

Gizakia



NOS PREOCUPA

*La crisis...
¿cómo nos
afecta?*

NOVEDADES

- Reconocimiento Ayto. Bilbao.
- Comité de Ética en la Interv. Social de Bizkaia.
- Inauguración espacio para jóvenes .
- Euskalit - Diploma de Compromiso con la Calidad.
- ...

VOLUNTARIADO

- Valentín, gogoan zaitugu.
- Encuesta 2012.
- ...

A FONDO

Incorpora - Trabajando por el empleo en tiempos de crisis.

Nº 11
Mayo 2013 Maiatza
www.gizakia.org



Desde estas páginas queremos felicitar a Miriam en su nueva tarea, a la vez que esperamos que su participación nos permita conocer y compartir formas de mejorar la calidad de la relación con las personas que atendemos, respetando siempre su dignidad. En este sentido en el plan de formación de 2013 queremos incluir alguna sesión de formación en ética asistencial para todo el personal de Fundación Gizakia.



Reconocimiento a Gizakia del Sevilla CF



Representantes de la Fundación reciben el reconocimiento de la Directiva del Sevilla CF

El Sevilla CF, coincidiendo con su llegada a Bilbao para jugar un partido contra el Athletic Club, entregó el domingo 11 de Noviembre una placa en reconocimiento a los 27 años de labor desarrollada por Fundación Gizakia.

El presidente del Sevilla, Jose María del Nido, se encargó de entregar la escultura conmemorativa a la directora de Gizakia, Estibaliz Barron.

El acto se enmarca en la línea que el Sevilla, aprovechando la fuerza mediática que tiene el fútbol de élite, desarrolla desde el pasado verano a favor de distintas ONG's de las ciudades que visita durante la temporada para agradecer y reconocer públicamente la importante labor social y humana que desempeñan.

El acto tuvo lugar en la terraza del Hotel Domine de Bilbao, donde se hallaba concentrado el equipo sevillista.

Incorporación a la Fundación Seres

En noviembre nos hemos registrado en la Fundación Seres. Dicha Fundación promueve el compromiso de las empresas en la mejora de la sociedad (actuaciones responsables). Tienen a disposición de las entidades una Plataforma digital (www.fundacionseres.org) de financiación colectiva con fines solidarios.

La Fundación Seres es una organización nacional no gubernamental constituida en noviembre de 2009. La integran 91 empresas y creen en la importancia de las actuaciones de las mismas para la mejora de la realidad social.

Favorecen y promueven las actuaciones empresariales de carácter estratégico que contribuyan a la mejora global de la realidad social y que al mismo tiempo generen valor tanto para la sociedad como para la empresa.

Fundación Gizakia abre de este modo una vía más para dar a conocer proyectos de interés general, así como un nuevo cauce de comunicación con potenciales entidades colaboradoras en los mismos.



Web de la Fundación SERES



Inauguración del 'Espacio Joven' del Programa Hirusta



Estibaliz Barron y Javier Regueiro presentando la iniciativa.



Imágen del espacio inaugurado.



Asistentes al acto en la nueva zona de espera.

El pasado **10 de diciembre** se inauguró, en los locales de Simón Bolívar 8, el espacio de ocio socioeducativo destinado a los y las jóvenes que acuden al **Programa Hirusta de la Fundación Gizakia**, dirigido a adolescentes con conductas de riesgo y a sus familias. Este proyecto ha sido apoyado por la iniciativa **"Territorios Solidarios" del BBVA**.

Estuvieron presentes en el encuentro, el Presidente de la Fundación Gizakia y Director de Cáritas, Carlos Bargas, el Director de Instituciones de Bilbao del BBVA, Javier Regueiro, y una representación de las Damas del Corazón de Jesús, propietarias del edificio que desde hace más de 20 años viene utilizando la Fundación. Asimismo, acudieron numerosas familias de adolescentes y un grupo de chicos y chicas además de profesionales de la Fundación y personas voluntarias.

Estibaliz Barron, Directora de programas de la Fundación agradeció el apoyo brindado por los y las presentes, apoyo sin duda necesario para que la Fundación abra nuevos espacios y dispositivos que redunden en beneficio de las personas usuarias. Javier Regueiro, por su parte, nos transmitió el apoyo de los y las profesionales del BBVA que con su voto seleccionaron este proyecto de entre los muchos que se presentaron a la convocatoria de ayudas de Territorios Solidarios en 2012.

