
- www.gizakia.org.

ARRETA JASO DUTENAK

2009an, zerbitzuak **250 dei** jaso zituen guztira. Horietatik 215 zuzenean daude lotuta drogen kontsumoaren ondoriozko arazoekin.

MOTIVO DE LAS LLAMADAS	Nº / Kop.	DEIEN ARRAZOIA
Información sobre recursos de asistencia en drogodependencias	117	Droga-mendekotasunaren aurkako laguntza-baliabideei buruzko informazioa
Información sobre recursos de prevención de drogodependencias	23	Droga-mendekotasunaren aurkako prebentzio-baliabideei buruzko informazioa
Modo de actuar ante una persona consumidora o que presenta indicios de consumo	26	Kontsumitzaile baten aurrean edo kontsumitzeko seinaleak dituen pertsona baten aurrean izan beharreko jardunbidea
Información sobre sustancias (efectos, riesgos...)	16	Substantziei buruzko informazioa (ondorioak, arriskuak...)
Asuntos legales	13	Legezko gaiak
Información sobre analíticas (procedimientos, lugares...)	7	Analitikei buruzko informazioa (prozedurak, lekuak...)
Otras adicciones (ludopatía, internet...)	4	Bestelako mendekotasunak (ludopatía, Internet...)
Información sobre aspectos estadísticos	3	Estatistikei buruzko informazioa
Otros	6	Bestelakoak
TOTAL	215	GUZTIRA

A continuación se amplía la información sobre las llamadas relacionadas con problemas vinculados al consumo de drogas y otras adicciones.

Jarraian, deiei buruzko informazioa zabaltzen da, drogen kontsumoari eta bestelako mendekotasunei lotutako arazoez.

SEXO DE LAS PERSONAS QUE LLAMAN DEITZEN DUTENEN SEXUA



¿QUIÉN LLAMA?**NORK DEITZEN DU?**

	Nº / Kop.	
Madre de la persona afectada	72	Kaltetutako pertsonaren amak
Propia persona afectada	35	Kaltetuak berak
Padre de la persona afectada	18	Kaltetutako pertsonaren aitak
Familiar de la persona afectada	17	Kaltetutako pertsonaren senideak
Profesionales de Servicios Sociales	15	Gizarte Zerbitzuetako profesionalek
Hermano/a de la persona afectada	14	Kaltetutako pertsonaren anai-arrebek
Pareja de la persona afectada	13	Kaltetutako pertsonaren bikoteak
Profesionales de la Salud	7	Osasun arloko profesionalek
Mediadores/as o Educadores/as sociales	5	Bitartekariak edo Gizarte Hezitzaileak
Profesionales de la Educación	4	Hezkuntzako profesionalek
Medios de comunicación	3	Komunikabideak
No contestan/No ha lugar preguntar	12	Ez dute erantzun/Ez zaie galdetu
TOTAL	215	GUZTIRA

TIPO DE RESPUESTA**ERANTZUN MOTA**

	Nº / Kop.	
Sólo Información/orientación	35	Informazioa / orientazioa bakarrik
Remitidas a otro servicio	180	Beste zerbitzu batera bidalita
TOTAL	215	GUZTIRA

¿A DÓNDE SE REMITEN LAS LLAMADAS? ***NORA BIDALTZEN DIRA DEIAK? ***

	%	
Centro drogodependencias	56.7	Droga Gaietarako zentroa.
Centro de prevención	19.1	Prebentzio zentroa
Centro médico o de salud mental	8.2	Medikuntza edo osasun mentaleko zentroa
Técnicos Municipales de Prevención	2.6	Prebentziorako Udal Teknikariak
Otros	13.4	Bestelakoak
TOTAL	100	GUZTIRA

* En algunas ocasiones las llamadas se han remitido a más de un lugar.

* Batzuetan, deiak toki bat baino gehiagotara bidali ditugu.

VALORACIÓN DEL SERVICIO

Más del 90% de las personas usuarias han visto cubiertas sus expectativas a la hora de utilizar el servicio.

ZERBITZUAREN BALORAZIOA

Erabiltzaileen %90 baino gehiagoren nahiak bete ditugu, zerbitzua erabili dutenean.

EXPECTATIVAS CUBIERTAS DE LAS LLAMADAS

	Nº / Kop.	
Sí	195	Bai
No	20	Ez
TOTAL	215	GUZTIRA

DEIEN NAHIAK BETETA

CORREOS ELECTRÓNICOS

El número total de **correos electrónicos referidos a problemáticas relacionadas con las drogas** recibidos a lo largo de 2009 ha sido de **15**.

A todos ellos se les ha respondido en un plazo no superior al de un día hábil a partir del mensaje.

POSTA ELEKTRONIKOAK

Drogen ondoriozko arazoei lotuta, 2009an jasotako **posta elektronikoen kopurua guztira: 15**

Guztiei erantzuteko epea mezua jaso eta egun baliodun bat baino laburragoa izan da.

MOTIVO DE LOS CORREOS RELATIVOS A DROGODEPENDENCIAS

	Nº / Kop.	
Información sobre recursos de asistencia en drogodependencias	7	
Información sobre recursos de prevención de drogodependencias	2	
Cómo actuar ante una persona que presenta consumos	3	
Información sobre sustancias	1	
Información sobre actividades de prevención	1	
Sugerencia sobre el servicio	1	
TOTAL	15	GUZTIRA

DROGA-MENDEKOTASUNEI LOTUTAKO POSTEN ARRAZOIA

Droga-mendekotasunaren aurkako laguntza-baliabideei buruzko informazioa
Droga-mendekotasunaren aurkako prebentzio-baliabideei buruzko informazioa
Kontsumitu duen pertsona baten aurrean nola jokatu
Substantziei buruzko informazioa
Prebentzio-ekintzei buruzko informazioa
Zerbitzuari buruzko aholkua

CARACTERIZACIÓN DEL COLECTIVO DESTINATARIO

TALDE HARTZAILEAREN EZAUGARRIAK

SEXO DE LAS PERSONAS QUE ENVÍAN CORREOS

Bidaltzaileen sexua

	Nº / Kop.	
Hombre:	3	Gizonak
Mujer:	11	Emakumeak
NS/NC:	1	ED/EE
TOTAL	15	GUZTIRA

QUIÉN ENVÍA CORREOS

POSTAK NORK BIDALTZEN DITU?

	Nº / Kop.	
Madre de la persona afectada	5	Kaltetutako pertsonaren amak
Propia persona afectada	3	Kaltetuak berak
Pareja de la persona afectada	3	Kaltetutako pertsonaren bikotekideak
Familiar de la persona afectada	1	Kaltetutako pertsonaren senide batek
Hermana de la persona afectada	1	Kaltetutako pertsonaren anai-arrebek
Profesional de la educación	1	Hezkuntzako profesionalak
NS/NC	1	ED/EE
TOTAL	15	GUZTIRA

FINANCIADO POR:

LAGUNTZAILEA:



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

Programa Proyecto Hombre

Proyecto Hombre está dirigido a personas mayores de edad con problemas de abuso y/o dependencia de sustancias y a sus familiares* o entorno cercano. Ofrece un tratamiento integral cuyo objetivo final es conseguir rehabilitar a la persona de su drogodependencia y favorecer su inserción social y laboral.

Se ofertan planes de atención personalizados para personas consumidoras de opiáceos, policonsumidoras, alcohólicas, jóvenes con nuevas pautas de consumo, personas con patologías psiquiátricas asociadas etc., adecuando los tratamientos a las necesidades de cada una de las personas atendidas, teniendo en cuenta las diferencias de género.

Para conseguir estos objetivos, el programa cuenta con los siguientes servicios:

- Centro de Orientación y Diagnóstico.
- Centro de Tratamiento Ambulatorio.
- Centro de Día.
- Comunidad Terapéutica.
- Centro de Reinserción.

Cabe destacar que durante 2009, tanto el Centro de Día como la Comunidad Terapéutica han mantenido un **100% de ocupación** durante todo el año. **13 personas** han accedido a la Comunidad Terapéutica mediante las plazas habilitadas para quienes **padecen patología dual y han sido sentenciadas penalmente**.

Conviene señalar también que un total de **76 personas** (68 hombres y 8 mujeres) **han ingresado en pisos tutelados** al no contar con una estructura de apoyo suficiente. De ellas, 62 lo han hecho en la incorporación a tratamiento y otras 19 en el momento de la reinserción (5 personas han hecho uso de ambos recursos). **24 personas** del total han accedido a los pisos desde nuestro Programa de Intervención en Prisión.

POBLACIÓN TOTAL ATENDIDA EN 2009:	569
SOLICITAN ÚNICAMENTE INFORMACIÓN:	109
PERSONAS EN TRATAMIENTO:	431
DERIVACIONES:	29

(*) La atención prestada a los familiares se detalla en el capítulo correspondiente al Programa de Atención a Familias

Gizakia Helburu Programa

Substantzien gehiegizko kontsumoa edo mendekotasuna duten adin nagusikoei, beren senideei* edo hurbilekoei zuzenduta dago Gizakia Helburu. Tratamendu integrala eskaintzen du, pertsonaren droga-mendekotasuna sendatzeko eta gizartean eta lan munduan sartzeko helburuarekin.

Banakako arreta-planak eskaintzen dira, genero-bereizketa kontuan hartuta, opiazeoen kontsumitzaileentzat, polikontsumitzaileentzat, alkoholikoentzat, kontsumo-eredu berriak dituzten gazteentzat, lotutako patologia psikiatrikoak dituzten pertsonentzat, eta abar. Horretarako, arreta jasotzen duen pertsona bakoitzaren beharretara egokitzen dira tratamenduak.

Helburu horiek lortzeko, programak honako zerbitzuak ditu:

- Orientazio eta Diagnostiko Zentroa.
- Tratamendu Ambulatorio Zentroa.
- Eguneko Zentroa.
- Komunitate Terapeutikoa.
- Birgizarteratzeko Zentroa.

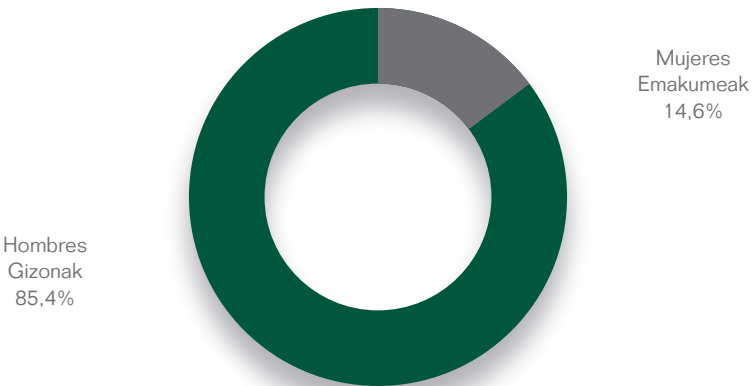
Nabarmendu behar da, 2009an, bai Eguneko Zentroa, bai Komunitate Terapeutikoa **%100ean** egon direla urte osoan. **13 pertsona** sartu dira Komunitate Terapeutikoan, **patologia duala duten eta zigor-epaia jaso dutenentzat** prestatutako lekuen bitartez.

Esan beharra dago **76 pertsona** (68 gizon eta 8 emakume) babespeko etxebizitzaratu dira laguntza- egitura nahikoa ez dutenek izan. Horietatik 62 tratamendua hastearekin batera sartu dira, eta beste 19, berriz, gizarteratzeko unean (5 lagunek bi baliabideak erabili dituzte). Guztietatik **24 lagun** etxebizitzetan sartu dira, Espetxeetan Esku-hartzeko Programaren bitartez.

2009AN LAGUNTZA JASO DUTEN BIZTANLEAK: 569	
INFORMAZIOA BAINO ESKATU EZ DUTENAK:	109
TRATAMENDUAN DAUDENAK:	431
DESBIDERATZEAK:	29

(*) Senideei egindako arreta Familiei Laguntzeko Programari dagokion kapituluaren zehaztuta dago.

SEXO Y EDAD DE LAS PERSONAS EN TRATAMIENTO: (N=431) TRATAMENDUAN DAUDENEN SEXUA ETA ADINA: (KOP.= 431)



	H/G	M/E	TOTAL/GUZTIRA	
Menor de 25 años	56	9	65	25 urtetik beherakoak
25-30	72	14	86	25-30
31-36	88	11	99	31-36
37-42	82	15	97	37-42
43-48	53	11	64	43-48
Mayor de 49	17	3	20	49 urtetik gorakoak
			431	

EDAD EN QUE INICIARON ALGÚN TIPO DE CONSUMO KONTSUMITZEN HASI ZIRENEKO ADINA

	H/G	M/E	TOTAL/GUZTIRA	
Menor de 18 años	145	20	165	18 urtetik beherakoak
18-24	157	27	184	18 - 24
25-30	44	10	54	25-30
31-36	7	2	9	31-36
37-42	12	4	16	37-42
Mayor de 43	3	-	3	43 urtetik gorakoak
			431	

SUSTANCIAS PREFERENTES DE CONSUMO / KONTSUMITZEKO SUBSTANTZIARIK OHIKOENAK

DRUGA QUE CONSUMÍAN AL ENTRAR
SARTZEAN KONTSUMITZEN ZUTEN DRUGA

	1ª sustancia/ 1. substantzia			2ª sustancia/ 2. substantzia		
	H/G	M/E	TOTAL/GUZTIRA	H/G	M/E	TOTAL/GUZTIRA
HEROÍNA / HEROINA	62	17	79	7	2	9
COCAÍNA / KOKAINA	184	19	203	64	12	76
SPEED / SPEED	15	3	18	12	4	16
CANNABIS / KANABISA	24	-	24	63	7	70
ALCOHOL / ALKOHOLA	53	14	67	68	7	75
PSICOFÁRMACOS / PSIKOFARMAKOAK	1	-	1	3	-	3
ANFETAMINAS / ANFETAMINAK	5	5	10	7	-	7
SPEED-BALL / SPEED-BALL	19	7	26	1	-	1
OTROS / BESTE BATZUK	2	1	3	5	1	6
TOTAL/GUZTIRA			431			263

SITUACIÓN JUDICIAL * EGOERA JUDIZIALA*

	H/G	M/E	TOTAL/GUZTIRA	
Conocida con juicios pendientes	118	16	134	Ezaguna, epaiketen zain
Conocida sin juicios pendientes	248	47	295	Ezaguna, epaiketarik gabe
Desconocida	2	-	2	Ezezaguna
			431	

(*) Las personas que realizan el programa con medidas alternativas al internamiento en prisión se detallan en el capítulo correspondiente al Programa de Intervención en Prisión.

