

NOS PREOCUPA

Las adicciones ¿Una realidad a ocultar?

NOVEDADES

- Jornadas de Berriztu. Buenas Prácticas: Centro de Día
- Hirusta en las Jornadas de Salud de Mungia
- Firma del Convenio de colaboración con Ibercaja
 - Renovación del Sello EFQM de calidad
 - Reflexión estratégica Gizakia 2014

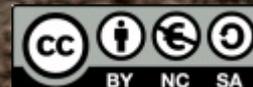
VOLUNTARIADO

- El arte como espacio de voluntariado
- Experiencia de prácticas en el Centro de Día
 - 2014 - El voluntariado en cifras

A FONDO

Nuevo proyecto de atención a personas con adicciones. Andén 1. Nasa

Nº 14
Diciembre 2014 Abendua
www.gizakia.org



Gizakia presenta una ponencia en la Jornada sobre Centros de Día de Berriztu

Nuestra compañera Ainara Sánchez, participó en la jornada de Centros de Día que organizó la Asociación educativa Berriztu, con el tema: "CENTRO DE DÍA COMO ALTERNATIVA ESPECIALIZADA", que se realizó el 22 de octubre de 2014. Fue una jornada de reflexión donde pudimos escuchar y compartir con otras entidades que trabajan en Centros de Día, encontrando puntos comunes.



Ainara Sánchez en un momento de su exposición

En la jornada se trató de reflexionar sobre los Centros de Día como recursos de inserción, tanto desde el marco teórico como desde la práctica cotidiana en este tipo de recursos, cada vez más valorados y utilizados en muy distintos ámbitos. Además de representación institucional, la jornada contó con la presencia de profesionales de Centros de Día considerados referentes en sus diferentes ámbitos:

- Ámbito justicia juvenil. Asoc. Berriztu.
- Ámbito drogodependencias. Fundación Gizakia.
- Ámbito socio-sanitario: Asoc. Gorabide.
- Ámbito personas mayores: Egunon-Etxea. Cáritas

Los Centros de Día ofrecen una labor de soporte, ayuda e integración social diurna a colectivos con aspectos problemáticos. Desde Gizakia se aportó la perspectiva de despliegue de este tipo de recurso en un contexto específico de trabajo en procesos de inserción con personas con adicciones y en un porcentaje elevado, patologías mentales asociadas.

Hirusta invitada a presentar una ponencia en las Jornadas de Salud de Mungia



El pasado martes 27 de mayo 2014, en el marco de la **X. OSASUN ASTEA de Mungia**, se desarrolló la V JORNADA DE SALUD con el título "EL ALCOHOL: ¿Sabemos cómo bebemos?" Dicha jornada contó con ponentes del SIIS, Osakidetza, Instituto Deusto de Drogodependencias de la Universidad de Deusto, así como una mesa redonda en la que se abordó la problemática de este consumo desde el ámbito escolar, el medio abierto y el ámbito familiar.

La Fundación Gizakia fue invitada a participar en dicha mesa redonda para hablar del papel de la familia tanto en la prevención como en la intervención. Concretamente fue Juanjo Arrate quien participó en representación del Programa Hirusta de la Fundación Gizakia.

Ibercaja renueva su apoyo al Programa Hirusta de Fundación Gizakia



Representantes de ambas entidades en el acto de firma del Convenio.

HIRUSTA es uno de los 245 programas que han sido seleccionados en la 9ª Convocatoria de Proyectos Sociales impulsada por Ibercaja. El acuerdo fue firmado por Dª Estibaliz Barrón Directora de la Fundación Gizakia, y D. Luis Alberto Ruiz Director de la oficina de Bilbao, por IberCaja.

La ayuda económica realizada por Ibercaja servirá para que Gizakia continúe con el apoyo psicosocial y terapéutico que el Programa HIRUSTA presta anualmente a más de **490 personas adolescentes y jóvenes entre 13 y 21 años** que muestran conductas de riesgo y sus familias. Conflictos familiares, consumo de drogas, dificultades escolares y conflictos con sus iguales o profesores, son problemas que hay que reconducir dado el momento de desarrollo en el que se encuentran.