El acto fue amenizado con la actuación de la **"Orkestra 207"**, asociación que solidariamente apoya iniciativas sociales ofreciendo su música.

Un espacio en el que trabajar la responsabilidad, el compartir y la tolerancia

El proyecto surge de la demanda de algunos de los chicos y chicas que acuden al programa y precisamente han sido ellos/as quienes desde el inicio han estado presentes en las decisiones de acondicionamiento del espacio, desde la elección de los colores hasta las actividades que se van a desarrollar en el mismo. Ese es el valor que se quiere incorporar: la participación y los aprendizajes significativos sobre la resolución de conflictos, la responsabilidad, el compartir y la solidaridad en un espacio educativo informal.

Esta inauguración, ha contado con un segundo acto el día 20 de febrero dirigido expresamente a adolescentes. Dicho encuentro ha incluido una parte más lúdica y otra con contenido de trabajo. Por un lado se les ha presentado "oficialmente" el espacio que ponemos a su disposición, y por otro, se han establecido junto a ellas y ellos los criterios de funcionamiento y uso del mismo, así como las posibles actividades a programar.

En sucesivos números, os iremos informando de la marcha del recurso, las actividades desarrolladas y las novedades que vayan surgiendo. No queremos finalizar estas líneas sin agradecer de nuevo el apoyo y trabajo de todas las personas que, de una manera u otra, se han vinculado a este proyecto.



Cartel de inauguración elaborado por el equipo de comunicación de Gizakia.

Encuentro de Navidad 2012



Cerca de 200 personas (usuarias, familiares, voluntarias, trabajadoras y algunos representantes de las instituciones con las que trabajamos y coordinamos) nos encontramos el martes 18 de diciembre en el Colegio de la Salle para celebrar juntos la Navidad.

Al Encuentro asistió el Director de Cáritas y nuevo Presidente del Patronato de Fundación Gizakia, Carlos Bargos, quien se dirigió a las personas asistentes con entrañables palabras de cercanía y solidaridad compartida. También nos acompañaron Celina Pereda -Directora de Drogodependencias del Gobierno Vasco-, quien al finalizar 2012 terminaba su trabajo en dicha Dirección, Sergio Murillo -actual

Director General de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a la Dependencia de Acción Social por parte de Diputación Foral de Bizkaia-, Begoña Ortuondo de la Obra Social BBK y algunos patronos de Fundación Gizakia.

Como en años anteriores, en este encuentro se reconoció la labor de las personas voluntarias. Estibaliz Barron hizo una mención especial a Valentín Juárez, un voluntario muy querido y apreciado por muchas personas en la Fundación que el pasado 28 de noviembre falleció. Valentín estuvo entre nosotros/as más de 16 años apoyando y "echando una mano" como solía decir él. Expresamos nuestro sentimiento de gratitud por el trabajo compartido. Te echamos mucho de menos.

El reconocimiento a la labor voluntaria en 2012, se hizo a cuatro personas. En labores de Recepción y Centralita a Carmen Cerrillo y Feli Monedero; en Valija a Jesús Gutiérrez y en Acompañamientos a Pedro Arranz.



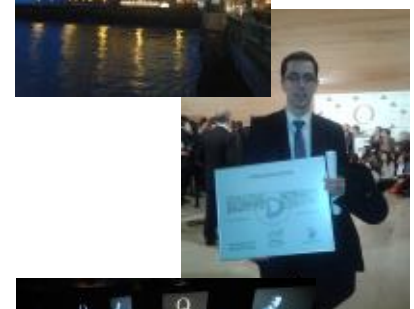
De izq. a dcha: Celina Pereda, Carlos Bargos, Sergio Murillo y Kepa Zubieta.



Diploma de Compromiso con la Excelencia

Fundación Gizakia recibió el pasado 18 de diciembre, dentro de la Gala de entrega del Premio Vasco a la Calidad de Gestión celebrada en el Kursaal, el **Diploma de Compromiso con la Excelencia** que otorga el Gobierno Vasco a través de Euskalit, la Fundación Vasca para la Excelencia.