(*) Programa espetxeratzearen ordeko neurriekin egiten duten pertsonak Espetxeetan Eskuhartzeko Programari dagokion kapituluaz zehaztuta daude.

COFINANCIADO POR:

ONDOKO HAUEN DIRU-LAGUNTZAZ:



Asociación de Familias
de Proyecto Hombre



Banco de Alimentos de Bizkaia
Bizkaiko Elikagaien Bankua Elkarte

Programa de Atención a Familias

Fundación Gizakia siempre ha tenido muy presente el trabajo con las familias de personas con adicciones. Por una parte, porque la participación de familiares aumenta las posibilidades de que las personas adictas inicien un tratamiento de drogodependencias, favorece la adhesión al tratamiento de las mismas y dota de mayores recursos a la persona de cara a la posterior reinserción.

Pero además, porque nos preocupa dar una respuesta a todas aquellas familias que han demandado información, orientación y apoyo al contar con algún miembro adicto en su núcleo familiar, ya que en muchos casos la situación emocional de estas familias requiere un apoyo importante.

Por tanto, actualmente, la Atención a Familias de personas con adicciones tiene tres líneas de actuación, que en su conjunto han atendido a **980 personas** (733 mujeres y 247 hombres):

- A. Trabajo con familiares de personas drogodependientes en tratamiento en cualquiera de los programas de asistencia de Fundación Gizakia para reforzar su papel de agentes de salud y acompañamiento al tratamiento de su familiar.
- B. Apoyo a familiares de personas drogodependientes (en tratamiento o en activo) que necesitan ayuda para superar la situación que viven, así como para poner en marcha nuevos recursos personales, familiares y/o sociales. Este programa ofrece asesoramiento y orientación, así como tratamiento individual y grupal, y atiende de forma diferenciada a parejas de personas drogodependientes.
- C. Ciclos formativos, con el objetivo de informar y favorecer el desarrollo de habilidades orientadas a la mejora del funcionamiento del sistema familiar.

DATOS DE ATENCIÓN REALIZADA.

Atención a familiares de personas drogodependientes en tratamiento

En los casos en los que la persona usuaria ha contado con apoyo familiar en su tratamiento, se han realizado diversas acciones, tanto individuales como grupales, dirigidas a facilitar su labor de apoyo y a ayudar a las familias a entender la problemática de drogodependencia de su familiar afectado/a. Durante 2009 las personas atendidas han sido **770**, distribuidas de la siguiente forma:

Familiei Laguntzeko Programa

Gizakia Fundazioak oso kontuan hartu du beti mendekotasuna duten pertsonen familiekiko lana. Alde batetik, senideen parte-hartzeari esker, mendekotasuna duten pertsonen droga-mendekotasunaren aurkako tratamendua hasteko aukerak areagotzen dira, horien atxikimendua bultzatzen da, eta baliabide gehiago ematen zaizkio pertsonari ondoren gizarteratzeko.

Halaber, familiako kideren batek mendekotasuna duelako, informazioa, laguntza eta babesa eskatu dizkiguten famili horiei erantzuna eman nahi diegu. Izan ere, senide horien egoera emozionalak laguntza handia behar du askotan.

Hortaz, gaur egun, mendekotasuna duten pertsonen Familientzako Arretak hiru jardunbide nagusi ditu, eta guztira **980 laguni** eman die laguntza (733 emakume eta 247 gizon):

- A. Gizakia Fundazioaren laguntza programetan tratamenduan dauden drogazaleen senideekiko lana, familiaren osasuna eta laguntza-eragile eginkizuna indartzeko.
- B. Droga-mendekotasuna (tratamenduan edo aktiboan) duten pertsonen familiekiko laguntza, bizi duten egoera gainditzeko, eta baliabide pertsonal, familiar nahiz sozial berriak abiarazteko. Programa horrek aholkularitza eta orientazioa eskaintzen du, banakako nahiz taldekako tratamendua ematen die, eta droga-mendekotasuna duten pertsonen bikotekideei arreta berezia ematen die.
- C. Prestakuntza zikloak, informazioa eman eta familia sistemaren funtzionamendua hobetzeko trebetasunak gara ditzaten.

EGINDAKO ARRETAREN DATUAK.

Tratamenduan dauden drogazaleen senideei arreta

Tratamendua jaso duten pertsonen familien laguntza izan duten kasuetan zenbait ekintza antolatu dira, banakakoak zein taldekoak; betiere, familiari laguntza eta sostengua emate aldera, droga-mendekotasuna duen senidearen arazoa hobeto uler dezaten. 2009an, **770** lagunek jaso dute arreta, honela banatuta:

FAMILIARES ATENDIDOS ARRETA JASO DUTEN SENIDEAK

Programa	Nº de familiares atendidos Arreta jaso duten senide kop.	Hombres Gizonak	Mujeres Emakumeak
Tratamiento Ambulatorio Proyecto Hombre Tratamendu Anbulatorioa Gizakia Helburu	392	88	304
Comunidad Terapéutica Komunitate Terapeutikoa	136	49	87
Programa de Cocaína y Psicoestimulantes Kokaina eta Psikoestimulatzaileen Programa	172	49	123
Programa de Intervención en Prisión Espetxeetan esku-hartzeko programa	34	7	27
Programa de Mantenimiento con Metadona Metadonaz mantentzeko programa	36	8	28

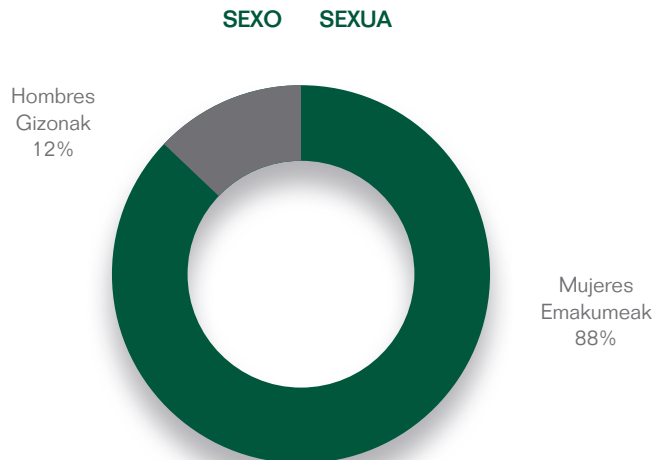
Como se puede ver, se trata de un gran número de personas atendidas, con situaciones y necesidades muy diversas.

Ikusten dugunez, asko dira arreta jaso dutenak, askotariko egoera eta beharrekin, eta batzuek, presoan senideen kasuan bezala, egoera zailak bizi dituzte, eta gehiegitan ez dute erantzunik jasotzen beren laguntza-eskaeratarako.

Actividades Jarduerak	Tratamiento Ambulatorio Proyecto Hombre Tratamendu Anbulatorioa Gizakia Helburu	Comunidad Terapéutica Komunitate Terapeutikoa	Programa de Cocaína y Psicoestimulantes Kokaina eta Psikoesti- mulatzaileen Programa	Mantenimiento con Metadona Metadona bidezko mantenimendua	Intervención en Prisión Espetxeetan esku hartzea
Entrevistas individuales con la familia Banakako elkarrizketak famiarekin	363	17	32	34	36
Encuentros familiares (con una sola familia) Topaketak famiarekin (familia bakar batekin)	415	245	96		
Grupos Multifamiliares y seminarios Familia anitzeko taldeak eta mintegiak	83	12	16		

A. Apoyo a familiares de personas con adicciones

De las **104 personas atendidas en total** durante el año 2009, reflejamos a continuación su distribución por sexo y las acciones desarrolladas con ellas.



Se han realizado **478** entrevistas:

- 150 entrevistas de diagnóstico
- 328 entrevistas de seguimiento

Nº sesiones de tratamiento grupal: A lo largo de 2009 se ha trabajado con seis grupos (4 grupos de familiares y 2 de parejas) con los que se han realizado en conjunto **242** sesiones.

B. Ciclos formativos:

El número total de personas que ha participado en estos ciclos ha sido de **106**. Cabe destacar que, de éstas, **62 personas (un 58,5 %)** eran familiares de drogodependientes que no estaban realizando ningún tratamiento cuando han asistido a los ciclos. Este dato tiene relevancia porque estas sesiones informativas / formativas se convierten así en un primer punto de referencia para unas familias que están viviendo momentos difíciles en su relación con una persona consumidora en activo dentro de la familia.

A. Mendekotasunak dituzten pertsonen familiartekoei laguntza ematea

2009an **arreta jaso duten 104 lagunetatik**, ondoren erakusten dugu sexuen banaketa eta horiek garatutako ekintzak.

478 elkarrizketa egin dira:

- 150 diagnostiko-elkarrizketa
- 328 jarraipen-elkarrizketa

Taldeakako tratamendu saioak: 2009. urtean, sei talderekin egin dugu lan (4 talde familiartekoenak eta 2 bikotekideenak) eta guztira **242** saio izan dira.

B. Prestakuntza zikloak:

Ziklo horietan parte hartu dutenen kopuru osoa: **106**. Horietatik, gainera, **62 lagun (%58,5)** zikloetara bertaratu zirenean tratamendurik jasotzen ari ez ziren drogazaleen senideak ziren. Datu hori oso garrantzitsua da; izan ere, informazio/ prestakuntza saio horiek lehen erreferentzia bilakatzen dira kontsumitzaile aktibo batekin duten harremanetan une txarrak bizi dituzten familientzat

SEXO SEXUA

Hombres
Gizonak
32%Mujeres
Emakumeak
68%**CICLO FORMATIVO I: Sesiones grupales para asesorar e informar sobre diversos temas relativos a las adicciones.**

Se han realizado 6 ciclos completos:
24 sesiones formativas.

CICLO FORMATIVO II: Sesiones grupales dirigidas a la profundización sobre temas concretos en relación con la problemática familiar.

Se han realizado 5 ciclos completos:
20 sesiones formativas.

Además, se han realizado otras 3 sesiones con familiares de personas que tienen patología dual (patología mental asociada a la adicción).

I. PRESTAKUNTZA ZIKLOA: Taldekako saioak, mendekotasunekin zerikusia duten gaiei buruzko aholkua eta informazioa emateko.

6 ziklo oso burutu dira:
24 prestakuntza saio.

II. PRESTAKUNTZA ZIKLOA: Taldekako saioak, familia arazoekin lotutako gai zehatzetan sakontzeko.

5 ziklo oso burutu dira:
20 prestakuntza saio.

Gainera, beste 3 saio egin ditugu patologia duala duten pertsonen senideekin; hau da, mendekotasunaz gain, buruko patologia dutenak. (buruko patologia mendekotasunei lotutakoa).

COFINANCIADO POR:

ONDOKO HAUEN DIRU-LAGUNTZAZ:



Programa de Intervención en Prisión

El programa de Intervención en Prisión de la Fundación Gizakia ofrece **atención directa a personas drogodependientes presas**, así como a sus familias* y al entorno de este colectivo. Sus objetivos incluyen la definición de itinerarios de inserción social dentro de la prisión, así como la consecución de medidas alternativas a la pena privativa de libertad que **posibiliten la incorporación a tratamientos extrapenitenciarios**. Durante 2009 han sido atendidas **133 personas** drogodependientes en los centros penitenciarios de Nanclores de Oca (Álava) y de Basauri (Bizkaia).

Las tendencias de años anteriores se mantienen, agudizándose en muchos casos las problemáticas que las mismas conllevan, y que resumidamente son:

- **Incremento del número de personas presas** ante nuevos tipos de delito (seguridad vial, violencia de género) que están suponiendo el ingreso en prisión de personas cuya problemática podría ser abordada desde una intervención social y no penal. Esto conlleva hacinamiento en las prisiones y un déficit de atención, dado que la ratio entre profesionales y personas presas cada vez es menor.
- Aumento de personas con **patología dual** (patología mental asociada a la adicción) no diagnosticada en todos los casos.
- Significativo aumento de las **personas extranjeras** en prisión en las que se unen además de las dificultades propias de su condición de extranjera (idioma, cultura...), las derivadas de la aplicación del código penal y de la ley de extranjería. Esto hace prácticamente imposible su reinserción social a pesar de que puedan cumplir la condena íntegra.
- Dificultades en la **atención a las mujeres presas**, no sólo porque no existe ni una unidad para mujeres en Bizkaia ni una unidad de madres en la C.A.V, sino porque en ellas se acumulan otras circunstancias (hijos e hijas a su cargo en el exterior, ruptura de relaciones de pareja en el momento de su ingreso, escasos o nulos apoyos exteriores) que en muchos casos impiden la adhesión al tratamiento.

POBLACIÓN TOTAL ATENDIDA EN PRISIÓN 2009:
133 personas

(*) La atención prestada a los familiares se detalla en el capítulo correspondiente al Programa de Atención a Familias

Espetxeetan Esku-Hartzeko Programa

Gizakia Fundazioaren programak espetxeetan esku-hartzeko zuzeneko laguntza ematen die **espetxeratutako droga-mendekoei**, haien familiei* eta ingurukoei. Programa horren helburuen artean dago: espetxe barruan gizarteratzeko bideak zehaztea eta, era berean, askatasunaz gabetzeko zigorrari neurri alternatiboak bilatzea, **espetxez kanpoko tratamenduetan sartzeko aukera izan dezaten**. 2009an, **133 pertsonari** eman zaie laguntza Langraiz Okako (Araba) eta Basauriko (Bizkaia) espetxeetan egin ohi den esku-hartzearen bitartez.