La finalidad del proyecto es disminuir las conductas de riesgo y mejorar la comunicación familiar, tratando de evitar la cronificación de comportamientos que perjudiquen la normal maduración e integración social del/ la joven. Esta labor, trata de involucrar también a la familia, consiguiendo que éste sea un factor de protección frente a estas situaciones.

Gizakia renueva el sello europeo +200 EFQM

El 21 de noviembre 2014 renovamos por tercera vez el Sello de Compromiso hacia la excelencia + 200 puntos que la entidad tiene acreditado desde el año 2010. La validación la realizó un auditor de Bureau Veritas, según las especificaciones de la EFQM.

Se reconoció especialmente la alta participación de las personas trabajadoras en el desarrollo y puesta en marcha de los Planes de Mejora Anuales, convirtiéndose este hecho en un aspecto muy positivo en todo el proceso de validación. El informe resultante incluye tanto puntos fuertes como áreas de mejora y pasos a seguir:

PUNTOS FUERTES:

- Impulso de la Dirección a la participación de los diferentes grupos de interés.
- Implicación de las personas y los distintos grupos de interés.
- Buena gestión del cambio, adaptado a la cultura organizacional.

ÁREAS DE MEJORA:

- Incorporar el Ciclo PDCA en el propio despliegue de los planes de mejora.
- Medición del impacto de la labor que realiza Gizakia en la sociedad.
- Explicación del modelo de gestión del medioambiente y del desarrollo del liderazgo.

PASOS PRÓXIMO AÑO:

Seguir incorporando la mejora continua en el trabajo y presentar en junio de 2015 la solicitud y documentación para realizar la Memoria de Entidad y solicitar el Sello de Compromiso hacia la Excelencia + 400 puntos.



Certificado BV - EFQM Compromiso con la Excelencia Europea

Reflexión estratégica Gizakia 2014

A lo largo del segundo semestre del año se ha puesto en marcha el proceso de reflexión que debe servir de base para el desarrollo del próximo Plan Estratégico de la Fundación.

Se ha realizado un amplio trabajo de recopilación de información como punto de partida para un trabajo de análisis de la realidad y posicionamiento que ha contado con aportaciones de todos los grupos de interés clave mediante grupos de discusión y entrevistas en profundidad.



GRUPOS DE DISCUSIÓN	
<ul style="list-style-type: none"> Personas trabajadoras 6 Grupos de trabajo (9:30 a 15:00) <ol style="list-style-type: none"> Asistencia G.I -2 sesiones- X Asistencia G.II -2 sesiones- XX Prevención -2 sesiones- X Formación y Empleo -1 sesión- X Servicios Generales -1 sesión- X Plan Comunicación -2 sesiones- X Patronato (1 Grupo de trabajo - 1 sesión) ○ 	

GRUPOS DE DISCUSIÓN	
<ul style="list-style-type: none"> Personas usuarias (4 Grupos de trabajo - 1 sesión) Voluntariado (1 Grupo de trabajo - 1 sesión) 	

ENTREV. INDIV.	
19 entrevistas con agentes ext. <ul style="list-style-type: none"> 8 Entidades Sociales / Derivantes. 5 Empresas / Medios Comunicación 6 Entidades financiadoras 	

Entre los resultados a destacar hasta la fecha se encuentra que hemos finalizado el Diagnóstico Estratégico y la definición de una Estrategia de Comunicación para los próximos 2 años. Se han identificado las principales tendencias para el siguiente período, así como potenciales necesidades y líneas de actuación. También se han definido los mensajes fuerza a transmitir, los públicos prioritarios a los que dirigirnos y los canales y acciones para desplegar la estrategia.



Encuentro de Navidad 2014

El día 18 de diciembre, en la sede de Avenida Madariaga tuvo lugar un año más, el encuentro de Navidad de Fundación Gizakia con familias, personas usuarias, voluntariado, representantes de algunas entidades que colaboran y personas trabajadoras de la entidad.

Carlos Bargos como Presidente de la Fundación Gizakia dirigió unas palabras de ánimo a las familias y personas usuarias y de agradecimiento a las personas voluntarias, trabajadoras e instituciones por el apoyo que a lo largo de todo el año han expresado, animando a seguir fortaleciendo lazos que nos ayuden a todos a continuar en la labor.