Al acto asistió Ignacio Palacio, responsable de Calidad y Servicios Generales de la Fundación, quien recibió el reconocimiento de manos de Juan Mari Aburto, Consejero de Empleo y Políticas Sociales. Euskalit concede este reconocimiento a Fundación Gizakia tras analizar las actividades desarrolladas en los últimos años para innovar y mejorar la gestión de la organización, sistematizar las buenas prácticas e incrementar así la calidad de la atención a las personas usuarias. (sigue)





Este reconocimiento se une a la **renovación**, por otros 2 años, del **Sello Europeo +200** concedido por el Club de Excelencia en la Gestión y EFQM tras analizar los resultados de la auditoría del sistema de gestión realizada por Bureau Veritas en Noviembre de 2012. Gracias a todas las personas que hacen posible que sigamos construyendo un proyecto competitivo y de servicio, en momentos tan complejos como los actuales.

Renovación del convenio de colaboración con el Ayuntamiento de Santurtzi



Ayuntamiento de Santurtzi

El **Ayuntamiento de Santurtzi** y Fundación Gizakia han firmado un nuevo convenio de colaboración en el marco del desarrollo del Plan Local de Prevención de Drogodependencias, del que se beneficiaron más de **1.500 alumnos/as durante el pasado año**.

A través de este convenio, los/as santurtziarras cuentan con una serie de servicios gratuitos, tanto de **prevención del consumo de drogas en los colegios**, como de **asesoramiento a las familias y reducción de los riesgos y daños** en las personas con problemas de consumo incipiente de drogas.

Entre los objetivos del convenio destacan la prevención del tabaquismo, del consumo de alcohol y de la adicción al cannabis en los/as adolescentes, así como la atención a las familias con hijos/as consumidores de estas drogas, además de un amplio abanico de labores de **apoyo al Departamento de Prevención de Drogodependencias** del Área de Acción Social.

Reconocimiento del Ayuntamiento de Bilbao



El **Ayuntamiento de Bilbao** entregó el pasado 8 de Abril, **Día Mundial de la Salud**, un obsequio a diversas entidades consideradas representativas del trabajo en Salud Comunitaria que se desarrolla en Bilbao:

- Programas de Prevención de Drogodependencias.
- Programas de Promoción de la Salud.
- Programas de Autoayuda con enfermedades graves o invalidantes.

Este es el cuarto año en el que Bilbao distingue a las entidades, y a las personas que en ellas colaboran, por su trabajo en el ámbito socio-sanitario de la Villa, desarrollando todo tipo de tareas de educación y sensibilización ciudadana en materia de Salud.

Durante el acto protocolario, el concejal de Salud y Consumo, Mariano Gómez, hizo entrega de un obsequio a Estibaliz Barron, como Directora de **Fundación Gizakia, en nombre de las entidades y asociaciones que trabajan en prevención de drogodependencias**.



Estibaliz Barron y Mariano Gómez en el momento de la entrega del reconocimiento

A fondo...

Trabajando por el fomento del empleo en tiempos de crisis



Imagen de una Oficina de Empleo (por Treball GenCat)

Desde el área de formación y empleo de la Fundación Gizakia trabajamos por el fomento de la inserción laboral de nuestros usuarios/as, apoyados por el **Programa Incorpora de la Obra Social de la Caixa** desde Enero de 2011. El trabajo de intermediación se está intensificando cada vez más, hasta llegar actualmente a contar con **269 empresas** informadas, **132 personas beneficiarias** en la bolsa de empleo del aplicativo informático con el que trabajamos y **60 inserciones laborales**.

Es un servicio dirigido a empresas interesadas en incorporar a sus plantillas profesionales con formación y experiencia adecuada al puesto de trabajo.

Nuestro objetivo principal es **fomentar la contratación** de personas con dificultades para acceder al mercado laboral, satisfaciendo al mismo tiempo la demanda de las empresas.

Ofrecemos la gestión de ofertas de empleo según las necesidades requeridas por la empresa mediante una **bolsa de empleo** de personas profesionales, formadas en función de la demanda del mercado. Además, realizamos un seguimiento y apoyo tanto a la empresa como a la persona trabajadora durante la relación laboral.