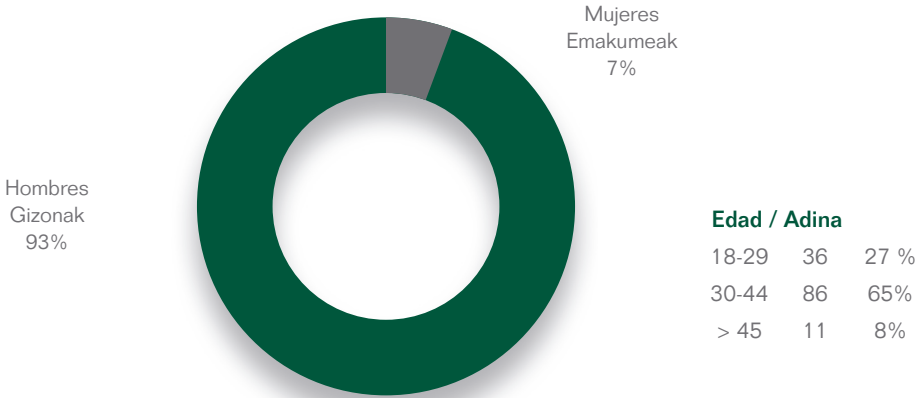
Aurreko urteotako joerak mantentzen dira. Kasu askotan, konplikatu egin dira berez kasu horietan sortzen diren arazoak. Hona hemen, labur-labur, arazo horiek:

- **Preso kopuruaren gorakada** delitu mota berriengatik (bideko segurtasuna, genero indarkeria). Beraz, espetxeratzeko dituzten pertsonen arazoei gizarteratzeko bidez egin ahal zaizkie aurre, eta ez zigorraren bidez. Horren ondorioz, espetxeetan pilatuta daude, eta arreta falta dago, profesionalen eta presoaren arteko ratioa gero eta txikiagoa baita.
- Gehiago dira **patologia duala** (Buruko patologia mendekotasunei lotutakoa) duten pertsonak. Kasu guztietan ez dago diagnostikatuta.
- **Atzeritar** gehiago daude kartzelan. Atzeritarra izateak daukan zailtasunaz gain (hizkuntza, kultura...), zigorkodearen eta atzeritarren legearen aplikazioaren ondoriozkoak daude. Horrek ia ezinezko bihurtzen du horien gizarteratzea, kondena osoa bete dezaketen arren.
- **Emakume presoek arreta** emateko zailtasunak daude. Oraindik ez dago emakumeentzako unitaterik Bizkaian, ezta amentzako ere EAEn, baina ez da horregatik soilik. Beste zirkunstantzia batzuk daukate (seme-alabak haien kargura kanpoan, bikote-harremanen haustura kartzelan sartu direnean, laguntza eta babes gutxi edo bat ere ez kanpoan). Kasu askotan, arrazoi horiek tratamenduari atxikitzea eragozten du.

2009AN ESPETXEAN LAGUNTZA JASO DUTEN BIZTANLEAK:
133 pertsona

(*) Senideei egindako arreta Familiei Laguntzeko Programari dagokion kapituluaren zehaztuta dago

SEXO Y EDAD DE LAS PERSONAS EN TRATAMIENTO: TRATAMENDUAN DAUDENEN SEXUA ETA ADINA:



DROGA PRINCIPAL CONSUMIDA / GEHIEN KONTSUMITUTAKO DROGA

Heroína-Cocaína / Heroína-Kokaina	44	33%
Heroína / Heroína	13	10%
Politoxicómano / Politoxikomanoa	5	4%
Cocaína y Otros Psicoestimulantes / Kokaina eta bestelako psikoestimulatzailak	65	49%
Alcohol / Alkohola	5	3%
Otros / Bestelakoak	1	1%

En muchos casos el hachís es consumido esporádicamente aunque no se refiere como algo problemático. El alcohol también aparece como un consumo añadido al resto de las drogas, sobre todo en las personas consumidoras de cocaína.

Kasu askotan, haxixa kontsumitzen dute noizean behin, baina horren kontsumoa ez da larritzat hartzen. Alkohola beste drogekin batera kontsumitzen dute, batez ere kokaina kontsumitzen duten pertsonek.

PROCEDENCIA / JATORRIA

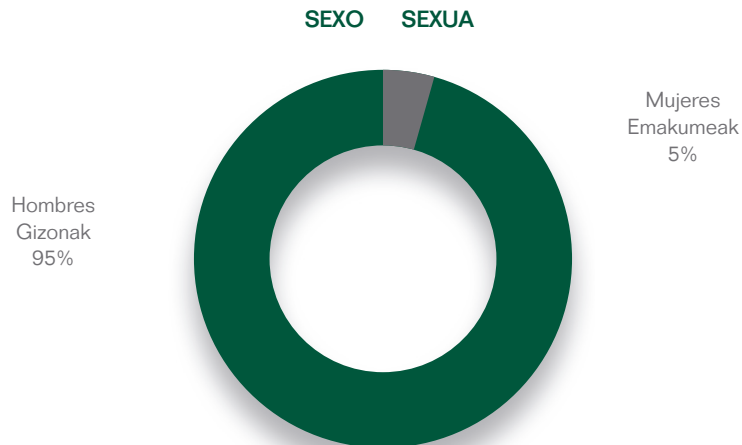
Extranjeros / Atzerritarrak	30	23%
Nacionales / Estatukoak	103	77%
C.A.V. / EAE	86	83%
FUERA DE LA C.A.V. / EAE-TIK KANPOKOAK	17	17%

POBLACIÓN ATENDIDA EN LA FUNDACION GIZAKIA A TRAVES DE MEDIDAS ALTERNATIVAS AL INTERNAMIENTO EN PRISIÓN

La Fundación Gizakia apuesta por el fin reintegrador de las medidas alternativas a la prisión, desde la creencia en que detrás de las comisiones delictivas hay una gran cantidad de problemáticas sociales que se podrían abordar como tales y no con una respuesta penal y punitiva. Por ese motivo, a lo largo del año 2009 se ha continuado generando itinerarios de inserción social y laboral para un total de **65 personas**, en unos casos para personas ya presas, y en otros asumiendo medidas que eviten su ingreso en prisión. Sigue siendo un número muy elevado que responde a varios factores: La diversificación e individualización de nuestra oferta de tratamiento, la penalización de las nuevas figuras delictivas o las características de nuestra población (personas con suspensiones de condena acumuladas y condicionadas a tratamiento).

GIZAKIA FUNDAZIOAN LAGUNDUTAKO BIZTANLEAK, ESPETXERATZEAREN ORDEZKO NEURRIEN BIDEZ

Gizakia Fundazioak apustua egin du espetxearen ordezkoko neurrien alde pertsonak birgizarteratzeko. Gure ustez, delituen atzean, gizarte arazo asko daude, eta horrela ekin ahal zaie, eta ez erantzun penalen eta zigorraren bidez. Hortaz, 2009an gizartearen eta lanean txertatzeko ibilbideak sortzen jarraitu dugu **65 lagunentzat** guztira; kasu batzuetan, preso dauden batzuentzat, eta besteetan, espetxea saihesteko neurriak hartuz. Oso kopuru altua da, eta gure ustez, hainbat faktore hartu behar dira kontuan: Gure tratamenduaren eskaintzaren dibertsifikazioa eta indibidualizazioa; figura deliktibo berrien penalizazioa edo biztanleen ezaugarriak (kondenaren etendura metatuak dituztenak eta tratamenduaren baldintzapean daudenak).



PROGRAMAS EN LOS QUE HAN PARTICIPADO * (se puede participar en más de un programa a la vez)

	H/G	M/E	TOTAL/GUZTIRA	
Programa Proyecto Hombre	30	1	31	Gizakia helburu programa
Programa de Cocaína y Psicoestimulantes	7	-	7	Kokaina eta psikoestimulatzailen programa
Programa de Metadona	25	2	27	Metadona programa
Programa de Formación y Empleo	55	3	58	Hezkuntza eta enplegu programa

PARTE HARTU DUTEN PROGRAMAK

(programa baten baino gehiago eta batera parte hartu daiteke).

MEDIDAS CONCEDIDAS

* (hay personas con más de una medida)

	H/G	M/E	TOTAL/GUZTIRA	
Centros penitenciarios	23	3	26	Espetxeak
Juzgados de lo penal / audiencias / suspensiones	43	1	44	Zigor arloko epaitegiak / auzitegiak / galarazpenak
Trabajos en beneficio de la comunidad	7	1	8	Komunitatearen aldeko lanak

EMANDAKO NEURRIAK

(batzuek neurri bat baino gehiago dituzte)

La reflexión desde nuestra experiencia nos lleva a creer en la posibilidad de articular otros mecanismos distintos a los internamientos en prisión para dar respuesta a las conductas delictivas, atendiendo las problemáticas sociales que existen detrás de ellas. Esto posibilitaría realizar actuaciones que atendieran a la prevención de la comisión de nuevos delitos más que a la respuesta penal a los mismos.

Todo este trabajo es impensable sin una coordinación estrecha con todos los recursos que trabajan con estas personas, para optimizar los mismos y dar las respuestas más adecuadas: Instituciones Judiciales, Centros Penitenciarios, IRSE, Servicios de Asistencia a la Víctima, etc.

Gure esperientziatik hausnartuta, delituzko jokabideei erantzuteko, espetxeratzearen ordezkotako neurriak eratu ahal direla uste dugu. Horretarako, horien atzean dauden gizarte-arazoak hartu behar dira kontuan. Horri esker, erantzun penala eman beharrean, delitu berriak saihesteko ekintzak ahalbidetuko lirateke.

Lan hori guztia ezin da bideratu pertsona horiekin lanean ari diren baliabideekin koordinazio estua izan gabe, horiek optimizatzeko eta erantzunik egokienak emateko: Erakunde Judizialak, Espetxeak, Euskadiko Birgizarteratze Institutua (IRSE), Biktimari Laguntzeko Zerbitzua, etab.

COFINANCIADO POR:



ONDOKO HAUEN DIRU-LAGUNTZAZ:



Programa de Cocaína y otros Psicoestimulantes

El Programa de Cocaína y otros Psicoestimulantes atiende de forma ambulatoria a personas mayores de edad consumidoras de cocaína y/o otros psicoestimulantes que no consumen por vía inyectada o en combinación con opiáceos. Se trata de un servicio específico de atención a personas cocainómanas que facilita el acceso a tratamiento de una población que presenta especiales dificultades para solicitarlo en otros recursos.

Este programa ofrece dos alternativas de cara a la inserción:

- Una **intervención breve** dirigida al cese o reducción del consumo, mediante la identificación de los aspectos que inducen al consumo y la definición de estrategias personalizadas para la prevención de recaídas.
- Una **intervención intensiva** dirigida a aquellas personas que, además de la abstinencia y prevenir las recaídas, precisan de un mayor autoconocimiento para conseguir un cambio en los patrones personales o relacionales que dificultan su inserción social.

Durante 2009, con la instauración del nuevo manual de procedimiento, se ha mejorado notablemente la adhesión a tratamiento de las personas usuarias y el índice de éxito (relativo al número de procesos que culminan con un alta por objetivos cumplidos), a la vez que se han acortado la duración media de los tratamientos.

POBLACIÓN TOTAL ATENDIDA EN 2009:	182
Solicitan únicamente información	8
Personas en tratamiento	165
Derivaciones	9

Kokaina eta Bestelako Psikoestimulatzailen Programa

Kokaina eta bestelako Psikoestimulatzailen Programaren bitartez, arreta anbulatorioa ematen zaie kokaina eta/edo beste psikoestimulatzaille batzuk, injeztatu gabe edo opiazoeekin nahastu gabe, hartzen dituzten adin nagusiko pertsonari. Kokaina hartzen duten pertsonari arreta emateko zerbitzu berezi bat da. Izan ere, kontsumitzaile batzuentzat oso zaila da bestelako bideetatik tratamendua lortzea.

Programa honek bi aukera eskaintzen ditu gizarteratzeko bidean:

- **Esku-hartze labur** bat, kontsumitzeari utzi eta abinentziari eutsi ahal izateko; horretarako, kontsumitzera daramaten faktoreak identifikatu behar dira eta berriz ez erortzeko estrategia pertsonalizatuak zehaztu.
- **Esku-hartze trinko** bat, abinentziari eutsi eta berriz erortzea prebenitzeaz gain, gizarteratzea eragozten duten jokabide-eredu pertsonalak eta harremanak aldatzeko norbere ezagutza handiagoa behar duten pertsonentzat.

2009an, prozedura eskuliburu berria ezarrita, nabarmen hobetu da erabiltzaileen tratamendurako atxikimendua eta arrakasta-indizea (lortutako helburuengatik alta lortzen duten prozesu kopuruari dagokio). Halaber, tratamenduen batez besteko iraupena laburtu egin da.

2009AN ARRETA JASO DUTEN BIZTANLEAK:	182
Informazioa baino eskatu ez dutenak	8
Tratamenduan daudenak	165
Desbideratzeak	9

SEXO Y EDAD DE LAS PERSONAS EN TRATAMIENTO: (N=165) TRATAMENDUAN DAUDENEN SEXUA ETA ADINA: (KOP.= 165)



	H/G	M/E	TOTAL/GUZTIRA	
Menor de 25 años	2	1	3	25 urtetik beherakoak
25-30	22	9	31	25-30
31-36	51	2	53	31-36
37-42	35	5	40	37-42
43-48	24	4	28	43-48
Mayor de 49	8	2	10	49 urtetik gorakoak
			165	

EDAD EN QUE INICIARON ALGÚN TIPO DE CONSUMO KONTSUMITZEN HASI ZIRENEKO ADINA

	H/G	M/E	TOTAL/GUZTIRA	
Menor de 18 años	24	3	27	18 urtetik beherakoak
18-24	58	12	70	18 - 24
25-30	30	4	34	25-30
31-36	18	1	19	31-36
37-42	8	1	9	37-42
Mayor de 43	4	2	6	43 urtetik gorakoak
			165	

SUSTANCIAS PREFERENTES DE CONSUMO / KONTSUMITZEKO SUBSTANTZIARIK OHIKOENAK
DROGA QUE CONSUMÍAN AL ENTRAR
SARTZEAN KONTSUMITZEN ZUTEN DROGA

	1ª sustancia / 1. substantzia			2ª sustancia / 2. substantzia		
	H/G	M/E	TOTAL/GUZIIRA	H/G	M/E	TOTAL/GUZIIRA
HEROÍNA / HEROINA	-	-	-	-	-	-
COCAÍNA / KOKAINA	128	18	146	5	3	8
SPEED / SPEEDA	8	2	10	4	2	6
CANNABIS / KANABISA	-	2	2	25	4	29
ALCOHOL / ALKOHOLA	2	1	3	62	6	68
PSICOFÁRMACOS / PSIKOFARMAKOAK	-	-	-	-	1	1
ANFETAMINAS / ANFETAMINAK	2	2	4	4	1	5
SPEED-BALL / SPEED-BALL	-	-	-	-	-	-
OTROS / BESTELAKOAK	-	-	-	-	-	-
TOTAL/GUZIIRA			165			118

SITUACIÓN JUDICIAL EGOERA JUDIZIALA

	H/G	M/E	TOTAL/GUZIIRA	
Conocida con juicios pendientes	26	1	27	Ezaguna, epaiketen zain
Conocida sin juicios pendientes	116	22	138	Ezaguna, epaiketarik gabe
			165	

COFINANCIADO POR:

ONDOKO HAUEN DIRU-LAGUNTZAZ:



Programa de Mantenimiento con Metadona

Dirigido a personas mayores de edad drogodependientes a opiáceos, el Programa de Mantenimiento con Metadona de la Fundación Gizakia tiene como objetivo la mejora de la salud, tanto física como psíquica de la persona usuaria y, de esta manera, la mejora de su calidad de vida para posibilitar así un proceso de inserción social.