Al acto, en representación de Acción Social de la DFB asistieron Pilar Ardanza y Sergio Murillo.

Siguiendo con la tradición, se reconoció la labor a tres personas voluntarias: Maribel Jiménez, Karmele Madina, Maite Rodríguez; ellas apoyan en la recepción de Simón Bolívar y Avenida Madariaga. Además, este año el lunch fue preparado por el voluntariado, que por cierto, estaba estupendo y el hecho de que no quedará nada es una muestra de que estaba delicioso.



A fondo...

Nuevo proyecto de atención a personas con adicciones. Andén 1. Nasa

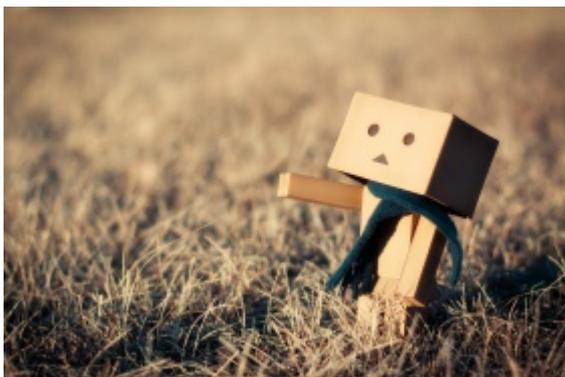


Imagen CC por Nomadic Lass

A partir del próximo 15 de enero del año en curso, abrirá el ANDÉN 1 - Centro Socio Sanitario de Atención a las Adicciones, ubicado en la C/ Bailen 1, que volverá a cubrir las necesidades de consumo supervisado de las personas con adicciones.

Se trata de un **recurso de BAJA EXIGENCIA** que pretende **no dejar a nadie sin atención**.

Está abierto a cualquier persona mayor de edad que presente actualmente consumos activos inhalado y/o inyectado. Para hacer uso del servicio **no se exigirá ningún tipo de requerimiento previo**; por tanto, para acceder, en primera instancia no es necesario realizar ningún trámite.

El Centro Socio Sanitario de Atención a las Adicciones (CeSSAA) es un dispositivo asistencial en el que las personas **drogodependientes podrán consumir drogas bajo supervisión** sanitaria y utilizando materiales estériles proporcionados por el centro. La sustancia consumida -normalmente heroína, pero también cocaína o la mezcla de ambas- será

Se trata de favorecer un primer paso, un punto de inflexión, una oportunidad para motivar e iniciar procesos de mejora

aportada por las personas consumidoras.

Además del consumo supervisado, y en la medida en que la persona usuaria lo desee, se le ofertarán **intervenciones dirigidas a motivar el cambio y avanzar en su proceso de inserción** como asesoramiento personal, cuidados básicos sanitarios y de higiene, intervención socioeducativa y psicosocial, acompañamiento a recursos sociosanitarios, etc.

Se trata de un proyecto "a la carta" diseñado a partir de:

- Experiencia acumulada en los 11 años de funcionamiento de la Sala de Consumo Supervisado.
- Resultados del estudio sobre necesidades y perfiles de las personas usuarias, que ha identificado a 149 personas usuarias distintas y una media de atención de 28 pers./día.
- Objetivos y necesidades de las tres administraciones implicadas: Dirección de Inclusión de la Diputación Foral de Bizkaia; Departamento de Salud del Gobierno Vasco y Área de Acción Social del Ayuntamiento de Bilbao.
- Colaboración de Gizakia como entidad social experta en adicciones.

En esta nueva etapa, este recurso abrirá de lunes a domingo, **365 días al año** (excepto 1 de enero y 25 de diciembre).

El servicio nace con vocación de coordinación para ayudar como puente entre la personas usuarias y los recursos públicos y sociales. Pretende asimismo ayudar a mejorar la situación social y personal de las personas con consumos activos.