El programa Incorpora facilita la colaboración con otras entidades sociales de Euskadi, **trabajando en RED**, lo que multiplica las posibilidades de lograr inserciones laborales exitosas. Permite además, el desarrollo de la **Responsabilidad Social Empresarial - RSE** a través de



Soldadura (por Daniel Y. Go)

acciones socialmente responsables de integración laboral.

Fruto de este trabajo hemos recibido la acreditación del Servicio Vasco de Empleo (Lanbide) para actuar como agencia de colocación en octubre de 2012.

El programa de formación y empleo es una referencia para las personas que buscan una oportunidad laboral y supone un recurso importante en la búsqueda de empleo para nuestro colectivo. Las personas con las que trabajamos presentan cotas de pobreza y exclusión social muy superiores a la media de la ciudadanía y por eso es necesario que existan programas como éste, que favorezcan la contratación de personas con estas características.

Durante el **año 2012** se ha logrado



Las ofertas publicadas en prensa sirven como complemento a las publicadas en las webs de búsqueda de empleo.

informar y sensibilizar a **102 empresas** del territorio de la CAPV de sectores tales como: servicios, hostelería, construcción, industria, etc. Como resultado del trabajo de orientación, formación y prospección se han logrado formalizar un total de **30 contratos de trabajo**.

La coyuntura actual del mercado de trabajo experimenta un momento difícil, en base a las apreciaciones recogidas en el proceso de prospección. Muchas de las respuestas recogidas se aglutinan en "estamos en liquidación", "estamos cerrando", "estamos en ERE", entre otras muchas dirigidas en este mismo sentido.

El enfriamiento del mercado, los factores internos, el escaso acceso a la financiación son factores que influyen en el aumento de la presión sobre las empresas que se centran en el difícil objetivo de mantener su actividad. A su vez, se suman las inexistentes políticas de creación de empleo y la sensación húmeda de la incertidumbre que lo empapa todo.

La reforma laboral no ayuda ni a la creación ni al mantenimiento del empleo, y así lo corroboran las cifras de desempleo.

Aunque las empresas muestran su interés por las líneas que pretende



Participantes en un encuentro de la Red Incorpora Euskadi, de la que Gizakia forma parte.

Es momento de establecer lazos de colaboración y de entendimiento mutuo

trabajar el Programa Incorpora, su escaso margen de maniobra para participar en el mismo de forma activa, debido a la falta de ofertas laborales, dificulta el trabajo y produce un sobreesfuerzo en la tarea diaria de las personas que realizan funciones de prospección de empleo.

Por lo tanto, es momento para establecer lazos de colaboración y de entendimiento mutuo que darán su fruto cuando la situación lo permita. Estamos evitando que en nuestro ejercicio hagamos más daño y produzcamos el efecto contrario al deseado. Desde el proceso de prospección trabajamos para sembrar, soñar, cuidar y compartir los frutos.

Recordamos a Valentín Juárez

El día 28 de noviembre falleció un querido compañero y amigo entrañable. Esta noticia nos dejó el alma encogida por lo inesperada.

En el acto de despedida que se organizó en su memoria y al cual fuimos invitados, asistió una pequeña representación de la Fundación y se le recordó con estas palabras:

“Valentín ha colaborado con Fundación Gizakia durante más de 16 años. En este tiempo hemos tenido la oportunidad de conocer a una gran persona.

Siempre presente... siempre dispuesto a echar una mano

En Gizakia le vamos a echar de menos y mucho, tanto el equipo de profesionales como el resto del voluntariado y las personas con y para las que todos trabajamos. Le vamos a echar de menos por su forma de hacer y estar: discreto, tranquilo, positivo, siempre dispuesto a echar una mano. No se hacía notar pero siempre estaba presente y con una sonrisa.

El mejor calificativo que se puede dar de alguien, es decir que es una buena persona, y Valentín lo era con todas las letras y con letras mayúsculas”.



Valentín con el reconocimiento al Voluntariado de Gizakia, que recibió en el Encuentro de Navidad de 2009

XV Congreso Estatal del Voluntariado - Euskadi 2012

Los días 27, 28 y 29 de noviembre de 2012, en Bilbao Exhibition Centre (BEC) se celebró el XV Congreso Estatal de Voluntariado Euskadi 2012. Fueron tres días muy intensos con una programación amplia y diversificada: presentaciones que invitaban a la reflexión, exposiciones de buenas prácticas y grupos de trabajo.