El Programa de Mantenimiento con Metadona ofrece:

- Entrevistas médicas.
- Gestión y dispensación de metadona.
- Realización de analíticas de seguimiento.
- Realización de curas sencillas.
- Control y administración de medicación oral y/o parenteral.

Además de estos servicios, se dispone de un espacio atendido por educadores/as donde las personas usuarias pueden recibir tanto apoyo como asesoramiento para participar en diversas actividades. Así, podemos destacar que durante 2009 un **52%** de quienes han acudido al Programa de Mantenimiento con Metadona han hecho uso de otros servicios de la Fundación Gizakia como son: apoyo psicológico, asesoría jurídica, Centro de Día, o Programa de Formación y Empleo.

Metadonaz Mantentzeko Programa

Gizakia Fundazioaren Metadonaz Mantentzeko Programa opiazeoen mende dauden adin nagusikoei zuzenduta dago eta haren helburua da erabiltzaileen osasun fisikoa nahiz psikikoa zaintzea, bizi-kalitatea hobetu eta gizarteratze-prozesuan aurrera egin dezaten.

Metadonaz Mantentzeko Programak honakoak eskaintzen ditu:

- Osasun-elkarrizketak.
- Metadona kudeatu eta banatzea.
- Jarraipen-analisiak egitea.
- Kura txikiak egitea.
- Aho bidezko medikazioa eta/edo parenterala ematea eta kontrolatzea.

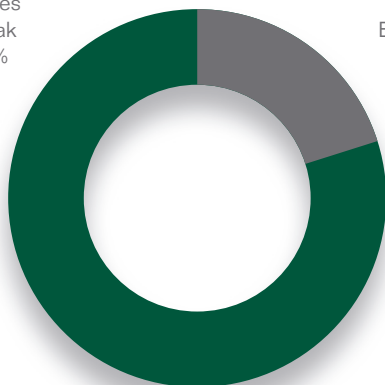
Zerbitzu horiez gain, hezitzaile batek arreta ematen du, eta bertan erabiltzaileek laguntza jaso dezakete jarduera ezberdinetan parte hartzeko. 2009an, Metadonaz Mantentzeko Programara etorri direnen **%52k** Gizakia Fundazioaren beste zerbitzu batzuk erabili dituzte, hala nola: laguntza psikologikoa, aholkularitza juridikoa, Eguneko Zentroa, edo Prestakuntza eta Enplegu Programa.

POBLACIÓN TOTAL ATENDIDA EN 2009: 128

2009AN LAGUNTZA JASO DUTEN BIZTANLEAK: 128

SEXO Y EDAD DE LAS PERSONAS ATENDIDAS

Hombres
Gizonak
78,9%



Mujeres
Emakumeak
21,1%

LAGUNTZA JASO DUTENEN SEXUA ETA ADINA:

	H/G	M/E	TOTAL/GUZTIRA	
Menor de 25 años	1	2	3	25 urtetik beherakoak
25-30	9	2	11	25-30
31-36	24	9	33	31-36
37-42	35	5	40	37-42
43-48	28	8	36	43-48
Mayor de 49	4	1	5	49 urtetik gorakoak

128

EDAD EN QUE INICIARON ALGÚN TIPO DE CONSUMO KONTSUMITZEN HASI ZIRENEKO ADINA

	H/G	M/E	TOTAL/GUZTIRA	
Menor de 18 años	36	6	42	18 urtetik beherakoak
18-24	48	16	64	18 - 24
25-30	11	2	13	25-30
31-36	2	2	4	31-36
37-42	4	1	5	37-42
Mayor de 43	-	-	-	43 urtetik gorakoak
			128	

SUSTANCIAS PREFERENTES DE CONSUMO / KONTSUMITZEKO SUBSTANTZIARIK OHIKOENAK

DROGA QUE CONSUMÍAN AL ENTRAR SARTZEAN KONTSUMITZEN ZUTEN DROGA

	1ª sustancia / 1. substantzia			2ª sustancia / 2. substantzia		
	H/G	M/E	TOTAL/GUZTIRA	H/G	M/E	TOTAL/GUZTIRA
HEROÍNA / HEROINA	68	14	82	3	3	6
COCAÍNA / KOKAINA	11	6	17	41	6	47
SPEED / SPEED	-	-	-	1	2	3
CANNABIS / KANABISA	1	-	1	11	2	13
ALCOHOL / ALKOHOLA	2	-	2	7	-	7
PSICOFÁRMACOS / PSIKOFARMAKOAK	-	-	-	1	2	3
ANFETAMINAS / ANFETAMINAK	-	-	-	-	-	-
SPEED-BALL / SPEED-BALL	19	7	26	2	-	2
OTROS / BESTELAKOAK	-	-	-	-	-	-
TOTAL/GUZTIRA			128			81

SITUACIÓN JUDICIAL* EGOERA JUDIZIALA*

	H/G	M/E	TOTAL/GUZTIRA	
Conocida con juicios pendientes	42	7	49	Ezaguna, epaiketen zain
Conocida sin juicios pendientes	57	20	77	Ezaguna, epaiketarik gabe
Desconocido	2	-	2	Ezezaguna
			128	

(*) Las personas que realizan el programa con medidas alternativas al internamiento en prisión se detallan en el capítulo correspondiente al Programa de Intervención en Prisión.

(*) Programa espetxeratzearen ordezeko neurriekin egiten duten pertsonak Espetxeetan Eskuhartzeko Programari dagokion kapituluari zehaztuta daude

COFINANCIADO POR:

ONDOKO HAUEN DIRU-LAGUNTZAZ:



Programa de Formación y Empleo

El Programa de Formación y Empleo tiene como finalidad fomentar la inserción laboral y el posterior mantenimiento en el puesto de trabajo de las personas en situación o riesgo de exclusión laboral. Para ello se desarrollan 3 líneas de intervención:

- 1. Orientación para el empleo**, enfocada al acompañamiento a la persona usuaria en el desarrollo de competencias personales, sociales y laborales que le sitúen en una posición favorable ante el empleo.
- 2. Formación para mejorar la empleabilidad**, que ofrece tanto acciones para la recuperación de actitudes, hábitos y conductas básicas que faciliten la inserción laboral, como acciones formativas que posibiliten una mejor cualificación y capacitación profesional.
- 3. Fomento de empleo**, que se centra en la sensibilización, asesoramiento y acompañamiento a empresas para la contratación de personas pertenecientes a los colectivos de difícil inserción con los que trabajamos.

A lo largo de 2009 se ha desarrollado un **proyecto de fomento de empleo protegido** para las personas con mayores dificultades de acceso al empleo, para cuyo desarrollo hemos contactado con diferentes centros especiales de empleo, empresas de inserción e entidades intermediadoras laborales para personas con discapacidad.

Se ha conseguido, así mismo, el reconocimiento como **Entidad Consultora Homologada** para desarrollar **Programas Auzolan**, por el que se regulan las ayudas de Gobierno Vasco para la Inserción Laboral de personas en situación o riesgo de exclusión social, a través de empleos de utilidad social mediante un proceso formativo combinado con práctica laboral.

En cuanto a la atención desarrollada, cabe destacar el aumento registrado en el número de personas derivadas desde otras entidades (un 4% más que en 2008) y el mayor peso que va tomando en cuanto a la población atendida el grupo de personas menores de 25 años, que ha experimentado un incremento del 10% respecto al año anterior.

1. ORIENTACIÓN PARA EL EMPLEO

Personas atendidas:	463
Nº de entrevistas realizadas:	1.525
Media de entrevistas por persona:	3,29

De las 152 personas que han llegado en 2009 a la fase final del proceso de orientación, 83 han precisado procesos de acompañamiento más intensivos, ofertados por el Centro de Empleo que la Fundación gestiona dentro de esta área.

Lan Hezkuntza Programa

Lan Hezkuntza Programaren helburua da lanetik kanpo gelditzeko arriskua duten pertsonak laneratzea eta gero ere lanpostuan irautea. Esku-hartze hori 3 ildotan garatu da:

- 1. Enplegurako orientazioa**; erabiltzaileen gaitasun pertsonalak, sozialak eta lanarekikoak garatzen laguntzeko eta lana lortzeko eta lanpostuan aukera handiagoa izateko.
- 2. Enplegarritasuna hobetzeko prestakuntza**; horren bidez oinarrizko jarrerak, ohiturak eta jokabideak berreskuratzeko ekintzak eskaintzen dira laneratzea errazteko, baita prestakuntza ekintzak ere, kualifikazio eta gaitasun profesionala hobetzeko.
- 3. Enplegu sustapena**; enpresen sentsibilizazioan, aholkularitza eta laguntza oinarritzen da, gizarteratzeko arazoak dituzten taldeetako pertsonak kontratatzeko.

2009an, **babestutako enplegua sustatzeko proiektu** bat garatu dugu, lanean sartzeko arazo handiagoak dituzten pertsonentzat. Hori garatzeko, harremanetan jarri gara enplegurako zentro bereziekin, gizarteratze enpresekin eta urrituentzako lan-bitartekari diren erakundeekin.

Era berean, **Aholkularitza Erakunde Homologatuaren** aitorpena jaso dugu **Auzolan Programak** garatzeko. Horren bitartez, Eusko Jaurlaritzak gizarte-bazterketa egoeran edo arriskuan dauden pertsonak Laneratze laguntzak arautzen dira, erabilera soziala duten enpleguei esker, laneko praktikarekin konbinatutako prestakuntza prozesuen bitartez.

Emandako arreta kontuan hartuta, nabarmendu behar da beste erakundeetatik bideratutako pertsona kopuruaren gorakada (2008an baino %4 gehiago), eta, arreta jaso duten biztanleak kontuan hartuta, 25 urtetik beherakoen taldea pisu gehiago hartzen ari dela, iaz baino %10 gehiago.

1. ENPLEGURAKO ORIENTAZIOA

Arreta jaso duten pertsonak:	463
Egindako elkarrizketak:	1.525
Elkarrizketen batez bestekoa pertsonako:	3,29

2009an, orientazio prozesuko azken fasera heldu diren 152 lagunetatik 82k laguntza prozesu trinkoagoak behar izan dituzte; hain zuzen ere, Fundazioak arlo horretan kudeatzen duen Enplegu Zentroak eskaintza.

Como resultado del trabajo realizado en el año, 97 personas están trabajando o han tenido una experiencia laboral a lo largo del 2009, lo que supone un índice de inserción del 64%.

Centro de empleo

Se continúa ofreciendo el servicio en el Centro de Empleo. Se trata de un aula con 5 ordenadores con acceso a Internet en el que las personas tienen a su disposición diferentes herramientas para la búsqueda de empleo, el apoyo para su uso, información relacionada con la oferta formativa y el mercado laboral, ofertas de empleo actualizadas y el acompañamiento necesario por parte de una orientadora.

Urtean zehar egindako lanaren ondorioz, 97 lagun ari dira lanean eta lan esperientziaren bat izan dute 2009an, %64ko laneratze-indizea, hain zuzen.

Enplegu zentroa

Enplegu Zentroak bere eskaintza mantentzen du. Ikasgela horrek 5 ordenagailu ditu Interneteko sarbidearekin. Bertan, pertsonen eskura dago lana bilatzeko hainbat tresna, horiek erabiltzeko laguntza, prestakuntza-eskaintzari eta lan merkatuari lotutako informazioa, lan-eskaintza eguneratuak eta orientatzaile baten beharrezko laguntza.

Características de la población atendida

PROCEDENCIA DE LAS PERSONAS USUARIAS

	H/G	M/E
De Programas de la Fundación Gizakia	272	52
De Otras Entidades	126	13
TOTAL	398	65

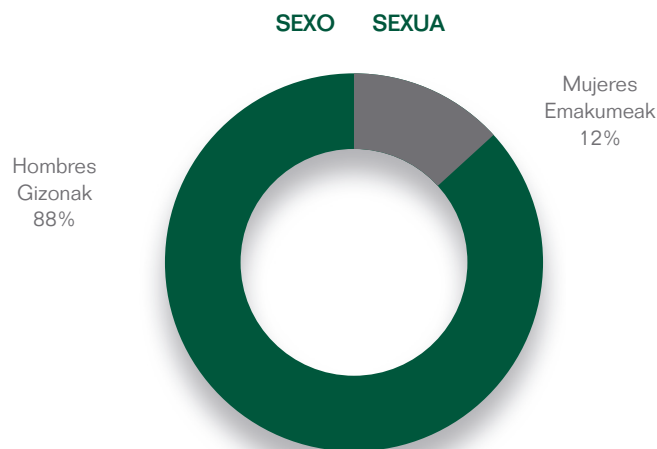
Laguntza jaso dutenen ezaugarriak

ERABILTZAILEEN JATORRIA

	TOTAL/GUZIIRA
Gizakia Fundazioaren programetatik	324
Beste erakunde batzuetatik	139
GUZIIRA	463

Un 30,02% de la población atendida ha sido derivada desde otras entidades.

Laguntza jaso duten biztanleen %30,02 beste erakunde batzuetatik bideratu dituzte.