Las **PERSONAS DESTINATARIAS** del proyecto "Centro Socio Sanitario de Atención a las Adicciones" (CeSSAA) son las que reúnen los siguientes requisitos:

- Tener más de 18 años de edad.
- Ser consumidora de sustancias psicoactivas por vía intravenosa, inhalada o fumada y no encontrarse intoxicada en el momento de acceso al recurso.
- Haber firmado el consentimiento informado y la



Foto CC por Chema Concellon

aceptación de las normas de utilización del recurso. En ningún caso se permitirá la entrada al recinto a menores de edad, aunque vengan acompañando a personas consumidoras que sí reúnan requisitos de acceso.

El consumidor activo mediante inyección, inhalación o fumado, a veces no tiene adquiridos los estándares higiénicos y autocuidado, además de muchas enfermedades que conducen a patrones perjudiciales de consumo para su salud y para la comunidad.

En base a estas premisas, el Centro Socio Sanitario de Atención a las Adicciones" (CeSSAA) ofrece a la persona un lugar para llevar a cabo un consumo higiénico, supervisado por un equipo profesional sanitario, donde además se llevará a cabo educación para la salud, y se iniciará un proceso de inserción de baja exigencia.

OBJETIVOS Y PRESTACIONES

- Facilitar un espacio de consumo supervisado
- Disminuir incidencia enfermedades transmisibles
- Prevenir y atender las sobredosis
- Reducir el consumo en la vía pública
- Promover vinculación con el recurso (adherencia)
- Realizar actividades de educación y cuidado de la salud
- Motivar para el cambio. Inicio de procesos de avance hacia otros recursos. (desvinculación)
- Sinergia y coordinación de las intervenciones.
- Evaluación cualitativa y cuantitativa del proyecto

SERVICIOS OFERTADOS:

- Los servicios que se ofertan en el centro son los siguientes:
- Punto de intercambio de jeringuillas y suministro de material higiénico (PIJ)
 - Análisis de sustancias
 - Atención sanitaria básica
 - Consumo supervisado de sustancias
 - Información, educación y comunicación
 - Incrementar las sinergias y la

"que no se te escape este tren..."



coordinación sociosanitaria

PROCEDIMIENTO DE ACCESO

En la entrada al recurso, el personal del CeSSAA se asegurará de que únicamente accedan las personas que cumplen los requisitos (apartado 4). Verificado este extremo, se registrará su entrada.

La primera vez que acuda se le da a leer, se le explicará y dará a firmar el consentimiento informado, se le facilitará la normativa del centro y se le darán a conocer los derechos y deberes. Asimismo se concertará una cita con la médico del servicio para la valoración de su estado de salud y el establecimiento de las acciones de Atención sanitaria básica descritas en el apartado c) de prestaciones.

En todo caso, tanto en esta primera ocasión como en sucesivas, se le explicará el funcionamiento del CeSSAA. En la medida de lo posible, se impulsará un cambio de cultura en relación al proceso de identificación de las



Michael B. Vokabre (vokabre.com)

El arte como voluntariado: agradecimientos

Desde hace varios años hay **tres poetas que acuden al Centro de Día** y mantienen un encuentro literario con las personas usuarias del mismo. Son encuentros emotivos y gratificantes para todos los participantes. Desde la Fundación queremos agradecerles que nos dediquen un poco de su tiempo y saber hacer. Ellos son:

- Blanca Sarasúa, "Premio Internacional de poesía "San Juan de la Cruz" y otros premios. Ha colaborado en Periódicos y revistas literarias y en varias Antologías de poesía. Varias publicaciones.
- Carlos Ruiz de Alegría Rojel, su seudónimo Carlos "Launaz". Premios y numerosas publicaciones.
- Fernando Lorenzo Gómez, seudónimo Fernando "Zamora". Varias Publicaciones y colaboraciones. Es uno de los fundadores de la Sociedad Poética-Literaria Aralar. Integrado en la Asociación Artística Vizcaína.

También queremos hacer llegar nuestro agradecimiento al **Departamento de Educación del Museo Guggenheim** por la organización y desarrollo programado en su plan de Charlas Externas del Voluntariado que cada año nos ofrecen. Y ampliamos el agradecimiento a las voluntarias del equipo que cada año se encargan de su realización: Belén Grijalba Santaolalla y M^a Angeles García Echevarría, así como a las guías oficiales del Museo por su visita guiada.