“Alez ale mendi bat... Un granito una montaña”

Además, se tuvieron en cuenta también otros aspectos como el **lúdico**, el primer día, con la representación de la obra de teatro “¿Algún voluntario? ¿Alguna voluntaria?”; la **emocionalidad**, segundo día, con la Biodanza y el último día se despidió con el **trabajo corporal y el ritmo**.

La labor de Imanol Zubero como hilo conductor a lo largo de las tres jornadas fue de agradecer ya que dió continuidad, resumiendo los aspectos más destacados de cada jornada.

Por otra parte, cabe destacar que el congreso posibilitó la participación de todas las personas presentes a través de diferentes espacios y actividades. El Work Café nuevamente fue una actividad muy valorada por las personas voluntarias, ya que les dió voz, les permitió opinar,

ESTATUKO XV.
BOLUNTARIOTZA
KONGRESUA
XV CONGRESO ESTATAL
DE VOLUNTARIADO
EUSKADI 2012



10 VOLUNTARIADO



El auditorio del BEC prácticamente completo en la 2ª jornada del Congreso. Foto: Javier Lucena

compartir y aprender.

El grupo de personas voluntarias que participaron en el XV Congreso Estatal del Voluntariado nos cuenta su experiencia de esos días con esta lluvia de ideas, a modo de "repaso para contaros cómo nos fue a un grupo de voluntarias de la Fundación Gizakia (Proyecto Hombre) que siempre acudimos a todo lo que nos ofrecen, para no dejar de ponernos al día de los progresos y actualidades":

- Tres días intensos, difícil de poderlos transmitir, aunque sí unas pinceladas.
- Como siempre, merecen la pena los talleres, con diferentes ponentes y temas interesantes.
- Voluntarios/as de todas las partes, sintiendo que movemos medio mundo.
- Tratando el encuentro con temas de un tejido comunitario, haciéndonos prójimo y próximos en un bien común. El/a voluntario/a como potencial humano, el yo plural "Dicen que sólo el necio pone precio".
- Vivimos con intensidad los tres días, compartimos la comida.
- Interesante la Biodanza: allí todos entremezclándonos y haciendo aflorar el sentimiento.
- El teatro genial: total, que era una forma de animar a la gente para que no se queden en el letargo y su vida tenga acción.
- Y nosotras, como algunas ya somos jubiladas, sabemos lo que esto significa, pero por si acaso os lo apunto: jubilación es igual a júbilo en acción. Todo tenía el mismo fin.
- Resumiendo, que a la gente tenemos que animarle a hacer voluntariado. Como dice la canción: "No estás desanimado, estás desocupado". ! Lo que nos reímos en el teatro con el desocupado!
- El último día, un cómico nos puso en movimiento a todo el salón, nadie quedó quieto: síntoma de ser voluntario (él también hacía voluntariado).
- Y la clausura, lo mismo que la apertura, la hizo Imanol Zubero".

Feli S., Corona, Karmele, Conchi A., Charo V., María, Mª Bel, Julia



Proceso de acreditación a la entrada del Congreso. Foto: Javier Lucena

Por otra parte, *Javi Navarro* que también acudió al Congreso, destaca:

"Del primer día el acto de presentación del Congreso. La participación institucional y el saludo de los congresistas. Los grupos de trabajo con la puesta en común con las personas de diferentes organizaciones. Del segundo día las mesas redondas me parecieron interesantes, sobre todo la segunda y la intervención del Sr. Ernesto Mendiola, de HARTU EMANAK, que con su experiencia y tratamiento de la realidad social, nos transmitió un testimonio que a nadie dejó indiferente. El Work Café, me pareció lo más interesante porque pudimos participar en varios grupos intercambiando experiencias con gente que trabaja en diferentes ámbitos de voluntariado. Me pareció un poco escaso el tiempo de los grupos."

Resultado de la encuesta de satisfacción del voluntariado 2012

La encuesta de este año ha **superado las cifras obtenidas en 2011** (todas las puntuaciones superan el 8,36). El nivel de **participación también ha aumentado** llegando este año al 58% y esto se debe sobre todo al esfuerzo que se ha hecho para que el cuestionario llegue a cada persona y que se les ha animado a contestar ya que la opinión de todas es importante.