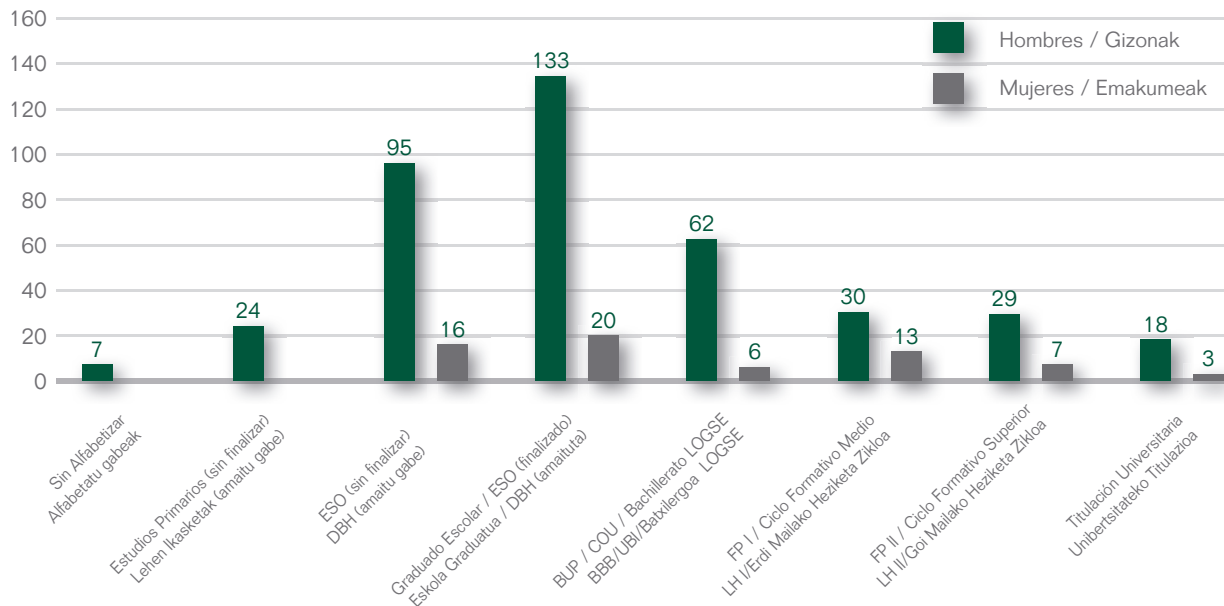


	H/G	M/E	TOTAL/GUZIIRA	
Menores de 25 años	117	18	135	25 urtetik beherakoak
26-35	144	23	167	26-35
36-45	109	22	131	36-45
Mayores de 45 años	27	2	29	45 urtetik gorakoak
Sin datos	1	-	1	Daturik gabe
TOTAL	398	65	463	GUZIIRA

El 29,16% de la población es menor de 25 años. El 64,36 % se sitúa ente los 26-45 años.

25 urtetik beherakoak dira biztanleen %29,16. 26-45 urte bitartekoak dira %64,36.

FORMACIÓN ACADÉMICA PRESTAKUNTZA AKADEMIKOAK



El 60% de la población atendida alcanza como máximo los objetivos de la enseñanza obligatoria. Es una población que destaca por niveles formativos bajos.

Laguntza jaso dutenen %60k, gehienez ere, derrigorrezko hezkuntzan ezarritako helburuak betetzen ditu. Prestakuntza maila apalekoa izatea da gizatalde honen ezaugarria.

SITUACIÓN OCUPACIONAL AL LLEGAR AL PROGRAMA

PROGRAMAN HASI AURREKO LAN EGOERA

	H/G	M/E	TOTAL/GUZIIRA	
Trabajo indefinido	16	1	17	Lan mugagabea
Trabajo temporal con contrato	11	1	12	Aldi baterako lana kontratuarekin
Trabajo sin contrato	4	5	9	Lana kontraturik gabe
Autónomo	8	1	9	Autonomoa
Negocio familiar sin contrato	2	-	2	Familiako negozioa kontraturik gabe
Negocio familiar con contrato	3	-	3	Familiako negozioa kontratuarekin
Estudiando	2	5	7	Ikasten
Baja médica	48	3	51	Medikuaren baja
Paro con subsidio de desempleo	62	6	68	Lanik gabe, langabezia sorospenarekin.
Paro sin subsidio de desempleo	241	43	284	Lanik gabe eta langabezia sorospenik gabe
Paro por excarcelación	1	-	1	Lanik gabe kartzelatik atera ostean
TOTAL	398	65	463	GUZIIRA

El 76% está en situación de paro. El 14,9% trabaja sin contrato o está de baja médica.

Del total de personas, hay que destacar que un 10,36% tiene reconocida una incapacidad permanente o una minusvalía. Este dato puede verse incrementado ya que, con frecuencia algunas personas, aún teniendo problemas de salud, no han gestionado la certificación de minusvalía.

%76 langabezian daude. %14,9k kontraturik gabe egiten dute lan edo medikuaren baja dute.

Aipatzekoa da pertsona horietatik guztietatik %10,36k ezintasun iraunkorren bat edo elbarritasunen bat dutela aitortuta. Hala ere, datu hori handiagoa izan daiteke; izan ere, askotan, pertsona horietako batzuek ez dute elbarritasun-ziurtagiririk ateratzen, nahiz eta osasun arazoak izan.

	H/G	M/E	TOTAL/GUZTIRA	
Incapacidad Permanente Absoluta	7	2	9	Ezintasun Iraunkor Absolutua
Incapacidad Permanente Total	6	1	7	Ezintasun Iraunkor Osoa
Minusvalía menor del 65%	16	2	18	%65 baino gutxiagoko elbarritasuna
Minusvalía mayor del 65%	11	3	14	%65 baino gehiagoko elbarritasuna
TOTAL	40	8	48	GUZTIRA

2. FORMACIÓN PARA MEJORAR LA EMPLEABILIDAD

A lo largo del año se han gestionado 38 acciones formativas, agrupadas en formación básica y formación ocupacional:

2. ENPLEGAGARRITASUNA HOBETZEKO PRESTAKUNTZA

Urtean zehar, 38 prestakuntza ekintza kudeatu dira, oinarritzko prestakuntzan eta prestakuntza okupazionalen banatuta:

	ACCIONES / EKINTZAK	PERS. PARTICIPANTES / PARTE-HARTZAILE KOP.
FORMACIÓN BÁSICA OINARRIZKO PRESTAKUNTZA	Habilidades Sociales Centro de Día	64
	Trebetasun Sozialak Eguneko Zentroa	
	Habilidades Sociales Comunidad Terapéutica	48
	Trebetasun Sozialak Komunitate Terapeutikoa	
	Destrezas Básicas, alfabetización	33
	Oinarritzko trebetasunak, alfabetatzea	
	ESO/Bachiller	1
	DBH/Batzilerra	
	Ofimática Básica: Windows, Word, Internet y Correo Electrónico	45
	Oinarritzko Ofimatika: Windows, Word, Internet eta posta elektronikoa	
	Ofimática Media: Excel y Power Point	10
FORMACIÓN OCUPACIONAL LANERAKO PRESTAKUNTZA	Erdi mailako ofimatika: Excel eta Power Point	
	Internet	5
	Internet	
	Instalaciones Singulares en Viviendas y Edificios	16
	Instalazio Bereziak Etxebizitza eta Eraikinetan	
	Instalaciones eléctricas Baja Tensión	8
	Behe Tentsioko Instalazio elektrikoak	
	Auxiliar de Oficina	11
	Bulego Laguntzailea	
	Auxiliar de Viveros, cultivos intensivos y jardines	24
	Haztegieta lantzaileak, laborantza intentsiboa eta lorategiak	
	Operaciones de Soldadura Eléctrica y Semiautomática	24
	Soldadura Elektriko eta Erdi-automatikoko eragiketak	
	Gestión de almacén y manejo de carretilla elevadora y grúa puente	10
	Biltegi kudeaketa eta orga jasotzailea eta zubi-garabia erabiltzea	

3. FOMENTO DE EMPLEO

- N° de empresas/entidades contactadas: 23 empresas nuevas, de las cuales hemos visitado 11.
- N° ofertas laborales recibidas: 37.
- N° de contratos formalizados: 17.

De las 37 ofertas laborales recibidas, un 70% de ellas han sido cubiertas presentando personas candidatas. De las 26 personas entrevistadas, el 65% han logrado la inserción laboral a través de estas ofertas gestionadas por Formación y Empleo.

3. ENPLEGU SUSTAPENA:

- Kontaktatu den enpresa/erakunde kopurua: 23 enpresa berri; horietatik 11 bisitatu ditugu
- Jasotako lan-eskaintza kop.: 37
- Gauzatutako kontratu kop.: 17

Jasotako 37 lan-eskaintzetatik, %70 bete dira hautagaiak aurkeztuta. Elkarriketatutako 26 lagunetatik, %65ek lortu dute laneratzeari, Prestakuntza eta Enpleguaren bitartez kudeatutako eskaintzei esker.

COFINANCIADO POR:



ONDOKO HAUEN DIRU-LAGUNTZAZ:



Fundación
Vizcaína Aguirre

compromiso social
Bancaja

Promoción del Voluntariado

El Programa de Promoción del Voluntariado tiene por objetivo la coordinación y la participación del voluntariado en la entidad, dentro de un modelo de intervención que integra el trabajo de personas voluntarias y profesionales en todas sus líneas de actuación. Asimismo, pretende crear y fomentar una cultura del voluntariado, para lo cual se potencia la coordinación con otras entidades que promueven y emplean voluntariado.

En este sentido, el colectivo del voluntariado está en coordinación con otras organizaciones de personas voluntarias, con las que se reúnen periódicamente y con las cuales desarrollan también acciones conjuntas, participando en foros de voluntariado y creando planes de formación.

Espacios de coordinación / colaboración:

- MESA DEL VOLUNTARIADO DEL GOBIERNO VASCO.
- AGENCIA DEL VOLUNTARIADO: BOLUNTA.
- ENTIDADES DE VOLUNTARIADO como ASKABIDE, NAGUSILAN, ADSIS BOLONDRESAK, tanto para la prestación de apoyo para la cobertura de necesidades de personas voluntarias como para la organización de eventos o participación en acciones formativas.
- OTRAS ENTIDADES DEL TERCER SECTOR que incorporan voluntariado en el desarrollo de sus acciones: CÁRITAS, BIDESARI, BIZITEGI...

La labor voluntaria es coordinada por 1 persona que forma parte de la plantilla de Fundación Gizakia; para esta tarea cuenta con el contraste de un equipo integrado por 8 personas voluntarias que aportan la perspectiva de los diferentes ámbitos de actuación del voluntariado en la entidad.

Durante este año Fundación Gizakia ha contado con la colaboración desinteresada de 100 personas que, con una dedicación media de 3 h. semanales, han realizado diversas acciones que revierten de forma directa sobre los/as usuarios/as y sus familias.

Boluntariotza Sustatzea

Boluntariotza Sustatzeko Programaren helburua da boluntarioek erakundean parte hartzea sustatu eta koordinatzea, pertsona boluntario eta profesionalen jardura lana osatzen duen interbentzio eredu baten barruan. Lan horren barruan euren jardura lerro guztiak daude barne. Era berean, boluntariotzaren kultura sortu eta sustatu nahi du; horretarako, boluntariotza bultzatzen eta enplegatzen duten beste erakunde batzuekiko koordinazioa bilatzen du.

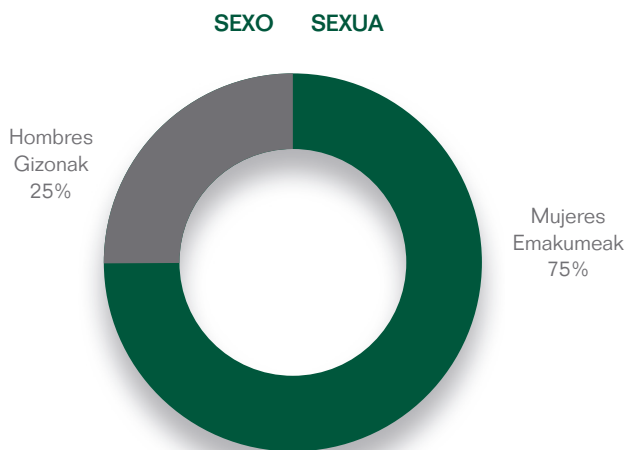
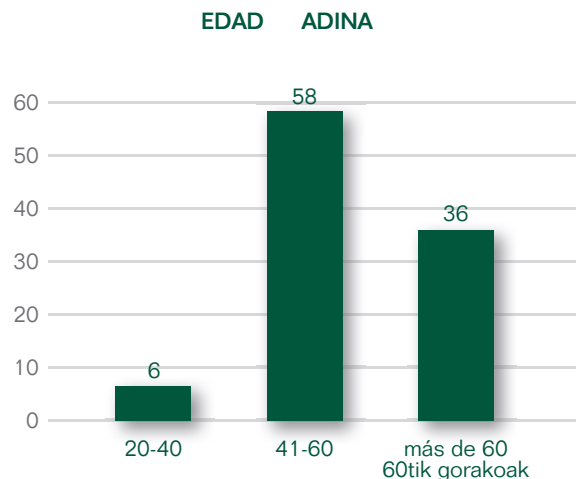
Illo horretan, boluntariotzaren kolektiboa beste boluntario-erakunde batzuekin koordinatuta dago; aldiro haiekin bildu eta ekintza bateratuak garatzen dituzte, eta boluntariotzaren foroetan parte hartu eta prestakuntza planak sortzen dituzte.

Koordinazio/lankidetzak esparruak:

- EUSKO JAURLARITZAREN BOLUNTARIOTZAREN MAHAIA
- BOLUNTARIOTZA AGENTZIA: BOLUNTA
- BOLUNTARIOTZA ERAKUNDEAK, hala nola, ASKABIDE, NAGUSILAN, ADSIS, BOLONDRESAK. Lankidetzak hori boluntarioen beharretarako laguntza emateko da, ekitaldiak prestatzeko eta prestakuntza saioetan parte hartzeko.
- HIRUGARREN SEKTOREKO BESTE ERAKUNDE BATZUK, euren ekintzetarako boluntarioak erabiltzen dituztenak: CÁRITAS, BIDESARI, BIZITEGI...

Gizakia Fundazioko pertsona batek koordinatzen du boluntario lana; eginkizun horretarako, zortzi pertsonaz osatutako talde baten kontrastea dauka. Horiek ematen dute elkartean boluntarioen jardura-esparruetako ikuspegia.

Gizakia Fundazioak 100 pertsonaren laguntza desinteresatua izan du. Boluntario horiek, batez beste, astean hiru ordu egin dute lan, hainbat jardueratan parte hartuz, erabiltzaile eta familien mesederako.

**PERSONAS INTEGRANTES DEL
VOLUNTARIADO EN 2009: 100****BOLUNTARIOTZA OSATU DUTEN
PERTSONAK 2009AN: 100****ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN 2009**

- **TRABAJO DE APOYO:** 59 personas voluntarias realizan distintas acciones de apoyo como:
 - Recepción y teléfono.
 - Curso de formación de informática.
 - Labores secretaría.
 - Cursos de formación para las personas usuarias: HHSS, Graduado de secundaria...
 - Actividades puntuales durante el año (eventos, campañas, etc.).
- **ACOMPAÑAMIENTOS:** 59 personas voluntarias han realizado distintos acompañamientos con las personas en tratamiento: hospitales, juzgados, cursos, pisos...
- **FORMACIÓN:** alrededor de 70 personas han participado en las distintas acciones de formación, que se organizan para las personas voluntarias.
- Organización de actividades ocasionales o puntuales:
 - Apoyo a la organización en actividades lúdicas.
 - Apoyo a las Campañas de Sensibilización Social.
 - Fiesta de encuentro de voluntariado.