"por el tiempo que nos dedican y su saber hacer: muchas gracias"



Photo CC By Acción poética.com

Experiencia de prácticas en el Centro de Día

A lo largo del año entre 12 y 15 personas se incorporan en los diferentes equipos de la entidad para hacer las prácticas de su formación. Jone Zalduegi, ha estado durante 5 meses en el Centro de Día y así nos cuenta su experiencia.

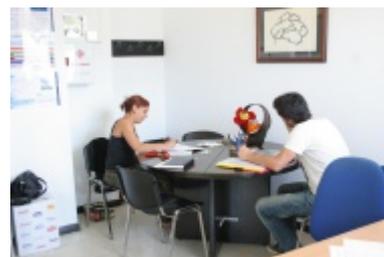
"Cuando llegas a un lugar nuevo siempre cuesta un poco arrancar, el objetivo parece mantener los ojos y oídos en alerta para absorber lo máximo posible y empezar a dar lo que más puedas de ti.

Como cuando conoces a cualquier persona, la confianza no es tarea fácil. El objetivo principal era que ellos la tuvieran en mí y me conociesen. Y comienzas siendo y acabas estando.

Enseguida comencé a notar que mi figura no estaba de más y que cada persona usuaria a la que he aportado mi empeño y mi tiempo ha merecido la pena, sobre todo porque aprecias que has sido útil para ellas y no solo en los talleres o grupos establecidos: hablando de lo que sea, jugando a las cartas, ayudando a hacer algo en el ordenador, dedicando tiempo para lo que sea que necesiten.

Pero las personas con las que he compartido este periodo de tiempo también me han hecho aprender a mí, tanto en lo personal como en lo profesional.

Por último, agradecer a las personas del equipo que me han hecho más fácil mi estancia en la Fundación y un agradecimiento especial a Esther y Ainara por cuidarme y tratarme de la forma que lo han hecho."



Imágenes del Centro de Día (Madariaga)

2014. El voluntariado en cifras

A lo largo del año **115 personas** han colaborado con la Fundación en los diferentes servicios y en diversas actividades y tareas (Recepción y Teléfono, Profesorado, Acompañamientos,...). Además, se ha participado en diversas acciones de promoción y dinamización de la cultura del voluntariado.

Los diversos perfiles de las personas que se han acercado este año han permitido, además de mantener las actividades tradicionalmente realizadas por el voluntariado, incorporar **nuevos perfiles profesionales** como Técnico de Comunicación, Prospección de Empleo y Psicólogo/a de Apoyo.

La labor de Gizakia no sería posible como la conocemos sin vuestra labor. ¡Gracias por hacer posible este proyecto!

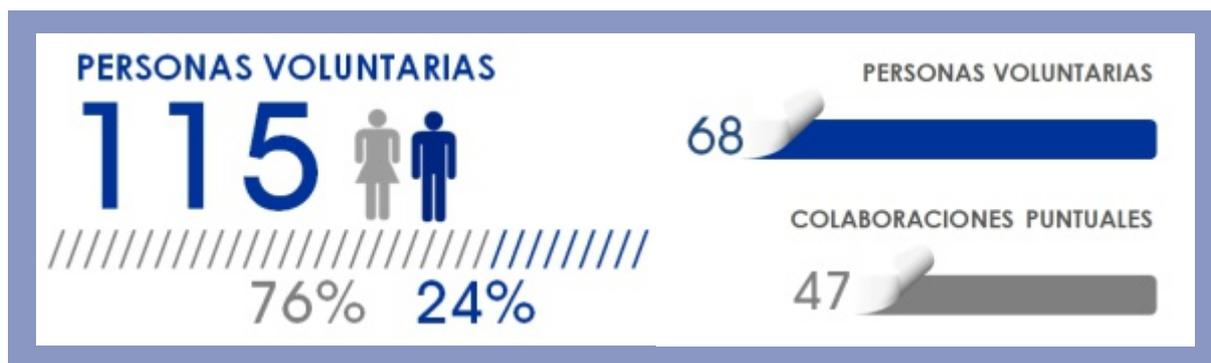


Punto de información de Gizakia en la UD.