Los y las voluntarias han manifestado que lo que más les agrada y valoran es el buen trato que reciben (9,50), que se reconoce su labor (9,34) y la satisfacción que les produce el ser voluntarios de esta Fundación (9,72)

Igualmente les parece muy importante el saber a quién dirigirse o acudir en caso de tener alguna duda o problema, es decir, una persona de referencia. Este ítem destaca como un nuevo punto fuerte este año.

El área que **más cambios y mejoras** ha visto en 2012 ha sido la de **recepción y atención telefónica**, para lo cual se impartió un curso a finales del 2011 que ha sido muy valorado por las personas que lo recibieron. Además se ha creado también una carpeta de comunicaciones destinada a mejorar la comunicación. En ella se informa de los cambios del personal, la celebración de eventos, las propuestas de formación,... con el fin mantener informado al personal voluntario encargado de la centralita.

Asimismo, se ha pedido **formación** en: habilidades sociales (ampliar la formación dada en el 2012), inteligencia emocional y manejo de ordenador. Estas sugerencias se tendrán en cuenta en el plan de formación del año 2013.

Se han mejorado los resultados de 2011



Panel sobre voluntariado en el XV Congreso Estatal. Foto: Javier Lucena



Y, en Junio,
la excursión del
voluntariado
será a Karrantza.
¡Anímate!

12 NOS PREOCUPA

Nos preocupa...

Cómo afecta la crisis a las personas con las que trabajamos y a la sociedad en la que convivimos...

Como no podía ser de otra manera, la "Crisis" también afecta a la Fundación Gizakia. Por ser una entidad cuyo eje central de intervención son las personas, muchas de las cuales parten con dificultades añadidas al resto de la sociedad, esta situación de crisis genera aún más preocupación.

Estas inquietudes, se plasman en una conversación sobre el tema que mantuvieron trabajadores y trabajadoras de varios programas de la Fundación que, a título personal, exponen su visión del escenario tanto para las personas usuarias como para los programas de la Fundación y los equipos que en ellos intervienen. Qué dificultades se perciben en nuestro entorno, cómo afrontan las personas usuarias esta situación tan complicada y cómo afronta la entidad el reto de mantener su propuesta en un entorno adverso.

Para hablar de estas cuestiones y algunas más se pidió a dos personas trabajadoras de la Fundación, Marta Fernández de Aguirre y a Juanjo Arrate, que nos aportaran su visión personal al respecto.

Marta Fernández de Aguirre es médico en la Fundación desde hace 9 años,

trabaja en el área de intervención con personas drogodependientes en los procesos de valoración y tratamiento ambulatorio.



Juanjo Arrate es educador, trabaja desde hace más de 21 años en la Fundación y los últimos 17 años ha estado dedicado a la intervención con adolescentes y sus familias, dentro del Programa Hirusta de la Fundación.

Gizakia Gertutik.- *¿La crisis ha afectado en algo tu vida?*

Marta.- La crisis tiene una presencia constante a nivel social en conversaciones, noticias... está en el ambiente. Personalmente, Marta no ha sufrido las consecuencias, pero su entorno sí las ha sufrido directamente, amigos en desempleo por ejemplo.

La crisis genera incertidumbre a nivel laboral por cuestiones ligadas a

recortes. Al depender de fuentes afectadas por importantes recortes, fondos públicos y donaciones particulares, se pregunta qué puede pasar este año y si será viable mantener los servicios.

Juanjo.- Manifiesta también su preocupación por el entorno cercano que ha perdido empleo y capacidad económica, personalmente la crisis le genera inseguridad en el terreno laboral y necesidad de ajustar gastos por temor al futuro y los recortes salariales que se están produciendo y que no se sabe hasta cuánto y cuándo van a llegar. También aprecia las dificultades de personas que colaboran con la Fundación.

GG.- Sin embargo, las personas que mantenemos el trabajo tenemos una situación de menor vulnerabilidad con respecto a quienes sí han perdido su empleo. Aunque hay incertidumbre, al contar con ingresos estables no se sufre de forma tan crítica y urgente la crisis.