FUNDAZIOAREN JARDUERAK 2009AN

- **LAGUNTZA TALDEA:** 59 boluntariok laguntzarako hainbat ekintza egiten dituzte:
 - Harrera eta telefonoa
 - Informatikan prestatzeko ikastaroa
 - Idazkaritza lanak
 - Erabiltzaileentzako prestakuntza ikastaroak: Trebetasun Sozialak, Bigarren Hezkuntzako graduatua...
 - Aldizkako jarduerak urtean zehar (ekitaldiak, kanpainak, etab.)
- **LAGUN EGITEAK:** 59 boluntariok lagun egin die tratamenduan zeuden pertsonen: ospitaleak, epaitegiak, ikastaroak, etxebizitzak...
- **PRESTAKUNTZA:** beste 70 pertsona inguruk boluntarioentzat antolatzen diren prestakuntza saioetan parte hartu dute.
- **Noizbehinkako edo aldian behingo jarduerak antolatzea:**
 - Jolas-jarduerak antolatzen laguntzea.
 - Gizartea Sentsibilizatzeko Kanpainetan laguntzea.
 - Boluntarioen topaketa-jaia.

COFINANCIADO POR:

Sensibilización Social

El área de Sensibilización Social tiene como objetivo concienciar a la sociedad en general acerca de:

- Los riesgos relacionados con las adicciones.
- El fomento de hábitos de vida más saludables.
- La importancia de la detección e intervención precoz sobre comportamientos de riesgo.

Para ello la Fundación Gizakia desarrolla diferentes líneas de actuación como campañas y jornadas de sensibilización, jornadas técnicas, participación en encuentros y foros sociales de debate y colaboración con medios de comunicación y revistas especializadas. En 2009 el trabajo se centró fundamentalmente en el desarrollo de la Campaña Contamos Contigo.

DESARROLLO DE LA CAMPAÑA “CONTAMOS CONTIGO”

La Campaña “CONTAMOS CONTIGO” arrancó en otoño de 2008 con el claro objetivo de sensibilizar a la sociedad sobre la importancia de la implicación personal en la creación de entornos de vida más saludables en los círculos familiares, escolares y laborales. Durante el año 2009 continuó su desarrollo con:

- La distribución de **materiales de sensibilización y reflexión a padres/madres y alumnado de Centros Educativos** de todo el País Vasco, en colaboración con el Gobierno Vasco – Departamento de Cultura – Dirección de Juventud y Acción Comunitaria.
- El diseño y desarrollo de un espacio web propio de la Campaña con información y materiales relacionados con la misma. A lo largo de 2009, la web recibió más de 13.970 visitas.

Con la Campaña, y gracias al apoyo desinteresado de 14 de los rostros más conocidos del deporte, la música y la comunicación vascos, se ha logrado:

- Promover la reflexión sobre los propios hábitos y enfatizar la responsabilidad individual sobre las personas que nos rodean: “si tú no vienes, nosotros no somos suficientes”.
- Llegar a toda la población vasca con una campaña de sensibilización social a través de los principales medios de comunicación.



Gizarte Sentsibilizazioa

Gizarte Sentsibilizazioaren helburua gizartea gai hauen gainean kontzientziaztea da:

- Mendekotasunekin lotutako arriskuak.
- Bizi-ohitura osasungarriak bultzatzea.
- Arrisku-portaerak antzeman eta horietan esku-hartzearen garrantzia.

Horretarako, Fundazioak hainbat jarduera-ildo garatu ditu; hala nola, sentsibilizazio kanpainak, jardunaldi teknikoak, topaketa eta eztabaidarako foro sozialetan parte hartzea eta komunikabide eta aldizkari espezializatuetan parte hartzea. 2009ko lana Zurekin Buru-belarri Kanpaina garatzen oinarritu zen batez ere.

“ZUREKIN BURU-BELARRI” KANPAINAREN GARAPENA

“ZUREKIN BURU-BELARRI” Kanpaina 2008ko udazkenean hasi zen, gizartea norberaren inplikazioaren garrantziaz sentsibilizatzeko helburuarekin, familia, ikastetxe eta lan inguru osasungarriak sortze aldera. 2009an hori garatzen jarraitu genuen:

- EAEko **Ikastetxeetako guraso eta ikasleentzat sentsibilizazio eta hausnarketa materialak** banatuz Eusko Jaurlaritza - Kultura Saila - Gazteria eta Gizarte Ekintza Zuzendaritzaren lankidetzarekin.
- Kanpainaren web gune propioa diseinatzuz eta garatuz, horri lotutako informazio eta materialekin. 2009an, web guneak 13.970 bisita baino gehiago izan zituen.

Kanpainaren bidez, eta kirol, musika zein komunikazio ar-

loko 14 euskal aurpegiak ezagunen laguntza desinteresatuari esker, hauxe lortu dugu:

- Norberaren ohiturei buruzko hausnarketa bultzatzea, gure inguruko pertsonen gainean bakoitzak duen erantzukizuna nabarmenduz, “zu ez bazatoz, gu ez gara nahiko”.
- Gizarte sentsibilizaziorako kanpaina batekin euskal herritar guztiengana heltzea komunikabide nagusien bitartez.

CONCIERTO SOLIDARIO EN EL PALACIO EUSKALDUNA – CIERRE DE CAMPAÑA

El 25 de junio de 2009, como culminación de la campaña de concienciación, se celebró el concierto solidario en el Palacio Euskalduna. Los integrantes de El Consorcio, los hermanos Amaia, Estíbaliz e Iñaki Uranga, Carlos Zubiaga y Sergio Blanco, fueron los primeros en salir a escena y recibir el calor del público asistente. Oskorri, con Natxo de Felipe a la cabeza, y Kepa Junkera fueron los otros artistas que deleitaron con su música al público asistente.

El acto, presentado por Aitzol Zubizarreta y Ana Urrutia, comenzó con la proyección de un vídeo en el que varios personajes del País Vasco animaban a la ciudadanía a colaborar. «Un grano de arena -decía la voz en off del trabajo audiovisual- no es nada, pero el desierto es poderoso; la voz no es nada si no es escuchada». En el palacio Euskalduna, donde se celebró el acto, había una montaña de arena, 1.600 personas, y la voz fue escuchada.

La campaña contó con el apoyo institucional de: Gobierno Vasco, Diputación Foral de Bizkaia, BBK, Euskaltel, Iberdrola, El Correo, Eitb, Ayuntamiento de Bilbao, Metro Bilbao, Grupo Artech, Puerto de Bilbao, Seguros Bilbao, Onda Cero, Radio Popular, Loyola Media, Tele 7, Marítima Candina, Kaiku Corporación Alimentaria, Lansegur, Sociedad Deportiva de Remo Kaiku, Bilbao Dendak, IMQ, SADER, Fundación Athletic Club, UPV, Universidad de Deusto, Dekker Events.



KONTZERTU SOLIDARIOA EUSKALDUNA JAUREGIAN – KANPAINAREN ITXIERA

2009ko ekainaren 25ean, kontzientziazio kanpaina burutzeko, kontzertu solidarioa egin zen Euskalduna Jauregian. El Consorcio taldeko abeslariak, Amaia, Estíbaliz eta Iñaki Uranga neba-arrebak, Carlos Zubiaga eta Sergio Blanco, lehenak izan ziren agertokira irteten eta bertaratuen berotasuna jasotzen. Oskorrik, Natxo de Felipe buru duela, eta Kepa Junkerak, beren musikaz gozarazi zieten bertaratutako ikusleei.

Aitzol Zubizarretak eta Ana Urrutiak aurkeztu zuten ekitaldia. Bideo baten proiektzioarekin hasi zen, non euskal pertsonaia batzuek herritarrek animatzen zituzten laguntza emateko. «Hondar ale bat ez da ezer –zioen ikus-entzunezko lanaren off-eko ahotsak-, baina basamortua ahaltsua da; ahotsa ez da ezer, ez bada entzuten». Euskalduna jauregian egin zen ekitaldia, eta bertan hondar mendia egin zen, 1.600 lagun, eta entzun egin zen ahotsa.

Kanpainak honako erakunde hauen laguntza izan zuen: Eusko Jaurlaritza, Bizkaiko Foru Aldundia, BBK, Euskaltel, Iberdrola, El Correo, Eitb, Bilboko Udala, Metro Bilbao, Artech Taldea, Bilboko Portua, Bilbao Aseguruak, Onda Cero, Radio Popular, Loyola Media, Tele 7, Marítima Candina, Kaiku Elikagai Korporazioa, Lansegur, Kaiku Arraun Taldea, Bilbao Dendak, IMQ, SADER, Athletic Club Fundazioa, EHU, Deustuko Unibertsitatea, Dekker Events.

Participación en la Sociedad

FOROS EN LOS QUE PARTICIPAMOS

- Consejo Asesor de Drogodependencias del Gobierno Vasco.
- Foro para la Integración y participación social de las ciudadanas y los ciudadanos inmigrantes en el País Vasco.
- Consejo Asesor de Drogodependencias del Ayuntamiento de Bilbao.
- Plataforma de coordinación de ONGs intervinientes en el Centro Penitenciario de Basauri.
- Mesa de coordinación de los Centros de Incorporación social de Bizkaia.
- Foro de justicia penal y penitenciaria.
- Foro "La Sociedad ante las Drogas" del Plan Nacional sobre Drogas.

REDES DE LAS QUE FORMAMOS PARTE

- CEAA - Confederación de Entidades de Atención a las Adicciones.
- EAPN Euskadi – Red de lucha contra la pobreza.
- Gizardatz - Asociación de Entidades de Iniciativa e Intervención Social de Bizkaia.
- REAS - Red de economía alternativa y solidaria.

FORMACIÓN DE NUEVOS/AS PROFESIONALES

- Durante el año 2009, pasaron 9 estudiantes de prácticas en el marco de los convenios que se mantienen con la Universidad de Deusto y el Instituto Deusto de Drogodependencias, la Universidad del País Vasco y el Colegio Oficial de Psicólogos de Bizkaia.
- A lo largo del año 24 personas han pasado por el Taller de empleo que la Fundación Gizakia desarrolla en colaboración con el Servicio Público de Empleo Estatal, para cualificar a profesionales en el ámbito de la intervención en drogodependencias.

ENTIDADES CON LAS QUE NOS COORDINAMOS

- Agiantza
- Albergue Municipal de Bilbao
- Albergue Federico Ozaman
- Askabide
- Ayuntamiento de Gordexola
- Ayuntamiento de Portugalete
- Bagabiltza
- Banco de Alimentos
- Berritzegunes de Bizkaia

Gizartean Parte Hartzea

PARTAIDE GAREN FOROAK

- Eusko Jaurlaritzaren Droga-mendetasunen Aholku Kontseilua.
- Euskadiko etorkinen gizarteratze eta parte hartzerako Foroa.
- Bilboko Udalaren Droga-mendetasunen Aholku Kontseilua.
- Basauriko espetxean lanean diharduten GKEen Koordinazio plataforma.
- Bizkaiko Gizarteratze Zentroen koordinazio mahaia.
- Zigor- eta espetxe-justiziako Foroa.
- Drogei buruzko Plan Nazionalaren "Gizartea Drogen aurrian" izeneko Foroa.

PARTAIDE GAREN SAREAK

- CEAA - Mendekotasunei Arreta Emateko Erakundearen Konfederazioa.
- Euskadiko EAPN – Pobreziaren aurkako borroka sarea.
- Gizardatz – Bizkaiko Gizarte Ekimeneko eta Esku Hartzerako Entitateen Elkarte
- REAS – Ekonomia alternatibo eta solidarioaren sarea.

PROFESIONAL BERRIEN PRESTAKUNTZA

- 2009an, praktiketako 9 ikasle egon dira. Praktikaldiko hitzarmenak egiten dira Deustuko Unibertsitatearekin eta Droga-mendetasunen Deustuko Institutuarekin. Euskal Herriko Unibertsitatea. Bizkaiko Psikologoaren Elkargo Ofiziala.
- Urtean zehar 24 pertsona ibili dira Enplegu Tailerrean. Tailer hori Gizakia Fundazioak Estatuko Enplegu Zerbitzu Publikoarekin batera antolatzen du, droga-mendekotasunen alorrean esku hartuko duten profesionalak prestatzeko.