Creo que dentro de cada uno de nosotros existe un lado solidario esperando salir a la luz. A través de la Fundación Gizakia he conseguido canalizar esa necesidad, la cual contribuye a enriquecerme en todos los órdenes como persona

CONCHI A. Voluntaria



Nos preocupa...

Las adicciones ¿una realidad a ocultar?

Artículo publicado en DEIA. 22 Jun 2014

¿Qué pasa con los que no controlan? Recientemente el Gobierno Vasco ha anunciado que para final de año, Euskadi contará con una nueva Ley sobre Adicciones, la tercera en los últimos 26 años. Esta ley incorpora novedades importantes entre las que destaca la ampliación de su ámbito de actuación al contemplar la regulación de adicciones diferentes a las relacionadas con el consumo de drogas. Así contempla el juego patológico, las adicciones a las nuevas tecnologías y a otros comportamientos susceptibles de generar dependencia.

Es interesante ver cómo las leyes recogen los cambios que se van produciendo en la sociedad. La primera Ley en materia de drogodependencias, aprobada en 1988, recogía claramente la preocupación de la sociedad vasca por las consecuencias que el consumo de drogas ilegales estaba teniendo en la juventud. Esa crisis pudo ser superada gracias al trabajo conjunto y coordinado desde las administraciones públicas y la iniciativa social, dando lugar al amplio tejido asistencial con el que hoy contamos. Muchas de las entidades sociales que trabajamos hoy día en el ámbito de las adicciones, tenemos nuestro origen en ese momento concreto. Fundación Gizakia comenzó a trabajar en Bizkaia en 1985.

En la actualidad el consumo de drogas, tanto legales como ilegales, ocupa un lugar muy bajo en la preocupación social. Se defiende el derecho a decidir de las personas y cada vez se es más permisivo con los comportamientos individuales. Lo que podría ser

"la sociedad banaliza los riesgos, mientras culpabiliza a quienes desarrollan una adicción"



Foto CC por Tim Caynes



Foto CC por id iom

considerado como un avance en cuanto a la tolerancia social, nos enseña su cara oculta cuando tomamos conciencia de que, como sociedad, seguimos estigmatizando a las personas que presentan comportamientos que escapan a su control. Somos más tolerantes con las sustancias que con las personas.

Resulta paradójico que con frecuencia se transmitan mensajes que banalizan los riesgos de los consumos de drogas y que, sin embargo, al mismo tiempo se escuchan discursos culpabilizadores hacia las personas que sufren drogodependencias u otros comportamientos adictivos. Mientras "se controla", no hay problema pero precisamente lo que caracteriza a una adicción es que el consumo termina escapando al control de la persona que la padece, a pesar de ser consciente de los perjuicios que su comportamiento adictivo está ocasionando en su vida.

Con frecuencia se transmiten mensajes que banalizan los riesgos de los consumos de drogas, pero se culpa a las personas drogodependientes.

Cuando una persona tiene un problema de drogodependencia lo oculta porque siente que la sociedad que admite los consumos controlados estigmatiza las adicciones.

Las personas adictas viven en soledad su problema, tendiendo a no solicitar ningún tipo de ayuda hasta que la situación se hace insostenible.

A veces pensamos que ésta es una realidad que no nos toca, que nos es ajena, cuando a nuestro alrededor hay muchas personas que luchan día a día por superar su adicción. Personas que están ahí, en el colegio de nuestros hijos, en el txoko, en el supermercado, en el trabajo, entre los conocidos o en la familia.



Foto CC por Steven Mileham

Incluso cuando una persona ha superado su adicción siente temor a hablar de ello y a que se descubra que en algún momento tuvo un problema de este tipo. Hay muchas personas recuperadas, invisibles y calladas. También hay personas que lo intentan una y otra vez, que desean formar parte de esta sociedad, aportar a la misma, pero que a pesar de su esfuerzo van a necesitar apoyos y recursos durante mucho tiempo, quizá incluso para toda su vida. Una sociedad inclusiva es aquella que es capaz de buscar lugar para sus miembros más débiles.

Quizá para la superación real de muchos de estos problemas sea necesario que además de la prevención y de la atención profesionalizada, trabajemos también como ciudadanos por la construcción de valores sociales como la acogida, la aceptación y la integración. Que nadie tenga que esconderse por tener un problema de adicción.