M.- La crisis realmente afecta a las personas que pierden el empleo y por tanto unos ingresos estables. Por otra parte, las que mantienen el puesto de trabajo sienten la amenaza de los recortes, reducciones salariales y ajustes presupuestarios y se cuestiona "hasta cuándo vamos a poder mantenernos. No hay desmotivación, pero sí hay miedo".

J.- Subraya, la sensación de enfado por todas las cosas que se han hecho mal, por cómo algunas personas se han aprovechado de la situación de bonanza y comprobar que son otros los que pagan los platos rotos.

Lo curioso de la situación es que aunque estás enfadado no haces gran cosa. Cita a Bernardo Atxaga cuando dice que la sociedad está "enervada" y su sorpresa al comprobar en el Diccionario que el significado de esta palabra no es "enfado" como habitualmente se piensa, sino que se refiere a estar desmotivado, desmoralizado, sin energía. En definitiva, sin nervio. "Así me siento yo también a veces con esto de la crisis, a ratos enfadado y a ratos resignado, sin reacción".

M.- Añade que, además, este enfado está desorganizado y resulta poco operativo. No se dan las condiciones que permitan iniciar procesos de transformación profunda de esta realidad, hay miedo y desesperanza.

**"La pregunta es:
¿hasta cuándo vamos a poder
mantenernos?"**

GG.- ¿Cómo están afectando los recortes y la crisis al colectivo de personas que se atienden desde el servicio en el que trabajas?

J.- Comenta cómo en Hirusta, en las sesiones de trabajo, está empezando a surgir ya la crisis como elemento crítico que afecta profundamente a las personas con las que se trabaja. Por ejemplo en los casos de mujeres separadas con hijos/as que no perciben la parte de renta de su pareja y están pasando auténticas dificultades para poder salir adelante. Del mismo modo, familias inmigrantes que lo están pasando muy mal y se están planteando volver a su país con



sentimientos de frustración y desmotivación. También chicos jóvenes que puntualmente trapicheaban con drogas ahora están iniciando comportamientos delictivos, sobre todo pequeños robos.

También se nota en la mayor dificultad en la concertación de citas, sobre todo mujeres que trabajan por horas en servicio doméstico, comercio u hostelería, porque tienen miedo a perder sus escasos ingresos y tienden a incrementar las horas de trabajo y no renunciar a ninguna oferta que les hagan. Esta situación, además de dificultar el trabajo individual, también les impide estar con sus hijos/as, menores en edades complicadas y con escaso acompañamiento familiar.

M.- La gran preocupación del colectivo de personas drogodependientes es mantener el trabajo. Esto está obligando a ajustar tanto horarios de atención como tratamientos, para evitar que la persona ponga pegos en su trabajo. Para el equipo es también una prioridad la conservación del empleo.

La realidad es que este colectivo tiene mucha más dificultad para acceder a un empleo. A una baja cualificación se une su historia personal y actualmente los recortes de las ayudas. "La Renta General de Ingresos es para cubrir necesidades básicas. Una persona en tratamiento en Comunidad o en pisos tiene las necesidades cubiertas por lo

14 NOS PREOCUPA

que se le retira la ayuda. En un proceso de inserción, esto dificulta que la persona inicie un proceso de funcionamiento autónomo. Sin RGI no puede salir de los pisos de reinserción y alquilar una habitación o compartir piso. Los procesos se complican y estancan.”

Algunas personas ni siquiera inician el tratamiento porque saben que en caso de entrar en un piso, les van a quitar la ayuda. Esto es más claro si los recursos requieren un copago o pago por parte de la persona usuaria.

GG.- Quizás la gente no entienda por qué se debería pagar un piso a una persona por el hecho de ser drogodependiente.

M.- No es que estas personas tengan más derechos, tienen los mismos que cualquier persona. El asunto es que los procedimientos de concesión de ayudas dificultan los procesos de inserción de personas que están ocupando plazas en pisos de reinserción con un coste mayor al de las propias ayudas. Si bien la filosofía parece lógica (retirar las ayudas si están cubiertas las necesidades), la aplicación concreta en algunos casos produce el efecto contrario haciendo que se aborten procesos de inserción porque las personas quedan dependientes del piso de reinserción.