ERAKUNDE HAUEKIN KOORDINATZEN GARA:

- Agiantza
- Bilboko Udal Aterpetxea
- Federico Ozaman Aterpetxea
- Askabide
- Gordexolako Udala
- Portugaleteko Udala.
- Bagabiltza
- Elikagai Bankua
- Bizkaiko Berritzeguneak

- Berriztu
- Bi-Etxeak
- Bidesari
- Bilbo-Etxezabal
- Bizitegi
- Bolunta
- Cáritas Droga y Norabide
- Cear
- Centros penitenciarios de Basauri y Nanclares de la Oca y demás Instituciones Judiciales
- Centros de Salud Mental de Osakidetza
- CEBAD
- Centros de Educación Secundaria de la red pública y concertada
- Centros de Educación no reglada (CIPs, Escuelas Taller)
- Círculo Solidario
- Colegios farmacéuticos de Bizkaia, Araba y Gipuzkoa
- Colegio Oficial de Psicólogos de Bizkaia
- Comisión Antisida de Bizkaia
- Comunidad Terapéutica Manu-Ene
- Consejo de la Juventud de Euskadi
- Elkarbanatuz
- Emaus
- Kristau Eskola
- Fundación de Ayuda contra la Drogadicción
- Fundación ADSIS-Bestalde
- Fundación EDE
- Fundación Etorkintza
- Fundación Sartu
- Fundación Vasca para la Calidad Euskalit
- Goiztiri
- Hospital Zaldibar
- Iberdrola
- Instituto Deusto Drogodependencias
- Instituto de Reinserción Social de Euskadi
- Instituto de Formación Práctica de Riesgos Laborales IFPRL
- Izangai
- Lagun Artean
- Lagungo
- Lantegi Batuak
- Médicos del Mundo
- Ministerio de Trabajo e Inmigración. Servicio Público de Empleo Estatal.
- Módulos de Atención Psicosocial de Auzolan, Rekaldeberri y San Ignacio
- Nagusilan
- Observatorios Europeo y Vasco de Drogodependencias
- Pastoral Penitenciaria
- Red Behargintzak
- Salesianos de Deusto
- Secretariado Gitano
- Servicios Sociales de Base y Especializados
- Siervas de Jesús
- Sortarazi
- Zubia
- Zubietxe

- Berriztu
- Bi-Etxeak
- Bidesari
- Bilbo-Etxezabal
- Bizitegi
- Bolunta
- Cáritas Droga eta Norabide
- Cear
- Basauri eta Langraiz Okako Espetxeak eta gainerako Erakunde Judizialak.
- Osakidetza Osasun Mentaleko Zentroak.
- CEBAD
- Sare publikoko eta Itunpeko Bigarren Hezkuntzako Ikastetxeak
- Hezkuntza Zentro arautugabeak (LHIK, Lantegi eskolak)
- Zirkulu Solidarioa
- Bizkai, Araba eta Gipuzkoako Farmazia Elkargoak.
- Bizkaiko Psikologoen Elkargo Ofiziala
- Ihesaren aurkako Bizkaiko Batzordea
- Manu-Ene Terapia Komunitatea
- Euskadiko Gazteria Batzordea.
- Elkarbanatuz
- Emaus
- Kristau Eskola
- Droga-mendetasunaren aurkako laguntza Fundazioa
- ADSIS-Bestalde Fundazioa
- EDE Fundazioa
- Etorkintza Fundazioa
- Sartu Fundazioa
- Euskalit Kalitaterako Euskal Fundazioa.
- Goiztiri
- Zaldibarko Ospitalea
- Iberdrola.
- Droga-mendetasunen Deustuko Institutua
- Euskadiko Gizarteratze Institutua
- Lan Arriskuei buruzko Prestakuntza Praktikorako Institutua (IFPRL)
- Izangai
- Lagun Artean
- Lagungo
- Lantegi Batuak
- Munduko Medikuek
- Lan eta Inmigratioko Ministerioa Estatuko Enplegu Zerbitzu Publikoa.
- Auzolan, Errekaldeberri eta San Inazio Atentzio Psikosozialerako Moduluak
- Nagusilan
- Droga mendetasunaren Europako eta Euskadiko Behatokiak
- Espetxe Pastoral
- Behargintzak Sarea
- Deustuko Salestarrak
- Ijito-idazkaritza
- Oinarrizko eta Espezializatutako Gizarte Zerbitzuak
- Jesusen Zerbitzariak
- Sortarazi
- Zubia
- Zubietxe

Publicaciones y Ponencias

- Artículo **¿Es normal la agresividad de nuestro hijo/a adolescente?**. Corina Deusto, Idoia González. Revista Zirimola. Marzo 2009.
- Artículo **¿Qué pueden encontrar unos padres preocupados en Hirusta?**. Equipo de Hirusta. Revista Zirimola. Mayo 2009.
- Ponencia titulada **“Intervención específica con la Mujer Drogo dependiente”**. A cargo de Martha Ubieta, dentro de la Jornada sobre Drogo dependencias y acompañamiento al proceso de incorporación social. Ayuntamiento de Bilbao. Negociado de Drogo dependencias. Área de Salud y Consumo. Abril y Noviembre 2009.
- Ponencia titulada **“Experiencia de trabajo con familiares de personas con patología dual”**. A cargo de Antonio Torres, dentro de la Jornada “Toxicomanías desde el ámbito familiar: Reflexiones, Abordajes, Actualizaciones”. Confederación de entidades para el apoyo a las Adicciones. Vitoria. Junio 2009.
- Ponencia titulada **“Pacientes con abuso y dependencia alcohólica en tratamiento en Fundación Gizakia”**. A cargo de Marta Fernández de Aguirre, dentro de las “Jornadas sobre consumo de alcohol en Drogo dependencias”. Confederación de entidades para el apoyo a las Adicciones. Zamora. Septiembre 2009.
- Ponencia titulada **“Significado del consumo de drogas en la adolescencia”**. A cargo de Enriqueta Montejo. IV Jornada de Drogo dependencias Bizkaia-País Vasco. Hospital de Galdakao. Octubre 2009.
- Ponencia titulada **“Experiencia de liderazgo: Liderar desde la participación”**. A cargo de Charo Redondo en las Jornadas “El liderazgo en las ONG”. Barcelona. Noviembre 2009.
- Ponencia titulada **“Un modelo de prevención. Programa Hirusta”**. A cargo de Corina Deusto. Congreso Nacional Actualización en Adicciones. Extremadura. Villanueva de la Serena. Noviembre 2009.
- Ponencia titulada **“Exclusión social y toxicomanías: Entrando en el laberinto.”**. A cargo de Iñaki García, dentro de las “VI Jornadas de Exclusión Social” Fundación Leizaola. Diciembre 2009.

Argitalpenak eta Hitzaldiak

- Artikulua: **¿Es normal la agresividad de nuestro hijo/a adolescente?**. Corina Deusto, Idoia González. Revista Zirimola. Marzo 2009.
- Artikulua: **¿Qué pueden encontrar unos padres preocupados en Hirusta?** Hirustako taldea. Zirimola aldizkaria. 2009ko maiatza.
- Hitzaldiaren izenburua: **“Intervención específica con la Mujer Drogo dependiente”**. Martha Ubietaren eskutik, Droga-mendekotasunari buruzko Jardunaldiaren barruan, gizarteratze-prozesuaren lagungarri. Bilboko Udala. Droga Gaietako Bulegoa. Osasun eta Kontsumo Saila. 2009ko apirila eta azaroa.
- Hitzaldiaren izenburua: **“Experiencia de trabajo con familiares de personas con patología dual”**. Antonio Torresen eskutik, “Toxicomanías desde el ámbito familiar: Reflexiones, Abordajes, Actualizaciones” izeneko jardunaldiaren barruan. Mendekotasunei Arreta Emateko Erakundearen Konfederazioa. Gasteiz. 2009ko ekaina.
- Hitzaldiaren izenburua: **“Pacientes con abuso y dependencia alcohólica en tratamiento en Fundación Gizakia”**. Marta Fernández de Aguirreren eskutik, “Jornadas sobre consumo de alcohol en Drogo dependencias” izeneko jardunaldien barruan. Mendekotasunei Arreta Emateko Erakundearen Konfederazioa. Zamora. 2009ko iraila.
- Hitzaldiaren izenburua: **“Significado del consumo de drogas en la adolescencia”**. Enriqueta Montejoaren eskutik. Droga-mendekotasunari buruzko IV Jardunaldia Bizkaia-Euskadi. Galdakako Ospitalea. 2009ko urria.
- Hitzaldiaren izenburua: **“Experiencia de liderazgo: Liderar desde la participación”**. Charo Redondoren eskutik, “El liderazgo en las ONG” izeneko jardunaldietan. Bartzelona. 2009ko azaroa.
- Hitzaldiaren izenburua: **“Un modelo de prevención. Programa Hirusta”**. Corina Deustoren eskutik. Congreso Nacional Actualización en Adicciones. Extremadura. Villanueva de la Serena. 2009ko azaroa.
- Hitzaldiaren izenburua: **“Exclusión social y toxicomanías: Entrando en el laberinto”**. Iñaki Garcíaen eskutik, Leizaola Fundazioa “Gizarte Bazterketari buruzko VI Jardunaldiak”. 2009ko abendua.

Resultados Económicos

Emaizta Ekonomikoak

Gastos Fundación Gizakia / Gizakia Fundazioaren Gastuak

	Euros / Euroak	%
1. Costes de personal de atención / Arretarako langileen kostuak	2.048.385,22 €	69,6%
2. Consumos materiales y de alimentación / Material eta elikagai kontsumoa	75.421,65 €	2,6%
3. Arrendamientos y cánones / Alokairuak eta kanonak	121.907,56 €	4,1%
4. Servicios exteriores y subcontrataciones / Kanpoko zerbitzuak eta azpikontratazioak	284.159,05 €	9,7%
5. Otros gastos de explotación / Ustiapeneko beste gastu batzuk	274.775,38 €	9,3%
6. Gastos financieros y gastos asimilados / Finantza gastuak eta antzekoak	14.682,77 €	0,5%
7. Amortización del inmovilizado / Ibilgetuaren amortizazioa	82.370,24 €	2,8%
8. Gastos extraordinarios / Ohiz kanpoko gastuak	42.597,94 €	1,4%
Total gastos / Gastuak guztira	2.944.299,81 €	100,00%

Ingresos Fundación Gizakia / Gizakia Fundazioaren diru-sarrerak

	Euros / Euroak	%
1. Subvenciones públicas / Diru-laguntza publikoak	2.034.303,75 €	70,4%
2. Ingresos de entidades privadas / Erakunde pribatuen diru-sarrerak	511.099,63 €	17,7%
3. Otras donaciones y aportaciones / Bestelako dohaintzak eta ekarpenak	199.647,07 €	6,9%
4. Servicios diversos / Hainbat zerbitzu	104.055,42 €	3,6%
5. Otros ingresos / Bestelako sarrerak	38.744,97 €	1,4%
Total ingresos / Diru-sarrerak guztira	2.887.850,84 €	100,00%

Resultado del ejercicio / Ekitaldiko emaitza

-56.448,97 €

La Fundación Gizakia desarrolla una gestión de los fondos con la debida transparencia y rigor; así atestigua el informe de auditoría realizado por el Grupo Auren, sobre nuestras cuentas anuales correspondientes al año 2009.

Gizakia Fundazioak behar den zehaztasunez eta gardentasunez kudeatzen ditu fondoak. Hori frogatzen du Grupo Auren enpresak gure kontuei buruz 2009ean egindako ikuskaritza txostenak.



C/ Rodríguez Arias, 15 - 4ª planta
48008 BILBAO
Tel.: 94 607 15 15
Fax: 94 416 88 72
auditorias@bia.aren.es

INFORME DE AUDITORÍA INDEPENDIENTE DE LAS CUENTAS ANUALES CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO 2009

Al Patronato de
FUNDACIÓN CIVIL GIZAKIA

1. Hemos auditado las cuentas anuales de FUNDACIÓN CIVIL GIZAKIA que comprenden el balance de situación al 31 de diciembre de 2009, la cuenta de pérdidas y ganancias y la memoria correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha, cuya formulación es responsabilidad de la dirección de la Fundación. Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre las citadas cuentas anuales en su conjunto, basada en el trabajo realizado, de acuerdo con las normas de auditoría generalmente aceptadas, que incluyen el examen, mediante la realización de pruebas selectivas, de la evidencia justificativa de las cuentas anuales y la evaluación de su presentación, de los principios contables aplicados y de las estimaciones realizadas.
2. De acuerdo con la legislación mercantil, la dirección de la entidad presenta, a efectos comparativos, con cada una de las partidas del balance, de la cuenta de pérdidas y ganancias y de la memoria, además de las cifras del ejercicio 2009, las correspondientes al ejercicio anterior. Nuestra opinión se refiere exclusivamente a las cuentas anuales del ejercicio 2009. Con fecha 02 de Junio de 2009 emitimos nuestro Informe de auditoría acerca de las cuentas anuales del ejercicio 2008 en el que expresamos una opinión favorable.
3. En nuestra opinión, las cuentas anuales del ejercicio 2009 adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de FUNDACIÓN CIVIL GIZAKIA al 31 de diciembre de 2009 y de los resultados de sus operaciones correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha y contienen la información necesaria y suficiente para su interpretación y comprensión adecuada, de conformidad con principios y normas contables generalmente aceptados en la normativa española que resultan de aplicación y que guardan uniformidad con los aplicados en el ejercicio anterior.

AUREN AUDITORES NORTE, S.L.
Inscrita en el R.D.A.E. Nº S-1822

Luis Alberto Moreno Lara
Socio Auditor
05 de Mayo de 2010

AUREN AUDITORES

INSTITUTO DE
CENSORES JURADOS
DE CUENTAS DE ESPAÑA

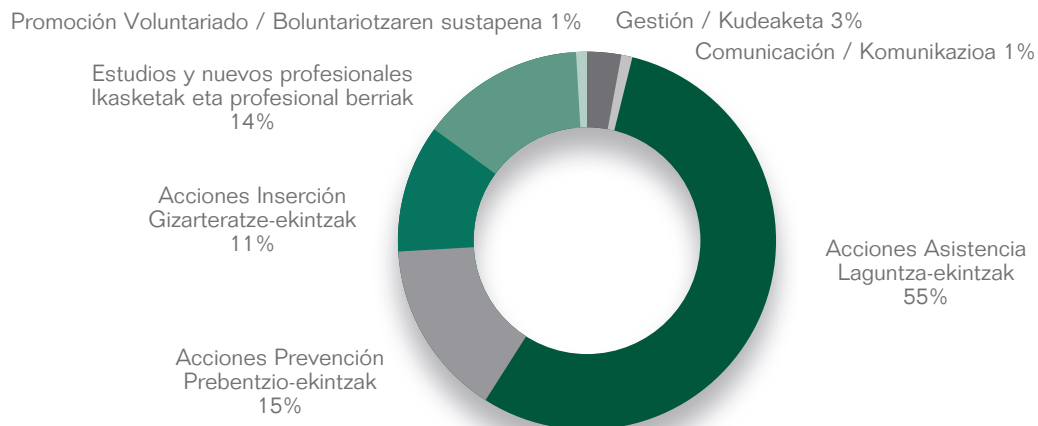
Miembro ejecutor:

AUREN AUDITORES NORTE,
S.L.

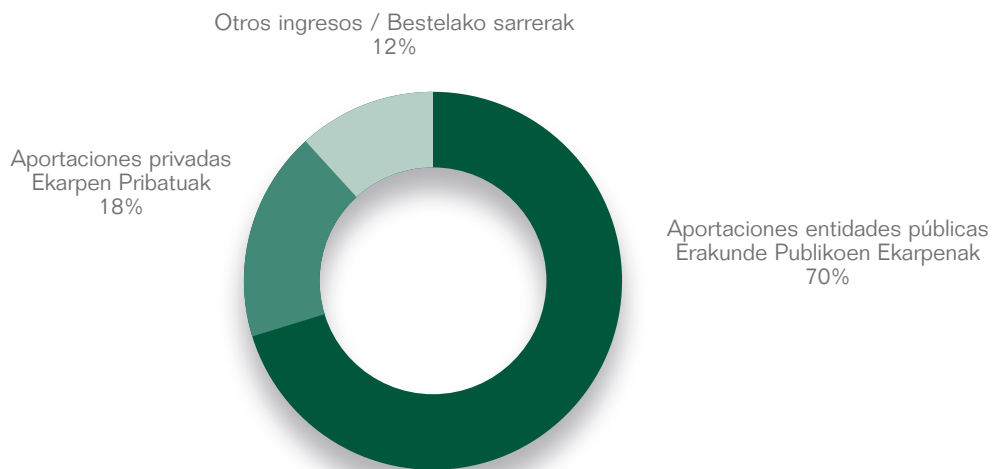
Año 2009 Nº 03/10009864
IMPORTE COLEGIAL: 88,00 EUR

Este informe está sujeto a la tasa
aplicable establecida en la
Ley 44/2002 de 22 de noviembre.