En la oficina, en el colegio de nuestros hijos, en el supermercado... a nuestro alrededor hay muchas personas que luchan día a día por superar una adicción

A veces las palabras pueden generar confusión pero adictos, drogodependientes, ludópatas o compradores compulsivos. ¿Qué más da? Lo que realmente importa son las personas.

En Fundación Gizakia trabajamos con adolescentes con problemas, personas con adicciones y personas en búsqueda de empleo, para que con su esfuerzo y nuestro apoyo profesional puedan superar sus dificultades. Gizakia, 30 años comprometidos trabajando con éxito en adicciones.

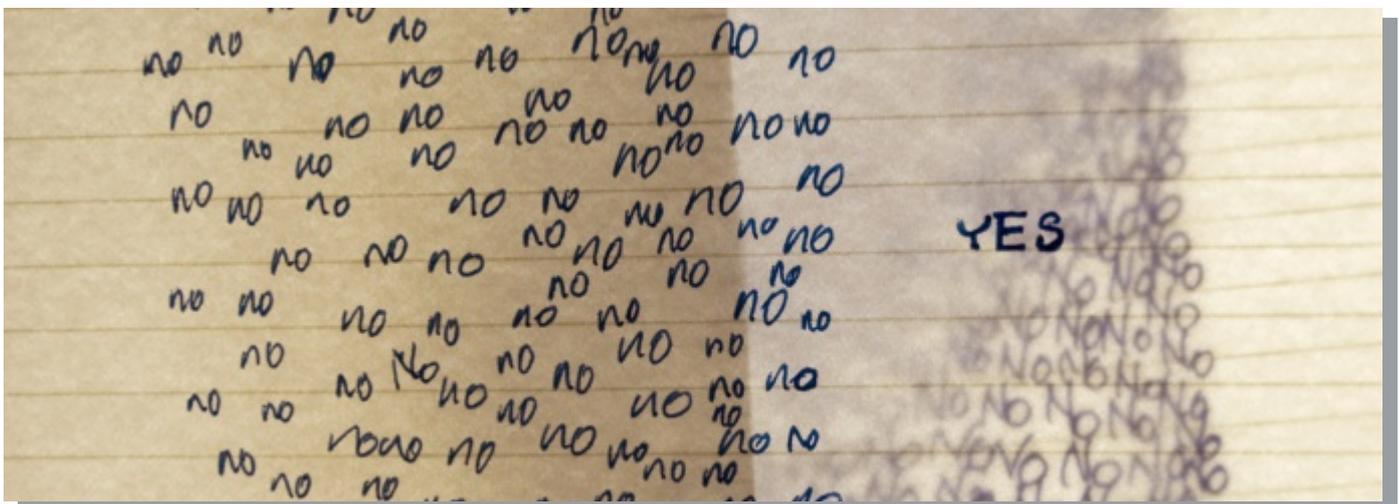


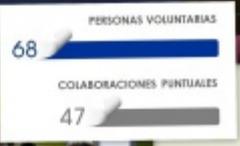
Foto CC por Abhi

Gizakia

e
r
t
u
t
i
k

Plan Estratégico 2014-2018

28 entrevistas con agentes ext.
 • 6 Unidades Sociales y Comunitarias
 • 5 Unidades de Atención Comunitaria
 • 6 Unidades de Atención Social



PERSONAS USUARIAS
 • Personas usuarias (3 grupos de trabajo - 3 unidades)
 • Voluntariado (3 Grupos de trabajo - 3 unidades)



PERSONAS TRABAJADORAS
 • Personas trabajadoras (3 Grupos de trabajo - 3 Unidades)
 1. Asesoramiento (2 unidades)
 2. Asesoramiento (2 unidades)
 3. Asesoramiento (2 unidades)
 4. Asesoramiento (2 unidades)
 5. Asesoramiento (2 unidades)
 6. Asesoramiento (2 unidades)
 7. Asesoramiento (2 unidades)
 8. Asesoramiento (2 unidades)
 9. Asesoramiento (2 unidades)
 10. Asesoramiento (2 unidades)



Nº 14
 Diciembre 2014 Abendua
www.gizakia.org