En cualquier caso, y aunque a veces no se entienda el tema de las ayudas, lo cierto es que garantizar la cobertura de las necesidades básicas permite que las personas no lleguen a situaciones de necesidad extrema que derive a comportamientos delictivos, evitando un mayor deterioro social.

J.- En el caso de Hirusta ya aparecen casos de familias que acuden al Banco de Alimentos, cosa impensable hace unos años y familias inmigrantes con escaso acceso a los recursos incluidos



los sanitarios que requieren cada vez más papeleos y trabas burocráticas.

GG.- Y en el caso de las familias, ¿la crisis agrava situaciones problemáticas internas?

J.- Expone dos ejemplos, el de familias que se separan porque un miembro de la pareja debe emigrar, con lo que ello supone para el núcleo familiar y por el contrario, familias rotas que no pueden separarse por no poder afrontar el coste económico de la vivienda y otros.

En ambos casos, las situaciones que se generan en la familia y en la dinámica con los hijos/as influyen negativamente en los procesos educativos y de desarrollo de la autonomía personal.

GG.- ¿Creéis que los recortes aminoran la calidad del servicio, porque son más los casos a atender y menos los recursos disponibles para hacerlo?

J.- Se está demorando la entrada de personas a tratamiento porque los recursos (el equipo humano) no dan para más. Se trata de optimizar la atención con más apoyo grupal, pero ese recorrido tiene un límite y los

“Es importante reconocer el esfuerzo en mantener los recursos de Emergencia Social, que han permitido que personas excluidas o en riesgo de estarlo, puedan recibir ayuda.”



tiempos de espera se están incrementando.

M.- En la intervención con personas drogodependientes tampoco se llega a todo. Con los recursos disponibles están trabajando con la máxima calidad posible, aunque es cierto que los servicios se han visto muy afectados.

Un dato objetivo es la renuncia a servicios tan comprometidos con realidades de exclusión como la intervención continuada en prisión por falta de recursos, o recortes en el personal que atiende determinados procesos por recortes en las fuentes de financiación y donaciones.

GG.- *Parece que el funcionamiento a nivel global está siendo el de "economía de guerra" o de catástrofe. En este tipo de situaciones se aplican unos protocolos en los que se trata de salvar a las personas con mejor pronóstico. Sin embargo, a nivel social la cuestión es: ¿realmente como sociedad nos debemos conformar con que no hay otra realidad posible? ¿Acaso como sociedad no tenemos los recursos suficientes para evitar "los daños colaterales"?*

M.- Hay un factor clave que es la dignidad de las personas y en este sentido parece claro que como sociedad sí tenemos recursos. Se resiste a creer que debe de haber víctimas porque no seamos capaces de hacer una mejor distribución de los recursos.

Marta subraya que, aunque la Fundación no tiene la capacidad para mantener el nivel de atención de hace unos años, la Sociedad sí tiene los recursos para mantener estos servicios. *"Habría que trabajar por lograr una mayor implicación de la sociedad porque sigue habiendo gente con recursos más que suficientes para*

"La Sociedad sí tiene Recursos. La Solidaridad es un factor clave."

mantener la solidaridad. En este sentido, hay que construir discursos de promoción de la solidaridad y de concienciación de que no es solo el Gobierno el que debe proveer, sino que es una labor todas y todos".

GG.- *¿Hacia dónde encauzar y dirigir los esfuerzos, cuando vemos cada día que las personas más vulnerables son las primeras en sentir el impacto directo de los recortes? ¿Cómo podemos encauzar de una forma constructiva esos sentimientos de enojo o frustración?*

M.- Apela a la visibilización de las personas que están en crisis "permanente" y evitar una situación de olvido para los más olvidados. Lo que para nosotros es una temporada mala de miedo y dificultades, para algunas personas es su forma de vivir.

"Si eliminamos cobertura y apoyo a estas personas volveremos a hacerles víctimas y excluirlas de los procesos de integración".

J.- Reitera la idea de evitar el olvido. *"No olvidar que con estas dinámicas estamos dejando en la cuneta a las personas con menos capacidad. Corremos el riesgo de funcionar como un hospital, que ante la falta de recursos, deja fuera los casos más graves".*

Gizakia

er
t
u
t
i
k