DESGLOSE DE GASTOS SEGÚN DESTINO: GASTUEN BANAKAPENA HELBURUAREN ARABERA



RESUMEN ORÍGENES FINANCIACIÓN: FINANTZAKETA JATORRIEN LABURPENA:



Agradecimientos

Queremos agradecer el apoyo recibido durante el año a todas las personas e instituciones públicas y privadas, por permitinos trabajar para que los proyectos de la Fundación se hagan realidad.

Patronato / Patronatua

Mikel Ruiz, María Gomeza, Rafael Cristóbal, Lucio Delgado, Gaspar Martínez, Fernando Huarte, Isabel Rey, Pedro Francisco Zubieta, César Coca, M^a Ángeles Busturia.

Personal contratado / Kontratutako langileak

Ainara Sánchez, Ainhoa Lorente, Alba Gómez, Amaia Cormenzana, Ana Barrios, Andere Ortiz, Andrea García, Antonio Torres, Arantza Braceras, Arantza Gonzalo, Arianne Antolín, Arkaitz Vitores, Beatriz Aldívar, Beatriz Fernández, Beatriz Saldaña, Begoña Charro, Begoña Lekue, Begoña Zorraquín, Cecilia Guevara, Charo Redondo, Corina Deusto, Cristina Baleirón, Cristina Montero, Cristina Soriano, Eider De Busturia, Enrique Marañón, Enriqueta Montejo, Erdoitza Unanue, Ernesto Encinas, Ester Álvarez, Esther Molano, Estibaliz Barron, Estibaliz Cisneros, Francisco Ortega, Ibone Uriarte, Idoia González, Ignacio Palacio, Ilazki Albizuri, Iñaki García, Iñaki López De Arancibia, Iñigo Larrabide, Iratxe Canarias, Iratxe Cuevas, Itziar Martín, Jesica Rodríguez, Jesús Barcina, Jon Ruiz De Copegui, Josune Aguirre, Josune De La Calle, Josune Martínez, Josune Sarabia, Antonio Alonso, Juan Medina, Juanjo Arrate, Laura González, Laura Rastrilla, Laura Valeriano, Lorena Rodríguez, M^a Carmen Fernández, M^a Carmen Revuelta, Maider Landeta, Maite Baigorri, María Jiménez, Marta Alonso –Alegre, Marta Crespo, Marta Fdez De Aguirre, Marta Ubieta, Miren Criado, Miren Varona, Miriam Del Campo, Montserrat Cortés, Nekane Avellanal, Nidia González, Pablo García, Patricia Ferreira, Patricia Gómez, Patricia Mazón, Pilar Iruretagoyena, Rafael Cortes, Ramón Prieto, Reyes Gil, Ibon Olmos, Roberto Cámara, Salvador Abaroa, Sofía Álvarez, Soledad Mondragón, Sonia Orza, Soraya Guerra, Soraya Moral, Tatiana Pérez, Txaro Lete, Urretxa Susilla, Verónica De Lucas, Víctor Martínez, Victoria Mestre, Virginia Castellanos, Yolanda Aguirre, Zaloa Goitia, Ziortza García, Zuria Ochoa.

Voluntarios/as / Boluntarioak

Alba Estrada, Amaya Paniagua, Ana Arocena, Ana Soler, Arantza Abrisketa, Arantza Alonso, Begoña Otaola, Begoña Arnaiz, Begoña Charro, Begoña Charro, Begoña Corral, Begoña Cristóbal, Begoña Martínez, Begoña Ortiz, Belen Grijalva, Blanca Hinojal, Blanca Sarasun, Cándida Ferrero, Carmen De Errazquin, Charo Jáuregui, Conchi Arteaga, Conchi Morais, Corona Rodríguez, Cristian Rodríguez, Cristina Mate, Eneko Sema, Esperanza Cristóbal, Esther Ortiz, Eva Gutiérrez, Feli Monedero, Feli Santidrián, Gregori Mugarra, Hernán Homa, Igone Ibarrondo, Imanol Atxa, Inmaculada López, Iratxe Cuevas, Iratxe Yesta, Isabel Rey, Javier Etxanobe, Javier García, Javier Navarro, José Gutiérrez, José Luís García, José Luís Uresandi, Joseba Gainza, Josune Aranaga, Julia Díaz, Julia Manso, Karmele Etxegarai, Karmele Madina, Keltxe Arteche, Loreto Zobaran, Lourdes Rodríguez, Luz Maguregui, Manolo Navarro, Manuel Solaetxe, María Artasun, María Astobiza, María Ausin, María Blanco, María Bocos, María Cerillo, María Elorza, María Etxebarria, María Fernández, María García, María González, María Jiménez, María López, María Mouño, María Navarro, María Puy, María Rodríguez, Marian González, Miriam Pereda, Naiara Pujana, Nanda Martinez, Natividad Santos, Nieves Fernández, Pablo Bruguera, Pablo López, Paco Alonso, Paqui Pinto, Pedro Arranz, Pedro Méndez, Pepi Longarai, Pilar Astigarraga, Pilar Salbidea, Pili García, Pili López, Raquel Pérez, Regina Etxebarria, Rosa Rodríguez, Silvia Simón, Sor Berta Esparta, Sor Pilar Vallejo, Valentín Juárez, Vega Calvo, Vicente Royo.

Esker Ona

Laguntza eman diguten pertsona eta erakunde publiko eta pribatu guztiei eman nahi dizkiegu eskerrak, Fundazioaren proiektuak gauzatzen lagundu diguzuelako.

Instituciones y entidades financiadoras: / Instituzio eta erakunde laguntzaileak:

Apostólicas del Corazón de Jesús. Asociación Claretiana Sortarazi. Asociación de Familias de Proyecto Hombre. Ayuntamiento de Bilbao. Ayuntamiento de Durango. Ayuntamiento de Galdakao. Ayuntamiento de Getxo. Ayuntamiento de Muzkiz. Ayuntamiento de Santurtzi. Ayuntamiento de Sestao. Ayuntamiento del Valle de Trápaga - Trapagaran. Banco de Alimentos de Bizkaia. Bilbao Bizkaia Kutxa. Biotel S.L. Caja Laboral. Cáritas Diocesana de Bilbao. Colegio Fátima. Confederación de Entidades de Atención a las Adicciones. Diputación Foral de Bizkaia. Fundación Adsis. Fundación Antonio Menchaca de la Bodega. Fundación Carmen Gandarias Corral. Fundación Jesús Serra. Fundación Juan Telesforo de Arteche. Fundación Víctor Tapia y Dolores Sáinz. Fundación Vizcaína Aguirre. Gobierno Vasco. Hermanas Capuchinas de la Madre del Divino Pastor. Hermanas Clarisas del Monasterio de Santa Clara. Hermanas de la Caridad de Santa Ana. Hermanas de María Reparadora. Hermanas Esclavas del Sagrado Corazón . Hermanas Mercedarias de la Caridad. Hermanas Religiosas Hijas de María Inmaculada. Iberdrola. Ideilan Design, S.L. Instituto Deusto de Drogodependencias. La Salle FSC (Hermanos de las Escuelas Cristianas). Ministerio del Interior, OATPP. Ministerio de Sanidad y Política Social. Ministerio de Trabajo e Inmigración. Servicio Público de Empleo Estatal. Obispado de Bilbao y Parroquias de Bizkaia. Obra Social Bancaja. Obra Social Fundación La Caixa. Obra Social Bilbao Bizkaia Kutxa. Obra Social Bancaja. Osakidetza. Pasionistas (Congregación de la Pasión CP). Patronato de las Damas de Górliz. Revista Kronika. Salesianos (Sociedad de San Francisco de Sales SDB). Seguros Bilbao.

Nuestro especial agradecimiento a los personajes públicos y a las entidades que han colaborado en la Campaña CONTAMOS CONTIGO 2008-2009, / Eskerrik asko, bereziki, ZUREKIN BURU BELARRI 2008-2009 Kanpainan parte hartu duten pertsona publikoei eta erakundeei,

Aitzol Zubizarreta, Amaia Uranga, Ana Urrutia, Carlos Sobera, Eusebio Ríos, Jose Ituarte, Jose Luis Korta, Joseba Etxeberria, Josu Ormaetxe, Juanito Oiarzábal, Julio Ibarra, Kepa Junkera, Maite Esparza, Natxo de Felipe, Rafa Alkorta, Roberto Ríos.

Arteche Lantegi Elkartea, Asociación Tokitsu Ryu Euskadi, Ayuntamiento de Bilbao, BBK, Bilbao Dendak, Canal 6, Club Deportivo, Dekker Events, Diputación Foral de Bizkaia, Eitb, El Correo, Elai Alai Kulturgunea, Euromarítima Bilbao, Euskaltel, Federación Vasca de Surf EHSF, Federación Vizcaína de Deporte Adaptado, Forum Sport, Fundación Athletic Club, Gobierno Vasco, Grupo Arteche, Iberdrola, Igualatorio Médico Quirúrgico , Jobitza, Kaiku Corporación Alimentaria, Lansegur, La Ría del Ocio , Loyola Media, Metro Bilbao, Onda Cero, Puerto de Bilbao, Radio Popular, Radio Nervión, Sader, Seguros Bilbao, Sociedad Deportiva de Remo Kaiku, Tele 7, Universidad de Deusto, Universidad del País Vasco – EHU -, Zona Verde Patinaje Urbano.

Programas	Dirección de Contacto	Teléfono y Fax	E-mail
Proyecto Hombre	- Centro de Orientación y Diagnóstico		
	- Centro de Tratamiento Ambulatorio	Avda. Madariaga, 63 48014 BILBAO	Tfno. 94 447 10 33 Fax: 94 447 11 58
	- Centro de Día		ambulatorio@gizakia.org
	- Centro de Reinserción		centrodedia@gizakia.org
	- Comunidad Terapéutica	Bº Zubiete, 59 48192 GORDEXOLA	Tfno. 94 679 91 91 Fax: 94 679 93 42
Programa de Atención a Familias	Avda. Madariaga, 63 48014 BILBAO	Tfno. 94 447 10 33 Fax: 94 447 11 58	familias@gizakia.org
Programa de Intervención en Prisión	Avda. Madariaga, 63 48014 BILBAO	Tfno. 94 447 10 33 Fax: 94 447 11 58	juridico@gizakia.org
Programa de Formación y Empleo	Avda. Madariaga, 63 48014 BILBAO	Tfno. 94 447 10 33 Fax: 94 447 11 58	insercion@gizakia.org
Programa Hirusta	Simón Bolívar, 8 48010 BILBAO	Tfno. 94 444 05 07 Fax: 94 410 17 02	hirusta@gizakia.org
Programa A tiempo / Deitu	Simón Bolívar, 8 48010 BILBAO	Tfno. 902 47 18 18	www.atiempo.info
Programa de Cocaína y otros Psicoestimulantes	Simón Bolívar, 8 48010 BILBAO	Tfno. 94 443 28 12 Fax: 94 410 17 02	cocaina@gizakia.org
Programa de Mantenimiento con Metadona	Avda. Madariaga, 63 48014 BILBAO	Tfno. 94 447 10 33 Fax: 94 447 11 58	medico@gizakia.org
Promoción del Voluntariado	Avda. Madariaga, 63 48014 BILBAO	Tfno. 94 447 10 33 Fax: 94 447 11 58	voluntariado@gizakia.org

Sede Central:

Avda. Madariaga, 63 • 48014 BILBAO

Teléfono: 94 447 10 33

Fax: 94 447 11 58

E-mail: fundacion@gizakia.org

www.gizakia.org

	Programak	Helbidea	Tel. eta Faxe	E-mail
Gizakia Helburu	- Diagnostiko eta Orientazio Zentroa			
	- Tratamendu Anbulatorio Zentroa	Madariaga Etorbidea, 63 48014 BILBAO	Tel. 94 447 10 33 Faxe: 94 447 11 58	ambulatorio@gizakia.org
	- Eguneke Zentroa			centrodedia@gizakia.org
	- Birgizarteratzeko Zentroa			ambulatorio@gizakia.org
	- Komunitate Terapeutikoa	Bº Zubiete, 59 48192 GORDEXOLA	Tel. 94 679 91 91 Faxe: 94 679 93 42	comunidad@gizakia.org
Familiei Laguntzeko Programa		Madariaga Etorbidea, 63 48014 BILBAO	Tel. 94 447 10 33 Faxe: 94 447 11 58	familias@gizakia.org
Espetxeetan Esku-hartzeko Programa		Madariaga Etorbidea, 63 48014 BILBAO	Tel. 94 447 10 33 Faxe: 94 447 11 58	juridico@gizakia.org
Lan eta Hezkuntza Programa		Madariaga Etorbidea, 63 48014 BILBAO	Tel. 94 447 10 33 Faxe: 94 447 11 58	insercion@gizakia.org
Hirusta Programa		Simón Bolívar, 8 48010 BILBAO	Tel. 94 444 05 07 Faxe: 94 410 17 02	hirusta@gizakia.org
A tiempo / Deitu Programa		Simón Bolívar, 8 48010 BILBAO	Tel. 902 47 18 18	www.atiempo.info
Kokaina eta Bestelako Psikoestimulatzailen programa		Simón Bolívar, 8 48010 BILBAO	Tel. 94 443 28 12 Faxe: 94 410 17 02	cocaina@gizakia.org
Metadonaz Mantentzeko Programa		Madariaga Etorbidea, 63 48014 BILBAO	Tel. 94 447 10 33 Faxe: 94 447 11 58	medico@gizakia.org
Boluntariotza Sustatzea		Madariaga Etorbidea, 63 48014 BILBAO	Tel. 94 447 10 33 Faxe: 94 447 11 58	voluntariado@gizakia.org

Zerbitzu Nagusiak:
 Madariaga Etorbidea, 63 • 48014 BILBAO
 Tel.: 94 447 10 33
 Fax: 94 447 11 58
 E-mail: fundacion@gizakia.org
www.gizakia.org



Avda. Madariaga, 63 • 48014 BILBAO

Teléfono: 94 447 10 33

Fax: 94 447 11 58

E-mail: fundacion@gizakia.org

<http://www.gizakia.org>

<http://www.atiempo.info>